

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI

uzavretá v zmysle ust. §269 ods. 2 Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. a zákona č.186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zmluva"):
v platnom znení medzi

1. C&C Insurance service, s.r.o.

Sídlo: Palisády 33, 811 06 Bratislava I

IČO: 35 895 543

DIČ: 2021859180

IČ DPH: SK2021859180

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel Sro, vložka č. 32669/B

Štatutárny zástupca: Ing. Ľubor Gráč, konateľ spoločnosti

(ďalej ako "Poskytovateľ")

a

2. Slovenská správa ciest

Sídlo: Miletičova 19, 826 19 Bratislava - mestská časť Ružinov

IČO: 00 003 328

DIČ: 2021067785

Právna forma: Rozpočtová organizácia zriadená Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky zriaďovacou listinou číslo 5854/M-95 zo 07. 12. 1995 v jej úplnom znení číslo 316/M-2005 zo 14. 02. 2005, v znení neskorších zmien a doplnení

Štatutárny zástupca: Ing. Ivan Rybárik, generálny riaditeľ

(ďalej ako "Objednávateľ")

ako zmluvné strany uzatvárajú túto **zmluvu** s nasledujúcim obsahom:

Článok I.

Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je spolupráca v oblasti finančného poradenstva a konzultácii v sektore poistenia alebo zaistenia a spolupráce pri riešení poistných udalostí medzi Objednávateľom a Poskytovateľom za podmienok uvedených v tejto zmluve.
2. V súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať tieto činnosti:
 - poskytovanie odbornej pomoci, informácií a odporúčaní Objednávateľovi na účely uzavretia, zmeny alebo ukončenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
 - spolupráca pri správe zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ak charakter tejto finančnej služby takú spoluprácu umožňuje,
 - spolupráca pri vybavovaní nárokov a plnení plynúcich Objednávateľovi zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby, najmä v súvislosti s udalosťami rozhodujúcimi pre vznik takýchto nárokov, ak charakter tejto finančnej služby takúto spoluprácu umožňuje,
 - revízia a preskúmanie poistných zmlúv,

- vypracovanie analýzy poistiteľných rizík,
 - správa poistných zmlúv,
 - asistencia pri likvidácii poistných udalostí, pri vybavovaní nárokov a plnení plynúcich poistenému/Objednávateľovi z poistných zmlúv,
 - prejednanie náhrady škody s príslušnou poisťovňou.
3. V súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje dodržiavať podmienky tejto zmluvy počas celého obdobia jej platnosti, a to najmä však nielen, dojednaný režim exkluzivity a dobu platnosti tejto Zmluvy.
 4. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany uvádzajú, že Poskytovateľ nemá právo podpisovať v mene Objednávateľa žiadne poistné zmluvy, ani podpisovať ich zmeny alebo revízie, ako ani dodatky k nim.

Článok II.

Úhrada vzniknutých nákladov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosť definovanú v článku I. tejto zmluvy o spolupráci bezplatne.
2. Objednávateľ nie je povinný uhradiť Poskytovateľovi náklady, ktoré nevyhnutne alebo účelne vynaložil pri plnení svojich záväzkov podľa zmluvy.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade ak poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy (osobitne povinnosti súvisiace s exkluzivitou a trvaním tejto zmluvy), poskytovateľovi môže vzniknúť škoda, ktorú je povinný Objednávateľ nahradiť v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka a v súlade s podmienkami tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje, že v prípade porušenia podmienok tejto zmluvy poskytovateľovi uhradí všetky škody, ktoré mu vzniknú v súvislosti s týmto porušením povinnosti.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľovi môže byť hradená aj provízia odmena od finančnej inštitúcie na základe zmluvy Poskytovateľa s finančnou inštitúciou.

Článok III.

Platnosť, účinnosť a zánik Zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to 48 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňa 01.11.2022.
3. Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy musia obe zmluvné strany plniť až do ukončenia zmluvného vzťahu.
4. Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v súlade s § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie musí byť písomné a jeho účinky nastanú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
5. Ukončením Zmluvy zaniká i splnomocnenie udelené v zmysle tejto zmluvy.

Článok IV.

Práva povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že činnosti definované v článku I tejto Zmluvy bude vykonávať po konzultácii s Objednávateľom.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje využívať všetky informácie poskytnuté Objednávateľom len za účelom vykonávania Poistného servisu.
3. Objednávateľ sa pre účely plnenia tejto Zmluvy zaväzuje v prospech Poskytovateľa zabezpečiť úplné a pravdivé informácie potrebné a nevyhnutné pre uskutočnenie všetkých činností vyplývajúcich z plnenia predmetu tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy bude uzatvárať všetky poistné zmluvy prostredníctvom Poskytovateľa a zároveň sa zaväzuje,

že počas platnosti Zmluvy nespĺnomocní a/alebo neuzatvorí zmluvu so žiadnou treťou osobou, ktorej predmetom by boli činnosti definované v čl. I tejto Zmluvy (resp. ktorákoľvek z nich) alebo akékoľvek ďalšie činnosti súvisiace so sprostredkovaním poistenia. Nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške tým nie je dotknutý.

5. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení predmetu tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou.
6. Činnosti, na ktoré sa zaviazal, je Poskytovateľ povinný vykonávať podľa pokynov objednávateľa a v súlade s jeho záujmami.
7. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri vykonávaní predmetu zmluvy a všetky okolnosti dôležité pre jeho rozhodovanie o uzavretí sprostredkovanej zmluvy, a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa.
8. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu spôsobenú pri vykonávaní sprostredkovania poistenia. To neplatí, ak preukáže, že vzniku škody nemohol zabrániť ani s vynaložením všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať. Za uvedeným účelom je finančný sprostredkovateľ v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. (zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, ďalej len "zákon") poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri vykonávaní sprostredkovania poistenia s platnosťou na území členských štátov EÚ.
9. Objednávateľ je povinný odovzdať včas Poskytovateľovi veci a informácie, ktoré sú potrebné na uskutočňovanie činností podľa predmetu tejto zmluvy, oznamovať mu prípadne mu poskytnúť inú formu súčinnosti tak, aby Poskytovateľ mohol plniť svoje povinnosti vyplývajúce z predmetu tejto zmluvy riadne a včas.

Článok V. Ochrana údajov

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré vyplývajú zo Zmluvy, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a ich prílohách alebo ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli v súvislosti so Zmluvou a ktoré sa týkajú Objednávateľa a/alebo jeho klientov sú dôvernými Informáciami (ďalej len "Dôverná informácia"), o ktorých je Poskytovateľ povinný zachovávať mlčanlivosť a všetky informácie poskytnuté Objednávateľom sa Poskytovateľ zaväzuje využívať len za účelom vykonávania zmluvne dohodnutého poistného servisu.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným Informáciám.
3. Za tretie osoby sa nebudú považovať zamestnanci a podriadení sprostredkovateľa Poskytovateľa, spoločnosť C&C Insurance service, s.r.o., So sídlom Palisády 33, 811 06 Bratislava, IČO: 35 895 543, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, Oddiel: Sro, Vložka č. 32669/B (ďalej len "C&C") a ich zamestnanci a podriadení sprostredkovateľa a zamestnanci poisťovní.

Článok VI. Osobné údaje

1. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje Objednávateľa a osobné údaje fyzických osôb poskytnuté Objednávateľom (napr. zamestnanci, kontaktné osoby Objednávateľa) na základe tejto zmluvy, jej dodatkov, doplnkov, alebo vyhlásení a dohôd uzatvorených na jej základe, v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“), v súlade so zásadami, na ktorých základe stojí

Nariadenie a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov Objednávateľa vyplýva z čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a zákonnosť spracúvania osobných údajov fyzických osôb poskytnutých Objednávateľom vyplýva z čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje poskytnuté na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou s cieľom plnenia povinností, ktoré jej vyplývajú z titulu uzatvoreného zmluvného vzťahu a na účely oprávnených záujmov, ktoré Poskytovateľ sleduje.
3. V určitých prípadoch je Poskytovateľ oprávnený osobné údaje poskytnúť tretím osobám z titulu plnenia si zákonných povinností, zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo na základe oprávneného záujmu Poskytovateľa, a to najmä príslušnej finančnej a poisťovacej inštitúcii, sprostredkovateľom Poskytovateľa zabezpečujúcim účtovné a daňové úkony, cloudové služby a dátovú podporu v mene Poskytovateľa, sociálnej poisťovni, zdravotnej poisťovni, daňovému úradu, exekútorovi, advokátovi a pod..
4. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu po dobu trvania tohto zmluvného vzťahu, najdlhšie po dobu vyplývajúcu z príslušných obchodnoprávných, občianskoprávných, daňových, účtovných právnych predpisov, predpisov sociálneho zabezpečenia a iných príslušných právnych predpisov, ktorými je Poskytovateľ viazaný.
5. Fyzická osoba je pri spracúvaní osobných údajov v postavení dotknutej osoby.
6. **Dotknutá osoba má právo na prístup ku svojim osobným údajom a k informáciám o ich spracúvaní.** Pokiaľ spoločnosť tieto osobné údaje spracúva, na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví potvrdenie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to v rozsahu: účel spracúvania, kategórie dotknutých údajov, príjemcovia, predpokladaná doba uchovávania, poučenie o právach dotknutej osoby, informácie o zdroji osobných údajov, existencia automatizovaného rozhodovania, v prípade prenosu údajov informáciu o zárukách týkajúcich sa prenosu.
7. **Dotknutá osoba má právo na opravu nesprávnych osobných údajov.** Zároveň má dotknutá osoba právo **na doplnenie** neúplných osobných údajov.
8. **Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov,** v prípadoch kedy boli údaje poskytnuté na základe udeleného súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
9. **Dotknutá osoba má právo na vymazanie osobných údajov,** ktoré sa jej týkajú, za predpokladu, že:
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
 - dotknutá osoba odvolá súhlas,
 - dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu (čl. VI., bod 12.),
 - osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, alebo
 - osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.
10. **Dotknutá osoba má právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,** pokiaľ:
 - dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho zamestnávateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - zamestnávateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
 - dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu (čl. VI., bod 12.).

11. **Dotknutá osoba má právo na prenesenie údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi** v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ak je to technicky možné, ak:
- sa spracúvanie zakladá na súhlase so spracúvaním svojich osobných údajov udelenom dotknutou osobou alebo na zmluve, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba,
 - sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
12. **Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov**, ktoré sa jej týkajú, vrátane namietania proti profilovaniu, ktoré sú vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi alebo ktoré sú vykonávané z dôvodu, že sú nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
13. **Dotknutá osoba má právo**, v prípade podozrenia, že došlo k porušeniu jej práv v oblasti ochrany osobných údajov, **podat' návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov dozornému orgánu** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, email: [REDACTED]
14. **Dotknutá osoba má právo, bez toho, aby boli dotknuté iné správne alebo mimosúdne prostriedky nápravy, na účinný súdny prostriedok nápravy** voči právne záväznému rozhodnutiu dozorného orgánu, ktoré sa jej týkajú, a to na príslušnom súde.
15. Dotknutá osoba má taktiež právo obracať sa na spoločnosť vo veci ochrany osobných údajov, a to na adrese: C&C Insurance service, s.r.o., Palisády 33, 811 09 Bratislava, prostredníctvom e-mailovej adresy: [REDACTED] alebo osobne.
16. Práva dotknutej osoby týkajúce sa spracúvania osobných údajov sú zároveň dostupné na webovej stránke spoločnosti [REDACTED]

Článok VII.

