

ZMLUVA O PODPORE PREVÁDZKY, ÚDRŽBE A ROZVOJI INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „**SLA Zmluva**“ alebo „**Zmluva**“)

medzi:

Názov:	Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky
Sídlo:	Námestie Alexandra Dubčeka 1, 812 80 Bratislava
IČO:	00 151 491
Zastúpená:	Ing. Daniel Guspan , vedúci Kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky
Bankové spojenie (názov banky):	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000004863/8180
Kód banky:	SPSRSKBAXXX
IBAN/SWIFT:	SK66 8180 0000 0070 0000 4863

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Názov:	SEAL IT Services, s.r.o.
Sídlo:	Topoľová 2, 811 04 Bratislava
IČO:	35 880 872
DIČ:	2021855429
IČ DPH:	SK2021855429
Zastúpená:	Ing. Miroslav Jombík, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie (názov banky):	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2624833042/1100
Kód banky:	TATRSKBX
IBAN/SWIFT:	SK04 1100 0000 0026 2483 3042

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 31208/B

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

- A. Objednávateľ je prevádzkovateľom informačného systému CDESK (ďalej len ako „Informačný systém“), ktorý slúži na zabezpečenie manažovania IT služieb v infraštruktúre Kancelárie NR SR. Informačný systém dodal Objednávateľovi Poskytovateľ na základe Kúpnej zmluvy č. 377/2020 K NR SR zo dňa 09.10.2020.
- B. Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci potrebuje zabezpečiť technickú podporu prevádzky, údržbu a rozvoj Informačného systému.
- C. Poskytovateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu tejto SLA Zmluvy k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.
- D. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto SLA Zmluve a s úmyslom byť touto SLA Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení tejto SLA Zmluvy v nasledujúcom znení:

1. DEFINÍCIE POJMOV

1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:

- a) **„Zmluva“** alebo tiež **„SLA Zmluva“** je táto Zmluva o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji Informačného systému, nazývaná tiež aj servisná alebo prevádzková zmluva.
- b) **„Kúpna zmluva“** je zmluva č. 377/2020 K NR SR uzatvorená medzi Objednávateľom a Dodávateľom, zo dňa 09.10.2020, na základe ktorej bol Objednávateľovi dodaný Informačný systém.
- c) **„Objednávateľ“** je verejný obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto SLA Zmluvy.
- d) **„Oprávnená osoba Objednávateľa“** - zástupca Objednávateľa poverený/splnomocnený v zmysle článku 13. tejto SLA Zmluvy.
- e) **„Poskytovateľ“** je poskytovateľ služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja Informačného systému CDESK uvedený v záhlaví tejto SLA Zmluvy.
- f) **„Oprávnená osoba/Zodpovedná osoba Poskytovateľa“** – zástupca Poskytovateľa poverený/splnomocnený v zmysle článku 13. tejto SLA Zmluvy.
- g) **„Informačný systém“** je Informačný systém CDESK ktorého podpora, údržba a rozvoj je predmetom tejto SLA Zmluvy.
- h) **„SW alebo softvér alebo softvér 3. strany“** – je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, ktorý bol alebo môže byť dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia tejto SLA Zmluvy.
- i) **„HW“** znamená hardwarový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia.
- j) **„Aktíva“** sú všetky hardvérové a softvérové prvky, údaje, know-how, dokumentácia Informačného systému, ktoré sa podieľajú na jeho funkčnosti a kvalite.
- k) **„Služby alebo Paušálne služby“** sú služby zahŕňajúce zabezpečovanie bežnej servisnej podpory prevádzky Informačného systému, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky v súlade s aktuálnymi platnými požiadavkami.

