

# Zmluva o používaní elektronických služieb a o ochrane osobných údajov pri elektronickej komunikácii

v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)  
(ďalej len „zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

obchodné meno	Onkologický ústav sv. Alžbety, s.r.o.	Národný ústav detských chorôb
sídlo resp. miesto podnikania	Heydukova 10, 812 50 Bratislava	Limbová 1, 833 40 Bratislava
adresa zdravot. zariadenia	Heydukova 10, 812 50 Bratislava	Limbová 1, 833 40 Bratislava
IČO	35 681 462	00 607 231
DIČ	2020812343	2020848368
IČ DPH	SK2020812343	SK2020848368
údaj o zápise	Obchodný register OS BA I odd.: Sro, vložka č. 10184/B	
štatutárny orgán resp. osoba oprávnená konať	Doc. MUDr. Juraj Kaušitz, CSc. RNDr. Ing. Pavol Švec, CSc. konatelia oprávnení konať samostatne	doc.MUDr. Ladislav Kužela, CSc. MPH – generálny riaditeľ MUDr. Zuzana Lалуňová-Striežencová, MPH – medicínsky riaditeľ
telefón/fax	Tel: 02/3224 8414, 32248503	02/59371 376
e-mail	ois@ousa.sk alebo marketing@ousa.sk	alexandra.kolenova@dfnsp.sk a hraskova@dfnsp.sk
web	www.ousa.sk	www.dfnsp.sk
	(ďalej len „OUSA“)	(ďalej len „používateľ“)

## Článok I.

### Úvodné ustanovenia

- OUSA a používateľ sú poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 578/2004 Z. z.“).
- OUSA v rámci svojej činnosti vykonáva na základe objednávok resp. žiadaníek používateľa laboratórne diagnostické analýzy biologického materiálu pacientov používateľa (ďalej len „laboratórne služby“) v rozsahu a za podmienok uvedených v dokumente s názvom Laboratórne služby, ktorý je dostupný na: <http://www.ousa.sk/sk/odborna-verejnost/laboratorna-medicina-v-ousa>. Laboratórne služby poskytuje OUSA podľa aktuálne platných cenníkov. Objednávateľom laboratórných služieb je používateľ. Za vykonanie laboratórných služieb si OUSA uplatňuje úhradu na základe verejného zdravotného poistenia voči zdravotným poisťovňam, v ktorých sú poistení pacienti používateľa, pokiaľ s týmito zdravotnými poisťovňami má používateľ uzatvorený zmluvný vzťah. **V prípade, ak sú laboratórne služby poskytnuté mimo verejného zdravotného poistenia, úhradu za vykonanie laboratórných služieb vykonáva pre OUSA priamo používateľ alebo výnimočne jeho pacient, ktorého biologický materiál bol predmetom poskytnutých laboratórných služieb, za predpokladu, že s tým pacient písomne súhlasí, OUSA tento spôsob fakturácie akceptuje a bude mať k dispozícii správne fakturačné údaje pacienta.**
- OUSA je prevádzkovateľom portálu dostupného na adrese: <https://portal.ousa.sk>. Portál slúži na efektívnejšiu komunikáciu medzi zmluvnými stranami pri poskytovaní laboratórných služieb, t.j. pri objednávaní laboratórných vyšetrení (ďalej aj len „objednávka“) a následnom poskytovaní výsledkov (ďalej aj len „výsledok“), všetko pri využití elektronických prostriedkov.
- Na účely tejto zmluvy sú zavedené tieto pojmy:
  - **elektronická pobočka** – aplikácia prístupná cez portál, kde sú prístupné dáta zmluvných strán a prostredníctvom ktorej je používateľ oprávnený elektronicky objednávať laboratórne služby a OUSA následne poskytovať používateľovi výsledky z požadovaných laboratórných služieb;
  - **prihlasovacie údaje** – údaje, ktoré slúžia používateľovi na účely prístupu do elektronickej pobočky, a ktoré používateľovi pridelil OUSA.
- Používateľ môže mať súčasne zriadených viac elektronických pobočiek. Väčší počet elektronických pobočiek sa zriaďuje v prípade, ak má používateľ zamestnancov alebo spolupracovníkov, ktorí by v jeho mene a na jeho účet mali využívať laboratórne služby, a ak o to požiada.
- Používanie elektronickej pobočky je bezplatné.
- OUSA zriadil používateľovi elektronickú pobočku za účelom podľa bodu 3. tohto článku a pridelil mu prihlasovacie údaje, avšak elektronická pobočka používateľa zatiaľ nebola aktivovaná. Podmienkou aktivácie je uzatvorenie tejto zmluvy.

