

ZMLUVA O SERVISNO MATERIÁLOVOM ZABEZPEČENÍ (bez dodávky papiera)

číslo: SM 103/2022 OZ_221/2022

I. Zmluvné strany :

Dodávateľ : ROBINCO Slovakia, s.r.o., Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina
 IČO: 31611630, DIČ: 2020444140, IČ: DPH: SK2020444140
 zastúpený : Ing. Jaroslavom Krbilom - konateľom spoločnosti
 Bankové spojenie: ČSOB, a.s., pobočka Žilina, IBAN: SK17 7500 0000 0001 8428 4123, SWIFT: CEKOSKBX
 Spoločnosť zapísaná v Obch.registri Okresného súdu v Žiline, vložka č. 2088/L

Užívateľ : Mesto Topoľčany, M. R. Štefánika 1/1, 955 01 Topoľčany
 IČO:00 311 162, DIČ: 2021248537
 zastúpený: JUDr. Alexandra Gieciová – primátorka mesta
 Bankové spojenie: VÚB Topoľčany, IBAN: SK2302000000000000227192

II. Predmet plnenia:

Dodávateľ a užívateľ uzatvárajú túto zmluvu o servisnom a materiálovom zabezpečení na stroj (zariadenie): **Konica Minolta bizhub C257i (v.č. ACVD021017383)** s týmto príslušenstvom: stolík a podávač originálov.

Dodávateľ počas trvania tejto zmluvy v pracovnej dobe servisného strediska (pondelok – piatok 7:30 – 16.00 h) s ohľadom na typ stroja, formu jeho vlastníctva a užívania, ako aj v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami a Protokolom o dodaní stroja zabezpečí nasledujúce služby:

- bezchybnú prevádzku stroja a vykonávanie opakovanej pravidelnej údržby stroja počas trvania zmluvného vzťahu
- dodanie spotrebného materiálu do miesta prevádzky zariadenia pre stanovený počet kópií za mesiac
- odstránenie eventuálnych väd, vrátane zaistenia a výmeny náhradných dielov potrebných k ich odstráneniu

III. Doba plnenia:

Základná doba poskytovania služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy je stanovená na dobu určitú: **48 mesiacov**.

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom: **dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle užívateľa.**

V prípade ak táto zmluva nadobúda účinnosť v priebehu mesiaca, t.j. nie v 1. dni v mesiaci, predlžuje sa doba poskytovania služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy o počet dní od začatia účinnosti zmluvného vzťahu do 1. dňa najbližšieho mesiaca.

IV. Miesto plnenia:

Dodávateľ poskytne plnenie užívateľovi na adrese: M. R. Štefánika 1/1, Topoľčany

V. Cena za poskytované služby a splatnosť faktúr:

Mesačný poplatok za zhotovené kópie je stanovený ako násobok skutočného počtu vyhotovených kópií/výtlačkov formátu A4 alebo ich ekvivalentu a ceny za jednu kópiu/výtlačok: **čiernobiela A4: 0,012 Euro bez DPH , farebná A4: 0,120 Euro bez DPH**

V poplatku za skutočne zhotovené kópie je započítaný spotrebný materiál (bez papiera) a servisné zabezpečenie pokiaľ sa nejedná o záady zapríčinené nesprávnou obsluhou v zmysle bodu 4. Všeobecných zmluvných podmienok.

Splatnosť faktúr súvisiacich so zmluvou je 14 dní od doručenia faktúry.

Ceny boli stanovené dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z.z.v znení neskorších predpisov a novelizácií.

VI. Prevádzkové parametre stroja:

Maximálne doporučené zaťaženie stroja je 7000 kópií / výtlačkov A4 za mesiac

Interval pravidelnej údržby stroja je stanovený na vyhotovenie 150.000 výtlačkov pri stanovenej paušálnej záťaži stroja.

Ostatné prevádzkové parametre a výrobné čísla predmetného stroja a príslušenstva sú uvedené v Preberacom protokole.

VII. Záverečné ustanovenia:

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú Všeobecné zmluvné podmienky uvedené na druhej strane tejto zmluvy a Protokol o dodaní stroja vrátane Prevádzkového listu, ktorý užívateľ obdrží v deň nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Akékoľvek vzťahy v tejto zmluve výslovne neupravené sa riadia príslušnými predpismi Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacich zákonov a predpisov platných v SR.

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.

V Topoľčanoch dňa _____

V Žiline dňa _____

 Užívateľ
 JUDr. Alexandra Gieciová
 primátorka mesta

 Dodávateľ
 Ing. Jaroslav Krbila
 ROBINCO Slovakia s.r.o.

