

Európsky fond regionálneho rozvoja

Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou

[www.opis.gov.sk](http://www.opis.gov.sk)  
[www.informatizacia.sk](http://www.informatizacia.sk)

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby

Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov I, II

## **DODATOK** k Dohode o integračnom zámere medzi **VÚC BA** a **NASES** o prepojení modulov **ÚPVS** a systémov **IIS BSK** **TYP – OVM**

### Popisné charakteristiky dokumentu

Projekt	<b>Elektronizácia BSK</b>	<i>Skratka z kap. 2.3</i> TYP OVM
Pôvodný DIZ schválený dňa	Dohoda_integracny_zamer_BSK_VUCBA_UPVS_0_6	
Dokument	<b>DIZ_DODATOK_BSK_NASES</b>	
Podnázov	<i>(nepovinný údaj)</i>	
Verzia šablóny dodatku k DIZ	v1.2	

Vypracoval	Martin Hrivnák	Dátum: 28.10.2022
Preveril za Konzumenta	Jozef Rigó	Dátum: 28.10.2022
Schválil za Konzumenta	Mgr. Juraj Droba MBA MA	Dátum: 28.10.2022
Poznámka		

### Záznamy o zmenách

Autor	Popis zmien	Dátum	Verzia
Martin Hrivnák	Iniciálny dokument	28.10.2022	01

### Pripomienkovanie a kontrola

Autor	Stanovisko	Dátum	Verzia
NASES	Pripomienky	28.10.2022	01

### Rozdeľovník

Status	Priezvisko Meno	Podpis	Dátum
Schválené za NASES	Ing. Juraj Jendek		
Schválené za konzumenta	Mgr. Juraj Droba MBA MA		28.10.2022
Schválené za <i>doplniť</i>	<i>Osoba zastupujúca Dodávateľa Konzumenta</i>		

## OBSAH

1.	Úvodné ustanovenia	4
1.1.	Identifikácia subjektov integračného zámeru a dodatku	4
1.2.	Manažérske zhrnutie a ciele dodatku integračného zámeru	5
1.3.	Odhad rozsahu integrácie	5
1.3.1.	Identifikované závislosti Konzumenta na službách Poskytovateľa	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
1.3.2.	Zoznam aplikačných a koncových služieb Konzumenta, ktoré sú evidované v MetaIS ako závislé na službách ÚPVS	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
1.4.	Procesný model integrácie	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
1.4.1.	Proces odoslania podania v mene prihláseného subjektu	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
1.4.2.	Proces autorizácie doručky ma prijatom úradnom dokumente do vlastných rúk	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
1.4.3.	Dlhodobé uloženie el. dokumentov	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
1.5.	Popis infraštruktúrneho prepojenia a predpokladanej prevádzkovej záťaže IS Poskytovateľa zo strany IS Konzumenta	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
1.6.	Plán rozpočtu	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
1.7.	Súčinnosti	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
2.	Komunikačný plán	7
2.1.	Popis rolí a zodpovednosti	7
2.2.	Komunikačné procesy	8
2.3.	Riadenie komunikácie	8
3.	Harmonogram a podmienky prevádzky projektu	9
3.1.	Podmienky integrácie	10
3.2.	Externé závislosti	13
3.3.	Harmonogram integrácie	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
3.4.	Release plán	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
3.4.1.	Zoznam aplikácií, funkcionalít a komponentov	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
3.4.2.	Release plán dodatku	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
3.4.1.	Release plán – CUD	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>
4.	Prílohy Dodatku DIZ	<b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b>

# 1. Úvodné ustanovenia

## 1.1. Identifikácia subjektov integračného zámeru a dodatku

Subjektmi dohody o integračnom zámere sú Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej ako NASES) a Konzument.

