

**Zmluva o kúpe pohonných hmôt, tovarov a služieb prostredníctvom  
tankovacej karty PT partner číslo BH/32/2022**

*e. 102/1022*

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov

**Zmluvné strany:**

**Predávajúci:**

**Obchodné meno:** PETROLTRANS, a.s.  
**Sídlo:** Dlhé hony 5268/9, 058 01 Poprad  
**Oprávnený konateľ:** Ing. Milan Špak - obchodný riaditeľ, konajúci na základe plnej moci zo dňa 01.10.2019  
**IČO:** 36 592 170  
**DIČ:** 2021997769  
**Identifikačné číslo pre daň / IČ DPH/:** SK2021997769  
**Bankové spojenie:** [REDACTED]  
**IBAN:** [REDACTED]  
**BIC:** [REDACTED]  
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka číslo: 10529/P (ďalej len ako „Predávajúci“)

**Kupujúci:**

**Obchodné meno:** Verejnoprospešné služby Liptovský Mikuláš  
**Sídlo/miesto podnikania:** Družstevná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš  
**Oprávnený konateľ:** Ing. Dušan Grešo - riaditeľ  
**IČO:** 00 183 636  
**DIČ:** 2020427761  
**Identifikačné číslo pre daň / IČ DPH/:** SK2020427761  
**Bankové spojenie:** [REDACTED]  
**IBAN:** [REDACTED]  
**BIC:** [REDACTED]  
zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Liptovský Mikuláš, číslo živnostenského registra: 505-4229  
**E-mail:** doprava@vpslm.sk  
**Špecifický symbol:** 130690  
(ďalej len ako „Kupujúci“ alebo „Zákazník“)

(spolu ďalej len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivu „zmluvná strana“)

**sa dohodli na uzatvorení tejto**

**Zmluvy o kúpe pohonných hmôt, tovarov a služieb prostredníctvom tankovacej karty PT partner  
(ďalej v texte len ako „Zmluva“):**

## Článok I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je úprava podmienok pri:
  - kúpe pohonných hmôt, tovarov a služieb prostredníctvom platobného systému PT partner
  - poskytovaní služieb spojených s využívaním platobného systému PT partner
  - finančnom vysporiadaní odberov pohonných hmôt a iných tovarov a služieb uskutočňovaných prostredníctvom tankovacích kariet PT partner.

## Článok II. Doba platnosti Zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

## Článok III. Platobný systém PT partner

1. Zákazníkovi budú vydané tankovacie karty PT partner v rámci **bezhotovostného platobného systému PT partner**.
2. Podmienky realizácie bezhotovostného platobného systému PT partner, ako aj spôsob úhrady, bližšie upravujú Obchodné podmienky pre platobný systém PT partner, ktoré sú prílohou tejto Zmluvy.
3. Zákazník sa zaväzuje uhrádzať kúpne ceny/ceny za odobraté pohonné hmoty, tovary a služby na základe faktúr vystavených Predávajúcim. Predávajúci bude vystavovať súhrnné faktúry za odobraté pohonné hmoty, tovary a služby na mesačnej báze vždy za ukončený kalendárny mesiac. Splatnosť každej faktúry bude 7 (sedem) dní odo dňa jej vystavenia. Predmetná faktúra bude vystavená za odobraté pohonné hmoty a ostatné tovary a služby prostredníctvom tankovacej karty PT partner, a to na základe zúčtovania všetkých pohľadávok Predávajúceho voči Kupujúcemu prostredníctvom spracovaných údajov z jednotlivých akceptačných miest PT partner po ukončení toho-ktorého fakturačného obdobia.
4. Všetky faktúry bude Predávajúci vystavovať v elektronickej podobe (ďalej spolu aj ako „elektronické faktúry“ v príslušnom čísle a tvare) a tieto bude zasielať Zákazníkovi na e-mailovú adresu [martina.mikova@vpslm.sk](mailto:martina.mikova@vpslm.sk), s čím Kupujúci podpisom tejto Zmluvy vyjadruje svoj výslovný súhlas. V prípade, že Zákazník neobdrží od Predávajúceho elektronickú faktúru ani do konca nasledujúceho fakturačného obdobia, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Predávajúcemu na e-mailovú adresu: [invoice-out@petroltrans.com](mailto:invoice-out@petroltrans.com). V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti nie je Predávajúci povinný preukazovať odoslanie takejto elektronickej faktúry a táto sa považuje za riadne a včas doručenú. V prípade, ak Zákazník oznámi v zmysle vyššie uvedeného, že elektronická faktúra mu nebola doručená, Predávajúci opätovne zašle Zákazníkovi elektronickú faktúru. Zákazník sa v tomto prípade zaväzuje uhradiť doručenú elektronickú faktúru v rámci lehoty splatnosti podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy.

5. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania vyfakturovanej sumy na bankový účet Predávajúceho uvedený vo faktúre.
6. Zákazník je pri platbe povinný uviesť platobné údaje (variabilný a/alebo špecifický symbol). V prípade, ak Zákazník neuvedie pri platbe platobné údaje, platba sa považuje za neuhradenú a tankovacia karta PT partner môže byť zablokovaná.
7. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu v zmysle platných právnych predpisov.
8. Kupujúci podpisom tejto Zmluvy vyjadruje svoj súhlas s tým, že Predávajúci je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky z tohto zmluvného vzťahu na tretiu osobu.

#### Článok IV.

##### Kúpna cena pohonných hmôt, tovarov a služieb

1. Aktuálna kúpna cena pohonných hmôt a prevádzkových kvapalín (pre účely tejto Zmluvy a Obchodných podmienok pre platobný systém PT partner, pohonné hmoty a prevádzkové kvapaliny spolu len „pohonné hmoty“) ku dňu podpisu Zmluvy je na akceptačných miestach PT partner stanovená nasledovne:

Druh pohonnej hmoty	Kúpna cena bez DPH za 1 liter	Kúpna cena s DPH za 1 liter
DIESEL	1,512 EUR	1,814 EUR
NATURAL 95	1,412 EUR	1,694 EUR

Druh pohonnej hmoty	Zľava z kúpnej ceny platnej na akceptačnom mieste bez DPH za 1 liter	Zľava z kúpnej ceny platnej na akceptačnom mieste s DPH za 1 liter
DIESEL PREMIUM	0,000 EUR	0,000 EUR
NATURAL 95 PREMIUM	0,000 EUR	0,000 EUR
NATURAL 98	0,000 EUR	0,000 EUR
ADBLUE	0,000 EUR	0,000 EUR
LPG	0,000 EUR	0,000 EUR

Kúpne ceny a zľavy sú uvedené na Portáli PT partner: odkaz v obchodných podmienkach.

2. Kupujúci podpisom tejto Zmluvy poskytuje súhlas k tomu, aby Predávajúci v prípade zmeny cien pohonných hmôt na svetových a/ alebo domácich trhoch jednostranne upravil výšku kúpnych cien a poskytnutých zliav.

Kupujúci súhlasí s tým, že Predávajúci mu bude oznamovať zmenu cien formou:

zasielania e-mailových správ na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy

s uvedením aktuálnych cien konkrétnych druhov pohonných hmôt. Bez ohľadu na zvolený spôsob oznamovania zmeny cien je aktuálna kúpna cena k nahliadnutiu na portáli PT partner.

V prípade, ak Kupujúci počas trvania Zmluvy nebude chcieť, aby mu bola zmena ceny oznamovaná uvedeným spôsobom, informuje o tom Predávajúceho telefonicky/ e-mailom/ poštou.

3. Podmienkou poskytovania kúpnej ceny podľa bodu 1 tohto článku je dodržiavanie všetkých platobných podmienok zo strany Kupujúceho, najmä podmienky úhrady fakturovanej sumy v lehote splatnosti.
4. Nákup pohonných hmôt na akceptačnom mieste PT partner sa uskutočňuje za kúpne ceny dohodnuté v tejto Zmluve.
5. Kúpna cena tovarov a služieb je cena platná na akceptačnom mieste PT Partner v okamihu nákupu, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak.

#### **Článok V.**

##### **Maximálny limit otvorených položiek**

1. Maximálny limit otvorených položiek na dodaný tovar a služby predstavuje sumu 1 000 EUR s DPH (slovom tisíc EUR).
2. Maximálny limit predstavuje súčet všetkých nezaplatených vyfakturovaných i nevyfakturovaných pohľadávok Predávajúceho voči Kupujúcemu za všetky odobraté pohonné hmoty, tovary a služby. Po dosiahnutí stanoveného maximálneho limitu budú pozastavené ďalšie odbery pohonných hmôt, tovarov a služieb prostredníctvom platobného systému PT partner po dobu, pokiaľ Kupujúci úhradou neuhradených faktúr maximálny limit, resp. jeho časť opäť nenadobudne.
3. Predávajúci má právo jednostranne kedykoľvek zvýšiť, znížiť alebo zrušiť touto zmluvou stanovený maximálny limit. O takejto zmene bude Kupujúci v predstihu informovaný formou písomného oznámenia zo strany Predávajúceho.
4. V prípade, ak dôjde zo strany Kupujúceho k prekročeniu maximálneho limitu podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy, má Predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10% p.a. zo sumy, o ktorú bol prekročený maximálny limit otvorených položiek.
5. Pohľadávky Predávajúceho vzniknuté z využívania bezhotovostného platobného systému PT partner musí Kupujúci zabezpečiť niektorým zo spôsobov uvedených v čl. VIII Obchodných podmienok.

