

**Z M L U V A**  
**o poskytovaní komplexných pozáručných servisných služieb**  
**č. 2022 09**

**I. Zmluvné strany**

**1.1. Objednávateľ:** **Mesto Žilina**  
Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina  
IČO: 00321796  
DIČ: 2021339474

V zastúpení: **Správa športových zariadení mesta Žilina, s.r.o.**  
**Vysokoškolákov 1765/8, 010 08 Žilina**  
Osoba oprávnená na rokovanie: Ing. Jaroslav Koválik - konateľ  
IČO: 469313117  
IČ DPH: SK 2023647725  
Obchodný register: Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro vložka č.:57907/L

(ďalej len „objednávateľ“)

**1.2. Zhotoviteľ:** **COLONEL, s.r.o.**  
**Potočná 314/10**  
**Žilina 010 04**

Zastúpený: Ing. Jaroslav Ozaniak  
Osoba oprávnená na rokovanie: Ing. Jaroslav Ozaniak  
Bankové spojenie: Fio banka, A.S.  
IBAN:  
IČO: 46 269 631  
IČ DPH: SK2023307473  
Obchodný register: Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro vložka č.:55100/L  
(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spoločne len „zmluvné strany“ alebo jednotlivito „zmluvná strana“)

Zmluvné strany sa v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník (ďalej len „obchodný zákonník“) dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní komplexných pozáručných servisných služieb č. 22 09 (ďalej len „zmluva“):

**II. Predmet zmluvy a miesto plnenia**

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať pre objednávateľa komplexný pozáručný servis elektrického zdrojového agregátu (EZA) špecifikovaného v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „zariadenie“) a záväzok objednávateľa zaplatiť za vykonaný servis zariadenia cenu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.2. Komplexným pozáručným servisom zariadenia sa pre účely tejto zmluvy rozumieju:
- a) servis zariadenia v rámci programu servisnej odozvy ESP 24/7 v zmysle prílohy č. 2, vrátane poskytnutia hot-line servisnej služby, vykonania profylaktickej prehliadky 1x ročne na zariadení a dopravy technikov na profylaktickú prehliadku, a to za cenu uvedenú v prílohe č. 2 tejto zmluvy;

- b) operatívne odstraňovanie porúch na zariadení po ich nahlásení objednávateľom za cenu uvedenú v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

### III. Čas a miesto plnenia

- 3.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať profylaktické prehliadky na zariadení v rozsahu uvedenom v bode 4.7 čl. IV. tejto zmluvy a podľa prílohy č. 2, vo vopred písomne dohodnutom termíne. Konkrétny termín vykonania profylaktickej prehliadky zariadenia bude stanovený operatívne, a to po vzájomnej dohode zodpovedných pracovníkov objednávateľa a zhotoviteľa tak, aby nedochádzalo k neodôvodneným narušeniam činnosti zmluvných strán.
- 3.2. Čas plnenia v prípade operatívneho odstraňovania porúch na zariadení je uvedený v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
- 3.3. Operatívne odstraňovanie porúch na zariadení bude vykonané na základe nahlásenia poruchy zariadenia, a to nasledovným spôsobom:
- objednávateľ nahlási poruchu zariadenia telefonicky na nižšie uvedených kontaktných telefónnych číslach;
  - objednávateľ následne nahlásenú poruchu zariadenia potvrdí e-mailom na tlačive „Písomné nahlásenie havarijného stavu a požiadavka na jeho odstránenie“, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 4 tejto zmluvy;
  - zhotoviteľ príjem hlásenia o poruche zariadenia potvrdí objednávateľovi najneskôr do 24 (dvadsaťštyri) hodín od jeho prijatia na emailovú adresu alebo telefónne číslo určené objednávateľom.

