



Číslo zmluvy: A20842164 Počet SIM kariet na zmluvu: 50  
Flázov predajného miesta: Customer Center s.r.o. DS 3 Kód: OS004DSA03  
Meno a priezvisko predajcu: Pančíková Martina Telefón: 0905785354  
Poznámka: ZA\_nova\_akt\_MBB\_NORMA\_2610

Dátum:

## Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb

uzavretá podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách medzi

spoločnosťou Orange Slovensko, a. s.

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78,  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B  
(ďalej len "spoločnosť Orange")

účastníkom (ďalej len "účastník" alebo "Účastník"): Právnická osoba

|                                                                                                                                         |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Názov:<br>Mesto Martin                                                                        |                                                         |
| Trvalý pobyt / Sídlo / Miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta):<br>Vajanského Nám. 1, Martin, 03601 Martin 1 |                                                         |
| Telefónne číslo (aj s predvoľbou):                                                                                                      | Fax (aj s predvoľbou):                                  |
| E-mail:                                                                                                                                 | Iná uzatvorená zmluva s Orange Slovensko, a. s.?<br>áno |
| Číslo a platnosť OP / pasu:                                                                                                             | Štátne občianstvo:<br>SR                                |
| Rodné číslo / IČO:<br>00316792                                                                                                          | IČ DPH /DIČ*:                                           |
| Spôsob platby:                                                                                                                          |                                                         |
| Štatutárny zástupca:<br>Mgr. Ľubomír Dzurec, splnomocnenec                                                                              |                                                         |
| Rodné číslo:                                                                                                                            | Číslo a platnosť OP / pasu / preukazu p. na pobyt:      |
| Kontaktná osoba pre komunikáciu a zasielanie ID kódu / hesiel v SMS / MMS (Meno, priezvisko, telefón):                                  |                                                         |

\*) IČ DPH vyplní účastník, ak mu IČ DPH bolo pridelené, DIČ vyplní účastník, ak mu nebolo pridelené IČ DPH a zároveň mu bolo pridelené DIČ.

Prílohy:

Dokumenty k nahliadnutiu:

Predmet zmluvy:

| Telefónne číslo | Číslo SIM karty | Pridelená SIM karta (Priezvisko / meno) | Žiadam o zverejnenie tel. čísla v zozname účastníkov | Typ telefónu | Účastnícky program       | Služby                             |
|-----------------|-----------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|------------------------------------|
| 0905952324      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balik, Roaming, |
| 0905620665      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balik, Roaming, |

Číslo účastníka: 0395989668

ZMLUVA



| Telefónne číslo | Číslo SIM karty | Pridelená SIM karta (Priezvisko / meno) | Žiadam o zverejnenie tel. čísla v zozname účastníkov | Typ telefónu | Účastnícky program       | Služby                             |
|-----------------|-----------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|------------------------------------|
| 0905621551      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905621797      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905621896      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905622073      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905622984      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905627559      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905628420      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905628575      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905628640      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905628680      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905629417      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905629685      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905629795      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905629845      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | Bezpečnostný balík, CLIP, Roaming, |
| 0905629849      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905629991      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905630011      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905630590      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905630608      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905630894      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |

| Telefónne číslo | Číslo SIM karty | Pridelená SIM karta (Priezvisko / meno) | Žiadam o zverejnenie tel. čísla v zozname účastníkov | Typ telefónu | Účastnícky program       | Služby                             |
|-----------------|-----------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|------------------------------------|
| 0905630905      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905633402      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905634525      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | Bezpečnostný balík, Roaming, CLIP, |
| 0905634539      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905939520      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905940041      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905941820      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905942174      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905943837      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905947189      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905947325      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905947589      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905947627      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905948763      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905949940      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905949972      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905956787      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905960725      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905616158      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905617192      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |



| Telefónne číslo | Číslo SIM karty | Pridelená SIM karta (Priezvisko / meno) | Žiadam o zverejnenie tel. čísla v zozname účastníkov | Typ telefónu | Účastnícky program       | Služby                             |
|-----------------|-----------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|------------------------------------|
| 0905617286      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905618076      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905618231      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905618367      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905618411      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | CLIP, Bezpečnostný balík, Roaming, |
| 0905618583      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | Bezpečnostný balík, Roaming, CLIP, |
| 0905619157      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | Roaming, Bezpečnostný balík, CLIP, |
| 0905619888      |                 | Mesto Martin                            | nie                                                  |              | Mobilný internet Premium | Bezpečnostný balík, CLIP, Roaming, |

