

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY ŠTANDARDNEJ PODPORY, ÚDRŽBY A ROZVOJA
IKT A NON-IKT INFRAŠTRUKTÚRY MINISTERSTVA VNÚTRA SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o
zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

číslo Objednávateľa: OVO1-2018/000461-002

číslo Poskytovateľa:

OBJEDNÁVATEĽ:

Obchodné meno: **Slovenská republika zastúpená Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky**
Sídlo: Pribinova 2, 812 72 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00 151 866

V zastúpení: Ing. Ondrej Varačka
generálny tajomník služobného úradu Ministerstva vnútra SR na základe
plnej moci č. p.: KM-OPS4-2018/001604-117 zo dňa 30.04.2018

Bankové spojenie:
IBAN:
Kontaktná osoba
v realizačných veciach: Ing. Pavol Maliarik
E-mail: pavol.maliarik@minv.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno: **Aliter Technologies, a.s.**
Sídlo: Turčianska 16, 821 09 Bratislava
IČO: 36 831 221
DIČ: 2022449319
IČ DPH: SK2022449319
Štatutárny organ: Ing. Peter Dostál, predseda predstavenstva
Osoba/y podpisujúca/e
zmluvu: Ing. Peter Dostál, predseda predstavenstva
Bankové spojenie:
IBAN:
Zápis: OR OS Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 5375/B
Kontaktná osoba
v realizačných veciach: Erik Flotischler, obchodný riaditeľ
Telefón:
E-mail: sales@aliter.com

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne ako „**Zmluvná strana**“.

1. Úvodné ustanovenia a účel zmluvy

- 1.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu v súlade s výsledkom verejnej súťaže, ktorej oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania (ďalej len „Verejné obstarávanie“) bolo uverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 100/2018 dňa 22.05.2018 pod značkou 7184 – MSS.
- 1.2 Účelom tejto Zmluvy je v súlade s výsledkom Verejného obstarávania zabezpečiť predmet zákazky podľa článku 3. a Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, ktorý bude v súlade s touto Zmluvou zabezpečovať Poskytovateľ pre Objednávateľa.
- 1.3 Na základe predloženej ponuky Poskytovateľa a v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) ako aj v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, uzatvára Objednávateľ s Poskytovateľom, ako úspešným uchádzačom, túto zmluvu o poskytovaní služby štandardnej podpory, údržby a rozvoja IKT a Non-IKT infraštruktúry Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „**Zmluva**“ alebo skrátené aj „**SLA**“), za účelom špecifikácie podmienok a rozsahu poskytovania pozáručného autorizovaného servisu/podpory, služieb technickej podpory a prevádzkových činností v pre hardvérové a softvérové produkty IKT a Non-IKT infraštruktúry Objednávateľa v lokalitách Banská Bystrica Tajov, Banská Bystrica Timravy a Bratislava Račianska (ďalej spolu len ako „**IKT a Non-IKT Infraštruktúra**“).

Vzhľadom na vyššie uvedené sa Zmluvné strany dohodli na nasledovnej zmluve:

2 Definície a pojmy

- 2.1 **IKT infraštruktúra:** je informačná a komunikačná infraštruktúra, ktorej bližšia špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 tejto SLA.
- 2.2 **Non-IKT infraštruktúra** je technologická infraštruktúra Objednávateľa, ktorej bližšia špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 tejto SLA.
- 2.3 **Čas zdržania nespôsobený Poskytovateľom:** technická, či iná prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli Poskytovateľa a ktorá mu neumožňuje neutralizáciu problému (predovšetkým prípad, keď je problém na strane providera alebo inej tretej osoby poskytujúcej Objednávateľovi služby relevantné pre prevádzku IKT a Non-IKT Infraštruktúry, ako aj čas omeškania Objednávateľa s poskytnutím relevantnej súčinnosti v zmysle tejto SLA.
- 2.4 **Človekoden:** je základná merná jednotka fakturácie služieb, za ktorú sa považuje jeden deň práce, tzn. 8 **pracovných** hodín jedného pracovníka Poskytovateľa.
- 2.5 **Doba neutralizácie problému** alebo aj **Doba odstránenia problému** alebo aj **Doba vyriešenia:** doba neutralizácie problému je pre Poskytovateľa čas, do ktorého zabezpečí neutralizáciu nahláseného problému (počnúc hlásením Objednávateľa). Neutralizácia problému znamená obnovenie fungovania HW alebo SW komponentu ako celku alebo príslušnej samostatnej časti Non-IKT infraštruktúry, za predpokladu že riešenie problému je predmetom SLA. Doba neutralizácie problému závisí od typu/priority požiadavky. Do doby neutralizácie problému sa započítava len čas uvedený v Prílohe č. 1 tejto SLA. Do doby neutralizácie problému sa nezapočítava Čas zdržania nespôsobený Poskytovateľom a čas následného riešenia príčiny problému.
- 2.6 **Elektronický systém pre správu požiadaviek** alebo v skratke **systém HelpDesk:** elektronický systém pre správu požiadaviek je informačný systém, prostredníctvom ktorého Poskytovateľ a zabezpečuje evidenciu a informácie o Požiadavkách a Problémoch Objednávateľa. Popis systému HelpDesk, jeho adresa a funkcionality je uvedená v Prílohe č. 5 tejto SLA.
- 2.7 **Funkcia SW modulu** alebo v skratke **funkcia:** sa rozumie samostatná funkcia SW komponentu alebo vlastnosť SW modulu podporovaného prostredia IKT a Non-IKT Infraštruktúry.
- 2.8 **HW:** pod pojmom HW sa rozumie hardvér podľa prílohy č. 1 tejto SLA.
- 2.9 **HW infraštruktúra:** hardvérová (HW) infraštruktúra predstavuje súbor HW prostriedkov, sieťových komponentov a ich sieťovej konfigurácie.
- 2.10 **HW komponent:** Ide o HW súčasti ako serverová infraštruktúra, zálohovacia infraštruktúra, diskové pole, smerovače, firewallly, prepínače, zariadenia pre rozdeľovanie záťaže, zariadenia pre bezpečnosť a to pre produkčné, záložné a testovacie prostredie.

- 2.11 **Konzultácia:** konzultácia je Objednávateľom, vyžiadaná odborná činnosť špecialistov Poskytovateľa, ktorá sa týka IKT a Non-IKT Infraštruktúry. Na poskytovanie konzultácií sa nevzťahuje reakčná doba ani doba neutralizácie stanovené touto SLA.
- 2.12 **Kritický problém:** požiadavka Objednávateľa, na riešenie problému Poskytovateľom, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania celého HW, SW komponentov 3. strán alebo SW komponentu alebo komponentu Non-IKT infraštruktúry, čo znemožňuje jeho použitie ako celku alebo jeho podstatnej časti. Za kritický sa považuje problém, ktorý sa prejavuje globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov a je predmetom tejto SLA. Ako kritický problém je charakterizovaný problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter.
- 2.13 **Nekritický problém:** požiadavka Objednávateľa na riešenie takého problému, ktorý znemožňuje používanie funkcií SW komponentov 3. strán, HW alebo SW komponentov alebo komponentu Non-IKT infraštruktúry z hľadiska koncového používateľa, pričom neobmedzuje použitie SW komponentov 3. strán, HW alebo SW komponentu alebo modulu ako celku alebo jeho podstatných častí alebo komponentu Non-IKT infraštruktúry.
- 2.14 **Oprávnené osoby Objednávateľa:** osoba určená v Prílohe č. 7 tejto SLA, ktorá je oprávnená nahlasovať, riešiť a potvrdzovať vyriešenie problémov spôsobmi uvedenými v tejto SLA a zadávať požiadavky a potvrdzovať ich vybavenie podľa tejto SLA.
- 2.15 **Otázka:** otázka je požiadavka Objednávateľa na poskytnutie informácií Poskytovateľom, pričom nie je identifikovaný problém. Na poskytovanie informácií sa nevzťahuje reakčná doba ani doba neutralizácie stanovená touto SLA.
- 2.16 **Požiadavka:** požiadavka je každá požiadavka Objednávateľa na poskytnutie služieb v rozsahu tejto SLA.
- 2.17 **Problém:** problém je Objednávateľom hlásený stav, ktorý znemožňuje používanie HW komponentu, SW komponentu, modulu alebo funkcie IKT a Non-IKT Infraštruktúry (vrátane SW komponentov a HW), je vážnym obmedzením funkčnosti alebo rozporom fungovania oproti dodanej dokumentácii.
- 2.18 **Reakčná doba:** reakčná doba je pre Poskytovateľa stanovený čas, do ktorého zahájí prešetrenie nahláseného problému počnúc hlásením Objednávateľa formou zaevidovania problému priamo do systému HelpDesk. V odôvodnených prípadoch, predovšetkým v prípade výpadku, resp. nefunkčnosti systému HelpDesk je Objednávateľ oprávnený nahlásiť problém aj telefonicky na číslo uvedené v Prílohe č. 5 tejto SLA. V takomto prípade bude problém, ktorý bol nahlásený telefonicky zadán do systému HelpDesk dodatočne, bez zbytočného odkladu po obnovení fungovania systému HelpDesk. Reakčná doba závisí od priority problému podľa Prílohy č. 1 tejto SLA.
- 2.19 **SW infraštruktúra:** softvérová (SW) infraštruktúra predstavuje súbor SW komponentov, ktoré sú inštalované na HW prostriedkoch a vytvárajú prostredie pre fungovanie SW komponentov IKT a Non-Infraštruktúry.
- 2.20 **SW komponent:** pod pojmom SW komponent sa rozumie štandardné programové vybavenie HW zariadenia, jeho funkčných a operačných vlastností, vrátane používateľskej dokumentácie a manuálov, ku ktorému poskytuje licenciu tretia strana iná ako Poskytovateľ a ktoré je súčasťou IKT a Non-IKT Infraštruktúry.
- 2.21 **SW modul** alebo v skratke **modul:** sa rozumie samostatná časť SW komponentu IKT a Non-IKT infraštruktúry, ktorú možno používať nezávisle od ostatných modulov SW komponentu.
- 2.22 **Údržba HW a SW komponentov 3. strán (maintenance) :** pod pojmom Údržba HW a SW komponentov 3. strán (maintenance) sa rozumie poskytovanie produktovej a technickej podpory, ktorú zabezpečuje tretia strana, pri SW komponentoch ako vykonávateľ autorských práv, za podmienok určených touto treťou stranou. Jej predmetom je poskytovanie nových verzií zabezpečujúcich odstraňovanie väd v SW a HW diele 3. strany a/alebo poskytovanie nových verzií obsahujúcich nové funkcie a/alebo poskytovanie náhradných dielov HW. Zoznam SW a HW komponentov, na ktoré je na základe tejto SLA poskytovaná údržba (maintenance) je uvedený v Prílohe č.1 tejto SLA.

3 Predmet SLA

- 3.1 **Poskytovateľ** sa zaväzuje za podmienok uvedených v tejto SLA k poskytovaniu nasledovných Služieb štandardnej podpory a údržby:
- a) Pozáručného autorizovaného servisu/podpory IKT technológií prevádzkovaných v priestoroch datacentra, ktoré je umiestnené v lokalite Banská Bystrica Tajov, Banská

- Bystrica Timravy a Bratislava Račianska a ktorých zoznam a rozsah je uvedený v Prílohe č. 1 kapitola 2 tejto Zmluvy (ďalej len „**Pozáručný autorizovaný servis/podpora**“).
- b) Servisných služieb pre Non-IKT technológie, ktorých zoznam vrátane požadovaných parametrov SLA, špecifikácií, servisných prehliadok a rozsah je uvedený v Prílohe č. 1 kapitola 3 tejto Zmluvy (ďalej len „**Servisné služby pre Non-IKT technológie**“)
- c) Služieb HelpDesk vo vzťahu k IKT a Non-IKT technológiám podľa podmienok uvedených v prílohe č. 1 kapitola 6 tejto Zmluvy (ďalej len „**Služby HelpDesk**“)
(ďalej spolu len „Služby štandardnej podpory a údržby“).
- 3.2 V rámci služieb Pozáručného autorizovaného servisu/podpory podľa čl. III bod 1 písm. a) sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľovi dodať:
- pozáručný autorizovaný servis výrobcov jednotlivých IKT technológií prevádzkovaných v dátových centrách Banská Bystrica Tajov, Banská Bystrica Timravy a Bratislava Račianska a ich následnú diagnostiku, opravu, odstraňovanie porúch a uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzky podľa špecifikácií výrobcu, vrátane dopravy a dodávok náhradných dielov (ďalej len „**Pozáručný autorizovaný servis**“). Zoznam IKT technológií, pre ktoré Objednávateľ požaduje dodanie Pozáručného autorizovaného servisu a autorizované zabezpečenie odstránenia porúch pri jednotlivých zariadeniach vrátane definovanej SLA je uvedený v Prílohe č. 1 bod 2.1 tejto SLA.;
 - služby technickej podpory, ktorých bližšia špecifikácia je uvedená v prílohe č. 1 bod 2.2 tejto SLA (ďalej len „**Technická podpora**“).
- 3.3 V rámci poskytovania Servisných služieb pre Non-IKT technológie podľa čl. III bod 1 písm. b) sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľovi poskytovať najmä nasledovné služby systémovej podpory a servisnej činnosti, pravidelné servisné kontroly pre:
- Technologickú infraštruktúru
 - Technickú a objektovú bezpečnosť
- Podrobná špecifikácia Servisných služieb pre Non-IKT technológie ako aj garantované parametre poskytovania týchto činností sú uvedené v kapitole 3 Prílohy č. 1 tejto SLA.
- 3.4 V rámci poskytovania Služieb HelpDesk podľa čl. III bod 1 písm. c) sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať nasledujúce služby:
- Reporting
 - Riešenie hlásení a problémov
 - Kontrola plánu preventívnych činností
 - Vedenie dispečerského denníka
 - Asistencia zúčastneným stranám
 - Informovanie o priebehu servisnej činnosti
 - Eskalácia prevádzkových problémov alebo kritických stavov u Objednávateľa

Podrobná špecifikácia Služieb HelpDesk je uvedená v kapitole 6 Prílohy č. 1 tejto SLA.

4 Miesto plnenia a čas plnenia

- 4.1 Miestom plnenia tejto Zmluvy je datacentrum Objednávateľa nachádzajúce sa v lokalite Banská Bystrica Tajov, Banská Bystrica Timravy a Bratislava Račianska, ak ide o služby, ktoré sú fyzicky poskytované v priestoroch Objednávateľa (napr. servisný zásah na mieste a pod.). Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Poskytovateľa, ak ide o služby, ktoré sú poskytované telefonicky, elektronicky, písomne alebo vzdialeným pripojením (vzdialeným prístupom) alebo iné miesto vopred oznámené a určené Objednávateľom.
- 4.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu maximálne **48 mesiacov** počítaných odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ poskytuje Služby štandardnej podpory a údržby v časoch určených pre každý jednotlivý typ Služieb štandardnej podpory a údržby v zmysle čl. III bod 3.1 tejto SLA, ktoré sú uvedené a detailne špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

- 4.4 Poskytovateľ môže na písomnú žiadosť Objednávateľa poskytnúť Služby štandardnej podpory a údržby aj mimo času uvedeného v predchádzajúcej vete, a jej výkon bude uskutočnený na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán.

5 Cena za Služby štandardnej podpory a údržby a platobné podmienky

- 5.1 Objednávateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi odmenu za poskytované Služby štandardnej podpory a údržby vo výške určenej podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy a príslušnú DPH podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov (ďalej len „Cena“).
- 5.2 Cena Služieb štandardnej podpory a údržby je určená podľa rozsahu HW a SW komponentov tvoriacich IKT a Non-IKT infraštruktúry v čase podpisu tejto Zmluvy. V prípade, ak dôjde k rozšíreniu resp. zmene IKT a Non-IKT infraštruktúry nasadením nových HW a SW modulov alebo HW a SW modulov s novou alebo rozšírenou funkcionalitou, bude dopad na rozsah poskytovania Služieb štandardnej podpory a údržby a ich ceny predmetom vzájomnej dohody Zmluvných strán.
- 5.3 Objednávateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi Cenu za poskytované Služby štandardnej podpory a údržby nasledovne:

5.3.1 Cena za Pozáručný autorizovaný servis

- 5.3.1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Cenu za poskytovanie Pozáručného autorizovaného servisu bude Objednávateľ uhrádzať Poskytovateľovi vopred na celý rok (12 mesiacov) vo forme ročnej platby vo výške určenej v Prílohe č. 2 tejto SLA vrátane príslušnej DPH podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.3.1.2 Faktúru za služby Pozáručného autorizovaného servisu bude Poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť Objednávateľovi v dvoch výtlačkoch najneskôr do dvoch týždňov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 5.3.1.3 Pre vylúčenie pochybností akúkoľvek ďalšiu faktúru za služby Pozáručného autorizovaného servisu bude Poskytovateľ oprávnený vystaviť a doručiť Objednávateľovi v dvoch výtlačkoch najneskôr do posledného dňa predplateného 12-mesačného obdobia, predchádzajúcemu obdobiu, za ktoré má byť uhrádzaná Cena za Pozáručný autorizovaný servis.

5.3.2 Cena za Služby HelpDesk

- 5.3.2.1 Cenu za poskytovanie Služieb HelpDesk bude Objednávateľ uhrádzať mesačne vo forme paušálnej platby vo výške určenej v Prílohe č. 2 tejto SLA vrátane príslušnej DPH podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.3.2.2 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Cenu za poskytovanie Služieb Helpdesk vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby prevádzkovej podpory poskytované a prevzaté oprávnenou osobou Objednávateľa.

5.3.3 Cena za Technickú podporu

- 5.3.3.1 Cenu za poskytovanie Technickej podpory bude Objednávateľ uhrádzať vo forme štvrťročnej paušálnej platby vo výške určenej v Prílohe č. 2 tejto SLA vrátane príslušnej DPH podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.3.3.2 Maximálne mesačné počty človekodní poskytovania Technickej podpory určené v Prílohe č. 1 tejto SLA možno pri ich nevyužití v danom mesiaci použiť

na plnenie Technickej podpory maximálne v nasledujúcich dvoch mesiacoch, a to v rámci daného štvrťroka, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Pri ich nevyužití v danom štvrťroku sa tieto počty človekodní do ďalšieho štvrťroka nepresúvajú.

- 5.3.3.3 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Cenu za poskytovanie Technickej podpory vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho štvrťroka, v ktorom boli služby Technickej podpory poskytované a prevzaté oprávnenou osobou Objednávateľa.

5.3.4 **Cena za Servisné služby pre Non-IKT technológie**

- 5.3.4.1 Cenu za poskytovanie Servisných služieb pre Non-IKT technológie bude Objednávateľ uhrádzať mesačne vo forme paušálnej platby vo výške určenej v Prílohe č. 2 tejto SLA vrátane príslušnej DPH podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.3.4.2 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Cenu za poskytovanie Servisných služieb pre Non-IKT technológie vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Servisné služby pre Non-IKT technológie poskytované a prevzaté oprávnenou osobou Objednávateľa.

5.3.5 **Spoločné ustanovenia o platobných podmienkach**

- 5.3.5.1 Cena za Služby štandardnej podpory a údržby je stanovená podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvná cena je vyjadrená v eurách.
- 5.3.5.2 Cena za Služby štandardnej podpory a údržby zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa potrebné k poskytnutiu dohodnutých Služieb štandardnej podpory a údržby podľa tejto SLA do miesta plnenia, vrátane dopravy do miesta plnenia.
- 5.3.5.3 Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom, na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto SLA.
- 5.3.5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že platba bude realizovaná na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi po riadnom prevzatí plnenia predmetu SLA v súlade s touto SLA, ak táto SLA neustanovuje inak. Prílohou faktúry budú s výnimkou faktúr vystavovaných v súlade s bodom 5.3.1 tejto SLA podpísané Pracovné výkazy o vykonaných službách, resp. iné potvrdenia o akceptovaní plnenia podľa tejto SLA.
- 5.3.5.5 Splatnosť faktúry, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu, je 30 kalendárnych dní a začne plynúť po jej doručení Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy vrátane DPH z účtu Objednávateľa.
- 5.3.5.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.
- 5.3.5.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať prílohy podľa tejto SLA, všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť ju Poskytovateľovi

v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť doručením doplnenej, opravenej, resp. novej faktúry Objednávateľovi.

6 Postup pri riešení Problémov a Požiadaviek

6.1 Oprávnená osoba resp. poverený zamestnanec Objednávateľa nahlási Problém/Požiadavku:

- telefonicky prostredníctvom call centra na t.č. +421 914 254 880
- v systéme HelpDesk na adrese <https://sd.aliter.com> alebo
- e-mailom na adresu: hotline@aliter.com podľa Prílohy č. 5 tejto SLA.

Uskutočniť takéto hlásenie t.j. Problém/Požiadavku môže výlučne Oprávnená osoba resp. ňou poverený zamestnanec Objednávateľa v súlade s touto SLA. V prípade hlásenia e-mailom alebo prostredníctvom call centra Poskytovateľ takéto hlásenie zaeviduje v systéme HelpDesk. Tento informačný systém vygeneruje identifikačné číslo Požiadavky/Problému. Akákoľvek budúca komunikácia medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa uskutočňuje použitím priradeného identifikačného čísla Požiadavky/Problému

6.2 Službukonajúci špecialista Poskytovateľa preverí Požiadavku/Problém a začne v Reakčnej dobe podľa Prílohy č. 1 resp. v lehotách vyplývajúcich z tejto SLA ich prešetrenie. Podľa potreby kontaktuje Oprávnenú osobu Objednávateľa. Komunikácia zamestnanca Poskytovateľa prebieha priamo s Oprávnenou osobou Objednávateľa. Službukonajúci špecialista Poskytovateľa oznámi výsledok prešetrenia a odporúčané riešenie Oprávnenej osobe Objednávateľa a na základe výsledkov prešetrenia bude pokračovať riešenie problému, tak aby Poskytovateľ danú Požiadavku alebo Problém vyriešil v Dobe neutralizácie problému podľa jednotlivých typov poskytovaných služieb, pokiaľ sa na danú Požiadavku/Problém vzťahuje Doba neutralizácie problému.

6.3 Problém bude riešený na základe priority určenej dohodou Oprávnenej osoby Objednávateľa a Poskytovateľa. Oprávnená osoba Objednávateľa má právo zmeniť poradie priorit riešenia otvorených problémov/požiadaviek po dohode s oprávneným zástupcom zo strany Poskytovateľa dokumentovateľným spôsobom. Nahlásené problémy riešia oprávnené osoby Poskytovateľa a Oprávnená osoba Objednávateľa priamou komunikáciou.

6.4 Po vykonaní Služieb štandardnej podpory a údržby (aj čiastkových) zamestnancom Poskytovateľa v priestoroch Objednávateľa alebo inom dohodnutom mieste potvrdí Oprávnená osoba Objednávateľa ich vykonanie vo formulári o poskytnutí služieb (Príloha č. 3), z ktorého si ponecháva kópiu alebo potvrdí poskytnutie služieb v dohodnutom systéme HelpDesk.

6.5 Všetky vyriešené Požiadavky resp. Problémy Objednávateľa musia byť potvrdené písomne vo formulári o nahlásení a vyriešení problému/ požiadavky (Príloha č. 4), ktorý Poskytovateľ predloží Objednávateľovi alebo ich vyriešenie musí byť zaevidované v systéme HelpDesk. Splnenie každej Požiadavky/Problému bude potvrdené v rozsahu ich riešenia Oprávnenou osobou Objednávateľa. Objednávateľ je povinný potvrdiť vyriešenie každej Požiadavky/Problému najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa ich vyriešenia. Plnohodnotnou alternatívou akceptácie riešenia je akceptovanie riešenia požiadavky/problému priamo v systéme HelpDesk. V prípade, ak Objednávateľ riešenie požiadavky/problému neakceptuje, v rovnakej lehote je povinný uviesť svoje pripomienky a výhrady do Prílohy č. 3 tejto SLA (akceptačného protokolu), ktorú zašle Poskytovateľovi alebo priamo do systému HelpDesk. Ak Objednávateľ bezdôvodne neakceptuje vyriešenie Požiadavky/Problému a ani nevznesie pripomienky k riešeniu Požiadavky/Problému ani do 5 pracovných dní od ich vykonania, považuje sa riešenie požiadavky/problému za akceptované. Ustanovením tohto bodu resp. článku nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za vady poskytnutých služieb resp. ich časti, ktoré vyjdú najavo po akceptácii riešenia Požiadavky/Problému a to aj v prípade, ak tieto vady existovali už v čase akceptácie.

7 Uzatváranie Požiadaviek a Problémov

7.1 Obidve strany považujú Problém v zmysle tejto SLA za uzavretý za týchto okolností:

- 7.1.1 ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi riešenie, ktoré neutralizuje nahlásený Problém a ktoré je konečné, čo Objednávateľ potvrdí písomne (Príloha č. 3) alebo potvrdí akceptáciu v systéme HelpDesk,
- 7.1.2 ak Poskytovateľ na základe prešetrenia zistil a Objednávateľovi oznámil, že
 - a) problém vznikol nesprávnym používaním zo strany Objednávateľa,
 - b) problém vznikol nesprávnou alebo neautorizovanou modifikáciou HW infraštruktúry, HW komponentov, SW infraštruktúry alebo SW komponentu vykonanou Objednávateľom,
 - c) problém vznikol znehodnotením podporovaného systému alebo jeho časti, vrátane dát, spôsobeným napadnutím zo systému z vonku,
 - d) problém vznikol nedodržaním odporúčaných postupov Objednávateľom, uvedených v prevádzkovej dokumentácii IKT a Non-IKT infraštruktúry,
 - e) riešenie problému nie je predmetom tejto SLA.