#### A. Vyčlenené telefónne čísla zhotoviteľa

	<b>COLONEL, s.r.o.</b>
Telefón:	+421 (0)903 463 242
E-mail:	colonelsro@gmail.com

#### B. Vyčlenené telefónne čísla objednávateľa

	<b>Správa športových zariadení mesta Žilina, s.r.o.</b>
Telefón:	+421 917 241 933
E-mail:	sestak@sportzilina.sk

- 3.4. Hlásenie poruchy zariadenia musí obsahovať nasledujúce údaje: (viď. príloha č. 4 )
- špecifikácia typu zariadenia
  - výrobné číslo zariadenia
  - čas a okolnosti vzniku poruchy
  - opis prejavu poruchy, resp. chovania a stavových hlásení zariadenia
  - meno a funkciu hlásiaceho pracovníka objednávateľa
  - číslo telefónu
  - mená kontaktných pracovníkov
  - iné dôležité skutočnosti.
- 3.5. Ak to konkrétne okolnosti nevyklučujú, hlásenie o poruche zariadenia podáva, príp. verifikuje zaškolený personál objednávateľa alebo osoba tým poverená.
- 3.6. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať komplexný záručný a pozáručný servis zariadenia na Zimnom štadióne, Uhoľná ulica, Žilina (ďalej len „prevádzka objednávateľa“), resp.

na inom mieste po dohode zmluvných strán, ak je to pre vykonávanie servisu zariadenia podľa tejto zmluvy vhodnejšie a účelnejšie.

#### IV. Závazky zmluvných strán

- 4.1. Objednávateľ vytvorí pre úspešné a efektívne vykonávanie komplexného záručného a pozáručného servisu zariadenia nasledovné podmienky:
  - prevádzku zariadenia bude zabezpečovať personál zaškolený zhotoviteľom, oboznámený so zariadením a jeho vlastnosťami, a to minimálne v rozsahu informácií uvedených v Návode na obsluhu;
  - personál objednávateľa nebude vykonávať na zariadení zásahy prekračujúce inštrukcie uvedené v Návode na obsluhu. Výnimku predstavujú zásahy a úkony vykonávané zaškoleným personálom objednávateľa z poverenia servisného útvaru zhotoviteľa pri identifikácii poruchy;
  - identifikáciu poruchy a jej hlásenie zhotoviteľovi bude vykonávať zaškolený personál objednávateľa alebo osoba tým poverená.
  - doporučuje sa, aby objednávateľ viedol prevádzkový denník o činnosti zariadenia.
- 4.2. Objednávateľ je povinný umožniť zamestnancom zhotoviteľa prístup k zariadeniu, ktorého servis má byť zhotoviteľom vykonaný, a to na nevyhnutnú dobu.
- 4.3. Objednávateľ zabezpečí prítomnosť poverenej osoby počas celej doby servisného zásahu vykonávanom na zariadení v prevádzke objednávateľa. Táto poverená osoba bude mať potrebné vedomosti o zariadení a o jeho prevádzke na úrovni postačujúcej pre realizáciu pokynov špecifikovaných technickými zamestnancami zhotoviteľa pri operatívnom odstraňovaní nahlásenej poruchy.
- 4.4. Objednávateľ si počas výkonu profylactickej prehliadky na zariadení zabezpečí prevádzku zálohovaných zariadení tak, aby v prípade krátkodobého výpadku záložného napájania nemohlo dôjsť k udalosti spôsobujúcej mu prípadné následné škody.
- 4.5. Zaškolenie personálu objednávateľa pre výkon činností uvedených v bode 4.1. tohto článku zmluvy zabezpečí zhotoviteľ bezplatne pri začatí pozáručného servisu, a to na požiadanie objednávateľa.
- 4.6. V prípade požiadavky objednávateľa je možné zabezpečiť mimoriadnu profylaktickú prehliadku zariadenia nad rámec tejto zmluvy. Výška odplaty za mimoriadnu profylaktickú prehliadku zariadenia bude stanovená samostatnou dohodou zmluvných strán.
- 4.7. Profylaktická prehliadka zariadenia zahŕňa nasledovné pracovné úkony zhotoviteľa:
  - A. Kontrola motora zariadenia, a to konkrétne:
    - čistoty motora
    - náplne oleja a filtrov, resp. ich výmena
    - stavu hladiny paliva
    - znečistenia palivových filtrov, resp. ich výmena
    - stavu hladiny chladiacej kvapaliny, resp. jej výmena
    - znečistenia vzduchového filtra, resp. jeho výmena
    - napnutia klinového remeňa
    - dobitia štartovacieho akumulátora, dotiahnutie svoriek akumulátora a ich ochrana špeciálnym tukom
    - funkčnosti nabíjačky akumulátora
    - funkčnosti predohrevu motora
  - B. Kontrola elektrického rozvádzača zariadenia, a to konkrétne:
    - čistoty rozvádzača
    - svoriek elektrických spojov a ich prípadné dotiahnutie
    - funkcie automatického testu
    - funkcie elektrických ochrán