Osobitné ustanovenia pre prípad vzniku poistnej udalosti

1. Objednávateľ je povinný spolupracovať s Poskytovateľom pri riešení vzniknutej poistnej udalosti.
2. Za týmto účelom je Objednávateľ povinný predovšetkým bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi vznik poistnej udalosti alebo inú právnu skutočnosť súvisiacu s poistným plnením, je povinný informovať Poskytovateľa o skutočnostiach potrebných pre objasnenie príčin a výšky škody, najmä včas predložiť doklady potrebné pre ukončenie likvidácie vzniknutej škody.
3. Objednávateľ musí sprístupniť pracovníkovi poisťovne alebo Poskytovateľovi miesto škody na vykonanie obhliadky.
4. Za účelom včasného a riadneho plnenia povinností stanovených touto zmluvou, udávajú obe zmluvné strany nasledovné spojenie pre telefónny, faxový a písomný kontakt :

OBJEDNÁVATEĽ:

Slovenská správa ciest

Adresa: Miletičova 19, 82619 Bratislava - mestská časť Ružinov

Kontaktné osoby:

Na majetku a zodpovednosti

[REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

Na motorových vozidlách

[REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

Pre zmluvné záležitosti pri správe poistenia:

[REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

POSKYTOVATEĽ:

C&C Insurance service, s.r.o.

Adresa: Račianska 153, 831 54 Bratislava

Kontaktné osoby:

Pre hlásenie a riešenie poistných udalostí:

Na majetku a zodpovednosti

[REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

Na motorových vozidlách

[REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

Pre zmluvné záležitosti:

[REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

Pre zmluvné záležitosti pri správe poistenia:

[REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

Článok VIII.

Povinnosť mlčanlivosti

1. Poskytovateľ a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach Objednávateľa, o ktorých sa počas uskutočňovania činností podľa predmetu tejto zmluvy dozvedeli, a to počas trvania tohto zmluvného vzťahu i po jeho skončení.
2. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá Poskytovateľ Objednávateľovi podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka o náhrade škody a nekalej súťaži. V prípade protiprávneho zneužitia týchto informácií vzniká zároveň zodpovednosť konkrétnych fyzických osôb podľa príslušných ustanovení Trestného zákona

Článok IX.

Riešenie sporov

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky vzájomné spory vzniknuté v priebehu účinnosti zmluvy i po jej skončení, vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu, budú prednostne riešiť cestou vzájomnej dohody. Na prejednanie a rozhodnutie sporu zmluvných strán, ktorý nebolo možné urovnať dohodou bude rozhodovať príslušný súd Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

**Článok X.
Splnomocnenie**

1. Za účelom plnenia predmetu tejto zmluvy splnomocňuje Objednávateľ Poskytovateľa na zastupovanie jeho osoby vo vzťahu k tretím osobám pri uskutočňovaní všetkých právnych úkonoch súvisiacich a potrebných k plneniu predmetu tejto zmluvy a Poskytovateľ toto splnomocnenie prijíma. Objednávateľ je povinný vystaviť pre Poskytovateľa splnomocnenie preukazujúce rozsah oprávnenia na zastupovanie, aby sa ním tento mohol preukázať voči tretím osobám.

**Článok XI.
Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
2. Zmeniť alebo doplniť túto zmluvu je možné len formou jej písomných dodatkov postupne číslovaných podľa poradia ich prijatia. Dodatok musí byť podpísaný štatutárnymi orgánmi zmluvných strán.
3. Všetky právne vzťahy a otázky neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a vo vzťahu k splnomocneniu príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
4. Splnomocnenie podľa článku X. zmluvy je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti alebo oznámenia zasielané doporučenou poštou sa považujú za doručené:
 - a. dňom prevzatia písomnosti;
 - b. v prípade odopretia prijatia písomnosti, dňom, keď jej prijatie bolo odopreté;
 - c. v prípade, ak adresát písomnosti nebol zastihnutý a písomnosť sa uloží na pošte, považuje sa za doručení uplynutím tretieho dňa odo dňa jej uloženia, i keď sa adresát o jej uložení nedozvedel;
 - d. v prípade, ak nie je možné doručiť písomnosť na adresu uvedenú v zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je druhej zmluvnej strane známa, písomnosť sa považuje za doručení dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi, i keď sa adresát o doručení nedozvedel.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že ich vôľa vyjadrená v zmluve je slobodná a vážna, na znak čoho ju potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave dňa

.....
Ing. Ivan Rybárik
generálny riaditeľ
Slovenská správa ciest

.....
Ing. Ľubor Gráč
konateľ spoločnosti
C&C Insurance service, s.r.o.