8 Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že Služby štandardnej podpory a údržby podľa tejto Zmluvy bude poskytovať v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve a jej Prílohách. Zároveň je povinný neodkladne informovať Objednávateľa o každom prípadnom zdržaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne poskytnutie Služieb štandardnej podpory a údržby.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že každá Služba štandardnej podpory a údržby resp. akákoľvek ich časť bude dodaná spôsobom, v termínoch, podľa špecifikácie v tejto Zmluve a jej Prílohách, s primeranou dôslednosťou a obvyklou odbornou starostlivosťou.
- 8.3 Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len komponenty, ktoré sú na tento účel odporúčené resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia.
- 8.4 Poskytovateľ poskytuje informácie všetkým Oprávneným osobám Objednávateľa prostredníctvom on-line prístupu do informačného systému – HelpDesk t.j. Poskytovateľ poskytne Oprávneným osobám Objednávateľa prístup do systému HelpDesk, v ktorom budú zaznamenané informácie určené pre Oprávnené osoby Objednávateľa.
- 8.5 Poskytovateľ je povinný predkladať Objednávateľovi mesačne „Pracovný výkaz o vykonaných službách“ podľa Prílohy č. 6 v termíne do 5. pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 8.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v rámci riešenia Požiadaviek a Problémov nebudú vyvinuté alebo upravené SW komponenty obsahovať žiadnu nezdokumentovanú funkčnosť nepožadovanú Objednávateľom, ktorá nie je potrebná pre zabezpečenie funkčnosti SW komponentov (tzv. back-doors).
- 8.7 Poskytovateľ je oprávnený zadať plnenie podľa tejto SLA alebo jeho časť ďalším čiastkovým poskytovateľom (ďalej len „subdodávateľ“), pričom pri ich výbere je povinný postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou. V takomto prípade Poskytovateľ zodpovedá rovnako, akoby SLA plnil sám.
- 8.8 Ak Poskytovateľ použije na plnenie tejto SLA subdodávateľov, o ktorých má vedomosť v čase podpisu tejto SLA, tvorí ich zoznam Prílohu č. 8 tejto SLA. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov, uvedených v Prílohe č. 8 tejto SLA, a to bezodkladne.
- 8.9 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby mal splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora vo vzťahu k subdodávateľom Poskytovateľa v zmysle zákona č.

315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "**zákon o registri partnerov verejného sektora**").

- 8.10 Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia SLA má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 8.11 Ak sa budú na strane Poskytovateľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto SLA voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne Vedúci Poskytovateľ [●], IČO: [●]. Vedúci Poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety je oprávnený vykonávať fakturáciu ceny v mene Poskytovateľov, a tiež je za Poskytovateľov výlučne tento oprávnený vykonávať iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto SLA alebo z právnych predpisov, pokiaľ SLA (vrátane príloh) v konkrétnom prípade neurčí inak. Subjekty na strane Poskytovateľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto SLA.
- 8.12 V prípade ak Poskytovateľ opakovane porušuje svoje povinnosti v zmysle tejto SLA alebo ak Poskytovateľ závažnejším spôsobom poruší povinnosti podľa tejto SLA, je Objednávateľ oprávnený vyzvať Poskytovateľa na preukázanie splnenia podmienok účasti kladených na konkrétnych expertov podľa § 34 ods. 1 písm. g) Zákona o verejnom obstarávaní uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch.

9 Práva a povinnosti Objednávateľa

- 9.1 Objednávateľ je povinný nahlasovať Poskytovateľovi všetky Požiadavky/Problémy postupom podľa tejto SLA. Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať s Poskytovateľom na riešení Problému a poskytovať mu všetku potrebnú a požadovanú súčinnosť.
- 9.2 Objednávateľ je zodpovedný za zabezpečenie:
- a) prístupu do potrebných priestorov a použitia všetkých zariadení Objednávateľa, ktoré Poskytovateľ potrebuje na účely poskytnutia Služby štandardného servisu a údržby a ktoré má Objednávateľ k dispozícii,
 - b) poskytnutie primeraných prostriedkov diaľkového prístupu pre servisné zásahy v súlade s platnými internými predpismi Objednávateľa. Diaľkový prístup môže byť vykonávaný výhradne z primárneho alebo sekundárneho dátového centra (ďalej len „DC“). Pri prístupe zo sekundárneho DC smerom k primárnemu DC je okrem bežného autentifikačného procesu (napr. meno, heslo, iný autentifikačný predmet) potrebné potvrdiť Oprávnenou osobou Objednávateľa prístup k službám, zariadeniam a prostriedkom primárneho DC. Každý takýto prístup bude logovaný vrátane všetkých vykonaných aktivít. Oprávnená osoba Objednávateľa bude mať možnosť on-line sledovať obrazovku zariadenia, ktoré sa pripája na diaľku a v nevyhnutnom prípade tieto aktivity prerušiť (pozastaviť).
- 9.3 Objednávateľ je povinný poskytovať resp. zabezpečiť poskytovanie technických informácií a dokumentov, ktoré vlastní a týkajú sa požiadavky na službu podľa tejto SLA a požaduje ich Poskytovateľ.
- 9.4 Objednávateľ je povinný v lehote 5 pracovných dní podpísať „Pracovný výkaz o vykonaných službách“ podľa Prílohy č. 6 doručený Poskytovateľom alebo doručiť Poskytovateľovi písomné zdôvodnenie odmietnutia podpísať uvedený výkaz s konkrétnymi výhradami a prípadne navrhnúť spôsob ich nápravy. V prípade, ak si Objednávateľ nesplní povinnosť uvedenú v predchádzajúcej vete, na uvedený výkaz sa hľadí, ako keby bol podpísaný Objednávateľom.

10 Sankcie

- 10.1 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s akýmkoľvek plnením služieb podľa SLA, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý deň omeškania od uplynutia Doby neutralizácie
- 10.1.1 zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny mesačného paušálneho poplatku bez DPH, ak ide o služby hradené paušálnym mesačným poplatkom;
 - 10.1.2 zmluvnú pokutu 0,05% z Ceny Služieb štandardnej podpory a údržby, ak ide o služby hradené štvrťročným alebo ročným paušálnym poplatkom bez DPH.

- 10.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vyhotovenej faktúry, je Poskytovateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

11 Zodpovednosť za vady poskytnutých služieb a zodpovednosť za škodu

- 11.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby štandardnej podpory a údržby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby spĺňali podmienky dohodnuté v tejto SLA alebo uvedené v požiadavke, hlásení alebo zadaní Objednávateľa. Služby štandardnej podpory a údržby majú vady v prípade, ak nespĺňajú podmienku uvedenú v predchádzajúcej vete.
- 11.2 Poskytovateľ zodpovedá počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako aj po dobu 6 mesiacov, od zániku tejto Zmluvy za vady Služieb štandardnej podpory a údržby, najmä ak predmetné služby boli poskytnuté odlišne od dohodnutých parametrov SLA a podmienok uvedených v tejto Zmluve. Pri výskyte vady poskytnutých Služieb štandardnej podpory a údržby Objednávateľ na ňu upozorní a Poskytovateľ ju na vlastné náklady a v termíne stanovenom Zmluvou, inak v termíne vopred dohodnutom s Objednávateľom odstráni. Ak Zmluvné strany nedohodnú termín odstránenia väd poskytnutých služieb, Objednávateľ je oprávnený stanoviť primeraný termín odstránenia väd s ohľadom na závažnosť vzniknutej vady služieb.
- 11.3 V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni akúkoľvek vadu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy riadne a včas, Objednávateľ je oprávnený:
- a) odstrániť vady svojpomocne respektíve prostredníctvom tretej osoby, pričom náklady na takéto odstránenie budú uplatnené voči Poskytovateľovi, ktorý sa ich zaväzuje bez zbytočného odkladu uhradiť; alebo
 - b) požadovať primeranú zľavu z ceny za poskytnuté služby; alebo
 - c) odstúpiť od zmluvy za podmienok ďalej uvedených v tejto SLA alebo
 - d) odstránenie väd.
- 11.4 Poskytovateľ nezodpovedá za vady poskytovaných služieb podľa tejto SLA, ktoré boli spôsobené použitím podkladov alebo pokynov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov, pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie výslovne trval.
- 11.5 Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za vady poskytovaných služieb podľa tejto SLA v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa
- 11.6 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných všeobecne záväzných právnych predpisov a tejto Zmluvy. Obe Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 11.7 V prípade, ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu, Zmluvné strany sa dohodli na vylúčení možnosti liberácie v zmysle ustanovenia § 373 Obchodného zákonníka voči škode spôsobenej zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi, pričom Poskytovateľ bude povinný nahradiť Objednávateľovi skutočnú škodu.

12 Užívanie, vlastnícke a autorské práva

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak pri poskytovaní Služieb štandardnej podpory a údržby zo strany Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy sa majú niektoré veci stať vlastníctvom Objednávateľa, prechádza na Objednávateľa vlastnícke právo k týmto dňom úplného uhradenia ceny takýchto vecí. Nebezpečenstvo škody prechádza na Objednávateľa dňom odovzdania vecí.
- 12.2 Pokiaľ na základe a na účely plnenia tejto Zmluvy Poskytovateľ vytvorí alebo zabezpečí pre Objednávateľa vytvorenie autorského diela v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z.

Autorský zákon v znení zákona č. 125/2016 Z. z., udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi výhradný, neprenosný, teritoriálne a časovo neobmedzený súhlas (licenciu) na použitie takého autorského diela na účely a v podobe, v akej bolo vytvorené a poskytnuté Poskytovateľovi počas celej doby trvania ochrany autorského diela na základe zákona. Licencia podľa predchádzajúcej vety sa udeľuje bezodplatne.

- 12.3 Objednávateľ je oprávnený autorské dielo majúce povahu počítačového programu meniť a upravovať za podmienok uvedených v §87 až §89 Autorského zákona. Udelenie takéhoto súhlasu na použitie autorského diela je bezodplatné.
- 12.4 Pre softvér majúci povahu cudzieho autorského diela bežne dostupného na trhu a špecificky nevytvoreného v rámci poskytovania služieb budú platiť obvyklé licenčné podmienky stanovené príslušným nositeľom autorských majetkových a/alebo distribučných práv s ktorými je takýto SW šírený.

13 Ochrana osobných údajov

- 13.1 Zmluvne strany berú na vedomie, že poskytovaním služieb Poskytovateľom podľa tejto zmluvy môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb evidovaných v IKT a Non-IKT infraštruktúre (vrátane jeho neskorších verzií).
- 13.2 Objednávateľ vyhlasuje, že osobné údaje spracúvané v rámci IKT a Non-IKT infraštruktúry (vrátane jeho neskorších verzií) a spôsob ich získania Objednávateľom neporušuje práva tretích osôb, ako ani žiadne z ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
- 13.3 Poskytovateľovi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa tohto článku vznikajú práva a povinnosti upravené Zákonom o ochrane osobných údajov, ktorý je pri spracúvaní osobných údajov povinný dodržiavať.
- 13.4 Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými formami spracúvania, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Po dosiahnutí účelu spracúvania je Poskytovateľ povinný osobné údaje zlikvidovať a/alebo odovzdať Objednávateľovi, ak platné všeobecné záväzné právne predpisy neustanovujú inak.
- 13.5 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby každý člen personálu Poskytovateľa, ktorý príde do styku s osobnými údajmi, zachoval o nich mlčanlivosť a nevyužíval ich na iný účel, ako je účel plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 13.6 Poskytovateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Objednávateľa akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať, zverejňovať, predávať, prevádzať alebo iným spôsobom, ako je dohodnuté v Zmluve, nakladať s osobnými údajmi poskytnutými Objednávateľom, podľa tohto článku Zmluvy.

14 Spôsoby ukončenia SLA

- 14.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa, ktorým sa rozumie prípad, ak:
 - a) Poskytovateľ koná v rozpore so Zmluvou, všeobecne záväznými právnymi predpismi a na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni;
 - b) Poskytovateľ opakovane dodá Objednávateľovi Služby štandardnej podpory a údržby s vadami;
- 14.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak:
 - a) proti Poskytovateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
 - b) Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,
 - c) Poskytovateľ nebol v čase jej uzavretia zapísaný v registri partnerov verejného sektora

- alebo bol z tohto registra vymazaný,
- d) v čase jej uzavretia existoval dôvod na vylúčenie predávajúceho pre nesplnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. a) Zákona o verejnom obstarávaní,
 - e) došlo k splneniu zákonných dôvodov na odstúpenie od Dohody (najmä § 19 Zákona o verejnom obstarávaní).
- 14.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Objednávateľa, ktorým sa rozumie prípad, ak je Objednávateľ v omeškaní s uhradením faktúry o viac ako tridsať (30) kalendárnych dní a dlžnú čiastku Objednávateľ neuhradí ani v primeranej dodatočnej lehote, nie kratšej ako tridsať (30) kalendárnych dní, poskytnutej mu Poskytovateľom v písomnej výzve.
- 14.4 Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu, musí sa v ňom uviesť dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane v súlade so Zmluvou.
- 14.5 Túto Zmluvu môže každá zo Zmluvných strán písomne vypovedať bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

15 Záverečné ustanovenia

- 15.1 Táto SLA nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými osobami obidvoch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v zmysle bodu 15.2 tohto článku SLA.
- 15.2 Táto SLA je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto SLA vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zverejnenie SLA sa nepovažuje za porušenie ani ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto SLA ako dôverné v zmysle § 271 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné.
- 15.3 Všetky zmeny tejto SLA možno vykonať výlučne dohodou vo forme očíslovaných písomných dodatkov k tejto SLA, podpísaných zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 15.4 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto SLA, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacimi ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
- 15.5 Táto SLA je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Objednávateľ obdrží 2 (dva) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží 2 (dva) rovnopisy.
- 15.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto SLA sú nasledujúce prílohy:
- a) Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky,
 - b) Príloha č. 2: Štruktúrovaný rozpočet
 - c) Príloha č. 3: Formulár o poskytnutí služieb,
 - d) Príloha č. 4: Formulár o nahlásení a vyriešení problému,
 - e) Príloha č. 5: Systém HelpDesk,
 - f) Príloha č. 6: Pracovný výkaz o vykonaných službách,
 - g) Príloha č. 7: Oprávnené osoby Zmluvných strán,
 - h) Príloha č. 8: Zoznam subdodávateľov.
- 15.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto SLA prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto SLA zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislava, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Ondrej Varačka
generálny tajomník služobného úradu MV SR

.....
Ing. Peter Dostál, predseda predstavenstva
Aliter Technologies, a.s.

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Predmetom vlastného návrhu plnenia zákazky „**Služby štandardnej podpory, údržby a rozvoja IKT a Non-IKT infraštruktúry Ministerstva vnútra Slovenskej republiky**“ je poskytovanie pozáručného autorizovaného servisu/podpory a služieb technickej podpory a prevádzkových činností pre hardvérové a softvérové produkty v požadovanej dĺžke poskytovania služieb po dobu 48 mesiacov, zahŕňajúce **Pozáručný autorizovaný servis/podporu IKT technológií** prevádzkovaných v priestoroch datacentra, ktoré je umiestnené v lokalite BB TAJOV, BB TIMRAVY, BA RAČIANSKA a **Servisné služby pre Non-IKT technológie**, ktorých zoznam vrátane požadovaných parametrov SLA, špecifikácií, servisných prehliadok a rozsah je uvedený v kapitolách nižšie tohoto dokumentu

1.1 Pozáručný autorizovaný servis k HW a SW

Tabuľka č.1 ZOZNAM POŽADOVANÝCH IBM ZARIADENÍ 5x11xNBD

(dostupnosť supportu minimálne počas pracovných dní x 11 hodín denne, nástup na opravu najneskôr nasledujúci pracovný deň od 7:00 do 18:00 resp. kompatibilné ekvivalenty, rešpektujúc záručné podmienky a plnú funkčnosť a nezmenené vlastnosti)

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
V3700 SFF DUAL CONTROL	2072	24C	24h Committed Fix,24x7	M3B	1	01.11.2017	31.12.2021
V3700 SFF DUAL CONTROL	2072	S2C	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
V3700 SFF EXPANSION	2072	SEU	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
V3700 SFF EXPANSION	2072	SEU	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
V3700 SFF DUAL CONTROL	2072	S2C	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
V7000 SFF CONTROL	2076	524	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	10.8.2018	31.10.2021
200GB 2.5 INCH FLASH DRIVE	2076	AHH1	8h Committed Fix,24x7	M2F	6	10.8.2018	31.10.2021
STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	2076	124	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	2076	124	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	2076	124	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	2076	124	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	23.2.2018	31.10.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	23.2.2018	31.10.2021
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	23.2.2018	31.10.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
STORWIZE V7000 EXPANSION 24	2076	224	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	23.2.2018	31.10.2021
STORWIZE V7000 CONTROLLER 24	2076	124	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	5.2.2018	31.10.2021
200GB 2.5 INCH FLASH DRIVE	2076	3513	8h Committed Fix,24x7	M2F	6	5.2.2018	31.10.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	921	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	0740	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	1100	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	1110	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	1300	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	2016	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	3	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	2016	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	2216	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	2216	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	2216	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	3111	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	4	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	3113	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	3113	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	4	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2107	4002	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
SVC STORAGE ENGINE	2145	CG8	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
UPS - SINGLE	2145	8115	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	931	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	1100	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	1110	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	1300	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	2216	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	5	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	2216	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	3113	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	3113	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	4	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	4012	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	4012	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	7441	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	7441	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	4	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	7442	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	7442	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	7443	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	7443	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	92E	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	2216	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	2416	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	2616	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	2616	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	92E	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	2416	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
HW-MAINTENANCE EOS Extension	2421	2416	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	3	01.11.2017	31.12.2021
SYSTEM NETWORKING SAN24B 5	2498	X24	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
SYSTEM NETWORKING SAN24B 5	2498	X24	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
SYSTEM STORAGE PRODUCT. CENTER	2805	MC2	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS3310 TAPE LIBRARY	3576	L5B	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
ULTRIUM 4 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8142	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
TS3310 TAPE LIBRARY	3576	L5B	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8342	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
TS3310 TAPE LIBRARY	3576	L5B	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8342	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
ULTRIUM 4 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8142	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8342	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8342	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	3	01.11.2017	31.12.2021
TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8342	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	4	01.11.2017	31.12.2021
TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8342	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	4	01.11.2017	31.12.2021
TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8342	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8342	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8342	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
TS3310 TAPE EXPANSION MOD	3576	E9U	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
ULTRIUM 6 FIBRE TAPE DRIVE	3576	8342	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
TAPE LIBRARY BASE FRAME	3584	L52	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
INTERMEDIATE CAPACITY	3584	1641	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS3500 TAPE LIBRARY	3584	L53	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
INTERMED. CAP. ON DEMAND	3584	1643	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
TAPE LIBRARY EXPANSION FRAME	3584	D52	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
FRAME CONTROL ASSEMBLY	3584	1453	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TAPE LIBRARY EXPANSION FRAME	3584	D52	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
FRAME CONTROL ASSEMBLY	3584	1453	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS3500 EXPANSION FRAME	3584	D23	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
HIGH AVAILABILITY FRAME	3584	HA1	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1050 ULTRIUM 5 TAPE DRIVE	3588	F5A	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1050 ULTRIUM 5 TAPE DRIVE	3588	F5A	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1060 ULTRIUM 6 TAPE DRIVE	3588	F6A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1140 TAPE DRIVE	3592	E07	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1140 TAPE DRIVE	3592	E07	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
TS1140 TAPE DRIVE	3592	E07	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
TS1140 TAPE DRIVE	3592	E07	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
RS/6000 SYSTEM RACK	7014	T42	24h Committed Fix,24x7	M3B	1	01.11.2017	31.12.2021
HWMA Reestablishment Fee 33 lapsed months of HWMA coverage	7014	T42			1	01.11.2017	31.12.2021
RS/6000 SYSTEM RACK	7014	T42	24h Committed Fix,24x7	M3B	1	01.11.2017	31.12.2021
HWMA Reestablishment Fee 33 lapsed months of HWMA coverage	7014	T42			1	01.11.2017	31.12.2021
RS/6000 SYSTEM RACK	7014	T42	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
RS/6000 SYSTEM RACK	7014	T42	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
RS/6000 SYSTEM RACK	7014	T42	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
RS/6000 SYSTEM RACK	7014	T42	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
RS/6000 SYSTEM RACK	7014	T42	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
RS/6000 SYSTEM RACK	7014	T42	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
RS/6000 SYSTEM RACK	7014	T42	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
RS/6000 SYSTEM RACK	7014	T42	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
RACK MOUNTED HW MNG CONSOLE	7042	CR7	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
RACK MOUNTED HW MNG CONSOLE	7042	CR7	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
RACK MOUNTED HW MNG CONSOLE	7042	CR7	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
RACK MOUNTED HW MNG CONSOLE	7042	CR7	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
RACKMOUNTHW MANAGEMENTCONSOL	7042	CR8	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
RACKMOUNTHW MANAGEMENTCONSOL	7042	CR8	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
RACKMOUNTHW MANAGEMENTCONSOL	7042	CR8	24h Committed Fix,24x7	M3B	1	01.11.2017	31.12.2021
HWMA Reestablishment Fee 7 lapsed months of HWMA coverage	7042	CR8			1	01.11.2017	31.12.2021
RACKMOUNTHW MANAGEMENTCONSOL	7042	CR8	24h Committed Fix,24x7	M3B	1	01.11.2017	31.12.2021
HWMA Reestablishment Fee 7 lapsed months of HWMA coverage	7042	CR8			1	01.11.2017	31.12.2021
7316 TF4	7316	TF4	24h Committed Fix,24x7	M3B	1	01.11.2017	31.12.2021
HWMA Reestablishment Fee 7 lapsed months of HWMA coverage	7316	TF4			1	01.11.2017	31.12.2021
7316 TF4	7316	TF4	24h Committed Fix,24x7	M3B	1	01.11.2017	31.12.2021
HWMA Reestablishment Fee 7 lapsed months of HWMA coverage	7316	TF4			1	01.11.2017	31.12.2021
FLAT PANEL CONSOLE KIT	7316	TF3	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
FLAT PANEL CONSOLE KIT	7316	TF3	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
FLAT PANEL CONSOLE KIT	7316	TF3	24h Committed Fix,24x7	M3B	1	01.11.2017	31.12.2021
HWMA Reestablishment Fee 33 lapsed months of HWMA coverage	7316	TF3			1	01.11.2017	31.12.2021
FLAT PANEL CONSOLE KIT	7316	TF3	24h Committed Fix,24x7	M3B	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HWMA Reestablishment Fee 33 lapsed months of HWMA coverage	7316	TF3			1	01.11.2017	31.12.2021
POWER 720	8202	E4D	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	10.8.2018	31.10.2021
6-CORE 3.6 GHZ PROC. MODULE	8202	EPCL	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	10.8.2018	31.10.2021
POWER 740	8205	E6D	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	23.2.2018	31.10.2021
8COR4.2 GHZ POWER7+PROC MDL	8205	EPCR	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	23.2.2018	31.10.2021
POWER 740	8205	E6D	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	23.2.2018	31.10.2021
8COR4.2 GHZ POWER7+PROC MDL	8205	EPCR	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	23.2.2018	31.10.2021
POWER 710 AND POWER 730	8231	E2B	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
8-CORE 3.55 GHZ POWER7 PROCESS	8231	8359	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
POWER 710 AND POWER 730	8231	E2B	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
8-CORE 3.55 GHZ POWER7 PROCESS	8231	8359	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
POWER 710 AND POWER 730	8231	E2B	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
8-CORE 3.55 GHZ POWER7 PROCESS	8231	8359	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
POWER 710 AND POWER 730	8231	E2B	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
8-CORE 3.55 GHZ POWER7 PROCESS	8231	8359	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
POWER 710 AND POWER 730	8231	E2B	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
8-CORE 3.55 GHZ POWER7 PROCESS	8231	8359	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
POWER 710 AND POWER 730	8231	E2B	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
8-CORE 3.55 GHZ POWER7 PROCESS	8231	8359	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
POWER 710 AND POWER 730	8231	E2B	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
8-CORE 3.55 GHZ POWER7 PROCESS	8231	8359	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
POWER 750	8233	E8B	24h Committed Fix,24x7	M3B	1	01.11.2017	31.12.2021
1 GIGABIT ISCSI TOE PCI XONC	8233	1996	24h Committed Fix,24x7	M3B	4	01.11.2017	31.12.2021
HALF HIGH 800GB/1.6TB LTO4 SAS	8233	5746	24h Committed Fix,24x7	M3B	1	01.11.2017	31.12.2021
12X I/O DRAWER PCIE, SFF DISK	8233	5802	24h Committed Fix,24x7	M3B	1	01.11.2017	31.12.2021
6 CORE 3.3 GHZ POWER7 PROCESSO	8233	8335	24h Committed Fix,24x7	M3B	1	01.11.2017	31.12.2021
POWER SYSTEM S824	8286	42A	Next Day Committed Fix,11x5	M35	1	27.8.2018	31.10.2021
6CORE 3.89 GHZ PROC CARD	8286	EPXE	Next Day Committed Fix,11x5	M35	2	27.8.2018	31.10.2021
POWER SYSTEM S824	8286	42A	Next Day Committed Fix,11x5	M35	1	27.8.2018	31.10.2021
6CORE 3.89 GHZ PROC CARD	8286	EPXE	Next Day Committed Fix,11x5	M35	2	27.8.2018	31.10.2021
POWER SYSTEM S824	8286	42A	Next Day Committed Fix,11x5	M35	1	27.8.2018	31.10.2021
6CORE 3.89 GHZ PROC CARD	8286	EPXE	Next Day Committed Fix,11x5	M35	2	27.8.2018	31.10.2021
IBM POWER 770	9117	MMB	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
3.5 GHZ PROC CARD 0/12 CORE P	9117	4980	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
ONE PROCESS ACTIV FOR FC 4980	9117	5459	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	8	01.11.2017	31.12.2021
ONE PROCESS ACTIV FOR FC 4980	9117	5459	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	4	01.11.2017	31.12.2021
12X I/O DRAWER PCIE, SFF DISK	9117	5802	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
IBM POWER 770	9117	MMB	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
3.5 GHZ PROC CARD 0/12 CORE P	9117	4980	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
ONE PROCESS ACTIV FOR FC 4980	9117	5459	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	8	01.11.2017	31.12.2021
ONE PROCESS ACTIV FOR FC 4980	9117	5459	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	4	01.11.2017	31.12.2021
12X I/O DRAWER PCIE, SFF DISK	9117	5802	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
IBM POWER 770	9117	MMB	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
3.5 GHZ PROC CARD 0/12 CORE P	9117	4980	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
ONE PROCESS ACTIV FOR FC 4980	9117	5459	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	12	01.11.2017	31.12.2021
12X I/O DRAWER PCIE, SFF DISK	9117	5802	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
IBM POWER 770	9117	MMD	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
3.80 GHZ PROC 0 16 CORE P7	9117	EPM1	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	4	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM1	9117	EPMB	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	64	01.11.2017	31.12.2021
IBM POWER 770	9117	MMD	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
3.80 GHZ PROC 0 16 CORE P7	9117	EPM1	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	4	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM1	9117	EPMB	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	64	01.11.2017	31.12.2021
IBM POWER 770	9117	MMD	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
3.80 GHZ PROC 0 16 CORE P7	9117	EPM1	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	4	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
1CORE ACTIVATION FOR EPM1	9117	EPMB	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	64	01.11.2017	31.12.2021
387GB SFF-1 SSDFOR AIX LINUX	9117	ES2A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
IBM POWER 770	9117	MMD	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
3.80 GHZ PROC 0 16 CORE P7	9117	EPM1	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	4	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM1	9117	EPMB	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	64	01.11.2017	31.12.2021
387GB SFF-1 SSDFOR AIX LINUX	9117	ES2A	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
IBM POWER 770	9117	MMD	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	8h Committed Fix,24x7	M2F	4	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	8h Committed Fix,24x7	M2F	48	01.11.2017	31.12.2021
387GB SFF-1 SSDFOR AIX LINUX	9117	ES2A	8h Committed Fix,24x7	M2F	3	01.11.2017	31.12.2021
IBM POWER 770	9117	MMD	8h Committed Fix,24x7	M2F	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	8h Committed Fix,24x7	M2F	4	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	8h Committed Fix,24x7	M2F	32	01.11.2017	31.12.2021
EPM0 PROC ACTIVE MOBILE ENABL	9117	EPMC	8h Committed Fix,24x7	M2F	16	01.11.2017	31.12.2021
387GB SFF-1 SSDFOR AIX LINUX	9117	ES2A	8h Committed Fix,24x7	M2F	3	01.11.2017	31.12.2021
IBM POWER 770	9117	MMD	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
12X I/O DRAWER PCIE, SFF DISK	9117	5802	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
12X I/O DRAWER PCIE, SFF DISK	9117	5802	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	3	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	12	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
IBM POWER 770	9117	MMD	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
12X I/O DRAWER PCIE, SFF DISK	9117	5802	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
12X I/O DRAWER PCIE, SFF DISK	9117	5802	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	12	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
IBM POWER 770	9117	MMD	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
12X I/O DRAWER PCIE, SFF DISK	9117	5802	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
12X I/O DRAWER PCIE, SFF DISK	9117	5802	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	12	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	2	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
IBM POWER 770	9117	MMD	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
12X I/O DRAWER PCIE, SFF DISK	9117	5802	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
12X I/O DRAWER PCIE, SFF DISK	9117	5802	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	3	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
X4.22 GHZ PROC 0 12 CORE P7	9117	EPM0	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	1	01.11.2017	31.12.2021