- Potvrdzujem prevzatie SIM kariet podľa Zmluvy v počte 50 ks.
- Sprístupnenie Služieb Účastníkovi vykoná Spoločnosť Orange aktivovaním pridelennej SIM karty / SIM kariet v Sieti bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy a po uhradení aktivačného poplatku podľa platného Cenníka Účastníkom, spravidla do 24 hodín. Účastník uhradí aktivačný poplatok v cene podľa Cenníka, pokiaľ medzi Účastníkom a Spoločnosťou Orange nie je dohodnuté inak.
- Ceny Služieb a súvisiacich plnení sú uvedené v platnom Cenníku v členení podľa účastníckych programov. Samostatne sú uvedené ceny Služieb podľa toho, či sú používané v rámci predplatených minút alebo iných jednotiek alebo nad ich rámec. Tarifácia je realizovaná v minútach, sekundách alebo v iných jednotkách v zmysle informácií uvedených v Cenníku. V Cenníku sú uvedené aj: údaje o bezplatných službách a o službách, za ktoré sa nepožaduje zvláštna úhrada, údaj, ako si Účastník môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách služieb spoločnosti Orange a prípadných zľavách z týchto cien, a výška servisných poplatkov, ak také Orange účtuje. Cenu Iných služieb, tj. služieb poskytovaných tretími stranami prostredníctvom spoločnosti Orange, určujú tretie strany vo svojich cenníkoch. Zvýhodnené ceny alebo iné benefity poskytované na základe dodatku uzatvoreného k zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb sú uvedené v takomto dodatku.
- Spôsob fakturácie:
  - Elektronická forma  
Podrobnosti týkajúce sa elektronickej formy faktúry (napr. e-mailová adresa pre doručovanie faktúry) sú uvedené v osobitnom dokumente. Súhlasím s poskytovaním elektronickej faktúry v zmysle Podmienok poskytovania služby elektronickej faktúra zverejnených na [www.orange.sk](http://www.orange.sk).
  - Papierová forma
- Zúčtovacie obdobie priraduje spoločnosť Orange každému Účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené Účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných Služieb a skončí sa uplynutím účastníkovi prideleného zúčtovacieho obdobia. Zúčtovacie obdobie priradené konkrétnemu Účastníkovi Spoločnosťou Orange platí po celé obdobie platnosti Zmluvy, ibaže spoločnosť Orange jednostranne stanoví inak. Spoločnosť Orange po skončení zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi (v prípade, ak vykoná vyúčtovanie počas zúčtovacieho obdobia) vyhotoví vyúčtovací doklad alebo faktúru, ak povinnosť vyhotoviť faktúru vyplýva z príslušných právnych predpisov, (ďalej vyúčtovací doklad a faktúra spolu len ako "faktúra"), ktorou vyúčtuje ceny poskytnutých Služieb počas zúčtovacieho obdobia vrátane súm zaplatených Účastníkom ako zábezpeka alebo preddavok na cenu za poskytnuté služby. Spoločnosť Orange je oprávnená okrem alebo namiesto pravidelného vyúčtovania cien kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vykonať vyúčtovanie časti ceny alebo aj celej ceny Služby alebo Iných služieb poskytnutých Účastníkovi alebo ním požadovaných alebo vykonať kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vyúčtovanie preddavku na cenu Služby alebo Iných služieb poskytnutých Účastníkovi alebo ním požadovaných. Cenu služby Roaming, ktorú z technických príčin nebolo možné vyúčtovať po skončení zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi, vyúčtuje Spoločnosť Orange dodatočne, spravidla do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia priradeného Účastníkovi, v ktorom služba Roaming bola poskytnutá. Účastník a spoločnosť Orange sa môžu dohodnúť na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry, pričom táto dohoda nemusí mať písomnú formu. V prípade, že sa Účastník a spoločnosť Orange dohodli na doručovaní elektronickej formy faktúry a elektronickej forme doručovania faktúry, sa elektronickej faktúra považuje za predloženú a doručенú Účastníkovi, ak bola odoslaná na (i) na poslednú emailovú adresu určenú Účastníkom pre doručovanie elektronickej faktúry a ak taká nie je z akýchkoľvek dôvodov k dispozícii, (ii) na poslednú známu emailovú adresu oznámenú spoločnosti Orange Účastníkom alebo (iii) formou internetovej linky cez SMS, MMS alebo iným elektronic-