#### **Článok VI.**

##### **Skončenie platnosti Zmluvy**

1. Túto Zmluvu možno ukončiť:
  - písomnou dohodou podpísanou oboma zmluvnými stranami k dohodnutému dňu,
  - výpoveďou v súlade s bodom 2 tohto článku Zmluvy,
  - odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 3 tohto článku Zmluvy alebo v zákone,
  - rozhodnutím Predávajúceho o ukončení poskytovania služieb súvisiacich s tankovacími kartami PT Partner, a to ich zablokovaním.
2. Výpovedať túto Zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak sa Kupujúci dostane do omeškania so zaplatením faktúry za odobraté pohonné hmoty, tovary alebo služby o viac

ako 30 dní. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia Kupujúcemu. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nemusí pred odstúpením od Zmluvy podľa tohto bodu vyzývať Kupujúceho na splnenie porušovanej povinnosti ani ho upozorniť na možnosť odstúpenia od Zmluvy.

4. Odstúpenie od Zmluvy aj výpoveď musia byť písomné, inak sú neplatné.

## **Článok VII. Záverečné ustanovenia**

1. Pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak, práva a povinnosti zmluvných strán sa spravujú príslušnými ustanoveniami z. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
2. Kupujúci nie je oprávnený previesť práva alebo povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady právneho nástupníctva po fyzickej osobe alebo právnickej osobe, ktorá je Kupujúcim.
3. Kupujúci podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje a vyhlasuje, že sa riadne oboznámil s obsahom tejto Zmluvy a s Obchodnými podmienkami pre platobný systém PT partner a súhlasí s ich obsahom. Odlišné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred znením týchto Obchodných podmienok.
4. Prílohami tejto Zmluvy sú:
  - 1) Vzor objednávky tankovacích kariet PT partner
  - 2) Obchodné podmienky pre platobný systém PT partner v znení aktuálnom ku dňu podpisu Zmluvy
5. Prílohy podľa predchádzajúceho bodu tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj všetky konkrétne objednávky tankovacích kariet PT partner a písomné protokoly o odovzdaní a prevzatí objednaných tankovacích kariet PT partner.
6. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
7. Ak ktorékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné alebo neúčinné, alebo ak sa takým stane z akéhokoľvek dôvodu, potom platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nebude žiadnym spôsobom dotknutá. Zmluvné strany súhlasia, že v takomto prípade sa takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie Zmluvy považuje za nahradené platným ustanovením, ktoré má čo možno najviac podobný, skutočný a obchodný účinok ako pôvodné ustanovenie.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania sa považuje za doručenie v deň jej prevzatia. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte/u doručovateľa, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej lehoty na pošte/ u doručovateľa. V prípade, ak

sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty/doručovateľa „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi. V prípade elektronickej pošty (e-mail) alebo zaslania SMS sa písomná komunikácia považuje za doručenie druhej zmluvnej strane okamihom jej odoslania, ak sa nepreukáže opak.

9. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkolvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou, zmeny e-mailovej adresy a zmeny tel. čísla sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy/e-mailu/tel. čísla bezodkladne písomne (t.j. listom alebo e-mailom) informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa/e-mail/tel. číslo riadne oznámené zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
10. Akékoľvek zmeny alebo dodatky tejto Zmluvy je možné vykonať len v písomnej forme, a to s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán. Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku, v dvoch (2) exemplároch a nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v zmysle zákona č. 546/2010 Z.z. O dni zverejnenia je Kupujúci povinný Predávajúceho informovať.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, znenie tejto Zmluvy si prečítali, rozumejú jej obsahu, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená a uzatvorili ju na základe ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej ustanoveniami pripájajú svoje vlastnoručné podpisy ako vyjadrenie ich slobodnej a vážnej vôle.