Popis	Typ	Model	Popis služby	Kód služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
1CORE ACTIVATION FOR EPM0	9117	EPMA	On-site Repair,ORT=SBD,11x5	M17	12	01.11.2017	31.12.2021
ADVA FSP 2000 TRANSPORT TECH	BP24	000	On-site Repair,ORT=NBD,11x5	M1H	1	01.11.2017	31.12.2021
ADVA FSP 2000 TRANSPORT TECH	BP24	000	On-site Repair,ORT=NBD,11x5	M1H	1	01.11.2017	31.12.2021
ADVA FSP 2000 TRANSPORT TECH	BP24	000	On-site Repair,ORT=NBD,11x5	M1H	1	01.11.2017	31.12.2021
ADVA FSP 2000 TRANSPORT TECH	BP24	000	On-site Repair,ORT=NBD,11x5	M1H	1	01.11.2017	31.12.2021
ADVA FSP 2000 TRANSPORT TECH	BP24	000	On-site Repair,ORT=NBD,11x5	M1H	1	01.11.2017	31.12.2021
ADVA FSP 2000 TRANSPORT TECH	BP24	000	On-site Repair,ORT=NBD,11x5	M1H	1	01.11.2017	31.12.2021
ADVA FSP 2000 TRANSPORT TECH	BP24	000	On-site Repair,ORT=NBD,11x5	M1H	1	01.11.2017	31.12.2021
ADVA FSP 2000 TRANSPORT TECH	BP24	000	On-site Repair,ORT=NBD,11x5	M1H	1	01.11.2017	31.12.2021
ADVA FSP2000-4G FICON 4G SPL	BP24	008	On-site Repair,ORT=NBD,11x5	M1H	1	01.11.2017	31.12.2021
ADVA FSP2000-4G FICON 4G SPL	BP24	008	On-site Repair,ORT=NBD,11x5	M1H	1	01.11.2017	31.12.2021

Tabuľka č.2 ZOZNAM SYSTÉMOVÉHO SOFTVÉRU IBM

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	124	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	124	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	124	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	1 After License Charge	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	1 After License Charge	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	1 After License Charge	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	1 After License Charge	2076	224	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	124	1	18.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM Storwize V7000 Base Software SWMA V7000B	SWMA for Storwize V7000 Base	2076	124	1	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for Storwize V7000 Remote Mirroring	Software Maintenance for Storwize V7000 Remote Mirroring			1	18.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for Storwize V7000 Remote Mirroring	1 chargeable per enclosure(s)			1	18.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM LTFS Library Edition	SWMA LTFS LIBRARY ED			1	21.4.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM LTFS Library Edition	1 chargeable LTFS LE TS3500			1	21.4.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	22 chargeable processor(s)	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	8 chargeable processor(s)	9117	MMB	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMB	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMB	8	1.11.2017	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	12 chargeable processor(s)	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	8 chargeable processor(s)	9117	MMB	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMB	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMB	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	12 chargeable processor(s)	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	12 chargeable processor(s)	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	16 chargeable processor(s)	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	64 chargeable processor(s)	9117	MMD	64	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMD	64	1.11.2017	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMD	64	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	64 chargeable processor(s)	9117	MMD	64	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMD	64	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMD	64	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	16 chargeable processor(s)	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	16 chargeable processor(s)	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	16 chargeable processor(s)	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	16 chargeable processor(s)	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	16 chargeable processor(s)	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	22 chargeable processor(s)	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	23 chargeable processor(s)	9117	MMD	23	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMD	23	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMD	23	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	22 chargeable processor(s)	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	64 chargeable processor(s)	9117	MMD	64	7.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMD	64	7.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMD	64	7.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	64 chargeable processor(s)	9117	MMD	64	28.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMD	64	28.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMD	64	28.3.2018	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	8 chargeable processor(s)	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Small	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	8 chargeable processor(s)	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Small	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	48 chargeable processor(s)	9117	MMD	48	7.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMD	48	7.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMD	48	7.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	6 chargeable processor(s)	8202	E4D	6	1.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Small	8202	E4D	6	1.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	8202	E4D	6	1.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	48 chargeable processor(s)	9117	MMD	48	20.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	Power System Medium	9117	MMD	48	20.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for IBM PowerVM Enterprise Edition	SWMA for PowerVM Enterprise Edition	9117	MMD	48	20.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	16 Processor(s) to be charged	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	16 Processor(s) to be charged	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	16 Processor(s) to be charged	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	16 Processor(s) to be charged	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	16 Processor(s) to be charged	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	16 Processor(s) to be charged	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	9117	MMD	10	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Medium	9117	MMD	10	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	10 Processor(s) to be charged	9117	MMD	10	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	10 After License Charge	9117	MMD	10	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Medium	9117	MMD	10	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	9117	MMD	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Medium	9117	MMD	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	8 Processor(s) to be charged	9117	MMD	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	8 After License Charge	9117	MMD	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Medium	9117	MMD	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8205	E6D	8	25.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8205	E6D	8	25.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	8 Processor(s) to be charged	8205	E6D	8	25.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	8 Processor(s) to be charged	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8233	E8B	6	1.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8233	E8B	6	1.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	6 Processor(s) to be charged	8233	E8B	6	1.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8286	42A	12	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8286	42A	12	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	12 Processor(s) to be charged	8286	42A	12	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8286	42A	12	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8286	42A	12	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	12 Processor(s) to be charged	8286	42A	12	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8286	42A	12	12.8.2018	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8286	42A	12	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	12 Processor(s) to be charged	8286	42A	12	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8284	22A	6	10.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8284	22A	6	10.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	6 Processor(s) to be charged	8284	22A	6	10.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	8284	22A	6	6.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Small	8284	22A	6	6.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	6 Processor(s) to be charged	8284	22A	6	6.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	9117	MMD	10	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Medium	9117	MMD	10	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	10 Processor(s) to be charged	9117	MMD	10	1.11.2017	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	10 After License Charge	9117	MMD	10	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Medium	9117	MMD	10	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	pSeries Software Maintenance	9117	MMD	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Medium	9117	MMD	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	8 Processor(s) to be charged	9117	MMD	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	8 After License Charge	9117	MMD	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	Power System Medium	9117	MMD	8	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	English Language					
Software Maintenance for AIX SW MAINT AIX	CD-ROM					
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	AIX Enterprise Edition	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	Power System Medium	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	22 Processor(s) to be charged	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	AIX Enterprise Edition	9117	MMD	64	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	Power System Medium	9117	MMD	64	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	64 Processor(s) to be charged	9117	MMD	64	1.11.2017	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	AIX Enterprise Edition	9117	MMD	64	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	Power System Medium	9117	MMD	64	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	64 Processor(s) to be charged	9117	MMD	64	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	AIX Enterprise Edition	9117	MMD	23	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	Power System Medium	9117	MMD	23	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	23 Processor(s) to be charged	9117	MMD	23	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	AIX Enterprise Edition	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	Power System Medium	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	22 Processor(s) to be charged	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	AIX Enterprise Edition	9117	MMD	64	7.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	Power System Medium	9117	MMD	64	7.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	64 Processor(s) to be charged	9117	MMD	64	7.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	AIX Enterprise Edition	9117	MMD	64	27.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	Power System Medium	9117	MMD	64	27.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	64 Processor(s) to be charged	9117	MMD	64	27.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	AIX Enterprise Edition	9117	MMD	48	7.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	Power System Medium	9117	MMD	48	7.2.2018	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	48 Processor(s) to be charged	9117	MMD	48	7.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	AIX Enterprise Edition	8202	E4D	6	1.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	Power System Small	8202	E4D	6	1.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	6 Processor(s) to be charged	8202	E4D	6	1.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	AIX Enterprise Edition	9117	MMD	48	20.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	Power System Medium	9117	MMD	48	20.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	48 Processor(s) to be charged	9117	MMD	48	20.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	AIX Enterprise Edition	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	Power System Medium	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for AIX Enterprise Edition SWMA AIX EE	22 Processor(s) to be charged	9117	MMD	22	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	SWMA Systems Director EE	9117	MMD	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	Power System Medium	9117	MMD	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	12 Processor(s) to be charged	9117	MMD	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	SWMA Systems Director EE	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	Power System Medium	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	12 Processor(s) to be charged	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	SWMA Systems Director EE	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	Power System Medium	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	12 Processor(s) to be charged	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	SWMA Systems Director EE	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	Power System Medium	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	12 Processor(s) to be charged	9117	MMB	12	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	SWMA Systems Director EE	9117	MMD	13	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	Power System Medium	9117	MMD	13	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	13 Processor(s) to be charged	9117	MMD	13	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	SWMA Systems Director EE	9117	MMD	14	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	Power System Medium	9117	MMD	14	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	14 Processor(s) to be charged	9117	MMD	14	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	SWMA Systems Director EE	9117	MMD	14	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	Power System Medium	9117	MMD	14	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Enterprise Edition SWMA DIR ENT	14 Processor(s) to be charged	9117	MMD	14	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	SWMA Systems Director STD	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	16 Processor(s) to be charged	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	SWMA Systems Director STD	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	16 Processor(s) to be charged	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	SWMA Systems Director STD	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	16 Processor(s) to be charged	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	SWMA Systems Director STD	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	16 Processor(s) to be charged	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	SWMA Systems Director STD	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	16 Processor(s) to be charged	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	SWMA Systems Director STD	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	Power System Small	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance Systems Director Standard Edition SWMA DIR STD	16 Processor(s) to be charged	8231	E2B	16	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	9117	MMD	2	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Medium	9117	MMD	2	1.11.2017	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	2 Processor(s) to be charged	9117	MMD	2	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	9117	MMB	4	29.10.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Medium	9117	MMB	4	29.10.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	4 Processor(s) to be charged	9117	MMB	4	29.10.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	9117	MMB	4	29.10.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Medium	9117	MMB	4	29.10.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	4 Processor(s) to be charged	9117	MMB	4	29.10.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	9117	MMB	4	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Medium	9117	MMB	4	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	4 Processor(s) to be charged	9117	MMB	4	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	8231	E2B	9	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Small	8231	E2B	9	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	9 Processor(s) to be charged	8231	E2B	9	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	9117	MMD	60	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Medium	9117	MMD	60	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	60 Processor(s) to be charged	9117	MMD	60	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	9117	MMD	60	1.11.2017	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Medium	9117	MMD	60	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	60 Processor(s) to be charged	9117	MMD	60	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	8231	E2B	9	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Small	8231	E2B	9	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	9 Processor(s) to be charged	8231	E2B	9	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	8231	E2B	9	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Small	8231	E2B	9	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	9 Processor(s) to be charged	8231	E2B	9	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	8231	E2B	9	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Small	8231	E2B	9	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	9 Processor(s) to be charged	8231	E2B	9	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	8231	E2B	11	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Small	8231	E2B	11	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	11 Processor(s) to be charged	8231	E2B	11	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	8231	E2B	11	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Small	8231	E2B	11	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	11 Processor(s) to be charged	8231	E2B	11	1.11.2017	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	9117	MMD	3	6.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Medium	9117	MMD	3	6.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	3 Processor(s) to be charged	9117	MMD	3	6.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	9117	MMD	2	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Medium	9117	MMD	2	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	2 Processor(s) to be charged	9117	MMD	2	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	9117	MMD	64	7.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Medium	9117	MMD	64	7.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	64 Processor(s) to be charged	9117	MMD	64	7.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	9117	MMD	64	28.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Medium	9117	MMD	64	28.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	64 Processor(s) to be charged	9117	MMD	64	28.3.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Small	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	8 Processor(s) to be charged	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Small	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	8 Processor(s) to be charged	8205	E6D	8	26.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	9117	MMD	48	7.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Medium	9117	MMD	48	7.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	48 Processor(s) to be charged	9117	MMD	48	7.2.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	9117	MMD	48	20.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Medium	9117	MMD	48	20.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	48 Processor(s) to be charged	9117	MMD	48	20.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	SWMA PowerHA EE	9117	MMD	2	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	Power System Medium	9117	MMD	2	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Enterprise Edition SWMA HAENT	2 Processor(s) to be charged	9117	MMD	2	1.11.2017	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Standard Edition SWMA HASTD	SWMA PowerHA STD	8286	42A	10	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Standard Edition SWMA HASTD	Power System Small	8286	42A	10	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Standard Edition SWMA HASTD	10 Processor(s) to be charged	8286	42A	10	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Standard Edition SWMA HASTD	SWMA PowerHA STD	8286	42A	10	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Standard Edition SWMA HASTD	Power System Small	8286	42A	10	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for PowerHA Standard Edition SWMA HASTD	10 Processor(s) to be charged	8286	42A	10	12.8.2018	31.12.2021
Software Maintenance for iSeries i5/OS SWMA I5OS	i5/OS Software Maintenance	8233	E8B	1	1.9.2018	31.12.2021

Popis	Popis	Typ	Model	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Software Maintenance for iSeries i5/OS SWMA I5OS	Power System P20	8233	E8B	1	1.9.2018	31.12.2021
Software Maintenance for iSeries i5/OS SWMA I5OS	1 Processor(s) to be charged	8233	E8B	1	1.9.2018	31.12.2021

Tabuľka č.3 ZOZNAM LICENCIÍ SW IBM

Popis	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs)	3192	31.7.2018	31.12.2021
IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs)	312	31.1.2018	31.12.2021
IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs)	4784	30.11.2017	31.12.2021
IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs)	8296	30.11.2016	31.12.2021
IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs)	1948		31.12.2021
IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs)	312	31.1.2018	31.12.2021
IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVUs)	672	30.11.2017	31.12.2021
IBM Spectrum Protect for Enterprise Resource Planning 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	1248	30.11.2016	31.12.2021
IBM Spectrum Protect for Enterprise Resource Planning 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	1536	30.11.2017	31.12.2021
IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs)	3734	30.11.2016	31.12.2021
IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs)	2320	30.11.2017	31.12.2021
IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs)	312	31.1.2018	31.12.2021
IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVUs)	210	31.7.2018	31.12.2021
IBM Spectrum Protect for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs)	2016	30.11.2017	31.12.2021
IBM Spectrum Protect for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVUs)	2688	31.7.2018	31.12.2021
IBM Tivoli Monitoring 10 Processor Value Units (PVUs)	3	31.12.2009	31.12.2021

Popis	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
IBM Tivoli Composite Application Manager for Applications 3 Agent Pack per Resource Value Unit non-royalty	9	30.09.2010	31.12.2021
IBM WebSphere Portal Server Processor Value Unit (PVU)	700	30.11.2016	31.12.2021
IBM WebSphere Portal Server 20 Authorized Users	1	31.12.2014	31.12.2021
IBM WebSphere Portal Extend Processor Value Unit (PVU)	140	30.11.2016	31.12.2021
IBM WebSphere Portal Enable Processor Value Unit (PVU)	100	30.11.2017	31.12.2021
IBM MQ Processor Value Unit (PVU)	600	30.11.2017	31.12.2021
IBM WebSphere Application Server Network Deployment Processor Value Unit (PVU) License	5760	30.11.2017	31.12.2021
IBM Security Guardium Standard Activity Monitor for Databases Processor Value Unit (PVU)	1100	30.9.2017	31.12.2021
IBM BigInsights for Virtual Server	5	30.6.2018	31.12.2021
Spectrum Symphony Advanced Ed RVU	80	30.6.2018	31.12.2021
IBM Spectrum Scale Standard Client Socket	10	30.6.2018	31.12.2021
IBM Spectrum Scale Standard Server Socket	5	30.6.2018	31.12.2021
IBM Cognos Analytics Explorer Authorized User	5	30.6.2018	31.12.2021
IBM InfoSphere DataStage Workgroup Edition Processor Value Unit (PVU)	240	30.6.2018	31.12.2021
IBM Web Content Manager Processor Value Unit (PVU)	770	30.11.2016	31.12.2021
IBM Web Content Manager Standard Edition Processor Value Unit	70	31.12.2014	31.12.2021
IBM Content Collector for SAP Processor Value Unit (PVU)	70	31.7.2018	31.12.2021
IBM Domino Enterprise Client Access License Authorized User	1	31.5.2005	31.12.2021
IBM License Metric Tool Per Establishment License	1	31.5.2013	31.12.2021
IBM SAN Volume Controller Metro Mirror Terabytes (1-100)	80	30.11.2016	31.12.2021
IBM SAN Volume Controller Metro Mirror Terabytes (1-100)	12	30.6.2018	31.12.2021
IBM SAN Volume Controller Base Virtualization Terabytes (1-100)	100	30.11.2016	31.12.2021
IBM SAN Volume Controller Base Virtualization Terabytes (1-100)	12	30.6.2018	31.12.2021
IBM XL C/C++ for AIX Authorized User Annual - Visual Age CC	4	31.12.2009	31.12.2021
IBM Rational Developer for the Enterprise per Authorized User	8		31.12.2021

Popis	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
IBM Rational Software Architect Designer per Authorized User Single Install	3	31.12.2012	31.12.2021
IBM Rational Software Architect Designer for WebSphere Software per Floating User Single Install	6	31.12.2009	31.12.2021
IBM Informix 4GL Compiler Development Authorized User License	1	30.06.2010	31.12.2021
IBM Informix Dynamic Server Workgroup Edition Authorized User License	200	31.3.2010	31.12.2021
IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) License	400	30.11.2015	31.12.2021
IBM DB2 Performance Management Offering for DB2 Enterprise Server Edition per Processor Value Unit	400	30.09.2007	31.12.2021
IBM Cognos Express Administrator per Authorized User	2	31.12.2015	31.12.2021
IBM Cognos Express Connector for Business Intelligence per Install	1	31.12.2015	31.12.2021
IBM Cognos Express User per Authorized User	10	31.12.2015	31.12.2021
IBM DB2 Enterprise Server Edition Authorized User Single Install	150	31.12.2009	31.12.2021
IBM DB2 Enterprise Server Edition Processor Value Unit (PVU)	5540	30.11.2017	31.12.2021
IBM DB2 Enterprise Server Edition Processor Value Unit (PVU)	620	31.7.2018	31.12.2021
IBM Operations Analytics Log Analysis Managed Managed Virtual Server License + SW Subscription & Support 12 Months	11	31.12.2017	31.12.2021

Tabuľka č.4 POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB pre požadované IBM zariadenia a SW

Popis služby
1. Poskytovanie služby údržby IBM HW uvedeného vyššie v zozname. Táto Služba pozostáva z nasledujúcich súčastí: - vzdialená asistencia Objednávateľovi pri detekcii porúch (diagnostika problémov); - lokálne alebo vzdialene poskytovaná Služba údržby zameraná na diagnostiku alebo riešenie problémov v súlade o servisnou dostupnosťou ; - inštalácia dostupných SW pre monitorovanie zariadení IBM Zákazníka, za účelom: 1. zistenia a analyzovania trvalých chýb; 2. korelovania dočasných chýb; 3. identifikácie a nahlásenia problémov s médiami. - Servis poskytovaný špecialistami na technickú podporu z rôznych výrobných, vývojárskych a technických prevádzok spoločnosti IBM podľa jej uváženia; - naplánovanie, určenie časového rozvrhu a inštalácia technických zmien alebo objednaných zmien v mieste inštalácie potrebných na zlepšenie prevádzkyschopnosti, výkonu alebo bezpečnosti Spôsobilých strojov IBM; - pomoc Zákazníkovi pri zriaďovaní a implementácii elektronických podporných prostriedkov, ako napríklad Elektronický prístup IBM; - aktivácia elektronických prostriedkov na vzdialenú diagnostiku, inštaláciu opráv a aktualizáciu Spôsobilých strojov IBM Zákazníka na účely použitia personálom IBM.

