

POISTNÁ ZMLUVA

POISTENIE ZÁSIELKY POČAS VNÚTROŠTÁTNEJ PREPRAVY

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava 1, Slovenská republika

IČO 31 322 051 / DIČ 2020800353

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sa, vl. č. 383/B

IBAN:

(ďalej len „poisťovateľ“)

a

Divadelný ústav, Jakubovo nám. 12, 813 57 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

IČO: 00164691 / DIČ: 2020829921

zapísaná v Štatistickom registri štatistického úradu Slovenskej republiky

(ďalej len „poistený“)

uzavierajú v zmysle § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb., v znení neskorších zmien a doplnkov túto poisťnú zmluvu

o poistení zásielky počas vnútroštátnej prepravy.

Pre toto poistenie platia:

- Všeobecné poisťné podmienky poistenia zásielok počas vnútroštátnej prepravy VPPPZVP/0218 (ďalej len „VPPPZVP“),

ktoré sú priložené k tejto zmluve a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

Poistenie zásielky sa dojednáva v nasledujúcom rozsahu:

I) v zmysle čl. 4 ods. 1 VPPPZVP:

Poistná suma v EUR:	35 632,00 EUR	Spoluúčasť:	100,00 EUR
Sadzba:	8,00 ‰	Poistné v EUR:	285,06 EUR

II) v zmysle čl. 4 ods. 2 a) VPPPZVP:

Poistná suma v EUR:	35 632,00 EUR	Spoluúčasť:	100,00 EUR
Sadzba:	1,5 ‰	Poistné v EUR:	53,45 EUR

III) v zmysle čl. 4 ods. 2 b) VPPPZVP:

Poistná suma v EUR:	35 632,00 EUR	Spoluúčasť:	100,00 EUR
Sadzba:	3,5 ‰	Poistné v EUR:	124,71 EUR

Predmet poistenia: elektronika, zvršky a zapožičané veci

Druh tovaru: podľa prílohy príloha č.1

Spôsob prepravy: cestná kamiónová

Miesto odoslania: Východoslovenské múzeum Košice, Nám. Maratónu mieru 2, 040 01 Košice

Miesto určenia: Divadelný ústav, Jakubovo námestie 12, 813 57 Bratislava

Poistná doba: podľa čl. 6 VPPPZVP

Začiatok poistenia: 26.09.2018

Okrem povinností uvedených v čl. 12 VPPPZVP je poistený povinný:

- oznámiť zmenu začiatku poistenia na adresu poisťovateľa.
- bezodkladne hlásiť vznik poisťnej udalosti podľa VPPPZVP na adresu poisťovateľa.

Osobitné dojednania:

1. Poistený je povinný zabezpečiť aby zásielku počas prepravy sprevádzali pracovníci spoločnosti zabezpečujúcej ochranu.
2. Poistením nie sú kryté funkčné poruchy a škody spôsobené opotrebovaním na prepravovanej zásielke. To neplatí, ak niet akýchkoľvek pochyb, že k vzniku škody došlo počas poistenej prepravy z poisteného rizika.
3. Poistený je povinný zabezpečiť stálu prítomnosť aspoň jednej osoby vo vozidle počas cestnej prepravy zásielky, okrem opustenia vozidla z dôvodu plnenia vozidla pohonnými hmotami alebo realizácie hygienických alebo stravovacích potrieb.
4. Zásielka prepravovaná mimo nákladného/batožinového priestoru, nie je poistením krytá.
5. Poistený je povinný zabalit/uložiť zásielku (predmet poistenia) primerane jej charakteru.
6. Poistený je povinný zabezpečiť odbornú manipuláciu so zásielkou počas naložky a vykládky.
7. Poistený/poistník je povinný poveriť vykonaním cestnej prepravy dopravcu:
 - s platným povolením na výkon činnosti cestného dopravcu,
 - s platným poistením zodpovednosti za škodu cestného dopravcu s poistnou sumou a rozsahom poistenia zodpovedajúcim zodpovednosti dopravcu v zmysle platných právnych predpisov.Ak poistený/poistník poruší túto povinnosť, má poisťovateľ voči poistenému/poistníkovi právo na náhradu vyplatených súm až do výšky zodpovednosti dopravcu v zmysle Dohovoru CMR ako aj na náhradu nákladov, ktoré poisťovateľovi vznikli so sťažením uplatnenia nároku voči dopravcovi, za predpokladu, že dopravca za danú škodu zodpovedá.
8. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený povinný predložiť kópiu poistnej zmluvy poistenia zodpovednosti dopravcu, ktorý danú prepravu vykonal.
9. Odchylné od VPPZVP/0218, čl. 3, bod 2, písm. e) sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje na prepravu sťahovaných zvrškov.

Druh poistného	jednorazové
Frekvencia platenia poistného	naraz (bez splátok)
Poistné za dobu poistenia	463,22
Dátum splatnosti poistného	07.09.2018
Forma platenia poistného	prevodným príkazom
Účet pre úhradu poistného	
Variabilný symbol	

Záverečné ustanovenia:

1. Práva a povinnosti poisteného, poistníka a poisťovateľa sú upravené vo vyššie uvedených všeobecných poistných podmienkach, pričom tieto tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
2. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že:
 - všetky ním vyššie uvedené údaje sú úplné a pravdivé,
 - mu boli pred uzavretím poistnej zmluvy odovzdané:
 - vyššie uvedené poistné podmienky,
 - Informačný dokument o poistnom produkte – poistenie zásielok počas vnútroštátnej prepravy,
 - Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu.
3. Poistník, ktorý má v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. povinnosť zverejňovať zmluvy, je povinný zverejniť túto poistnú zmluvu do 3 dní od jej uzavretia najneskôr však jeden deň pred účinnosťou poistnej zmluvy, a zároveň vydať poisťovateľovi písomné potvrdenie o zverejnení tejto poistnej zmluvy bezodkladne po jej zverejnení.
4. V prípade, ak poistník nedoručí poisťovateľovi potvrdenie o zverejnení tejto poistnej zmluvy v lehote do dvoch mesiacov od jej uzavretia, bude sa mať za to, že k uzavretiu tejto poistnej zmluvy nedošlo. To neplatí ak v tejto lehote podá poisťovateľ návrh na zverejnenie tejto poistnej zmluvy v Obchodnom vestníku.
5. Táto poistná zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.
7. Poistník, ktorý má v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. povinnosť zverejňovať zmluvy, je povinný zverejniť túto poistnú zmluvu do 3 dní od jej uzavretia najneskôr však jeden deň pred účinnosťou poistnej zmluvy, a zároveň vydať poisťovateľovi písomné potvrdenie o zverejnení tejto poistnej zmluvy bezodkladne po jej zverejnení.
8. V prípade, ak poistník nedoručí poisťovateľovi potvrdenie o zverejnení tejto poistnej zmluvy v lehote do dvoch mesiacov od jej uzavretia, bude sa mať za to, že k uzavretiu tejto poistnej zmluvy nedošlo.

To neplatí ak v tejto lehote podá poisťovateľ návrh na zverejnenie tejto poisťnej zmluvy v Obchodnom vestníku.

9. Pre doručovanie potvrdenia o zverejnení tejto poisťnej zmluvy platí, že toto sa považuje za doručené poisťovateľovi dňom doručenia písomného potvrdenia, alebo dňom doručenia potvrdenia telefaxom, alebo dňom doručenia potvrdenia prostriedkami elektronickej komunikácie.

Bratislava,

Bratislava,

pečiatka a podpis poisteného/poistníka
Mgr. Art. Vladislava Fekete, ArtD.

pečiatka a podpis poisťovateľa
Peter Daubner
špecialista pre firemných klientov

Číslo obchodnej zmluvy:

Meno získaťa:

Číslo získaťa/panel:

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZÁSIELOK POČAS VNÚTROŠTÁTNEJ PREPRAVY VPPPZVP/0218

platné od 23.02.2018

Úvodné ustanovenia

Pre zmluvné poistenie zásielok počas vnútroštátnej prepravy, ktoré uzaviera Union poistovňa, a.s. (ďalej len „poistovateľ“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia zásielok počas vnútroštátnej prepravy VPPPZVP/0218 (ďalej len „VPPPZVP“) a poistná zmluva.

Článok 1

Výklad pojmov

1. **Ceniny** – druh hospodárskych prostriedkov znejúcich na určitú nominálnu hodnotu. Ceniny sú prísne evidované obdobným spôsobom ako peniaze v pokladnici, napr. známky, kolky, stravné lístky, poukážky na odber pohonných hmôt a olejov, platobné karty a pod.
2. **Havarijný komisár** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá zisťuje škody, ich príčinu a rozsah. Havarijný komisár vyhotovuje správu o príčinách a rozsahu vzniknutej škody, tzv. havarijný certifikát.
3. **Krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu (bez ohľadu na ich veľkosť, hmotnosť) vznikajúce v atmosfére dopadajú na poistenú vec, v dôsledku čoho prichádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
4. **Lúpež** – privlastnenie si poistenej zásielky alebo jej časti tak, že páchatel použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo vyhrožky bezprostredného násillia.
5. **Náklady na zistenie rozsahu škody** – tie náklady na zistenie rozsahu škody, ktoré vynakladá poistovateľ alebo ním poverená nezávislá osoba.
6. **Odcudzenie zásielky** – zánik možnosti poisteného hmotne disponovať poistenou zásielkou alebo jej časťou v dôsledku konania tretej osoby spočívajúceho v prekonaní prekážok, ktoré zásielku zabezpečujú.
7. **Pád lietadiel** – pád, zrútenie alebo náraz lietadla s posádkou, jeho časti alebo nákladu.
8. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu a nie je súčasťou poškodenej poistenej veci.
9. **Poistený** – právnická alebo fyzická osoba, v prospech ktorej bolo poistenie uzavreté.
10. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť, ktorá bola spôsobená niektorým z poistených rizík, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a s ktorou je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy spojená povinnosť poistovateľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde.
11. **Poistník** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzavrela s poistovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
12. **Poškodenie zásielky** – zmena stavu poistenej zásielky, ktorú je možné objektívne odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej zásielky, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel.
13. **Povodeň** – zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží (napr. údolných priehrad a rybníkov) alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla. Poistením sú kryté nielen škody vzniknuté vodou, ktorá opustila svoje prirodzené brehy a riečne korytá, ale aj škody, ktoré zapríčinila spodná voda vzdutá povodňou, či už vystúpila na zemský povrch alebo len pod povrch.
14. **Požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý vznikol mimo zdroja na to určeného, alebo ktorý tento zdroj nekontrolovateľným spôsobom opustil a rozširuje sa vlastnou silou.
15. **Prirodzená povaha zásielky** – vlastnosť prepravovanej zásielky, ktorá má za následok stratu, poškodenie alebo zničenie zásielky bez pôsobenia vonkajšieho vplyvu, napr. vnútorná skaza zásielky, lom, rozbitie, roztavenie, rozpustenie, chemický rozklad, vyparenie, vyprchanie, vysušenie, rozsypanie, samovznietenie, pleseň, hniloba a pod.
16. **Spoločná havária** – inštitút námorného práva alebo práva vnútrozemskej plavby. Účelom spoločnej havárie je proporčné rozdelenie škôd a nákladov spôsobených

účelnými a úmyselnými opatreniami na záchranu lode a ňou prepravovaných zásielok zo spoločného nebezpečenstva na zachránené hodnoty (loď a prepravovaný tovar).

