

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
v znení neskorších predpisov

Článok I. Zmluvné strany

Táto Rámcová zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“) je uzavretá medzi

1.1 Heuristic management s.r.o.

So sídlom: Strmý vršok 44, 841 06 Bratislava
IČO: 36616061
DIČ: 2022209794
IČ DPH: SK2022209794
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK47 1100 0000 0026 2116 2079
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Oddiel: Sro, vložka č. 41315/B
Zastúpená: Veronika Lukáčová, konateľ
IBAN: SK47 1100 0000 0026 2116 2079
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

1.2 SLOVAKIA TRAVEL

So sídlom: Lamačská cesta č. 8, 833 04 Bratislava 37
Právna forma: štátna rozpočtová organizácia zriadená Ministerstvom dopravy a výstavby Slovenskej republiky na základe Rozhodnutia č. 35/2021, Zriaďovacia listina č. 19857/2021/SRF/33660 zo dňa 17.03.2021
IČO: 53 667 506
DIČ: 2121468976
IČ DPH: SK2121468976 – iná osoba registrovaná pre daň
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK16 8180 0000 0070 0065 9931
Zastúpená: Ing. Václav Mika, generálny riaditeľ
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Poskytovateľ a Objednávateľ budú jednotlivo označovaní ďalej aj ako „**Zmluvná strana**“ a spolu označovaní ďalej aj ako „**Zmluvné strany**“.

Článok II. Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať pre Objednávateľa služby uvedené v bode 2.2 tohto Článku Zmluvy a záväzok Objednávateľa za tieto služby zaplatiť Poskytovateľovi odmenu podľa Článku V. Zmluvy.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude podľa požiadaviek Objednávateľa poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
- a) Tréningové programy cez online portál,
 - b) Facilitované workshopy,
 - c) Individuálny koučing,
 - d) Best practice workshopy,
 - e) iné formy, druhy služieb podľa požiadaviek Objednávateľa a to prezenčnou alebo online formou podľa dohody Zmluvných strán
- (ďalej len „**služby**“ alebo „Predmet Zmluvy“).
- 2.3 Služby podľa tohto Článku Zmluvy budú poskytované Poskytovateľom na základe objednávok Objednávateľa po etapách, prípadne ako doplnkové služby podľa cenníka.
- 2.4 Objednávky budú zasielané Objednávateľom Poskytovateľovi prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu kontaktnej osoby uvedenej v Článku X. tejto Zmluvy, v ktorej Objednávateľ uvedie špecifikáciu (rozsah, etapu, druh) služieb a čas plnenia Predmetu Zmluvy.
- 2.5 Miestom poskytovania služieb bude v prípade prezenčnej formy sídlo Objednávateľa a v prípade online formy platforma - www.myslitelna.sk, Zoom a MS Teams.
- 2.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nie je povinný objednať všetky služby špecifikované v bode 2.2 tohto Článku Zmluvy a odobrať celý Predmet Zmluvy v rámci jednotlivých etáp podľa tohto Článku Zmluvy.

Článok III. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa služby riadne a včas, na požadovanej úrovni a v zodpovedajúcej kvalite v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve, ako aj v jednotlivých objednávkach.
- 3.2 Poskytovateľ nesmie Predmet Zmluvy podľa Článku II. tejto Zmluvy ako celok odovzdať na vykonanie svojmu subdodávateľovi uvedenému v zozname subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy, pričom obaja sú povinní postupovať vždy s potrebnou odbornou starostlivosťou, v súlade s požiadavkami Objednávateľa a pri dodržaní príslušných všeobecne záväzných platných právnych predpisov a Článku VIII. tejto Zmluvy.
- 3.3 Počas trvania tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa uvedeného v Prílohe č. 1 Zmluvy bez potreby uzatvorenia dodatku k tejto Zmluve po odsúhlasení Objednávateľom. Objednávateľ má právo odmietnuť schváliť navrhnutého subdodávateľa a požiadať Poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa, ak má na to závažné dôvody (napr. nekvalitne realizované plnenie konkrétnym subdodávateľom na predchádzajúcich zákazkách, nesplnenie podmienok pre výmenu subdodávateľa atď.). Poskytovateľ je povinný žiadosti Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a navrhnúť iného subdodávateľa.