V Poprade dňa 18.10.2022



**Predávajúci**

**PETROLTRANS, a.s.**

Ing. Milan Špak - obchodný riaditeľ, konajúci na  
základe plnej moci zo dňa 01.10.2019

Verejnoprospešné služby Liptovský Mikuláš

031 01

IČ

IČ DPA



**Kupujúci**

**Verejnoprospešné služby Liptovský Mikuláš**

Ing. Dušan Grešo - riaditeľ





# Obchodné podmienky pre platobný systém PT partner

## Čl. I.

### Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky pre platobný systém PT partner upravujú právne vzťahy medzi Predávajúcim, ktorým je spoločnosť PETROLTRANS, a.s., so sídlom Dlhé hony 5268/9, 058 01 Poprad, IČO: 36 592 170, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka číslo: 10529/P a Zákazníkmi pri využívaní platobného systému PT partner, najmä pri kúpe pohonných hmôt, tovarov a služieb na akceptačných miestach v rámci Slovenskej republiky.
2. Obchodné podmienky upravujú jednotlivé druhy špecializovaných typov platobného systému PT partner realizovaných prostredníctvom tankovacích kariet PT partner, ktoré Predávajúci vydáva svojim Zákazníkom na základe uzatvorenej písomnej Zmluvy, ako aj druhy a podmienky poskytovania tankovacích kariet PT partner.

## Čl. II.

### Definícia pojmov

1. „Akceptačné miesta PT partner“ sú čerpacie stanice zmluvných partnerov akceptujúcich tankovacie karty PT partner.
2. „Kúpnu cenou“ sa rozumie:
  - a) pre diesel a natural 95 - kúpna cena dohodnutá v Zmluve alebo kúpna cena uvedená na Portáli PT Partner;
  - b) pre prémiové palivá, LPG a AdBlue cena na Akceptačnom mieste mínus zľava dohodnutá v Zmluve, resp. Portáli PT Partner;
  - c) pre vybrané tovary a služby cena na Akceptačnom mieste.
3. „Obchodné podmienky“ sú obchodné podmienky pre platobný systém PT partner v platnom znení.
4. „Portál PT partner“ je portál určený pre Zákazníkov umožňujúci sledovať kúpne ceny a zľavy pohonných hmôt, správu konta, prehľad služieb, prehľad cien, prehľad kariet, dodacích listov, prehľad a export transakcií. Adresa Portálu PT partner je nasledovná: klient.petrotrans.com.
5. „Predávajúcim“ sa rozumie spoločnosť PETROLTRANS, a.s., so sídlom Dlhé hony 5268/9, 058 01 Poprad, IČO: 36 592 170, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka číslo: 10529/P.
6. „Tankovacia karta PT partner“ alebo len „Tankovacia karta“ je karta vydaná Predávajúcim v súvislosti s využívaním niektorého typu platobného systému PT partner.
7. „Tovarom“ sa rozumie vybraný tovar nachádzajúci sa na Akceptačnom mieste PT partner, ktorého sortimentná skladba je špecifikovaná v objednávke Tankovacej karty a ktorú je možné v priebehu trvania zmluvy meniť.
8. „Službami“ sa rozumejú vybrané služby, ktoré sú poskytované na Akceptačnom mieste PT partner, ktorých sortimentná skladba je špecifikovaná v objednávke Tankovacej karty a ktorú je možné v priebehu trvania zmluvy meniť.



9. „Zákazníkom“ sa rozumie fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je uvedená v Zmluve o kúpe pohonných hmôt, tovarov a služieb prostredníctvom tankovacej karty PT partner ako kupujúci.
10. „Zmluvou“ sa rozumie Zmluva o kúpe pohonných hmôt, tovarov a služieb prostredníctvom tankovacej karty PT partner, ktorú uzatvoril Predávajúci so Zákazníkom.

### **Čl. III.**

#### **Platobný systém PT partner**

1. Platobným systémom PT partner sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie bezhotovostný platobný systém PT partner.
2. Platobný systém PT partner je určený pre právnické osoby a fyzické osoby - podnikateľov. Predpokladom vydania tankovacej karty PT partner je uzavretie Zmluvy a splnenie ďalších podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach a v Zmluve. Osobou oprávnenou podpisovať Zmluvu a preberať tankovacie karty PT partner je Zákazník, štatutárny orgán Zákazníka, ak je Zákazník právnickou osobou, alebo osoba písomne splnomocnená alebo poverená Zákazníkom alebo štatutárnym orgánom Zákazníka. Objednať a prevziať tankovacie karty PT partner v mene Zákazníka je oprávnená aj kontaktná osoba uvedená v príslušnej objednávke. V prípade, ak nastanú zmeny v identifikačných, kontaktných alebo iných podstatných údajoch Zákazníka (napr. zmena sídla, zmena štatutárneho orgánu, číslo účtu v peňažnom ústave, označenie peňažného ústavu a pod.), je Zákazník tieto zmeny povinný bezodkladne oznámiť Predávajúcemu v písomnej forme na adrese sídla Predávajúceho, alebo e-mailom na adrese [ptpartner@petroltrans.com](mailto:ptpartner@petroltrans.com). V prípade neinformovania Predávajúceho o takejto zmene, Zákazník zodpovedá za škodu, ktorá tým vznikne.