17. **Starožitnosti** – predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a/alebo umeleckopriemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané.

18. **Strata zásielky** – zánik možnosti poisteného hmotne disponovať poistenou zásielkou alebo jej časťou, ak :

- a) zásielka alebo jej časť nebola dodaná do miesta určenia do doby, rovnajúcej sa trojnásobku doby, ktorú by potreboval dopravný prostriedok rovnakého druhu na uskutočnenie cesty z miesta, z ktorého je posledná správa o pohybe dopravného prostriedku, do miesta určenia, pričom dopravný prostriedok, ktorým bola zásielka prepravovaná je nezvestný,
- b) k strate došlo následkom nehody dopravného prostriedku, pri ktorej osoba, ktorej bola poistená zásielka zverená, preukázateľne nemohla strate zabrániť (napr. zranenie, strata vedomia),
- c) sa zásielka alebo jej časť vyskytuje na tak neprístupnom mieste (napr. potopenie, pád do priepasti), že ju nemožno získať späť alebo len s nákladmi prevyšujúcimi jej hodnotu.

Zásielku alebo jej časť nie je možné považovať za stratenú, ak je dokázané odcudzenie alebo lúpež.

Pri kusových zásielkach sa za stratu časti zásielky považuje vždy len nedodanie celých obalových jednotiek (debien, vriec, balíkov, sudov, zväzkov a pod.), s výnimkou, ak k strate zásielky alebo jej časti došlo podľa čl. 1 ods. 18 písm. b).

19. **Úder blesku** – priamy úder blesku do predmetu poistenia alebo do zariadenia ochrany pred bleskom inštalovaného v chránenom priestore. Za škody spôsobené úderom blesku sa považujú len škody vzniknuté:

- a) tepelnými a mechanickými účinkami blesku, ktoré spôsobili poznateľné poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia alebo zariadenia ochrany pred bleskom,
- b) elektromagnetickými účinkami blesku, ak súčasne vznikla škoda podľa písm. a).

20. **Umelecké predmety** – obrazy, iné výtvarné diela, dekoračné a úžitkové predmety zo značkového skla alebo porcelánu, tapisérie, gobelíny alebo iné predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, resp. majú charakter unikátu.

21. **Výchrica** – prúdenie vzduchu, ktorého rýchlosť dosahuje v mieste poistenia aspoň 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Za škody spôsobené výchricou sa považujú aj škody vzniknuté vrhnutím časti stavieb, stromov alebo iných predmetov spôsobeným výchricou na predmet poistenia.

22. **Výbuch** – prejav rozpínavej sily plynu alebo pary s prudkým priebehom. Výbuchom nádrže (kotel, potrubie) rozumieme len takú udalosť, keď sú jej steny potrhané v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu rozdielu tlaku medzi vnútornou a vonkajšou stranou nádrže. Za výbuch sa nepovažujú škody, ktoré vznikli podtlakom, aerodynamickým nárazom, alebo výbuchom vzniknutým v spaľovacom priestore spaľovacieho motora, v hlavniach strelných zbraní a v iných zariadeniach, pri ktorých sa energia vzniknutá pri výbuchu cieľavedome využíva.

23. **Zachraňovacie náklady** – nevyhnutné a účelne vynaložené náklady na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zmenšenie nebezpečenstva jej vzniku, prípadne na zabránenie zvýšenia už vzniknutej škody (napr. oprava obalu). Zachraňovacie náklady v zmysle týchto podmienok nie sú náklady na odstránenie už vzniknutej škody na zásielke.

24. **Zásielka** – náklad poistený jednou zmluvou, prihlásený na poistenie jednou prihláškou alebo prihlásený jednotlivito na hromadnej prihláške, ktorý sa spravidla prepravuje z miesta odoslania do miesta určenia tým istým dopravným prostriedkom. Za súčasť zásielky sa nepovažuje obal, ktorý slúži len na ochranu zásielky proti nebezpečenstvu poistenej prepravy.

25. **Zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu, ktoré v mieste poistenia dosahujú minimálne šiesty stupeň stupnice EMS 98.

26. **Zničenie zásielky** – zmena stavu poistenej zásielky, kedy zásielku nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel zásielky nie je možné prinavrátiť opravou alebo rekonštrukciou. Za zničenie sa považuje aj zásielka, u ktorej náklady na opravu alebo rekonštrukciu by presiahli

hodnotu zásielky v čase pred vznikom poškodenia.

27. **Zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, pri ktorom sa masa snehu alebo ľadu na svahu uvedie do pohybu a následne sa rúti do údolia. Za zosuv alebo zrútenie lavín sa nepovažuje pohyb snehu alebo ľadu po streche stavby (napr. pri topení snehu).
28. **Zosuv pôdy** – pohyb pôdy pôsobením gravitácie a vyvolávaný porušením rovnováhy, ku ktorému svahy zemského povrchu dospeli dlhodobým vývojom. Poistením nie sú kryté zosuvy súvisiace s ľudskou činnosťou (napr. v dôsledku stavebných prác) a zosuvy pôdy následkom prírodných vplyvov do zemských dutín vytvorených ľudskou činnosťou.
29. **Zrútenie skál a zemín** – pohyb skál, častí hornín alebo masy zemín, ku ktorým dochádza náhle. Poistením nie sú kryté zrútenia súvisiace s ľudskou činnosťou a zrútenia do zemských dutín, vytvorených ľudskou činnosťou.
30. **Živelná udalosť** – požiar, výbuch, úder blesku, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, povodeň, zosuv alebo zrútenie lavín, zrútenie skál a zemín, zosuv pôdy, zemetrasenie, pád stromov, stožiarov a iných predmetov.