kým spôsobom na telefónne číslo Účastníka, po zadaní ktorej na internete bude Účastníkovi sprístupnená faktúra. E-mailová adresa a telefónne číslo sa popri adrese na doručovanie písomností stanovenej v Zmluve považuje za adresu pre zasielanie faktúr a písomností v zmysle Všeobecných podmienok. V prípade, že sa tak spoločnosť Orange dohodne s treťou osobou, ktorá poskytuje Účastníkovi svoje služby alebo tovary, je spoločnosť Orange oprávnená na svojej faktúre účtovať tiež cenu, ktorú je Účastník povinný platiť takémuto tretiemu subjektu, pričom v takom prípade je Účastník povinný platiť dotknutú cenu tretej osobe prostredníctvom spoločnosti Orange a vyúčtovanie tejto ceny na faktúre vystavenej spoločnosťou Orange a doručenej Účastníkovi sa považuje za oznámenie tejto skutočnosti Účastníkovi.

6. Spoločnosť Orange je oprávnená v prípadoch, keď to umožňuje zákon, pre mobilný telefón alebo iné Zariadenie, ktoré od nej Účastník získa (kúpou, nájmom, výpožičkou alebo na základe iného právneho titulu) technicky obmedziť možnosť jeho využívania v inej sieti, ako je Sieť spoločnosti Orange (tzv. blokovanie Zariadenia na sieť / SIM-lock) počas doby stanovenej v Pokynoch spoločnosti Orange. Účastník je oprávnený požiadať o odblokovanie Zariadenia pre použitie v inej sieti, ako je Sieť spoločnosti Orange až po uplynutí stanovenej doby, a to prostredníctvom predajnej siete spoločnosti Orange. Účastník prehlasuje, že sa oboznámil s hore uvedenými skutočnosťami, a s ich vedomím kupuje Zariadenie do svojho vlastníctva alebo nadobúda Zariadenie do svojej dispozičnej sféry na základe iného právneho titulu. Účastníkovi nevznikajú z hore uvedených dôvodov žiadne právne nároky voči spoločnosti Orange, najmä mu nevzniká: (a) právo reklamovať vyššie uvedené skutočnosti na zakúpenom tovare (b) právo požadovať z hore uvedených dôvodov zľavu z kúpnej ceny, nájomného alebo inej odplaty za Zariadenie, (c) právo z hore uvedených dôvodov odstúpiť od kúpnej, nájomnej alebo inej príslušnej zmluvy týkajúcej sa Zariadenia (požadovať vrátenie celej kúpnej ceny zaplatenej za Zariadenie), alebo akékoľvek iné právne nároky. Účastník zároveň berie na vedomie, že v prípade, ak bude Zariadenie odblokované Účastníkom pred uplynutím doby jeho blokovania podľa tohto článku a mimo predajnej siete spoločnosti Orange, považuje sa takéto konanie za neodborný zásah do Zariadenia v rozpore s týmto článkom, ktorého následkom môže byť vznik vady na Zariadení, za ktorú spoločnosť Orange nebude niesť žiadnu zodpovednosť.
7. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v dodatku k nej alebo v inej dohode medzi Účastníkom a Podnikom nie je dohodnuté inak. V prípade, ak Účastník uzatvoril k tejto Zmluve dodatok, ktorý tvorí jej neoddeliteľnú súčasť, tento môže obsahovať minimálne podmienky používania Služby (napr. dobu viazanosti, povinnosť po celú dobu platnosti dodatku k Zmluve mať aktívovaný určitý konkrétny variant účastníckeho programu alebo účastnícky program s mesačným poplatkom, ktorý neklesne pod určitú výšku, atď.).
8. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb sú Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej len "Všeobecné podmienky"), Cenník služieb (ďalej len "Cenník"). Aktuálne Všeobecné podmienky a Cenník sú zverejnené na [www.orange.sk](http://www.orange.sk). Zmluva je vyhotovená dvojmo, jedno vyhotovenie pre účastníka a jedno pre spoločnosť Orange Slovensko, a. s.