### **Čl. IV.**

#### **Akceptačné miesto PT partner**

1. Na účely týchto obchodných podmienok, ako aj uzatvorenej Zmluvy sa za príslušné Akceptačné miesto PT partner považuje každé miesto umožňujúce nákup pohonných hmôt, tovarov a služieb prostredníctvom tankovacej karty PT partner.
2. Aktuálny zoznam Akceptačných miest je zverejnený na webovej stránke [www.petroltrans.com](http://www.petroltrans.com) alebo na portáli klient.petroltrans.com.
3. Zákazník, ktorý ma uzatvorenú s Predávajúcim Zmluvu o kúpe pohonných hmôt, tovarov a služieb prostredníctvom tankovacej karty PT partner je oprávnený na nákup pohonných hmôt, Tovarov a Služieb prostredníctvom tankovacej karty PT partner na Akceptačných miestach.
4. Predávajúci je oprávnený meniť alebo dopĺňať sieť Akceptačných miest PT partner. Akákoľvek zmena týkajúca sa zoznamu príslušných Akceptačných miest PT partner bude zverejnená na webovej stránke [www.petroltrans.com](http://www.petroltrans.com) alebo na portáli klient.petroltrans.com.

## Čl. V.

### Nákup na Akceptačnom mieste PT partner

1. Nákup pohonných hmôt, Tovarov a Služieb na akceptačnom mieste PT sa uskutočňuje za kúpne ceny a zľavy dohodnuté v Zmluve. Nákup pohonných hmôt, Tovarov a Služieb, ktorých cena nie je zmluvnými stranami dohodnutá v Zmluve, sa uskutočňuje za ceny platné na Akceptačnom mieste PT partner v okamihu nákupu, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
2. V prípade využitia bezhotovostného platobného systému PT partner je Predávajúci povinný vydať potvrdenku z platobného terminálu na Akceptačnom mieste PT partner ku každému odberu pohonných hmôt, Tovarov a Služieb v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno obdrží Zákazník a druhé si ponechá Predávajúci. Obe potvrdenky z platobného terminálu podpíše Zákazník, čím potvrdí prevzatie pohonných hmôt, Tovarov a Služieb a takisto pracovník Akceptačného miesta, čím potvrdí odovzdanie pohonných hmôt, Tovarov a Služieb.
3. Na vybraných Akceptačných miestach PT partner môže Zákazník použiť samoobslužný automat. Zákazník bezhotovostného platobného systému PT partner obdrží zo samoobslužného automatu jedno vyhotovenie potvrdenky o nákupe pohonných hmôt.

## Čl. VI.

### Tankovacia karta PT partner

1. Každá Tankovacia karta je z dôvodu presnej identifikácie označená špecifickým identifikačným číslom.
2. Tankovacia karta oprávňuje Zákazníka odoberať v sieti Akceptačných miest PT partner pohonné hmoty, Tovar a Služby podľa sortimentnej špecifikácie Tankovacej karty a platby uskutočňovať spôsobom uvedeným v Zmluve.
3. Ak si chce Zákazník uplatniť zmluvne dohodnutú Kúpnu cenu, je povinný fyzicky predložiť tankovaciu kartu obsluhu na Akceptačnom mieste PT partner vždy pred realizáciou úhrady.
4. Predávajúci zabezpečí vydanie potrebného množstva Tankovacích kariet na základe prvej objednávky Zákazníka tak, aby boli k dispozícii Zákazníkovi v deň podpisu Zmluvy.
5. V prípade, ak nejde o prvú objednávku Tankovacích kariet, Predávajúci zabezpečí doručenie objednaných Tankovacích kariet Zákazníkovi najneskôr do 30 dní od obdržania objednávky Predávajúcim. Dátum prijatia objednávky sa vyznačí na príslušnej objednávke.
6. Každá Tankovacia karta priradená Zákazníkovi je označená obchodným menom Zákazníka, ktoré sa uvádza v evidencii Predávajúceho súvisiacej s poskytovaním platobného systému PT partner. Predávajúci má možnosť fyzicky uviesť na Tankovaciu kartu obchodné meno Zákazníka.
7. Na Tankovacích kartách priradených Zákazníkovi môže byť uvedené aj označenie auta (napr. EČV, stredisko, číslo, meno prípadne iné označenie), ktoré sa následne uvádza v evidencii Predávajúceho súvisiacej s poskytovaním platobného systému PT partner. Predávajúci má možnosť fyzicky uviesť tieto údaje na Tankovaciu kartu vydanú Zákazníkovi.
8. V prípade, že Zákazník má záujem o sledovanie najazdených kilometrov, má možnosť zvoliť si túto funkciu. Stav najazdených kilometrov sa zadáva počas úhrady za odber pohonných hmôt.
9. Predávajúci a Zákazník sa môžu dohodnúť na maximálnom dennom, týždennom, mesačnom a ročnom limite pre vybrané Tankovacie karty. Limit bude dohodnutý v mene EUR s DPH. Pri

