

Všeobecné poistné podmienky živelného poistenia VPP PPZ 14

Živelné poistenie, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poist'ovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami živelného poistenia VPP PPZ 14 (ďalej len „VPP PPZ 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na veci hnutelné a/alebo nehnuteľné, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sú jednotlivo uvedené v poistnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poistnej zmluve vymedzeného súboru vecí (ďalej len „poistené veci“). Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa rovnako vzťahuje aj na časť poisteného súboru hnutelných vecí, ktorý si poistený preukázateľne obstaral, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nevedol vo svojom účtovníctve. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
2. Súbor vecí tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na ten istý hospodársky účel. Ak je v poistnej zmluve poistený súbor vecí, poistenie sa vzťahuje na všetky veci, ktoré do súboru v danom okamihu v dobe trvania poistenia patria. Ustanovenie bodu 4. tohto článku VPP PPZ 14 platí aj pre poistenie súboru vecí.
3. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na cudzie veci, ktoré poistený právom užíva alebo ich prevzal od fyzickej alebo právnickej osoby do užívania na základe zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je vykonávanie prác a/alebo inej činnosti alebo na základe iného zmluvného vzťahu, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom podnikateľskej činnosti poisteného.
4. Ak to je dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa za podmienok uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 vzťahuje aj na:
 - a) platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince (ďalej len „peniaze“), ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy;
 - b) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny;
 - c) písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich uchované;
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety vystavené na výstave;
 - e) motorové vozidlá, ktorým je pridelené evidenčné číslo, ako aj prívesy motorových vozidiel, ktorým je pridelené evidenčné číslo, motorky, štvorkolky, lietadlá, lietajúce stroje a lietajúce zariadenia všetkých druhov, plavidlá, lodné motory a ťažné stroje, to všetko za predpokladu, že sú vedené v účtovníctve poisteného ako zásoby, ako aj na zvieratá a stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom;
 - f) automaty na vhadzovanie mincí (vrátane automatov na rozmieňanie alebo zamieňanie peňazí) vrátane ich obsahu, ako aj na automaty vydávajúce peniaze;
 - g) veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky;
 - h) umelecké, umeleckoremeselné alebo historické diela, ktoré sú v prípade poistenia stavieb neoddeliteľnou súčasťou alebo príslušenstvom poistenej stavby (sochy, fresky a pod.);
 - i) stavby na vodných tokoch.
5. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na veci zamestnancov poisteného, ktoré sa zvyčajne nosia do práce alebo ktoré si zamestnanec poisteného odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi, na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukladajú a toto miesto sa nachádza na mieste poistenia. Poistenie sa však nevzťahuje na veci zamestnancov poisteného, ktoré sú uvedené v bode 4. tohto článku VPP PPZ 14. Z tohto poistenia vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak zamestnávateľ za takúto škodu zamestnancovi

nezodpovedá podľa právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť zamestnávateľa za škodu na odložených veciach.

6. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na vlastné a cudzie veci dopravované poisteným v dopravnom prostriedku, ktorý je vo vlastníctve poisteného.
7. Poistenie sa nevzťahuje na porasty a rastliny, ktoré sú súčasťou pozemku uvedeného ako miesto poistenia v poisťnej zmluve alebo na ktorom sa miesto poistenia nachádza.

Článok II. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci týmito poistnými nebezpečenstvami:
 - a) požiarom,
 - b) výbuchom,
 - c) úderom blesku,
 - d) nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
2. Poistenie je možné tiež dojednať pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledujúcimi poistnými nebezpečenstvami:
 - a) záplavou,
 - b) povodňou,
 - c) víchricou,
 - d) krupobitím,
 - e) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín,
 - f) zosuvom alebo zrútením lavín,
 - g) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,
 - h) zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS),
 - i) tiažou snehu alebo námrazy, ak je poistenou vecou budova.
3. V poisťnej zmluve je možné tiež dojednať rozšírenie poistných nebezpečenstiev uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 o prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vodou z vodovodných zariadení. Ak je proti tomuto poistnému nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj pri:
 - a) poškodení privádzajúceho potrubia vodovodného zariadenia, odvádzajúceho potrubia alebo potrubia, či vykurovacích telies ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov poistenej budovy, ak k nemu došlo pretlakom kvapaliny alebo pary, alebo zamrznutím vody v nich,
 - b) poškodení kotla ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, armatúr a zariadení

poistenej budovy pripojených na potrubie, ak boli poškodené alebo zničené zamrznutím vody v nich.

- V prípade rozšírenia poistných nebezpečenstiev uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 v zmysle bodu 2. a 3. tohto článku VPP PPZ 14, musí byť táto skutočnosť uvedená v poisťnej zmluve.
4. Poistnou udalosťou je na účely týchto VPP PPZ 14 udalosť uvedená v bode 1. až 3. tohto článku VPP PPZ 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je, ak udalosť uvedená v bode 1. až 3. tohto článku VPP PPZ 14 bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného, osoby poistenému bližšej alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného.
 5. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo sa stratila v príčinnej súvislosti s niektorou udalosťou uvedenou v bode 1., 2. alebo 3. tohto článku VPP PPZ 14.
 6. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na poistenej veci následkom vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci určenými na iné účely ako na obmedzenie udalostí uvedených v bode 1., 2. alebo 3. tohto článku VPP PPZ 14 alebo pôsobením jadrovej energie.
 7. Poistenie v rozsahu bodov 2. a 3. tohto článku VPP PPZ 14 nemožno v poisťnej zmluve dojednať, pokiaľ nie je dojednané poistenie v základnom rozsahu v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPZ 14.

Článok III. Miesto poistenia

1. Poistený má právo na poistné plnenie v prípade, ak k poisťnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poisťnej zmluve inak.
2. Ak ide o poistenie budov a iných stavieb, je miesto poistenia zvyčajne vymedzené adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa budova alebo iná stavba nachádza.
3. Ak ide o poistenie huteľných vecí, je miestom poistenia budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú, a ktoré je uvedené v poisťnej zmluve v zmysle bodu 2. tohto

článku VPP PPZ 14. Toto vymedzenie miesta poistenia neplatí pre veci, ktoré boli v dôsledku vzniknutej bezprostredne hroziacej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia. Ak sú poistnou udalosťou poškodené alebo zničené peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, ktoré boli zahrnuté do poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie len za podmienky, že tieto veci boli uložené v ohňovzdorných, uzamknutých úschovných objektoch, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob ich uloženia.

4. Ak nie je dohodnuté inak, pri doprave vecí je miestom poistenia územie Slovenskej republiky. Doprava poistenej veci sa začína prevzatím poistenej veci poisteným za účelom bezprostredne nadväzujúcej dopravy poistenej veci a končí sa odovzdaním poistenej veci v mieste jej určenia (dodávky).

Článok IV.

Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti; má pre každú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo dojednané poistenie, ak nejde o poistenie prvého rizika v zmysle článku X. týchto VPP PPZ 14.
 2. Poistná hodnota budov a iných stavieb je:
 - a) nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba zvyčajne vynaložiť na vybudovanie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste poistenia, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) a c) tohto bodu VPP PPZ 14;
 - b) časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia budovy alebo inej stavby. Časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dojednané na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo znehodnotenie budovy presiahne 70 percent novej hodnoty a neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. c) tohto bodu VPP PPZ 14;
 3. Poistná hodnota hnuťelných vecí, ak nie je dohodnuté inak je:
 - a) nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu VPP PPZ 14;
 - b) časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci. Časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci presiahne 70 percent novej hodnoty tejto veci.
 4. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, ako sú veci patriace do poistených zásob; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
 5. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistná hodnota cudzích vecí, ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal v zmysle bodu 3. článku I. týchto VPP PPZ 14, je ich časová hodnota.
 6. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistený.
- c) všeobecná hodnota, t. j. cena vecí, za ktorú možno zvyčajne budovu alebo inú stavbu nadobudnúť v danej dobe a v danom mieste poistenia. Všeobecná hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poškodená budova alebo iná stavba určená na zbúranie, alebo je inak trvale znehodnotená tak, že ju nemožno používať na iný účel.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP PPZ 14 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných

- náležitostí poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
- Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poisťné, poisťné obdobie

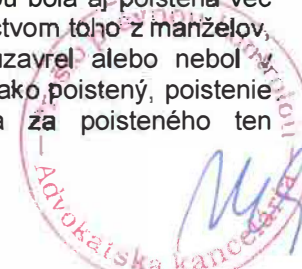
- Poisťné je cena za poskytovanú poisťnú ochranu, ktorú je povinný platiť poisťník.
- Poisťník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobia, pričom poisťné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poisťným. Poisťným obdobím je 12 mesiacov (poisťný rok), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia.
- V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poisťného stáva splatná naraz zvyšná časť poisťného.
- Pri poisťeniach uzavretých na dobu určitú sa platiť poisťné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poisťenie uzavreté, pričom poisťné je splatné dňom začiatku poisťenia, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Pri platení poisťného prostredníctvom pošty, finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poisťné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poisťného na účet poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
- Výška poisťného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poisťnej zmluvy a je uvedená v poisťnej zmluve. Poisťné sa platiť v tuzemskej mene, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
- Ak nastane poisťná udalosť v dobe, keď je poisťník v omeškaní s platením poisťného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému voči poisťnému plneniu.

- Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poisťného.
- Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poisťného; v takom prípade poisťenie zanikne uplynutím príslušného poisťného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poisťenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie.

Článok VII.

Zánik poisťenia

- Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch poisťenie zaniká:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poisťenie dojednané;
 - výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
 - zánikom predmetu poisťenia (napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
 - zánikom oprávnenia poisťného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - zmenou v osobe vlastníka predmetu poisťenia, ak nie je v týchto VPP PPZ 14 uvedené inak;
 - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poisťenie zanikne;
 - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poisťenie zanikne.
- Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poisťená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poisťnú zmluvu neuzavrel alebo nebol poisťnej zmluve označený ako poistený, poisťenie nezaniká a považuje sa za poisťného ten



manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.

3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok VIII.

Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:
- a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do poistených objektov, budov a umožniť im posúdiť rozsah poisteného nebezpečenstva, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;
 - b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia;
 - c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o údržbu poistenej veci, pokiaľ už nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala;
 - d) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania

akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že poistná udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPZ 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;

- e) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;
- f) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté poistené veci poisťovateľom prehliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;
- g) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
- h) je povinný v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
- i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia uzatvoreného u iného poisťovateľa;
- j) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie

znižené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;

- k) poistený je povinný, keď má dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničená veci záplavou, povodňou alebo vodou z vodovodných zariadení, v miestnostiach a priestoroch umiestnených v podzemných podlažiach budov alebo iných stavieb zabezpečiť, aby boli poistené veci uložené najmenej 15 cm nad najnižšou úrovňou podlahy podzemného podlažia (napr. na paletách, v regáloch);
- l) poistený je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1 tohto článku VPP PPZ 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (bod 1. písm. g) tohto článku VPP PPZ 14), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok IX.

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok X. Poistenie prvého rizika

Ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa článku IV. týchto VPP PPZ 14 (najmä pri cudzích veciach, ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o prácach a výkonoch, pri vkladných a šekových knižkách a podobných dokumentoch, pri písomnostiach, plánoch a pod.) určí poistnú sumu poistený podľa svojho uváženia a svojej poistnej potreby. Takto určená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období alebo v dobe poistenia, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie prvého rizika.

Článok XI. Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci). Plnenie je splatné do 15 dní, ako náhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinností poisťovateľa plniť.
2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
- a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
- b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
- c) pri poistení na všeobecnú hodnotu sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi všeobecnou hodnotou poistenej veci pred poškodením a všeobecnou hodnotou poistenej veci po poškodení.
3. Ak bola poistená vec zničená alebo ak je stratená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
- a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom

- stave zníženú o cenu zvyškov zničenej veci; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm;
- b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zistenú podľa písm. a) tohto bodu VPP PPZ 14 zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci a ďalej tiež zníženú o cenu zvyškov zničenej veci;
- c) pri poistení na všeobecnú hodnotu sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi všeobecnou hodnotou poistenej veci pred zničením a všeobecnou hodnotou poistenej veci po zničení.
4. Ak boli poistené zásoby poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
5. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a skutočnou hodnotou po znehodnotení.
6. Ak boli poistené zásoby zničené alebo ak sú stratené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu preukázateľne vynaloženým nákladom, ktoré bolo nutné vynaložiť na ich výrobu, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich realizácii v dobe poistnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich znovuzriadenie, aké by bolo nevyhnutné vynaložiť v dobe poistnej udalosti. Od takto určeného plnenia sa odpočíta cena zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
7. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny poškodené, zničené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie a v prípade straty tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov. Ak uvedené dokumenty boli zneužitú, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistením však nie sú kryté úslé úroky a ostatné výnosy.
8. Ak boli poistené písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich poškodené, zničené alebo sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným preukázateľne vynaloženým nákladom na opravu poškodených vecí alebo materiálové náklady na reprodukciu vecí zničených alebo stratených, od ktorých treba odpočítať cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej veci. Ak poistený náklady na opravu alebo reprodukciu nevynaložil, je poisťovateľ povinný vyplatíť len hodnotu materiálu vloženého do postihnutej poistenej veci.
9. Ak boli poistené veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, pri stanovení poistného plnenia sa vždy vychádza zo sumy, ktorá sa stanoví ako nižšia z dojednanej poistnej sumy alebo zo sumy, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou (ďalej len stanovená suma). Ďalej sa dojednáva:
- a) Ak boli poistené veci, s výnimkou zbierok vecí (ďalej len zbierka), poškodené, zničené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu alebo sumu, zodpovedajúcu nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umeleckoremeselnej kópie. Ak nie je možné vec uviesť do pôvodného stavu alebo ak nie je možné zhotoviť kópiu vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
- b) Ak bola poistená zbierka poškodená celá alebo bola poškodená iba jej časť, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu. Ak nie je možné celú poistenú zbierku alebo jej časť uviesť do pôvodného stavu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti.
- c) Ak bola zničená alebo je stratená iba časť poistenej zbierky, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti.
- d) Ak bola zničená alebo je stratená celá poistená zbierka, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.

10. Ak boli poistené cudzie veci poškodené, zničené alebo ak sú stratené, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie len vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej veci do predchádzajúceho stavu alebo ak poistený už tieto náklady vynaložil.
11. Ak je poistenie dojednané na novú hodnotu a poistený do 3 rokov po vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že postihnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty postihnutej poistenej veci, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov postihnutej poistenej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť.
12. Ak poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1. VPP PPZ 14 tohto článku o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
13. Primeraným nákladom na opravu poistenej veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe poistnej udalosti v mieste poistenia obvyklá.
14. Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
15. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, tak poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistenej hodnote (podpoistenie). To neplatí pri poistení prvého rizika podľa článku X. VPP PPZ 14.
16. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
17. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
18. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
19. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti alebo v každom prípade zvláštnych prípadov plnenia. Ak je však z jednej príčiny a v rovnakej dobe poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, odpočíta sa len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.
20. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

Článok XII.

Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné:
 - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo
 - b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti, poisťovateľ mu nahradí takto vynaložené náklady, ak sú úmerné rozsahu škody, ktorá hrozila a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci; najviac však poistnú sumu dojednanú pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená, alebo dojednanú pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
2. Ak mal poistený právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz suti nutné na opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady najviac však do výšky 2 % z poistnej sumy dojednanej pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. V poistnej zmluve možno dohodnúť zvýšenie vyššie uvedeného limitu poistného plnenia.
3. Ak hradí poisťovateľ z dôvodu uvedeného v článku XI. bodu 15. týchto VPP PPZ 14 len pomernú časť škody, náklady podľa bodov 1. a 2. tohto článku VPP PPZ 14 sa hradia len v tom pomere, v akom poskytuje poistné plnenie.