- 3.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že Príloha č. 1 tejto Zmluvy obsahuje aktuálne a úplné údaje v zmysle ustanovenia § 41 ods.3, 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“). Údaje v zmysle § 41 ods. 3 ZVO sú údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO, zápis do príslušného registra a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Zmenu údajov každého subdodávateľa je Poskytovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi, pričom Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na zmenu údajov nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve. V prípade nesplnenia povinnosti zo strany Poskytovateľa v zmysle predchádzajúcej vety má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každý neoznámený zmenený údaj, ako aj náhradu škody, ktorá Objednávateľovi v tejto súvislosti vznikne.
- 3.5 Za dodržiavanie ustanovení tejto Zmluvy a kvalitu realizácie Predmetu Zmluvy zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu, aj v prípade realizácie niektorej časti Predmetu Zmluvy subdodávateľom .
- 3.6 Poskytovateľ je povinný oboznámiť Objednávateľa so všetkými okolnosťami, ktoré pri plnení Predmetu Zmluvy zistil a ktoré môžu mať vplyv na jeho úspešné plnenie, prípadne by mohli Objednávateľovi spôsobiť škodu.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný na vyžiadanie Objednávateľa poskytnúť všetky požadované informácie o stave a priebehu plnenia Predmetu Zmluvy.
- 3.8 Poskytovateľ má právo na odmenu za realizáciu Predmetu Zmluvy podľa Článku V. tejto Zmluvy.
- 3.9 Poskytovateľ je povinný postupovať v súlade s príslušnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi a prevziať akékoľvek záväzky a povinnosti, ktoré tieto právne predpisy ustanovujú v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy a znášať s tým súvisiace náklady.

Článok IV.

Práva a povinnosti Objednávateľa

- 4.1 Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre realizáciu Predmetu Zmluvy.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi za riadne poskytovanie objednaných služieb zaplatiť odmenu podľa Článku V. tejto Zmluvy v dohodnutom termíne, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
- 4.3 V prípade zrušenia realizácie Predmetu Zmluvy z iniciatívy Objednávateľa je Objednávateľ, v súlade s ustanoveniami Článku V. tejto Zmluvy povinný zaplatiť Poskytovateľovi storno poplatok – cancellation fee podľa Článku V. tejto Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Článok V.

Odmena za realizáciu Predmetu Zmluvy, sankcie, storno poplatky a dane

- 5.1 Cena za Predmet tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi za poskytovanie objednaných služieb zaplatiť Odmenu nasledovne:

Realizačný krok	Jednotková cena (bez DPH)
a) Poldenný (4h) workshop /do 10 účastníkov/ 1 lektor - Rok 2022	750,- Eur / 1 tréningový poldeň
b) Poldenný (4h) workshop /do 10 účastníkov/ 1 lektor - Rok 2023	770,- Eur / 1 tréningový poldeň

c) Poldenný (4h) workshop /od 11 do 20 účastníkov/ 2 lektori - Rok 2022	950,- Eur / 1 tréningový poldeň
d) Poldenný (4h) workshop /od 11 do 20 účastníkov/ 2 lektori - Rok 2023	1.020,- Eur / 1 tréningový poldeň
e) Celodenný (8h) workshop /do 10 účastníkov/ 1 lektor - Rok 2022	1.350,- Eur / 1 tréningový poldeň
f) Celodenný (8h) workshop /do 10 účastníkov/ 1 lektor - Rok 2023	1.450,- Eur / 1 tréningový poldeň
g) Celodenný (8h) workshop /od 11 do 20 účastníkov/ 2 lektori - Rok 2022	1.650,- Eur / 1 tréningový poldeň
h) Celodenný (8h) workshop /od 11 do 20 účastníkov/ 2 lektori - Rok 2023	1.800,- Eur / 1 tréningový poldeň
i) Pravidelná Individuálna konzultácia (koučing) s lektorom pred BPW / 1 osoba / 2 hodiny - Rok 2022	300,- Eur
j) Pravidelná Individuálna konzultácia (koučing) s lektorom pred BPW / 1 osoba 2 hodiny - Rok 2023	330,- Eur
k) Online prístup na portál do 20 účastníkov	4.500,- Eur / rok (2022, 2023)
l) Navrhované testovanie v rámci programu	0,- Eur

iné formy, druhy služieb podľa požiadaviek Objednávateľa - jednotková cena je predmetom dohody pre každý jednotlivý prípad.

- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za poskytnutie Predmetu tejto Zmluvy nesmie presiahnuť finančný limit vo výške 30 500 EUR bez DPH (slovom: tridsaťtisícpäťsto EUR bez DPH) t.j. 36 600 EUR s DPH (slovom: tridsaťšesťtisícšesťsto EUR s DPH).
- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena podľa bodu 5.3 tohto článku Zmluvy je cena konečná a zahŕňa všetky náklady a výdavky spojené s riadnym poskytnutím predmetu tejto Zmluvy.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit uvedený v bode 5.3 tohto Článku Zmluvy. Celková cena je závislá od objednaných a zrealizovaných služieb po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- 5.6 Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie odmeny po riadnom poskytnutí služieb podľa bodu 2.2 článku II. tejto Zmluvy na základe ním vystavenej faktúry. Prílohou faktúry budú preberacie protokoly a dokumentácia o realizácii jednotlivých služieb podľa bodu 2.2 článku II. Zmluvy. Dokumentáciu bude tvoriť prezenčná listina podpísaná zamestnancami Objednávateľa, ktorí sa daného tréningu zúčastnili a lektora Poskytovateľa spolu so špecifikáciou predmetu plnenia/ v prípade poskytnutia služby online zoznam zamestnancov Objednávateľa, ktorí sa daného tréningu zúčastnili.
- 5.7 Faktúru doručí Poskytovateľ Objednávateľovi v listinnej forme na adresu jeho sídla uvedenú v Článku I tejto Zmluvy alebo e-mailom na e-mailovú adresu faktury@slovakia.travel vo formáte PDF. V súlade s ustanovením § 71 ods. 2 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy vyjadruje súhlas s elektronickým doručovaním faktúr. K cene bude fakturovaná DPH podľa platného všeobecne záväzného právneho predpisu účinného v čase fakturácie. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.
- 5.8 Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej riadneho doručenia Objednávateľovi. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi, ak nebude po vecnej alebo formálnej stránke vystavená správne alebo ak faktúra nebude obsahovať dokumentáciu o realizácii jednotlivých služieb v zmysle bodu 2.2 článku II. tejto Zmluvy, preberacie protokoly a prezenčné listiny/zoznam zamestnancov podľa bodu 5.6 tohto článku Zmluvy, Objednávateľ vráti faktúru Poskytovateľovi na doplnenie alebo prepracovanie, pričom

pôvodná lehota splatnosti faktúry neplynie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej alebo prepracovanej faktúry.

- 5.9 Objednávateľ uhradí odmenu Poskytovateľovi bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v bode 1.1 Článku I tejto Zmluvy. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu Objednávateľa v prospech Poskytovateľa. Objednávateľ neposkytuje žiadne preddavky a zálohové platby.
- 5.10 Za každý deň omeškania s platbou Odmeny je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi a Objednávateľ je povinný zaplatiť úroky z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy. Tým nie je dotknuté právo na náhradu prípadnej škody.
- 5.11 V prípade zrušenia alebo zmeny termínu realizácie Predmetu Zmluvy podľa bodu 5.2 i) až j) z iniciatívy Objednávateľa menej ako 2 pracovné dni pred dohodnutým a potvrdeným termínom je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi uhradiť 100% z Odmeny (cancellation fee – storno poplatok), pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.12 V prípade zrušenia alebo zmeny termínu realizácie Predmetu Zmluvy podľa bodu 5.2 a) až h) z iniciatívy Objednávateľa menej ako 7 pracovných dní pred dohodnutým a potvrdeným termínom je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi uhradiť 30% z Odmeny (cancellation fee – storno poplatok), pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.13 V prípade zrušenia alebo zmeny termínu realizácie Predmetu Zmluvy podľa bodu 5.2 a) až h) z iniciatívy Objednávateľa menej ako 5 pracovných dní pred dohodnutým a potvrdeným termínom je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi uhradiť 50% z Odmeny (cancellation fee – storno poplatok), pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.14 V prípade zrušenia alebo zmeny termínu realizácie Predmetu Zmluvy podľa bodu 5.2 a) až h) z iniciatívy Objednávateľa 3 a menej pracovných dní pred dohodnutým a potvrdeným termínom je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi uhradiť 100% z Odmeny (cancellation fee – storno poplatok), pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.15 V prípade zrušenia alebo zmeny termínu realizácie Predmetu Zmluvy z dôvodu vyššej moci, uvedenej v Článku VII. tejto Zmluvy, je Objednávateľ vylúčený z nároku Poskytovateľa na uplatnenie zmluvnej pokuty.
- 5.16 Cancellation fees – storno poplatky definované v bodoch 5.11 až 5.14 tohto Článku Zmluvy nebudú účtované v prípade, keď ku zrušeniu alebo zmene termínu realizácie došlo preukázateľne na základe rozhodnutia Úradu verejného zdravotníctva a/alebo iných, na to oprávnených úradov v nadväznosti na vývoj pandemickej situácie a týkajú sa prezenčnej formy plnenia predmetu zmluvy.
- 5.17 Všetky sumy, ktoré majú byť zaplatené za zdaniteľné plnenia podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa považujú za sumy bez DPH (dane z pridanej hodnoty).
- 5.18 Poskytovateľ zodpovedá za všetky svoje súčasné ako aj budúce dane akejkoľvek povahy a druhu, pričom Objednávateľ nemá voči Poskytovateľovi v tejto súvislosti žiadnu povinnosť. Poskytovateľ sa ako nezávislý zmluvný partner Objednávateľa zaväzuje, že prizná a uhradí všetky príslušné dane vzťahujúce sa na sumy, ktoré získal od Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy.

