

Príloha č. 5 – Špecifikácia softvéru**Registrácia**

Pre používanie zdieľaných zariadení je potrebná mobilná aplikácia a internetové pripojenie minimálne 5 mbs. Užívateľ sa registruje do aplikácie zadáním mena, priezviska, e-mailu, adresy a dátumom narodenia. Následne dostane na uvedený e-mail zmluvu, VZP a Tarifu k službe, pre ktorú sa rozhodol. (Aplikácia zastrešuje viacero zdieľaných služieb ako mechanické bicykle, externé batérie, elektrické skútre, kolobežky, kajaky, atď).

Platby

Užívanie služby vyžaduje úhradu depozitu – nie je povinné, záleží od voľby zadávateľa a nabitie kreditu v dostatočnej výške. Kredit slúži na účtovanie požičovného a je zúčtovaný raz týždenne. Zákazník sa môže rozhodnúť pre kúpu balíka, kde je jazdenie výhodnejšie alebo účtovanie za každú jazdu.

Vouchers

Užívateľ má možnosť pre zákazníka vydávať vouchre, ktoré budú mať vopred špecifikovanú hodnotu voľných minút / hodín jazdy.

Požičanie

Zákazník pomocou aplikácie nájde najbližšie zariadenie. Načítaním QR kódu na riadidlách alebo na zámku sa mu prostredníctvom aplikácie automaticky odomkne a začína sa počítanie času jazdy. V prípade stanovísk s nabíjačkami sú miesta vyznačené v aplikácii s počtom voľných zariadení a aj voľných miest na nabíjanie. Po skončení jazdy zákazník zariadenie pripojí do nabíjačky a v prípade elektrického bicykla mechanickým pohybom páčky na inteligentnom zámku bicykel fyzicky zamkne. Tým jazda končí a aplikácia mu ukáže prejazdený čas, vzdialenosť a aj cenu.

Servis v prípade prenájmu SW

Zákazník má k dispozícii podporu call centra, ktoré je vyškolené pre asistenciu s akýmkoľvek problémom a vie v nej priamo nahlásiť problém alebo poruchu zariadenia. Nie je potrebná integrácia billing systémov.

Video návod na: <https://www.youtube.com/watch?v=Qp-054piYW0>