Všeobecné zmluvné podmienky k Zmluve o servisnom a materiálovom zabezpečení (bez dodávky papiera)

1. Dodávateľ sa zaväzuje riadne plniť túto zmluvu v dohodnutom rozsahu predmetu plnenia. Dodržanie doby plnenia je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti užívateľa.
2. Táto zmluva sa vzťahuje na stroj uvedený v tejto zmluve, prípadne na jeho prídavné zariadenia dokúpené u dodávateľa po uzavretí tejto zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vyškoliť na obsluhu dvoch pracovníkov užívateľa. Zaškolenie ďalších osôb podľa želania užívateľa nie je súčasťou tejto zmluvy a bude vykonané za úplatu.
4. Užívateľ sa zaväzuje plniť všeobecné zmluvné podmienky i to, že bude užívať zmluvou určený stroj či zariadenie v súlade s Návodom na použitie a Preberacím protokolom pre dodaný stroj. V prípade, že by došlo k porušeniu uvedených podmienok užívateľom, budú vzniknuté škody a ich odstránenie účtované v plnom rozsahu užívateľovi nad rámec tejto zmluvy.
5. Užívateľ sa zaväzuje ohlásiť dodávateľovi vopred akúkoľvek zmenu umiestnenia stroja a dodávateľ si vyhradzuje právo na asistenciu servisného technika pri premiestňovaní stroja. Náklady spojené s premiestnením stroja, jeho odbornou inštaláciou, ako aj škody vzniknuté na stroji neodborným zásahom pri jeho premiestnení hradí užívateľ mimo poplatkov stanovených touto zmluvou. Ďalej sa užívateľ zaväzuje poskytnúť pracovníkom dodávateľa v rámci bežnej pracovnej doby prístup ku stroju a potrebný priestor (v súlade s STN) nutný na opravu stroja. Dodávateľ má právo odmietnuť servisný zákrok, ak umiestnenie stroja neumožňuje uskutočniť servisné úkony. Uskutočnenie servisných prác, príp. nástup na servisný zákrok mimo bežnú pracovnú dobu servisného strediska je nutné dojednať s dispečingom servisného strediska minimálne tri pracovné dni vopred. Na servisné služby cez sviatky, dni voľna a mimo pracovnej doby sa táto zmluva predmetne nevzťahuje.
6. Užívateľ sa zaväzuje po dobu trvania zmluvy pri používaní stroja používať spotrebný materiál a náhradné diely výhradne od dodávateľa. Taktiež sa zaväzuje používať papier určený pre tlačiarne a kopírovacie stroje minimálne triedy kvality „B“ a v prípade farebnej tlače minimálne triedy kvality „A“. Dodávateľ sa zaväzuje v rámci svojej vyššie uvedenej pracovnej doby servisného strediska zabezpečiť pravidelnú údržbu, dodanie náhradných dielov a spotrebného materiálu v dohodnutých časových termínoch. Dodávateľ sa tiež zaväzuje v rámci svojej pracovnej doby zabezpečiť servisný zásah a opravu stroja v prípade výskytu závady. Zmluvné strany dohodli, že technik sa dostaví na servisný zákrok najneskôr do 2 pracovných dní od nahlásenia potreby servisného zásahu servisnému stredisku: **Žilina** tel.: 041/7635302, 7003651, fax: 041/7644279. V prípade, ak nie je možné opraviť stroj do 5 pracovných dní od nahlásenia opravy, dodávateľ zapožičia adekvátny náhradný stroj na obdobie nutné na opravu pôvodného stroja. V prípade nedodržania termínu zo strany dodávateľa si môže užívateľ účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z obstarávacej ceny stroja denne.
7. Užívateľ sa zaväzuje nahlasovať potrebu servisného zásahu v prípade výskytu závady na horeuvedených telefonických alebo faxových číslach.
8. Dodanie spotrebného materiálu, t.j. tonera a pod. bude uskutočňované pri nadobudnutí tejto zmluvy a následne súčasne s výkonom pravidelných údržieb, prípadne na základe telefonickej objednávky užívateľa. Objem dodávky spotrebného materiálu bude zodpovedať dohodnutej paušálnej spotrebe počas intervalu medzi dvoma pravidelnými údržbami. Každú dodávku spotrebného materiálu užívateľ potvrdí dodávateľovi na dodacom príp. zákazkovom liste.
9. Pri dodávkach spotrebného materiálu nad dohodnutú paušálnu spotrebu bude táto dodávka fakturovaná nad rámec zmluvy v aktuálnych cenníkových cenách.
10. Dodávateľ má právo, ak by dochádzalo k opakovanému nadmernému zaťažovaniu stroja a tiež v prípade opakovaného prekročenia spotreby tonera o viac ako 50% na mesačný počet vyhotovených kópií oproti údajom výrobcu, úmerným spôsobom prepočítať cenu poskytovaných služieb prípadne odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou. K sledovaniu prevádzky slúži Prevádzkový list, ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy. Kópie formátu A3 sú počítané ako 2 kópie formátu A4. Obojstranná kópia je počítaná ako ekvivalent dvoch jednostranných kópií zhodného formátu.
11. Užívateľ je povinný akúkoľvek poistnú udalosť neodkladne nahlásiť dodávateľovi v záujme urýchleného obnovenia prevádzkyschopnosti stroja. Ak dôjde ku strate, odcudzeniu alebo úplnému zničeniu stroja poskytované ďalšieho plnenia zo strany dodávateľa touto udalosťou v zmysle tejto zmluvy končí.