4. Poistovateľ je vždy povinný nahradiť náklady v celej výške, ktoré boli vykonané na jeho pokyn.

Článok XIII. Expertné konanie

1. Poistený a poistovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poistovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - c) experti určení poisteným a poistovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poistovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poistovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poistovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok XIV. Výklad pojmov

1. **Požiarom** sa rozumie oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
2. **Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby

(kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Ak dôjde vo vnútri nádoby k výbuchu chemickou reakciou, tak je tým vzniknutá škoda na nádobe považovaná za výbuch, aj keď jej steny nie sú roztrhnuté. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

3. **Úderom blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec. Za škodu spôsobenú bezprostredným prechodom blesku sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie elektrických a elektronických strojov, prístrojov, spotrebičov, elektrických požiarnych signalizácií, elektrických zabezpečovacích signalizácií a zariadení tvoriacich súčasť alebo príslušenstvo poistenej budovy alebo inej stavby prepätím alebo indukciou, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s úderom blesku.
4. **Nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou** sa rozumie aj prípady, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalostí, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu, posádka lietadlo opustila.
5. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Za záplavu sa však nepovažuje také zaplavenie plochy, keď výška súvislej vodnej plochy nad zaplavenou plochou je menšia ako 5 cm.
6. **Povodňou** sa rozumie zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietochného profilu toku.
7. **Vichricou** sa na účely tohto poistenia rozumie dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice. Poistenie sa však nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci vichricou alebo krupobitím, ak škoda nastala v

príčinnej súvislosti s tým, že poistená stavba bola bez okien, dverí či s odstránenou, neúplnou alebo provizórne urobenou strešnou krytinou (fólia, lepenka a pod.) alebo v príčinnej súvislosti s tým, že na poistenej stavbe boli vykonávané stavebné práce, ku ktorým je treba stavebné povolenie.

8. **Krupobitím** sa rozumie jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
9. **Zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín** sa rozumie zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom, alebo ak bola táto rovnováha porušená v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
10. **Zosuvom alebo zrútením lavín** sa rozumie jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
11. **Pádom stromov, stožiarov a iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu.
12. **Zemetrasením** sa rozumejú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
13. **Vodou z vodovodných zariadení** sa rozumie:
 - a) voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzajúce a odvádzajúce potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzatvorený priestor s obsahom vody najmenej 200 l;
 - b) kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému;
 - c) hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.Za vodu z vodovodných zariadení sa však nepovažuje voda spätne vystupujúca z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody, záplavy, povodne alebo nahromadených zrážkových vôd.
14. **Tiažou snehu a námrazy** sa rozumie deštruktívne pôsobenie ich nadmernou hmotnosťou na strešné krytiny, klampiarske konštrukcie alebo nosné konštrukcie budov.
15. **Stavbou** sa rozumejú konštrukcie a vybavenie, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby. Jedná sa najmä o základy, zvislé nosné

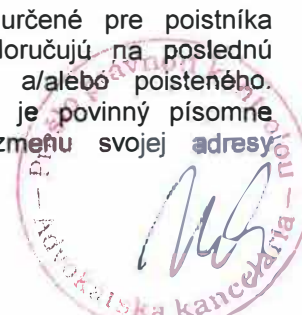
konštrukcie, stropy, strešné konštrukcie, strešné krytiny, klampiarske konštrukcie, vnútorné a vonkajšie povrchy (omietky), vnútorné keramické obklady hygienických zariadení, schody, dvere, vráta, okná, povrchy podláh, vykurovanie, vnútornú elektroinštaláciu, bleskozvody, vnútorný vodovod a plynovod, vnútornú kanalizáciu, zariadenie pre ohrev teplej vody, výtahy, prípojky inžinierskych sietí do vzdialenosti jedného metra od stavby a ďalšie konštrukcie a vybavenia poistenej stavby, ak sú pre konkrétny typ poistenej stavby popísané vo vyhláske o oceňovaní stavieb s tým, že ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na konštrukcie a vybavenie ako sú anténne systémy, slnečné kolektory, elektronické zabezpečovacie systémy (poplachové systémy) vrátane kamier týchto systémov, práčky, chladničky, drviče odpadkov, mangle a na hnutelné veci tvoriace vnútorné vybavenie stavby.

16. **Stavbami na vodných tokoch** sú mosty, priepustky, lávky, hrádze, nádrže a ďalšie objekty, ktoré tvoria konštrukciu prietochného profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
17. **Stratením vecí** sa rozumie stav, keď poistený prišiel o možnosť nezávisle od svojej vôle vecou disponovať.
18. **Zásobami** sú materiál, nedokončená výroba, polotovary vlastnej výroby, výrobky a tovar.
19. **Poisteným** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
20. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poistnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poisníka, ktorý je povinný platiť poistné.
21. **Poisťovateľ** – Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Článok XV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poisníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy.



alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za ručení dňom jej vrátenia.

2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poistné podmienky alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa neprekáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 5 tohto článku VPP PPZ 14 tým nie sú dotknuté.
4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP PPZ 14 alebo poistná zmluva neustanovujú inak.
5. Poisťníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poisťník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť

zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poisťníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poisťník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XVI.

Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Článok XVII.

Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť

neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVIII.

Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poisťník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XIX.

Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokolvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XX. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka na účely týchto VPP PPZ 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Ustanovenia týchto VPP PPZ 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPZ 14 uvedené inak.
4. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou formou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPZ 14 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
5. Od ustanovení týchto VPP PPZ 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v osobitných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPZ 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
7. Tieto VPP PPZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
8. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPZ 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPZ 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
9. Tieto VPP PPZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 25.05.2018 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPZ 14.

Všeobecné poisťné podmienky poistenia pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14

Poistenie pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poist'ovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14 (ďalej len „VPP PPKL 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok I. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na veci hnutelné, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sú jednotlivo uvedené v poisťnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poisťnej zmluve vymedzeného súboru vecí (ďalej len „poistené veci“). Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa rovnako vzťahuje aj na časť poisteného súboru hnutelných vecí, ktorý si poistený preukázateľne obstaral, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nevedol vo svojom účtovníctve. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
2. Súbor vecí tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na ten istý hospodársky účel. Ak je v poisťnej zmluve poistený súbor vecí, poistenie sa vzťahuje na všetky veci, ktoré do súboru v danom okamihu v dobe trvania poistenia patria. Ustanovenie bodu 4. tohto článku VPP PPKL 14 platí aj pre poistenie súboru vecí.
3. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na cudzie veci, ktoré poistený právom užíva alebo ich prevzal od fyzickej alebo právnickej osoby do užívania na základe zmluvného vzťahu, predmetom, ktorého je vykonávanie prác a/alebo inej činnosti alebo na základe iného zmluvného vzťahu, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom podnikateľskej činnosti poisteného.
4. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa za podmienok uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPKL 14 vzťahuje aj na:
 - a) platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince (ďalej len „peniaze“), ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy;
 - b) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny;
 - c) písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich uchované;
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety vystavené na výstave;
 - e) motorové vozidlá, ktorým je pridelené evidenčné číslo, ako aj privesy motorových vozidiel, ktorým je pridelené evidenčné číslo motorky, štvorkolky, lietadlá, lietajúce stroje a lietajúce zariadenia všetkých druhov, plavidlá, lodné motory a ťažné stroje to všetko za predpokladu, že sú vedené v účtovníctve poisteného ako zásoby, ako aj na zvieratá a stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom;
 - f) automaty na vhadzovanie mincí (vrátane automatov na rozmieňanie alebo zamieňanie peňazí) vrátane ich obsahu, ako aj na automaty vydávajúce peniaze;
 - g) veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky.
5. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na veci zamestnancov poisteného, ktoré sa zvyčajne nosia do práce alebo ktoré si zamestnanec poisteného odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi, na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukladajú a toto miesto sa nachádza na mieste poistenia. Poistenie sa však nevzťahuje na veci zamestnancov poisteného, ktoré sú uvedené v bode 4. tohto článku VPP PPKL 14. Z tohto poistenia vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak zamestnávateľ za takúto škodu zamestnancovi nezodpovedá podľa právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť zamestnávateľa za škodu na odložených veciach.

6. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na vlastné a cudzie veci dopravované poisteným v dopravnom prostriedku, ktorý je vo vlastníctve poisteného.
7. Poistenie sa nevzťahuje na porasty a rastliny, ktoré sú súčasťou pozemku uvedeného ako miesto poistenia v poisťnej zmluve alebo na ktorom sa miesto poistenia nachádza.