- 5.19 V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením Predmetu Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi:
- a) zmluvnú pokutu vo výške 50 % z ceny zmeškaného tréningu za každú osobu, ktorá bola na tréning prihlásená alebo
 - b) nárok na náhradu zmeškaného tréningu v inom (náhradnom) termíne.
- 5.20 Za omeškanie Poskytovateľa v zmysle bodu 5.19 tohto článku Zmluvy sa považuje v prípade prezenčnej formy neúčast' lekora Poskytovateľa na dohodnutom tréningu a v prípade online formy neuskutočnenie dohodnutého tréningu zo strany Poskytovateľa.

Článok VI.

Zodpovednosť za škodu a obmedzenie zodpovednosti

- 6.1 Zodpovednosť za škodu spôsobenú pri plnení tejto Zmluvy sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za realizáciu Predmetu Zmluvy.
- 6.2 Zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu druhej Zmluvnej strane sa zbaví zodpovednosti ak preukáže, že škoda bola spôsobená vyššou mocou definovanou v článku VII. tejto Zmluvy.

Článok VII.

Vyššia moc

- 7.1. Pre účely tejto Zmluvy sa vyššou mocou rozumie každá vonkajšia udalosť alebo okolnosť výnimočného a neodvratného charakteru, ktorú Zmluvné strany nemohli predvídať a ovplyvniť pri podpisovaní Zmluvy. Vyššia moc je prekážka, ktorá nastala mimo vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti. Za prípady vyššej moci sa považujú: epidémia, požiar, prírodná katastrofa, vojna a pod. Za vyššiu moc sa takisto rozumie rozhodnutie Úradu verejného zdravotníctva a/alebo iných, na to oprávnených úradov v nadväznosti na vývoj pandemickej situácie, ktorá znemožňuje plnenie Predmetu Zmluvy. (ďalej ako „vyššia moc“)
- 7.2. V prípade vyššej moci nie je Zmluvná strana, ktorej sa vyššia moc priamo týka, v omeškaní s plnením záväzku vyššou mocou dotknutej zmluvnej povinnosti a oprávnená strana nemá nárok na prípadnú zmluvnú pokutu spojenú s omeškaním takejto povinnosti, a to počas trvania vyššej moci. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne si vzájomne oznámiť začiatok a koniec „vyššej moci“.

Článok VIII.

Ochrana dôverných informácií a mlčanlivosť

- 8.1. Záväzok mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy sa vzťahuje na dôverné informácie. Dôverné informácie sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a ktoré niektorá Zmluvná strana označí ako dôverné alebo také informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej Zmluvnej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými. Dôverné informácie sú najmä akékoľvek informácie obchodnej, technickej alebo ekonomickej povahy, informácie o niektorej Zmluvnej strane, informácie a osobné údaje o zamestnancoch a klientoch zmluvnej strany, know how niektorej zmluvnej strany, špecifikácie, počítačové databázy, software alebo dokumentácie v akejkoľvek podobe.