12. Vady servisných zásahov a chyby dodaného spotrebného materiálu je užívateľ povinný písomne oznámiť dodávateľovi v lehote a postupom podľa OZ, vrátane uplatnenia nároku z chýb.
13. Drobné, nepodstatné chyby nemajú za následok odklad povinnosti uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby.
14. Fakturačným obdobím za poskytovanie servisného a materiálového zabezpečenia je obdobie kalendárneho mesiaca. Dohodnutý paušálny poplatok sa užívateľ zaväzuje uhradiť v termínoch splatnosti podľa faktúr vystavených dodávateľom. Prvú úhradu paušálneho poplatku, príp. jeho pomernej časti, uskutoční užívateľ na základe faktúry, ktorá mu bude doručená následne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy so splatnosťou 7 dní od vystavenia faktúry. V prípade, ak táto zmluva nadobudne účinnosť v priebehu kalendárneho mesiaca, t.j. nie v 1. deň mesiaca, užívateľ sa zaväzuje uhradiť pomernú časť dohodnutého paušálneho poplatku, vypočítaného ako podiel počtu dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy do posledného dňa mesiaca a počtu dní príslušného mesiaca. Na každú ďalšiu paušálnu úhradu dodávateľ vystaví užívateľovi faktúru vždy do 5. dňa v mesiaci a užívateľ vykoná úhradu na účet dodávateľa so splatnosťou 7 dní od vystavenia faktúry.
15. Cenu za kópie nad dohodnutý mesačný limit uhradí užívateľ na základe faktúry vystavenej vždy za uplynulý kalendárny mesiac. Užívateľ sa zaväzuje zaznamenať do Prevádzkového listu a nahlásiť stav počítadla s uvedením typu stroja a jeho výrobného čísla príslušnému servisnému stredisku na emailovú adresu zilina@robincio.sk, prípadne na telefónnom čísle uvedenom v bode 6. ku koncu každého kalendárneho mesiaca.
16. Pri uzatvorení peňažných záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy môže prenajímateľ účtovať nájomcovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Ak nájomca, hoci upomenutý, nezaplatil dlžné nájomné ani do splatnosti ďalšieho nájomného, má prenajímateľ podľa tejto zmluvy právo jednostranne odstúpiť od tejto zmluvy a to tak, že túto skutočnosť oznámi písomne doporučeným listom druhej strane. Účinky takéhoto jednostranneho odstúpenia od zmluvy nastávajú okamžite dňom doručenia. Po takomto odstúpení od zmluvy má dodávateľ nárok na úhradu dlžnej čiastky vrátane dohodnutých úrokov z omeškania a užívateľ je povinný splniť si všetky platobné povinnosti voči dodávateľovi a taktiež vrátiť dodávateľovi nespotrebovaný spotrebný materiál. Dodávateľ má ďalej právo jednostranne odstúpiť od zmluvy v prípade, ak servisný úkon na stroji vykoná iná osoba ako dodávateľ alebo užívateľ použije spotrebný materiál, ktorý nedodal dodávateľ a ak užívateľ aj napriek písomnému upozorneniu porušuje tieto zmluvné ustanovenia.
17. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu poskytovaných služieb s ohľadom na zmeny trhových podmienok s tým, že je povinný užívateľa o tejto skutočnosti písomne oboznámiť doporučeným listom (napr. zmena EURIBOR 12M, ceny spotrebného materiálu, náhradných dielcov, ceny PHM a pod.). Nové ceny potom platia po uplynutí trojmesačnej lehoty, ktorá sa počíta od prvého dňa mesiaca v ktorom bolo vyššie uvedené vyznenie doručené užívateľovi.
18. Dodávateľ nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ušlý zisk, ktorý užívateľovi vznikol pôsobením vyššej moci, zvýšením nákladov, prerušením prevádzky a ďalšími podobnými príčinami, ktoré vyplývajú z prevádzky stroja. Užívateľ nie je oprávnený požadovať od dodávateľa náhradu za nespotrebovaný spotrebný materiál.
19. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú.. (V prípade nadobudnutia účinnosti zmluvy v priebehu mesiaca sa doba trvania predlžuje o počet dní zodpovedajúce počtu dní od dodania do konca príslušného mesiaca). Výpoveď možno podať najskôr tri mesiace pred uplynutím dohodnutej doby tak, aby plnenie skončilo zároveň s dohodnutou dobou. Ak nie je daná výpoveď, mení sa zmluva na zmluvu na dobu neurčitú a každá zo strán ju môže ukončiť s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po dni doručenia výpovede.
20. Zmluva je spísaná v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá má platnosť originálu a každá zo strán obdrží po 1 vyhotovení.
21. Osoby podpisujúce túto zmluvu svojím podpisom zároveň potvrdzujú, že jej obsahu porozumeli, súhlasia s ním a že sú oprávnené k zastupovaniu zmluvnej strany.
22. Akékoľvek dodatky k tejto zmluve musia mať písomnú formu a musia byť podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
23. Táto zmluva je neprevoditeľná na tretiu osobu.

Podpis užívateľa