Popis služby
Poskytnutá súčinnosť zo strany Objednávateľa: - poskytne všetky súvisiace a dostupné diagnostické údaje, potrebné informácie pre riešenie a analýzu problému a zabezpečiť adekvátne pracovné podmienky, vrátane miestnosti, techniky a prístupu k systému pre vykonanie lokálnej podpory, o ktoré bude požiadaný, - vymenuje technicky spôsobilých zástupcov (primárny technický kontakt) pre účely tejto služby. Primárny technický kontakt bude mať potrebné technické znalosti o prostredí verejného obstarávateľa, čo umožní efektívnu komunikáciu s uchádzačom pri riešení problému, - každý problém nahlási na centrálné dispečerské pracovisko poskytovateľa, - pri riešení problémov a konfiguračných zmenách postupuje v súlade s doporučeniami výrobcu zariadení výpočtovej techniky, v prípade potreby poskytne zodpovednému pracovníkovi prístup do systému s právomocami správcu systému, - zaistí, aby všetky prístupové kódy poskytnuté verejnému obstarávateľovi používali len jeho autorizovaní zamestnanci, - bude poskytovať súčinnosť pri nasadzovaní zmien v produkčnom prostredí
Poskytovanie služby údržby softvéru, ktoré sú uvedené v zozname služieb a pre ktoré má Zákazník príslušné licencie, budú počas zmluvného obdobia poskytované nasledujúce služby: - sprístupní Zákazníkovi najnovšiu komerčne dostupnú verziu, vydanie alebo aktualizáciu všetkých Spôsobilých programov pre Službu údržby softvéru. V prípade Spôsobilých programov na základe tejto Prílohy k voliteľným službám môže Zákazník získať inovácie na ľubovoľnú novšiu komerčne dostupnú verziu, vydanie alebo aktualizáciu.. - vzdialenú pomoc v reakcii na žiadosti Zákazníka súvisiace so: 1. základnými, krátkymi otázkami ohľadom inštalácie, používania a konfigurácie; 2. otázkami týkajúcimi sa publikácií k Programom; 3. otázkami týkajúcimi sa problémov s kódom; - posúdením diagnostických informácií, ktoré pomáhajú pri identifikácii príčiny problému (napríklad pomoc pri vyhodnocovaní dokumentácie k problému, ako sú napríklad sledovania a výpisy z pamäte pri problémoch s inštaláciou a pri problémoch súvisiacich s kódom) - informácie o dostupných opravných servisných balíkoch a opravách programov (PTF), na získanie ktorých má Zákazník oprávnenie na základe podmienok licenčnej zmluvy medzi Zákazníkom a výrobcou (IBM). - bude poskytovať vzdialenú pomoc telefonicky a, ak to bude možné, prostredníctvom elektronického prístupu, a to len určeným pracovníkom technickej podpory informačných systémov Zákazníka počas Hlavnej pracovnej zmeny. - vyvinie komerčne primerané úsilie s cieľom telefonicky reagovať na servisné požiadavky Zákazníka do dvoch (2) hodín počas pracovných dní od 7:00 do 17:00.

Tabuľka č.5 ZOZNAM POŽADOVANÝCH HP ZARIADENÍ A SYSTÉMOVÉHO SW

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HP 3PAR V400 16GB CC 32GB Rcmnt DC	QR633A	DC, 24x7, DMR	1	CZ32289154	31.12.2021
HP 3PAR StoreServ 10000 2M Exp Rack	QW982A	DC, 24x7, DMR	1	CZ3441DFEN	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	507019-B21	DC, NBD	1	GB8947A2J9	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A2HX	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A2J3	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A2J7	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A2JD	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A2JH	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A2JL	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A2JM	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A2JS	31.12.2021
HP EVA4400 Dual Controller Array	AG637B	DC, NBD, DMR	1	SGA93401GP	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	507019-B21	DC, NBD	1	GB8947A25K	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A9Y1	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A9Y4	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A9Y6	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A9Y8	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A9XW	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	GB8947A9Y0	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJL	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJK	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJ9	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJF	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJD	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZJ2290C11	31.12.2021
HP EVA4400 Dual Controller Array	AG637B	DC, NBD, DMR	1	SGA93401GZ	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	507019-B21	DC, NBD	1	CZ315146DT	31.12.2021
HP BL660c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	679118-B21	DC, NBD	1	CZJ34201JL	31.12.2021
HP BL660c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	679118-B21	DC, NBD	1	CZJ34201JH	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJC	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJG	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJN	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJP	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJ7	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJT	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJQ	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJ8	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJS	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJJ	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJH	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1500BJM	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	507019-B21	DC, NBD	1	CZ3124J37H	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HVPH	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HVPE	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTM0	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTV1	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTV6	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTT2	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTTK	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTTC	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTK4	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTKC	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HVPA	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTM4	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HWCJ	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HWBS	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTTA	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTSH	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	507019-B21	DC, NBD	1	CZ3124J5FL	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HWBP	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HWBV	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTM2	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTL3	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HVP7	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HWC4	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HRW1	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HVPK	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTL1	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTV9	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HVPC	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTSC	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTPL	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HWBX	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTM6	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD	1	CZ3123HVP5	31.12.2021
HP BLc7000 CTO Enclosure	412152-B21	DC, NBD	1	GB88415TX3	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1240L44	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1240L49	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1240L46	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD	1	CZJ1240L47	31.12.2021
HP BL680c G5 CTO Blade	443527-B21	DC, NBD	1	CZJ1230C48	31.12.2021
HP DL320 G6 CTO Server	505768-B21	DC, NBD	1	CZ3214D5FJ	31.12.2021
HP DL320 G6 CTO Server	505768-B21	DC, NBD	1	CZ3214D5E6	31.12.2021
HP DL360G7 CTO Server	579237-B21	DC, NBD	1	CZJ2130S0	31.12.2021
HP DL370 G6 LFF CTO Server	483873-B21	DC, NBD	1	CZJ2140D0L	31.12.2021
HP DL380G7 E5645 SP7492GO Svr EURO	470065-490	DC, NBD	1	CZ214609TW	31.12.2021
HP DL380G7 E5645 SP7492GO Svr EURO	470065-490	DC, NBD	1	CZ214609TX	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	507019-B21	DC, NBD	1	GB80428BC7	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD DMR	1	CZJ1240L43	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD DMR	1	CZJ1240L48	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD DMR	1	CZJ1240L4B	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD DMR	1	CZJ1240L45	31.12.2021
HP BL460c G7 CTO Blade	603718-B21	DC, NBD DMR	1	CZJ1240L4C	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD DMR	1	CZJ0280556	31.12.2021
HP BL460c G6 CTO Blade OEM	507864-B21	DC, NBD DMR	1	CZJ0280555	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD DMR	1	CZ241515DS	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD DMR	1	CZ241515DT	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD DMR	1	CZ241515F0	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD DMR	1	CZ241515YX	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD DMR	1	CZ241515YY	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD DMR	1	CZ241515YZ	31.12.2021
DL360R03 X2.8/533 SP3299 EURO	470061-857	DC, NBD	1	800GKYDZ1R	31.12.2021
HP DL380G5 5130 2G EU Svr	417455-421	DC, NBD	1	CZC6500PQR	31.12.2021
HP DL380G5 5130 2G EU Svr	417455-421	DC, NBD	1	CZC6500PR9	31.12.2021
HP DL360G7 CTO Server	579237-B21	DC, NBD DMR	1	CZJ1390HVZ	31.12.2021
HP DL360G7 CTO Server	579237-B21	DC, NBD DMR	1	CZJ1390HW0	31.12.2021
HP DL380G7 SFF CTO Server	583914-B21	DC, NBD	1	CZ3141WXPN	31.12.2021
HP DL380G7 SFF CTO Server	583914-B21	DC, NBD	1	CZ3141WXPP	31.12.2021
HP DL380G7 SFF CTO Server	583914-B21	DC, NBD	1	CZ3141WXPR	31.12.2021
HP DL380G7 SFF CTO Server	583914-B21	DC, NBD	1	CZ21400J06	31.12.2021
HP DL360G7 CTO Server	579237-B21	DC, NBD	1	CZJ1410QFM	31.12.2021
HP DL360G7 CTO Server	579237-B21	DC, NBD	1	CZJ1410QFN	31.12.2021
HP DL380R05 E5420 2G Base EU Svr	458567-421	DC, NBD	1	CZC91113YZ	31.12.2021
HP DL380 G6 E5530 Base EU Svr	491324-421	DC, NBD	1	CZC9470H32	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HP DL380 G6 E5530 Base EU Svr	491324-421	DC, NBD	1	CZC9472C6G	31.12.2021
HP EVA6400 for Multi Product Rack	AJ757A	DC, NBD DMR	1	GB80947S8F	31.12.2021
HP P9500 Disk Array DKC Module-0 Rack	AV400A	DC, 24x7, DMR	1	FRHA085519	31.12.2021
HP XP P9500 Upgrade DKU Base Drive Rack	AV402BU	DC, 24x7, DMR	1		31.12.2021
HP rp4410-4 PA8900 1Ghz Solution	A9956A	DC, NBD	1	DEH4738KYV	31.12.2021
HP rp4410-4 PA8900 1Ghz Solution	A9956A	DC, NBD	1	DEH4737KY1	31.12.2021
DL380R03 X2.8/400 512 EURO	301111-421	DC, NBD	1	8316LDN12459	31.12.2021
HP DL380R05 E5420 2G Base EU Svr	458567-421	DC, NBD	1	CZC9110631	31.12.2021
HP DL380R05 E5420 2G Base EU Svr	458567-421	DC, NBD	1	CZC9110628	31.12.2021
HP DL380R05 E5420 2G Base EU Svr	458567-421	DC, NBD	1	CZC91113ZP	31.12.2021
HP DL380R05 E5420 2G Base EU Svr	458567-421	DC, NBD	1	CZC911141K	31.12.2021
HP DL380R05 E5420 2G Base EU Svr	458567-421	DC, NBD	1	CZC9111413	31.12.2021
HP XP24000 DKC Disk Control Frame	AE131A	DC, 24x7, DMR	1	FRHB075114	31.12.2021
HP XP24000 Upgr DKU Disk Unit Frame	AE173AU	DC, 24x7, DMR	1	JPHB101584	31.12.2021
HPE 3PAR StoreServ 7200c 2N Storage Base	QR511A	DC, 24x7, DMR	1	CZ35267637	31.12.2021
HPE 3PAR 7000 Service Processor	QR516B	DC, 24x7, DMR	1	CZ152200TN	31.12.2021
HPE 3PAR StoreServ 7200c 2N Storage Base	QR511A	DC, 24x7, DMR	1	CZ35267638	31.12.2021
HPE 3PAR 7000 Service Processor	QR516B	DC, 24x7, DMR	1	CZ152200S3	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	681844-B21	DC, NBD	1	CZ35251L2A	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L2B	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L2D	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L2L	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L2N	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L2W	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L2Y	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L2F	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L2J	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L2R	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L2T	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L31	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L33	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext w/16 FET	657787-B21	DC, NBD	1	FOC1903R1QR	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext w/16 FET	657787-B21	DC, NBD	1	FOC1903R1Q8	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, NBD	1	2M5849534Z	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, NBD	1	2M58475017	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ254306WZ	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ254306WY	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	681844-B21	DC, NBD	1	CZ35251L1R	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L1S	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L1V	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ254306WS	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ254306X0	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ254306WT	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ254306WW	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L1X	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ35251L20	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ254306WV	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, NBD	1	CZ254306WX	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext w/16 FET	657787-B21	DC, NBD	1	FOC1903R1P2	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext w/16 FET	657787-B21	DC, NBD	1	FOC1903R1Q7	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, NBD	1	2M5847423Z	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, NBD	1	2M58485140	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, NBD	1	CZJ5250CV0	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, NBD	1	CZJ5250CV1	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, NBD	1	CZJ5250CV2	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, NBD	1	CZJ5250CV3	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, NBD	1	CZJ5250CV5	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, NBD	1	CZJ5250CV4	31.12.2021
HP P6500 EVA Dual Controller FC Array	AJ938A	DC, NBD, DMR	1	SGA144004E	31.12.2021
HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch	AM868A	DC, NBD	1	CZC147UD0S	31.12.2021
HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch	AM868A	DC, NBD	1	CZC147UD3M	31.12.2021
HP X1600 G2 Network Storage Sys	BV859A	DC, NBD	1	CZ31524F5C	31.12.2021
HPE R5000 3U IEC309-32A HV INTL UPS	AF461A	DC, NBD	1	3C81390989	31.12.2021
HP DL360G7 CTO Server	579237-B21	DC, NBD	1	CZJ21306HD	31.12.2021
HPE 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	QR482A	DC, 6h CTR	1	CZ34514909	31.12.2021
HPE 3PAR 7000 Service Processor	QR516B	DC, 6h CTR	1	CZ145000V8	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	681844-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3443F9DJ	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3451KRXY	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3443F9E4	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3443F9E0	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ2452005V	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3451KRXY	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ2452005W	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3443F9DV	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ2452005X	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ35283KVF	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ35283KRH	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, 6h CTR	1	FOC1837R08V	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, 6h CTR	1	FOC1837R036	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, 6h CTR	1	2M58343873	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, 6h CTR	1	2M58363UUX	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HPE MSL4048 0-Drive Tape Library	AK381A	DC, 6h CTR	1	DEC44905UW	31.12.2021
HPE 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	QR482A	DC, 6h CTR	1	CZ34413444	31.12.2021
HPE 3PAR 7000 Service Processor	QR516B	DC, 6h CTR	1	CZ1438001P	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	681844-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3442F2MF	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3451KRXR	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3442F2MH	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3442F2S1	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3443F9EA	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3451KRY4	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3443F9E6	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3442F2MK	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3443F9DM	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ35283KVJ	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ35283KRK	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, 6h CTR	1	FOC1843R3D4	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, 6h CTR	1	FOC1843R2Y7	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, 6h CTR	1	2M583438Z8	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, 6h CTR	1	2M5835394W	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, 6h CTR	1	CZJ5010759	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, 6h CTR	1	CZJ501075B	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, 6h CTR	1	CZJ501075D	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, 6h CTR	1	CZJ501075C	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, 6h CTR	1	CZJ5010758	31.12.2021
HPE MSL4048 0-Drive Tape Library	AK381A	DC, 6h CTR	1	DEC435040R	31.12.2021
HPE 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	QR482A	DC, 6h CTR	1	CZ34413452	31.12.2021
HPE 3PAR 7000 Service Processor	QR516B	DC, 6h CTR	1	CZ1438000Z	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	681844-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3442F2RV	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3451KRXD	31.12.2021
HP BLc PCI Expansion Blade	448018-B21	DC, 6h CTR	1	CN8322P0VG	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3442F2RY	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3442F2RW	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3451KRXB	31.12.2021
HP BLc PCI Expansion Blade	448018-B21	DC, 6h CTR	1	CN8327P0FP	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3442F2S3	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ35283KVN	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ35283KRP	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, 6h CTR	1	FOC1845R0JL	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, 6h CTR	1	FOC1843R3D5	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, 6h CTR	1	2M583438Z1	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, 6h CTR	1	2M583539U0	31.12.2021
HPE MSL2024 0-Drive Tape Library	AK379A	DC, 6h CTR	1	DEC43403VD	31.12.2021
HPE 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	QR482A	DC, 6h CTR	1	CZ34413445	31.12.2021
HPE 3PAR 7000 Service Processor	QR516B	DC, 6h CTR	1	CZ1438001C	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	681844-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3443F9DF	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3451KRXL	31.12.2021
HP BLc PCI Expansion Blade	448018-B21	DC, 6h CTR	1	CN8327P0FB	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3443F9DK	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3443F9DS	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3451KRXF	31.12.2021
HP BLc PCI Expansion Blade	448018-B21	DC, 6h CTR	1	CN802100BL	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ3443F9DP	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ35283KVL	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 6h CTR	1	CZ35283KRM	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, 6h CTR	1	FOC1845R0KV	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, 6h CTR	1	FOC1843R3JV	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, 6h CTR	1	2M58353990	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, 6h CTR	1	2M58363U38	31.12.2021
HPE MSL2024 O-Drive Tape Library	AK379A	DC, 6h CTR	1	DEC43303UE	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	681844-B21	DC, 24h CTR	1	CZ3443F9DH	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, 24h CTR	1	CZ3451KRXN	31.12.2021
HP BLc PCI Expansion Blade	448018-B21	DC, 24h CTR	1	CN8327P0FG	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 24h CTR	1	CZ3443F9DX	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 24h CTR	1	CZ3443F9E8	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, 24h CTR	1	CZ3451KRXJ	31.12.2021
HP BLc PCI Expansion Blade	448018-B21	DC, 24h CTR	1	CN8336P04P	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 24h CTR	1	CZ3443F9E2	31.12.2021
HPE BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	727021-B21	DC, 24h CTR	1	CZ2452005T	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, 24h CTR	1	FOC1845R0KU	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, 24h CTR	1	FOC1843R2Y6	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, 24h CTR	1	2M583539UX	31.12.2021
HP MDS 8/24c BladeSystem Fabric Switch	AW564A	DC, 24h CTR	1	2M5835394V	31.12.2021
HP P2000 G3 MSA Fibre Channel Controller	AP836B	DC, 24h CTR	1	CN8415M160	31.12.2021
HP DL380G7 E5620 1P SP7342GO Sv EURO	470065-368	DC, 24h CTR	1	CZ2137088U	31.12.2021
?	?		1	CZ2140D3PZ	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JGH	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JG8	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JG9	31.12.2021
HP DL360G7 CTO Server	579237-B21	DC, NBD	1	CZ3141WXPL	31.12.2021
HP DL360G7 CTO Server	579237-B21	DC, NBD	1	CZ3141WXPJ	31.12.2021
HP DL380G7 SFF CTO Server	583914-B21	DC, NBD	1	CZ3141WXPJ	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 E5-2650v3 Perf SAS Svr	755263-B21	DC, NBD	1	CZJ51001HW	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HP DL380G7 LFF CTO Server	583917-B21	DC, NBD	1	CZ212301MY	31.12.2021
HP DL380G7 SFF CTO Server	583914-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTV2	31.12.2021
HP DL380G7 SFF CTO Server	583914-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTTE	31.12.2021
HP DL380G7 LFF CTO Server	583917-B21	DC, NBD	1	CZ212301MZ	31.12.2021
HP DL380G7 LFF CTO Server	583917-B21	DC, NBD	1	CZ212301MW	31.12.2021
HP DL380G7 LFF CTO Server	583917-B21	DC, NBD	1	CZ212301MX	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JGJ	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JGN	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JGM	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JGC	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	507019-B21	DC, NBD	1	CZ3229RD0S	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZ3229RD21	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZJ2290C4M	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZJ2290C4K	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZJ2290C4P	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZJ2290C4L	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZJ2290C4N	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZ3229RD0A	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, NBD	1	FOC1607R0L1	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, NBD	1	FOC1607R0JG	31.12.2021
HP P6500 EVA Dual Controller FC Array	AJ938A	DC, NBD, DMR	1	SGA13500GK	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JGG	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JG7	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, NBD	1	CZJ5370BBB	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ241515YT	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ231605WR	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ231605WQ	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ231605WS	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD	1	CZ241515DZ	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD	1	CZ241515F1	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, NBD	1	CZJ6020BYD	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, NBD	1	CZJ6020BYC	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, NBD	1	CZJ5250CV5	31.12.2021
HPE DL360 Gen9 8SFF CTO Server	755258-B21	DC, NBD	1	CZJ5250CV4	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JG4	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JGB	31.12.2021
HP StoreEasy 3840 Gateway Storage	E7X03A	DC, NBD	1	CZ250407R6	31.12.2021
HP StoreEasy 3840 Gateway Storage	E7X03A	DC, NBD	1	CZ250407R4	31.12.2021
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	654081-B21	DC, NBD	1	CZ3442F48K	31.12.2021
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	654081-B21	DC, NBD	1	CZ3442F48J	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ3442F48P	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	681844-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49C	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49B	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49A	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F48Y	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49W	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49K	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49V	31.12.2021
HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	691367-B21	DC, NBD	1	7C9430005S	31.12.2021
HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	691367-B21	DC, NBD	1	7C94300057	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	681844-B21	DC, NBD	1	CZ3442F48V	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3517WPYL	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F497	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49H	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F493	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49P	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3517WPYJ	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F496	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49J	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F492	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49R	31.12.2021
HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	691367-B21	DC, NBD	1	7C9430007G	31.12.2021
HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	691367-B21	DC, NBD	1	7C9430007H	31.12.2021
HPE 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	QR482A	DC, 24x7, DMR	1	CZ34282098	31.12.2021
HPE 3PAR 7000 Service Processor	QR516B	DC, NBD	1	CZ142400S2	31.12.2021
HPE 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	QR482A	DC, 24x7, DMR	1	CZ34282097	31.12.2021
HPE 3PAR 7000 Service Processor	QR516B	DC, NBD	1	CZ142400SP	31.12.2021
HP StoreEasy 3840 Gateway Storage	E7X03A	DC, NBD	1	CZ250407R5	31.12.2021
HP StoreEasy 3840 Gateway Storage	E7X03A	DC, NBD	1	CZ250407R3	31.12.2021
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	654081-B21	DC, NBD	1	CZ3442F48L	31.12.2021
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	654081-B21	DC, NBD	1	CZ3442F48H	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ3442F48M	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	681844-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49E	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49N	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F48X	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F498	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F494	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F499	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3517WPYM	31.12.2021
HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	691367-B21	DC, NBD	1	7C94300050	31.12.2021
HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	691367-B21	DC, NBD	1	7C9430005N	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	681844-B21	DC, NBD	1	CZ3442F48S	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49T	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49Y	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49S	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F495	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49M	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F490	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49X	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F491	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3442F49L	31.12.2021
HP BL460c Gen8 E5-v2 10/20Gb CTO Blade	735151-B21	DC, NBD	1	CZ3517WPYK	31.12.2021
HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	691367-B21	DC, NBD	1	7C9430007J	31.12.2021
HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	691367-B21	DC, NBD	1	7C9430007N	31.12.2021
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	507019-B21	DC, NBD	1	CZ3230RT30	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZJ22806R7	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZJ22806R4	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZJ22806R6	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZJ22806R5	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZJ22806R3	31.12.2021
HP BL460c Gen8 10/20Gb FLB CTO Blade	641016-B21	DC, NBD	1	CZJ2290C11	31.12.2021
HP D2200sb Storage Blade	AP880A	DC, NBD	1	CZ3230RT21	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, NBD	1	FOC1616R07L	31.12.2021
HP BLc Cisco B22HP Fabric Ext Module	641146-B21	DC, NBD	1	FOC1616R09B	31.12.2021
HPE 6Gb SAS BL Switch Dual Pack	BK764A	DC, NBD	1	TWT124V09T	31.12.2021
HP MDS600 w/Dual I/O Modules System	AJ866A	DC, NBD	1	CZ3229RD0M	31.12.2021
HPE MSL4048 0-Drive Tape Library	AK381A	DC, NBD	1	DEC224076A	31.12.2021
HP DL380G7 E5620 1P SP7342GO Sv EURO	470065-368	DC, 24h CTR	1	CZ214003PQ	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
DL380R03 X2.8/400 512 EURO	301111-421		1	8316LDN12459	31.12.2021
HP DL380G7 E5649 Base EU Svr	633405-421	DC, NBD	1	CZ21440BDZ	31.12.2021
DL360 R02 P1400 256 US	233271-001		1	7J26JNT1P0AS	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YH4	31.12.2021
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	654081-B21	DC, NBD	1	CZJ3510583	31.12.2021
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	654081-B21	DC, NBD	1	CZJ351057Y	31.12.2021
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	654081-B21	DC, NBD	1	CZJ3510582	31.12.2021
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	654081-B21	DC, NBD	1	CZJ3510572	31.12.2021
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	654081-B21	DC, NBD	1	CZJ3510580	31.12.2021
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	654081-B21	DC, NBD	1	CZJ3510581	31.12.2021
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	654081-B21	DC, NBD	1	CZJ44302XK	31.12.2021
HP DL380G7 SFF CTO Server	583914-B21	DC, NBD	1	CZ3123HTSV	31.12.2021
HP DL380G7 SFF CTO Server	583914-B21	DC, NBD	1	CZ3123HVPM	31.12.2021
HP DL380G7 E5645 Base EU Svr	633407-421	DC, NBD	1	CZ214807KN	31.12.2021
HP DL360pG8 E5-2620v2 SP7924GO EURO	470065-820	DC, NBD	1	CZJ450091J	31.12.2021
HP DL320e Gen8 E3-1220v2 SP7831GO EURO	470065-774	DC, NBD	1	CZ144301MS	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JGF	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JG6	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JG5	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ22290JGD	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ241515YV	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ241515YW	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD	1	CZ241515DW	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD	1	CZ241515DX	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD	1	CZ241515DY	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD	1	CZ241515DV	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ241515YN	31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ241515YR	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ241515YQ	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ241515YS	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ231605WP	31.12.2021
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	653200-B21	DC, NBD	1	CZ241515YP	31.12.2021
HP P6350 EVA FC SFF Combo Fack Kit	QK739B	DC, NBD DMR	1	CZ33491058	31.12.2021
HP MSL4048 2 LTO-5 3000 FC	BL543B	DC, NBD DMR	1	DEC343090V	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YHB	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YH0	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YH9	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YH3	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YH2	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YHD	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YH8	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YH5	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YHC	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YH1	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YHF	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YH4	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YH6	31.12.2021
HP DL560 Gen8 CTO Server	686792-B21	DC, NBD	1	CZ23500YH7	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD	1	CZ23490RHN	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD	1	CZ23490RHK	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD	1	CZ23490RHM	31.12.2021
HP DL380p Gen8 25-SFF CTO Server	665554-B21	DC, NBD	1	CZ23490RHL	31.12.2021
BL460-CZ25250WG0		DC, NBD			31.12.2021
MS WS12 R2 Datacntr FIO Npi E/F/I/G/S SW					31.12.2021