Poskytovateľ

Identifikátor Správcu/prevádzkovateľa	Správca/prevádzkovateľ	Identifikátor projektu/ov	Projekt spadajúci pod kontrakt	Identifikátor ISVS	ISVS spadajúce pod kontrakt
50349287/ 42156424	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky / Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	Projekt_15, projekt_45	Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov, Elektronické služby spoločných modulov a prístupových komponentov (II. časť)	Isvs_62	Ústredný portál verejnej správy I, II

Konzument (Inštitúcia / Orgán verejnej moci prípadne Dodávateľ SaaS typu OVM)

Správca (Gestor) z MetaIS	Identifikátor / Názov projektu / riešenia z MetaIS	Zástupca Gestora / štatutár / projektový manažér	Identifikátor ISVS z MetaIS resp. IČO
Bratislavský samosprávny kraj Sabinovská 16 820 05 Slovenská republika	Projekt_42 Elektronizácia BSK (Elektronizácia služieb VUC Bratislavského samosprávneho kraja	Jozef Rigó <a href="mailto:jozef.rigo@region-bsk.sk">jozef.rigo@region-bsk.sk</a>  +č421904 587 026	ISVS_5979 IČO: 360 636 06

Iné (Dodávateľ Konzumenta resp. dcérska spoločnosť...) – *pri realizácii vlastnými prostriedkami uveďte údaje zhodné so sekciou „Konzument“.*

Správca (Gestor)	Zástupca Gestora / Štatutár / Projektový manažér
<b>DATALAN, a. s.</b> <b>Krasovskéko 14,</b> <b>851 01 Bratislava</b> <b>Slovenská republika</b>	Kontaktné údaje: Meno / Priezvisko: Marcel Hrčka Funkcia: Project manager Email: <a href="mailto:marcel_hrcka@datalan.sk">marcel_hrcka@datalan.sk</a> Telefón:

## 1.2. Manažérske zhrnutie a ciele dodatku integračného zámeru

Elektronická schránka Konzumenta je v súčasnosti prevádzkovaná ako externá (prevádzkovaná el. schránka vlastnými prostriedkami). Cieľom dodatku je zmena na využívanie eDesk schránky na ÚPVS. Konzument k nej bude pristupovať len prostredníctvom GUI na slovensko.sk, tj. nebude využívať automatizovaného integračného rozhrania EKR.

Ďalšou zmenou v tomto dodatku je zmena z používania vlastnej elektronickej podateľne a požiadavka na využívať Centrálnu podateľňu (CEP). Služby budú využívané len prostredníctvom GUI na slovensko.sk, tj. nebudú využívané služby CEP poskytované cez integračné rozhrania.

BSK berie na vedomie, že zrušením automatizovaného spracovávaní správ z elektronickej schránky môže byť narušená funkcionálnosť produktu IIS BSK, za ktorú NASES nepreberá zodpovednosť.

## 1.3. Odhad rozsahu integrácie

Ak Dodatok riešite ako rozšírenie kompletného DIZ, označte v kap. 1.3 a jej podkapitolách otázky, služby, moduly a rozhrania slovom „DODATOK“ v stĺpci „Id.“ patričnej tabuľky.

Pre určenie rozsahu integrácie je potrebné zodpovedať nasledovné otázky:

Id.	Otázka	Odpoveď
<b>O-04 DODATOK</b>	Bude Konzument využívať eDesk schránku na ÚPVS alebo požiadava o možnosť prevádzkovania el. schránky vlastnými prostriedkami ? <i>(externá schránka – v tom prípade je povinnosť používať vlastnú podateľňu v zmysle povinností vyplývajúcich z aktuálnej legislatívy)</i>	eDesk ÚPVS
<b>O-05 DODATOK</b>	Plánuje Konzument pristupovať k obsahu eDesk schránky cez automatizované integračné rozhranie (EKR) ?	Nie
<b>O-13 DODATOK</b>	Má Konzument vlastnú podateľňu ? Ak nie, požaduje Konzument využitie Centrálny podateľne CEP ? <i>(pridelenie role R_Služba_CEP)</i> Ak nie, požaduje Konzument pridelenie licencie el. podateľne NASES ?	Nie Áno Nie
<b>O-14 DODATOK</b>	Plánuje Konzument využiť služby Podateľne ÚPVS ? <i>(napr. Podpísanie dokumentov, Poskytnutie časovej pečiatky)</i>	Áno
<b>O-15 DODATOK</b>	Plánuje si Konzument zaregistrovať KSC v Podateľni ÚPVS ? <i>(využitie Kvalifikovaného systémového certifikátu na vytvorenie KEPe)</i>	Áno