- 8.2. Zmluvná strana môže použiť dôverné informácie týkajúce sa druhej Zmluvnej strany iba pre účely plnenia tejto Zmluvy a nesmie poskytnúť tieto dôverné informácie tretím osobám, okrem prípadov uvedených v bode 8.3 tohto Článku. Ani po ukončení účinnosti tejto Zmluvy však nesmie niektorá Zmluvná strana použiť dôverné informácie v rozpore s touto Zmluvou.
- 8.3. Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť dôverné informácie bez súhlasu druhej Zmluvnej strany iba v týchto prípadoch:
- a) súdu alebo rozhodcovskému orgánu, v súvislosti so súdnym alebo rozhodcovským konaním vedeným pred týmito orgánmi,
 - b) ak jej takú povinnosť ukladá zákon,
 - c) tretej strane poverenej Poskytovateľom realizáciou Predmetu Zmluvy, pokiaľ je tretia strana viazaná mlčanlivosťou v rovnakom rozsahu.
- 8.4. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje prijať potrebné opatrenia na ochranu dôverných informácií minimálne však v rovnakom rozsahu a kvalite ako pri ochrane porovnateľných vlastných dôverných informácií podobnej povahy a dôležitosti. Uvedené opatrenia však nemôžu byť v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé.
- 8.5. Každá Zmluvná strana bude oznamovať druhej Zmluvnej strane neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií alebo iné porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to ihneď ako sa túto skutočnosť dozvie. Oznamujúca Zmluvná strana sa zároveň zaväzuje primeraným spôsobom spolupracovať s druhou Zmluvnou stranou pri znovuobnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
- 8.6. Práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo záväzku mlčanlivosti budú trvať aj po ukončení účinnosti tejto Zmluvy, a to až do doby, než sa stanú verejne známymi alebo prístupnými bez porušenia povinnosti niektorou Zmluvnou stranou, príp. treťou osobou.
- 8.7. Poskytovateľ berie na vedomie, že v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov patrí táto Zmluva medzi povinne zverejňované zmluvy a Objednávateľ je povinný túto zmluvu zverejniť v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom.

Článok IX.

Ochrana osobných údajov

- 9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v rámci výkonu činnosti podľa tejto Zmluvy, vrátane prípadných nadväzujúcich dohôd, sú povinné pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb postupovať v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOOU“), podľa ktorých je Objednávateľ v postavení prevádzkovateľa osobných údajov a Poskytovateľ v postavení sprostredkovateľa osobných údajov.
- 9.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov.

Článok X. Kontaktné osoby, garancie

- 10.1. Ak nie je uvedené inak, všetky informácie, oznámenia alebo pokyny (vrátane objednávok) v súvislosti s touto Zmluvou sa doručujú prostredníctvom kontaktných osôb Objednávateľa a Poskytovateľa, ktorými sú:

kontaktná osoba Objednávateľa: Roman Tóth
emailová adresa:
tel. kontakt:

kontaktná osoba Poskytovateľa: Boris Lukáč
e-mailová adresa:
tel. kontakt:

- 10.2. Písomné podania adresované druhej Zmluvnej strane budú považované za riadne podané a včas uskutočnené, ak budú doručené osobne, doporučene poštou alebo oficiálnou kuriérskou poštou, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Písomné podania pre strany tejto Zmluvy budú doručované na adresy uvedené v Článku I. tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť adresovaná druhej Zmluvnej strane v súlade s touto Zmluvou sa považuje za doručeníu aj v prípade vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi uplynutím tretieho dňa odo dňa vrátenia nedoručenej zásielky druhej Zmluvnej strane, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
- 10.3. Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručenie podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy sa považuje aj doručenie informácie (pokyn, objednávka) prostredníctvom e-mailových adries uvedených v bode 10.1. tohto Článku Zmluvy. Elektronická správa sa v tomto prípade považuje za doručeníu deň nasledujúci po jej odoslaní na e-mailovú adresu uvedenú v bode 10.1. tohto Článku Zmluvy a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta oboznámiť sa s e-mailovou správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
- 10.4. Objednávateľ je oprávnený akýmkoľvek spôsobom preveriť alebo skontrolovať poskytovanie služieb, resp. plnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy. Vykonanie kontroly však nesmie obmedziť plnenie Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, ovplyvniť jeho kvalitu ani spôsobiť jeho omeškanie.

Článok XI. Trvanie Zmluvy a ukončenie Zmluvy

- 11.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, do 31.12.2023 alebo do vyčerpania celkovej ceny (finančného limitu) podľa bodu 5.3 Článku V. Zmluvy, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 11.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnych orgánov oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 11.3. Táto Zmluva môže byť ukončená:
- a) písomnou dohodou oboch Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán podľa ustanovení Obchodného zákonníka a z dôvodu vyššej moci podľa čl. VII. tejto Zmluvy,
 - c) písomnou výpoveďou Objednávateľa.