9. Spoločnosť Orange týmto účastníka informuje, že kvalita služieb poskytovaných v roamingu je objektívne závislá predovšetkým na dostupnosti technológií, pokrytia, územnom členení konkrétneho členského štátu Európskej únie alebo krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA), pričom tieto faktory môžu mať vplyv na rýchlosť, latenciu (oneskorenie) a dostupnosť roamingových služieb v navštívenom členskom štáte Európskej únie alebo krajine Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA). Konkrétne informácie je možné nájsť na <https://www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming>.
10. Podpisom tohto zmluvného dokumentu účastník súčasne potvrdzuje, že obdržal úplné informácie o roamingových službách, a to predovšetkým informácie o platných roamingových poplatkoch, o podmienkach a kvalite roamingovej služby, ako aj o druhoch služieb, ktoré môžu podliehať zvýšeným poplatkom počas roamingu, pričom podrobné informácie sú uvedené v platnom Cenníku. Aktuálne informácie o všetkých platných roamingových poplatkoch sú uvedené na stránke [www.orange.sk](http://www.orange.sk).
11. V prípade, ak je Účastníkovi doručovaná zásielka kuriérom na ním uvedenú adresu alebo je doručovaná kuriérom na predajné miesto (predajňu) spoločnosti Orange, ak si Účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange (tj. osobný odber), je spoločnosť Orange oprávnená účtovať Účastníkovi poplatok za doručenie zásielky podľa platného Cenníka.
12. Podpisom tohto zmluvného dokumentu účastník potvrdzuje, že bol informovaný, že aktivovaním niektorej z roamingových doplnkových služieb nebude v členských krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA), respektíve v tých členských krajinách Európskej únie, ktorých sa týka niektorá z aktivovaných doplnkových roamingových služieb, využívať regulované roamingové ceny. Podstatou regulovaných roamingových cien je využívanie roamingových služieb v krajinách Európskej únie a krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA) za rovnaké ceny ako v SR. Účastník môže kedykoľvek požiadať o prechod na regulované roamingové ceny.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace, rozhodne v rozhodcovskom konaní pán Mgr. Andrej Gundel, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7042, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Bc. Martin Kulháněk, Ph.D., advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7045, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Marcel Máčaj, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 6536. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že žaloba sa podáva na adresu sídla rozhodcu, ktorým je sídlo jeho advokátskej kancelárie ku dňu podania žaloby zapísané v zozname SAK. Odmena za rozhodcovské konanie je splatná podaním žaloby a činí 5 % z hodnoty predmetu sporu, minimálne však 16,50 € (plus príslušná DPH). Rozhodcovské konanie môže byť výlučne písomné a rozhodnutie nemusí obsahovať odôvodnenie, rozhodca však môže v prípade potreby ústne pojednávanie nariadiť. Zmluvné strany výslovne žiadajú o doručovanie na poštovú alebo e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na tom, že rozhodca môže po začatí rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie v súlade s ust. § 22a zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

☐ Súhlasím s dohodou

☒ Nesúhlasím s dohodou

14. Podpisom tohto zmluvného dokumentu účastník potvrdzuje, že mu pred podpisom tohto zmluvného dokumentu boli na trvanlivom nosiči Podnikom poskytnuté jasné a zrozumiteľné informácie podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zhrnutie zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zároveň účastník potvrdzuje, že mu bolo umožnené oboznámenie sa s uvedenými informáciami. Poskytnuté informácie a zhrnutie zmluvy sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tohto zmluvného dokumentu.