- l) **„Dôvernou informáciou“** je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v článku 12. tejto SLA Zmluvy.
 - a) ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a
 - b) ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a
 - c) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane a
 - d) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).
- m) **„Incident alebo Problém“** je taký stav Informačného systému CDESK, v ktorom Informačný systém CDESK čo i len sčasti nespĺňa dohodnutú funkčnosť služieb v zmysle tejto SLA Zmluvy a tým nenapĺňa účel a cieľ tejto SLA Zmluvy, a to z dôvodov, za ktoré zodpovedá Poskytovateľ.
- n) **„Lehota trvalého vyriešenia Incidentu/Problému“** je čas počítaný od nahlásenia Incidentu postupom dohodnutým v tejto SLA Zmluve, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť odstránenie nahláseného Incidentu.
- o) **„Informačný systém pre správu požiadaviek“** je elektronický informačný systém pre správu požiadaviek, prostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Poskytovateľ v zmysle tejto Servisnej zmluvy tieto požiadavky spracúva. Požiadavka pre účely Informačného systému pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie problému/incidentu, požiadavku na konzultáciu a ďalšie.
- p) **„Komponent“** je každý nový produkt, program, softvér, či funkčnosť, ktorý Poskytovateľ nainštaluje, nakonfiguruje, naprogramuje alebo nastaví v Informačnom systéme a ktorý je doplnením alebo zmenou Diela voči stavu zaznamenanému v dokumentácii k Informačnému systému v zmysle Zmluvy o dielo.
- q) **„Obchodný zákonník“** je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- r) **„Autorský zákon“** je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.
- s) **„Zákon o e-Governmente“** je zákon č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- t) **„Zákon o informačných technológiách vo verejnej správe“** je zákon č. 95/2019 Z.z. informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- u) **„Nariadenie GDPR“** je NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- v) **„Zákon o ochrane osobných údajov“** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

2. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto SLA Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce.
- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu tejto SLA Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je verejný obstarávateľ vzniknutý v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto SLA Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto SLA Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.4 Objednávateľ podpisom tejto SLA Zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto SLA Zmluvy Poskytovateľom má zabezpečené programové vybavenie a IT infraštruktúru, a to takým spôsobom, že plnenie povinností Poskytovateľom bude objektívne možné a bude v súlade s touto SLA Zmluvou.
- 2.5 V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto SLA Zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia tejto SLA Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto SLA Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia tejto SLA Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.

3. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Účelom tejto SLA Zmluvy je zabezpečenie služieb technickej podpory prevádzky, údržby a rozvoja Informačného systému z dôvodu zabezpečenia jeho riadnej prevádzky schopnosti rozsahu podrobne špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto SLA Zmluvy služby technickej podpory prevádzky, údržby a rozvoja Informačného systému, ktorých podrobná špecifikácia, rozsah, spôsob poskytnutia sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy. Predmetom tejto SLA Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení Služieb (Paušálnych služieb) Poskytovateľom.
- 3.3 Objednávateľ sa touto SLA Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za riadne a včas poskytnuté Služby. Podmienky určenia a výšky ceny za Služby v zmysle tejto SLA Zmluvy upravuje článok 9. a Príloha č. 2 tejto SLA Zmluvy.

- 3.4 Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto SLA Zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení, licencií a ich aktualizácií ku všetkým častiam Informačného systému, ktoré dodá či upraví Poskytovateľ na základe tejto SLA Zmluvy a ktoré požívajú ochranu podľa Autorského zákona v platnom znení, a to v rozsahu špecifikovanom v tejto SLA Zmluve.
- 3.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre riadne a včasné poskytnutie Služieb podľa tejto SLA Zmluvy.

4. MIESTO A DOBA POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1 Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú, a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi v súlade s článkom 8. tejto SLA Zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby mesačne (príp. v iných lehotách dohodnutých v tejto SLA Zmluve), a to spôsobom a v rozsahu uvedenom v tejto SLA Zmluve.
- 4.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto SLA Zmluve 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto SLA Zmluvy.

5. INCIDENTY A SPÔSOBY ICH RIEŠENIA

- 5.1 Pri poskytovaní Služieb podľa tejto SLA Zmluvy môže dôjsť k výskytu Incidentov/Problémov, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:
- a) **Incident úrovne A,**
 - b) **Incident úrovne B,**
 - c) **Incident úrovne C.**
- Podrobná špecifikácia Incidentov/Problémov vrátane definície čo nie je Incidentom/Problémom v je uvedená v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať Incidenty/Problémy v lehotách a spôsobom podrobne špecifikovaným v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- 5.3 Požiadavky na riešenie incidentov je Objednávateľ povinný nahlasovať spôsobom uvedeným v Prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný príjem požiadavky, incidentu alebo problému Objednávateľa potvrdiť spôsobom v zmysle Prílohy č.1 tejto SLA Zmluvy.

6. AKCEPTÁCIA SLUŽIEB

- 6.1 Podmienky akceptácie Paušálnych služieb sú uvedené v prílohe č. 1 tejto SLA Zmluvy.