prekročení niektorého z vybraných maximálnych limitov sa automaticky Tankovacie karty zablokujú. V tomto prípade je potrebné kontaktovať zástupcu Predávajúceho alebo uvedený rozdiel uhradiť v hotovosti alebo bankovou platobnou kartou na Akceptačnom mieste PT partner.

10. Predávajúci a Zákazník sa môžu dohodnúť aj na absolútnom limite pre vybrané Tankovacie karty. Limit bude dohodnutý v mene EUR s DPH.
11. Zákazník má možnosť zvoliť si vygenerovanie PIN kódu pre svoju/e Tankovaciú/e kartu/y v objednávke Tankovacej karty. V preberacom protokole mu bude k jednotlivým kartám pridelený 4-miestny PIN kód, ktorý je možné meniť na Portáli PT partner alebo tak na požiadanie urobí Predávajúci.
12. Sortimentná skladba pohonných hmôt, Tovarov a Služieb sa detailne špecifikuje v jednotlivých objednávkach Tankovacích kariet. Zákazník môže Predávajúceho požiadať písomne alebo telefonicky o zmenu sortimentnej skladby pohonných hmôt, Tovarov a Služieb a Predávajúci vždy potvrdzuje túto zmenu Zákazníkovi emailom.
13. O odovzdaní Tankovacej karty je povinný Predávajúci so Zákazníkom, resp. nimi poverené alebo splnomocnené osoby, vyhotoviť písomný preberací protokol. Tento preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
14. Zákazník má možnosť sledovať prehľad svojich odberov pohonných hmôt, Tovarov a Služieb realizovaných prostredníctvom Tankovacej karty PT partner v online prehľade na Portáli PT partner. Novému Zákazníkovi je pridelené prihlasovacie meno a heslo. Pridelené prihlasovacie údaje sú Zákazníkovi oznámené e-mailom. V prípade ich straty si Zákazník vygeneruje nové prihlasovacie údaje na Portáli PT partner.
15. Zákazník si môže objednať Tankovaciú kartu písomne - doporučeným listom alebo v elektronickej forme na e-mailovej adrese: [ptpartner@petroltrans.com](mailto:ptpartner@petroltrans.com) alebo telefonicky na tel.č. 0903 616 300. Vzor objednávky tvorí prílohu Zmluvy. V prípade, že Zákazník požaduje zmeny v množstevnej alebo sortimentnej skladbe, je povinný predmetnú skutočnosť oznámiť Predávajúcemu. V prípade telefonickej objednávky Predávajúci zašle Zákazníkovi poštou okrem preberacieho protokolu a Tankovacích kariet aj jeho telefonickú objednávku spracovanú v písomnej forme, ktorú Zákazník podpíše a následne po jednom podpísanom vyhotovení objednávky a preberacieho protokolu vráti Predávajúcemu.
16. Zákazník je oprávnený bez poplatku stornovať už odoslanú objednávku Tankovacích kariet alebo meniť počet objednaných Tankovacích kariet v lehote 1 pracovného dňa od doručenia objednávky Predávajúcemu. V prípade, ak si Zákazník neprevezme objednaný počet Tankovacích kariet do 30 dní od ich vyhotovenia, má Predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 € bez DPH za každú objednanú a neprevzatú Tankovaciú kartu, pokiaľ nedošlo k stornu objednávky v lehote podľa prvej vety tohto bodu.
17. Predávajúci vydáva Tankovacie karty, ktorých platnosť je časovo obmedzená na obdobie uvedené na Tankovacej karte.
18. Zákazník je povinný chrániť Tankovaciú kartu pred mechanickým poškodením, pôsobením magnetického poľa, zničením, stratou alebo odcudzením. Zákazník je povinný stratu alebo odcudzenie Tankovacej karty okamžite ohlásiť na e-mailovej adrese: [ptpartner@petroltrans.com](mailto:ptpartner@petroltrans.com) alebo telefonicky na tel. č. 0903 616 300 alebo si Zákazník stratenú/odcudzenú tankovaciú kartu sám zablokuje prostredníctvom Portálu PT partner. V prípade telefonického/e-mailového ohlásenia straty/odcudzenia Tankovacej karty, Predávajúci Tankovaciú kartu zablokuje a potvrdí to Zákazníkovi e-mailom. Predávajúci je