15. Použitie telefónneho čísla na účely priameho marketingu:

Spoločnosť Orange Slovensko, a. s. týmto v súlade s § 116 ods. 13 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov informuje účastníka, že pridelené telefónne číslo nie je možné používať na účely priameho marketingu. Priamym marketingom sa na účely vyššie uvedeného rozumie akákoľvek forma prezentácie tovarov alebo služieb v písomnej forme alebo ústnej forme, zaslaná alebo prezentovaná prostredníctvom verejne dostupnej služby, a teda prideleného telefónneho čísla, priamo jednému alebo viacerým účastníkom alebo užívateľom.

Týmto ako účastník vyhlasujem, že som bol spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. v súvislosti s poskytnutím telefónneho čísla na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb preukázateľne informovaný o skutočnosti, že pridelené telefónne číslo nie je možné používať na účely priameho marketingu.

Podpis a pečiatka účastníka

Martina Pančíková  
spoločnosť Orange Slovensko, a. s.  
dátum, pečiatka, podpis





## Dohoda o sublicencii a službe Bezpečnostný balík (GSM)

Dátum:

### Orange Slovensko, a. s.

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B (ďalej len "spoločnosť Orange")

a

### Účastník (zákazník):

|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Priezvisko a meno / Obchodné meno | Mesto Martin                       |
| Adresa                            | Vajanského Nám. 1, 03601 Martin    |
| Rodné číslo / IČO                 | 00316792                           |
| IČ DPH/DIČ                        |                                    |
| Štatutárny orgán                  | Mgr. Ľubomír Dzurec, splnomocnenec |
| Splnomocnenec / poverená osoba    |                                    |

(ďalej len "Účastník")

Účastník a spoločnosť Orange (spolu tiež ako "strany") sa za účelom umožnenia aktivácie a poskytovania služby Bezpečnostný balík dohodli nasledovne. Táto Dohoda o sublicencii a službe Bezpečnostný balík (ďalej tiež "Dohoda") je svojou povahou dodatkom k zmluve o pripojení, predmetnom ktorej je poskytovanie elektronických komunikačných služieb a súčasťou ktorej sú Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej tiež "VP"), (ďalej tiež "Zmluva"), pričom strany sú si vedomé, že v zmysle ustanovení Zmluvy všetky zmluvy o pripojení, ktorých súčasťou sú VP, predstavujú časti tej istej zmluvy o pripojení medzi Účastníkom a spoločnosťou Orange tj. tvoria časť Zmluvy.

1. Strany sa dohodli na tom, že Účastník je oprávnený aktivovať si službu Bezpečnostný balík (ďalej tiež "Služba"). Vzhľadom na to, že súčasťou Služby je poskytnutie práva používať počítačový program Eset Smart Security (ďalej len "Program") spôsobom uvedeným nižšie, spoločnosť Orange ako subjekt oprávnený poskytovať sublicenciu na použitie predmetného Programu účastníkom svojich služieb v nižšie uvedenom rozsahu udeľuje týmto Účastníkovi súhlas na použitie Programu, ako je uvedené nižšie. Udeľená sublicencia má nevýhradný charakter a Účastník ju nie je oprávnený poskytnúť ďalšej osobe.
2. Účastník a spoločnosť Orange sa dohodli, že za súčasť Programu sa považujú tiež všetky s Programom súvisiace vysvetľujúce materiály a akákoľvek dokumentácia, najmä akýkoľvek popis Programu, jeho špecifikácia, popis vlastností, popis ovládania, popis operačného prostredia, v ktorom sa Program používa, návod na použitie alebo inštaláciu Programu alebo akýkoľvek popis správneho používania Programu. Súčasťou Programu sú zároveň všetky kópie Programu, opravy prípadných chýb Programu, dodatky k Programu, rozšírenia Programu, modifikované verzie Programu, nové verzie Programu a všetky aktualizácie súčastí Programu, ktoré spoločnosť Orange (alebo v jej mene subjekt, ktorý dodáva Program a poskytuje licenciu na jeho použitie spoločnosti Orange /ďalej tiež "dodávateľ Programu"/; spoločnosť Orange je oprávnená akýkoľvek úkon alebo plnenie povinnosti či výkon práva spojený s poskytovaním Programu resp. Služby vykonať prostredníctvom tretej osoby najmä dodávateľa programu) umožňuje Účastníkovi inštalovať alebo ktoré mu sama dodala s Programom alebo v budúcnosti dodá (najmä v rámci automatickej aktualizácie Programu). Spoločnosť Orange Program dodáva vo forme objektového spustiteľného kódu.
3. Spoločnosť Orange udeľuje Účastníkovi právo inštalovať Program na pevný disk počítača alebo na iné podobné médium slúžiace na trvalé ukladanie dát, inštaláciu a na ukladanie Programu do pamäte počítačového systému, na vykonávanie, na ukladanie a na zobrazovanie Programu na počítačových systémoch, avšak najviac na takom počte počítačov, ktorý zodpovedá počtu pripojení (prístupov k sieti internet) posky-