- C. Simulácia výpadku elektrickej siete a kontrola automatického štartu zariadenia, a to konkrétne:
- kontrola dosiahnutia požadovaných prevádzkových parametrov po dobu 10 minút
  - kontrola chodu motora a tesnosti spojov (so zameraním na prípadné vytekanie prevádzkových náplní)
  - kontrola chodu generátora
- D. Uvedenie zariadenia do stavu pohotovosti
- E. Doplnenie prevádzkových náplní na zariadení
- F. Vyhotovenie záznamu z vykonanej profylaktickej prehliadky zariadenia s uvedením zistených a odstránených závad. Uvedenie doporučení pre ďalšie prevádzkovanie zariadenia.
- 4.8. Ukončenie profylaktickej prehliadky potvrdzuje objednávateľ podpisom protokolu o vykonaní profylaktickej prehliadky zhotoviteľom. Protokol predkladá servisný technik zhotoviteľa, resp. zmluvného servisného partnera zhotoviteľa objednávateľovi, bezprostredne po vykonaní profylaktickej prehliadky. Jedna kópia protokolu zostáva k dispozícii objednávateľovi.

## V. Cena

- 5.1. Cena za servisné prehliadky zariadenia v rámci programu servisnej odozvy ESP 24/7 je stanovená paušálne na 1 (jeden) rok, a to vo výške uvedenej v prílohe č. 2 (Cena programu servisnej odozvy – paušálny servis).
- 5.2. Cena za operatívne odstraňovanie porúch na zariadení, t.j. cena za prácu servisných technikov a cena za dopravu je uvedená v prílohe č. 3 bod 2.
- 5.3. Náklady na materiál a akumulátorové batérie nad rámec programu servisnej odozvy ESP 24/7v zmysle bodu 1. prílohy č. 2 budú z každého pozáručného servisného zásahu a profylaktickej prehliadky fakturované individuálne, podľa skutočne dodaného materiálu.
- 5.4. Príslušná daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná k cene pozáručného servisu zariadenia podľa platných právnych predpisov v deň fakturácie.

## VI. Fakturačné a platobné podmienky

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že práce vykonávané v rámci komplexného pozáručného servisu budú uhrádzané objednávateľom vždy na základe predloženého daňového dokladu – faktúry doručenej objednávateľovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 6.2. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 6.3. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa čl. VI bode 6.2. tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený faktúru zhotoviteľovi vrátiť bez zaplatenia na opravu. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto začne plynúť opätovne odo dňa doručenej opravenej (novej) faktúry objednávateľovi.
- 6.4. Splatnosť faktúr, dobropisov a ľarchopisov je 30 (tridsať) dní odo dňa jej vystavenia. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa.
- 6.5. Za deň úhrady faktúry sa bude považovať deň odpísania dlžnej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.
- 6.6. Úhrada záväzku bude vykonaná v mene: EUR.
- 6.7. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej dohody zmluvných strán.
- 6.8. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru na základe skutočne vykonanej servisnej práce potvrdennej oprávneným zástupcom objednávateľa.

## VII. Sankcie

- 7.1. Zhotoviteľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z fakturovanej sumy za každých, i načatých 24 hodín omeškania sa so splnením svojho záväzku - vykonať servis zariadenia v zmysle tejto zmluvy a prílohy č. 3.
- 7.2. Zhotoviteľ má nárok v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry na úroky z omeškania vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 7.3. Zhotoviteľ nie je v omeškaní so plnením svojho výkonu záväzku, na ktorý sa touto zmluvou zaviazal pri nesplnení povinnosti objednávateľa, vyplývajúcej z ustanovení tejto zmluvy. Pokiaľ zhotoviteľ nesplní svoj záväzok včas z dôvodov ovplyvnených vyššou mocou, alebo živelnou pohromou, nie je v omeškaní so plnením záväzku.
- 7.4. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté objednávateľovi v dôsledku nedodržania zmluvných podmienok zo strany objednávateľa.

## VIII. Záruka

- 8.1. Záručná doba na vykonané servisné práce sa dojednáva na dobu 6 (šesť) mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia diela uvedeného v obojstranne potvrdenom protokole „Servisné práce“.
- 8.2. Záručná doba za akosť materiálov – vecí potrebných k oprave zariadenia je zhodná so záručnými lehotami ich výrobcov.