povinný zariadiť, aby takáto Tankovacia karta bola zablokovaná, a aby bolo zabránené jej ďalšej akceptácii. Na požiadanie Zákazníka vydá v týchto prípadoch Predávajúci novú Tankovaciú kartu, spoplatňovanú podľa aktuálneho cenníka. Zablokované, nefunkčné, poškodené alebo dlhodobo nepoužívané Tankovacie karty Zákazník vráti Predávajúcemu alebo ich sám fyzicky znehodnotí tak, aby ich nebolo možné v budúcnosti použiť.

19. Zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností Zákazníka uvedených v bode 18 tohto článku, nesie výlučne Zákazník.

#### **Čl. VII.**

##### **Realizácia bezhotovostného platobného systému PT partner, spôsob úhrady**

1. Podstata bezhotovostného platobného systému PT partner spočíva v tom, že Zákazník sa dňom podpisu Zmluvy stane oprávneným na nákup pohonných hmôt, Tovarov a Služieb za Kúpne ceny prostredníctvom jemu vydaných Tankovacích kariet.
2. Tankovacia karta vydávaná v rámci bezhotovostného platobného systému PT partner slúži ako platobná karta do výšky stanovenej pre maximálny limit otvorených položiek, ktorý je uvedený v Zmluve a zároveň slúži aj na preukázanie oprávnenia Zákazníka uplatňovať si pri kúpe pohonných hmôt, Tovarov a Služieb Kúpnu cenu.
3. Úhrady za zrealizovaný nákup pohonných hmôt, Tovarov a Služieb sa realizujú bezhotovostným spôsobom, a to na základe vyúčtovania uvedeného vo faktúre vystavenej Predávajúcim.
4. V prípade bezhotovostného platobného systému PT partner má Zákazník možnosť realizovať úhrady za pohonné hmoty, Tovary a Služby aj na základe zálohovej faktúry. Úhrada finančnej zálohy je realizovaná vopred, pred odberom pohonných hmôt, Tovarov a Služieb. Výber spôsobu realizácie úhrady za pohonné hmoty, Tovary a Služby závisí od možnosti Zákazníka zabezpečiť pohľadávky podľa čl. IX obchodných podmienok.
5. Pri neuhradení faktúry v lehote splatnosti má Predávajúci nárok na úroky z omeškania vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

#### **Čl. VIII.**

##### **Zabezpečenie pohľadávok Predávajúceho a maximálny limit otvorených položiek**

1. Pohľadávky Predávajúceho vzniknuté z využívania bezhotovostného platobného systému PT partner môžu byť zabezpečené:
  - a. poistením pohľadávok v zmluvnej poisťovni Predávajúceho,
  - b. bankovou garanciou,
  - c. zložením finančnej zálohy na základe zálohovej faktúry. Podľa dohody medzi Zákazníkom a Predávajúcim môže ísť o trvalú zálohu, alebo o jednorazovú zálohu, t.j. pred každým odberom pohonných hmôt, Tovarov a Služieb,
  - d. iným vhodným spôsobom odsúhlaseným Predávajúcim.
2. Výška zabezpečenia sa rovná minimálne výške maximálneho limitu otvorených položiek podľa Zmluvy.
3. Vybraný spôsob zabezpečenia pohľadávok Predávajúceho nesmie Zákazník meniť bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Predávajúceho.

