SLOVNAFT, a.s.
ČLEN SKUPINY MOL

Príloha č. 1

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie MOL Group GOLD palivových kariet

Preambula

Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyznáva vo všetkých svojich zmluvných vzťahoch cestu náležitého a zodpovedného plnenia všetkých svojich zmluvných povinností, pričom rovnaký prístup očakáva i od svojich zmluvných partnerov. Čestný a poctivý hospodársky styk a vzájomná spokojnosť z uzatvorených obchodov sú pre ňu najvyššou prioritou, a preto v záujme dobrých vzťahov a v dobrej viere ustanovuje tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie MOL Group GOLD palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:

Článok 1.
Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie MOL Group GOLD palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len „VOP") upravujú právne vzťahy spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, spoločnosť zapísaná v obchodom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 426/B (ďalej v texte iba „SLOVNAFT, a.s.") a jej zákazníkov (ďalej len „Zákazník" a spoločne so SLOVNAFT, a.s. ďalej v texte iba „Zmluvné strany" v príslušnom tvare) pri obchodných vzťahoch vyplývajúcich z poskytnutia a používania palivových MOL Group GOLD kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s., najmä nákupu motorových palív, služieb a nákupu iných tovarov poskytovaných na čerpacích/servisných staniciach spoločnosti SLOVNAFT, a.s. a na všetkých označených akceptačných miestach, ktoré akceptujú palivové MOL Group GOLD karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej aj „SeS"). Tieto VOP obsahujú opis palivových kariet, určujú ich typy a varianty, všeobecné pravidlá používania palivových kariet, bezpečnostné pokyny pre ich používanie, ustanovujú spôsob vybavovania reklamácií a vymedzujú podmienky akceptácie MOL Group GOLD karty EUROPE spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zahraničí. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o predaji motorových palív a iných tovarov a služieb prostredníctvom palivových MOL Group GOLD kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len „Zmluva" v príslušnom tvare).

Od 15. 8. 2017 spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vydáva Zákazníkom palivové karty podľa typov uvedených v článku 2. ods. 2.1. Tieto VOP zároveň upravujú fungovanie palivových kariet, ktoré boli vydané pred nadobudnutím ich účinnosti, rovnako ako aj fungovanie palivových kariet vydaných po ich účinnosti. Funkcionalita palivových kariet vydaných podľa predchádzajúcich VOP bude okrem prípadov podľa čl. 2. ods. 2.2. písm. b) zachovaná v rozsahu v akom boli tieto palivové karty Zákazníkovi vydané, pričom uvedené sa vzťahuje aj na Zmluvy, ktoré nadobudli platnosť pred dňom účinnosti týchto VOP tak, ako je táto vedená v článku 19. bodu 19.5.

Článok 2.
Typy a varianty palivových kariet

2.1. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. od 15. 8. 2017 vydáva nasledovné typy MOL Group GOLD palivových kariet (ďalej aj „PK"):
   a) **MOL Group GOLD karta EUROPE spoločnosti SLOVNAFT, a. s.:** karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom (ďalej len „PIN kód") určená **pre tuzemské a cezhraničné používanie** na nákup motorových palív, služieb a iných tovarov;
   b) zamestnanecká **MOL Group GOLD karta SLOVAKIA EMPLOYEE spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:** karta s magnetickým prúžkom PIN kódom určená pre zamestnancov Zákazníka **pre tuzemské používanie** na nákup motorových palív, služieb a iných tovarov;
   c) **MOL Group GOLD karta SLOVAKIA spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:** karta s magnetickým prúžkom s PIN kódom určená **len pre tuzemské používanie** na nákup motorových palív, služieb a iných tovarov;
   d) **predplatná MOL Group GOLD karta SLOVAKIA PREPAID - predplatná karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:** karta s magnetickým prúžkom a PIN kódom určená **pre tuzemské používanie** na nákup motorových palív, služieb a iných tovarov do výšky predchádzajúceho vkladu/vkladov peňažných prostriedkov na jeho predplatný účet u spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

   Pod uvedenými označeniami PK pre predchádzajúce typy PK platia tieto VOP podľa nasledovného:

nové označenie	pôvodné označenie
MOL Group GOLD karta EUROPE	GOLD karta
MOL Group GOLD karta SLOVAKIA EMPLOYEE	GOLD zamestnanecká karta
MOL Group GOLD karta SLOVAKIA	SILVER karta
MOL Group GOLD karta SLOVAKIA PREPAID	GREEN karta

(**Grafické vyhotovenie a dizajn PK môžu podliehať zmene.*)

2.2. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vydáva svojim Zákazníkom nasledovné druhy PK:
   a) **Karty vydané na evidenčné číslo vozidla (ďalej aj „EČV"):** Pri tomto druhu je PK vydaná Zákazníkovi na ním uvedené EČV. Zákazník, ako aj držiteľ PK je oprávnený tieto využívať výlučne pri nákupe motorových palív za predpokladu, že EČV vozidla, do ktorého sa tankuje, sa zhoduje s EČV uvedenom na PK. Zákazník, ako aj ním určený držiteľ PK sa zaväzuje tankovať palivá len do palivovej nádrže motorového vozidla s EČV uvedenom na PK. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. alebo obsluha SeS je oprávnená skontrolovať zhodu EČV uvedeného na PK a EČV tankovaného motorového vozidla a v prípade, že sa nezhodujú nahlásiť to Zákazníkovi.
   b) **Karty garážové** (GARAGE): Pri tomto variante PK je palivo vydané Zákazníkovi do palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre držiteľa tejto PK. V tomto prípade nebude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. overovať EČV alebo totožnosť osoby. V prípade požiadavky Zákazníka je možné kartu označiť embosovaním menom osoby (meno a priezvisko držiteľa PK) v rozsahu max. 10 znakov. Karty vydané na osobu podľa VOP účinných do 15. 8. 2017 budú nahradené kartami garážovými, držiteľ karty bude oprávnený natankovať palivá len do palivovej nádrže vozidla.
   c) **Karty sudové** (BARREL): Pri tomto variante PK je palivo vydané Zákazníkovi do akejkoľvek nádrže a/alebo palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre držiteľa tejto PK. V tomto prípade nebude Prevádzkovateľ SeS overovať EČV alebo totožnosť osoby.

2.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. dodá Zákazníkovi typy a druhy PK podľa možností uvedených v odsekoch 2.1. a 2.2. tohto článku na základe výberu Zákazníka uvedeného vo forme Záväznej objednávky palivových kariet. V prípade, že si Zákazník vyberie rôzne typy a varianty PK, rôzne fakturačné alebo dodacie strediská, tieto taktiež uvedie do Záväznej objednávky palivových kariet. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. odporúča, aby si Zákazník v prípade objednávky GOLD zamestnaneckej karty vybral karty sudové (BARREL).

2.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. poskytne Zákazníkovi možnosť bezhotovostného nákupu vybraných skupín tovarov, ktoré Zákazník uvedie vo svojej Záväznej objednávke palivových kariet (kombinácia podľa vlastného výberu), pričom Zákazníkovi budú tieto tovary predané za ich aktuálnu kúpnu cenu, za ktorú sa predávajú na príslušnej SeS, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Uvedené sa nevzťahuje na skupinu tovaru – palivá. Skupiny tovarov, ktoré môže Zákazník nakupovať cez PK na SeS spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú nasledovné:
   a) **palivá**:
      - základné palivá: EVO 95, EVO Diesel,
      - prémiové palivá: EVO 100 plus, EVO Diesel plus,
      - LPG: ECO+ Autoplyn (LPG),
      - ostatné: AdBlue z výdajných stojanov, voda do ostrekovačov z výdajných stojanov v rozsahu prístupnosti uvedených palív na príslušnej SeS,

      (**Označenie/názvy vyššie uvedených tovarov môžu podliehať zmene.*)
   b) **služby:** akákoľvek služba poskytovaná na príslušnej SeS,
   c) **mazivá:** akékoľvek mazivo a/alebo olej predávané na príslušnej SeS, AdBlue v balení 4 / 10 l,
   d) **doplnky pre starostlivosť o autá a ďalšie vybavenie pre autá**: akékoľvek doplnky pre starostlivosť o autá a ďalšie vybavenie pre autá predávané na príslušnej SeS,
   e) **obchodný tovar:** akýkoľvek obchodný tovar predávaný na príslušnej SeS, ktorý nie je zahrnutý do vyššie uvedených skupín.

   Vzhľadom na skutočnosť, že každá PK je vydaná a použiteľná len na tú skupinu tovarov, ktoré Zákazník vopred zadefinoval pred vydaním PK, akúkoľvek požiadavku Zákazníka na zmenu, zúženie alebo rozšírenie skupín tovaru je možné uskutočniť len výmenou PK podľa Článku 6. týchto VOP.

2.5. Ďalšie dodatočné možnosti používania PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:
   - možnosti zliav a príplatkov pri nákupe palív v zahraničí,
   - vratka DPH,
   - podmienky pre nákup palív v sieti SeS so službami pre nákladnú prepravu. Tieto dodatočné možnosti sa budú riadiť podľa príslušných príloh Zmluvy resp. budú poskytované na základe osobitných zmlúv.