7. ODSTRAŇOVANIE VÁD

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje pri akceptácii Služieb preukázať a zdokumentovať, či bola požadovaná Služba odovzdaná riadne a včas a v súlade s účelom, cieľom a funkcionalitou Informačného systému, ktorého sa týka.
- 7.2 V prípade, ak dôjde počas platnosti a účinnosti tejto SLA zmluvy k obmedzeniu, narušeniu prevádzky Informačného systému alebo k prerušeniu jeho funkcií alebo funkcií potrebných pre riadne fungovanie a interoperabilitu s inými informačnými systémami, Poskytovateľ je povinný postupovať v súlade s článkom 5. tejto SLA Zmluvy a odstraňovať vady v lehotách v závislosti od toho o aký druh incidentu alebo problému v konkrétnom prípade ide, a to od okamihu oznámenia incidentu Objednávateľom.

8. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**8.1 Objednávateľ sa zaväzuje:**

- a) poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb, ktorá je potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto SLA Zmluvy,
- b) zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb,
- c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa:
 - sprístupniť aktíva objednávatelia nevyhnutné pre poskytovanie Služieb podľa tejto SLA Zmluvy,
 - povoliť vzdialený prístup dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým aktívam nevyhnutným pre poskytovanie Služieb podľa tejto SLA Zmluvy,
- d) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto SLA Zmluvy,
- e) bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu kontaktných osôb.

8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať Služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto SLA Zmluve,
- b) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb,
- c) pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom, Objednávateľa informovať o poskytovaní Paušálnych služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za určené obdobie,

- d) niešť zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto SLA Zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle tejto SLA Zmluvy,
- e) v prípade plnenia predmetu tejto SLA Zmluvy v mieste sídla Objednávateľa vždy pred začatím plnenia predložiť Objednávateľovi:
 - písomný zoznam všetkých osôb, pre ktoré požaduje vstup s uvedením údajov osôb v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia /alebo číslo občianskeho preukazu/ a adresu trvalého pobytu. Poskytovateľ berie na vedomie, že vstupujúce osoby sú povinné strpieť previerku bezúhonnosti zo strany Policajného zboru SR a budú preverené Úradom ochrany ústavných činiteľov a diplomatických misií Ministerstva vnútra SR; ďalej Poskytovateľ berie na vedomie, že osoby sa v mieste plnenia môžu pohybovať len v určených priestoroch/ úsekoch a výlučne za účelom plnenia tejto SLA Zmluvy.;
 - písomný zoznam motorových vozidiel s evidenčným číslom, pre ktoré je potrebné zabezpečiť vjazd k miestu plnenia tejto SLA Zmluvy, pričom Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ umožní vjazd iba na nevyhnutne potrebný čas a iba za účelom plnenia tejto SLA Zmluvy.

8.3 Poskytovateľ berie na vedomie, že na plnenie a realizáciu Paušálnych služieb sa primerane použijú ustanovenia Prílohy č. 1 tejto SLA Zmluvy.

9. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za Služby (Paušálne) poskytnuté na základe tejto SLA Zmluvy cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške uvedenej v Prílohe č. 2 tejto SLA Zmluvy.
- 9.2 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za Služby, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 9.3 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať počas platnosti tejto SLA Zmluvy cenu podľa bodu 9.1 za Paušálne služby uvedené v Prílohe č. 2 tejto SLA Zmluvy štyri krát ročne spätne. Prvá faktúra za poskytované Paušálne služby bude Poskytovateľom vyfakturovaná k 15.12.2022 v alikvotnej výške pre rok 2022 a v nasledujúcich rokoch vždy k 15. dňu nasledujúceho mesiaca po ukončení kalendárneho štvrťroka, za ktorý boli Paušálne služby poskytnuté podľa tejto SLA Zmluvy. V prípade, že táto SLA Zmluva skončí alebo bude z akéhokoľvek dôvodu ukončená v priebehu kalendárneho štvrťroka, poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru ku dňu skončenie tejto SLA zmluvy v alikvotnej výške za obdobie poskytovania služieb.
- 9.4 Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich preukázateľného doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.
- 9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že každá zo Zmluvných strán znáša bankové poplatky súvisiace s jej bankovou operáciou alebo bankovým prevodom.
- 9.6 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa.