Článok II. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad odcudzenia poisťnej veci, ak k odcudzeniu došlo týmito poisťnými nebezpečenstvami:
 - a) krádežou vlámaním;
 - b) lúpežou.
2. V poisťnej zmluve je možné tiež dojednať rozšírenie poisťných nebezpečenstiev na prípady prisvojenia a/alebo zmocnenia poisťnej veci treťou osobou (páchatelom) spreneverou, neoprávneným užívaním cudzej veci, zatajením veci alebo podvodom alebo pre prípady poškodenia alebo zničenia poisťnej veci úmyselným poškodzovaním cudzej veci treťou osobou (páchatelom), ak bol páchatel zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie, a z ktorého vyplýva že sa skutok stal, i keď páchatel nebol odsúdený pre trestný čin. Rozšírenie poisťných nebezpečenstiev musí byť uvedené v poisťnej zmluve.
3. Poisťnou udalosťou je na účely týchto VPP PPKL 14 udalosť uvedená v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPKL 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťnou udalosťou však nie je, ak udalosť uvedená v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPKL 14 bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného, osoby poistenému blízkej alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného.
4. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená konaním tretej osoby (páchatela), ktoré smerovalo k odcudzeniu poisťnej veci.
5. Ak je to výslovne dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na stavebné časti miesta poistenia, na elektrickú zabezpečovaciu signalizáciu (poplachový systém), ktorá zabezpečuje miesto poistenia, alebo na schránky, ktorých obsah je poistený, ak došlo k ich poškodeniu alebo zničeniu konaním tretej osoby (páchatela), ktoré smerovalo k odcudzeniu poisťnej veci.
6. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na poisťnej veci následkom vojnových udalostí,

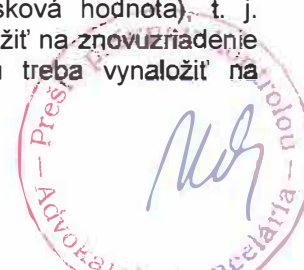
vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci alebo pôsobením jadrovej energie.

Článok III. Miesto poistenia

1. Poistený má právo na poisťné plnenie v prípade, ak k poisťnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poisťnej zmluve inak.
2. Miestom poistenia hnutelných vecí je budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú a ktoré je vymedzené v poisťnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa budova alebo iná stavba nachádza, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Ak sú poisťnou udalosťou poškodené alebo zničené peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, ktoré boli zahrnuté do poistenia, poistenému vzniká právo na poisťné plnenie len za podmienky, že tieto veci boli uložené v ohňovzdorných, uzamknutých úschovných objektoch, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnutý iný spôsob ich uloženia.
3. Ak nie je dohodnuté inak, pri doprave vecí je miestom poistenia územie Slovenskej republiky. Doprava poisťnej veci sa začína prevzatím poisťnej veci poisteným za účelom bezprostredne nadväzujúcej dopravy poisťnej veci a končí sa odovzdaním poisťnej veci v mieste jej určenia (dodávky).

Článok IV. Poisťná hodnota, poisťná suma

1. Poisťná hodnota je hodnota poisťnej veci rozhodujúca pre stanovenie poisťnej sumy. Poisťná suma je určená v poisťnej zmluve ako najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa v prípade poisťnej udalosti; má pre každú poisťnú vec zodpovedať poisťnej hodnote veci v poisťnom roku alebo v období, na ktoré bolo dohodnuté poistenie, ak nejde o poistenie prvého rizika v zmysle článku X. týchto VPP PPKL 14.
2. Poisťná hodnota hnutelných vecí, ak nie je dohodnuté inak je:
 - a) nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na



výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, keď neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu VPP PPKL 14;

b) časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci. časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, keď je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci presiahne 70 percent novej hodnoty tejto veci.

3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, ako sú veci patriace do poistených zásob; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
4. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak poistná hodnota cudzích vecí, ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal v zmysle bodu 3. článku I. týchto VPP PPKL 14, je ich časová hodnota.
5. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistený.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP PPKL 14 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
4. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
4. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
6. Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
7. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
9. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
10. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať.

Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok VII. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
 - c) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
 - d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPKL 14 uvedené inak;
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poisťník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely

poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poisťníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok VIII. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:
 - a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do poistených objektov, budov a umožniť im posúdiť rozsah poisteného nebezpečenstva, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;
 - b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia;
 - c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o údržbu poistenej veci, pokiaľ už nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala;
 - d) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že poistná udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPKL 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný doúčtovať to bez

- zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- e) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi policii a až do ukončenia obhliadky miesta poisťovateľom policiou je povinný zachovať stav spôsobený poisťovateľom udalosťou;
 - f) ak došlo k poisťovateľovej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poisťovateľovej udalosti spôsobený, kým nie sú postihnuté poistené veci poisťovateľom prehliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poisťovateľovej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;
 - g) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťovateľovou udalosťou;
 - h) je povinný v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi meno poisťovateľa a výšku poisťovateľovej sumy a limitov poisťovateľového plnenia z poisťovateľovania uzatvoreného u iného poisťovateľa;
 - j) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poisťovateľovou udalosťou; v prípade, že už obdržal poisťovateľové plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poisťovateľové plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poisťovateľovej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poisťovateľovej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poisťovateľovej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;
 - k) poistený je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade,

ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poisťovateľovej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.

- 2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPKL 14 podstatný vplyv na vznik poisťovateľovej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťovateľovej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťovateľovej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poisťovateľového plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
- 3. Ak poistený zmariť možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. g) tohto článku VPP PPKL 14], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poisťovateľové plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poisťovateľového plnenia.

Článok IX.

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poisťovateľového plnenia;
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok X.

Poistenie prvého rizika

Ak nie je možné stanoviť poisťovateľovú hodnotu podľa článku IV. týchto VPP PPKL 14 (najmä pri cudzích veciach, ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o prácach a výkonoch, pri vkladných a šekových knižkách a podobných dokumentoch, pri písomnostiach, plánoch a pod.), určí poisťovateľovú sumu poistený podľa svojho uváženia a svojej poisťovateľovej potreby. Takto určená poisťovateľová suma je hornou hranicou poisťovateľového plnenia poisťovateľa pre poisťovateľové plnenia zo všetkých poisťovateľových udalostí vzniknutých v jednom poisťovateľovom období alebo v dobe poisťovateľovania, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú. V poisťovateľovej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie prvého rizika.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

- 1. Poisťovateľ poskytne plnenie v peňažnej forme. Plnenie je splatné do 15 dní ako náhle poisťovateľ

- skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci.
 3. Ak bola poistená vec odcudzená alebo zničená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm;
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zistenú podľa písm. a) tohto bodu VPP PPKL 14 zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci. Ak ide o poistné plnenie za zničenú vec, odpočíta sa od súm zistených podľa písm. a) tohto bodu VPP PPKL 14 cena zvyškov zničenej veci.
 4. Ak boli poistené zásoby poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
 5. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistnému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a skutočnou hodnotou po znehodnotení.
 6. Ak boli poistené zásoby odcudzené alebo zničené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu preukázateľne vynaloženým nákladom, ktoré bolo nutné vynaložiť na ich výrobu, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich realizácii v dobe poistnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich znovuzriadenie, aké by bolo nevyhnutné vynaložiť v dobe poistnej udalosti. Od takto určeného plnenia sa odpočíta cena zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
 7. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny poškodené, zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie a v prípade odcudzenia tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov. Ak uvedené dokumenty boli zneužitú, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistením však nie sú kryté ušlé úroky a ostatné výnosy.
 8. Ak boli poistené písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich poškodené, zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným preukázateľne vynaloženým nákladom na opravu poškodených vecí alebo materiálové náklady na reprodukciu vecí zničených alebo odcudzených, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej veci. Ak poistený náklady na reprodukciu alebo na opravu nevynaložil, je poisťovateľ povinný vyplatiť len hodnotu materiálu vloženého do postihnutej poistenej veci.
 9. Ak boli poistené veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, pri stanovení poistného plnenia sa vždy vychádza zo sumy, ktorá sa stanoví ako nižšia z dojednanej poistnej sumy alebo zo sumy, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou (ďalej len „stanovená suma“). ďalej sa dojednáva:
 - a) ak boli poistené veci, s výnimkou zbierok vecí (ďalej len „zbierka“) poškodené, zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu alebo sumu, zodpovedajúcu nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umeleckoremeselnej kópie. Ak nie je možné vec uviesť do pôvodného stavu alebo ak nie je možné zhotoviť kópiu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu;
 - b) ak bola poistená zbierka poškodená celá alebo bola poškodená iba jej časť, vzniká

- poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu. Ak nie je možné celú poistenú zbierku alebo jej časť uviesť do pôvodného stavu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti;
- c) ak bola zničená alebo odcudzená iba časť poistenej zbierky, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti;
- d) ak bola zničená alebo odcudzená celá poistená zbierka, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
10. Ak boli poistené cudzie veci poškodené, zničené alebo odcudzené, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie len vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej veci do predchádzajúceho stavu alebo ak poistený už tieto náklady vynaložil.
11. Ak je poistenie dojednané na novú hodnotu a poistený do 3 rokov po vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že postihnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty postihnutej poistenej veci, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov postihnutej poistenej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť.
12. Primeraným nákladom na opravu poistenej veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe poistnej udalosti v mieste poistenia obvyklá.
13. Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
14. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, tak poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie). To neplatí pri poistení prvého rizika podľa článku X. VPP PPKL 14.
15. Poistné plnenia vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia za poistenú vec alebo ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmú presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec.
16. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
17. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
18. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
19. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Ak je však z jednej príčiny a v rovnakej dobe poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, odpočíta sa len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.
20. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

Článok XII.

Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia

Ak došlo k odcudzeniu poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky limitov poistného plnenia, ktoré sú stanovené podľa spôsobov zabezpečenia hnutelných vecí, cenností a iných poistených vecí, a ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, zmluvných ustanoveniach, v osobitných poistných podmienkach alebo v príslušných doložkách, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok XIII.

Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže

expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady expertného konania:

- a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
- b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
- c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
- d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
- e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.

3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťovnými podmienkami a poisťovnou zmluvou.

Článok XIV. Výklad pojmov

1. **Krádežou vlámaním** sa pre účely týchto VPP PPKL 14 rozumie prisvojenie si poistenej veci treťou osobou (páchatelom) tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
 - a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu alebo
 - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako dvermi alebo
 - c) v mieste poistenia sa skryl a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnil alebo
 - d) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo
 - e) do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu.
2. **Lúpežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému, jeho zamestnancovi, inej oprávnenej osobe a/alebo osobe poverenej poisteným, násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.

3. **Spreneverou** sa rozumie prisvojenie si zverenej poistenej veci.
4. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať alebo zmocnenie sa zverenej poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
5. **Podvodom** sa rozumie obohatenie na škodu cudzieho majetku tak, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo využije niekoho omyl.
6. **Zatajením veci** sa rozumie prisvojenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálezom, omylom alebo inak bez prvolenia oprávnenej osoby.
7. **Úmyselným poškodzovaním cudzej veci** sa rozumie úmyselné zničenie alebo poškodenie poistenej veci.
8. **Zásobami** sú materiál, nedokončená výroba, polotovary vlastnej výroby, výrobky a tovar.
9. **Poisteným** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
10. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťovnú zmluvu a je povinná platiť poisťné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poisťovnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poisťovnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poisťníka, ktorý je povinný platiť poisťné.
11. **Poisťovateľ** – Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Článok XV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za ručenú dňom jej vrátenia.

2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poistné podmienky alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 5 tohto článku VPP PPKL 14 tým nie sú dotknuté.
4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP PPKL 14 alebo poistná zmluva neustanovujú inak.
5. Poisťníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poisťník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poisťníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty

resp. iného doručovateľa písomnosti. Poisťník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XVI. Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Článok XVII. Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do

- 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
2. Ustanovenia týchto VPP PPKL 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
 3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPKL 14 uvedené inak.
 4. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou formou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPKL 14 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
 5. Od ustanovení týchto VPP PPKL 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v osobitných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
 6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPKL 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
 7. Tieto VPP PPKL 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
 8. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPKL 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPKL 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
 9. Tieto VPP PPKL 14 nadobúdajú účinnosť dňa 25.05.2018 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPKL 14.

Článok XVIII. Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poistník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XIX. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XX. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PPKL 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.

DOLOŽKA K20 VR



SPÔSOBY ZABEZPEČENIA A LIMITY PLNENIA HNUTEĽNÝCH VECÍ

V zmysle článku XII. VPP PPKL 14 sa dojednáva, že ak dôjde k odcudzeniu poistených vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou, poskytne poisťovateľ poistené plnenie podľa ustanovení poistnej zmluvy, VPP PPKL 14 a tejto doložky.

HNUTEĽNÉ VECI UMIESTNENÉ V UZAMKNUTÝCH STAVBÁCH (budovy, haly, sklady a pod.)

Tabuľka č. 1

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 2 000	D1 + O1 + DUC*
do 3 000	D2 + O1 + DUC*
do 5 000	D3 + O1 + DUC*
do 10 000	D3 + EZS1 + O1 + DUC*
do 16 000	D4 + O2 + DUC* alebo D3 + EZS1 + O2 + DUC*
do 33 000	D4 + EZS1 + O2 + DUC* alebo D3 + EZS2 + O2 + DUC*
do 170 000	D5 + EZS2 + O2 + DUC* alebo D5 + EZS1 + SS1 + O1 + DUC* alebo D4 + EZS3 + O1 + DUC*
do 300 000	D5 + EZS3 + O2 + DUC* alebo D5 + EZS2 + SS1 + O1 + DUC* alebo D4 + EZS1 + SS2 + O1 + DUC*
nad 300 000	Podľa osobitného dojednania v poistnej zmluve

*V prípade odcudzenia predmetu poistenia cez dvere na únikovej ceste (ďalej len „DUC“), bude poistné plnenie vyplatené podľa stupňa zabezpečenia dverí na únikovej ceste v zmysle tabuľky „KÓDY PRE ZABEZPEČENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ, PEŇAZÍ, CENNOSTÍ A CENÍN A PRE PREPRAVU PEŇAZÍ“ časť Zabezpečenie dverí / DUC.



**HNUTEĽNÉ VECI UMIESTNENÉ NA VOĽNOM PRIESTRANSTVE MIMO UZAMKNUTÚ STAVBU
(v areáli podniku, závodu, na stavenisku, na mieste montáže)**

Tabuľka č.2

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 2 000	VP 1
do 16 000	VP 2
do 33 000	VP 3
do 170 000	VP 4
nad 170 000	Podľa osobitného dojednanía v poistnej zmluve

HNUTEĽNÉ VECI UMIESTNENÉ VO VÝKLADOCH

Tabuľka č.3

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE VÝKLADU
do 2 000	O1
do 3 300	O2 alebo O3
do 10 000	O2 + O3
nad 10 000	Podľa osobitného dojednanía v poistnej zmluve

Dojednáva sa, že cennosti zlatníctiev, klenotníctiev, hodinárstiev a pod. sú mimo prevádzkových hodín poistené, pokiaľ sú uložené v trezore príslušnej bezpečnostnej triedy.

PENIAZE V REGISTRAČNEJ POKLADNI, PRÍRUČNEJ POKLADNI, MOBILNOM TREZORE

Tabuľka č.4

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE OBJEKTU
do 1 500	O2 + D2
do 3 000	EZS1 alebo funkčné mreže na všetkých oknách aj dverách
do 5 000	EZS2
nad 5 000	Podľa osobitného dojednanía v poistnej zmluve

PREPRAVA PEŇAZÍ, CENNOSTÍ, CENÍN

Tabuľka č.5

LIMIT PLNENIA €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE PRI PREPRAVE
do 5 000	PP1
do 10 000	PP2
do 16 000	PP3
do 33 000	PP4
nad 33 000	Podľa osobitného dojednanía v poistnej zmluve



Dojednáva sa, že pri preprave peňazí, cenností a cenín musia byť dodržané nasledovné podmienky:

1. Osoby vykonávajúce prepravu a ozbrojené osoby sprevádzajúce prepravu (ďalej len „sprevádzajúce osoby“) nesmú byť mladšie ako 18 rokov a staršie ako 62 rokov, musia byť spoľahlivé, bezúhonné, vhodné (t.j. fyzicky zdatné a psychicky odolné) a pre uvedené účely špeciálne vycvičené a vyškolené.
2. Pri preprave vozidlom (osobným, nákladným, špeciálnym a pod.) sa vodič nepovažuje za osobu vykonávajúcu prepravu alebo za sprevádzajúcu osobu.
3. Dopravné trasy prepravy vozidlom musia byť nepravidelne menené.
4. Sprevádzajúce osoby nesmú byť s trasou a cieľom prepravy oboznámené vôbec.
5. Preprava nesmie byť prerušovaná z iných dôvodov ako z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej premávky.
6. Druh prepravovaných peňazí alebo cenín, ich množstvo a doba, kedy bude preprava vykonávaná, musia byť utajené pred nepovolnými osobami. Zo sprevádzajúcich osôb smú byť tieto údaje známe len osobe zodpovednej za prepravu cenností.
7. V prípade použitia viac ako jedného bezpečnostného kufrika musí byť hodnota prepravovaných peňazí alebo cenín rovnomerne rozložená do jednotlivých bezpečnostných kufrikov.