Popis	P.n.	Popis služby	Qty	Seriové číslo	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
MSL-DEC43303UC					31.12.2021
RHEL Svr 2 Sckt 4 Gst 3yr 24x7 E-LTU	G5J64AAE	SW Technical Unlimited Support	4		31.12.2021
MS WS12 R2 Std ROK E/F/I/G/S SW	748921-B21	SW Technical Unlimited Support	2		31.12.2021
RHEL Svr 2 Sckt 4 Gst 3yr 24x7 E-LTU	G5J64AAE	SW Updates	4		31.12.2021
HPE Insight Control ML/DL/BL FIO E-LTU			4		31.12.2021
HPE Insight Control ML/DL/BL FIO E-LTU			2		31.12.2021
MS WS12 R2 Std ROK E/F/I/G/S SW	748921-B21		2		31.12.2021
VMw vCntr SRM Ent 25VM 3yr SW		SW Technical Unlimited Support	8		31.12.2021
VMw vCntr SRM Ent 25VM 3yr SW		SW Updates	8		31.12.2021
HPE Proactive Options SVC - credits		HPE Professional services	960		31.12.2021
HPE Proactive Options Consulting - credits		HPE Professional services	220		31.12.2021

Tabuľka č.6 POPIS SERVISNÝCH SLUŽIEB PRE POŽADOVANÉ HP ZARIADENIA

Označenie služby	Popis služby podpory
DC, 6h CTR	Služba podpory s garantovanou dobou opravy zariadenia do 6 hodín od nahlásenia incidentu a pokrytím pre nahlasovanie požiadaviek 24hodín, 7dní v týždni. V rámci služby požadujeme pokryť nárok na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenia. Platnosť pokrytia služby musí byť overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu). V rámci tejto služby ďalej požadujeme nasledovné činnosti: • Pridelenie výrobcou certifikovaných technických pracovníkov pre každú pokrytú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky) a pracovníka poskytujúceho primárny komunikačný bod pre technické otázky a koordináciu riešenia servisných incidentov • Vytvorenie plánu podpory s polročnou periodicitou aktualizácie, vrátane polročných stretnutí spojených s vyhodnotením dodávania služby, jej kvalitou, zmenami a úpravami plánu • Vytvorenie a následnú aktualizáciu dokumentácie prostredí, v ktorých sú dané zariadenia umiestnené

Označenie služby	Popis služby podpory
	- Analýzu a manažment/aktualizáciu firmvérových a softvérových záplat predmetného prostredia a zariadení min. 2x ročne - Preventívnu údržbu jedenkrát ročne (platí len pre diskové polia) - Predplatený balík 8 hodín ročne na čerpanie prác certifikovaných expertov pre dané zariadenia podľa aktuálnej potreby
DC, 24h CTR	Služba podpory s garantovanou dobou opravy do 24 hodín od nahlásenia incidentu a pokrytím pre nahlasovanie požiadaviek 24hodín, 7dní v týždni. V rámci služby požadujeme pokryť nárok na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenia. Platnosť pokrytia služby musí byť overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu) V rámci tejto služby ďalej požadujeme nasledovné činnosti: - Pridelenie výrobcom certifikovaných technických pracovníkov pre každú pokrytú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky) a pracovníka poskytujúceho primárny komunikačný bod pre technické otázky a koordináciu riešenia servisných incidentov - Vytvorenie plánu podpory s polročnou periodicitou aktualizácie, vrátane polročných stretnutí spojených s vyhodnotením dodávania služby, jej kvalitou, zmenami a úpravami plánu - Vytvorenie a následnú aktualizáciu dokumentácie prostredí, v ktorých sú dané zariadenia umiestnené - Analýzu a manažment/aktualizáciu firmvérových a softvérových záplat predmetného prostredia a zariadení min. 2x ročne - Preventívnu údržbu jedenkrát ročne (platí len pre diskové polia) - Predplatený balík 8 hodín ročne na čerpanie prác expertov pre dané zariadenia podľa aktuálnej potreby
DC, 24x7 DMR	Služba podpory s dobou odozvy do 4 hodín od nahlásenia incidentu a pokrytím pre nahlasovanie požiadaviek 24hodín, 7dní v týždni. V rámci služby požadujeme pokryť nárok na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenia. Platnosť pokrytia služby musí byť overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu). Záznamové médiá zostávajú po výmene v majetku zákazníka (DMR). V rámci tejto služby ďalej požadujeme nasledovné činnosti: - Pridelenie výrobcom certifikovaných technických pracovníkov pre každú pokrytú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky) a pracovníka poskytujúceho primárny komunikačný bod pre technické otázky a koordináciu riešenia servisných incidentov - Vytvorenie plánu podpory s polročnou periodicitou aktualizácie, vrátane polročných stretnutí spojených s vyhodnotením dodávania služby, jej kvalitou, zmenami a úpravami plánu - Vytvorenie a následnú aktualizáciu dokumentácie prostredí, v ktorých sú dané zariadenia umiestnené - Analýzu a manažment/aktualizáciu firmvérových a softvérových záplat predmetného prostredia a zariadení min. 2x ročne - Preventívnu údržbu jedenkrát ročne (platí len pre diskové polia) - Predplatený balík 8 hodín ročne na čerpanie prác expertov pre dané zariadenia podľa aktuálnej potreby

Označenie služby	Popis služby podpory
DC,NBD DMR	Služba podpory s dobou odozvy nasledujúci pracovný deň od nahlásenia incidentu a pokrytím pre nahlasovanie požiadaviek v pracovnej dobe od 8:00 do 17:00 hod. V rámci služby požadujeme pokryť nárok na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenia. Platnosť pokrytia služby musí byť overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu). Záznamové médiá zostávajú po výmene v majetku zákazníka (DMR). V rámci tejto služby ďalej požadujeme nasledovné činnosti: • Pridelenie výrobcom certifikovaných technických pracovníkov pre každú pokrytú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky) a pracovníka poskytujúceho primárny komunikačný bod pre technické otázky a koordináciu riešenia servisných incidentov • Vytvorenie plánu podpory s polročnou periodicitou aktualizácie, vrátane polročných stretnutí spojených s vyhodnotením dodávania služby, jej kvalitou, zmenami a úpravami plánu • Vytvorenie a následnú aktualizáciu dokumentácie prostredí, v ktorých sú dané zariadenia umiestnené • Analýzu a manažment/aktualizáciu firmvérových a softvérových záplat predmetného prostredia a zariadení min. 2x ročne • Preventívnu údržbu jedenkrát ročne (platí len pre diskové polia)
DC, NBD	Služba podpory s dobou odozvy nasledujúci pracovný deň od nahlásenia incidentu a pokrytím pre nahlasovanie požiadaviek v pracovnej dobe od 8:00 do 17:00 hod. V rámci služby požadujeme pokryť nárok na softvérové a firmvérové aktualizácie pre predmetné zariadenia. Platnosť pokrytia služby musí byť overiteľná u výrobcu predmetných zariadení (napríklad na web portáli výrobcu) V rámci tejto služby ďalej požadujeme nasledovné činnosti: • Pridelenie výrobcom certifikovaných technických pracovníkov pre každú pokrytú platformu zariadení (servery, diskové polia, záznamové zariadenia, sieťové prvky) a pracovníka poskytujúceho primárny komunikačný bod pre technické otázky a koordináciu riešenia servisných incidentov • Vytvorenie plánu podpory s polročnou periodicitou aktualizácie, vrátane polročných stretnutí spojených s vyhodnotením dodávania služby, jej kvalitou, zmenami a úpravami plánu • Vytvorenie a následnú aktualizáciu dokumentácie prostredí, v ktorých sú dané zariadenia umiestnené • Analýzu a manažment/aktualizáciu firmvérových a softvérových záplat predmetného prostredia a zariadení min. 2x ročne • Preventívnu údržbu jedenkrát ročne (platí len pre diskové polia)
SW support - zálohovanie	Služby SW podpory pre zálohovací SW HP Dataprotector. Nahlasovanie požiadaviek 24hodín, 7dní v týždni. V rámci služby požadujeme pokryť nárok na softvérové aktualizácie implementovaných funkcionalít zálohovacích systémov v minimálne v rozsahu: (vid špecifikáciu licencií).
Riešenie SW incidentov tretích strán - voliteľné	Služba podpory pri riešení incidentov spojených so softvérom tretích strán (Red Hat Enterprise Linux a Microsoft Windows Server 2012/2016). V rámci služby požadujeme priamu komunikáciu a spoluprácu dodávateľa so SW podporov tretích strán, s nahlasovaním incidentov na podporné strediská výrobcov predmetných SW a poskytovanie podpory v rámci internej znalostnej bázy dodávateľa a jeho certifikovaných odborníkov pre predmetné SW. (Zabezpečenie platnej podpory u výrobcu predmetného softvéru je v kompetencii obstarávateľa)

Tabuľka č.7 POPIS SLUŽIEB POŽADOVANÝCH RED HAT PRODUKTOV

Popis	Typ	Popis služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Red Hat Enterprise Linux Server, Premium (Physical or Virtual Nodes)	RH00003	Premium	1	31.8.2018	31.12.2021
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard	RH00002	Standard	6	10.10.2017	31.12.2021
Red Hat Enterprise Linux Server, Premium (Physical or Virtual Nodes)	RH00003	Premium	15	1.1.2018	31.12.2021

Špecifikácia podpory uvedených Red Hat produktov:

Standard - webová aj telefonická, - v pracovné dni 7:00-17:00, neobmedzený počet zadaných dotazov, odozva podľa zadanej Severity, reakcia už od 1 hodiny

Premium - webová aj telefonická, 7x24 - nepretržitá, neobmedzený počet zadaných dotazov, odozva podľa zadanej Severity, reakcia už od 1 hodiny

Tabuľka č.8 POPIS SLUŽIEB POŽADOVANÝCH VMWARE PRODUKTOV

Popis	Typ	Popis služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	VCS6-STD-C	Subscription Only	2	22.1.2018	31.12.2021
VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	VCS6-STD-C	Subscription Only	2	21.6.2018	31.12.2021
VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	VCS6-STD-C	Subscription Only	2	15.9.2018	31.12.2021
VMware Site Recovery Manager 6 Enterprise (25 VM Pack)	VC-SRM6-25E-C	Subscription Only	4	18.6.2018	31.12.2021
VMware Site Recovery Manager 6 Enterprise (25 VM Pack)	VC-SRM6-25E-C	Subscription Only	8	26.10.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	24	28.7.2017	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	8	28.7.2017	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	6	28.7.2017	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	24	21.1.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	19	21.1.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	1	22.1.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	1	16.6.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	1	18.6.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	1	18.6.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	2	18.6.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	5	18.6.2018	31.12.2021

Popis	Typ	Popis služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	10	18.6.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	10	18.6.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	6	18.6.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	8	30.6.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	8	15.9.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	24	15.9.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	24	15.9.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)	VS6-ESP-KIT-C	Basic Support and Subscription	1	3.3.2018	31.12.2021
VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	VS6-STD-C	Subscription Only	4	12.7.2018	31.12.2021
VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	VCS6-STD-C	Subscription Only	3	20.1.2018	31.12.2021
VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	VCS6-STD-C	Subscription Only	2	27.10.2015	31.12.2021
VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	VCS6-STD-C	Subscription Only	1	3.2.2017	31.12.2021
VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 8 processors (Includes vSphere Enterprise Plus for 8 Processors, 1 vCenter Server Standard)	VS4-ENT-PL-AK-C	Basic Support and Subscription	2	27.2.2014	31.12.2021
VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor	VS5-ENT-PL-C	Production Support and Subscription	8	9.6.2012	31.12.2021
VMware vSphere 5 Enterprise Plus for 1 processor	VS5-ENT-PL-C	Basic Support and Subscription	4	27.2.2014	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	14	27.10.2015	31.12.2021
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	10	29.10.2015	31.12.2021

Popis	Typ	Popis služby	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	VS6-EPL-C	Subscription Only	56	3.2.2017	31.12.2021
VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	VS6-STD-C	Subscription Only	52	29.10.2015	31.12.2021

Tabuľka č.9 POPIS SLUŽIEB POŽADOVANÝCH IMPERVA PRODUKTOV

Popis	P.n.	Qty	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
X2500 Web Application Firewall , Annual Standard Support SN: 1123C00601	SS-WAF-X25-R-SLO	1	10.10.2018	15.4.2020
M150 Management Server , Annual Standard Support SN: 1122C00079	SS-M15-R-SLO	1	10.10.2018	15.4.2020
X2500 Web Application Firewall, Passive HA / Test Environment Use, Annual Standard Support SN: 1123C00606 ; 1123C00625	SS-WAF-X25-P-R-SLO	2	10.10.2018	15.4.2020
SSL Accelerator Card PCI-X for X2500 / X4500, Annual Standard Support	SS-HPC-SSLX-NG-R-SLO	3	10.10.2018	15.4.2020
Lights Out Management Card for M150 / X2500 / X4500 / X6500, Annual Standard Support	SS-LOM-NG-R-SLO	4	10.10.2018	15.4.2020
ThreatRadar Reputation Services for 2500 Series Annual Subscription	TRS-25-R-TR0	1	10.10.2018	15.4.2020
ThreatRadar Reputation Services for 2500 Series, Passive HA / Test Environment Use Annual Subscription	TRS-25-P-R-TR0	2	10.10.2018	15.4.2020

Tabuľka č.10 POPIS SLUŽIEB POŽADOVANÝCH NETAPP PRODUKTOV

Popis	Typ	Qty	Seriové číslo	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Service Details					
Choice Non Returnable Disk Plus,Renewal,y, FAS8040A	PartnerChoice NRD Plus,Renewal,y	1	211513000491	5.1.2018	31.12.2021

Popis	Typ	Qty	Seriové číslo	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
Choice Non Returnable Disk Plus,Renewal,y, FAS8040A	PartnerChoice NRD Plus,Renewal,y	1	211513000492	5.1.2018	31.12.2021
System Details: Product					
FAS8040 High Availability System		2		5.1.2018	31.12.2021
DSK SHLF,48x4.0TB,0P,-C		8		5.1.2018	31.12.2021
DSK SHLF,24x900GB,6G,0P,-C		2		5.1.2018	31.12.2021
Service Details					
PartnerChoice NBD Parts Del and SSP,VA,	Choice HW Extended Wty NBDD,Renewal,y	1	211513000491	5.1.2018	31.12.2021
PartnerChoice NBD Parts Del and SSP,VA,	Choice HW Extended Wty NBDD,Renewal,y	1	211513000492	5.1.2018	31.12.2021
System Details: Product					
FAS8040 High Availability System		2		5.1.2018	31.12.2021
DSK SHLF,48x4.0TB,0P,-C		8		5.1.2018	31.12.2021
DSK SHLF,24x900GB,6G,0P,-C		2		5.1.2018	31.12.2021
Service Details					
PartnerChoice Software Support Plan,VA,	R-Choice SW OS Subs,Services,y;	1	211513000491	5.1.2018	31.12.2021
PartnerChoice Software Support Plan,VA,	R-Choice SW Subs,Services,y	1	211513000491	5.1.2018	31.12.2021
PartnerChoice Software Support Plan,VA,	R-Choice SW OS Subs,Services,y;	1	211513000492	5.1.2018	31.12.2021
PartnerChoice Software Support Plan,VA,	R-Choice SW Subs,Services,y	1	211513000492	5.1.2018	31.12.2021
System Details: Product					
OS SW,Per-0.1TB,ONTAP,Capacity-Stor,0P		15360		5.1.2018	31.12.2021
OS SW,Per-0.1TB,ONTAP,Perf-Stor,0P		432		5.1.2018	31.12.2021
SW-2,NFS,8040A,-C		2		5.1.2018	31.12.2021
SW-2,CIFS,8040A,-C		2		5.1.2018	31.12.2021

Popis	Typ	Qty	Seriové číslo	Koniec platnosti existujúcej služby	Služba požadovaná od podpisu zmluvy do
SW-2,HA,SnapLockCompliance,EN,-C		2		5.1.2018	31.12.2021
SW-2,FCP,8040A,-C		2		5.1.2018	31.12.2021
Service Details					
NetApp NBD Parts Delivery and SW Subscription, FAS2552A, Post Warranty		1	651533000003	01.09.2018	31.12.2021
NetApp NBD Parts Delivery and SW Subscription, FAS2552A, Post Warranty		1	651533000004	01.09.2018	31.12.2021
System Details: Product					
FAS2552,24x900GB,10K,-C		1		01.09.2018	31.12.2021
FAS2552 High Availability System		2		01.09.2018	31.12.2021
DSK SHLF,24x900GB,IOM6,1P,SK		1		01.09.2018	31.12.2021
Parts will lose support after EOSL date					
NetApp SW Subscription Plan, FAS2552A		1	651533000003	01.09.2018	31.12.2021
NetApp SW Subscription Plan, FAS2552A		1	651533000004	01.09.2018	31.12.2021
System Details: Product					
OS SW,Per-0.1TB,ONTAP,Perf-Stor,1P		432		01.09.2018	31.12.2021
SW-2,iSCSI,2552A,-C		2		01.09.2018	31.12.2021
SW-2,SnapMirror,2552A,-C		2		01.09.2018	31.12.2021
SW-2,CIFS,2552A,-C		2		01.09.2018	31.12.2021
SW-2,FCP,2552A,-C		2		01.09.2018	31.12.2021
SW-2,NFS,2552A,-C		2		01.09.2018	31.12.2021

1.2 Technická podpora

Poskytnutie podporných služieb na vyžiadanie v prípade implementácie nových projektov, resp. v prípadoch reštrukturalizácie a optimalizácie infraštruktúry.

Špecifikácia služby:

- Návrh technickej architektúry riešenia,

Zmluva o poskytovaní služby štandardnej podpory, údržby a rozvoja IKT a non-IKT infraštruktúry
Ministerstva vnútra Slovenskej republiky

- Návrh konceptu konfigurácie PowerHA klastrov,
- Návrh detailnej konfigurácie serverovej infraštruktúry (CPU, RAM, LAN, SAN, Storage,,),
- Návrh detailnej konfigurácie storage infraštruktúry (High-end, Mid-range Storage,,),
- Návrh sieťovej konfigurácie (LAN) v spolupráci s MVS,SR,
- Príprava testovacích scenárov s popisom akceptačných kritérií,
- Zakáblovanie systémov do LAN a SAN,
- Overenie konfigurácie sieťovej infraštruktúry LAN a SAN,
- Zараdenie serverov do infraštruktúry v DCA a v DCB, Vytvorenie a konfigurácia virtualizačnej vrstvy,
- Vytvorenie technologického testovacieho prostredia,
- Konfigurácia integrácie do DNS a LDAP infraštruktúry DC Timrava a DC Tajov,
- Konfigurácia integrácie VIOS do zálohovacieho systému,
- Testy funkčnosti a redundandnosti riešenia virtualizačnej vrstvy a technologického prostredia PowerVM.
- Návrh detailnej konfigurácie prostredí,
- Konfigurácia virtualizačnej vrstvy LAN a SAN - rozšírenie konfigurácie VIOSov, Vytvorenie a konfigurácia LPARov,
- Konfigurácia diskových úložísk,
- Inštalácia a konfigurácia OS,
- Konfigurácia integrácie do zálohovacieho systému,
- Testy funkčnosti technologického prostredia,
- Vytvorenie migračného prostredia,
- Kontrola pripravenosti systémov na migráciu,
- Asistencia pri migrácii (Test, Produkcia),
- Analýza návrhu DR riešenia,
- Príprava integrovaného riešenia pre preklápanie medzi lokalitami,
- Implementácia mirroringu dát a clustrových systémov v zmysle dohodnutého návrhu,
- Otestovanie preklápania medzi lokalitami,
- Príprava a pravidelná aktualizácia dokumentácie riešenia,
- Školenie administrátorov
- Systemová analýza prevádzkových incidentov resp. Root cause analysis (RCA), výkonostná analýza.
- Nasadzovanie hardeningu systémov a cetrifikátov.
- Rekonfigurácia topológie a rozširovanie PowerHA klastrových systémov.
- Analýza systemových a infrastrukúrnych patchov, zraniteľností a ich nasadenie.

Požadovaný rozsah: 60 človekodní mesačne

2. Špecifikácia servisných služieb pre Non-IKT technológie

2.1 Služby systémovej podpory a servisnej činnosti

Na všetkých Non-IKT technológiách, vybraných technických prostriedkoch a elektrických spotrebičoch musia byť pravidelne vykonávané kontroly, revízie a údržba v súlade s právnymi predpismi, technickou dokumentáciou, technickými normami, platnou legislatívou SR a požiadavkami výrobcov daných zariadení. Výkon pravidelných kontrol musí byť zabezpečený prostredníctvom odborne spôsobilých osôb pre jednotlivé Non-IKT technológie.

Plánované kontroly a údržba je procesom, ktorý zabezpečuje vopred definovaný zásah do podpornej Non-IKT technológie a minimálne ovplyvňuje funkčnosť a chod poskytovaných služieb. Plánovaná údržba je vopred naplánovaný a schválený proces.

Každoročne je vypracovaný plán pravidelných kontrol a údržby, ktorý stanovuje zoznam a termíny plánovaných činností, ktoré budú vykonané v rámci pravidelných kontrol a údržby. Plán pravidelných kontrol a údržby schvaľuje koordinátor datacentra.

Každá pravidelná kontrola alebo údržba musí byť zaznamenaná do príslušnej prevádzkovej knihy zariadenia alebo technológie.

Okrem plánovanej údržby sa v prípade mimoriadnych udalostí môže vykonať aj mimoriadna kontrola a údržba.

2.2 Technologická infraštruktúra

Zmluva o poskytovaní služby štandardnej podpory, údržby a rozvoja IKT a non-IKT infraštruktúry
Ministerstva vnútra Slovenskej republiky

Služby Systémovej podpory a servisnej činnosti pre systémy technologickej infraštruktúry obsahujú:

- nepretržitú servisnú pohotovosť pre nahlásovanie porúch 24 hodín denne, 7 dní v týždni,
- telefonickú asistenciu v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00 hod. (spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej asistencie).
- vykonávanie opráv chýb a náhodných porúch zariadení,
- priebežné vykonávanie update a upgrade zariadení,
- preškolenie obsluhy zariadenia s poskytnutím aktuálnych zmien technickej dokumentácie,
- priebežné vedenie prevádzkových denníkov zariadení,
- vykonávanie servisných kontrol zariadení v špecifikovaných intervaloch.

Poznámka: Bližšia špecifikácia servisných činností požadovaná pri pravidelných kontrolách zariadení a systémov je uvedená v časti – Požadované parametre SLA a periodicita servisných prehliadok.

2.3 Technická a objektová bezpečnosť

Služby Systémovej podpory a servisnej činnosti pre technickú a objektovú bezpečnosť obsahujú:

- nepretržitú servisnú pohotovosť pre nahlásovanie porúch 24 hodín denne, 7 dní v týždni,
- telefonickú asistenciu v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00 hod. (spätné zavolanie do 2 hodín od vyžiadania služby v rámci telefonickej asistencie).
- vykonávanie opráv chýb a náhodných porúch zariadení,
- priebežné vykonávanie upgrade a update zariadení,
- preškolenie obsluhy zariadenia s poskytnutím aktuálnych zmien technickej dokumentácie,
- priebežné vedenie prevádzkových denníkov zariadení,
- vykonávanie servisných kontrol zariadení v špecifikovaných intervaloch.

Poznámka: Bližšia špecifikácia servisných činností požadovaná pri pravidelných kontrolách zariadení a systémov je uvedená v časti – 2.3 Požadované parametre SLA , špecifikácia a periodicita servisných prehliadok.

Je v kompetencii poskytovateľa zvoliť taký režim a stupne servisnej podpory, že garantované SLA budú dodržané.

Poskytovateľ musí zabezpečiť na svojej strane riešenie pre správu incidentov, ako aj integráciu na správu incidentov odberateľa. Integrácia musí zohľadniť zadanie incidentu s SLA parametrami a kategóriou, aktualizáciu incidentu, zmenu stavu incidentu, doplnenie riešenia incidentu, vyžiadanie doplnenia incidentu, zasielanie príloh ako snímky obrazoviek, log súbory, xml, json.