Článok 2

Poistná zmluva

1. V poistnej zmluve sa upravujú v súlade s týmito VPPPZVP podrobnosti potrebné na splnenie účelu poistenia.
2. Poistná zmluva musí mať písomnú formu. Písomnú formu musia mať aj dodatky k poistnej zmluve a iné prejavy vôle zmluvných strán, ktoré sa týkajú poistenia (napr. výpoveď z poistenia, oznámenie o vzniku poistnej udalosti).
3. Poistnú zmluvu možno uzavrieť aj v prospech inej osoby. V takomto prípade sú poistník a poistený rozdielne osoby. Povinnosti poisteného podľa týchto VPPPZVP sa vzťahujú aj na poistníka.
4. Poistený a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná; jej uplynutím poistenie zaniká.

Článok 3

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú zásielky, ktoré sú uvedené na prihláške k poisteniu, hromadnej prihláške alebo v poistnej zmluve (ďalej len

„zmluva“) a sú balené v obvyklom obchodnom balení vhodnom pre daný tovar a spôsob prepravy, prepravované vhodným spôsobom prepravy, pokiaľ miesto odoslania a miesto určenia je na území Slovenskej republiky.

2. Poistenie sa nevzťahuje na prepravu:
 - a) peňazí, drahokamov, drahých kovov a predmetov z nich vyrobených,
 - b) cenných papierov, cenín,
 - c) umeleckých predmetov, starožitností a loveckých trofejí,
 - d) prototypov,
 - e) vecí osobnej potreby, batožiny a sťahovaných zvrškov,
 - f) zvierat a rastlín,
 - g) zbraní a munície,
 - h) toxického materiálu,
 - i) výbušného materiálu.

Článok 4

Rozsah poistenia

1. Poistenie so základným rozsahom poistného krytia sa vzťahuje na prípady poškodenia, zničenia alebo straty zásielky, ak vznikli v priamej súvislosti:
 - so živelnou udalosťou;
 - s dopravnou nehodou, pričom na stratu zásielky sa poistenie vzťahuje len vtedy, ak poistený, alebo osoba poverená vykonaním prepravy preukázateľne nemohli strate zabrániť;
2. Ak sa v poistnej zmluve dohodlo, vzťahuje sa poistenie aj na prípad:
 - a) poškodenia alebo zničenia zásielky pri nakládke, prekládke a vykládke,
 - b) - odcudzenia, pokiaľ bola zásielka prepravovaná v nepriehľadnom nákladnom alebo batožinovom priestore motorového vozidla, pričom vozidlo aj batožinový priestor boli v čase poistnej udalosti uzamknuté,
 - lúpeže,
 - c) poškodenia zásielky v dôsledku poruchy chladiaceho zariadenia počas prepravy.
3. Ak nebolo dojednané inak, zásielka naložená v poškodenom stave je poistená len proti poškodeniu, zničeniu alebo strate zásielky v dôsledku živeľnej udalosti.

Článok 5

Vylúčenia z rozsahu poistenia

1. Poisťovateľ neposkytne náhradu za škody spôsobené:
 - a) v dôsledku vojnového stavu, občianskej vojny,

- b) cieľným použitím zbrojného materiálu alebo jeho náhodnými účinkami ako následkami týchto nebezpečí,
- c) štrajkom, výlukou v doprave, vzburou, občianskymi nepokojmi a teroristickými akciami,
- d) zabavením, prepadnutím, zhabaním, zaistením, odňatím zásielky alebo iným zásahom štátnej moci,
- e) pôsobením jadrovej energie a rádioaktivity,
- f) prirodzenou povahou zásielky,
- g) nedostatočným alebo nevhodným balením, označením, uložením alebo upevnením v dopravnom prostriedku,
- h) pri nakladaní, vykladaní alebo prekladaní, ktoré vykonáva poistený alebo ním určená osoba nevhodným alebo neodborným spôsobom,
- i) pri vykládke zásielky v prípade voľne sypaného tovaru alebo kvapaliny prepravovanej v cisternách,
- j) skrytou vadou, skratom, konštrukčnými, výrobnými alebo materiálovými chybami,
- k) hrdzavením, oxidáciou alebo zmenou farby,
- l) vlhkosťou vzduchu alebo teplotnými výkyvmi,
- m) pôsobením hmyzu, hlodavcov a iných drobných živočíchov,
- n) obvyklými normovými stratami v množstve, miere a váhe,
- o) prepravou zásielky v otvorených dopravných prostriedkoch, okrem prípadov, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve z dôvodu, že povaha tovaru nedovoľuje jeho zakrytie,
- p) oneskoreným dodaním zásielky príjemcovi,
- q) dopravnou nehodou zapríčinenou prekročením prípustnej nosnosti dopravného prostriedku prepravujúceho poistenú zásielku,
- r) zlyhaním počítačového systému, softwaru, hardwaru alebo iného elektronického zariadenia,
- s) platobnou neschopnosťou dopravcov,
- t) spreneverou alebo podvodom,
- u) úmyselným konaním poisteného, jeho zamestnancov, splnomocnencov alebo iných zástupcov, pokiaľ vedeli alebo museli vedieť, že môže dôjsť za takých okolností ku škode počas prepravy vrátane konania týchto osôb pod vplyvom alkoholu, liekov alebo návykových látok,

v) inou majetkovou ujmom (ušlý zisk, sankčné postihy, úrokové a kurzové rozdiely a pod.).