PENIAZE, CENINY, CENNOSTI, KLENOTY UMIESTNENÉ V SKRIŇOVOM TREZORE (ST)

Tabuľka č.6

BEZPEČNOSTNÁ TRIEDA ST	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE TREZORU / LIMIT PLNENIA V €			
	D1+O1	D2+O2+EZS1	D3+O2+EZS2+SS1	D4+O2+EZS3+SS2
0	2 000	6 000	8 000	10 000
I	10 000	15 000	20 000	26 000
II	16 000	30 000	70 000	100 000
III	33 000	80 000	180 000	270 000
IV	66 000	200 000	350 000	540 000
V	100 000	300 000	550 000	700 000
VI	130 000	400 000	650 000	850 000

PENIAZE, CENINY, CENNOSTI UMIESTNENÉ V KOMOROVOM TREZORE (KT)

Tabuľka č.7

BEZPEČNOSTNÁ TRIEDA KT	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE TREZORU / LIMIT PLNENIA V €				
	KT1	KT2	KT3	KT4	KT5
VII	150 000	500 000	1 000 000	1 800 000	2 500 000
VIII	200 000	750 000	1 500 000	2 300 000	3 000 000
IX	300 000	1 000 000	2 000 000	2 800 000	3 300 000
X	500 000	1 500 000	3 000 000	5 000 000	7 000 000
XI	750 000	2 500 000	5 000 000	7 500 000	10 000 000
XII	1 000 000	3 500 000	7 000 000	13 000 000	17 000 000



LÚPEŽ VECÍ V MIESTE POISTENIA

Tabuľka č.8

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 3 000	Trvale prítomná obsluha
do 5 000	Trvale prítomná obsluha + EZS4
do 8 000	Trvale prítomná obsluha + EZS4 + panik tlačidlo s vývodom na PCO
nad 8 000	Podľa osobitného dojednania v poisťnej zmluve

KÓDY PRE ZABEZPEČENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ, PEŇAZÍ, CENNOSTÍ A CENÍN A PRE PREPRAVU PEŇAZÍ

KÓD	ZABEZPEČENIE VSTUPNÝCH DVERÍ
D1	Všetky vstupné dvere uzamknuté bez bližšej špecifikácie.
D2	Všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru so zámkom s cylindrickou vložkou alebo s dózickým zámkom a prídavným bezpečnostným zámkom.
D3	Všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru so zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a prídavným bezpečnostným zámkom.
D4	<p>Ak sú všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru plné musia byť opatrené zábranou proti vysadeniu a osadené zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním (ďalej len „bezpečnostný uzamykací systém“).</p> <p>Ak sú vstupné dvere presklené, musí byť presklená časť:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osadená funkčnou mrežou alebo - funkčnou uzamykateľnou roletou alebo - bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou s min. hr. 200µm <p>Ak sú vstupné dvere dvojkridlové, musia byť opatrené zabezpečením proti vyháčkovaniu (odisteniu zástrčiek pevnej polovice dverí).</p> <p>Zárubne dverí musia byť zabezpečené proti rozťahnutiu (špeciálnym zariadením, zabetónovaním, a pod.).</p>
D5	<p>D3 + všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru sú opatrené:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prídavným bezpečnostným zámkom súčasne so zábranou proti vysadeniu a vyrazeniu alebo - uzamykateľnou dverovou závorou <p>Všetky vstupné dvere musia byť:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimálnej hrúbky 40mm alebo - po celej ploche opatrené z vnútornej strany oceľovým plechom s minimálnou hrúbkou 1mm.



DUC	<p>V prípade odcudzenia predmetu poistenia cez dvere na únikovej ceste <u>z vnútornej strany</u> stavby (budovy, haly, sklady a pod.), bude poistné plnenie poskytnuté do výšky limitu plnenia podľa spôsobu zabezpečenia nasledovne:</p> <p>Limit plnenia 30% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - únikový východ bez dodatočného zabezpečenia <p>Limit plnenia 70% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - zabezpečenie únikových východov sirénou prípadne elektromechanickým uzamykacím zariadením (<i>umožňujú ihneď odomknúť zabezpečené dvere v únikových cestách pri aktivácii pohotovostného tlačidla</i>) <p>Limit plnenia 100% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - blokovanie únikových východov magnetickým zámkom s napojením na systém EPS, pričom odblokovanie dverí je potvrdené signálom z dvoch nezávislých detektorov EPS (napr. kombinácia 2-3 tlačidlových hlásičov, prípadne jeden tlačidlový hlásič a jeden detekčný optický/dymový hlásič).
	<p>V prípade odcudzenia predmetu poistenia cez dvere na únikovej ceste <u>z vonkajšej strany</u> stavby (budovy, haly, sklady a pod.), bude poistné plnenie poskytnuté do výšky limitu plnenia podľa spôsobu zabezpečenia nasledovne:</p> <p>Limit plnenia 30% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - únikový východ bez dodatočného zabezpečenia <p>Limit plnenia 70% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - EZS snímajúca priestor za vonkajšími únikovými dverami z vnútornej strany s napojením na SBS alebo pult centrálnej ochrany <p>Limit plnenia 100% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - trojbodové (vertikálne + horizontálne zaistenie) ktoré poskytne tri body kotvenia k zárubni alebo - skryté závesy dverí únikového východu + EZS snímajúca priestor za únikovými dverami z vnútornej strany.

KÓD	ZABEZPEČENIE OKIEN, VÝKLADOV, INÝCH OTVOROV
O1	Všetky okná plne zasklené, uzatvorené z vnútornej strany tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
O2	<p>O1+ okná, výklady a ostatné otvory do uzamknutého priestoru nachádzajúce sa nižšie ako 2,5m nad okolitým terénom alebo nad inými vstup uľahčujúcimi konštrukciami (rímsa, strecha, konáre stromu, bleskozvod, schodište, pavlač, inštalovaná lešenárska konštrukcia, prístavok a pod.) musia byť opatrené:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkčnou mrežou alebo - funkčnou okenicou alebo - funkčnou uzamykateľnou roletou alebo - bezpečnostným sklom alebo - bezpečnostnou fóliou s hrúbkou min. 200µm.
O3	O1 + EZS s inštalovanými snímačmi rozbitia skla



KÓD	ZABEZPEČENIE OBJEKTOV EZS
EZS1	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s lokálnym vyvedením signálu. Systém EZS musí spĺňať podmienky zabezpečenia príslušnej STN.
EZS2	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s lokálnym vyvedením signálu do miesta stálej obsluhy alebo prostredníctvom automatického telefónneho voliča (ďalej ATV) na mobilný telefón minimálne dvoch oprávnených osôb schopných zaistiť účinný zásah proti páchatelovi. Systém EZS musí byť minimálne 2. stupňa zabezpečenia podľa príslušnej STN.
EZS3	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s vyvedením signálu na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej) s maximálnou dobou dojazdu 10 minút. Systém EZS musí byť minimálne 3. stupňa zabezpečenia podľa príslušnej STN.
EZS4	Inštalovaný kamerový systém s archiváciou záznamu min. 10 dní a miestom archivovania mimo snímaný objekt.

KÓD	ZABEZPEČENIE OBJEKTOV STRÁŽNOU SLUŽBOU
SS1	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne jednočlennou strážnou službou, ktorej každý člen je vybavený obranným prostriedkom.
SS2	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne dvojčlennou strážnou službou, ktorej každý člen je vybavený obranným prostriedkom.
SS3	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne dvojčlennou strážnou službou pričom, každý člen je ozbrojený strelnou zbraňou.