## Článok II.

### Účel a predmet zmluvy

- Účelom tejto zmluvy je úprava podmienok používania portálu a s tým spojená úprava ochrany osobných a iných údajov, k prenosu ktorých dochádza pri vzájomnej komunikácii prostredníctvom elektronickej pobočky.
- Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri používaní portálu ako aj úprava práv a povinností zameraných na ochranu osobných a iných údajov pri elektronickej komunikácii prostredníctvom elektronickej pobočky.

## Článok III.

### Prihlasovacie údaje

- Prihlasovacie údaje boli používateľovi pridelené za účelom ochrany prístupu do elektronickej pobočky.
- Za používanie prihlasovacích údajov používateľom, jeho zamestnancami alebo akýmikoľvek tretími osobami, ktorým používateľ prihlasovacie údaje ďalej poskytol, v plnom rozsahu zodpovedá používateľ, ktorému boli prihlasovacie údaje pridelené.
- Používateľ sa zaväzuje chrániť prihlasovacie údaje pred stratou, odcudzením, znehodnotením a neoprávneným použitím. V prípade straty, odcudzenia, znehodnotenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov je používateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť OUSA. Používateľ môže v tomto prípade zároveň požiadať OUSA o pridelenie nových prihlasovacích údajov.
- OUSA deaktivuje prihlasovacie údaje:

- a) na základe žiadosti používateľa zaslanej na [ois@ousa.sk](mailto:ois@ousa.sk) alebo
  - b) v prípade straty a/alebo odcudzenia prihlasovacích údajov, podozrenia na použitie prihlasovacích údajov používateľom a/alebo treťou osobou v rozpore s touto zmluvou, alebo v prípade podozrenia zo zneužitia prihlasovacích údajov používateľom a/alebo treťou osobou: OUSA má v tomto prípade právo jednostranne deaktivovať prihlasovacie údaje.
5. Po deaktivácii prihlasovacích údajov postupom podľa bodu 4., písm. a) tohto článku táto zmluva zaniká. Po deaktivácii prihlasovacích údajov postupom podľa bodu 4., písm. b) tohto článku a súčasne ak používateľ nepožiadala OUSA o pridelenie nových prihlasovacích údajov v lehote do dvoch (2) mesiacov odo dňa deaktivácie posledných prihlasovacích údajov, táto zmluva zaniká uplynutím dvoch mesiacov odo dňa deaktivácie posledných prihlasovacích údajov.
  6. Po zániku tejto zmluvy OUSA vykoná znefunkčnenie elektronickej pobočky používateľa.

#### **Článok IV.**

##### **Forma komunikácie**

1. Prostredníctvom elektronickej pobočky bude: (i) používateľ zadávať OUSA objednávky (ii) OUSA následne poskytovať používateľovi výsledky. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať Odborné usmernenie MZ SR č. 20/2014 o postupe objednávaní, vykonávaní a kontroly laboratórných a zobrazovacích vyšetrení. Používateľ berie na vedomie, že pri zadávaní objednávky je povinný rešpektovať usmernenia zdravotných poisťovní a platné indikačné obmedzenia jednotlivých laboratórných vyšetrení. Laboratórna služba sa zo strany OUSA považuje za riadne poskytnutú okamihom odoslania výsledku v papierovej forme používateľovi.
2. Zmluvné strany zodpovedajú za správnosť a úplnosť údajov uvedených v objednávkach a vo výsledkoch.
3. Zadané objednávky a poskytnuté výsledky, všetko prostredníctvom elektronickej pobočky, nie je možné po ich úspešnom zobrazení sa v elektronickej pobočke dodatočne meniť alebo dopĺňať. Oprava je možná len prostredníctvom opravnej alebo dodatočnej objednávky alebo výsledku, pokiaľ to všeobecne záväzné právne predpisy pripúšťajú.
4. Keďže elektronickej komunikácia prostredníctvom elektronickej pobočky je technicky zabezpečovaná treťou stranou – poskytovateľom internetových služieb či už na strane OUSA alebo používateľa, OUSA nezodpovedá za škodu alebo iné následky, ktoré vzniknú používateľovi v dôsledku technickej alebo inej poruchy na strane poskytovateľa internetových služieb.