Článok 3.
Popis PK

3.1. PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obsahujú na prednej strane embosované a predtlačené údaje v nasledovnej štruktúre:
   a) **názov karty** – typ PK označený ako MOL Group GOLD karta EUROPE spoločnosti SLOVNAFT, a.s., MOL Group GOLD karta SLOVAKIA spoločnosti SLOVNAFT, a.s., zamestnanecká MOL Group GOLD karta SLOVAKIA EMPLOYEE spoločnosti SLOVNAFT, a.s. a predplatná MOL Group GOLD karta SLOVAKIA PREPAID spoločnosti SLOVNAFT, a.s.,
   b) **číslo karty** – 16-miestne unikátne číslo, ktoré PK identifikuje,
   c) **miesto pre individuálny zápis** – priestor, do ktorého je možné na základe požiadavky Zákazníka uviesť max. 26 znakov v jednom riadku a max. 10 znakov v druhom riadku,
   d) **platnosť karty** – označená ako „Valid thru:" v tvare MM/RR alebo v novom označení ako RR/MM,
   e) **tovarový kód** – údaj o nastavených možnostiach bezhotovostného nákupu motorových palív, služieb a ďalšieho tovaru.

3.2. Podrobné vyobrazenie PK, ako aj všetky ostatné informácie o údajoch na nich uvedených je možné nájsť na internetovej stránke www.molgroupcards.com.

Článok 4.

Vydávanie PK

4.1. Zákazník najneskôr pri podpise Zmluvy vyplní Informačný formulár o Zákazníkovi/Formulár o zmene údajov Zákazníka (ďalej len „Informačný formulár") a Záväznú objednávku palivových kariet. Vzory oboch formulárov sa nachádzajú na internetovej stránke www.molgroupcards.com.
V prípade, že došlo k podpísaniu Zmluvy oboma Zmluvnými stranami, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vystaví Zákazníkovi záväzne objednané PK v lehote 14 dní odo dňa, kedy má k dispozícii všetky z vyššie uvedených formulárov. V prípade osobného doručenia PK bude Zákazník kontaktovaný zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

4.2. Spolu so zaslaním Záväznej objednávky palivových kariet dáva Zákazník súhlas na spracovanie zaslaných údajov v informačných systémoch Skupiny MOL, ktorej je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. členom.

4.3. V prípade PK doručovaných poštou budú Zákazníkovi tieto odoslané formou doporučenej zásielky. Zároveň budú súčasťou tejto zásielky rovnakou formou Zákazníkovi odoslané aj obálky s príslušnými PIN kódmi k PK. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zneužitie zásielky po jej odovzdaní na poštovú prepravu.

4.4. V prípade osobného prevzatia PK sa Zákazník alebo Zákazníkom splnomocnená osoba (osoba disponujúca originálom splnomocnenia od štatutárnych zástupcov Zákazníka s úradne overenými podpismi splnomocňujúcich osôb) alebo osoba oprávnená na správu kariet zaväzuje svojím podpisom potvrdiť zhodu vydaných čísiel PK a potvrdiť ich prevzatie vo forme písomného potvrdenia „Tlačiva na odovzdanie a prevzatie palivovej karty" (ďalej len „Potvrdenie o prevzatí PK"). Zároveň s PK budú Zákazníkovi alebo Zákazníkom splnomocnenej osobe odovzdané aj obálky s príslušnými PIN kódmi k odovzdaným PK.

4.5. V prípade zasielania PK Zákazníkovi poštou je Zákazník povinný po ich obdržaní preveriť zhodu vydaných PK a ich čísiel. Zákazník je povinný doručiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. e-mailom, faxom alebo poštou Potvrdenie o prevzatí PK podpísané štatutárnymi zástupcami Zákazníka alebo Zákazníkom splnomocnenej osoby disponujúcej písomným splnomocnením v zmysle bodu 4.4. vyššie alebo osobou oprávnenou na správu kariet.

4.6. Z bezpečnostných dôvodov spoločnosť SLOVNAFT, a.s. aktivuje len tie PK, o ktorých podpísané Potvrdenie o prevzatí PK príjme. PK si je Zákazník oprávnený aktivovať aj prostredníctvom Kartového centra. V tomto prípade k aktivácii PK prichádza okamžite a Zákazník nie je povinný doručiť Predávajúcemu podpísané Potvrdenia o prevzatí PK.

Článok 5.
Používanie PK

5.1. Zákazník, ako aj držiteľ PK sú povinní tieto chrániť pred ich poškodením, odcudzením, stratou, zničením a možným zneužitím. Zákazník, držiteľ PK, ani iná osoba nesmie vykonávať úpravy alebo opravy PK a je povinný umožniť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. alebo pracovníkovi SeS vykonať kontrolu stavu PK. Zákazník alebo držiteľ PK túto nesmie použiť na účely poskytnutia finančného zabezpečenia alebo inej formy zábezpeky v prospech tretej osoby. Zákazník je povinný oboznámiť držiteľov PK s vyššie uvedenými povinnosťami, ako aj ostatnými právami a povinnosťami upravenými v týchto VOP. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody alebo straty, ku ktorým dôjde v dôsledku zanedbania alebo porušenia vyššie uvedených povinností Zákazníka alebo držiteľov PK.

5.2. Transakcia realizovaná PK je autorizovaná zadaním správneho PIN kódu. O autorizovanej realizácii transakcie a tým aj o dodaní tovaru alebo služby vytlačí terminál potvrdenku. Dané potvrdenie slúži ako potvrdenie dodania tovaru, nejde však o faktúru podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „zákona o DPH"). Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie zodpovednosť za zneužitie PIN kódu a tým ani za neoprávnenú autorizáciu transakcii.

5.3. V prípade, že akceptácia PK je odmietnutá, držiteľ PK uhradí hodnotu nákupu iným spôsobom alebo zruší nákup, ak to povaha nakupovaného tovaru umožňuje.

5.4. Pracovník SeS môže odmietnuť akceptovať PK alebo môže zadržať PK a zároveň spísať hlásenie o udalosti v prípade, ak:
a) ktorýkoľvek formálny prvok PK bude odlišný od špecifikácie PK uvedenej v Článku 3. VOP,
b) EČV uvedené na PK sa nezhoduje s EČV tankovaného motorového vozidla.

5.5. Pracovník SeS odmietne akceptovať PK, ak:
a) kartový terminál odmietne platbu PK z dôvodu nemožnosti autorizácie,
b) držiteľ PK túto chce použiť na nákup tovaru a služieb, na zaplatenie ktorých PK neobsahuje oprávnenie,
c) z terminálu bol vydaný príkaz na zadržanie PK.

5.6. V prípade nesprávneho zadania PIN kódu sa objaví správa „Chybný PIN". Po viac ako troch neúspešných pokusoch sa PK dočasne zablokuje a nebude možné ju použiť na nákup. Dočasné zablokovanie PK sa ukončí o 00:00:00 hodine dňa vykonania transakcie a PK bude možné opätovne použiť od 00:00:01 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa, resp. na základe osobitnej požiadavky Zákazníka.

5.7. Pri použití PK je možné do kartového systému zadať počet ubehnutých kilometrov, pričom tieto údaje budú následne uvedené na potvrdení o použití PK a na podrobnej faktúre vystavenej Zákazníkovi.

5.8. Zároveň s poskytnutím PK spoločnosť SLOVNAFT, a.s. Zákazníkovi poskytuje možnosť aktivovať si aj prístup do Partner portálu/Kartového centra dostupného prostredníctvom internetu na www.molgroupcards.com. Prístup sa realizuje cez internet pomocou užívateľského mena a hesla. Riziko zneužitia prístupových práv nesie Zákazník. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť rozsah služieb poskytovaných prostredníctvom Kartového centra. Ukončením platnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je zrušený aj prístup Zákazníka do Kartového centra.

5.9. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá Zákazníkovi za akékoľvek prípadné škody spôsobené používaním PK, ktoré neboli zavinené konaním spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

5.10. Za konanie držiteľov PK pri ich používaní, ako aj prípadné zneužitie PK držiteľmi zodpovedá Zákazník.

5.11. V prípade používania predplatnej MOL Group GOLD karty SLOVAKIA PREPAID by si držiteľ PK v záujme vlastnej istoty mal pred nákupom akýchkoľvek tovarov alebo služieb prostredníctvom tejto karty preveriť výšku disponibilného zostatku na takejto PK a naplánovať svoj nákup tak, aby hodnota zamýšľaného nákupu nebola vyššia ako disponibilný zostatok na predplatnej MOL Group GOLD karte SLOVAKIA PREPAID.

Článok 6.
Platnosť a výmena PK

6.1. PK sú platné po dobu platnosti, ktorá je na nich uvedená (v súlade s článkom 3., bod 3.1. písm. d) VOP). V prípade, ak počas platnosti a účinnosti Zmluvy uplynie doba platnosti PK, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vydá automaticky nové PK so zodpovedajúcimi parametrami aj bez požiadania Zákazníka. V prípade, ak Zákazník nemá záujem o obnovu PK je povinný písomne informovať spoločnosť SLOVNAFT, a.s. o tejto skutočnosti s uvedením príslušného čísla PK aspoň 30 kalendárnych dní pred posledným dňom doby platnosti PK alebo má možnosť v Kartovom centre označiť PK, o obnovu ktorých nemá záujem. Výmena PK pred uplynutím platnosti PK z dôvodu zmeny vizuálu alebo funkcionality PK bude Zákazníkom oznámená najneskôr 14 dní vopred.

6.2. Na základe vyplnených a podpísaných Záväzných objednávok palivových kariet alebo autorizovaných elektronických Záväzných objednávok palivových kariet doručených spoločnosti SLOVNAFT, a.s. budú Zákazníkovi vydané nové PK ako náhrada za stratené, ukradnuté, zničené alebo poškodené PK, za čo je Zákazník povinný zaplatiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. príslušný poplatok za vydanie PK (čl. II, ods. 2. bod 7. Zmluvy). Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie PK, vrátane poškodenia magnetického prúžku, ani za nemožnosť použitia PK v dôsledku takéhoto poškodenia. V prípade poškodenia magnetického prúžku je povinnosťou Zákazníka požiadať o výmenu poškodenej PK u spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
Zákazník/držiteľ PK je povinný okamžite informovať spoločnosť SLOVNAFT, a.s. o strate, zničení alebo krádeži PK (na bezplatnom telefónnom čísle 0800 111 811 alebo na faxovom čísle 02/58 59 97 59 dvadsaťštyri hodín denne). Zákazník je povinný podať žiadosť o zablokovanie PK písomnou formou (e-mailom alebo poštou) a následne do 2 pracovných dní doručiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. svoju žiadosť o zablokovanie PK v písomnej forme. Žiadosti o zablokovanie musia obsahovať číslo karty ako jedinečný identifikačný údaj. Na podanie žiadosti o zablokovanie MOL Group GOLD karty je výlučne oprávnený Zákazník alebo osoba oprávnená na správu PK Zákazníka, nie držiteľ PK.