## Dohoda o sublicencii a službe Bezpečnostný balík (GSM)

Dátum:

tovaných Účastníkovi v zmysle Zmluvy. Účastník je oprávnený používať všetky funkcionality Programu sprístupnené štandardným spôsobom pre užívateľa Programu samotným Programom po jeho inštalácii na výstupnom zariadení Účastníka.

4. Účastník nie je oprávnený Program kopírovať, šíriť, oddeľovať jeho časti alebo vytvárať odvodené verzie Programu, ďalej používať, upravovať, prekladať, reprodukovat', alebo prevádzať práva na používanie Programu (alebo jeho rozmnoženiny) inak, než je výslovne uvedené v Zmluve. Účastník nie je oprávnený Program predat', sublicencovať, prenajať inej osobe alebo vziať do prenájmu od inej osoby, alebo ho zapožičať. Účastník nie je oprávnený spätne analyzovať, dekompilovať, prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Programu s výnimkou tých činností, ktoré výslovne umožňujú platné právne predpisy. Účastník nie je oprávnený vytvárať na základe Programu odvodené diela. Účastník nie je oprávnený zneužívať bezplatné alebo dočasne bezplatné verzie Programu v rozpore s dobrými mravmi za účelom vyhnutiu sa zaplateniu odmeny za poskytnutú sublicenciu. Účastník je oprávnený, pokiaľ je fyzickou osobou nepodnikateľom pre seba vytvoriť jedinú kópiu Programu na médiu určenom na trvalé ukladanie dáť ako záložnú kópiu, za predpokladu, že táto archívna záložná kópia sa nebude inštalovať alebo používať na inom počítači. Vytvorenie akejkoľvek ďalšej rozmnoženiny Programu je porušením Zmluvy. Po uplynutí platnosti tejto sublicencie je Účastník povinný zničiť alebo vrátiť spoločnosti Orange všetky kópie Programu.
5. Sublicencia poskytovaná Účastníkovi nie je územne obmedzená, vecné obmedzenie je riešené vyššie.
6. Sublicencia udelená týmto Účastníkovi vo vzťahu k Programu platí od okamihu platnosti a účinnosti tejto Dohody po zvyšnú dobu platnosti Zmluvy, pokiaľ počas platnosti Zmluvy nenastane skutočnosť uvedená v bode 10 tejto Dohody.
7. Sublicencia je poskytovaná dočasne bezplatne, pričom po uplynutí lehoty na bezplatné užívanie, ako je táto uvedená nižšie, je Účastník povinný uhrádzať spoločnosti Orange odmenu za udelenie sublicencie, ktorou je cena Služby, ako je táto stanovená v platnom Cenníku služieb, ktorý je súčasťou Zmluvy. Pokiaľ si Účastník po podpise tejto Dohody Program inštaluje na svojom zariadení (tj. aktivuje si Službu) do 30. 9. 2007 udeľuje sa mu dočasná bezplatná sublicencia na užívanie nekomerčnej testovacej verzie Programu, pričom sublicencia sa mu udeľuje na dobu od inštalácie Programu do uplynutia dňa 30. 