## IX. Platnosť zmluvy

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na päť rokov, pričom nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.3. Táto zmluva môže byť ukončená aj vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.
- 9.4. Táto zmluva môže zaniknúť aj písomným odstúpením od zmluvy v prípade (i) závažného porušenia zmluvných podmienok ktoroukoľvek zo zmluvných strán s tým, že účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú márnym uplynutím 14 (štrnásť)-dňovej lehoty na dodatočné splnenie povinnosti povinnou zmluvnou stranou stanovenej v písomnej výzve oprávnenej zmluvnej strany.
- 9.5. Právne účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 9.6. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo odstupujúcej strany na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti.
- 9.7. Pre prípad odstúpenia od zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že si nebudú vracat' už poskytnuté plnenia a najneskôr do 14 (štrnásť) dní odo dňa odstúpenia od zmluvy sa dohodnú na vzájomnom finančnom vysporiadaní.

## X. Mlčanlivosť

- 10.1. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy a/alebo pri plnení predmetu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie získané v súvislosti s uzatvorením a/alebo plnením tejto zmluvy sa považujú za dôverné informácie podľa § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany nie sú oprávnené prenechať alebo sprístupniť tieto informácie tretej osobe, ani ich použiť v rozpore s ich účelom a/alebo účelom tejto zmluvy, s výnimkou svojich oprávnených

zamestnancov a poradcov. V prípade, že dôjde k porušeniu povinnosti podľa tohto článku zmluvy zo strany ktorejkoľvek zmluvnej strany, má druhá zmluvná strana nárok na náhradu škody.

## XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, ako aj vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.2. Zmluvu možno meniť pod sankciou neplatnosti len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou priebežne číslovaného písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami, ktorý bude vyhotovený v rovnakom počte rovnopisov ako táto zmluva.
- 11.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzájomnej písomnej korešpondencie sa jej doručenie bude uskutočňovať osobne, doporučenou listovou zásielkou alebo kuriérom, emailom, príp. inou dohodnutou formou na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na inú oznámenú adresu. V prípade neúspešného doručenia, vrátane odmietnutia zásielky, sa deň vrátenia zásielky odosielateľovi bude považovať za deň riadneho doručenia. Korešpondencia zaslaná emailom sa považuje za doručenie najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 11.4. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevymáhateľnosť nemá za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevymáhateľnosť ďalších ustanovení zmluvy alebo samotnej zmluvy ako celku, ak je možné takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie oddeliť od zvyšku zmluvy. V takomto prípade sa obe zmluvné strany zaväzujú bezodkladne formou dodatku alebo novej zmluvy nahradiť takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný príslušným neplatným, neúčinným či nevymáhateľným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzavretia tejto zmluvy. Do času uzatvorenia dodatku platia príslušné zákonné ustanovenia svojím účelom a zmyslom čo najbližšie neplatnému či neúčinnému ustanoveniu.
- 11.5. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že vynaložia všetko úsilie, ktoré je od nich možné spravodlivo požadovať, aby došlo k urovnaniu všetkých sporov, rozporov alebo nárokov vzniknutých medzi nimi z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou zmierom. Ak zmluvné strany nevyriešia akýkoľvek spor, ktorý vznikne z tejto zmluvy, vrátane sporu o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, zmierom, bude riešený pred príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 11.6. Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po 2 (dvoch) rovnopisoch.
- 11.7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
  - Príloha č. 1 – Zoznam zariadení
  - Príloha č. 2 – Cena programu servisnej odozvy – paušálny servis
  - Príloha č. 3 – Komplexný záručný servis – operatívne odstraňovanie poruchy
  - Príloha č. 4 – Vzor tlačiva – Písomné nahlásenie havarijného stavu a požiadavka na jeho odstránenie

Prílohy budú aktualizované podľa potreby, vždy v súlade s novými zmenami poskytovaných servisných prác, cien a tovaru, ktorých sa tieto prílohy týkajú, formou písomného dodatku k tejto zmluve.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto zmluve Zmluvné strany považujú za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom zmluvy túto zmluvu vlastnoručne podpísali:

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

V Žiline, dňa:

11.10.2022

V Žiline, dňa:

11.10.2022

.....  
**SPRÁVA ŠPORTOVÝCH ZARIADENÍ**  
**MESTA ŽILINA**  
Ing. Jaroslav Koválik,  
konateľ

.....  
**COLONEL, s.r.o.**  
Ing. Jaroslav Ozaniak  
konateľ

## PRÍLOHA Č. 1

Zmluvy o poskytovaní komplexných pozáručných servisných služieb č. 2022 09

### Zoznam zariadení:

Por. č.	Typ zariadenia	Výrobné číslo	Miesto inštalácie	Predpokladaný termín profylaktickej prehliadky
1.	P9B	13814	Uhoľná, Žilina	október

Objednávateľ:

V Žiline, dňa:

11. 10. 2022

Zhotoviteľ:

V Žiline, dňa:

11. 10. 2022

.....  
**SPRÁVA ŠPORTOVÝCH ZARIADENÍ  
MESTA ŽILINA**  
Ing. Jaroslav Koválik,  
konateľ

.....  
**COLONEL, s.r.o.**  
Ing. Jaroslav Ozaniak  
konateľ



## PRÍLOHA Č. 2

Zmluvy o poskytovaní komplexných pozáručných servisných služieb č. 2022 09

### Cena programu servisnej odozvy – paušálny servis

Por. č.	Názov položky	Servisný program	Paušálna cena za servisný program na rok bez DPH
1.	P9B	ESP 24/7	610,- EUR
	<b>SPOLU:</b>	<b>ESP 24/7</b>	<b>610,- EUR</b>

1. Program servisnej odozvy ESP 24/7/24 zahrňuje:

- držanie **hot-line** servisnej služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni,
- 1x ročne vykonanie profylaktickej prehliadky zariadení v rozsahu uvedenom v bode 4.7
- 1x doprava technikov na profylaktickú prehliadku
- časový priebeh odstraňovania porúch uvedený v prílohe č. 3 tejto zmluvy

2. Objednávateľ uhradí cenu za program servisnej odozvy na základe faktúr vyhotovených zhotoviteľom v cene podľa tejto Prílohy č. 2 k tejto zmluve. Náhradné diely (nad rámec paušálneho servisu), ktoré podliehajú bežnému opotrebeniu, resp. spotrebný materiál (motorový olej, chladiaca kvapalina, filtre oleja, paliva, vzduchové), ktoré budú vymenené v prípade profylaktickej prehliadky zariadenia alebo nutnej opravy, budú fakturované podľa aktuálne platných cenníkov.

Objednávateľ:

V Žiline, dňa: 11. 10. 2022

Zhotoviteľ:

V Žiline, dňa: 11. 10. 2022

.....OR SR - ŽIL, SVUV ŽILINA..... ŽIL  
**SPRÁVA ŠPORTOVÝCH ZARIADENÍ  
MESTA ŽILINA**  
Ing. Jaroslav Koválik,  
konateľ

.....  
**COLONEL, s.r.o.**  
Ing. Jaroslav Ozaniak  
konateľ

### Príloha č. 3

Zmluvy o poskytovaní komplexných pozáručných servisných služieb č. 2022 09

#### Komplexný záručný servis – operatívne odstraňovanie poruchy

##### 1. Časový priebeh odstraňovania nahlásenej poruchy:

- 1.1. *Hlásenie podané v pracovných dňoch počas pracovnej doby (7<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>).*
  - 1.1.1. Reakcia servisných pracovníkov do 48 hodín od nahlásenia poruchy - zásah servisného pracovníka, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
- 1.2. *Hlásenie podané v pracovných dňoch v čase mimo pracovnú dobu (16<sup>00</sup> – 7<sup>00</sup> h nasledujúceho dňa):*
  - 1.2.1. Reakcia servisných pracovníkov do 48 hodín od nahlásenia poruchy - zásah servisného pracovníka, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
- 1.3. *Hlásenie podané v dňoch pracovného voľna, pracovného pokoja a štátnych sviatkov (od 16<sup>00</sup> h posledného dňa pred dňom pracovného voľna alebo pokoja do 7<sup>00</sup> h prvého pracovného dňa po dni pracovného pokoja):*
  - 1.3.1. Reakcia servisných pracovníkov do 48 hodín od nahlásenia poruchy – zásah servisného pracovníka zhotoviteľa, oprava zariadenia alebo náhradné riešenie podľa bodu 1.5. tejto prílohy.
- 1.4. Odstránenie porúch na zariadení vykoná zhotoviteľ opravou alebo výmenou chybných častí v lehote do 48 hodín od diagnostikovania príčiny poruchy.
- 1.5. V prípade, že opravu nie je možné vykonať výmenným spôsobom a vzhľadom na charakter a rozsah poškodenia má charakter repasácie zariadenia, bude objednávateľ o dobe, spôsobe vykonania opravy a možnosti náhradného režimu zálohovania počas opravy informovaný najneskôr do 24 hodín od diagnostikovania takejto poruchy.
- 1.6. Ukončenie servisného zásahu potvrdzuje objednávateľ podpisom protokolu o servisnom zásahu, ktorý predkladá servisný pracovník zhotoviteľa, resp. zmluvného servisného partnera zhotoviteľa. Jedna kópia protokolu zostáva k dispozícii objednávateľovi.