6.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zabezpečí trvalé zablokovanie PK do 1 hodiny po prijatí žiadosti o jej zablokovanie (e-mailom, poštou).

6.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nepreberá žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi (ako aj jeho zamestnancom v prípade zamestnaneckej MOL Group GOLD karty SLOVAKIA EMPLOYEE) za škody (priame alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo môžu vzniknúť v dôsledku poškodenia, straty, zničenia alebo neoprávneného použitia PK alebo oneskoreného ohlásenia potreby blokácie PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Za správne používanie PK v súlade s podmienkami dohodnutými so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. je zodpovedný Zákazník. Zákazník je tiež zodpovedný za všetky škody (či už priame alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo môžu vzniknúť až do okamihu zablokovania PK podľa odseku 6.3. vyššie.

Článok 7.
Vrátenie PK

7.1. PK sú vlastníctvom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť ich iným podnikateľským subjektom a ani tretím osobám okrem osôb, ktoré určí ako oprávnených držiteľov PK.

7.2. V prípade ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy je Zákazník povinný PK vrátiť alebo ich na vlastnú zodpovednosť príslušne znehodnotí a zlikviduje. Zákazník je povinný PK najneskôr v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy alebo do siedmich dní odo dňa doručenia písomnej výzvy spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na ich vrátenie PK vrátiť alebo znehodnotiť.

Článok 8.
Kúpna cena, platobné podmienky a prevod vlastníctva tovaru

8.1. Kúpna cena palív predávaných Zákazníkom na základe Zmluvy pozostáva z dvoch zložiek. Prvú zložku tvorí Kartová cenníková cena (ďalej v texte a v Zmluve iba „Kartová cenníková cena") a druhú zložku tvorí zľava/príplatok určená v súlade s platným systémom zliav/príplatkov, vzťahujúcim sa na ten druh palivového tovaru, ku ktorému sa príslušné zľavy alebo príplatky účtujú. Kartová cenníková cena je prístupná všetkým Zákazníkom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na internetovej stránke www.molgroupcards.com alebo v Kartovom centre. Zákazník bol oboznámený s tým, že výsledná výška zľavy/príplatku môže byť ovplyvnená zmluvným množstvom, platobnými podmienkami, platobným rizikom. Zákazník je oprávnený sa u spoločnosti SLOVNAFT, a.s. informovať o podmienkach poskytnutia zliav/príplatkov ku Kartovej cenníkovej cene v súlade s platným systémom zliav/príplatkov a o výške jemu prislúchajúcej zľavy, a to počas celého obdobia platnosti Zmluvy. Zákazník má možnosť vybrať si z dvoch alternatív výpočtu výšky zľavy/príplatku vzťahujúcej sa na nákup palivového tovaru:

8.1.1. Zákazník má možnosť nakupovať motorové palivá so zľavou v celej sieti SeS bez obmedzenia minimálneho jednorazového tankovania;

8.1.2. Zákazník má možnosť nakupovať motorové palivá so zľavou na SeS so službami pre nákladnú prepravu, ktoré sú definované spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. podľa Prílohy č. 3 k Zmluve. Zároveň má Zákazník nárok vybrať si jednu ďalšiu SeS, napr. v mieste svojho sídla, pobočky, kde bude rovnako nakupovať palivá so zľavou. Zároveň sa zaväzuje k priemerným jednorazovým tankovaniam, ktoré budú vyššie ako 100 litrov. Zoznam servisných staníc so službami pre nákladnú prepravu je v prípade záujmu Zákazníka súčasťou Zmluvy a jeho aktuálna verzia je dostupná na www.molgroupcards.com. Na ostatných SeS spoločnosti SLOVNAFT, a.s. bude

Zákazníkovi fakturovaná Kartová cenníková cena. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zoznam servisných staníc so službami pre nákladnú prepravu alebo ich nahradiť novým znením. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oboznámi Zákazníka so zmenou najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti nového znenia. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí s novým Zoznamom servisných staníc so službami pre nákladnú prepravu, je oprávnený z tohto dôvodu písomne vypovedať Zmluvu uzavretú so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s s 10 dňovou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť odo dňa nasledujúceho po dni doručenia písomnej výpovede spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Zákazník je povinný doručiť svoju písomnú výpoveď z tohto dôvodu spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na kontaktné údaje uvedené v Zmluve najneskôr do 10 dní pred dňom, kedy sa nový Zoznam servisných staníc so službami pre nákladnú prepravu stane účinným.

8.2. Interné pravidlá spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúce sa na systém zliav/príplatkov môžu byť zmenené, čo môže mať za následok zmenu výšky a druhu poskytovaných zliav/príplatkov ku Kartovej cenníkovej cene. V prípade takejto zmeny je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená upraviť zľavu/príplatok účtovaný ku Kartovej cenníkovej cene podľa Zmluvy odo dňa, kedy uvedená zmena vstúpi do účinnosti, pričom spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je povinná písomne informovať Zákazníka o tejto zmene v súlade s pravidlami uvedenými v článku II. bode 2.3. časti c) Zmluvy najneskôr 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím jej účinnosti. V prípade zmeny interných pravidiel spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúcich sa na systém zliav/príplatkov, ktorá by mala za následok zníženie zľavy uvedenej v časti a) bodu 2.3. článku II Zmluvy alebo zvýšenie minimálneho objemu tovaru, ktorý je Zákazník povinný odobrať pre nárok na zľavu/prirážku uvedenú vo vyššie uvedenej časti a) článku II. bodu 2.3., bude takáto zmena predmetom písomného návrhu dodatku k Zmluve. Ak Zákazník podpísaný dodatok nedoručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v lehote najneskôr 10 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny kúpnej ceny, má sa za to, že so zmenou Zmluvy nesúhlasí. V takomto prípade je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená Zmluvu písomne vypovedať so 7 dňovou výpovednou lehotou, pričom účinky výpovede nastanú v posledný deň výpovednej lehoty počítanej odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená Zákazníkovi. V prípade, že Zákazník nesúhlasí so zmenou zliav/príplatkov ku Kartovej cenníkovej cene, je tiež oprávnený Zmluvu so 7 dňovou výpovednou lehotou písomne vypovedať, pričom účinky výpovede nastanú v posledný deň výpovednej lehoty počítanej odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená spoločnosti SLOVNAFT, a.s. V prípade, že Zákazník vypovie Zmluvu z dôvodu zmeny systému výšky poskytovaných zliav/príplatkov ku Kartovej cenníkovej cene, pričom uvedená zmena by znamenala zníženie zľavy pre Zákazníka, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyhodnotí plnenie v Zmluve uvedeného objemu motorových palív ako pomernú časť objemu pripadajúcu na dobu trvania Zmluvy.

8.3. Zákazník berie podpisom Zmluvy na vedomie, že cena rafinérskych produktov je priamo závislá na aktuálnej svetovej cene ropy, kurze USD/EUR, cene biozložiek a aditív, ako i ponuky a dopytu, zároveň ich cena je dopredu nepredvídateľná, a preto Zákazník uznáva právo spoločnosti SLOVNAFT, a.s. kedykoľvek aktualizovať (zvýšiť alebo znížiť) Kartovú cenníkovú cenu.

8.4. Kúpna cena ostatných skupín tovarov a služieb platených prostredníctvom PK (ak si Zákazník zvolil možnosť platby týchto tovarov prostredníctvom PK), je totožná s ich kúpnou cenou na príslušnej SeS.

8.5. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu všetkých nakúpených tovarov a služieb, ktorá mu bude vyúčtovaná k úhrade na základe faktúry vystavenej spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami podľa Zmluvy (fakturačné obdobie, splatnosť faktúry, uvedené v čl. II., ods. 2. Zmluvy). Fakturačným obdobím je doba dohodnutá v čl. II. Zmluvy, za ktorú sa vystavuje súhrnná faktúra. Pre MOL Group GOLD karty SLOVAKIA PREPAID platí ustanovenie 8.11.

8.6. Faktúra je považovaná za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. V prípade, ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, Zákazník je povinný uhradiť faktúru v predstihu tak, aby posledný deň splatnosti faktúry bola fakturovaná suma pripísaná na bankový účet SLOVNAFT, a.s. Toto ustanovenie neplatí pre predplatné MOL Group GOLD karty SLOVAKIA PREPAID. Pre predplatnú MOL Group GOLD kartu SLOVAKIA PREPAID je spôsob platby daný vždy ako platba vopred (predplatba).

8.7. V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Zákazníkom jednoznačne nevyplýva, ktorú faktúru touto platbou uhrádza, bude platba považovaná za úhradu faktúry za úrok z omeškania (postupnosť podľa dátumu vystavenia faktúry od najstaršej po najnovšiu) a splatnej dlžnej sumy, prípadne pokuty, penále (postupnosť podľa dátumu vystavenia faktúry od najstaršej po najnovšiu).