KÓD	ZABEZPEČENIE HNUTEL'NÝCH VECÍ NA VOĽNOM PRIESTRANSTVE
VP1	Parcela/pozemok úplne oplotená, bez možnosti voľného vstupu, s minimálnou výškou oplotenia 180cm a bránami uzamknutými visiacim zámkom s priemerom strmeňa minimálne 8mm.
VP2	VP1+ - priestor je osvetlený - všetky vstupy a brány sú uzamknuté bezpečnostným zámkom minimálne 2. bezpečnostnej triedy podľa príslušnej STN (môže byť aj visiaci) - v mimopracovnej dobe je priestor strážený kvalifikovanou, min. jednočlennou strážnou službou vybavenou obranným prostriedkom <u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Strážna služba nie je nutná, ak je priestor chránený systémom EZS s vyvedením na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), s maximálnou dobou príjazdu do 10 minút.
VP3	VP1+ - priestor je osvetlený - všetky vstupy a brány sú uzamknuté bezpečnostným zámkom minimálne 3. bezpečnostnej triedy podľa príslušnej STN (môže byť aj visiaci) - v mimopracovnej dobe je priestor strážený kvalifikovanou, min. dvojčlennou strážnou službou vybavenou obranným prostriedkom <u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Ak je priestor stráženého pozemku chránený EZS s vyvedením na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), postačuje jednočlenná strážna služba.
VP4	VP3 + plot musí mať vrcholovú ochranu s ostnatým drôtom. <u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Vrcholovú ochranu plota ostnatým drôtom je možné nahradiť kamerovým systémom s vývodom, na stanovište strážnej služby.



KÓD	ZABEZPEČENIE KOMOROVÉHO TREZORU*
KT1	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, s lokálnym vyvedením signálu.
KT2	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, s lokálnym vyvedením signálu do miesta stálej obsluhy, alebo prostredníctvom ATV na mobilný telefón minimálne dvoch oprávnených osôb schopných zaistiť účinný zásah proti páchatelovi.
KT3	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, napojená na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), s maximálnou dobou príchodu do 10 minút.
KT4	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, napojená na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), s maximálnou dobou príchodu do 10 minút + ozbrojená strážna služba, najmenej jednočlenná.
KT5	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, napojená na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej) s maximálnou dobou dojazdu 10 minút + ozbrojená strážna služba najmenej dvojčlenná.

*Ak je budova vybavená EZS a trezor je vybavený pripojením na EZS, musí byť trezor pripojený k EZS budovy

KÓD	ZABEZPEČENIE PREPRAVY PEŇAZÍ, CENNOSTÍ, CENÍN
PP1	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uložené v pevnej, riadne uzavretej taške alebo kufríku. Prepravu vykonáva jedna osoba, ktorá je odborne poučená a vybavená obranným prostriedkom.
PP2	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uzamknuté v bezpečnostnom kufríku určenom na prenos cenností, bez bližšej špecifikácie odolnosti. Prepravu vykonáva jedna osoba, ktorá je odborne poučená a vybavená obranným prostriedkom.
PP3	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uzamknuté v bezpečnostnom kufríku určenom na prenos cenností, ktorý je vybavený funkčným bezpečnostným zariadením, ako je napríklad siréna, dymovnica alebo farbiaci modul. Prepravu vykonávajú dve odborne poučené osoby, ktoré sú vybavené obranným prostriedkom.
PP4	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uzamknuté v bezpečnostnom kufríku určenom na prenos cenností, ktorého povinnou súčasťou je farbiaci modul. Prepravu vykonávajú dve odborne poučené a vyškolené osoby v osobnom automobile, ktoré sú vybavené obranným prostriedkom, pričom aspoň jedna z nich je ozbrojená strelnou zbraňou pripravenou na obranu.



VÝKLAD POJMOV

1. **Bezpečnostná cylindrická vložka** je cylindrická vložka, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhataniu).
2. **Bezpečnostná fólia** je fólia ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy. Jej hlavná úloha je spomaliť, alebo úplne eliminovať násilné vniknutie do objektu. Pri rozbití presklenej plochy udržuje úlomky skla pohromade.
3. **Bezpečnostné (ochranné) kovanie** je kovanie, ktoré spĺňa požiadavky príslušnej normy, minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dveri).
4. **Bezpečnostné dvere** sú dvere, ktoré spĺňajú požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3. Tieto dvere sú opatrené bezpečnostným uzamykacím systémom. Majú zodpovedajúcu pevnosť, napr. zosilnenie výstuhou dverového krídla (krídel) plechom alebo mrežou, zosilnenými závesmi so zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú opatrené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom.
5. **Bezpečnostné sklo** je zasklenie (napr. vrstvené bezpečnostné sklo, bezpečnostné sklo s drôtenou vložkou, sklenené tabule s nalepenou fóliou a pod.), ktoré spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v triede odolnosti P1A, resp. P1.
6. **Bezpečnostný kufrik** je kufor na prepravu cenností, certifikovaný akreditovaným certifikačným orgánom na certifikáciu výrobkov, ktorý je zabezpečený poistným zariadením, ktoré po vytrhnutí kufra uvedie do činnosti zvukový, prenikavý, nepretržitý signál, trvajúci min. 5 minút.
7. **Bezpečnostný uzamykací systém** je komplet tvorený bezpečnostným, stavebným (zadlabávacím) zámkom, bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred vyhataním, rozlomením, vytrhnutím a odvrátením a nesmie byť demontovateľný z vonkajšej strany dveri).
8. **Bezpečnostný visiaci zámok** je zámok, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3, alebo taký bezpečnostný visiaci zámok, ktorý je predovšetkým odolný proti vyhataniu a je vybavený strmeňom HARDENED s priemerom najmenej 12 mm alebo s priemerom najmenej 8 mm, pokiaľ je strmeň tvarovo chránený proti prestrihnutiu alebo prepíleniu. Oká, ktorými prechádza strmeň visiaceho zámku, musia mať mechanickú odolnosť zodpovedajúcu odolnosti strmeňa visiaceho zámku a nesmú byť z vonkajšej strany demontovateľné.
9. **Ceniny / cennosti** sú drahé kovy a predmety z nich vyrobené, klenoty, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a pod.
10. **Cylindrická vložka** je vložka zámku tvorená valcovými stavítkami rôznej dĺžky zoradenými za sebou a uloženými v otočnom valci (cylindri).
11. **Dózický zámok** je zámok, ktorého uzamykacia zostava je rozšírená o stavítka, ovládané kľúčom s jednostranným ozubením.
12. **Dvere na únikovej ceste** sú dvere, ktoré sú v zmysle projektu požiarnej bezpečnosti stavby vsadené do únikovej cesty.
13. **Dverová závora** je závora, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni dverové krídlo pred otvorením násilným vyrazením, roztiahnutím zárubne a vysadením z vonkajšej strany).
14. **Elektronická zabezpečovacia signalizácia (EZS)** je poplachový systém narušenia, ktorý sa využíva predovšetkým na signalizáciu napadnutia/narušenia objektu. Vyhodnotený signál prenesie na sirénu, telefónnu linku v sieti TCP/IP alebo GSM na vopred určené telefónne čísla alebo PCO. Prenosové prvky musia byť schválené telekomunikačným úradom SR. K systému musí byť vystavená východzia odborná prehliadka a sprievodná dokumentácia, musia sa na ňom vykonávať pravidelné odborné prehliadky a skúšky činnosti v zmysle platných technických noriem pre poplachové systémy.
15. **Farbiaci modul** je zariadenie, ktoré pri neoprávnenej manipulácii s bezpečnostným kufrom znehodnotí jeho obsah nezmývateľnou farbou.
16. **Funkčná mreža** je mreža, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2, alebo taká mreža, ktorej oceľové prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze minimálne 1 cm². Veľkosť ôk smie byť najviac 250 x 150 mm. Mreža musí byť dostatočne tuhá



(napr. zvarovaná) a musí byť z vonkajšej strany pevne, nerozoberateľným spôsobom ukotvená (zamurovaná, zabetónovaná, pripevnená a pod.) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacimi zámkami v závislosti od veľkosti mreže, minimálne však v štyroch bodoch (ukotveniach). Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vykazuje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).