2.4 Zoznam Non-IKT zariadení

Tabuľka č.11 ZOZNAM ZARIADENÍ: OBJEKT TIMRAVY, BANSKÁ BYSTRICA

Klimatizačné zariadenia		
Typ	Sériové číslo	Ks.
UNIFLAIR typ TDAV1822A	UCY123155	1
UNIFLAIR typ TDAV1822A	UCY123156	1
DAIKIN typ FHQ100CAVEB	A003527	1
DAIKIN typ FHQ100CAVEB	A003528	1
DAIKIN typ FHQ100CAVEB	A003529	1
Stojatá jednotka UNIFLAIR	MDAR0822	3

Kondenzátor UNIFLAIR	30CAL051193	6
Podstropná jednotka UNIFLAIR	UCA0341	1
Podstropná jednotka DAIKIN	FHQ100BVV1B	3
Nástenná jednotka Daikin	FHQ50B / FTXS50J	2
DAIKIN FTXS50J2V1B	J012243	1
DAIKIN FHQ100BVV1B	EO17183	1
DAIKIN FHQ100BVV1B	EO17446	1
DAIKIN FHQ100BVV1B	EO17445	1
UNIFLAIR SDAV0601A	UCW109282	1
Vonkajšia jednotka Daikin -elektrorozvodňa	RKS50J	1
Vonkajšia jednotka Daikin -elektrorozvodňa	RKS50F	1
Vonkajšia jednotka DAIKIN	RR100B8W1B	3
Kondenzátor Uniflair	30MRA3401	1
Stojatá jednotka Uniflair	TDAR1322A	2
Kondenzátor Uniflair	CAL1011P3	4
Elektro Rozvádzače	RTN1 – RTN5	5
Vonkajšia jednotka Daikin	RZQ125CV	5
Zvlhčovač ELAP	EA118,14	1
Podstropná jednotka Daikin	FHQ125B	5
Podstropná jednotka Mitsubishi Electric	MS-GA60VB	1
Podstropná jednotka Mitsubishi Electric	MS-GA50VB	1
Vonkajšia jednotka Mitsubishi Electric	MU-GA60VB	1
Vonkajšia jednotka Mitsubishi Electric	MU-GA50VB	1
Vonkajšia jednotka Mitsubishi Electric	PUHY-P350YGM-A	1
Vonkajšia jednotka Mitsubishi Electric	PUHY-P400YGM-A	1
Vnútorná jednotka kazetová Mitsubishi Electric	PLFY-P20VCM-E	4
Vnútorná jednotka kazetová Mitsubishi Electric	PLFY-P25VCM-E	4
Vnútorná jednotka kazetová Mitsubishi Electric	PLFY-P32VCM-E	4
Vnútorná jednotka kazetová Mitsubishi Electric	PLFY-P40VCM-E	7
Vnútorná jednotka kazetová Mitsubishi Electric	PLFY-P50VCM-E	7

Záložné zdroje a Motorgenerátory		
Typ	Sériové číslo	Ks.
UPS Symmetra PX 160kVA	PD1230150035	1
Dieselgenerátor C15-550kVA	LNA01139	1
UPS SitePro 60 kVA	B6060-1704-0816H	1
UPS SitePro 60 kVA	B6060-1704-0817H	1
UPS SitePro 60 kVA	A7060-1507-A379P	1
UPS SitePro 60 kVA	A7060-1507-A380P	1
Elteco MASTERYS MC 20 batery box	P191992001,P483934002	1
Motorgenerator PP450kVA	FGD061355 U4252N	1

Technická a objektová bezpečnosť	
Typ	Ks.
EPS – Esser 8010	1
SHZ – SHZ – SIEX plynové HFC – 227ea set 1 – set 2	2
SDP – Firetracer IFT-4 DT	1
DZ – Detekcia zaplavenia	1
EZS + SKV – Elektrická zabezpečovacia signalizácia a kontrola vstupu	1
PTV – Priemyselná televízia, DVR XTR-7716D1L400H 2ks, kamera XTR-48DVF-DN 11KS, IP kamera 3ks	1
EPS pre Objekt - požiarň hlásič opticko dymový S3000062260 75ks, požiarň hlásič termodiferenciálny S3000062701 2ks	1
EPS pre dátové centrum 1016-RS	1
SHZ- stabilné hasiace zariadenia	1
SDP - Firetracer	1

Monitorovací systém systémov technologickej infraštruktúry	
Typ	Ks.
APC StruxureWare Datacenter Expert	1

Tabuľka č.12 ZOZNAM ZARIADENÍ: OBJEKT RAČIANSKA ULICA, BRATISLAVA

Klimatizačné zariadenia		
Typ	Sériové číslo	Ks.
Klimatizácia EDA 721	08P045	1
Klimatizácia EDA 721	08P044	1
Klimatizácia Teknopoint CFIV48H1/11	C101320010611323130003	1
Klimatizácia Teknopoint CFIV48H1/11	C101320010611323130001	1
Klimatizácia Teknopoint CFIV48H1/11	C101320010611323130004	1
vnútorná splitová jednotka LIEBERT HPSE, KL2 UPS	10646000001	1
vnútorná splitová jednotka LIEBERT HPSE, KL1 UPS	10646010001	1
Sálová klimatizačná jednotka LIEBERT HPM KL1-DC	10645990001	1
Sálová klimatizačná jednotka LIEBERT HPM KL2	10645980002	1
Sálová klimatizačná jednotka LIEBERT HPM KL3-DC	10645980001	1
Sálová klimatizačná jednotka LIEBERT HPM KL4-DC	10645990002	1
Klimatizácia LGS09AHP	106TKTF01833	1
Klimatizácia LGS09AHP	105TKCY01651	1
Klimatizácia LGS09AHP	106TKUR01838	1
Rozvodná skriňa MITTER ELEKTRO	17954, 17955, 17956, 17957, 17958,	5

Záložné zdroje a Motorgenerátory		
Typ	Sériové číslo	Ks.
UPS – Socomec Sicon 10 kVA	P158483001	1
UPS – Socomec Sicon 15 kVA	P155271002	1
Modulárny záložný zdroj Liebert APM UPS1	21012007282122980025	1
Modulárny záložný zdroj Liebert APM UPS2	2101200728211A940014	1
Batériový modul UPS 1	21023522672123010001	1
Batériový modul UPS 2	21023522672122020007	1

Technická a objektová bezpečnosť	
Typ	Ks.
EPS pre dátové centrum 1016-RS	1
SHZ- stabilné hasiace zariadenia	1

3. Požadované parametre SLA, špecifikácia a periodicita servisných prehliadok

Tabuľka č.13: PARAMETRE SLA: OBJEKT TIMRAVY, BANSKÁ BYSTRICA

Klimatizácie				
	Oprava chyby			Frekvencia vykonávania kontrol
Zariadenie	Odozva	Nástup na riešenie	Doba vyriešenia	Servisné kontroly
Klimatizácie pre infraštruktúru dátového centra	do 2 hod.	do 6 hod.	do 24 hod / do 7 dní *	4x ročne
Klimatizácie ostatné	do 2 hod.	do 12 hod.	do 10 dní	2 x ročne
Vnútorne silnoprúdové rozvody a umelé osvetlenie				
	Oprava chyby			Frekvencia vykonávania kontrol
Zariadenie	Odozva	Nástup na riešenie	Doba vyriešenia	Servisné kontroly
Vnútorne silnoprúdové rozvody	do 2 hod.	do 4 hod.	do 8 hod/ 10 dní **	4x ročne
Umelé osvetlenie	do 2 hod.	do 12 hod.	10 dní	1x ročne
Zdroje nepretržitého napájania - UPS				
	Oprava chyby			Frekvencia vykonávania kontrol
Zariadenie	Odozva	Nástup na riešenie	Doba vyriešenia	Servisné kontroly
UPS Symmetra PX 160kVA	do 2 hod.	do 4 hod.	do 8 hod/ 10 dní ***	4 x ročne
4 x UPS SitePro 60 kVA	do 2 hod.	do 4 hod.	do 8 hod/ 10 dní ***	4 x ročne
Elteco MASTERYS MC 20 batery box	do 2 hod.	do 12 hod.	10 dní	4 x ročne

Motorgenerátor				
	Oprava chyby			Frekvencia vykonávania kontrol
Výrobca	Odozva	Nástup na riešenie	Doba vyriešenia	Servisné kontroly
Dieselgenerátor C15-550kVA	do 2 hod.	do 12 hod.	do 10 dní	4 x ročne
Motorgenerator PP450kVA	do 2 hod.	do 12 hod.	do 10 dní	4 x ročne
Monitorovací systém				
	Oprava chyby			Frekvencia vykonávania kontrol
Systém	Odozva	Nástup na riešenie	Doba vyriešenia	Servisné kontroly
Monitorovací systém	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	4x ročne
Technická a objektová bezpečnosť				
	Oprava chyby			Frekvencia vykonávania kontrol
Systém	Odozva	Nástup na riešenie	Doba vyriešenia	Servisné kontroly
Elektrická požiarne signalizácia - EPS	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	12x ročne
Stabilné hasiace zariadenie - SHZ	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	12x ročne
Skorá detekcia požiaru - SDP	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	12x ročne
Detekcia zaplavenia - DZ	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	4x ročne
Poplachový systém narušenia - PSN	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	4x ročne
Priemyselná televízia - PTV	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	4x ročne
Systém kontroly vstupu - SKV	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	4x ročne

(*) Doba odstránenia poruchy do 24 hodín platí pri poruche, ktorá spôsobí znefunkčnenie celého systému chladenia. Doba odstránenia poruchy do 7 dní platí v prípade poruchy jedenej redundantnej klimatizačnej jednotky

(**) Doba odstránenia poruchy do 8 hodín platí pri poruche elektrických rozvodov, ktorá spôsobí výpadok napájania na IT sále pre obe vetvy v prípade dvojvetvových rozvodov alebo jednej vetvy v prípade jednovetvových rozvodov alebo pre

klimatizačné jednotky. Doba odstránenia poruchy do 10 dní platí v prípade poruchy, ktorá neobmedzí prevádzku na IT sále alebo prevádzku klimatizačných jednotiek.

(***) Doba odstránenia poruchy do 8 hodín platí pri poruche UPS systému, ktorá spôsobí výpadok napájania na sále. Doba odstránenia poruchy do 10 dní platí v prípade poruchy UPS systému pri ktorom bude napájať IT sálu a zabezpečovať záložné napájanie.

Tabuľka č.14:PARAMETRE SLA: OBJEKT RAČIANSKA ULICA, BRATISLAVA

Klimatizácie				
	Oprava poruchy			Frekvencia vykonávania kontrol
Zariadenie	Odozva	Nástup na riešenie	Doba vyriešenia	Servisné kontroly
Klimatizácie pre infraštruktúru dátového centra	do 2 hod.	do 6 hod.	do 24 hod / do 7 dní *	4x ročne
Klimatizácie ostatné	do 2 hod.	do 12 hod.	do 10 dní	2 x ročne
Vnútorne silnopráúdové rozvody a umelé osvetlenie				
	Oprava poruchy			Frekvencia vykonávania kontrol
Zariadenie	Odozva	Nástup na riešenie	Doba vyriešenia	Servisné kontroly
Vnútorne silnopráúdové rozvody	do 2 hod.	do 4 hod.	do 8 hod/ 10 dní **	4x ročne
Umelé osvetlenie	do 2 hod.	do 12 hod.	10 dní	1x ročne
Zdroje nepretržitého napájania - UPS				
	Oprava poruchy			Frekvencia vykonávania kontrol
Zariadenie	Odozva	Nástup na riešenie	Doba vyriešenia	Servisné kontroly
UPS – Socomec Sicon 10 kVA	do 2 hod.	do 4 hod.	do 8 hod/ 10 dní ***	4 x ročne
UPS – Socomec Sicon 15 kVA	do 2 hod.	do 4 hod.	do 8 hod/ 10 dní ***	4 x ročne
Modulárny záložný zdroj Liebert APM UPS1	do 2 hod.	do 4 hod.	do 8 hod/ 10 dní ***	4 x ročne
Modulárny záložný zdroj Liebert APM UPS2	do 2 hod.	do 4 hod.	do 8 hod/ 10 dní ***	4 x ročne
Batériový modul UPS 1	do 2 hod.	do 12 hod.	do 24 hod/ 10 dní ***	4 x ročne
Batériový modul UPS 2	do 2 hod.	do 12 hod.	do 24 hod/ 10 dní ***	4 x ročne

Motorgenerátor				
	Oprava poruchy			Frekvencia vykonávania kontrol
Výrobca	Odozva	Nástup na riešenie	Doba vyriešenia	Servisné kontroly
Motorgenerátor	do 2 hod.	do 12 hod.	do 10 dní	4 x ročne
Technická a objektová bezpečnosť				
	Oprava poruchy			Frekvencia vykonávania kontrol
Systém	Odozva	Nástup na riešenie	Doba vyriešenia	Servisné kontroly
Elektrická požiarňa signalizácia - EPS	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	12x ročne
Stabilné hasiace zariadenie - SHZ	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	12x ročne
Skorá detekcia požiaru - SDP	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	12x ročne
Poplachový systém narušenia - PSN	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	4x ročne
Priemyselná televízia - PTV	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	4x ročne
Systém kontroly vstupu - SKV	do 2 hod.	do 12 hod.	do 48 hod.	4x ročne
DZ				

(*) Doba odstránenia poruchy do 24 hodín platí pri poruche, ktorá spôsobí znefunkčnenie celého systému chladenia. Doba odstránenia poruchy do 7 dní platí v prípade poruchy jedinej redundantnej klimatizačnej jednotky

(**) Doba odstránenia poruchy do 24 hodín platí pri poruche elektrických rozvodov, ktorá spôsobí výpadok napájania na IT sále pre obe vetvy alebo pre klimatizačné jednotky. Doba odstránenia poruchy do 10 dní platí v prípade poruchy, ktorá neobmedzí prevádzku na IT sále alebo prevádzku klimatizačných jednotiek.

(***) Doba odstránenia poruchy do 24 hodín platí pri poruche UPS v oboch vetvách, ktorá spôsobí výpadok napájania na sále na oboch napájacích vetvách. Doba odstránenia poruchy do 10 dní platí v prípade poruchy UPS v jednej napájacej vetvy, pričom druhá vetva bude plne funkčná a bude zabezpečovať záložné napájanie.

4. Popis pravidelných servisných kontrol

Pravidelné činnosti a pravidelné prehliadky zabezpečujú bezproblémový chod jednotlivých systémov a predlžujú ich životnosť. Pravidelné prehliadky musia byť vykonávané v zmysle požiadaviek výrobcu zariadení, platných predpisov a noriem SR.

Činnosti vykonávané počas pravidelných servisných kontrol sú učené v nasledovnom texte.

4.1 Klimatizácie

Štvrťročná profylaktická kontrola

- vizuálna kontrola sálových a technologických klimatizačných jednotiek vrátane vonkajších jednotiek,
- kontrola kompletnosti zariadení, celistvosti krytov (IP krytie), zábran,
- kontrola čistoty ventilátorov vonkajších jednotiek, prístupu k zariadeniu,
- kontrola optických a akustických ukazovateľov,
- histórie udalostí a nastavenie zariadenia,
- vypracovanie protokolu z profylactickej prehliadky.

Polročná profylaktická kontrola

- časť elektrická:
 - kontrola hlavného ističa, funkcia a schopnosť vypnúť v nadväznosti na bezpečnostný spínač,
 - kontrola poistiek ističov nadprúdových relé,
 - kontrola a dotiahnutie skrutiek na svorkovniciach,
 - kontrola vidlicových a konektorových prepojení,
 - meranie prúdových odberov jednotlivých spotrebičov,
 - kontrola a dotiahnutie poistiek ovládacích prvkov,
 - kontrola funkcie, stavu ovládacích prvkov,
 - kontrola so stimuláciou funkcií pre signalizáciu poruchových stavov,
 - kontrola funkcie olejových kúrení kompresorov (ak má funkciu kúrenia),
 - kontrola nastavenia a funkcie regulačných termostátov.
- časť mechanická:
 - kontrola a nastavenie krytov a zabezpečovacích zariadení,
 - kontrola a dotiahnutie upevnenia jednotlivých agregátov chladiacich jednotiek,
 - kontrola ventilátorov, stavu ložísk a prípadne ich vyčistenie,
 - čistenie filtrov,
 - kontrola stavu priechodnosti prípadne vyčistenie lamelových výmenníkov,
 - kontrola upevnenia a stavu prepojovacieho potrubia a dotiahnutie upevňovacích svoriek,
 - nastavenie a kontrola ventilátorov,
 - kontrola funkcie systému zariadenia,
 - testovanie a nastavenie systému.
- chladiaci okruh:
 - napojenie manometrovej súpravy,
 - testovanie chladiaceho okruhu v kritických režimoch,
 - kontrola množstva chladiva,
 - nastavenie a kontrola bezpečnostných presostatov,
 - nastavenie a kontrola spínacieho presostatu ventilátorov kondenzátorov,
 - meranie nastavenia termoregulačného expanzného ventilu,
 - kontrola uchytenia kompresorov,
 - kontrola funkcie dehydrátorov,
 - vizuálna kontrola chladiaceho okruhu,
 - kontrola tesnosti chladiaceho okruhu, dotiahnutie spojov,
 - kontrola všetkých freónových vedení, stav neporušenosti.
- regulácia:
 - odkrytie regulátorov,
 - kontrola a dotiahnutie pripojovacích vedení,
 - testovanie regulácie simuláciou podmienok,
 - testovanie výstupných hodnôt na výkonné prvky,
 - kontrola výstupných režimov,
 - zakrytie regulácie,
 - funkčná skúška,
 - komplexné testovanie chodu a funkcií klímy,
 - kontrola vonkajších prvkov, kontroliek, diaľkového ovládania, protipožiarneho blokovania atď.
 - vypracovanie protokolu z profylactickej prehliadky.

Ročná profylaktická kontrola

- všetky činnosti vykonané v rámci polročnej kontroly,
- kontrola na tesnosť okruhu,

- kontrola parných zvlhčovačov pri sálových klimatizačných jednotkách obsahujúcich zvlhčovač.
- vypracovanie protokolu z profylactickej prehliadky.

Dvojročná profylactická kontrola

- všetky činnosti vykonané v rámci ročnej kontroly,
- dôkladné čistenie rozvodov kondenzátu pri sálových klimatizačných jednotkách na sále vrátane čistiaceho prostriedku.
- vypracovanie protokolu z profylactickej prehliadky.

4.2 Vnútorne silnoprúdové rozvody a umelé osvetlenie

Štvrtročná profylactická kontrola

- vizuálna kontrola rozvádzačov,
- funkčné skúšky MaR – riadenie záskokov,
- kontrola:
 - kompletnosti zariadení, celistvosti krytov (IP krytie), zábran,
 - optických a akustických ukazovateľov,
 - prostredia, čistoty, priestoru okolo zariadenia, prístupu k zariadeniu
 - prevádzkovej teploty v miestnosti, kde zariadenia pracujú,
 - vybraných prvkov elektrických rozvodov termovíznou kamerou,
- vypracovanie protokolu z profylactickej prehliadky.

Ročná profylactická kontrola

- všetky činnosti vykonané v rámci štvrtročnej kontroly
- kontrola stavu :
 - elektrických okruhov vrátane inštalácií – bez pripojených spotrebičov,
 - prúdových chráničov,
 - pevne pripojených svetelných spotrebičov (žiarovky, žiarivky alebo výbojky),
 - núdzového osvetlenia,
 - označovacích a popisných štítkov, dokumentácie,
 - celistvosti izolácie vodičov, farby a prierezu vodičov, zapojenie vodičov, káblových trás,
 - prípojnicového systému podľa doporučení výrobcu,
 - súvisiacich dátových rozvodov,
 - kontrola prípojnicových rozvádzačov na sále a všetkých rozvádzačov, ktorá zahŕňa kontrolu:
 - ovládacích a istiacich prvkov, ale bez pripojených spotrebičov,
 - hodnôt spínacích, odpínacích a istiacich prvkov v súlade s dokumentáciou,
 - organizácie uloženia a umiestnenia prvkov, zariadení, ukazovateľov v súlade s dokumentáciou,
 - pevnosti a funkčnosti krytov, zábran,
 - upevnenia či uchytenia prvkov, prístrojov, zariadení, ukazovateľov, vodičov,
 - pevnosti spojov, kontaktov, utiahnutia skrutiek,
 - mechanickej funkčnosti spínacích, odpínacích a istiacich prvkov,
 - funkčnosti jednotlivých prvkov elektrických okruhov, ako sú napr. relé, odpínače, ističe, prepínače, meracie, zobrazovacie a signalizačné prístroje a pod.,
 - vyčistenie rozvádzačov a trás,
 - kontrola a odstránenie prechodových odporov,
 - meranie:
 - uzemnenia a izolačného stavu rozvádzačov,
 - impedančných slučiek, vypínacích časov prúdových chráničov,
 - základných elektrických veličín (U, I, P, A, cosFi),
 - termovízne meranie a vypracovanie správy s grafickými výstupmi z termovízie,
 - pomocné práce - demontáž a opätovná montáž krytov rozvádzačov a rozvodníc,
 - vypracovanie protokolu z profylactickej prehliadky.

5-ročná kontrola

- všetky činnosti vykonané v rámci ročnej kontroly,
- revízia elektroinštalácie,
- vydanie správy o odbornej prehliadke a odborných skúškach (OPaOS),
- zakreslenie zmien v skutkovej dokumentácii zrealizovaných dodávateľom (odovzdané v dvoch vyhotoveniach).

4.3 Transformátory

Štvrtročná profylactická kontrola

- okolitej teploty transformátorov,
- optických a akustických ukazovateľov,
- kompletnosti zariadení, celistvosti krytov (IP krytie), zábran,
- prostredia, čistoty, priestoru okolo zariadenia, prístupu k zariadeniu,
- transformátorov termovíznou kamerou,
- cirkulácie vzduchu,
- vypracovanie protokolu z profylaktickej prehliadky.

Ročná profylaktická kontrola

- všetky činnosti vykonané v rámci štvrtročnej kontroly,
- zabezpečenie vypnutého stavu trafostanice v spolupráci s prevádzkou,
- vyčistenie, konzervovanie a preventívna údržba transformátorov,
- vyčistenie a preventívna údržba silových rozvádzačov (ak sú jej súčasťou) a trás,
- kontroly funkčnosti jednotlivých prvkov,
- meranie uzemnenia a izolačného stavu transformátorov,
- kontroly a odstránenie prechodových odporov,
- vypracovanie protokolu z profylaktickej prehliadky.

5-ročná kontrola

- všetky činnosti vykonané v rámci ročnej kontroly,
- revízia elektroinštalácie,
- vydanie správy o odbornej prehliadke a odborných skúškach (OPaOS),
- zakreslenie zmien v skutkovej dokumentácii zrealizovaných DICIT spol. s r.o. (odovzdané v dvoch vyhotoveniach).

4.4 Zdroje neprerušiteľného napájania UPS

Štvrtročná profylaktická kontrola

- vizuálna kontrola UPS a batérií:
 - optických a akustických ukazovateľov,
 - kompletnosti zariadení, celistvosti krytov (IP krytie), zábran,
 - celistvosti izolácie vodičov a batérií,
 - prostredia, čistoty, priestoru okolo zariadenia a prístupu k zariadeniu,
- kontrola:
 - okolitej teploty UPS a batérií,
 - histórie udalostí a nastavenie zariadenia,
 - vybraných prvkov UPS termovíznou kamerou
 - overenie zálohovania UPS technikom a následná kontrola batérií,
 - kontrola batérií pred a počas testu zálohovania termovíznou kamerou,
 - v prípade potreby aktualizácia firmvéru a hardvérových komponentov v súlade s odporúčaniami výrobcu,
 - vypracovanie protokolu z profylaktickej prehliadky.

Ročná profylaktická kontrola

- všetky činnosti vykonané v rámci štvrtročnej kontroly,
- vizuálna kontrola záložného zdroja (kabeláž, svorky, ventilátory, batérie),
- preventívna kontrola súčastí podľa aktuálnych servisných upozornení výrobcu,
- overenie základných funkcií záložného zdroja (zapnutie a vypnutie, normálne prevádzkové podmienky, zálohovanie, koniec vybijania, prehriatie, preťaženie – ak sa dá, pripojenie a odpojenie batérie, manuálny obtok, komunikácia),
- v prípade nutnosti výmena batériových článkov UPS
- kontrola premietnutia manipulácií s UPS do signalizácie UPS, interných denníkov UPS a prípadného centrálného monitoringu,
- kontrola funkčnosti pri prevádzkovej a menovitej záťaži,
- meranie menovitého napätia, prúdu a frekvencie striedača,
- meranie tvaru krivky napätia striedača,
- meranie harmonického skreslenia na výstupe,
- meranie napätia a prúdu usmerňovača,
- odstránenie prachu pre zlepšenie chladenia výkonových prvkov,
- kontrola mechanickej funkčnosti ventilátorov,

- mechanická kontrola obvodov,
- kontrola vyhriatia vodičov,
- kontrola dotiahnutia svoriek,
- riadené vybitie batérií pre určenie ich stavu a kapacity,
- meranie celkového napätia a prúdu sady batérií,
- meranie napätia jednotlivých akumulátorov,
- vizuálna kontrola stavu batérií,
- kontrola a dotiahnutie batériových spojok,
- kontrola tesnosti batériových článkov,
- odstránenie prachu a nečistôt z batérií,
- konzervovanie batériových kontaktov,
- výpis interných denníkov činnosti riadiacich modulov a ich analýza na prípadné abnormality,
- vypracovanie protokolu z profylactickej prehliadky.

4.5 Motorgenerátor

Kontrola po 250 motohodinách

V prípade, že motorgenerátor bol v prevádzke medzi dvomi servisnými kontrolami viac ako 250 motohodín, je potrebné ihneď servisnú kontrolu v rozsahu ročnej kontroly.

Štvrťročná profylactická kontrola

- vizuálna kontrola (motorgenerátor a PHM):
 - kompletnosti zariadení, celistvosti krytov (IP krytie), zábran,
 - optických a akustických ukazovateľov,
 - prostredia, čistoty, priestoru okolo zariadenia, prístupu k zariadeniu,
 - stavu oleja a chladiacej kvapaliny,
 - kontrola:
 - histórie udalostí a nastavenie zariadenia,
 - prítomnosti napájania pre vlastnú spotrebu,
 - dobíjania batérií a stavu batérií,
 - preštartovanie motorgenerátora a kontrola pri napájaní reálnej záťaže,
 - meranie tvaru krivky napätia a harmonického skreslenia na výstupe,
 - vypracovanie protokolu z profylactickej prehliadky.