8.8. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyúčtuje Zákazníkovi cenu nakupovaných tovarov a služieb alebo poplatky ako súhrn dodaní evidovaných prostredníctvom PK v predmetnom fakturačnom období, na základe ktorých vystaví súhrnnú faktúru v priebehu fakturačného obdobia. Súhrnnú faktúru spoločnosť SLOVNAFT, a.s. odošle Zákazníkovi poštou alebo elektronicky. K súhrnnej faktúre SLOVNAFT, a.s. vypracuje podrobné zoznamy transakcií (nákupov) podľa jednotlivých položiek, ktoré Zákazník uskutočnil v predmetnom fakturačnom období. SLOVNAFT, a.s. poskytne tieto zoznamy Zákazníkovi zároveň so súhrnnou faktúrou v čase dohodnutom v Zmluve (čl. II, ods. 2. bod 4. Zmluvy). V prípade nákupu elektronických diaľničných známok platných v Slovenskej republike prostredníctvom PK, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. uhradí platbu v mene a na účet Zákazníka. Táto platba bude súčasťou finančného vyrovnania na súhrnnej faktúre za danú PK.

8.9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak faktúra neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované v súlade s platným zákonom o DPH, je Zákazník oprávnený bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní od obdržania faktúry túto faktúru vrátiť s písomným odôvodnením bez zaplatenia. V takom prípade prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa vystavenia novej alebo opravenej faktúry.

8.10. Cena za tovary a služby nakúpené Zákazníkom prostredníctvom MOL Group GOLD karty EUROPE, MOL Group GOLD karty SLOVAKIA a zamestnaneckej MOL Group GOLD karty SLOVAKIA EMPLOYEE alebo suma prípadných poplatkov sa považuje za zaplatenú v deň pripísania celej vyfakturovanej sumy na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Ak bude Zákazník v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, bude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená účtovať Zákazníkovi úrok z omeškania za dobu omeškania (t.j. odo dňa kedy sa dostala do omeškania až po deň skutočnej úhrady) vo výške jednomesačnej sadzby EURIBOR + 8% p.a. (360 dňová báza) platnej v prvý deň mesiaca, kedy došlo k omeškaniu. V prípade, ak kotácia 1 mesačnej sadzby EURIBOR je záporná, Zmluvné strany použijú 1 mesačnú sadzbu EURIBOR vo výške 0% (slovom nula percent) p.a. Zákazník je povinný uhradiť úrok z omeškania jemu vyúčtovaný spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo vystavené vyúčtovanie úroku z omeškania spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. Táto faktúra nie je faktúrou pre účely DPH.

8.11. Cena za tovary a služby nakúpené Zákazníkom prostredníctvom predplatných MOL Group GOLD kariet SLOVAKIA PREPAID je systémom povolená len do výšky disponibilného zostatku vkladu Zákazníka. V prípade predplatnej MOL Group GOLD karty SLOVAKIA PREPAID bude faktúra slúžiť iba ako účtovný doklad o nakúpených tovaroch a službách a teda zákazník nebude uhrádzať hodnotu nakúpených tovarov a služieb na základe obdržanej faktúry.

8.12. Zmluvné strany sa dohodli, že nebezpečenstvo škody, ako aj vlastnícke právo k palivám nakupovaným prostredníctvom PK prechádza na Zákazníka okamihom, kedy dôjde k ich vyčerpaniu cez tankovaciu pištoľ z výdajného stojana na SeS do tankovanej palivovej nádrže. K prechodu nebezpečenstva škody a vlastníctva k ostatným skupinám tovarov nakupovaným prostredníctvom PK (okrem služieb na SeS) dôjde okamihom bezhotovostnej úhrady ich kúpnej ceny na SeS.

8.13. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za neplnenie si povinnosti Zákazníka:
- vyúčtovať kúpne ceny tovarov a služieb, nakúpených prostredníctvom zamestnaneckej MOL Group GOLD karty SLOVAKIA EMPLOYEE na svojho zamestnanca;
- dodržiavať zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Zákazníkom pri spracúvaní a ochrane osobných údajov svojich zamestnancov v súvislosti s vydaním a používaním zamestnaneckej MOL Group GOLD kary SLOVAKIA EMPLOYEE.

8.14. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je v prípade vzniku pohľadávok po lehote splatnosti voči Zákazníkovi oprávnená započítať všetky svoje splatné pohľadávky voči prípadným záväzkom, ktoré má a ktoré eviduje voči Zákazníkovi. Zákazníkovi môže byť predplatná MOL Group GOLD karta SLOVAKIA PREPAID vydaná len, ak splatil alebo v súlade s dohodnutým splátkovým kalendárom spláca akékoľvek predchádzajúce záväzky voči SLOVNAFT, a.s. V prípade, ak Zákazník akýmkoľvek spôsobom porušil svoj záväzok k úhrade svojich záväzkov voči SLOVNAFT, a.s., spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená bezodkladne započítať výšku platby vopred na predplatnú MOL Group GOLD kartu SLOVAKIA PREPAID voči akýmkoľvek splatným záväzkom Zákazníka a vydané PK zablokovať.

8.15. Zákazník hradí poplatky banky Zákazníka; prípadné ďalšie náklady účtované inými bankami (korešpondenčnými a bankou spoločnosti SLOVNAFT, a.s.) znáša spoločnosť SLOVNAFT, a.s.

8.16. Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. sú oprávnení jednostranne zmeniť čísla bankového spojenia (IBAN), banku, o čom v dostatočnom predstihu upozornia druhú Zmluvnú stranu a zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry.

8.17. V prípade predplatných MOL Group GOLD kariet SLOVAKIA PREPAID Zákazník vkladá peňažné prostriedky na jeho predplatný účet v spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa svojich potrieb formou bankového prevodu alebo priameho vkladu na SeS, pričom v prípade bankového prevodu použije variabilný symbol uvedený v Záväznej objednávke palivových kariet.

8.18. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyhodnocuje plnenie množstva nakúpených motorových palív na SeS uvedených v bode 2.2. Zmluvy. Zákazník má možnosť vybrať si z dvoch alternatív vyhodnotenia plnenia množstva nakúpených motorových palív:

a) V prípade, že si Zákazník zvolí možnosť vyhodnotenia plnenia Zmluvy na ročnej báze, je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. v súlade s čl. II. Zmluvy oprávnená vystaviť opravnú faktúru (dobropis/ťarchopis) so splatnosťou v súlade s čl. II. Zmluvy. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyhodnotí Zmluvu do 45 dní od uplynutia každých 12 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy a rovnako do 45 kalendárnych dní nasledujúcich po dni ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. následne vystaví uvedené opravné faktúry (dobropis/ťarchopis) v zmysle platného zákona o DPH. V prípade ukončenia Zmluvy Zákazníkom z dôvodu podľa článku 8., bodu 8.2. bude Zákazníkovi vypočítaná hodnota dobropisu/ťarchopisu spôsobom uvedeným v článku 8., bodu 8.2. týchto VOP.

b) V prípade, že si Zákazník zvolí možnosť vyhodnotenia plnenia Zmluvy na mesačnej báze je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená vystaviť opravnú faktúru (dobropis/ťarchopis) so splatnosťou v súlade s čl. II. Zmluvy. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyhodnotí plnenie množstva nakúpených motorových palív do 20 kalendárnych dní po skončení kalendárneho mesiaca. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. následne vystaví uvedené opravné faktúry (dobropis/ťarchopis) v zmysle platného zákona o DPH. Uvedené platí aj v prípade, že Zákazník začal po prvýkrát nakupovať motorové palivá kedykoľvek v priebehu kalendárneho mesiaca.

8.19. Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť SLOVNAFT, a.s. mu je oprávnená poskytnúť len zľavy, na poskytnutie ktorých splnil podmienky. Zákazník je kedykoľvek počas platnosti Zmluvy oprávnený sa informovať o stave plnenia Zmluvy a tiež o možnej výške opravnej faktúry (dobropis/ťarchopis) ako aj o výške

prislúchajúcej zľavy. Neplnenie si povinnosti Zákazníka sledovať plnenie Zmluvy ho nezbavuje povinnosti úhrady prípadnej opravnej faktúry – ťarchopisu.

8.20. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená započítať si pohľadávku po lehote splatnosti voči Zákazníkovi, ako aj pohľadávku po lehote splatnosti nadobudnutú od iného člena Skupiny MOL/SLOVNAFT (podľa článku 9.5. týchto VOP) voči Zákazníkovi, ktorú spoločnosť SLOVNAFT, a.s. získala oproti akejkoľvek existujúcej pohľadávke Zákazníka, ktorá je spôsobilá na započítanie a ktorú Zákazník má voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. O takomto započítaní pohľadávky je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. povinná Zákazníka písomne informovať.

Článok 9.
Blokovanie PK

9.1. V prípade omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. má spoločnosť SLOVNAFT, a.s. právo zablokovať všetky PK vydané Zákazníkovi s okamžitým účinkom aj bez toho, aby túto skutočnosť bola povinná vopred oznámiť Zákazníkovi. V takomto prípade bude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zároveň oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy, čím nie je dotknuté jej právo na náhradu škody voči Zákazníkovi, ktorá spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vznikla v dôsledku porušenia záväzkov Zákazníka. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená rovnako postupovať aj v prípade, ak kreditný limit stanovený podľa článku 10., bodu 10.2. nie je dostatočne zabezpečený v súlade s článkom 10, bodom 10.3.

9.2. Zablokovanie PK v dôsledku omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa bodu 9.1. vyššie bude účinné až do dňa úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov Zákazníka, alebo do doby prijatia takého zabezpečenia predloženého Zákazníkom, ktoré bude pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. prijateľné a dostatočné.