## Využitie modulov ÚPVS

<b>Id.</b>	<b>Modul</b>	<b>Využitie</b>
<b>M-01</b>	IAM	bez zmien
<b>M-02</b>	CEP	bez zmien
<b>M-03</b>	eDesk GUI	x Dodatok
<b>M-04</b>	MED	bez zmien
<b>M-05</b>	eForm	bez zmien
<b>M-06</b>	MDURZ	bez zmien
<b>M-07</b>	CUET	bez zmien
<b>M-08</b>	eNotify	bez zmien
<b>M-09</b>	G2G	bez zmien
<b>M-10</b>	MEP	bez zmien
<b>M-11*</b>	CUD	bez zmien

*\* Poznámka k modulu CUD: O sprístupnenie funkcionality listinného doručovania (M-11: CUD) pre rozpočtové organizácie, aj pre ostatné subjekty OVM (ktoré majú záujem o túto funkcionality), je možné požiadať prostredníctvom odoslania žiadosti dostupnej na adrese <https://www.slovensko.sk/sk/ziadost-o-spristupnenie-sluzby>, emailovou žiadosťou na mailovú skupinu [prevadzka@nases.gov.sk](mailto:prevadzka@nases.gov.sk), alebo listinne odoslaním žiadosti na adresu NASES (Poskytovateľa).*

*Viac informácií ohľadom využitia funkcionality CUD je možné získať na URL adrese: [https://www.slovensko.sk/sk/zivotne-situacie/zivotna-situacia/\\_centralne-uradne-dorucovanie](https://www.slovensko.sk/sk/zivotne-situacie/zivotna-situacia/_centralne-uradne-dorucovanie).*

## Rozhrania ÚPVS, ktoré bude konzument využívať:

<b>Id.</b>	<b>Rozhranie</b>	<b>Využitie</b>
<b>R-01</b>	IAM – WebSSO	bez zmien
<b>R-02</b>	IAM – STS	bez zmien
<b>R-03</b>	IAM – WS (GetIdentityService)	bez zmien
<b>R-04</b>	G2G – UIR	bez zmien
<b>R-05</b>	G2G – USR	bez zmien
<b>R-06</b>	eDesk – EKR	nevyužíva sa

## 2. Komunikačný plán

### 2.1. Popis rolí a zodpovednosti

V rámci integrácie sú identifikované nasledovné roly:

Rola	Konzument / Dodávateľ (meno, email, tel. č)	NASES
Projektový manažér	Martin Hrivnák <a href="mailto:martin.hrivnak@region-bsk.sk">martin.hrivnak@region-bsk.sk</a> +421 948 044 782	integracie@nases.gov.sk
Manažér za Dodávateľa Konzumenta	Marcel Hrčka <a href="mailto:marcel_hrcka@datalan.sk">marcel_hrcka@datalan.sk</a> +421 907 817 982	NA
Zodpovedný za formálne výstupy (revízie DIZ / UAT / PPP)	Martin Hrivnák <a href="mailto:martin.hrivnak@region-bsk.sk">martin.hrivnak@region-bsk.sk</a> +421 948 044 782	integracie@nases.gov.sk
Hlavný biznis analytik	Martin Hrivnák <a href="mailto:martin.hrivnak@region-bsk.sk">martin.hrivnak@region-bsk.sk</a> +421 948 044 782	integracie@nases.gov.sk
Hlavný architekt alebo technický návrhár	Martin Hrivnák <a href="mailto:martin.hrivnak@region-bsk.sk">martin.hrivnak@region-bsk.sk</a> +421 948 044 782	integracie@nases.gov.sk
Hlavný vývojár	Martin Hrivnák <a href="mailto:martin.hrivnak@region-bsk.sk">martin.hrivnak@region-bsk.sk</a> +421 948 044 782	integracie@nases.gov.sk
Test manažér	Martin Hrivnák <a href="mailto:martin.hrivnak@region-bsk.sk">martin.hrivnak@region-bsk.sk</a> +421 948 044 782	pre účely fixácie prostredia – Meeting Request na: uat_testy@globaltel.sk
Expert infraštruktúry	Martin Hrivnák <a href="mailto:martin.hrivnak@region-bsk.sk">martin.hrivnak@region-bsk.sk</a> +421 948 044 782	milan.slovak@nases.gov.sk <i>pozn.: vid. inframatica</i>
PROD – Oddelenie prevádzky	Martin Hrivnák <a href="mailto:martin.hrivnak@region-bsk.sk">martin.hrivnak@region-bsk.sk</a> +421 948 044 782	prevadzka@nases.gov.sk
PROD - ICE	Martin Hrivnák <a href="mailto:martin.hrivnak@region-bsk.sk">martin.hrivnak@region-bsk.sk</a> +421 948 044 782	<a href="https://helpdesk.slovensko.sk/new-incident/">https://helpdesk.slovensko.sk/new-incident/</a> + 421 2 35 803 083