Ročná profylactická kontrola

- všetky činnosti vykonané v rámci štvrťročnej kontroly
- dodávka, výmena motorového oleja,
- dodávka, výmena olejových filtrov,
- dodávka, výmena palivových filtrov,
- dodávka, výmena vzduchových filtrov,
- kontrola a doliatie chladiacej zmesi,
- kontrola odvetrania kľukovej skrine,
- kontrola napnutia klinových remeňov,
- kontrola stavu štartovacích akumulátorov, test a doplnenie elektrolytu,
- kontrola regulátora čerpadla,
- kontrola turbodúchadiel,
- kontrola alternátora,
- kontrola nabíjačky akumulátora,
- kontrola tesnosti motora,
- kontrola predohrevu,
- kontrola elektroinštalácie, elektrických spojov a konektorov,
- kontrola riadiaceho systému motora,
- kontrola výstupného napätia a frekvencie,
- kontrola elektrického rozvádzača motorgenerátora,
- kontrola funkčnosti meracích a signalizačných prístrojov,
- skúšobné spustenie stroja po prehliadke,
- celková kontrola a nastavenie parametrov zariadenia,
- vypracovanie protokolu z profylactickej prehliadky.

4.6 Monitorovací systém infraštruktúry Non IT

Štvrťročná kontrola

- softvérové vybavenie:
 - kontrola a úkony podľa požiadaviek výrobcov použitého softvéru,
 - kontrola funkčnosti komunikácie s nadradeným monitorovacím systémom,
 - kontrola a analýza všetkých log súborov a kontrola prístupových oprávnení,
 - kontrola zálohovania a vytvorenie zálohy na prenosné médium,
 - aktualizácia softvérového vybavenia, ak je potrebné z hľadiska zlepšenia funkčnosti alebo bezpečnosti,
 - kontrola času a dátumu a komunikácie s NTP serverom zákazníka,
 - kontrola komunikácie so SMTP serverom zákazníka,
 - kontrola notifikácie (SNMP trap, e-mail), a notifikačných pravidiel,
 - kontrola zberu dát a prijímania alarmov z monitorovaných zariadení,
 - kontrola komunikácie s komunikačnými rozhraniami a chybovosti komunikácie,
 - kontrola spustených služieb, vyťaženia procesora, RAM a HDD (ak to systém poskytuje),
 - optimalizácia nastavení systému ak to aktuálny stav vyžaduje,
- komunikačné rozhrania:
 - vizuálna kontrola všetkých komunikačných rozhraní a okolitého prostredia,
 - kontrola zasunutia všetkých konektorov prepojujúcich káblov - zasunutie na doraz a upevnenie,
 - kontrola prenosu analógových monitorovaných veličín (napr. UPS, klíma, motorgenerátor, elektromer, atď.),
 - skúška odozvy zmeny stavu monitorovaných veličín (ak je to možné vzhľadom na prevádzku vykonať),
 - aktualizácia firmvéru komunikačných rozhraní – ak je to potrebné z hľadiska funkčnosti alebo bezpečnosti,
 - kontrola, či prevádzka zariadenia nie je rušená inými zariadeniami,
- snímače teploty a vlhkosti:
 - vizuálna kontrola a kontrola rozmiestnenia snímačov,
 - kontrola funkčnosti snímačov a prenosu dát,
 - aktualizácia firmvéru, ak je to potrebné z hľadiska funkčnosti alebo bezpečnosti,
- súvisiaca IT infraštruktúra:
 - vizuálna kontrola všetkých zariadení a kontrola stavu konektorov,
 - aktualizácia firmvéru počítačov, serverov, diskových polí, switchov a ostatných komponentov, ak je to potrebné z hľadiska funkčnosti alebo bezpečnosti,
 - kontrola logov a prístupových oprávnení,
- vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

Ročná kontrola

- softvérové vybavenie:
 - všetky činnosti vykonané v rámci štvrťročnej kontroly,
 - kontrola diskového priestoru a jeho optimalizácia, ak je to nutné,
 - kontrola a úkony podľa požiadaviek výrobcov použitého softvéru,
- komunikačné rozhrania:
 - všetky činnosti vykonané v rámci štvrťročnej kontroly,
 - kontrola a dotiahnutie spojov (počas ročnej profylaktiky monitorovaného zariadenia),
 - meranie základných parametrov komunikačných liniek RS485,
 - kontrola softvérového nastavenia komunikačných rozhraní a prístupu do nich,
 - kontrola všetkých binárnych vstupov monitorovacích rozhraní (počas ročnej profylaktiky monitorovaného zariadenia),
 - kontrola logov a prístupových oprávnení.
- snímače teploty a vlhkosti:
 - všetky činnosti vykonané v rámci štvrťročnej kontroly,
 - kontrola správnosti snímanej teploty a vlhkosti pomocou kontrolného prístroja,
 - kontrola logov a prístupových oprávnení.
- súvisiaca IT infraštruktúra:
 - všetky činnosti vykonané v rámci štvrťročnej kontroly,
 - vyčistenie a kontrola počítačov, serverov, diskových polí, switchov, ATS a ostatných komponentov podľa doporučení výrobcu,
 - kontrola chodu systému po odpojení jednej vetvy napájania,
 - kontrola chodu pri výpadku redundantného servera alebo sieťového prvku, ak systém takéto komponenty obsahuje,
 - kontrola či prevádzkou zariadenia nemôže dôjsť k ohrozeniu osôb alebo okolia,
- vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

4.7 Elektrická požiarňa signalizácia – EPS

Mesačná kontrola

- kontrola stavu spojov batérie a jej upevnenia,
- v prípade nutnosti výmena batérie
- kontrola výstupov na ovládanie požiarotechnických zariadení a zariadení zobrazujúcich jednotlivé stavy,
- aktivácia jedného hlásiča (každý mesiac z inej zóny),
- aktivácia linky na prenos signálu do miesta s trvalou obsluhou.

Štvrťročná kontrola

- kontrola náhradného napájacieho zdroja,
- kontrola hlásičov požiaru
- kontrola čistoty hlásičov a ich neporušenosti vrátane výmeny poškodených hlásičov a odstránenia povrchovej nečistoty,
- funkčná kontrola hlásičov požiaru,
- kontrola činnosti signálneho svetidla pripojeného na hlásič požiaru,
 - kontrola uloženia záložných hlásičov vrátane dodržiavania zásad pri skladovaní a manipulácii s ionizačnými hlásičmi,
 - funkčná skúška výstupov
- ovládacích zariadení,
- zariadení zobrazujúcich jednotlivé stavy,
- doplňujúcich zariadení,
 - kontrola zaznamenávania údajov v prevádzkovej knihe.

Ročná kontrola

- kontrola funkčnosti náhradného napájacieho zdroja vrátane skúšobnej prevádzky elektrickej požiarnej signalizácie na náhradný napájací zdroj,
- kontrola funkčnosti ovládacích zariadení, zariadení zobrazujúcich jednotlivé stavy a doplňujúcich zariadení
- povrchu a vnútorného priestoru vrátane jeho očistenia,
- utesnenia, vodičov, dotiahnutia spojov, poistkových vložiek, svorkovnic,
- jednotlivých funkcií zariadení vrátane dobíjania akumulátora,
- napätia dodávaného jednotlivými napájacími zariadeniami ovládacích zariadení a zariadení zobrazujúcich jednotlivé stavy a vstupného napätia hlásičových liniek pri pokojovom prúde,
- záložných akumulátorov pamäti RAM a záložných akumulátorov pre signalizáciu mimo prevádzky,
- prepojenia jednotlivých zariadení,
 - kontrola hlásičov požiaru
- funkčných parametrov hlásičov,
- vizuálna a mechanická kontrola päťice vrátane vyčistenia,
- vizuálna a mechanická kontrola senzoru hlásiča vrátane vyčistenia.

4.8 Skorá detekcia požiaru – SDP

Mesačná kontrola

- kontrola stavu spojov batérie a jej upevnenia,
- v prípade nutnosti výmena batérie
- kontrola výstupov na nadradené zariadenie a zariadenie zobrazujúce jednotlivé stavy,
- aktivácia jednej sekcie (mesačná periodicitu),
- vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

Štvrťročná kontrola

- kontrola náhradného napájacieho zdroja,
- kontrola vyhodnocovacej komory
- kontrola čistoty vyhodnocovacej komory a jej neporušenosti a odstránenia povrchovej nečistoty,
- funkčná kontrola vyhodnocovacej komory,
- kontrola činnosti signálneho svetidla pripojeného k zariadeniu,
 - funkčná skúška výstupov
- ovládacích zariadení,
- zariadení zobrazujúcich jednotlivé stavy,
- doplňujúcich zariadení,
 - kontrola zaznamenávania údajov v prevádzkovej knihe.
 - vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

Ročná kontrola

- kontrola funkčnosti náhradného napájacieho zdroja vrátane skúšobnej prevádzky Skorej detekcie požiaru na náhradný napájací zdroj,
- kontrola funkčnosti ovládacích zariadení, zariadení zobrazujúcich jednotlivé stavy a doplňujúcich zariadení
- povrchu a vnútorného priestoru vrátane jeho očistenia,
- utesnenia, vodičov, dotiahnutia spojov, poistkových vložiek, svorkovnic,
- jednotlivých funkcií zariadení vrátane dobíjania akumulátora,
- napätia dodávaného jednotlivými napájacími zariadeniami ovládacích zariadení a zariadení zobrazujúcich jednotlivé stavy,
- záložných akumulátorov pamäti RAM a záložných akumulátorov pre signalizáciu mimo prevádzky,
- prepojenia jednotlivých zariadení,
 - kontrola hlásičov požiaru
- funkčných parametrov hlásičov,
- vizuálna a mechanická kontrola päťice vrátane vyčistenia,
- vizuálna a mechanická kontrola senzoru hlásiča vrátane vyčistenia.
- vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

4.9 Stabilné hasiace zariadenie – SHZ

Vykonávanie všetkých činností podľa vyhlášky 169/2006 z.z.

Mesačná kontrola

- kontrola pracovných polôh a zaistenia uzatváracích armatúr,
- skúška signalizácie poplachu a overenie funkčnosti elektrickej signalizácie poplachu v mieste stálej služby,
- kontrola strojovne technologického hasenia
- kontrola zapnutia ústredne,
- kontrola napätia v ústredni,
- kontrola stavu náplne hasiacej látky,
- kontrola teploty v strojovni,
- kontrola stavu akumulátorových batérií.
- v prípade nutnosti výmena batérie
- vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

Štvrťročná kontrola

- kontrola pracovných polôh a zaistenia uzatváracích armatúr,
- skúška signalizácie poplachu a overenie funkčnosti elektrickej signalizácie poplachu v mieste stálej služby,
- kontrola strojovne technologického hasenia
- kontrola zapnutia ústredne,
- kontrola napätia v ústredni,
- kontrola stavu náplne hasiacej látky,
- kontrola teploty v strojovni,
- kontrola stavu akumulátorových batérií.
- vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

Polročná kontrola

- kontrola pracovných polôh a zaistenia uzatváracích armatúr,
- skúška signalizácie poplachu a overenie funkčnosti elektrickej signalizácie poplachu v mieste stálej služby,
- kontrola strojovne technologického hasenia
- kontrola zapnutia ústredne,
- kontrola napätia v ústredni,
- kontrola stavu náplne hasiacej látky,
- kontrola teploty v strojovni,
- kontrola stavu akumulátorových batérií.
 - kontrola spúšťania technologického hasenia
- kontrola činnosti sekčných ventilov,
- kontrola spustenia batérií hasiaceho média,
- kontrola činnosti signalizácie,

- kontrola vykonávania pomocných funkcií technologického hasenia a ovládania nadväzujúcich technických a technologických zariadení,
 - kontrola signalizácie úbytku hasiaceho média,
 - kontrola uloženia návodu na obsluhu a schémy celkového usporiadania technologického hasenia v strojovni technologického hasenia.
 - súladu inštalácie technologického hasenia so schválenou dokumentáciou, prípadne s odsúhlasenými zmenami technologického hasenia,
 - vybavenosti predpísanými označeniami,
 - prístupu k čerpadlám, kompresorom, armatúram, riadiacim ventilom a k ďalším ovládacím prvkom a meracím zariadeniam,
 - pracovných polôh a zaistenia uzatváracích armatúr,
 - tesnosti zásobníka hasiacej látky,
 - chráneného priestoru a jeho súladu so schválenou dokumentáciou stavby alebo s odsúhlasenými zmenami stavby
- kontrola tesnosti chráneného priestoru,
- kontrola rozmiestnenia zariadení, technológií a materiálu v chránenom priestore.
 - priepustnosti potrubia voľným prúdením bez prekážok, napríklad prefúknutím stlačeným vzduchom alebo CO₂,
 - funkčnosti chodu samočinného spúšťania a ručného spúšťania,
 - funkčnosti poistných ventilov,
 - neporušenosti plomby poistnej armatúry,
 - funkčnosti poplachového zariadenia vrátane diaľkového prenosu signálu,
 - funkčnosti chodu automatiky (samočinného spúšťania),
 - funkčnosti signalizácie činnosti jednotlivých strojných zariadení,
 - skúška funkčnosti ovládania zariadení uvádzaných do činnosti stabilným hasiacim zariadením.
 - vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

Ročná kontrola

- kontrola pracovných polôh a zaistenia uzatváracích armatúr,
- skúška signalizácie poplachu a overenie funkčnosti elektrickej signalizácie poplachu v mieste stálej služby,
- kontrola strojovne technologického hasenia
- kontrola zapnutia ústredne,
- kontrola napätia v ústredni,
- kontrola stavu náplne hasiacej látky,
- kontrola teploty v strojovni,
- kontrola stavu akumulátorových batérií.
 - kontrola spúšťania technologického hasenia
- kontrola činnosti sekčných ventilov,
- kontrola spustenia batérií hasiaceho média,
- kontrola činnosti signalizácie,
- kontrola vykonávania pomocných funkcií technologického hasenia a ovládania nadväzujúcich technických a technologických zariadení,
 - kontrola signalizácie úbytku hasiaceho média,
 - kontrola uloženia návodu na obsluhu a schémy celkového usporiadania technologického hasenia v strojovni technologického hasenia.
 - súladu inštalácie technologického hasenia so schválenou dokumentáciou, prípadne s odsúhlasenými zmenami technologického hasenia,
 - vybavenosti predpísanými označeniami,
 - prístupu k čerpadlám, kompresorom, armatúram, riadiacim ventilom a k ďalším ovládacím prvkom a meracím zariadeniam,
 - pracovných polôh a zaistenia uzatváracích armatúr,
 - tesnosti zásobníka hasiacej látky,
 - chráneného priestoru a jeho súladu so schválenou dokumentáciou stavby alebo s odsúhlasenými zmenami stavby, kontrola rozmiestnenia zariadení, technológií a materiálu v chránenom priestore.
 - priepustnosti potrubia voľným prúdením bez prekážok, napríklad prefúknutím stlačeným vzduchom alebo CO₂,
 - funkčnosti chodu samočinného spúšťania a ručného spúšťania,
 - funkčnosti poistných ventilov,
 - neporušenosti plomby poistnej armatúry,

- funkčnosti poplachového zariadenia vrátane diaľkového prenosu signálu,
- funkčnosti chodu automatiky (samočinného spúšťania),
- funkčnosti signalizácie činnosti jednotlivých strojných zariadení,
- skúška funkčnosti ovládania zariadení uvádzaných do činnosti stabilným hasiacim zariadením.
- kontrola strojovne technologického hasenia,
- kontrola prístupu do strojovne a k strojným zariadeniam,
- kontrola zaistenia proti neoprávnenému vstupu,
- kontrola výstražného označenia,
- vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

Tlaková skúška rozvodov SHZ – každých 10 rokov

- tlaková a tesnostná skúška plynového rozvodu podľa čl.8.2. STN EN 15004-1 a Prílohy č. 1 časť 1 Vyhl. MPSVaR SR č. 508 / 2009 Z.z. – skupina C v periodicite podľa Prílohy č. 5 tejto vyhlášky – tlaková skúška rozvodov podľa technického predpisu výrobcu,
- odskrutkovanie všetkých trysiek a zazátkovanie slepými záslepkami,
- naplnenie potrubia demineralizovanou vodou, odvzdušnenie,
- natlakovanie na 1,5 násobok prevádzkového tlaku – 180 bar,
- vypustenie vody z potrubia a vysušenie tlakovým vzduchom,
- inštalácia trysiek.
- vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

4.10 Systém kontroly vstupu – SKV

Štvrtročná kontrola

- kontrola upevnenia každého prvku,
- kontrola vzdialenosti vodičov od zdrojov, ktoré by mohli mať vplyv na vedené napätie, prípadne naindukovanie nežiaducich napätí do káblových trás (súbehy, križovania),
- kontrola vhodnosti montáže všetkých prvkov, ktorá musí byť prevedená v súlade s príslušnými EN, požiadavkami výrobcu a objednávateľa,
- kontrola a účinnosť signalizácie, u optickej viditeľnosť pri dennom a umelom osvetlení,
- kontrola požadovaných vlastností prvkov – nastavenie,
- kontrola elektromechanických prvkov na uvoľňovanie vstupov,
- kontrola stavu a zaplnenia databázy,
- uvoľnenie nepotrebných dát,
- kontrola času a dátumu.
- Kontrola napájania
- Kontrola spínania relé
- Kontrola spojenia so serverom
- Kontrola čítacieho dosahu
- Kontrola portov prevodníka USB a DB9
- Kontrola konektivity
- Kontrola prepnutia zdroja na zálohový akumulátor
- Preverenie dostupnosti aplikácie
- Kontrola počtu zamestnancov
- Kontrola zápisu udalostí do čítacích jednotiek
- Kontrola funkčnosti plánovaných úloh
- Kontrola online udalostí
- Preverenie komunikácie medzi serverom a sériovým TCP/IP serverom
- vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

Ročná kontrola

- kontrola či zariadenie SKV je vyhotovené podľa projektovej dokumentácie,
- kontrola či prevedenie a úplnosť montážnych prác je v súlade s projektovou dokumentáciou (kontrola umiestnenia každého prvku, kontrola každého namontovaného prvku - výrobca a typ, kontrola vedenia káblových rozvodov, vrátane umiestnenia v trubkách alebo v žľaboch, pričom sa touto kontrolou zisťuje kvalita a vzhľad jednotlivých spojení a napojenia trubiek a žľabov, kontrola dodržania 30% rezervy stúpajúcich káblových trás (pokiaľ je to zahrnuté do zmluvy o dielo),
- kontrola upevnenia každého prvku - dotiahnutie každého skrutkového inštalačného spoja,

- kontrola materiálov, farieb izolácie a prierezov vodičov káblových rozvodov,
- kontrola vzdialenosti vodičov od zdrojov, ktoré by mohli mať vplyv na vedené napätie, prípadne naindukovanie nežiaducich napätí do káblových trás (súbehy, križovania),
- kontrola vhodnosti montáže všetkých prvkov, ktorá musí byť prevedená v súlade,
- kontrola či prevádzkou zariadenia nemôže dôjsť k ohrozeniu osôb alebo okolia,
- kontrola či prevádzka zariadenia nie je rušená inými zariadeniami a zariadenie SKV neruší iné zariadenia,
- kontrola stavu ochrany pred úrazom elektrickým prúdom,
- kontrola stavu a zaplnenia databázy,
- uvoľnenie nepotrebných dát,
- kontrola času a dátumu.
- Vykonalie a vystavenie OPaOS
- Čistenie vetracích otvorov, filtrov, kontrola event logu servera
- Update systému OS + činnosti ¼ ročnej kontroly
- Meranie zálohovej batérie
- Meranie ohmického odporu kontaktov relé
- Meranie napájacieho napätia čítačiek
- Kontrola mechanického stavu prevodníka
- Meranie napätia linky RS
- Čistenie USB portu, update driverov
- Meranie kapacity akumulátora napájacieho zdroja
- Preverenie dostupnosti aplikácie
- Kontrola počtu zamestnancov
- Kontrola zápisu udalostí do čítacích jednotiek
- Kontrola funkčnosti plánovaných úloh
- Vymazanie dlhodobovo vystúpených zamestnancov
- Ukončenie roka
- Nahratie kalendára na nasledujúci rok
- Update novej verzie ak je k dispozícii
- Kontrola online udalostí
- Preverenie komunikácie medzi serverom a sériovým TCP/IP serverom
- vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

4.11 Elektronický zabezpečovací systém - EZS

Štvrtročná kontrola

- kontrola činnosti všetkých prvkov,
- kontrola činnosti všetkých poplachových a sabotážnych slučiek,
- kontrola nasmerovania všetkých hlásičov pohybov,
- kontrola činnosti optickej a akustickej signalizácie,
- kontrola činnosti všetkých samostatne vypínateľných zón,
- kontrola všetkých funkcií ústredne zariadenia a ovládacích panelov,
- kontrola činnosti náhradného zdroja,
- kontrola činnosti zariadenia ako celku,
- kontrola prenosového zariadenia na PCO,
- kontrola času a dátumu.
- vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

Ročná kontrola

- kontrola súladu zariadenia s platnou projektovou dokumentáciou,
- kontrola upevnenia všetkých prvkov,
- kontrola (meraním) izolačného odporu,
- kontrola stavu ochrany pred úrazom elektrickým prúdom,
- kontrola nastavenia citlivosti prvkov,
- kontrola nasmerovanie prvkov,
- vyčistenie optík hlásičov pohybov,
- kontrola činnosti všetkých prvkov,
- kontrola nasmerovania všetkých hlásičov pohybov,
- kontrola činnosti optickej a akustickej signalizácie,

- kontrola činnosti všetkých samostatne vypínateľných zón,
- kontrola všetkých funkcií ústredne zariadenia a ovládacích panelov,
- kontrola činnosti náhradného zdroja,
- kontrola stavu batérií v prípade nutnosti výmena batérie
- kontrola funkčnosti zariadenia ako celku,
- kontrola, či prevádzkou zariadenia nemôže dôjsť k ohrozeniu osôb alebo okolia,
- kontrola, či prevádzka zariadenia nie je rušená inými zariadeniami alebo či zariadenie EZS neruší iné zariadenia,
- kontrola prenosového zariadenia na PCO,
- kontrola dátumu a času.
- vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

4.12 Priemyselná televízia - PTV

Štvrťročná kontrola

- kontrola kvality zobrazovaného obrazu každej kamery na monitore,
- kontrola nasmerovania každej kamery – nasmerovanie,
- kontrola správneho označenia pozície každej kamery na záznamových zariadeniach,
- kontrola zasunutia všetkých konektorov prepojujúcich káblov - zasunutie na doraz a upevnenie,
- kontrola funkčnosti telemetrie,
- kontrola funkčnosti ovládacej klávesnice a/alebo myši záznamového zariadenia,
- kontrola činnosti každého záznamového zariadenia,
- kontrola posledného nahratého záznamu z každej kamery (ostroť obrazu, dátum, čas, názvy pozícií jednotlivých kamier a podobne),
- kontrola nastavenia všetkých funkcií záznamového zariadenia (režim nahrávania pri poplachu, naprogramovanie časových zón, automatické vypínanie, rýchlosť nahrávania, alarmové výstupy a podobne),
- Kontrola archívu
- kontrola oprávnenia pre ovládanie každého zariadenia a úrovne prístupu,
- kontrola nastavenia dátumu a času na zariadeniach,
- kontrola funkčnosti záložného zdroja,
- kontrola softvérovej funkcionality.
- vypracovanie záznamu o servisnej kontrole.

Ročná kontrola

- kontrola nasmerovania každej kamery – nasmerovanie,
- kontrola funkcie nastavenia každého prvku objektívu každej kamery – nastavenie,
- kontrola činnosti vyhrievania každej vonkajšej kamery,
- kontrola funkčnosti ovládacej klávesnice alebo myši záznamového zariadenia,
- kontrola nastavenia dátumu a času na každom záznamovom zariadení,
- kontrola správneho označenia pozície každej kamery na každom záznamovom zariadení-označenie,
- kontrola oprávnenia pre ovládanie každého záznamového zariadenia a úrovne blokovania každej klávesnice,
- kontrola nastavenia obrazu na každom monitore - umiestnenie, jas a ostrosť – nastavenie,
- kontrola funkčnosti záznamového zariadenia (režim nahrávania pri poplachu, programovanie časových zón, popis záznamu, automatické vypínanie, časový mod-rýchlosť nahrávania a podobne) – nastavenie,
- kontrola posledného nahratého záznamu z každej kamery (ostroť obrazu, dátum, čas, názvy pozícií jednotlivých kamier, ...),
- kontrola napájania a náhradných zdrojov,
- kontrola konektivity prvkov,
- revízia kontrola elektrických častí systému
- kontrola softvérovej funkcionality.