9.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená zablokovať PK s okamžitým účinkom aj bez oznámenia tejto skutočnosti Zákazníkovi aj v nasledovných prípadoch:

a) v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu,
b) Zákazník nepoužil PK na bezhotovostný nákup palív po dobu dlhšiu ako bezprostredne po sebe plynúcich 90 kalendárnych dní,
c) má dôvodné pochybnosti o legálnosti transakcie, ktorá má byť prostredníctvom PK vykonaná, alebo má pochybnosti o správnosti a hodnovernosti údajov jej odovzdaných Zákazníkom alebo držiteľom PK (napr. použitie falošných dokumentov, podozrivý nákup, atď.) v súvislosti so Zmluvou alebo počas doby používania PK,
d) Zákazník podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením, na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť v súlade s platnými právnymi predpismi,
e) v deň ukončenia platnosti Kreditného limitu alebo zabezpečenia Kreditného limitu z akéhokoľvek dôvodu.

9.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. má práva uvedené v bode 9.3. d) aj v prípade, ak sa informácia o návrhu na vyhlásenie konkurzu, zamietnutia návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, vstupu do likvidácie alebo o omeškaní s plnením, na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo o začatej exekúcii, ktorá môže ohroziť podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť, týka osoby vykonávajúcej voči Zákazníkovi práva ovládajúcej osoby tak, ako je táto definovaná v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka SR v platnom znení a v súlade s ostatnými príslušnými platnými právnymi predpismi.

9.5. Ak spoločnosť SLOVNAFT, a.s. získa informáciu, že Zákazník je v omeškaní so splnením si finančných záväzkov voči ktorémukoľvek členovi Skupiny MOL (majetkovo prepojené spoločnosti, v ktorých má spoločnosť MOL Nyrt. priamu alebo nepriamu majetkovú účasť, alebo v nich priamo alebo nepriamo vykonáva rozhodujúci vplyv), ktorí sú uvedení na internetovej stránke www.slovnaft.sk, alebo ktorákoľvek z uvedených spoločností Skupiny MOL voči nemu zastavila dodávky tovaru, bude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená zablokovať PK vystavené Zákazníkovi až do dňa, kedy Zákazník zaplatí v celom rozsahu všetky pohľadávky dotknutého člena Skupiny MOL.

9.6. Zablokovanie PK v zmysle vyššie uvedených ustanovení tohto článku nie je porušením Zmluvy zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. a ani nezakladá žiadny nárok Zákazníka na náhradu akejkoľvek škody (skutočnej škody alebo ušlého zisku) voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je v prípadoch, kedy nastanú dôvody na blokáciu PK, súčasne oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy uzavretej so Zákazníkom.

Článok 10.
Zabezpečenie

10.1. Zákazník berie na vedomie, že bez akejkoľvek samotnej straty obchodnej dôvery je pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. mimoriadne dôležité, aby bola zabezpečená platobná schopnosť každého z jeho Zákazníkov a táto nebola ohrozená počas celej doby platnosti Zmluvy medzi Zmluvnými stranami. Z tohto dôvodu spoločnosť SLOVNAFT, a.s. pravidelne vyhodnocuje kredibilitu a výšku záväzkov Zákazníka, ako aj jeho finančnú stabilitu, aby minimalizovala riziko nárastu výšky svojich pohľadávok voči Zákazníkovi po lehote splatnosti.

10.2. Z dôvodov uvedených v bode 10.1. Zákazník súhlasí s právom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. stanoviť mu podľa svojich interných pravidiel ohodnocovania zákazníkov prislúchajúci kreditný limit (ďalej len „Kreditný limit"). Kreditný limit, jeho výška a forma zabezpečenia sú uvedené v článku II. Zmluvy uzavretej so Zákazníkom. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. bude na vyžiadanie Zákazníka informovať o aktuálnej výške Kreditného limitu, ktorý bol Zákazníkovi pridelený. Kreditný limit nie je stanovovaný pre predplatné MOL Group GOLD karty SLOVAKIA PREPAID, prostredníctvom ktorých je nákup tovarov a služieb možný len do aktuálnej výšky platby vopred evidovanej na účte spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

10.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená požadovať od Zákazníka kedykoľvek počas platnosti Zmluvy, a to aj pred tým, ako dôjde k jej uzavretiu, zabezpečenie záväzkov Zákazníka (zaplatenie kúpnej ceny a jej príslušenstva) vyplývajúcich z dodávok tovaru podľa Zmluvy. O forme, prijateľnosti a výške hodnoty zabezpečenia, ktoré navrhne Zákazník za účelom zabezpečenia svojich záväzkov z obchodných vzťahov voči spoločnosti SLOVNAFT a.s. rozhoduje spoločnosť SLOVNAFT, a.s., pričom preferovanou formou zabezpečenia je najmä banková záruka, akreditív alebo depozit finančných prostriedkov v prospech spoločnosti SLOVNAFT, a.s., záložné právo na nehnuteľnosť, prípadne iná bezpečná a bonitná forma zabezpečenia určená na základe dohody Zmluvných strán. Za zabezpečenie kreditného limitu sa nebude považovať platba vopred určená na čerpanie prostredníctvom predplatných MOL Group GOLD kariet SLOVAKIA PREPAID. Zabezpečenie podľa tohto bodu sa nevzťahuje na používanie predplatných MOL Group GOLD kariet SLOVAKIA PREPAID, ktorých predpokladom použitia je dostatok peňažných prostriedkov uhradených na účet SLOVNAFT, a.s. na pokrytie hodnoty nákupu tovarov a služieb prostredníctvom predplatných MOL Group GOLD kariet SLOVAKIA PREPAID.

10.4. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby doba platnosti ním poskytnutej bankovej záruky, akreditívu, depozitu, alebo inej zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. prijatej formy zabezpečenia bola najmenej o 15 pracovných dní dlhšia, ako je splatnosť poslednej možnej faktúry podľa Zmluvy. V prípade, ak platnosť poskytnutej formy zabezpečenia uplynie počas doby trvania Zmluvy a Zákazník nepredloží v termíne určenom spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. doklad o predĺžení platnosti uvedených foriem zabezpečenia, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená zablokovať palivové MOL Group GOLD karty Zákazníka s výnimkou MOL Group GOLD karty SLOVAKIA PREPAID.

10.5. Zákazník je povinný v termíne dohodnutom so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. jej odovzdať doklady preukazujúce, že zaplatenie kúpnej ceny a jej príslušenstva bolo zabezpečené spôsobom a vo výške dohodnutej medzi Zmluvnými stranami v zmysle Zmluvy. Ak si Zákazník nesplní túto povinnosť, môže spoločnosť SLOVNAFT, a.s. do doručenia ním požadovaných dokladov preukazujúcich splnenie si tejto povinnosti Zákazníka zadržať vydanie PK alebo už vydané PK zablokovať bez toho, aby takéto konanie spoločnosti SLOVNAFT, a.s. znamenalo porušenie Zmluvy alebo zánik jeho oprávnenia okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy a zároveň bez toho, aby takéto konanie zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody alebo ušlého zisku). Zákazník je povinný požadované doklady poskytnúť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v dostatočnom časovom predstihu pred dohodnutým termínom vystavenia prvej PK, inak je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy a/alebo vystavenie PK. V prípade, ak platnosť poskytnutej formy zabezpečenia uplynie počas doby trvania Kúpnej zmluvy, platnosť Kreditného limitu bude pozastavená pred ukončením platnosti poskytnutej formy zabezpečenia po dobu najdlhšej splatnosti faktúr a navýšenej o 15 pracovných dní pred ukončením platnosti poskytnutej formy zabezpečenia.

10.6. Ak Zákazník nezabezpečí zaplatenie kúpnej ceny spôsobom a vo výške požadovanej zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu bola určená, je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená od Zmluvy odstúpiť v súlade s Článkom 16. týchto VOP. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je tiež oprávnená Zákazníkovi používajúcemu PK navrhnúť zvýšenie frekvencie fakturácie na týždennú za účelom zníženia rizika nárastu pohľadávok. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nie je povinná Zákazníkovi poskytnúť dodatočnú primeranú lehotu na poskytnutie dohodnutého zabezpečenia alebo mu už poskytnutú dodatočnú lehotu predĺžiť.

10.7. Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená kedykoľvek počas platnosti Zmluvy požiadať poisťovňu, alebo tretiu osobu vykonávajúcu poistenie pohľadávok (ďalej len „Poisťovňa") o poskytnutie poistného krytia pre prípadné pohľadávky spoločnosti SLOVNAFT, a.s., ktoré jej môžu zo Zmluvy vzniknúť. Zákazník podpisom Zmluvy súhlasí s poskytnutím účtovnej závierky príslušnej Poisťovni, ako aj spoločnostiam poskytujúcim obchodné informácie a služby hodnotenia kreditného rizika za účelom súvisiacim s poistením pohľadávok spoločnosti SLOVNAFT, a.s., pričom túto je povinný v požadovanej lehote predložiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Ak Zákazník neposkytne spoločnosti SLOVNAFT, a.s. požadované informácie a podklady za účelom preverenia jeho finančnej situácie a platobnej schopnosti v rozsahu, podobe a v lehote určenej spoločnosťou SLOVNAFT, a.s., takéto konanie Zákazníka sa bude považovať za porušenie Zmluvy s oprávnením spoločnosti SLOVNAFT, a.s. okamžite odstúpiť od Zmluvy v súlade s článkom 16. týchto VOP. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. má práva uvedené vyššie v tomto bode VOP aj v prípade, ak mu Zákazník poskytne nepravdivé, neúplné alebo skresľujúce informácie a podklady.