4. V prípade ak dôjde k zániku zabezpečenia, je Predávajúci oprávnený pozastaviť ďalšie odbery pohonných hmôt, Tovarov a Služieb prostredníctvom bezhotovostného platobného systému PT partner až do doby, kedy Zákazník opäť zabezpečí pohľadávky Predávajúceho minimálne vo výške maximálneho limitu otvorených položiek podľa Zmluvy.
5. V prípade ak dôjde k zníženiu zabezpečenia, je Predávajúci oprávnený jednostranne znížiť Zmluvou stanovený maximálny limit. O takejto zmene bude Zákazník v predstihu informovaný formou písomného oznámenia zo strany Predávajúceho.
6. Maximálny limit otvorených položiek je uplatňovaný v rámci celého bezhotovostného platobného systému PT partner. Výška maximálneho limitu otvorených položiek na dodané pohonné hmoty, Tovar a Služby je stanovená pre každého Zákazníka osobitne v Zmluve. Predstavuje súčet všetkých nezaplatených vyfakturovaných i nevyfakturovaných pohľadávok Predávajúceho voči Zákazníkovi za všetky odobraté pohonné hmoty, Tovary a Služby. Aktuálny stav čerpania limitu môže Zákazník sledovať na Portáli PT partner. Pri dosiahnutí 90% limitu obdrží Zákazník upozorňujúci e-mail. Po dosiahnutí stanoveného maximálneho limitu bude Tankovacia karta zablokovaná po dobu, pokiaľ Zákazník úhradou neuhradených faktúr maximálny limit, resp. jeho časť opäť nenadobudne.
7. Predávajúci má právo jednostranne kedykoľvek zvýšiť, znížiť alebo zrušiť zmluvou stanovený maximálny limit. O takejto zmene bude Zákazník v predstihu informovaný formou písomného oznámenia zo strany Predávajúceho.
8. V prípade, ak dôjde zo strany Zákazníka k prekročeniu maximálneho limitu podľa bodu 6 tohto článku Obchodných podmienok, má Predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10% p.a. zo sumy, o ktorú bol prekročený maximálny limit otvorených položiek.
9. Pri neuhradení faktúry v dobe splatnosti, má Predávajúci možnosť zablokovať všetky odbery na Tankovacie karty vydané Zákazníkovi bez predchádzajúceho upozornenia a rozhodnúť o ich ďalšom použití. Tankovacie karty budú odblokované až po vyrovnaní pohľadávok voči Predávajúcemu.

#### **Čl. IX.**

#### **Reklamácie**

1. V prípade reklamácie služieb spojených s platobným systémom PT partner má Zákazník povinnosť uplatniť si reklamáciu u Predávajúceho bezodkladne po tom, čo zistil vadné poskytovanie služieb spojených s platobným systémom PT partner.
2. Vadným poskytovaním služieb spojených s platobným systémom PT partner sa rozumie najmä:
  - a) opakovaná nefunkčnosť portálu PT partner;
  - b) opakovaná nefunkčnosť Tankovacej karty;
  - c) nesprávne vystavená faktúra alebo vyúčtovanie zo strany Predávajúceho.
3. Vznesené reklamácie a sťažnosti musia byť výlučne písomné a musia k nim byť priložené doklady o kúpe tovaru.
4. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu bezodkladne a o jej vyriešení informovať Zákazníka do 30 dní od jej obdržania.
5. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá vplyv na splatné záväzky Zákazníka voči Predávajúcemu.

## Čl. X.

### Cenník služieb súvisiacich s využívaním platobného systému PT partner

1. Predávajúci je oprávnený od Zákazníka požadovať zaplatenie:
  - a. poplatku za vydanie novej tankovacej karty: 5,- € bez DPH
  - b. mesačného poplatku za zasielanie SMS so zmenami cien: 2,- € bez DPH
  - c. mesačného poplatku za zasielanie SMS o transakciách: 3,- € bez DPH

## Čl. XI.

### Osobitné ustanovenia

1. Predávajúci je oprávnený podľa potreby jednostranne dopĺňať alebo meniť tieto Obchodné podmienky. Aktualizované Obchodné podmienky Predávajúci zverejní na webovej stránke: [www.petrotrans.com](http://www.petrotrans.com) spolu s navrhovaným dátumom ich účinnosti, ktorý nemôže byť kratší ako 10 dní odo dňa ich zverejnenia. Zverejnenie aktualizovaných Obchodných podmienok podľa predchádzajúcej vety sa považuje za oznámenie Zákazníkovi.
2. Zákazník podpisom Zmluvy zároveň potvrdzuje a vyhlasuje, že sa riadne oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami pre platobný systém PT partner a súhlasí s nimi. Tieto Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
3. Odlišné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred znením týchto Obchodných podmienok.
4. Ak ktorékoľvek z ustanovení týchto Obchodných podmienok je neplatné alebo neúčinné, alebo ak sa takým stane z akéhokoľvek dôvodu, potom platnosť ostatných ustanovení Obchodných podmienok nebude žiadnym spôsobom dotknutá.

Dátum účinnosti od 01.10.2022