4.13 Detekcia zaplavenia - DZ

Štvrťročná kontrola

- kontrola konektivity prvkov
- kontrola mechanického pripevnenia všetkých čidiel,
- kontrola funkcionality všetkých prvkov
- kontrola prenosu monitorovanej veličiny do riadiacej jednotky,
- kontrola prenosu alarmových stavov na zadané e-mailové adresy,
- kontrola SW funkcionality zobrazovania on-line stavov čidiel prostredníctvom web-rozhrania,
- skúška činnosti všetkých snímačov,
- kontrola nastavenia dátumu a času riadiacej jednotky,
- kontrola interoperability,
- kontrola napájania a náhradných zdrojov,

Ročná kontrola

- kontrola konektivity prvkov
- kontrola mechanického pripevnenia všetkých čidiel,
- kontrola vhodnosti montáže všetkých prvkov, ktorá musí byť prevedená v súlade s TP výrobcu,
- kontrola prenosu monitorovanej veličiny do riadiacej jednotky,
- kontrola prenosu alarmových stavov na zadané e-mailové adresy
- kontrola zobrazovania on-line stavov čidiel prostredníctvom web-rozhrania
- skúška činnosti všetkých čidiel
- kontrola nastavenia dátumu a času riadiacej jednotky
- kontrola či prevádzka zariadenia nie je rušená inými zariadeniami
- kontrola funkčnosti zálohového napájania
- kontrola prevádzkovej knihy a vykonanie zápisu o skúške činnosti
- revízia kontrola elektrických častí systému

5. Služby HelpDesk

HelpDesk poskytovateľa poskytuje nepretržitú servisnú pohotovosť pre nahlásovanie porúch 24 hodín denne, 7 dní v týždni a prijíma hlásenia od oprávnených pracovníkov objednávateľa, ako aj od oprávnených pracovníkov tretích strán poskytujúcich služby v súvislosti so servisovanými (IKT aj Non-IKT) zariadeniami objednávateľa.

V záujme neodkladného riešenia problémových udalostí HelpDesk zabezpečuje:

- nahlásovanie porúch na zmluvné servisné organizácie
- poskytuje primárnu telefonickú asistenciu pri riešení problému
- koordinuje činnosti smerujúce k vyriešeniu problému
- navrhuje primerané reakcie na hlásenia, a podľa potreby eskaluje udalosti na určených pracovníkov objednávateľa
- sleduje postup riešenia problému
- zaznamenáva vykonávané kroky všetkých zúčastnených až do úplného vyriešenia problému

Možnosť nahlásovania porúch/požiadaviek:

- telefonicky, spätné volanie do 30 minút,
- emailom, pričom sa požaduje spätné potvrdenie emailu,
- prístupom na helpdeskovú aplikáciu.

V rámci preventívnych činností v rámci HelpDesku:

- sleduje termíny plánu pravidelných servisných prehliadok
- iniciuje ich včasné vykonávanie,
- vypracováva pravidelné mesačné hlásenia objednávateľovi o činnosti, stave a poruchovosti monitorovaných zariadení.

Služba HelpDesk pozostáva z nasledujúcich služieb:

- Reporting
- Riešenie hlásení a problémov
- Kontrola plánu preventívnych činností
- Vedenie dispečerského denníka
- Asistencia zúčastneným stranám
- Informovanie o priebehu servisnej činnosti
- Eskalácia prevádzkových problémov alebo kritických stavov u zákazníka

5.1 Reporting

Reporting predstavuje základný nástroj pre vyhodnocovanie prevádzky dátového centra z dlhodobejšieho hľadiska.

Poskytovateľ bude poskytovať nasledovné reporty:

- report o plnení plánu preventívnych činností - 1x za 3 mesiace;
- report o počte porúch zariadení a ich trvaní a o počte servisných zásahov - 1x za 3 mesiace;
- reporty z kritických incidentov alebo servisných zásahov – vypracované na základe požiadavky;
- sumárny ročný report.

5.2 Riešenie hlásení a problémov

V záujme neodkladného riešenia problémových udalostí musí dispečing zabezpečovať:

- nahlasovanie porúch na zmluvné servisné organizácie,
- poskytovať primárnu telefonickú asistenciu pri riešení problému,
- koordinovať činnosti smerujúce k vyriešeniu problému,
- sledovať postup riešenia problému
- a zaznamenávať vykonávané kroky všetkých zúčastnených až do úplného vyriešenia problému.

5.3 Vedenie dispečerského denníka

Dispečing bude viesť dispečerský denník udalostí (papierové alebo elektronické zaznamenávanie hlásení).

5.4 Asistencia zúčastneným stranám

Služba poskytuje zabezpečenie telefonickej alebo e-mailovej asistencie (podpory) pre všetky zúčastnené strany podieľajúce sa na servisnom zásahu alebo preventívnej činnosti, tj. dispečer všetko dohodne a všetkým zúčastneným poskytne potrebné informácie (napr. kto kedy a za kým príde);

5.5 Informovanie o priebehu servisnej činnosti

Služba predstavuje informovanie zákazníka o priebehu servisnej činnosti (e-mailom, telefonicky), t.j. začiatok, ukončenie, ako servisný zásah prebiehal, atď..

5.6 Eskalácia prevádzkových problémov alebo kritických stavov u zákazníka

V prípade zistenia problému alebo kritického stavu bude dispečing neodkladne tento stav hlásiť (telefonicky alebo e-mailom) oprávneným zástupcom zákazníka (napríklad: motorgenerátor má málo PHM, klimatizácie sú bez redundancie, UPS má vybité batérie, zistili sme požiar na IT sále, atď);

Príloha č. 2: Štruktúrovaný rozpočet

položka	cyklus/ obdobie	jednotková cena bez DPH v EUR	počet cyklov	SPOLU bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	SPOLU s DPH v EUR
Pozáručný autorizovaný servis	1.rok	7 509 481,52	1	7 509 481,52	20	1 501 896,30	9 011 377,82
Pozáručný autorizovaný servis	2.rok	6 588 908,60	1	6 588 908,60	20	1 317 781,72	7 906 690,32
Pozáručný autorizovaný servis	3.rok	6 201 744,50	1	6 201 744,50	20	1 240 348,90	7 442 093,40
Pozáručný autorizovaný servis	4.rok	5 347 108,20	1	5 347 108,20	20	1 069 421,64	6 416 529,84
Služby HelpDesk	mesačne	4 200,00	48	201 600,00	20	40 320,00	241 920,00
Technická podpora	štvrtročne	127 750,00	16	2 044 000,00	20	408 800,00	2 452 800,00
Servisné služby pre Non-IKT technológie	mesačne	11 500,00	48	552 000,00	20	110 400,00	662 400,00
Spolu za plnenie zmluvy v EUR				28 444 842,82	20	5 688 968,56	34 133 811,38

Príloha č. 3: Formulár o poskytnutí služieb

Objednávateľ			Poskytovateľ	ID
Službu zabezpečil/-a	Dátum	Od	Do	Odpracovaný čas
			Čas prípravy služby:	
			Celkom v člh:	
			Z toho člh v rámci predplatených:	

Služba vykonaná v priestoroch Objednávateľa:	Áno ☐	Nie ☐
Zoznam krokov pri poskytnutí služby resp. výstupov:		

Týmto akceptujem poskytovanú službu.

Celé meno Oprávnenej osoby Objednávateľa:

Podpis Oprávnenej osoby Objednávateľa:

Interné poznámky Poskytovateľa:

Príloha č. 4: Formulár o nahlásení a vyriešení problému

ID	Objednávateľ	Poskytovateľ
Nahlásil	Prevzal	Dátum/čas
		/.....:....
Typ: Kritický problém ☐ Nekritický problém ☐ Iná požiadavka ☐		
Aplikácia/Systém:		
Popis problému/požiadavky:		
Počet odpracovaných člh:	Z toho spotreba z predplatených člh:	

Poznámka :

Týmto akceptujem poskytovanú službu.

Celé meno Oprávnenej osoby Objednávateľa:

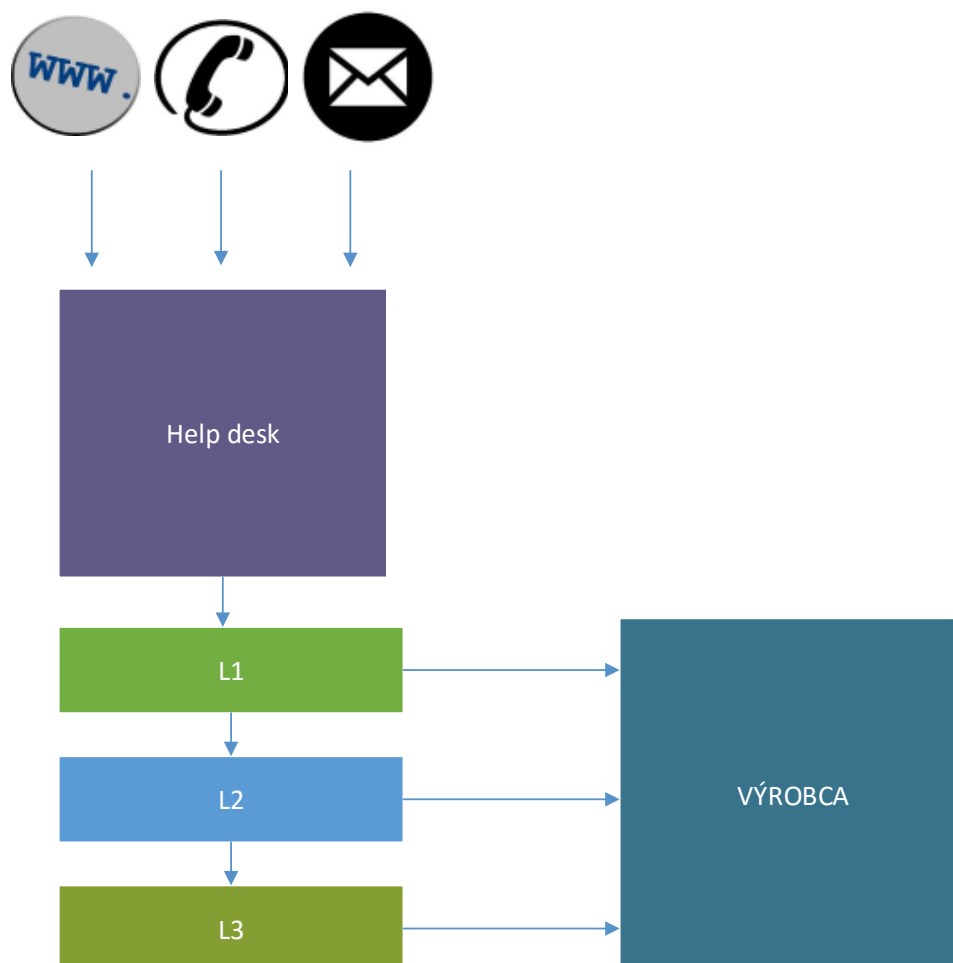
Podpis Oprávnenej osoby Objednávateľa:

Dátum a čas podpisu:

Príloha č. 5: Systém HelpDesk

Organizačný aspekt

Help desk poskytuje jednotný kontaktný bod (tzv. Single Point of Contact) medzi Objednávateľom a Dodávateľom servisných služieb. Prostredníctvom Help desku zabezpečuje Dodávateľ realizáciu kľúčových procesov pre zabezpečenie servisnej podpory ako napr. manažment incidentov, manažment problémov, manažment úrovni služieb a pod.



Web: Umožňuje nahlásenie incidentu a zistenie stavu otvorených incidentov vyplnením požiadavky cez web formulár na adrese sd.aliter.com. Pred spustením servisnej služby do prevádzky poskytne Dodávateľ prihlasovacie údaje zodpovedným osobám objednávateľa.

Tel: Prostredníctvom tel. čísla +421 914 254 880, je k dispozícii servisný technik L1 úrovne pre zabezpečenie nahlásenia incidentu, zistenia stavu riešenia incidentu a pod.

Email: Umožňuje nahlásenie incidentu prostredníctvom zaslania emailu na adresu hotline@aliter.com v štruktúrovanej forme (minimálne parametre štruktúry požiadavky poskytne Dodávateľ pred spustením servisnej služby do prevádzky).

L1- Prvotná úroveň servisnej podpory zodpovedá za zaznamenanie a spracovanie všetkých incidentov. V rámci L1 podpory je zrealizovaná validácia incidentu (t.j. či je požiadavka oprávnená a či je správne a úplne zadaná), vyriešenie incidentu (v prípade že sa jedná o jednoduchý incident v kompetencii L1 podpory) a eskalácia incidentu na L2 podporu alebo priamo na výrobcu (v prípade zložitejších incidentov).

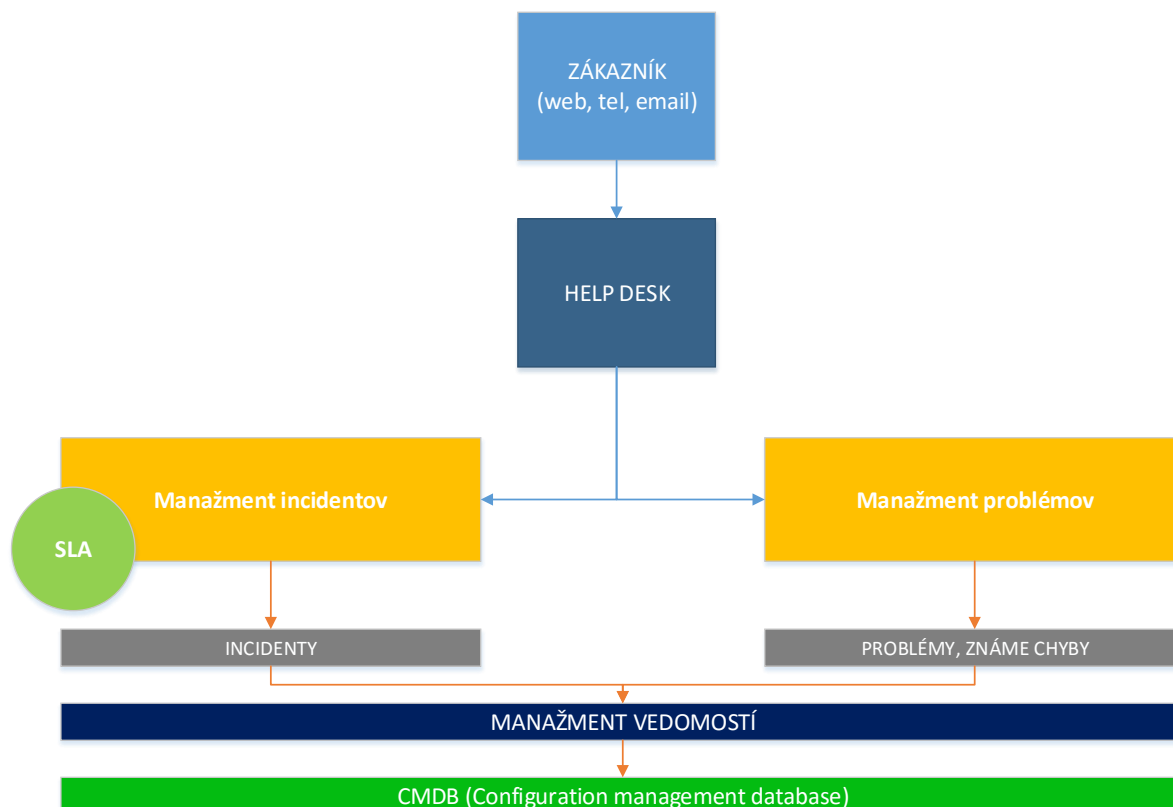
L2- Sekundárna úroveň servisnej podpory zodpovedá za vyriešenie zložitejších incidentov. V prípade že L2 podpora nedokáže vyriešiť incident nastane eskalácia na L3 podporu alebo priamo na výrobcu.

L3- Expertná úroveň servisnej podpory zodpovedá za vyriešenie najzložitejších problémov. V rámci riešenia incidentov môžu nastať prípady kedy L3 podpora rieši incident v spolupráci s výrobcom.

Procesný aspekt

Na základe dostupných a pre zákazníka najviac vyhovujúcich komunikačných kanálov, zákazník kontaktuje Help Desk. Z procesného pohľadu sa môžu spustiť dva základné procesy v závislosti od charakteru požiadavky a to manažment incidentov alebo manažment problémov. V prípade manažmentu problému môžu nastať situácie kedy dodávateľ identifikuje problém vychádzajúc z manažmentu vedomostí. V týchto prípadoch Dodávateľ proaktívne osloví zákazníka a konzultuje identifikovaný problém. Pre poskytnutie čo najvyššej kvality služieb Dodávateľ prevádzkuje interné systémy pre zabezpečenie procesu manažmentu vedomostí a aktualizácie CMDB databázy. Ďalším procesom je manažment úrovni služieb (SLA manažment) v rámci ktorého Dodávateľ zabezpečí splnenie zazmluvnených SLA a v pravidelnej periodicite reportuje uroveň požadovaných služieb vrátane vyhodnotenia SLA. Schematické zobrazenie procesov je uvedené dolu.

Uvedené procesy predstavujú hlavné ITIL procesy podporené v rámci Help desku.



Manažment incidentov

Proces, ktorý je zodpovedný za riadenie životného cyklu všetkých incidentov. Manažment incidentov zabezpečuje, že normálna prevádzka je obnovená čo najrýchlejšie ako je to možné a dopad na biznis je minimalizovaný.

Proces je zložený z nasledovných aktivít:

- Zadanie incidentu – v prípade vzniku incidentu, Objednávateľ kontaktuje Dodávateľa prostredníctvom komunikačných kanálov (web portal dodávateľa, telefón, email).
- Spracovanie incidentu - Dodávateľ zvaliduje požiadavku a poskytne spätnú väzbu o ďalšom postupe riešenia incidentu.
- Vyriešenie incidentu – zodpovedný servisný technik vyrieši incident prostredníctvom on-site výjazdu na miesto incidentu alebo off-site poskytnutím tel./email konzultácii
- Uzavretie incidentu – pokiaľ Objednávateľ schváli že incident je vyriešený nastáva uzavretie incidentu

Manažment problémov

Proces zodpovedný za riadenie životného cyklu všetkých problémov. Manažment problémov proaktívne zabraňuje tomu, aby došlo k incidentom a minimalizuje dopad tých incidentov, ktorým nebolo možné predísť.

Proces je zložený z nasledovných aktivít:

- identifikácia problémov – identifikácia môže nastať dvoma spôsobmi. Pri prvom dodávateľ na základe analýzy incidentov identifikuje problém (ktorý siaha nad rámec incidentu), napr. ak sa tie isté incidenty opakujú pri určitom zariadení, príčinou incidentu môže byť závažnejší problém na zariadení. Druhý spôsob je kedy Objednávateľ nahlási prostredníctvom hore uvedených komunikačných kanálov problém.
- vyriešenie problémov - zodpovedný servisný technik vyrieši problém prostredníctvom on-site výjazdu na miesto problému alebo off-site poskytnutím tel./email konzultácii
- uzavretie problémov - pokiaľ Objednávateľ schváli že problém je vyriešený nastáva uzavretie problému

Manažment znalostí

Proces zodpovedný za zdieľanie perspektív, ideí, skúseností a informácií a za zabezpečenie, že tieto sú dostupné v správny čas na správnom mieste. Proces manažmentu znalostí zabezpečuje vykonávanie správnych rozhodnutí na základe dostupných informácií, a zlepšuje efektívnosť tým, že znižuje potrebu znovuobjavovania znalostí. Dodávateľ má nasadený interný systém pre zabezpečenie manažmentu znalostí.

Manažment úrovni služieb

Proces zodpovedný za zabezpečenie dodržiavania zmluvných SLA (Service Level Agreement). Proces zabezpečuje monitoring a reporting úrovni služieb, priebežne sleduje všeobecnú spokojnosť zákazníka a identifikuje požadované zlepšenia. Servisná podpora je zabezpečená na splnenie nasledovných SLA:

- nahlásovanie incidentov primárne pomocou service desk rozhrania na <https://sd.aliter.com> , v prípade nedostupnosti je možné nahlásovať incident telefonicky a e-mailom,
- nahlásovanie incidentov telefonicky do 5 min., zo spätným volaním do 30 min.,
- nahlásovanie incidentov emailom zo spätným potvrdením emailu,
- dostupnosť help desku 24x7.

Dodávateľ bude poskytovať na mesačnej báze report poskytujúci nasledovné informácie:

- zoznam incidentov vrátane stavu riešenia
- zoznam problémov vrátane stavu riešenia

Príloha č. 6: Pracovný výkaz o vykonaných službách

Poskytovateľ:	Objednávateľ:

ID	Popis problému/požiadavky	Požiadavka zo dňa	Zamestnanec vykonávajúci službu	Záruky a reklamácie ZR, Servis S	Hod.	Pozn.

SPOLU počet hod prenesených z predchádzajúceho mesiaca	
SPOLU počet hod vyčerpaných v danom mesiaci	
SPOLU počet hod prenesených do nasledujúceho mesiaca	
SPOLU počet hod vyčerpaných od zač. plnenia SLA v r.	

Prehľad vykonaných prác nad rámec predplatených človekohodín:	Číslo objednávky + ID problému/požiadavky	Počet člh	Suma
Projekt manažment			
Analýza			
Konzultácie			
Navrhovanie			
Programovanie			
Testovanie			
Administrácia a implementácia			
Dokumentácia			
Školenia			

Iné činnosti:			
Celkom:			

Odovzdal:

Prevzal:

Meno:	Meno:
Podpis:	Podpis:

Príloha č. 7: Oprávnené osoby Zmluvných strán

Podporné stredisko Poskytovateľa

Systém HelpDesk	
PSZ	tel: +421 914 254 880 e-mail: hotline@aliter.com
Číslo faxu	tel: +421 2 5564 6351
Systém HelpDesk	https: sd.aliter.com

Osoby Objednávateľa určené pre zasielanie servisných hlásení/požiadaviek

Kontakt v štandardnom pracovnom čase	Kontaktná e-mail adresa pre všetky typy komunikácie
Igor Kresan Robert Filip Jan Abašanov Jan Košťál Oto Čermák Andrej Jakubička Igor Javorčík	igor.kresan@minv.sk robert.filip@minv.sk jan.abasanov@minv.sk jan.kostal@minv.sk oto.cermak@minv.sk andrej.jakubicka@minv.sk igor.javorcik@minv.sk
8.00 hod – 17.00 hod	e-mail adresa

Osoby Objednávateľa určené pre eskaláciu

Úroveň eskalácie	Kontakt
1. úroveň - Pavol Maliarik, riaditeľ	pavol.maliarik@minv.sk
2. úroveň - Igor Javorčík, zástupca riaditeľa	igor.javorcik@minv.sk

Osoby Poskytovateľa určené pre eskaláciu

Úroveň eskalácie	Kontaktné údaje
1. úroveň – Erik Flotischler, obchodný riaditeľ	erik.flotischler@aliter.com ...
2. úroveň – Ing. Vladimír Bielik, Operation Team Lead	vladimir.bielik@aliter.com ...

Osoby Objednávateľa určené pre zadávanie otázok pri poskytovaní Služieb servisnej podpory

Meno a priezvisko	Kontaktná e-mail adresa pre všetky typy komunikácie
Miloš Záchenský	milos.zachensky@minv.sk
Aleš Randis	ales.randis@minv.sk
Peter Lokša	peter.loksa@minv.sk
Ladislav Samko	ladislav.samko@minv.sk
Jaroslav Gordan	jaroslav.gordan@minv.sk

Miroslav Zliechovec	miroslav.zliechovec@minv.sk
Martin Balla	martin.balla@minv.sk
Peter Vozár	peter.vozar@minv.sk
Peter Margeta	peter.margeta@minv.sk

Príloha č. 8**Zoznam subdodávateľov****Poskytovateľ:**

Obchodné meno: Aliter Technologies, a.s.

Sídlo: Turčianska 16, 821 09 Bratislava

IČO: 36 831 221

Poskytovateľ v rámci plnenia Zmluvy plánuje využiť nasledujúcich subdodávateľov:

Obchodné meno	Sídlo/miesto podnikania	IČO	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (Meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia)
Tech Data Slovakia s. r. o.	Green Point Offices – Blok F, Turčianska 2, 821 09 Bratislava	35 771 429	Ing. Martin Zlocha Balázs Bihari Judith Ecker Wayne Omar Hanewicz
ASBIS SK spol. s r.o.	Tuhovská 33, 831 06 Bratislava	31 382 541	Konatelia: Ing. Jozef Hegyi Andrej Buchamer Prokuristi: Ing. Zoltán Kanávor Ing. Igor Zeman
IBM Slovensko, spol. s r.o.	Krasovského 14, 851 01 Bratislava	31 337 147	Ing. Robert Kováč Ing. Ľuboš Hlinka
SecTec, a. s.	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava	44 742 592	Mag. Marek Král Ing. Miroslav Bobošík Anton Tinka

Veracomp Slovakia s. r. o.	Galvaniho 7D, 821 04 Bratislava	50 096 958	Petr Janda
Hewlett Packard Enterprise Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, 821 04 Bratislava	50 438 336	Ing. Santiago Aguado Ing. Dana Radošinská
ALEF Distribution SK, s. r. o.	Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava	35 703 466	Konateľ: RNDr. Ľubomír Zlacký Prokurista: Ing. Martin Čársky

V Bratislave dňa

.....
Ing. Peter Dostál
predseda predstavenstva
Aliter Technologies, a.s.