- 9.7 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení, vrátane príloh dohodnutých touto SLA Zmluvou. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom preukázateľného doručenia opravenej a/alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 9.8 Poskytovateľ sa zaväzuje fakturovať ceny len v rozsahu skutočne poskytnutých služieb Objednávateľovi.

10. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 10.1 Práva získané v rámci plnenia tejto SLA Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto SLA Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.

11. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu SLA Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto SLA Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 11.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou zamestnancov alebo pracovníkov všetky, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.
- 11.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 11.4 Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu SLA Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom SLA Zmluvy;

- b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise SLA Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa SLA Zmluvy;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - d) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 11.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku SLA Zmluvy.
- 11.6 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie v zmysle článku 1 tejto SLA Zmluvy výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto SLA Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

12. OPRÁVNENÉ OSOBY A KOMUNIKÁCIA

- 12.1 Zmluvné strany sa zaväzujú do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto SLA Zmluvy poveriť/splnomocniť Oprávnenú/é osobu/y, ktorá/é bude/ú počas platnosti a účinnosti tejto SLA Zmluvy oprávnená/oprávnené konať za Poskytovateľa a Objednávateľa vo veciach súvisiacich s plnením tejto SLA Zmluvy. Poverenie/splnomocnenie Oprávnenej osoby je Zmluvná strana povinná oznámiť v rámci 5 dňovej lehoty v zmysle prvej vety tohto článku druhej Zmluvnej strane.
- 12.2 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany:
- a) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto SLA Zmluvy;
 - b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto SLA Zmluvy;
 - c) budú komunikovať vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služieb podľa tejto SLA Zmluvy;
 - d) sledujú priebeh plnenia tejto SLA Zmluvy;
 - e) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto SLA Zmluvy;
 - f) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
- 12.3 Zmluvné strany v poverení každej jednotlivej oprávnenej osoby presne a nespochybniteľne vymedzia rozsah oprávnení oprávnenej osoby.

- 12.4 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane.

13. SÚČINNOSŤ

- 13.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto SLA Zmluvy.
- 13.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto SLA Zmluvou.
- 13.3 Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s týmto článkom SLA Zmluvy poskytovať akúkoľvek a všetku potrebnú aj kontinuálnu súčinnosť Objednávateľovi pri plnení tejto SLA Zmluvy.

14. DORUČOVANIE

- 14.1 Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej Zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak táto SLA Zmluva neustanovuje inak:
- a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky alebo
 - b) osobne do sídla druhej Zmluvnej strany alebo
 - c) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
- 14.2 V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov v záhlaví tejto SLA Zmluvy alebo v kontaktných osobách v záverečných ustanoveniach zmluvy je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť zmluvnej protistrane. Ak Zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce z príslušného registra.

15. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 15.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto SLA Zmluvy.
- 15.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 15.3 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto SLA Zmluvy a pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať Služby v zmysle tejto SLA zmluvy riadne a včas.

- 15.4 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, Oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z neobľahostivosti.
- 15.5 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku chybného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na chybnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 15.6 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto SLA Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 15.7 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto SLA Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
- 15.8 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Poskytovateľa na základe tejto SLA Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby.

16. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 16.1 Objednávateľ má od Poskytovateľa právo požadovať zaplatenie nasledovných zmluvných pokút pri omeškaní s plnením Paušálnych služieb nasledovne:
- a) pri nedodržaní časového limitu na odstránenie incidentu úrovne A: 150 eur
 - b) pri nedodržaní časového limitu na odstránenie incidentu úrovne B: 100 eur
 - c) pri nedodržaní časového limitu na odstránenie incidentu úrovne C: 50 eur
- a to za každé jednotlivé porušenie a za každý, aj začatý deň omeškania, až do splnenia záväzku, pričom zmluvná pokuta môže byť uložená aj opakovane za každé jednotlivé porušenie.
- 16.2 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti podľa tejto SLA Zmluvy, má Poskytovateľ právo uplatniť si u Objednávateľa úrok z omeškania vo výške určenej ustanovením § 1 ods. 1 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. v platnom znení, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 16.3 Zmluvné pokuty dohodnuté touto zmluvou sa nedotýkajú nároku na náhradu škody, ktorá vznikne zmluvnej strane v dôsledku porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou (tzv. nezapočítateľná zmluvná pokuta).