2. Pokiaľ bola zásielka bez súhlasu poisťovateľa dopravovaná iným druhom dopravného prostriedku alebo po inej trase, než bolo dojednané v poistnej zmluve, alebo pokiaľ bola zásielka preložená napriek tomu, že v poistnej zmluve bola dohodnutá priama doprava, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie. To neplatí, ak k zmene prepravy dôjde následkom poistnej udalosti alebo bez vedomia poisteného.

Článok 6

Začiatok a koniec poistenia

1. Poistenie zásielky počas prepravy začína okamihom, kedy dopravný prostriedok so zásielkou opúšťa bránu areálu v mieste odoslania za účelom bezprostredne nasledujúcej prepravy a končí sa ukončením prepravy v mieste určenia, pričom na nakládku, prekládku a vykládku sa poistenie nevzťahuje s výnimkou, že sú tieto úkony poistené podľa čl. 4 ods. 2 písm. a).
2. Ak sa zásielka skladá z častí, ktoré sa dopravujú samostatne, poistenie sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.
3. Pre prepravu voľne sypaného nakladaného tovaru a kvapalín v cisternách platí, že poistenie začína okamihom, keď je zásielka naložená za účelom prepravy na dopravný prostriedok alebo do cisterny. Končí sa v okamihu, keď začne vykladanie zásielky v mieste určenia uvedenom v poistnej zmluve.

Článok 7

Poistná hodnota a poistná suma

1. Poistnou hodnotou zásielky je jej hodnota vyjadrená v EUR v mieste a čase jej prevzatia na prepravu. Poistná hodnota sa zisťuje z faktúry, znaleckého posudku, z účtovnej evidencie poisteného, príp. iných nadobúdacích dokladov.
2. Poistná hodnota zásielky musí zodpovedať hodnote veci, ktorá má porovnateľné alebo len málo odlišné vlastnosti, výkon, technické parametre ako poistená zásielka.
3. Na základe poistnej hodnoty sa stanoví poistná suma. Za stanovenie správnej výšky poistnej sumy je zodpovedný poistený.
4. Poistná suma je horná hranica poistného plnenia dohodnutá v poistnej zmluve. Osobitne môže byť dojednané, že poistná suma je stanovená ako horná hranica poistného plnenia pre všetky zásielky poistené príslušnou poistnou zmluvou a

všetky poistné udalosti v danom poistnom období. V takomto prípade sa nepoužijú ustanovenia podľa čl. 9 ods. 4 a 5.

Článok 8

Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je povinný platiť poistník.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú alebo na dobu určitú s dobou poistenia dlhšou ako jeden rok, poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).
Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú s dobou poistenia kratšou ako alebo trvajúcou jeden rok, poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné).
4. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za poistnú dobu.
6. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, je poisťovateľ povinný nespotrebovanú časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi:
 - a) z poistných zmlúv s bežným poistným poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala,
 - b) z poistných zmlúv s jednorazovým poistným celé poistné.
7. Ak bude poistník s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
8. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v splátkach. Ak nebude niektorá zo splátok zaplatená včas, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného.
9. Ak v čase výplaty poistného plnenia je poistený v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo odpočítať sumu dlžného poistného od poistného plnenia.

Článok 9

Poistné plnenie

1. Ak bola poistená zásielka poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom

na jej opravu, zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej zásielky z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej zásielky.

2. Ak bola poistená zásielka odcudzená, zničená alebo sa stratila v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuobstaranie zásielky, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu zásielky z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej zásielky.
3. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ okrem vecnej škody na prepravovanej zásielke uhradí:
 - a) príspevok na spoločnú haváriu pri vnútroštátnej riečnej preprave,
 - b) náklady na zistenie rozsahu škody,
 - c) zachraňovacie náklady, pokiaľ ich vynaloženie bolo primerané okolnostiam alebo pokiaľ tak bolo vykonané na pokyn poisťovateľa.Náklady, za ktoré poskytuje poisťovateľ náhradu podľa ods. 3 písm. c) tohto článku spolu s poistným plnením podľa ods. 1 a 2 neprekročia poistnú sumu.
4. Ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota poistenej zásielky v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou nastáva podpoistenie. Ak nastane podpoistenie, je poisťovateľ oprávnený upraviť poistné plnenie určené podľa ods. 1 a 2 vynásobením pomerom poistnej sumy k poistnej hodnote zásielky bezprostredne pred poistnou udalosťou.
5. Ak je poistná suma vyššia ako poistná hodnota poistenej zásielky v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou, poisťovateľ je povinný plniť len do výšky poistnej hodnoty poistenej zásielky v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.

Článok 10

Spoluúčast'

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorou sa poistený bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčast'). V prípade, ak výška škody neprevýši výšku spoluúčasti, nie je

poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.

2. Poisťovateľ odpočíta sumu dohodnutej spoluúčasti zo sumy poistného plnenia.

Článok 11

Znovunadobudnutie stratenej zásielky

1. Poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, ak sa odcudzená alebo stratená zásielka alebo jej časť našla.
2. Poistený je povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa, ako má byť so zásielkou alebo jej časťou naložené, aby bola čo najlepšie zhodnotená.
3. Ak poisťovateľ už poskytol náhradu za stratenú alebo odcudzenú zásielku, alebo ak sa zásielka alebo jej časť nájde, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poskytnuté poistné plnenie po odpočítaní prípadnej škody, ktorá bola na nej spôsobená.