##### 2. Cenník servisných prác pri operatívnom odstraňovaní poruchy na zariadeniach

###### 2.1. Pracovisko Žilina:

**a, Hodinová sadzba (za každú aj začatú hodinu):** **35 EUR/ hod**  
Táto sadzba platí pri servisných zásahoch technikov servisného strediska na základe objednávky objednávateľa. Uplatňuje sa pri všetkých servisných zásahoch vykonaných v štandardnej dobe (6.00 - 21.00 hod).

**b, Príplatok k hodinovej sadzbe:** **50 %**  
Jedná sa o percentuálne zvýšenie hodinovej sadzby za servisné práce a používa sa pri expresnom zásahu do 24 hodín na základe požiadavky objednávateľa.

**c, Dopravné náklady:** **0,70 EUR/ km**  
Táto položka zahŕňa v sebe kalkuláciu nákladov na prevádzku motorového vozidla ako aj cestovné výdaje súvisiace s pracovným výkonom servisných technikov.

## 2.2. Ostatné príplatky

2.2.1. Percentuálne zvýšenie hodinovej sadzby za servisné práce nasledovne:

- |                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| a) za prácu v noci                  | 50%  |
| b) za prácu počas soboty            | 50%  |
| c) za prácu počas nedele a sviatkov | 100% |

2.2.2. Príplatky sa môžu kumulovať.

2.2.3. Hodinové sadzby a dopravné náklady sú bez DPH. Príslušná daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná k cene podľa platných právnych predpisov v deň fakturácie.

Objednávateľ:

V Žiline, dňa: 11.10.2022

Zhotoviteľ:

V Žiline, dňa: 11.10.2022

.....  
ORGAN Obyv. mesta Žilina, odd.: Šro. VI, č. 57907/L  
**SPRÁVA ŠPORTOVÝCH ZARIADENÍ  
MESTA ŽILINA**  
Ing. Jaroslav Koválik,  
konateľ

.....  
**COLONEL, s.r.o.**  
Ing. Jaroslav Ozaniak  
konateľ

**Príloha č. 4**

Zmluvy o poskytovaní komplexných pozáručných servisných služieb č. 2022 09

**PÍ SOMNÉ NAHLÁSE NIE HAVARIJNÉHO STAVU A POŽIADAVKA NA JEHO  
ODSTRÁNENIE**

**Vyplní zamestnanec objednávateľa:**

Druh (typ) a výrobné č. zariadenia: .....

Adresa objektu kde je zariadenie inštalované: .....

.....

Tel. č. objektu, kde je zariadenie inštalované: .....

Meno zamestnanca objednávateľa, ktorý havarijný stav nahlasuje + tel. č. ( fax. č. + mobil):  
.....

.....

Dátum a podpis zamestnanca, ktorý havarijný stav nahlasuje : .....

Dátum a hodina prevzatia telefonického nahlásenia o havarijnom stave a požiadavky na jeho  
odstránenie zamestnancom zhotoviteľa: .....

Meno zamestnanca zhotoviteľa, ktorý požiadavku telefonicky prevzal: .....

.....

Opis poruchy:.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Vyplní zamestnanec zhotoviteľa:**

**Potvrdzujem prevzatie „Písomného nahlásenia havarijného stavu a požiadavky na jeho  
odstránenie“.**

V..... dňa:.....

Meno: .....

Podpis: .....

Odtlačok pečiatky: