

ZMLUVA

o poskytovaní servisnej podpory

I. Zmluvné strany

Základná škola, ďalej len odberateľ

Zo sídlom: Gorazdova 1174/2

PSČ: 020 01 Púchov

IČ: 35995912

DIČ: SK2020956806

Ing. Ulrich Ivo, ďalej len dodávateľ

Zo sídlom: Pod Štandlem 776

PSČ: 738 02 Frýdek-Místek

Štát: Česká republika

IČ: 15407136

DIČ: CZ6512171677

Bankové spojenie: FIO Banka, a.s.

IBAN: SK5983300000002100071147

SWIFT: FIOBSKPPXXX

II. Predmet plnenia

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať za podmienok stanovených v tejto zmluve podporu pri prevádzkovaní a údržbe stravovacieho informačného systému. Podpora zahŕňa tieto služby:

- 1) Hotline - poskytovanie telefonickkej podpory odberateľovi v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hodín. Hotline sa vzťahuje na:
 - * Riešenie problémov odberateľa programovej aplikácie, ktoré bránia odberateľovi vo vykonávaní činnosti v rámci popísaných funkcií programu.
 - * Podpora pri inštalácii programu na diaľku.
- 2) Riešenie požiadaviek na opravu dát - odberateľ pošle sporné dáta elektronickou formou na adresu info@ulrichsw.cz.
- 3) Update programovej aplikácie - služba zahŕňa drobné úpravy aplikácie a opravy chýb. Služba je realizovaná elektronicky prostredníctvom internetu.
- 4) Servisný zásah - v prípade, že je nutný servisný zásah na mieste inštalácie bude tento vykonaný najneskôr do desiatich pracovných dní, podľa naliehavosti riešenia. Servisné zásahy budú fakturované samostatne podľa platného cenníka služieb.
- 5) Upgrade programovej aplikácie - služba zaisťuje vykonávanie zmien v programe vyplývajúcich zo zmien legislatívnych predpisov. Ceny za tento upgrade budú fakturované zvlášť samostatne podľa platného cenníka.
- 6) Školenie programovej aplikácie - táto služba je poskytnutá na základe písomnej objednávky a cena bude stanovená podľa platného cenníka služieb.

III. Cena a platobné podmienky

- 1) Ročná cena za predmet plnenia je 463.00 € bez DPH.
Ročný poplatok sa bude pravidelne fakturovať k 1.1. daného kalendárneho roka.
Dátum plnenia predmetu zmluvy je 01.01.2023.
- 2) Aktuálny cenník bude vždy zverejnený na internetových stránkach dodávateľa - www.ulrichsw.cz
- 3) Faktúry platí odberateľ bankovým prevodom na účet dodávateľa. Splatnosť faktúr je 14 dní.
- 4) Ak dôjde k zvýšeniu ceny za ročnú servisnú podporu o viac ako 30% posledné účtované sumy, bude tato zmena dokladovaná a jej úhrada dohodnutá formou dodatku k tejto zmluve.

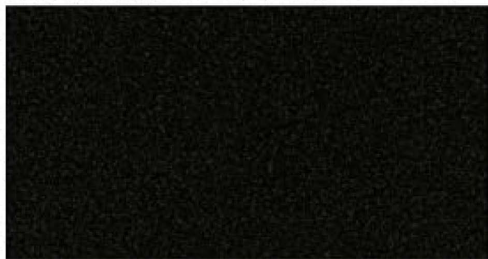
IV. Oneskorenie

Dodávateľ má v prípade oneskorenia plnenie peňažného záväzku zo strany odberateľa, ktoré je viac ako 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, právo prerušiť poskytovanie všetkých plnení, ku ktorým sa zaviazal.

V. Záverečné ustanovenie

- 1) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 2) Tato zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmluvné strany môžu túto zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodov v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvu je možné tiež ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 3) Zmluva môže byť zmenená len formou písomného "Dodatku ku zmluve", podpísaného oboma stranami.
- 4) Tato zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z nich každý je na úrovni originálu.
Dodávateľ i odberateľ obdrží po jednom rovnopise

Ve Frýdku-Místku dňa 19.10.2022



pečiatka, podpis

Dodávateľ



pečiatka, podpis

Odberateľ

Cenník softvéru Ulrich 2023

Tovar	Cena	DPH	Popis: _____
Modul Stravné	559,-€	20%	Evidencia stravníkov, prihlášok a odhlášok stravy, evidencia platieb, Homebanking
Potravinový modul	559,-€	20%	Evidencia skladu, príjemky, výdajky, sledovanie výživových hodnôt, sledovanie HCCAP-kritických bodov, Evidencia prijatých a tvorba vydanch faktúr
Modul Štandardy	240,-€	20%	Tvorba predbežnej výdajky podľa noriem, možnosť tvoriť alebo upravovať receptúry
Objednávanie modulov terminálov	164,-€	20%	Voľba a odhlasovanie jedla pomocou terminálu, ktorý je wiring v sieti LAN.
Program Majetok 4.0	320,-€	20%	Evidencia majetku, k dispozícii je neobmedzený počet kníh, položky možno deliť do kabinetov a umiestenia
Program Hospodárska evidencia 3.0	320,-€	20%	Evidencia skladov (napr. upratovanie prostriediek, ochranné pomôcky atď.)
Zvýhodnené balíčky			
ŠTANDARDNÝ balík	1079,-€	20%	Zahŕňa moduly o potravinách, potravinách a štandardoch
TERMINÁLOVÝ BALÍK	1243,-€	20%	Zahŕňa moduly Stravovanie, Jedlo, Štandardy a Objednávanie terminálov a internetu
Ceny servisnej podpory (ročná paušálna sadzba)			
Servisná podpora pre materské školy, detské domovy	169,-€	20%	Možnosť využitia Hot-Line, e-mailové poradne, diaľkovej správy dát
Servisná podpora pre ZŠ a ostatné príspevkové organizácie bez expensených terminálov	308,-€	20%	Možnosť využitia Hot-Line, e-mailové poradne, diaľkovej správy dát
Servisná podpora pre základné školy a iné príspevkové organizácie s výdavkovými terminálmi	463,-€	20%	Možnosť využitia Hot-Line, e-mailové poradne, diaľkovej správy dát
Servisná podpora pre internet objednavanie	198,-€	20%	Elektronická diéta
Upgrade programov (len pri platnej zmluve o servisnej podpore)			

(ceny v € bez DPH)