- 16.4 Zmluvné pokuty a úroky z omeškania stanovené touto SLA Zmluvou sú splatné v 10. deň nasledujúci po doručení výzvy na úhradu oprávnenej zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania. Objednávateľ má právo započítať zmluvnú pokutu voči pohľadávke Poskytovateľa pri najbližšej fakturácii.
- 16.5 Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

17. ZMENY ZMLUVY

- 17.1 Ak Zmluvné strany v budúcnosti zistia ďalšie typy služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky, údržby, rozvoja a aktualizácie Informačného systému a ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu tejto SLA Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú zmeniť túto SLA Zmluvu formou písomného, očíslovaného a obojstranne podpísaného dodatku.
- 17.2 Túto SLA Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.

18. UKONČENIE ZMLUVY A PREDĹŽENIE ZMLUVY

- 18.1 Táto SLA Zmluva zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od tejto SLA Zmluvy,
 - d) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj **bez uvedenia dôvodu s 3-mesačnou výpovednou lehotou**, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Poskytovateľovi.
- 18.2 Odstúpiť od tejto SLA Zmluvy je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, pričom Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek porušenie zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností. Odstúpenie od tejto SLA Zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.
- 18.3 Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie tejto SLA Zmluvy je tiež podstatné aj vtedy, ak strana porušujúca túto SLA Zmluvu vedela v čase uzavretia tejto SLA Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto SLA Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola táto SLA zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení tejto SLA Zmluvy.
- 18.4 V prípade podstatného porušenia tejto SLA Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od tejto SLA zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnej výzve a to s prihliadnutím na povahu povinnosti, pričom zmluvné strany sa dohodli, že takto určená dodatočná lehota nesmie byť kratšia ako 2 pracovné dni.

- 18.5 Pre prípady odstúpenia od tejto SLA zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od tejto SLA zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre oprávnenú stranu hospodársky význam bez zvyšku plnenia, napr.: plnenie je objektívne použiteľné, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť dodanej Služby. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Služby.
- 18.6 Ukončením tejto SLA Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením ustanovení tejto SLA Zmluvy a tiež nie je dotknutý nárok na úhrady sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Skončenie tejto SLA Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení tejto SLA Zmluvy.
- 18.7 V prípade odstúpenia od tejto SLA Zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od tejto SLA Zmluvy aj v iných prípadoch ako podľa bodu 18.5, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto SLA Zmluve a jej prílohách.

19. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1 Táto SLA Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení tejto SLA Zmluvy v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 19.2 Poskytovateľ súhlasí so zverejnením tejto SLA Zmluvy, vrátane jej príloh, v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 19.3 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto SLA Zmluvy.
- 19.4 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto SLA Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto SLA Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
- 19.5 V prípade vzniku sporu z tejto SLA Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 19.6 Poskytovateľ podpisom tejto SLA Zmluvy berie na vedomie, že Objednávateľ ako správca majetku štátu je povinný v súlade s § 5 ods. 3 zákona č. 374/2014 o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov zverejniť neuhradenú pohľadávku štátu do 30 dní od dátumu jej splatnosti v Centrálnom registri splatných pohľadávok štátu vedenom Ministerstvom financií SR.
- 19.7 Každé ustanovenie tejto SLA Zmluvy sa interpretuje tak, aby bolo vykonateľné, platné a účinné podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Pokiaľ by však bolo podľa všeobecne záväzných právnych predpisov nevykonateľné, neplatné alebo neúčinné, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto SLA Zmluvy. V prípade takejto nevykonateľnosti, neplatnosti alebo neúčinnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto SLA Zmluvy, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov tejto SLA

Zmluvy a nahradia jej nevykonateľné, neplatné alebo neúčinné ustanovenia ustanoveniami vykonateľnými, platnými a účinnými, ktoré budú svojím zmyslom a účelom čo najbližšie zmyslu a účelu nevykonateľných, neplatných a neúčinných ustanovení tejto SLA Zmluvy.

19.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto SLA Zmluvy sú nasledovné prílohy:

a) **Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky**

b) **Príloha č. 2: podrobná špecifikácia ceny**

19.9 Táto SLA Zmluva je vyhotovená v siedmich (7) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho päť (5) pre Objednávateľa a dve (2) pre Poskytovateľa.

19.10 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah tejto SLA Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Ing. Daniel Guspan

vedúci Kancelárie

Národnej rady Slovenskej republiky

Ing. Miroslav Jombík

konateľ

spoločnosti SEAL IT Services, s.r.o.