10.8. V prípade, že dôjde k prekročeniu stanoveného kreditného limitu Zákazníka alebo v prípade predplatných MOL Group GOLD kariet SLOVAKIA PREPAID dôjde k prečerpaniu dostupných prostriedkov na predplatnom účte, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená do dátumu vyrovnania takto vzniknutých záväzkov Zákazníka zablokovať vydané PK bez toho, aby takéto konanie spoločnosti SLOVNAFT, a.s. znamenalo porušenie Zmluvy alebo zánik oprávnenia spoločnosti SLOVNAFT, a.s. okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy a zároveň bez toho, aby takéto konanie zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody alebo ušlého zisku).

Článok 11.
Reklamácie

11.1. V prípade reklamácie kvality a množstva motorových palív na SeS SLOVNAFT, a.s. je Zákazník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zverejneného na každej SeS SLOVNAFT, a.s. alebo

reklamačného poriadku vzťahujúceho sa na SeS Skupiny SLOVNAFT („Reklamačný poriadok pre maloobchodný predaj"). V prípade reklamácie kvality a množstva motorových palív nakúpených prostredníctvom MOL Group GOLD karty EUROPE spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zahraničí je Zákazník povinný postupovať podľa reklamačného poriadku príslušnej SeS alebo jej prevádzkovateľa.

11.2. V prípade sťažnosti (napr. fakturácia, funkčnosť, vyhotovovanie kariet a pod.) je Zákazník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúceho sa na predaj motorových palív, mazív, vykurovacích olejov, asfaltov, chemikálií a LPG zverejneného na internetovej stránke SLOVNAFT, a.s.: http://slovnaft.sk/images/slovnaft/pdf/obchodni_partneri/zakaznicky_servis/dokumenty/SK_Reklamačný%20poriadok%20SN%202012.pdf („Reklamačný poriadok pre veľkoobchodný predaj").

11.3. Vznesenie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na povinnosť Zákazníka uhradiť svoje splatné záväzky voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa Zmluvy.

Článok 12.
Vyššia moc

12.1. Za porušenie Zmluvy sa nepovažuje skutočnosť, keď niektorá/ktorákoľvek zo Zmluvných strán nie je schopná plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly oboch Zmluvných strán (vyššia moc). Za udalosti vyššej moci sa považujú nepredvídateľné udalosti, ktorým nie je možné zabrániť ľudskou silou (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický útok, prerušenie funkčnosti terminálov kariet, prerušenie prevádzky SeS atď.), ktoré sú mimo kontroly Zmluvných strán, resp. sú neželaným stavom a ktoré priamo bránia príslušnej Zmluvnej strane vo výkone jej zmluvných povinností. Na žiadosť druhej Zmluvnej strany je dotknutá Zmluvná strana povinná predložiť potvrdenie o existencii udalosti vyššej moci vydané štátnym orgánom alebo organizáciou na zastupovanie záujmov v krajine pôvodu.

12.2. Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvné termíny sa predĺžia pomerne o trvanie udalosti vyššej moci. Ak udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako 30 dní, ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená písomne vypovedať Zmluvu bez nepriaznivých právnych dôsledkov, a to aj v prípade, keby na takýto krok nebola oprávnená v zmysle tejto Zmluvy.

12.3. Pred vypovedaním Zmluvy sú Zmluvné strany povinné viesť rokovania o prípadnej zmene Zmluvy. Ak takéto rokovania nevedú k výsledkom do 10 dní, je možné uplatniť právo na vypovedanie Zmluvy.

12.4. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte a o jej predpokladanom trvaní do 15 dní. Škody spôsobené oneskoreným informovaním o hroziacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte hradí Zmluvná strana, ktorá je zodpovedná za oneskorené informovanie.

Článok 13.
Mlčanlivosť

13.1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky údaje, skutočnosti – a najmä, no nie výlučne existencia Zmluvy a jej obsah – súvisiace s druhou stranou a jej činnosťou, ktoré jedna Zmluvná strana získala alebo obdržala kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom v súvislosti s uzavretím a plnením Zmluvy, budú považovať za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie Zmluvy.

13.2. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na zverejnenie informácií tretej strane zabezpečujúcej poradenské, fakturačné a účtovnícke služby pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. na základe zmluvy.

13.3. Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
- sú verejne prístupné alebo ktoré sa bez zavinenia Zmluvnej strany, ktorá tieto získala, stanú verejne prístupnými, alebo
- boli druhej Zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti Zmluvy, alebo
- Zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo
- sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

13.4. Ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Článok 14.
Komunikácia

14.1. V otázkach týkajúcich sa zmluvných záležitostí je oprávnená v mene Zákazníka konať kontaktná osoba uvedená v záhlaví Zmluvy. V otázkach týkajúcich sa správy PK je oprávnená v mene Zákazníka komunikovať osoba uvedená v Informačnom formulári ako osoba oprávnená na správu kariet. V prípade akejkoľvek zmeny oprávnenej osoby je Zákazník povinný o takejto zmene spoločnosť SLOVNAFT, a.s. bezodkladne informovať zaslaním nového Informačného formuláru.

14.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých dôležitých skutočnostiach, týkajúcich sa oblasti spravovaných Zmluvou, a o okolnostiach, ktoré by mohli spôsobiť ohrozenie plnenia Zmluvy.

14.3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomné oznámenia, listiny alebo iné písomnosti určené a adresované druhej Zmluvnej strane sa jej budú doručovať osobne, e-mailom alebo doporučenou poštou na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom, alebo inom registri. Ak si druhá Zmluvná strana, ktorej je písomnosť určená, túto písomnosť nevyzdvihne do 5 dní od jej uloženia na pošte, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa o tom druhá Zmluvná strana nedozvedela. V prípade zmeny adresy alebo inej relevantnej informácie sa Zmluvná strana zaväzuje, bez zbytočného odkladu, túto zmenu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Písomné oznámenie zmeny adresy je splnené aj doručením informácie o zmene prostredníctvom telefaxu alebo elektronickej pošty.

14.4. Zmena v registračných údajoch spoločnosti, obzvlášť zmena sídla, zmena konateľa, bankového spojenia vrátane zmeny organizácie zodpovednej za zhotovenie a realizáciu Zmluvy alebo zmena údajov o kontaktných osobách sa nepovažujú za okolnosti meniace Zmluvu. V závislosti od okolností tieto zmeny budú oznámené dotknutou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane písomne 10 dní vopred alebo 10 dní po registrácii zmeny.

14.5. Zákazník sa zároveň zaväzuje, že v prípade, ak mu boli pre jeho zamestnancov vydané zamestnanecké MOL Group GOLD karty SLOVAKIA EMPLOYEE, bude o podmienkach ich používania, ich prípadných blokáciách podľa článkov 6. a 9. týchto VOP, ako aj všetkých súvisiacich právach a povinnostiach a ich prípadných zmenách bezodkladne informovať svojich zamestnancov.

14.6. Zákazník potvrdzuje, že kontaktné osoby a ich kontaktné údaje uvedené v záhlaví Zmluvy, v Informačnom formulári alebo inak sprístupnené spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (najmä meno, priezvisko, e-mailová adresa a telefónne číslo) sú oficiálne ustanovení príjemcovia obchodnej komunikácie na uvedené kontaktné údaje v záležitostiach súvisiacich so Zmluvou na základe výslovného súhlasu týchto osôb.

Všetky marketingové materiály (vrátane tzv. direct mailov, ako aj sms správ) zasielaných spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. alebo v jej mene treťou osobou v akejkoľvek forme (elektronicky, telefonicky a pod.) považujú Zmluvné strany za súčasť zmluvnej, oficiálnej obchodnej komunikácie medzi nimi; Zákazník so zasielaním uvedených informácií a materiálov súhlasí.

Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. pravidelne uskutočňuje prieskum trhu a spokojnosti zákazníkov pre účely skvalitnenia svojich služieb, pričom tieto prieskumy pre ňu realizuje na základe zmluvy špecializovaná agentúra.

Zákazník vyhlasuje, že všetky údaje, uvedené v Zmluve, ako aj akoukoľvek inou formou sprístupnené spoločnosti SLOVNAFT, a.s. získal zákonným spôsobom a je oprávnený na ich spracúvanie, vrátane ich postúpenia/sprístupnenia spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na účely plnenia Zmluvy, na marketingové účely a uskutočňovanie prieskumu trhu a spokojnosti zákazníkov, ako aj na ich ďalšie postúpenie za účelom spracúvania tretej osobe. Zákazník sa zaväzuje uhradiť akúkoľvek škodu, ktorá vznikne spoločnosti SLOVNAFT, a.s. z dôvodu nepravdivosti týchto vyhlásení.

Článok 15.
Podmienky akceptácie MOL Group GOLD karty EUROPE spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zahraničí

15.1. Zákazník je oprávnený primerane, za podmienok uvedených v týchto VOP, použiť MOL Group GOLD karty EUROPE definované v článku 2., ods. 2.1 pís. a) aj na nákupy v maloobchodných sieťach SeS v zahraničí. Na nákup motorových palív v maloobchodných sieťach SeS v zahraničí sa nevzťahuje ustanovenie čl. II. ods. 2. bod 3. Zmluvy a čl. III. ods. 1. Zmluvy. Zákazník je oprávnený sa u spoločnosti SLOVNAFT, a.s. informovať o podmienkach poskytnutia zliav na nákup palív v zahraničí v súlade s platným systémom zliav jednotlivých spoločností Skupiny MOL a partnerských sietí a o výške jemu prislúchajúcej zľavy, a to počas celého obdobia platnosti Zmluvy. V prípade poskytnutia zliav v zahraničí sa Zákazník riadi podľa Prílohy č. 2 o tankovaní v zahraničí k Zmluve, kde je stanovený aj systém cenotvorby. Zároveň Zákazník je oprávnený sa zaregistrovať prostredníctvom www.molgroupcards.com k elektronickému zasielaniu cien za jednotlivé krajiny definované v Prílohe č.2. SLOVNAFT, a.s. oznámi Zákazníkovi deň začiatku prijímania MOL Group GOLD karty EUROPE v zahraničí v iných krajinách ako uvedených v tomto článku nižšie a zároveň mu poskytne presné informácie o spôsobe a podmienkach akceptácie a o umiestnení prevádzok akceptujúcich MOL Group GOLD karty EUROPE.

