

- 2.3 Nahlásenie poruchy vykoná objednávatel' telefonicky na číslo **+421 948994677** alebo písomne na **info@neviase.eu**
- 2.4 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú odo dňa 01.06.2022

III. Odmena a úhrada nákladov

- 3.1 Za výkon činnosti podľa tejto zmluvy sa objednávatel' zaväzuje platiť poskytovateľovi mesačnú odmenu vo výške **45,- EUR (slovom: štyridsaťpäť eur)** bez DPH.
- 3.2 Paušálna odplata zahŕňa servisné služby z rozsahu **jedného výjazdu servisného technika za kvartál** mimo dohodnuté kvartálne a ročné kontroly CCTV uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.3 Ďalší servisný výjazd je spoplatnený: Práca servisného technika: 20€/hodiny bez DPH
Cena výjazdu servisného technika: 0,5€/km bez DPH
- 3.4 V prípade odstránenia závady alebo poruchy zariadenia CCTV Poskytovateľ vyhotoví servisný zápis, ktorý podpíše Objednávatel'.
- 3.5 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody v dôsledku neoprávneného zásahu iných osôb na CCTV, za poruchy spôsobené vonkajšími činiteľmi (ako napr. úder blesku, vytopenie, neodborným zásahom Objednávatel'a alebo tretích strán, vandalizmom a pod.)
- 3.6 V paušálnej odplate nie sú zahrnuté náklady na materiál/náhradne diely použité pri opravách, materiálové náklady pre opravu zariadení, materiál a montážne náklady, montážne práce pri rozšírení kamerového systému)
- 3.7 Obe zmluvné strany sa dohodli, že odmenu podľa ods. 1 tohto článku bude objednávatel' uhrádzať na základe faktúry, ktorú je oprávnený poskytovateľ vystaviť vždy po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúry je 14 dní od jej doručenia objednávatel'ovi. Súčasťou faktúry bude aj súpis poslaných vykonaných prác v danom mesiaci, ktoré boli v zmysle tejto zmluvy poskytnuté.
- 3.8 Platba sa považuje za uskutočnenú, ak zaplatená dlžná čiastka je pripísaná na účet poskytovateľ'a v plnej výške.

IV. Ochrana dôverných informácií

- 4.1 Na účely tohto ustanovenia sa dôvernými informáciami sú všetky informácie a skutočnosti o ktorých sa poskytovateľ dozvedel v súvislosti výkonom činnosti podľa tejto zmluvy ak tieto boli označené ako dôverné alebo ak pri dodržaní v obchodnom styku obvyklej starostlivosti zo strany poskytovateľ'a je možné predpokladať, že ich sprístupnenie tretej osobe môže spôsobiť objednávatel'ovi alebo jeho obchodným partnerom a klientom majetkovú alebo nemajetkovú ujmu (ďalej len „dôverné informácie“). Dôvernými informáciami sa na účely tohto ustanovenia rozumejú najmä, ale neobmedzujúc sa len na informácie o technických a organizačných skutočnostiach objednávatel'a, jeho obchodoch, situácii jeho podniku a informácie podobnej povahy.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a nakladať s týmito s potrebnou odbornou starostlivosťou podnikateľ'a, pričom najmä nesmie takéto dôverné informácie sprístupniť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s účelom vyplývajúcim z tejto zmluvy či už pre potreby svoje alebo pre potreby tretej osoby.

V. Ostatné zmluvné podmienky

- 5.1 Poskytovateľ je povinný postupovať pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou podľa pokynov objednávatel'a a v súlade s jemu známymi záujmami objednávatel'a.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávatel'ovi všetky skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávatel'a a ktoré sa poskytovateľovi stali známe v súvislosti s vybavovaním záležitostí objednávatel'a. Poskytovateľ sa môže od pokynov objednávatel'a odchýliť, len pokiaľ je to nevyhnutné a nie je možné včas získať súhlas objednávatel'a.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný pravidelne alebo na požiadanie objednávatel'a kedykoľvek informovať tomto s ním vykonávaných činnostiach a ich výsledkoch, pričom spôsob a rozsah plnenia tejto povinnosti poskytovateľ'a bude určovať objednávatel'.