*Poznámka: V mene Konzumenta sú oprávnené komunikovať výhradne osoby resp. mailové skupiny uvedené v tejto tabuľke. Ak komunikáciu s Poskytovateľom iniciuje iná osoba, musí byť správa zaslaná aspoň jednej z adries Konzumenta resp. Dodávateľa, uvedených v tejto tabuľke, priamo alebo v kópii. Pokiaľ sa v rámci prevádzky riešenia výrazným spôsobom zmenia osoby v zmysle tabuľky nižšie, Subjekt (Konzument) je povinný prostredníctvom Dodatku k DIZ komunikačné adresy aktualizovať.*

## 2.2. Komunikačné procesy

Reportovanie stavu úloh integračného projektu je na úrovni projektových manažérov. Komunikácia prebieha elektronickou formou na emailové adresy, uvedené v kap. 2.1, v súlade s pravidlami, definovanými v kap. 2.3. Zadávanie a delegovanie úloh je možné len projektovým manažérom subjektov dohody.

Komunikačné pravidlá sú počas trvania integračného procesu nastavené nasledovne:

- Prácu s Dokumentom až do jeho schválenia koordinuje a riadi Poskytovateľ.
- Výmena informácií prebieha prostredníctvom emailovej komunikácie, pravidelných osobných stretnutí prípadne tel. hovorov a je realizovaná horizontálne medzi jednotlivými rolami. Zadávanie a delegovanie úloh je možné len z roly projektových manažérov. Eskalačná postupnosť je na úrovni projektových manažérov.
- Každá emailová komunikácia povinne obsahuje náležitosti, uvedené v kapitole 2.3.
- V prípade potrebných eskalácií je prvým stupňom eskalačnej úrovne projektový manažér za NASES a za Konzumenta.
- V prípade oneskorenej reakcie (viac ako 3 pracovné dni) v rámci poskytovanej súčinnosti Poskytovateľa (Prostredie FIX) pri riešení problémov požiada Konzument o doriešenie problému telefonicou, prípadne emailovou notifikáciou.
- Komunikácia s integračnými pracovníkmi na úrovni prostredia **FIX** prebieha mimo centra podpory prevádzky NASES (helpdesk.slovensko.sk). Povinným komunikačným kanálom je adresa:
  - o [integracie@nases.gov.sk](mailto:integracie@nases.gov.sk),
- Po prechode integračného projektu do **Produkčného prostredia** je komunikácia a požiadavky na súčinnosť Poskytovateľa realizovaná **výlučne** cez centrum podpory portálu slovensko.sk prostredníctvom oficiálneho komunikačného kanála, dostupného na stránke:
  - o <https://www.slovensko.sk/sk/pomoc>,
  - o [prevadzka@nases.gov.sk](mailto:prevadzka@nases.gov.sk) (*pokiaľ sa riešený problém Konzumenta týka funkcionality CUD*).
- Komunikácia s Poskytovateľom v rámci riešenia infraštruktúrnych problémov je riadená komunikačnou maticou, uvedenou v prvej záložke dokumentu, špecifikujúceho infraštruktúrne prepojenie s ÚPVS (*Inframatica*).

## 2.3. Riadenie komunikácie

Mailová komunikácia bude riadená „Predmetom“ každej emailovej správy, preto je nevyhnutné dôkladne dodržiavať jeho štruktúru. Tá je definovaná nasledovne:

**Skratka projektu – Prostredie – Modul – Predmet – Popis**



Časť predmetu	Popis/vysvetlenie
<b>Skratka projektu</b>	Kód projektu – pridelený zástupcami NASES alebo zvolený zástupcom Konzumenta v rámci vytvárania DIZ prípadne po konzultácii
<b>Prostredie</b>	Môže nadobudnúť tieto hodnoty: FIX, PROD (pozn.: v úvodnej fáze integrácie a pri všeobecných otázkach k ÚPVS sa vždy používa „FIX“)
<b>Modul</b>	Môže nadobudnúť tieto hodnoty: DIZ, UAT, IAM, G2G, eDESK, CUD ... (pozn.: pri všeobecnej otázke, resp. reporte nešpecifikovanej chyby je možné použiť hodnotu „ÚPVS“)
<b>Predmet</b>	Môže nadobudnúť tieto hodnoty: Žiadosť, Otázka, Požiadavka, Chyba, Problém, prípadne aj iné, pozri <a href="#">dokument o tvorení predmetu správy</a>
<b>Popis</b>	Základný popis predmetu riešeného problému/aktivity

Príklady:

- GP – FIX – IAM – Žiadosť - Registrácia TU
- ESMAO – FIX – ÚPVS – Žiadosť – Stretnutie a konzultácia
- MPSVR – FIX/PROD – INFRA – Požiadavka - Pridelenie adresného rozsahu
- MVSZ – FIX – G2G – Problém – Rozhranie UIR nedostupne
- NSK – FIX – UAT – Požiadavka – Revízia akceptačného protokolu – Dodatok CUD
- OLO – FIX – CUD – Otázky – Konzultácia k integračnej dokumentácii
- SLSP – FIX – IAM – Žiadosť - Registrácia / Pridelenie test. identít
- SUSZ – FIX – IAM – Otázka – Registrácia TU cez CRAC formuláre
- MBA – FIX – MED – Otázka – Doručovanie cez CUD
- TRIMEL – FIX – PFP – Žiadosť - Prístup k Partner Framework Portál
- UVO – PROD – IAM – Požiadavka – Nastavenie zastupovania pre TU
- VUB – FIX – DIZ – Požiadavka – Revízia dodatku k dohode o integračnom zámere
- VUCNR – FIX – eDESK – Chyba - 3100101
- VUCNR – FIX – eForm – Otázka – Registrácia vzoru eFormulára pre CUD

Skratkou projektu, názvu Konzumenta alebo riešenia uvádzanou v komunikácii je na tento účel „IIS BSK“.

Zo strany NASES je striktné vyžadované dôsledné vyplňanie tohto identifikátora, umožňujúceho jednoduchšiu identifikáciu komunikovaného problému alebo požiadavky. Konzument berie na vedomie, že komunikácia obsahujúca v predmete emailovej komunikácie nekorektne identifikovanú požiadavku nebude zástupcami Poskytovateľa akceptovaná a riešená. Pre ľahšiu identifikáciu predmetu komunikácie je možné využiť dokument „*Menná konvencia predmetu*“: [Ako tvoriť predmet požiadavky](#)

Každá požiadavka zo strany Konzumenta je riešená v samostatnom vlákne v rámci jedného konkrétneho integračného prostredia a so zodpovedajúcim predmetom.

### 3. Harmonogram a podmienky prevádzky projektu

Harmonogram obsahuje časový plán realizácie aktivít v zmysle Usmernenia č. 14/2014 SORO OPIS k integrácii informačných systémov verejnej správy.

### 3.1. Podmienky integrácie

Nevyhnutnými podmienkami integrácie subjektov pre naplnenie Dohody o integračnom zámere sú:

- dôsledné naštudovanie a dodržiavanie ustanovení zákona č. 305/2013 o eGovernmente, výnosu o štandardoch IS verejnej správy, relevantných metodických usmernení NASES:

- o <https://www.slovensko.sk/sk/metodicke-usmernenia/>,

integračnej dokumentácie v zmysle úvodných pokynov Poskytovateľa:

- o <https://www.nases.gov.sk/sluzby/usmernenie-k-integracii/>

a všeobecných podmienok prevádzky ÚPVS, všeobecných podmienok poskytovania služieb prostredníctvom UPVS:

- [https://www.slovensko.sk/\\_img/CMS4/vseobecne\\_podmienky\\_UPVS.pdf](https://www.slovensko.sk/_img/CMS4/vseobecne_podmienky_UPVS.pdf),
  - [https://www.slovensko.sk/\\_img/CMS4/Vseobecne\\_podmienky\\_poskytovania\\_sluzieb\\_UPVS.pdf](https://www.slovensko.sk/_img/CMS4/Vseobecne_podmienky_poskytovania_sluzieb_UPVS.pdf)
- dostupnosť webových služieb (WS) SM ÚPVS na strane NASES vo všetkých prostrediach (testovacím (FIX) / produkčnom (PROD)),
  - dostupnosť webových služieb v prostredí KONZUMENTA najmä v prípade prevádzkovania vlastnej podateľne alebo využívania služby „sluzba\_is\_183 – Publish/Subscribe“,
  - dostupnosť technickej špecifikácie poskytovaných služieb SM ÚPVS (WSDL, XSD schémy),
  - obmedzenie zasielania požiadaviek na služby Poskytovateľa len na opodstatnené v súlade s podmienkami, uvedenými v integračných manuáloch a v režime schválenom Poskytovateľom v rámci tohto dokumentu a všeobecnými podmienkami Prevádzky ÚPVS,
  - dodržanie časových harmonogramov a Release plánov na strane Konzumenta,
  - zriadenie alebo pridelenie testovacích identít v prostredí FIX na požiadanie KONZUMENTA – realizovaná NASES,
  - striktné dodržiavanie konvencie „Predmetu“ v e-mailovej komunikácii a ostatných pravidiel komunikácie v zmysle kap. 2.
  - Konzument je povinný pred prechodom do Produkčnej prevádzky doručiť Poskytovateľovi na schválenie UAT protokol, potvrdzujúci vykonanie testovacích scenárov, preverujúcich všetky funkcionality integračného projektu, uvedené v Dodatku k DIZ vrátane negatívnych.
  - Konzument sa zaväzuje, že UAT testy vykoná svedomite, vo svojom prostredí, v plnom rozsahu a v súlade s informáciami, uvedenými v tomto Dodatku k dohode o integračnom zámere.
  - Ak Konzument realizuje integráciu na službu WebSSO, je povinný vykonať UAT testy spoločného odhlásenia podľa postupu, ktorý je uvedený v [osobitnom dokumente](#).

- Súčasťou podpísania UAT protokolu je dodanie „Protokolu o prechode do produkčnej prevádzky“, v ktorom Konzument potvrdí dátum nasadenia a začiatku využívania integračného riešenia v produkčnom prostredí ÚPVS.
- Uloženie Kvalifikovaného systémového certifikátu (KSC) a registráciu technického účtu realizuje KONZUMENT na úrovni **PROD**-ukčného prostredia v súlade s dokumentmi:
  - o Metodické usmernenie k registrácii technického účtu na ÚPVS ([https://www.slovensko.sk/\\_img/CMS4/metodicke\\_usmernenia/Metodicke\\_usmerenie\\_registrovanie\\_techickeho\\_uctu.pdf](https://www.slovensko.sk/_img/CMS4/metodicke_usmernenia/Metodicke_usmerenie_registrovanie_techickeho_uctu.pdf)),
  - o Metodické usmernenie k vydaniu a inicializácii kvalifikovaného systémového certifikátu na tvorbu elektronickej pečate na ÚPVS ([https://www.slovensko.sk/\\_img/CMS4/metodicke\\_usmernenia/metodicke\\_usmerenie\\_registracia\\_KSC.pdf](https://www.slovensko.sk/_img/CMS4/metodicke_usmernenia/metodicke_usmerenie_registracia_KSC.pdf)).
- Akékoľvek zmeny vo využívaní služieb, infraštruktúry, harmonogramu, komunikačnej matice a ostatných integračných artefaktov musí strana Konzumenta bezodkladne nahlásiť zmluvnej strane Poskytovateľa.
- Frekvencia preberania správ zo schránky eDesk je možná v rozsahu max. 1x za 2 hodiny. Údaj vychádza najmä z hľadiska zabezpečenia udržateľnosti prevádzky UPVS. V odôvodnených prípadoch je možné tento interval skrátiť na 1 hodinu udelením výnimky na základe dohody s NASES. Z vyššie uvedeného dôvodu však nie je možné akceptovať poskytnutie funkcionality prístupu do schránky používateľom na želanie (napr. formou tlačidla pre stiahnutie správ).

Integrácia na služby CEP pre pečatenie alebo pre službu časových pečiatok:

- Nasledujúce podmienky sa uplatňujú len v prípade, ak ide o integráciu na služby centrálnej elektronickej podateľne pre pečatenie alebo pre službu časových pečiatok:

Týmto prehlasujem, že som sa oboznámil so všeobecnými podmienkami používania kvalifikovanej dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok, ktoré sú uvedené na webovom sídle Národnej agentúry pre sieťové a elektronicke služby <https://www.nases.gov.sk/doveryhodne-sluzby> a zavazujem sa ich dodržiavať.

Zavazujem sa informovať [o podmienkach používania kvalifikovanej dôveryhodnej služby](#) subjekty, ktoré budú používať kvalifikovanú službu časových pečiatok na základe tejto dohody o integračnom zámere.

V prílohe pripájam zoznam subjektov, ktoré budú používať kvalifikovanú službu časových pečiatok na základe tejto dohody o integračnom zámere, ak žiadateľ koná v mene koncových konzumentov.

- Každý elektronickej formulár, ktorý Konzument realizujúci technickú integráciu plánuje využívať v rámci vy publikovanej služby na Produkčnom prostredí na vlastnom (rezortnom) portáli alebo na UPVS, je Konzument povinný zaregistrovať na FIX prostredí a overiť jeho funkcionality odoslaním potrebného počtu testovacích podaní na testovanú službu, aby sa preverili všetky dôležité možnosti formulára / služby..
- Konzument je povinný zabezpečiť na svojej strane logovanie odchádzajúcej a prichádzajúcej elektronickej komunikácie (payload req/resp) minimálne na úrovni metaúdajov o prenášanej správe (viď Všeobecné podmienky prevádzky ÚPVS). Táto podmienka súvisí s dohľadom a profylaktikou nad integračným riešením Konzumenta pri

jeho implementácii a testovaní. Po nasadení riešenia do prevádzky umožní Konzumentovi a Poskytovateľovi rýchlejšiu identifikáciu a riešenie potenciálnych problémov.

- Konzument resp. Dodávateľ čiastkového riešenia integrácie, pri ktorom bude z eDesk schránky subjektu Konzumenta / KK preberať len vybrané správy, viazané s poskytovaným čiastkovým riešením, tzn. nebude spracovávať všetky prijaté správy Subjektu, je povinný využiť pre svoje riešenie organizačné zložky. Riešenia so získavaním správ z už existujúcej schránky nebudú akceptované.
- Konzument je povinný pre vytvorenie Dodatku DIZu resp. UAT protokolu použiť výhradne aktuálny vzor príslušného dokumentu. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neakceptovať dokumenty, vypracované v staršej verzii vzoru dokumentu.
- Konzument je povinný v prípade používania vzorových integračných scenárov vypracovať všetky kontrolované a nekontrolované testovacie scenáre a prehlasuje, že na všetky kontrolné otázky odpovedal kladne.
- Konzument nie je oprávnený mazať komentáre / pripomienky / doplnenia revidujúceho bez predošlého súhlasu resp. výzvy Poskytovateľa.
- V prípade nedodržovania pravidiel integračného procesu, revízie povinných dokumentov, testovaní alebo v prevádzke integračného projektu Konzumenta si Poskytovateľ vyhradzuje právo ukončiť integračný proces, deaktivovať všetky integračné artefakty a výstupy a anulovať požiadavku Konzumenta.