15.2. Nákupy uskutočnené v maloobchodných sieťach v zahraničí – oddelené od transakcií uskutočnených na Slovensku – sa zaznamenávajú v národnej mene príslušnej krajiny a fakturujú sa Zákazníkovi v eurách.

15.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. pri nákupoch realizovaných v zahraničí prostredníctvom MOL Group GOLD karty EUROPE uplatní rovnakú frekvenciu fakturácie a rovnakú splatnosť faktúr ako je tá, ktorá sa vzťahuje na nákupy uskutočnené prostredníctvom PK na území Slovenskej republiky. Avšak v prípade týždňovej frekvencie fakturácie na nákupy uskutočnené prostredníctvom PK na území Slovenskej republiky, bude pri nákupoch realizovaných v zahraničí uplatnená dvojtýždňová frekvencia fakturácie. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vystaví pre Zákazníka zoznam faktúr, kde budú uvedené všetky faktúry za tankovanie na území Slovenskej republiky a v zahraničí v danom fakturačnom období a celková čiastka na zaplatenie. Zákazník môže zaplatiť túto čiastku alebo uhradiť jednotlivé faktúry.

15.4. Pri nákupoch tovarov a služieb realizovaných Zákazníkom v zahraničí prostredníctvom MOL Group GOLD karty EUROPE je zodpovedný za kvalitu tovaru a služieb výlučne prevádzkovateľ SeS, na ktorej sa nákup uskutočnil. SLOVNAFT, a.s. nie je zodpovedný za žiadne nároky Zákazníka, ani s tým súvisiace prípadné spory medzi Zákazníkom a prevádzkovateľom SeS v zahraničí. Pri použití MOL Group GOLD karty EUROPE v zahraničí nedochádza k dodaniu tovaru spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. podľa § 8 ods. 6 platného znenia zákona o DPH. Dodanie tovaru alebo služby nastáva medzi prevádzkovateľom SeS v zahraničí a Zákazníkom.

15.5. **Akceptácia MOL Group GOLD kariet EUROPE**

Aktuálne platný zoznam všetkých akceptačných miest MOL Group GOLD kariet EUROPE je Zákazníkovi k dispozícii na internetovej stránke www.molgroupcards.com.

S ohľadom na rôznosť cenotvorby a z toho vyplývajúceho spôsobu fakturácie v jednotlivých krajinách, v ktorých sú akceptované MOL Group GOLD karty EUROPE je akceptácia členená nasledovne:

a) odsek 15.5.1. týchto VOP upravuje akceptáciu MOL Group GOLD kariet EUROPE v Maďarskej republike, Chorvátskej republike, Srbskej republike, Slovinskej

republike, Bosne a Hercegovine, Rumunsku, Talianskej republike a Českej republike,

b) odsek 15.5.2. týchto VOP upravuje akceptáciu MOL Group GOLD kariet EUROPE v Chorvátskej republike, v sieti SeS INA,

c) odsek 15.5.3. týchto VOP upravuje akceptáciu MOL Group GOLD kariet EUROPE v Rakúskej republike a Poľskej republike.

15.5.1. **Akceptácia MOL Group GOLD kariet EUROPE v Maďarskej republike, Chorvátskej republike, Srbskej republike, Slovinskej republike, Bosne a Hercegovine, Rumunsku, Talianskej republike a Českej republike**

15.5.1.1. MOL Group GOLD karty EUROPE spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú akceptované v sieti SeS Skupiny MOL a partnerských SeS v Maďarskej republike (sieť SeS MOL), Chorvátskej republike (sieť SeS Tifon), Srbskej republike (sieť SeS MOL), Slovinskej republike (sieť SeS MOL), Bosne a Hercegovine (sieť SeS Energopetrol a HoldINA), Rumunsku (sieť SeS MOL), Talianskej republike (sieť SeS AP/IP) a v Českej republike (sieť MOL Česká republika, s.r.o. – SeS MOL a iné siete servisných stanic, ktorých aktuálny zoznam je dostupný na internetovej stránke www.molgroupcards.com a zároveň sú označené ako akceptačné miesta MOL Group GOLD kariet EUROPE). Používanie MOL Group GOLD kariet EUROPE na SeS Skupiny MOL a na partnerských SeS nepodlieha osobitným poplatkom. Aktuálny zoznam všetkých akceptačných miest MOL Group GOLD kariet EUROPE je uvedený na internetovej stránke www.molgroupcards.com.

15.5.1.2. Kúpna cena nakúpených palív na SeS Skupiny MOL je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej SeS, resp. bude fakturovaná v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe č. 2 Zmluvy. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom MOL Group GOLD kariet EUROPE musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.

15.5.1.3. Nákupy realizované Zákazníkom v sieťach SeS Skupiny MOL budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej SeS potvrdenie o ním realizovanom nákupe na danej SeS, ktoré bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru.

15.5.1.4. Spoločnosť Skupiny MOL vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. faktúru postúpi Zákazníkovi a zabezpečí mu podrobné prehľady nákupov vykonaných na SeS Skupiny MOL. Faktúra, ktorú spoločnosť Skupiny MOL vystaví za realizované nákupy Zákazníkovi, bude splatná na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ktorý je uvedený na doklade „Zoznam faktúr".

15.5.1.5. Celková kúpna cena Zákazníkom realizovaného nákupu prostredníctvom MOL Group GOLD kariet EUROPE bude na faktúre vystavenej Zákazníkovi uvedená v domácej mene aj v eurách. Prepočítanie kúpnej ceny realizovaného nákupu sa uskutoční kurzom devíza stred domáca mena/EUR vyhláseným príslušnou Národnou/centrálnou bankou danej krajiny, kde sa nákup paliva prostredníctvom PK uskutočnil platným v deň uskutočnenia nákupu.

15.5.2. **Akceptácia MOL Group GOLD kariet EUROPE v Chorvátskej republike v sieti servisných staníc INA**

15.5.2.1. Používanie MOL Group GOLD kariet EUROPE na SeS INA nepodlieha osobitným poplatkom. Aktuálny zoznam všetkých akceptačných miest MOL Group GOLD kariet EUROPE je uvedený na internetovej stránke www.molgroupcards.com.

15.5.2.2. Kúpna cena nakúpených palív na SeS INA je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej SeS, resp. bude fakturovaná v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe č. 2 Zmluvy. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom MOL Group GOLD kariet EUROPE musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.

15.5.2.3. Nákupy realizované Zákazníkom v sieťach SeS INA budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej SeS daňový doklad o ním realizovanom nákupe na danej SeS, ktoré bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru.

15.5.2.4. Spoločnosť INA vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka vo vlastnom mene faktúru - nedaňový doklad, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. faktúru postúpi Zákazníkovi a zabezpečí mu podrobné prehľady nákupov vykonaných na SeS INA. Faktúra - nedaňový doklad, ktorú spoločnosť INA vystaví za realizované nákupy Zákazníkovi, bude splatná na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ktorý je uvedený na doklade „Zoznam faktúr".

15.5.2.5. Celková kúpna cena Zákazníkom realizovaného nákupu prostredníctvom MOL Group GOLD kariet EUROPE bude na faktúre vystavenej Zákazníkovi uvedená v domácej mene aj v eurách. Prepočítanie kúpnej ceny realizovaného nákupu sa uskutoční kurzom devíza stred domáca mena/EUR vyhláseným príslušnou národnou bankou krajiny platným v deň uskutočnenia nákupu.

15.5.3. **Akceptácia MOL Group GOLD kariet EUROPE v Rakúskej republike a v Poľskej republike**

15.5.3.1. MOL Group GOLD karty EUROPE spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú akceptované v Rakúskej republike v sieti SeS Diesel 24, MasterDiesel v St. Valentin a Inntaler v Kufstein. V Poľskej republike na SeS UNIWAR Gorzyczki, prípadne na iných partnerských SeS, ktoré budú označené ako akceptačné miesta PK a budú Zákazníkovi neskôr oznámené. Používanie MOL Group GOLD kariet EUROPE na SeS v Rakúskej republike a v Poľskej republike na uvedených SeS nepodlieha osobitným poplatkom. Aktuálny zoznam všetkých akceptačných miest MOL Group GOLD kariet EUROPE je uvedený na internetovej stránke www.molgroupcards.com.

15.5.3.2. Kúpna cena nakúpených palív na SeS v Rakúskej republike a Poľskej republike je cenníková cena, ktorá je prístupná všetkým Zákazníkom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v Kartovom centre, resp. bude fakturovaná v súlade s podmienkami uvedenými v Prílohe č. 2 Zmluvy. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom MOL Group GOLD kariet EUROPE musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii

15.5.3.3. Nákupy realizované Zákazníkom v uvedených SeS budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej SeS potvrdenie o ním realizovanom nákupe na danej SeS, ktoré bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru.

15.5.3.4. MOL Austria Handels GmbH („MOL") a SLOVNAFT Polska S.A. vystavia o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorú doručia spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. faktúry postúpi Zákazníkovi a zabezpečí mu podrobné prehľady nákupov vykonaných na SeS v Rakúsku a v Poľsku. Faktúry, ktoré MOL a SLOVNAFT Polska S.A. vystavia za realizované nákupy Zákazníkovi, bude splatná na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ktorý je uvedený na doklade „Zoznam faktúr".