#### **Článok V.**

##### **Ochrana osobných údajov a povinnosť zachovávať mlčanlivosť**

1. OUSA a Používateľ sú samostatní prevádzkovatelia a pri výkone ich činnosti spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že budú dodržiavať povinnosti v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že osobné údaje dotknutých osôb – pacientov si vzájomne poskytujú za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti na právnom základe ustanovenom v osobitnom právnom predpise (najmä zákon č. 576/2004 o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). OUSA môže tieto osobné údaje spracovávať aj na účely vykázania/vyúčtovania zdravotnej starostlivosti a splnenia svojich zákonných povinností (najmä účtovných, daňových, štatistických, archivačných) na právnom základe osobitných právnych predpisov ako aj za účelom vybavovania žiadostí, sťažností a reklamácií, a uplatňovaní práv a nárokov OUSA na právnom základe oprávnených záujmov OUSA.
3. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť osobné údaje dotknutých osôb pred zneužitím, odcudzením, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím alebo iným nepripustným spôsobom spracúvania, a pri spracúvaní osobných údajov vykonajú primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej riziku, pričom uvedené opatrenia môžu zahŕňať najmä (1) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov, (2) zabezpečenie trvalej dôveryhodnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov, (3) proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu, (4) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti.
4. OUSA informuje používateľa, že prostredie elektronickej pobočky je chránené verifikačnou službou, ktorá bráni neoprávnenému prístupu k informáciám uvedeným v elektronickej pobočke. Verifikačná služba využíva bezpečnostný systém a prostredníctvom kódovania chráni dáta počas elektronickej prenosu. Každá informácia v elektronickej pobočke je overovaná systémom OUSA a prihlasovacie údaje sú porovnávané s údajmi používateľa nachádzajúcimi sa v systéme OUSA.
5. Obe zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o osobných údajov, ktoré spracúvajú, pričom táto povinnosť trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Obe zmluvné strany sú povinné tiež zabezpečiť, aby nimi určené osoby oprávnené spracúvať osobné údaje boli pred spracúvaním osobných údajov riadne poučené a zaviazané povinnosťou mlčanlivosti o týchto údajoch, a to aj po zániku ich právneho vzťahu k zmluvnej strane. Povinnosť zdravotníckeho pracovníka zachovávať mlčanlivosť a výnimky z nej sú ustanovené v osobitnom právnom predpise (napr. zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
6. OUSA informuje používateľa, vrátane jeho zamestnancov, že podmienky spracúvania ich osobných údajov a uplatnenia ich práv ako dotknutých osôb sú prístupné na <http://www.ousa.sk/sk/klienti-a-pacienti/gdpr>.

#### **Článok VI.**

##### **Trvanie zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Zmluvu je možné ukončiť:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu, na ktorom sa dohodnú;
  - b) písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou aj bez uvedenia dôvodu; výpovedná doba je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane;
  - c) písomným odstúpením ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípadoch, ktoré ustanovuje táto zmluva alebo Obchodný zákonník; OUSA je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade straty povolenia používateľa na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a/alebo v prípade porušenia bezpečnosti prenášaných údajov používateľom.
3. Zmluva zaniká aj spôsobom uvedeným v čl. III., bod 5. tejto zmluvy.

#### **Článok VII.**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva vzniká dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej vzniku, inak podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, ak sa dané ustanovenie uplatňuje.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy možno vykonať len vo forme písomných a podpísaných dodatkov.
4. Používateľ berie na vedomie, že OUSA je počas účinnosti tejto zmluvy oprávnený vykonávať pravidelnú údržbu elektronickej pobočky, počas ktorej je elektronická pobočka nedostupná. OUSA nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku výpadku sieťových služieb, ktorých správou nezabezpečuje OUSA, a ktoré spôsobujú nedostupnosť služieb elektronickej pobočky.
5. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že pred podpisom tejto zmluvy si ju celú prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom súhlasia, a preto pristúpili k jej podpisu.
6. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že prihlasovacie údaje pridelené používateľovi zo strany OUSA pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, ktoré už boli aj aktivované, zostávajú naďalej v platnosti a na ich používanie sa vzťahujú podmienky dohodnuté v tejto zmluve.

**ZA OUSA:**

V Bratislave, dňa 13. 09. 2018

\_\_\_\_\_  
konateľ

**Onkologický ústav sv. Alžbety, s.r.o.**  
Heydukova 10, 812 50 Bratislava  
IČO: 35 681 462, DIČ: 2020812343  
IČ DPH: SK2020812343  
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu  
Bratislava I. Oddiel Sro, vložka č. 10184/B

**ZA POUŽÍVATEĽA:**

V Bratislave, dňa 11.09.2018

\_\_\_\_\_  
doc. MUDr. Ladislav K  
generálny riaditeľ

\_\_\_\_\_  
MUDr. Zuzana Lalahová Striežencová, MPH  
medicínsky riaditeľ

ONKOLOGICKÝ ÚSTAV SV. ALŽBETY  
TÉDOKA 1, 812 50 BRATISLAVA  
Sro  
CSc, MPH