17. **Funkčná okenica** je okenica, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2 alebo taká okenica, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
18. **Funkčná uzamykateľná roleta** je roleta, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2, alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
19. **Komorový trezor** je úschovný objekt zaisťujúci ochranu pred vlámaním, ktorý v zatvorenom stave vykazuje dĺžky vnútorných strán väčšie ako 1m vo všetkých smeroch. Môže to byť na mieste odliaty železobetónový úschovný objekt (alebo je zostavený z prefabrikátov), ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy. Dvere komorového trezora musia vykazovať minimálne takú prielomovú odolnosť ako steny, podlaha a strop trezora.
20. **Miesto stálej obsluhy** je miesto, kde je trvale prítomná aspoň jedna, zamestnávateľom poverená osoba.
21. **Mobilný trezor** (mobilný skriňový trezor) je úschovný objekt, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy.
22. **Obranný prostriedok** je napríklad paralyzujúci sprej alebo pištoľ na plynové alebo nervové náboje, elektrický paralyzátor, teleskopický obušok, tonfa, a pod.
23. **Panik tlačidlo** je tlačidlo, pomocou ktorého sa vyšle núdzový signál na PCO.
24. **Peniaze** sú platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince, ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov.
25. **Plné dvere** sú dvere, ktoré majú pevnú konštrukciu napr. hladké otočné s polodrážkou, jednokrídlové s hrúbkou min. 40 mm (rám – ihličnaté rezivo; výplň – papierová voština nevystužená; plášť – drevovláknitá doska tvrdá, lisovaná hrúbky 3,3 mm).
26. **Prídavný bezpečnostný zámok** je ďalší zámok, ktorým sú dvere zamknuté a ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhataniu, prípadne rozlomeniu vložky).
27. **Príručná pokladňa** je jednoplášťový úschovný objekt spĺňajúci príslušné normy, vyrobený z oceľového plechu hrúbky 2-3 mm, určený pre krátkodobú úschovu cenností. Uzamykací mechanizmus tvorí jednoduchá cylindrická vložka, dózický alebo motýlikový zámok.
28. **Pult centralizovanej ochrany (PCO)** je trvalo obsluhované, vzdialené stredisko usporiadané na prijatie podrobnej informácie o stave chráneného objektu, ktoré prevádzkuje Súkromná bezpečnostná služba, Polícia SR alebo Mestská polícia.
29. **Skriňový trezor** je úschovný objekt, ktorý chráni svoj obsah proti vlámaniu a ktorý v uzatvorenom stave má dĺžku aspoň jednej vnútornej strany menšiu alebo rovnú 1m. Musí spĺňať požiadavky príslušnej normy. Trezor s hmotnosťou do 500 kg musí byť v uzamknutom stave nerozoberateľným spôsobom ukotvený – pripevnený k podlahe, stene alebo musí byť zabudovaný do steny alebo do podlahy. Za trezor sa nepovažuje príručná pokladnica.
30. **Strážna služba** – je súkromná bezpečnostná služba (SBS) / vlastná bezpečnostná služba, ktorá musí:
 - byť fyzicky zdatná, zdravotne spôsobilá a na tento výkon riadne vyškolená a poučená,
 - byť kontrolovaná menovite určeným zamestnancom poisteného, ktorý bude kontrolovať výkon a kvalitu vykonávanej strážnej služby, vrátane kontroly všetkých záznamov,
 - byť staršia ako 18 rokov a mladšia než 62 rokov,
 - vykonávať kontrolu oplotenia, uzatvorenia a uzamknutia budov,
 - vykonávať pochôdzky podľa knihy pochôdzok (záleží na veľkosti, členitosti, rizikivosti a pod. stráženého objektu) najmenej však 1 x za 60 minút),
 - každú pochôdzku zapísať do knihy pochôdzok s uvedením času pochôdzky alebo iným preukázateľným spôsobom viesť evidenciu a prípadné zistené závady zapísať do knihy závad a pod.,
 - byť vybavená spojovacou technikou tak, aby pri vykonávaní pochôdzok boli jednotliví členovia strážnej služby v spojení. Ďalej musí byť strážna služba vybavená takou spojovacou technikou,



- aby mohla bezodkladne privolať políciu či inú podobnú pomoc v prípade zistenia krádeže vlámaním alebo v prípade lúpeže,
- byť vykonávaná tak, aby v prípade viacčlennej strážnej služby bol jeden člen trvalo na stálom mieste strážnej služby (vrátnica, hlavné stanovisko strážnej služby).
31. **Strelná zbraň** zodpovedajúca výkladu pojmov zákona 190/2003 §2 písmeno c) odsek 1, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12.
32. Tam, kde je v texte uvedené „**príslušné normy**“, rozumie sa tým platné STN, t. j. pre:
- bod 3 a 6 výkladu pojmov norma STN EN 356 Sklo v stavebníctve – bezpečnostné zasklenie – Skúšanie a klasifikácia odolnosti proti ručnému útoku;
 - body 1, 3, 4, 7, 8, 12, 15, 17, a 25 výkladu pojmov norma STN P ENV 1627 Okná, dvere, uzávery – Odolnosť proti vlámaniu – Požiadavky a triedenie v nadväznosti na STN P ENV 1630 Skúšobná metóda na určenie odolnosti proti ručným pokusom o vlámanie;
 - body 18, 20, 26 a 28 výkladu pojmov norma STN EN 1143-1 Bezpečnostné úschovné objekty – Požiadavky, klasifikácia a metódy skúšania odolnosti proti vlámaniu.
 - Tabuľka Zabezpečenie objektov EZS: do 1.11.2001 STN 33 4590, od 1.1.2011 platí STN EN 50 131-1
33. **Uzamknutý priestor** je taký, ktorý poistený užíva v súlade s právom. Tento priestor musí mať riadne zatvorené, zaistené a zamknuté všetky vstupné dvere (táto definícia sa nevzťahuje na dvere na únikovej ceste, ktoré sú v zmysle projektu požiarnej bezpečnosti stavby vsadené do únikovej cesty), riadne zatvorené a zvnútra zaistené všetky okná a riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné zvonku prístupné otvory.
34. **Vrcholová ochrana s ostnatým drôtom** je na vrchnej časti plota špirálovite prichytený alebo priamočiaro natiahnutý ostnatý drôt.
35. **Zabezpečenie proti vyháčkovaniu** je zariadenie zabraňujúce odisteniu zástrčiek pevnej polovice dvojkrídlových dverí ich uzamknutím, priskrutkovaním alebo prekrytím.
36. **Zábrana proti vysadeniu a vyrazeniu** je zariadenie, ktoré zabraňuje nadvihnutiu dverového krídla a jeho vysadeniu zo závesov a ďalej vyrazeniu dverového krídla na strane závesov.

Dojednáva sa, že v čase poistnej udalosti musia byť všetky bezpečnostné a technické zariadenia funkčné a aktívne (zapnuté), a všetky trezory musia byť v čase poistnej udalosti riadne uzamknuté.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Generali Poist'ovňa, a. s., ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame, (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

Prevádzkovateľ osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., vrátane odštepných závodov Európska cestovná poisťovňa a Genertel
so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04, Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1325/B (ďalej len ako „Generali Poist'ovňa, a. s.“).

Účely spracúvania osobných údajov zo strany Generali

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna) a manažérskych analýz
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov
- likvidácia poisťných udalostí
- zaistenie
- kontrola kvality a dokumentácia uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom hlasových záznamov
- vybavovanie sťažností
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- aktívne súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- pasívne súdne spory
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu
- súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve), uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana jeho práv a právom chránených záujmov Generali Poist'ovňa, a. s., (účel riadenia rizika podvodu) a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu) a súhlas dotknutej osoby (súťaže).

Dotknuté osoby

Generali Poist'ovňa, a. s., spracúva osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poisťného, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o potenciálnych klientoch (ďalej aj ako „dotknutá osoba“).

Kategórie spracúvaných osobných údajov

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo)
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa)
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie)
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má dotknutá osoba uzavreté s Generali Poist'ovňa, a. s.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- posudkoví lekári
- znalci
- SLASPO
- Slovenská kancelária poisťovateľov
- Sociálna poisťovňa
- NBS
- exekútori
- orgány činné v trestnom konaní
- súdy

Doba uchovávanía osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s., je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, t. j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však päť rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

Profilovanie

Generali Poist'ovňa, a. s., vykonáva v rámci svojej činnosti aj profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom riadneho uzavretia poistnej zmluvy, kalkulácie poistného a správy poistnej zmluvy.

Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od poisťovne Generali prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právny základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Generali Poist'ovňa, a. s., si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Generali Poist'ovňa, a. s., oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

Kontakt na osobu zodpovednú za dohľad nad ochranou osobných údajov

Generali Poist'ovňa, a. s.
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A
841 04 Bratislava
E-mail: [REDACTED]

Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke www.generali.sk a vo všetkých pobočkách Generali Poist'ovňa, a. s.