9. 2007, keď mu zanikne právo na užívanie tejto verzie Programu. Zároveň sa Účastníkovi udeľuje na dobu od 1.10. 2007 do zániku platnosti Zmluvy alebo ak Účastník uzavrie túto Dohodu po 1. 10. 2007, na dobu od okamihu platnosti a účinnosti tejto Dohody po zvyšnú dobu platnosti Zmluvy sublicencia na užívanie komerčnej verzie Programu, pričom Účastník získava právo na bezplatné užívanie komerčnej verzie Programu za účelom jeho testovania, a to maximálne po dobu 30 dní od riadnej aktivácie Služby.
8. Súčasťou Programu je Dohoda s koncovým užívateľom o používaní softvéru (ďalej tiež "Dohoda o licencií") medzi koncovým užívateľom Programu a spoločnosťou ESET, spol. s r. o., so sídlom Pionierska 9/A, 831 02 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. v oddieli Sro, vložke číslo 3586/B, IČO 31 333 535 (ďalej len "Dodávateľ"). Strany tejto Zmluvy sa dohodli, že ustanovenia Dohody o licencií v nižšie dohodnutom rozsahu sa stávajú v prípade aktivácie Služby súčasťou ustanovení Zmluvy upravujúcich užívanie Služby, pričom na strane Dodávateľa vystupuje spoločnosť Orange a na strane koncového užívateľa Účastník. Aktiváciou Služby sa rozumie inštalácia Programu (vo verzii uvedenej na stránke [www.orangedoma.sk](http://www.orangedoma.sk)) na počítači Účastníka a pokiaľ je užívanie Programu podmienené zadáním autentifikačných prostriedkov pridelených Účastníkovi spoločnosťou Orange, tiež pridelenie týchto autentifikačných prostriedkov spoločnosťou Orange Účastníkovi (aktivácia sa však neuskutoční, pokiaľ Účastník nemá so spoločnosťou Orange uzavretú písomnú zmluvu o poskytnutí sublicencie na užívanie Programu - napr. túto Dohodu). Pridelením autentifikačných prostriedkov sa rozumie ich odoslanie spoločnosťou Orange na emailovú adresu alebo telefónne číslo (vo forme SMS správy) určené Účastníkom na základe žiadosti Účastníka. Súčasťou ustanovení Zmluvy upravujúcich užívanie Služby sa nestávajú ustanovenia Dohody o licencií, ktoré nemožno vzhľadom na právnu nemožnosť alebo vecnú nemožnosť aplikovať a tiež ustanovenia, ktoré sú v rozpore s inými ustanoveniami Zmluvy upravujúcimi užívanie Služby (napr. ustanovenia o Licenčnom poplatku a platobných podmienkach). Tieto ustanovenia, ktoré sú v rozpore s ustanoveniami Zmluvy upravujúcimi užívanie Služby sa v rozsahu, v ktorom to je možné, nahrádzajú ustanoveniami Zmluvy.





## Dohoda o sublicencii a službe Bezpečnostný balík (GSM)

Dátum:

9. Strany sa dohodli, že deaktiváciou Služby sa rozumie tiež ukončenie účtovania mesačných poplatkov, technickej podpory a zasielania aktualizácií zo strany spoločnosti Orange Účastníkovi v dôsledku ukončenia platnosti Zmluvy, a to aspoň v rozsahu týkajúcom sa prístupu na internet, v rámci ktorého sa poskytuje predmetná služba, alebo uplynutie doby bezplatného testovania Programu bez toho aby Účastník stanoveným spôsobom požiadal o poskytovanie platenej Služby. V prípade, že si Účastník inštaloval Program pred podpisom písomnej zmluvy o poskytnutí sublicencie na jeho používanie, aktivácia služby, pokiaľ nie je podmienená pridelením autentifikátorov, je platná, avšak jej účinnosť nastane až ku dňu uzavretia takejto písomnej zmluvy o poskytnutí sublicencie.
10. Vzhľadom na to, že spoločnosť Orange je len držiteľom licencie na poskytovanie Programu, ktorej trvanie závisí od vôle dodávateľa Programu, strany sa dohodli, že v prípade, že spoločnosť Orange stratí práva k Programu nevyhnutné k poskytovaniu Služby, je oprávnená ukončiť poskytovanie služby Účastníkovi. Strany sa dohodli, že doba poskytovania Služby je dohodnutá na dobu určitú od jej aktivácie do okamihu zániku práva spoločnosti Orange na poskytovanie sublicencie na užívanie Programu Účastníkovi.
11. Účastník a spoločnosť Orange sa dohodli, že predmet Služby teda Program je poskytovaný ako stojí a leží bez akýchkoľvek záruk a garancií. Vzhľadom na charakter funkcionality Programu (možnosť len reagovať na už známe ohrozenia) a nepredvídateľný vývoj existujúcich, ako aj vznik nových ohrození v sieti internet, pred ktorými má Program chrániť Účastníkov prístup k internetu, spoločnosť Orange nezaručuje Účastníkovi bezpečnosť jeho pripojenia k sieti internet a v tejto súvislosti ani nezodpovedá Účastníkovi za žiadny ušlý zisk, stratu alebo poškodenie dát, hardware, akékoľvek iné škody, ani náklady za uvedenie do pôvodného stavu alebo nahradenie strát, ani akékoľvek iné ujmy, ktoré vzniknú Účastníkovi v dôsledku toho, že jeho prístup k internetu nie je bezpečný. Spoločnosť Orange a Účastník sú si vedomí, a svojimi podpismi to potvrdzujú, že spoločnosť Orange neposkytuje v rámci poskytovania služby Bezpečnostný balík Účastníkovi žiadne záruky týkajúce sa bezpečnosti jeho prístupu k internetu pred akýmikoľvek ohrozeniami hroziacimi z tejto siete a teda Účastníkovi zároveň nezodpovedá za bezpečnosť jeho pripojenia k internetu. Spoločnosť Orange zároveň Účastníkovi nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s inštaláciou Programu, najmä ak Účastník používa na svojom počítači alebo inom výstupnom zariadení nelegálny software, neštandardné nastavenia legálneho software alebo softwareové vybavenie nekompatibilné s Programom. Strany sú si vedomé, že Program je kompatibilný najmä s nasledujúcim softwareovým vybavením: Windows 2000 Professional, Windows XP Home and Professional a Windows Vista.
12. Účastník sa zaväzuje chrániť prostriedky autentifikácie (napr. prihlasovacie meno, heslo a pod.), ktoré mu budú poskytnuté spoločnosťou Orange na užívanie Programu, pred prezradením tretej osobe alebo akýmkoľvek zneužitím treťou osobou. V prípade ich prezradenia alebo akéhokoľvek zneužitia je Účastník povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť spoločnosti Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená v prípade podozrenia, že niektorý z prostriedkov autentifikácie bol prezradený tretej osobe alebo akýmkoľvek spôsobom zneužitý alebo že tu prezradenie alebo zneužitie hrozí, zrušiť prístup k Programu prostredníctvom týchto autentifikačných prostriedkov alebo ich nahradiť inými prostriedkami autentifikácie.





## Dohoda o sublicencii a službe Bezpečnostný balík (GSM)

Dátum:

13. Strany sa dohodli, že vyššie uvedená sublicencia na používanie Programu nadobúda platnosť podpisom tejto Dohody a účinnosť riadnou aktiváciou služby Bezpečnostný balík.
14. Strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto Dohody nastane okamihom jej podpisu obidvomi stranami. Dohoda sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo strán.

Podpis a pečiatka účastníka

Martina Pančíková  
Podpis a pečiatka obchodného zástupcu

Informácie o predajnom mieste:

|                                                                                    |                                      |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| Názov predajného miesta:<br>Customer Center s.r.o. DS 3                            | Kód predajného miesta:<br>OS004DSA03 | Tel.:<br>0905785354 |
| Meno a priezvisko predajcu, ktorý overil totožnosť účastníka:<br>Martina Pančíková |                                      | Fax:                |