15.5.3.5. Celková kúpna cena Zákazníkom realizovaného nákupu prostredníctvom MOL Group GOLD kariet EUROPE bude na faktúre vystavenej Zákazníkovi uvedená v domácej mene aj v eurách. Prepočítanie kúpnej ceny realizovaného nákupu sa uskutoční kurzom devíza stred domáca mena/EUR vyhláseným príslušnou národnou/centrálnou bankou danej krajiny, kde sa nákup paliva prostredníctvom PK uskutočnil platným v deň uskutočnenia nákupu.

Článok 16.
Ukončenie Zmluvy

16.1. Zmluvu je možné ukončiť:

a) písomnou dohodou Zmluvných strán podpísanou oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán za podmienok v nej uvedených,

b) výpoveďou v súlade s ustanovením článku IV. Zmluvy alebo v súlade s bodom 8.1. a 8.2. článku 8., VOP alebo podľa bodu 16.4. tohto článku 16. VOP alebo podľa článku 19. týchto VOP,

c) odstúpením od Zmluvy podľa podmienok uvedených v bodoch 16.2. a 16.3. tohto článku 16.

16.2. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. a Zákazník sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstupujúceho prejavu druhej Zmluvnej strane, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody Zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované, ak:

a) Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. a/alebo osoba konajúca v jeho mene alebo v jeho zastúpení zásadne poruší podmienky Etického kódexu Skupiny SLOVNAFT (k dispozícii na www.slovnaft.sk), alebo

b) Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť, ku ktorej sa zaviazal v Zmluve, alebo

c) z dôvodu vyššej moci podľa článku 12. týchto VOP.

16.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia odstupujúceho prejavu Zákazníkovi, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody voči Zákazníkovi v nasledovných prípadoch:

a) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 9., body 9.1. a 9.6. týchto VOP, alebo

b) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 10., body 10.4., 10.5., 10.6. a 10.7. týchto VOP (neplatí pre Zákazníkov používajúcich predplatné MOL Group GOLD karty SLOVAKIA PREPAID), alebo

c) Zákazník poruší svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve, v jej prílohách alebo v platných VOP, alebo

d) Zákazník vyjadril nesúhlas s novým znením VOP, avšak Zmluvu nevypovedal riadne a včas v súlade s bodom 19.3. článku 19. VOP, alebo

e) Zákazník je platobne neschopný, podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku alebo vstúpil do likvidácie alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť, alebo

f) Zákazník poškodí dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

16.4. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu alebo akýmkoľvek spôsobom je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená vystaviť Zákazníkovi dobropis alebo ťarchopis v súlade s článkom 8. bodom 8.18. týchto VOP.

16.5. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (dohoda, odstúpenie) táto skutočnosť nezbavuje Zmluvné strany vzájomne si vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky, ktoré im vznikli do dňa ukončenia Zmluvy.

Článok 17.
Poplatky

17.1. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená v súlade s čl. II. ods. 2. bod 6. a 7. Zmluvy účtovať Zákazníkovi nasledovné poplatky:

- poplatok za vydanie PK v prvej žiadosti: 1,60 €/ks,
- poplatok za vydanie PK v 2. a ďalších žiadostiach, v prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia: 1,60 €/ks,

17.2. Poplatky uvedené v bode 17.1. tohto článku VOP budú Zákazníkovi vyúčtované na základe súhrnnej faktúry vystavenej spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. v súlade s článkom 8., bodom 8.8. týchto VOP.

Článok 18.
Podmienky elektronickej fakturácie

18.1. Tento článok upravuje spôsob posielania faktúr, ktoré spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vystavuje Zákazníkovi na základe Zmluvy, ak Zákazník formou Informačného formulára vyjadril súhlas s elektronickým posielaním faktúr od spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

18.2. Vyjadrením súhlasu s elektronickým posielaním Zákazník udeľuje spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH a v zmysle Smernice Rady 2006/112/ES o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty (ďalej len „Smernica Rady 2006/112/ES") výslovný súhlas, na to aby mu spoločnosť

SLOVNAFT, a.s. posielala akékoľvek faktúry, ktoré budú vystavené na základe Zmluvy v elektronickej forme (ďalej len „elektronické faktúry").

18.3. Elektronické faktúry vyhotovené v zmysle tohto článku VOP sa považujú za faktúry pre účely zákona o DPH a Smernice Rady č. 2006/112/ES.

18.4. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných postupoch zabezpečujúcich vierohodnosť a neporušenosť údajov na elektronických faktúrach vystavených na základe Zmluvy:
- elektronické faktúry a ich prílohy s detailným rozpisom transakcií budú vystavované vo formáte PDF súboru,
- vierohodnosť pôvodu a neporušenosť údajov bude zaručená elektronickým podpisom vyhotoveným podľa zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o dôveryhodných službách") a podľa článku 3 nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „nariadenie o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách"), ktorý bude pripojený ku každej faktúre,
- faktúry nebudú obsahovať kvalifikovaný elektronický podpis podľa nariadenia o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách v spojení so zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách),
- žiadna Zmluvná strana nebude do vystavenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.

Obe Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadnu a čitateľnú archiváciu, vierohodnosť pôvodu a neporušiteľnosť obsahu elektronických faktúr počas celej doby ich uchovávania.

18.5. Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť SLOVNAFT, a.s. bude posielať Zákazníkovi elektronické faktúry na e-mailovú adresu definovanú Zákazníkom v Informačnom formulári. Zákazník prehlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese uvedenej v Informačnom formulári a prijímanie elektronických faktúr od spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vo forme uvedenej v tomto článku 18. VOP nie je u neho blokované.

18.6. Zákazník je oprávnený zmeniť e-mailovú adresu uvedenú v Informačnom formulári zaslaním nového Informačného formulára, s uvedením novej e-mailovej adresy. Zmena e-mailovej adresy bude účinná na tretí deň od doručenia písomného oznámenia Zákazníkom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. alebo neskorším dňom, ktorý uvedie Zákazník v oznámení.

18.7. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre, v prípade, ak poškodenie, strata alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nekvalitného pripojenia Zákazníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase ku Zákazníkovi, ako aj následkom akejkoľvek inej nemožnosti Zákazníka zabezpečiť potrebný prístup do siete internet.

18.8. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú Zákazníkovi v okamihu jej odoslania spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. na e-mailovú adresu Zákazníkovi.

18.9. V prípade, že Zákazník neobdrží od spoločnosti SLOVNAFT, a.s elektronickú faktúru, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na e-mailovú adresu: efaktury@slovnaft.sk. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Zákazníkom nie je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. povinná preukazovať odoslanie takejto elektronickej faktúry a táto sa považuje za doručenú. V prípade, ak Zákazník oznámi v zmysle vyššie uvedeného, že elektronická faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry na adresu pre doručovanie uvedenú v kúpnej zmluve alebo na adresu, ktorá bude neskôr spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v súlade so Zmluvou a týmito VOP preukázateľne oznámená Zákazníkom ako nová adresa pre doručovanie.

18.10. Zmluvné strany považujú postup podľa týchto podmienok za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej faktúry.

18.11. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nie je povinná posielať Zákazníkovi faktúry vystavované na základe Zmluvy v papierovej forme, ak nie je v podmienkach uvedených v tomto článku 18 VOP uvedené inak, je však oprávnená poslať Zákazníkovi ktorúkoľvek faktúru vystavenú na základe Zmluvy v papierovej forme, a to na adresu pre doručovanie uvedenú v záhlaví Zmluvy, alebo na adresu, ktorá bude neskôr spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v súlade so Zmluvou a týmito VOP preukázateľne oznámená Zákazníkom ako nová adresa pre doručovanie.

Článok 19.
Záverečné ustanovenia

19.1. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v Zmluve alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.

19.2. Prípadné spory sa budú snažiť obe Zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať súd príslušný podľa sídla odporcu v zmysle zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

19.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP alebo ich nahradiť novým znením. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oboznámi Zákazníka so zmenou VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia.
Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.
Pokiaľ Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, je oprávnený z tohto dôvodu písomne vypovedať Zmluvu uzavretú so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. s 10- dňovou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť odo dňa nasledujúceho po dni doručenia a písomnej výpovede spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Zákazník je povinný doručiť svoju písomnú výpoveď z tohto dôvodu spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na kontaktné údaje uvedené v Zmluve najneskôr do 10 dní pred dňom, kedy sa nové VOP stanú účinnými.
Zmena VOP alebo systému zliav/príplatkov zo strany spoločnosti SLOVNAFT a.s. sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany spoločnosti SLOVNAFT a.s. a neoprávňuje Zákazníka po dni účinnosti ich nového znenia k tomu, aby si prestal riadne a včas plniť všetky svoje záväzky, ktoré boli Zmluvou dohodnuté, vrátane tých, ktoré sa na neho budú vzťahovať podľa nového znenia VOP a systému zliav/príplatkov ku Kartovej cenníkovej cene.

19.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zverejní nové znenie VOP aj na internetovej stránke www.molgroucards.com spolu s uvedením dňa, odkedy tieto vstúpia do platnosti a účinnosti.

19.5. Tieto VOP sú platné odo dňa 12. 2. 2018 a účinné od 15. 3. 2018, pričom tvoria neoddeliteľnú Prílohu č. 1 Zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. a Zákazníkom. V prípade Zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. a Zákazníkom pred vyššie uvedeným dňom platnosti, tieto VOP v celom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivových kariet GOLD, SILVER, GOLD zamestnaneckej alebo GREEN predplatnej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ako Príloha č. 1 Zmluvy.

*(*Infografika – Informačný materiál PORTFÓLIO MOL GROUP CARDS kariet je k dispozícii na internetovej stránke www.molgroupcards.com)*