Článok 12

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) pri uzatváraní poistnej zmluvy oznámiť poisťovateľovi všetky jemu známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre posúdenie a prevzatie rizika, a to aj vtedy, ak on sám považuje jemu oznámenú správu za nepodstatnú alebo nedôležitú,
 - b) ak si prepravu zabezpečuje vlastnými dopravnými prostriedkami, dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy súvisiace s prevádzkou dopravného prostriedku, povoľovať ich riadenie len osobám na to oprávneným a spôsobilým a dodržiavať maximálne prípustné zaťaženie dopravného prostriedku,;
 - c) umožniť pracovníkom poisťovateľa zúčastniť sa náklady zásielky,
 - d) zabezpečiť aby:
 - i. v prípade vlastnej prepravy bolo motorové vozidlo vedené osobou s predpísaným oprávnením,
 - ii. dopravný prostriedok pri preprave po pevnine mal schválenú technickú spôsobilosť zodpovedajúcu druhu a typu zásielky,
 - iii. loď pre vnútrozemskú plavbu spĺňala požiadavky uznávaného klasifikačného registra,
 - iv. sa pri leteckej preprave použili úradne registrované dopravné alebo nákladné lietadlá,
 - e) dbať podľa svojich možností na to, aby poistná udalosť nenastala, nesmie

porušiť predpisy a povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,

- f) oznámiť poisťovateľovi ihneď, ako sa o nich dozvie, všetky zmeny údajov, ktoré boli rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy (dátum expedície zásielky, hodnota zásielky, množstvo a miesto určenia zásielky) a požiadať poisťovateľa o ich akceptáciu.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený povinný:
 - a) bezodkladne, najneskôr v najbližší pracovný deň oznámiť poisťovateľovi vznik, príčiny a okolnosti vzniku poistnej udalosti,
 - b) vznik škody na zásielke spôsobený stratou, odcudzením, požiarom a dopravnou nehodou bezodkladne oznámiť aj polícii,
 - c) urobiť všetky možné a účelné opatrenia na zmiernenie jej následkov, riadiť sa pri tom pokynmi poisťovateľa a umožniť poisťovateľovi urobiť vyšetrenia potrebné na zistenie príčin a výšky škody a rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie,
 - d) Pri uplatňovaní nároku na poistné plnenie je poistený povinný predložiť:
 - i. doklady o nadobúdacej cene zásielky v čase jej prevzatia na prepravu, výšku vzniknutej škody vrátane rozpisu zásielky podľa jednotlivých položiek,
 - ii. správu o vzniku škody spracovanú dopravcom a vyčíslenie škody,
 - iii. doklad o výsledku vyšetrovania udalosti políciou,
 - iv. ďalšie doklady vyžiadané poisťovateľom.
3. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a toto porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie z poistnej zmluvy podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Ak bolo porušenie povinností poisteného zistené po výplate poistného plnenia, má poisťovateľ právo na vrátenie tej časti poistného plnenia, ktoré by nevyplatil, pokiaľ by sa o porušení povinností dozvedel pred jeho výplatou.
4. V poistnej zmluve sa poisťovateľ a poistený môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poisteného.

5. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a tým spôsobí zvýšenie nákladov poistovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poistnej udalosti, má poistovateľ voči nemu právo na náhradu súm vo výške takto vzniknutých zvýšených nákladov. Tieto náklady sa odpočítajú od poistného plnenia.

Článok 13

Povinnosti poistovateľa

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia, a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poistník alebo poistený dajú súhlas na poskytnutie informácie,
- b) po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu a výšky jeho povinnosti plniť a k okolnostiam vzniku škody,
- c) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- d) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- e) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť; vyšetrenie sa považuje za skončené vtedy, keď poistovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie,
- f) poskytnúť na písomné požiadanie poisteného primeraný preddavok, ak nie je možné vyšetrenie poistnej udalosti ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti.

Článok 14

Prechod práv

1. Ak poistenému vzniklo proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na

poistovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré mu poistovateľ poskytol.

2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poistovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ak za neho vypláca dôchodok.
3. Na poistovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poistovateľ zaplatil za poisteného.
4. Poistený je povinný bez meškania poistovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 až 3 a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
5. Ak poistený nezabezpečí poistovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poistovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 15

Postih voči tretej osobe

1. Poistený je povinný dbať na to, aby právo na náhradu škody voči tretej osobe, o ktorej vedel alebo musel vedieť, že je alebo by mohla byť zodpovednou za vzniknutú škodu, bolo zachované, t.j. predovšetkým zadovážiť a predložiť poistovateľovi dôkazný materiál, ktorý má k dispozícii alebo ktorý môže zaobstarať tak, aby ho poistovateľ mohol po preskúmaní včas použiť na uplatnenie postihu voči zodpovednej osobe.
2. Ak poistený zmaril uplatnenie postihu voči tretej osobe, ktorá zodpovedá za vzniknutú škodu, poistovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie, a to až do výšky postihu, ktorý mohol poistovateľ uplatniť voči tretej osobe.
3. Ak sa následky takéhoto konania poisteného prejavia až v dobe, kedy poistovateľ už splnil svoj záväzok poskytnúť náhradu, poistený je povinný vrátiť poistovateľovi poistnú náhradu alebo takú jej časť, o ktorú sa tým znížilo uspokojenie regresného nároku poistovateľa.