#### **Ak sa jedná o SAAS (Cloud) riešenie:**

- Všetky aktivity technického charakteru, týkajúce sa zabezpečenia integračných komponentov (registrácie technických účtov, SP, testovacích identít, zabezpečenie infraštruktúrneho prepojenia a iných integračných artefaktov), budú vykonávané a realizované v súčinnosti s Dodávateľom produktu/integračného projektu.
- Súčinnosť zástupcov Poskytovateľa voči Konzumentovi bude prebiehať len na úrovni formálneho schválenia a podpisovania integračných výstupov a protokolov.
- Pripájanie ďalších Koncových konzumentov/Zákazníkov bude prebiehať v zmysle v produkcii nasadeného (certifikovaného) riešenia s možnosťou dodania príslušného splnomocnenia, ktoré pre certifikované riešenia nahrádza potrebu dokumentu „Dohoda o integračnom zámere“. Podmienkou pre tento typ integračného projektu je, aby riešenie bolo pokryté pre všetkých zákazníkov jednou infraštruktúrnou maticou – jedným VPN tunelom.
- Ak budú Koncoví konzumenti využívať funkcionality CUD, vykoná Konzument UAT testovanie funkcionality CUD osobitne za každého takéhoto Koncového konzumenta bez ohľadu na vykonané UAT testovanie samotného balíkového produktu Konzumentom.
- Dodávateľ Konzumenta, ktorý je dodávateľom SaaS riešenia je povinný v rámci prevádzky integračného projektu zabezpečiť sledovanie aktivít Koncových konzumentov, prípadne SaaS riešenia ako takého, pre zamedzenie vzniku rizika pre prevádzku IS Poskytovateľa.
- Dodávateľ riešenia sa zaväzuje zabezpečiť všetky činnosti, potrebné pre zabezpečenie prevádzky (riešenie formálno-technických problémov) na svojej strane, a neprenášať na Poskytovateľa žiadne povinnosti. Na tento účel odporúčame, aby mal Dodávateľ riešenia s Koncovým konzumentom uzatvorenú servisnú zmluvu o poskytovaní podpory počas celej doby, počas ktorej Koncovému konzumentovi sprostredkuje funkcionality SaaS riešenia.

Dodávateľ riešenia sa nemôže nijakým spôsobom zbaviť zodpovednosti za svojich Koncových konzumentov.

- V prípade produktu typu „Mediátor“ a „Portál“ vykoná Konzument UAT testy minimálne v rozsahu pre 2 - 3 testované subjekty zodpovedajúce Koncovým konzumentom.
- Konzument resp. Dodávateľ riešenia typu Cloud alebo Interný Cloud je voči Poskytovateľovi povinný v rámci požiadavky o poskytnutie resp. sprostredkovanie funkcionality svojho integračného riešenia tretím osobám splniť všetky formálne náležitosti, ktoré preukážu oprávnenosť, vierohodnosť a zákonnosť oprávnenia na tieto úkony.

Poznámka: SLA zmluva pre Produkčnú prevádzku nie je predmetom tohto dokumentu a bude súčasťou prevádzkovej dokumentácie projektu Konzumenta (osobitný dokument). Vid':

[https://kp.gov.sk/pf/zdielane\\_dokumenty/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fpf%2Fzdielane%5Fdokumenty%2FIntegr%C3%A1cia%20na%20UPVS%2FOVM%2F02%5FPovinn%C3%A9%5Fdokumenty](https://kp.gov.sk/pf/zdielane_dokumenty/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fpf%2Fzdielane%5Fdokumenty%2FIntegr%C3%A1cia%20na%20UPVS%2FOVM%2F02%5FPovinn%C3%A9%5Fdokumenty)

## 3.2. Externé závislosti

Nie sú identifikované externé závislosti.