- 11.4. Dohoda podľa bodu 11.3 písm. a) tohto článku Zmluvy musí byť uzatvorená písomne, podpísaná oboma Zmluvnými stranami a musí obsahovať dohovor o vzájomnom vyrovnaní nevysporiadaných majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti so Zmluvou, inak je neplatná.
- 11.5. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení povinností druhou Zmluvnou stranou. Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
- 11.6. Objednávateľ môže od Zmluvy písomne odstúpiť pri podstatnom porušení Zmluvy Poskytovateľom, pričom za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa považuje najmä, ak Poskytovateľ porušil svoje povinnosti uvedené v Zmluve, t. j. neposkytol požadované plnenie riadne alebo v termíne podľa zmluvy alebo objednávky.
- 11.7. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy Objednávateľom, pričom za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľom sa považuje, ak je Objednávateľ v omeškaní s platbou plnenia o viac ako 30 (tridsať) kalendárnych dní po termíne splatnosti bez udania dôvodu.
- 11.8. Objednávateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí mať písomnú formu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

- 12.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené túto Zmluvu uzatvoriť, riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 12.2. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní iba formou očíslovaných, písomných dodatkov k tejto Zmluve podpísaných obidvoma Zmluvnými stranami na tej istej listine s výnimkou zmeny identifikačných údajov zmluvných strán uvedených v Článku I tejto Zmluvy. Zmenu identifikačných údajov je Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane do 3 kalendárnych dní. Zmeny vykonané iným spôsobom sú neplatné a pre Zmluvné strany nezáväzné.
- 12.3. Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy budú Zmluvné strany, súd alebo iné kompetentné orgány považovať za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady ako aj ostatné ustanovenia tejto Zmluvy zostávajú v platnosti. Zmluvné strany budú v takom prípade postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a pre zmluvné strany právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnu vymáhateľnosť. Zmluvné strany sa súčasne zaväzujú, že akékoľvek neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie tejto Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré bude svojim významom čo najbližšie príslušnému neplatnému alebo nevymáhateľnému ustanoveniu.
- 12.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 12.5. Zmluvné strany svojim podpisom na tejto Zmluve potvrdzujú a vyhlasujú, že všetky údaje, ktoré uviedli v Zmluve sú pravdivé. Pre rozhodovanie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy sú príslušné slovenské súdy.

- 12.6. Práva a povinnosti v tejto Zmluve výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení.
- 12.7. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť pohľadávky vzniknuté na základe tejto Zmluvy tretím osobám.
- 12.8.. Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v 4 (štyroch) rovnopisoch, z toho 3 (tri) rovnopisy sú vyhotovené pre Objednávateľa a 1 (jeden) rovnopis je vyhotovený pre Poskytovateľa.
- 12.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, právny úkon je urobený v predpísanej forme, obsah tejto Zmluvy si riadne prečítali, vzájomne vysvetlili a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, určito, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok vlastnou rukou podpísali.
- 12.6 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je:

Príloha č. 1 – Zoznam subdodávateľov

V Bratislave, dňa

Poskytovateľ:
Heuristic Management s.r.o.

.....
Veronika Lukáčová, konateľ

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:
SLOVAKIA TRAVEL

.....
Ing. Václav Mika, generálny riaditeľ

Príloha č. 1 – Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok

Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok

V súlade s ustanovením § 41 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov verejný obstarávateľ požaduje od uchádzača, aby uviedol:

1. údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, zápis do príslušného obchodného registra,
2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia,
3. uvedenie predmetu subdodávky,
4. podiel zákazky zabezpečovaný subdodávateľom v % a v EUR bez DPH.

Por. č.	Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo, IČO, zápis do príslušného obchodného registra)	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)	Predmet subdodávky	Podiel subdodávok	
				v %*	v EUR bez DPH*
1.	Obchodné meno: Sídlo: IČO: Zápis do prísluš. obchod. registra:	Meno a priezvisko: Adresa pobytu: Dátum narodenia:			

Ja, dolupodpísaná, ako osoba oprávnená konať v mene uchádzača Heuristic Management s.r.o. týmto vyhlasujem, že zákazku budeme realizovať zamestnancami našej spoločnosti.

V Bratislave dňa _____

Meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby uchádzača: _____

Heuristic Management s.r.o.
Veronika Lukáčová, konateľ

* uchádzač zodpovedá za správne uvedený podiel zmluvnej hodnoty v %, resp. v EUR bez DPH.