Článok 16

Doručovanie písomností

1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom:
 - a) držiteľa poštovej licencie,

- b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej písomnej a oboma zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia,
- c) osobne.
2. Písomnosti sa poisťníkovi a poistenému doručujú na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na adresu, ktorú písomnou formou oznámili poisťovateľovi. Poisťník je povinný poisťovateľovi oznámiť každú zmenu adresy pre doručovanie zásielok.
 3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poisťník a poistený do sídla poisťovateľa.
 4. Povinnosť doručiť písomnosť poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.
 5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručenie dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.
 6. Písomnosť zasielaná prostredníctvom držiteľa poštovej licencie doporučeným listom sa považuje za doručenie len vtedy, ak preukáže jej doručenie odosielateľ alebo potvrdí toto doručenie ten, komu bola určená.

Článok 17

Sankčná doložka

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:
 - a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
 - b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
 - c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
 - d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 18

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára

umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

Článok 19

Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení čl. 3 až 18, týchto VPPPZVP sa v poistných zmluvách možno odchýliť.
2. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
3. Nároky poisteného z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
4. Tieto VPPPZVP nadobúdajú účinnosť dňom 23.02.2018.

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

1. **Prevádzkovateľom** je Union poisťovňa, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl.č. 383/B (ďalej len „poisťovateľ“). Sprostredkovateľom je osoba uvedená v poisťovej zmluve ako sprostredkovateľ.
2. **Zodpovednou osobou** poisťovateľa je riaditeľ úseku právneho a compliance, adresa na doručovanie písomností je totožná s adresou sídla poisťovateľa, elektronická adresa je: dataprotection@union.sk.
3. **Účelom a právnym základom spracúvania** osobných údajov je vykonávanie poisťovacej a zaistovacej činnosti podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“). Poskytnutie osobných údajov, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, je potrebné pre uzavretie poisťovej zmluvy a v prípade ich neposkytnutia nie je možné poisťovnú zmluvu uzavrieť. Právnym základom spracúvania sú aj iné právne predpisy, napr. zák. č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, pričom v zmysle uvedeného zákona je prevádzkovateľ povinný spracúvať osobné údaje v rozsahu podľa uvedeného zákona na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
4. **Dotknutými osobami** sú najmä: poistený, poistník, osoba oprávnená na prijatie poisťového plnenia v prípade smrti poistenej osoby, poškodený.
5. **Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby** je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty a osobné údaje z dokladu totožnosti. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje napríklad údaje týkajúce sa zdravia, tieto sú spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťovej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťové plnenie.
6. **Príjemcovia osobných údajov**
Osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:
 - spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., IČO: 31377793, Tatra Billing, s.r.o., IČO: 35810572, Itella Information s.r.o, IČO: 44352557, Zelená pošta s.r.o., IČO: 49529233,
 - spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
 - spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcich z poisťovej zmluvy,
 - spoločnosti, ktorá zabezpečuje digitalizáciu dokumentov poisťovateľa: NUPSESO, a.s., IČO: 36525791,
 - spoločnosti vykonávajúcej činnosť archívneho strediska a správy registratúry: IRON MOUNTAIN SLOVAKIA, s.r.o., IČO: 36232734,
 - spoločnosti, ktorá vyhodnocuje prieskum spokojnosti so službami poisťovateľa: Metrixlab Nederland B.V. Rotterdam, Holandsko, IČO: 59608838,

- externému audítorovi poisťovateľa: PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., IČO: 35739347,
- zaistovacím spoločnostiam,
- spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., IČO: 25598180.

V priebehu trvania poisťnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie, pričom aktuálny zoznam týchto spoločností a oznámenie o zmenách sú uvedené na webovom sídle www.union.sk, časť „Ochrana osobných údajov“.

7. Doba uchovávania osobných údajov:

Poisťovateľ bude uchovávať poskytnuté osobné údaje počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však 15 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou.

8. Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov tieto práva voči poisťovateľovi:

- 8.1. Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení.
- 8.2. Právo na to, aby poisťovateľ opravil jej nesprávne osobné údaje a aby doplnil jej neúplné osobné údaje.
- 8.3. Právo na vymazanie (zabudnutie) jej osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 8.4. Právo na to, aby Poisťovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:
 - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti,
 - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - poisťovateľ nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 8.5. Právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla poisťovateľovi, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 8.6. Právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov u poisťovateľa.
- 8.7. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov zo strany poisťovateľa, ktoré sa jej týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.8. Právo u Poisťovateľa namietať a nepodrobiť sa jeho rozhodnutiu, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Poisťovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Poisťovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknutú osobu v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
- 8.9. Právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.
- 8.10. Ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo získať informáciu z akého zdroja pochádzajú jej osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo

- a) písomne na adrese sídla poisťovateľa alebo na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je poisťovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), pričom je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať poisťovateľovi bez zbytočného odkladu.

9. Poisťovateľ používa automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov dotknutých osôb za účelom vyhodnotenia ich určitých osobných aspektov (profilovanie). Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktorá pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s jej majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom. Osobné údaje dotknutej osoby sa takto spracúvajú najmä na účely analýzy poistného rizika alebo identifikovanie potenciálnych poistných podvodov, či na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

10. Osobné údaje nebudú zverejnené.

11. Prenos osobných údajov

Poisťovateľ predpokladá, že uskutoční prenos osobných údajov vyššie uvedeným príjemcom osobných údajov do krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska (osobám uvedeným v bode 6 týchto informácií). Do tretích krajín uskutoční Poisťovateľ prenos osobných údajov iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a dotknutá osoba má k dispozícii vymožitelné práva a účinné právne prostriedky nápravy.

Poistenie zásielok počas vnútroštátnej prepravy

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051 **Produkt:** Poistenie zásielok počas vnútroštátnej prepravy

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy, znením Všeobecných poistných podmienok poistenia zásielok počas vnútroštátnej prepravy.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zásielok počas vnútroštátnej je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ktoré by mohli ohroziť Vaše zásielky počas vnútroštátnej prepravy.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ zásielky, ktoré sú uvedené na prihláške k poisteniu, na prihláške k poisteniu alebo v poistnej zmluve, sú balené v obvyklom obchodnom balení vhodnom pre daný tovar a spôsob prepravy, prepravované vhodným spôsobom prepravy, pokiaľ miesto odoslania alebo miesto určenia je na území Slovenskej republiky.

Poistenie sa vzťahuje na prípady poškodenia, zničenia a straty zásielky, ak vznikli v priamej súvislosti:

- ✓ so živelnou udalosťou,
- ✓ s dopravnou nehodou.

Ak sa v poistnej zmluve dohodlo, vzťahuje sa poistenie aj na prípad:

- poškodenia alebo zničenia zásielky pri nakládke, prekládke a vykládke,
- odcudzenia,
- poškodenia zásielky v dôsledku poruchy chladiaceho zariadenia počas prepravy.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo v prihláške k poisteniu.

Dojednané poistenia sú menovite uvedené v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ peniaze, drahokamy, drahé kovy a predmety z nich vyrobené,
- ✗ cenné papiere, ceniny,
- ✗ umelecké predmety, starožitnosti a lovecké trofeje,
- ✗ prototypy,
- ✗ veci osobnej potreby, batožina a sťahované zvršky,
- ✗ zvieratá a rastliny,
- ✗ zbrane a munícia,
- ✗ toxický materiál,
- ✗ výbušný materiál.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody spôsobené:
 - ! v dôsledku vojnového stavu, občianskej vojny,
 - ! štrajkom, výlukou v doprave, vzburou, občianskymi nepokojmi a teroristickými akciami,
 - ! nedostatočným alebo nevhodným balením, označením, uložením alebo upevnením v dopravnom prostriedku,
 - ! prirodzenou povahou zásielky,
 - ! skrytou vadou, skratom, konštrukčnými, výrobnými alebo materiálovými chybami,
 - ! obvyklými normovými stratami v množstve, miere a váhe,
 - ! oneskoreným dodaním zásielky príjemcovi,
 - ! zlyhaním počítačového systému, softwaru, hardwaru alebo iného elektronického zariadenia,
 - ! platobnou nespôsobilosťou dopravcov,
 - ! spreneverou alebo podvodom.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

- **pred uzavretím a pri uzavretí poisťnej zmluvy**
 - oznámiť poisťovateľovi všetky Vám známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre posúdenie a prevzatie rizika,
 - umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa nakládky zásielky,
- **počas trvania poisťnej zmluvy**
 - zabezpečiť, aby v prípade vlastnej prepravy bol dopravný prostriedok vedený osobou s predpísaným oprávnením,
 - zabezpečiť, aby dopravný prostriedok pri preprave po pevnine mal schválenú technickú spôsobilosť zodpovedajúcu druhu a typu zásielky,
 - loď pre vnútrozemskú plavbu spĺňala požiadavky uznávaného klasifikačného registra,
 - zabezpečiť, aby sa pri leteckej preprave použili úradne registrované dopravné alebo nákladné lietadlá,
- **ak nastane poisťná udalosť**
 - oznámiť vznik, príčiny a okolnosti vzniku škody,
 - urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
 - oznámiť bez meškania orgánom polície poisťnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu,
 - pokiaľ nie je poisťná udalosť vyšetrená, nezmeniť stav zásielky bez povolenia poisťovateľa, to však neplatí, ak je táto zmena nutná vo všeobecnom záujme alebo aby sa škoda nezväčšila.

Úplný zoznam povinností z poistenia nájdete v poisťných podmienkach.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

V prípade poistenia na dobu určitú je poisťné splatné naraz, ku dňu začiatku poistenia.

V prípade poistenia na dobu neurčitú sa poisťné uhrádza pravidelne za každé poisťné obdobie a je splatné jeho prvým dňom. Poisťným obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov.

V poisťnej zmluve je možné dojsť k úhrade poisťného v splátkach – frekvencia platby poisťného: ročne / polročne / štvrťročne. Poisťné je možné uhradiť bezhotovostne (prevodným príkazom) alebo na kontaktnom mieste poisťovne v hotovosti príp. prostredníctvom platobnej karty cez platobný terminál.

Podrobnú informáciu ohľadne frekvencie platby, výšky a dátumu/-ov splatnosti poisťného nájdete v poisťnej zmluve.



Kedy začína a kedy končí krytie?

Krytie začína okamihom, kedy dopravný prostriedok so zásielkou opúšťa bránu areálu v mieste odoslania za účelom bezprostredne nasledujúcej prepravy a končí sa ukončením prepravy v mieste určenia.

Ak sa zásielka skladá z častí, ktoré sa dopravujú samostatne, poistenie sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.

Pre prepravu voľne sypaného nakladaného tovaru a kvapalín v cisternách platí, že poistenie začína okamihom, keď je zásielka naložená za účelom prepravy na dopravný prostriedok alebo do cisterny. Končí sa v okamihu, keď začne vykladanie zásielky v mieste určenia uvedenom v poisťnej zmluve.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu je možné písomne zrušiť nasledovným spôsobom:

- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou,
- výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia. Ak túto lehotu nestihnete dodržať, poistenie automaticky zaniká ku koncu nasledujúceho poisťného obdobia,
- dohodou poisťníka a poisťovateľa, v rámci ktorej musí byť jednoznačne určený dátum zániku poistenia.

Poistenie môže zaniknúť taktiež nezaplatením poisťného.