

Zmluva o poskytovaní servisných služieb, údržby, technickej a odbornej podpory

č. ISS: 629/2022

uzatvorená podľa ustanovenia § 261 ods. 2, § 536 a § 591 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

Článok 1. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ:

Názov: Mesto Hlohovec
Sídlo: M.R. Štefánika č. 1, 920 01 Hlohovec
Štát: Slovenská republika
Zastúpený: Ing. Miroslav Kollár, primátor mesta
IČO: 00 312 509
DIČ: 2021279436
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s.,
IBAN: SK75 5600 0000 0010 0354 9001
BIC – kód banky: KOMASK2X
Zástupca objednávateľa vo veciach
a/ technických: Mgr. Vladimír Kollár, Bc. Peter Hausknecht
b/ zmluvných: JUDr. Mária Petříková

(ďalej v tejto zmluve označovaný iba ako "objednávateľ")

a

1.2. Poskytovateľ:

Názov: DATAGRAM, s.r.o.
Sídlo: Hlohová 2, 920 01 Hlohovec
IČO: 36 617 032
DIČ: 2022207451
IČDPH: SK2022207451
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava
odd. Sro, vložka 18739/T
Zastúpený: Jakub Chylík, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK87 0200 0000 0021 8787 6158
telefónne číslo: +421 903 174 966
e-mail: chylik@datagram.sk
Zástupca zhotoviteľa vo veciach
a/ technických: Jakub Chylík
b/ zmluvných: Jakub Chylík

(ďalej v tejto zmluve označovaný iba ako "poskytovateľ")

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov postupom zadávania zákazky s nízkou hodnotou na poskytnutie služby: „Servis kamerového systému na území mesta Hlohovec“ pre Mesto Hlohovec.

Článok 2

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať za odplatu objednávateľovi nasledovné služby:
 - a) servisné služby vzťahujúce sa na servis kamier pre mestský kamerový systém pre potreby Mestskej polície Mesta Hlohovec, serveru, dátových trás a aktívnych prvkov súvisiacich s prenosom video signálu z kamier (ďalej len „CCTV“) za podmienok špecifikovaných v tejto zmluve;
 - b) pravidelné funkčné skúšky CCTV;
 - c) pravidelné odborné prehliadky a odborné skúšky CCTV.
2. Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje v mieste plnenia podľa čl. 3 ods. 1. tejto zmluvy vykonávať pre objednávateľa opakované služby podľa ods. 1. tohto čl. zmluvy.
3. Servisom/servisnými službami sa podľa tejto zmluvy rozumie výkon pravidelných prehliadok a diagnostikovania funkčnosti systému a výkony za účelom odstránenia väd systému, najmä oprava a úprava kamerového systému, vrátane jeho nastavenia; servisom podľa tejto zmluvy sa rozumie pozáručný servis.
4. Pod pojmom pracovné hodiny sa myslí pracovný čas v pracovných dňoch v čase od 8:00 h do 17:00 h.

Článok 3

Miesto plnenia Služieb

1. Miestom plnenia Služieb je CCTV na území mesta Hlohovec a m. č. Šulekovo.

Článok 4

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy, v eur, je zostavená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa tento zákon vykonáva a je špecifikovaná ako záväzná a maximálna. Zmena dojednanej ceny je prípustná len na základe písomného dodatku k tejto zmluve podpísaného štatutárnymi zástupcami zmluvných strán.
2. Cena za predmet zmluvy podľa čl. 2 a ďalších článkov tejto zmluvy je dohodnutá nasledovne:

2.1 SERVISNÁ ČINNOSŤ

- 2.1.1 Cena za servisnú činnosť (plánované práce) v hodinovej sadzbe činí:

bez DPH: 18,00 €

DPH 20%: 3,60 €

vrátane DPH: 21,60 €

Servisný výjazd realizovaný na mieste určenia, ktorý je vykonávaný plánovane alebo po dohode zrealizovaný maximálne do dvoch pracovných dní od nahlásenia problému.

- 2.1.2 Cena za pohotovostnú servisnú činnosť v hodinovej sadzbe činí:
bez DPH: 21,00 €
DPH 20%: 4,20 €
vrátane DPH: 25,20 €
Servisné práce, ktoré sú realizované na mieste určenia nasledovne:
- ak bola v pracovný deň do 11:00 h nahlásená porucha, servisný výjazd je realizovaný do 18:00 h daného dňa,
- ak bola v pracovný deň po 11:00 h nahlásená porucha, servisný výjazd je realizovaný do 11:00 h nasledovného pracovného dňa.
- 2.1.3 Cena za urgentnú servisnú činnosť v hodinovej sadzbe činí:
bez DPH: 33,00 €
DPH 20%: 6,60 €
vrátane DPH: 39,60 €
Servisný výjazd, ktorý je realizovaný na mieste určenia do maximálne 4 hodín od nahlásenia problému.
- 2.1.4 Cena za vzdialenú servisnú činnosť v hodinovej sadzbe činí:
bez DPH: 18,00 €
DPH 20%: 3,60 €
vrátane DPH: 21,60 €
- servisná činnosť, ktorá bude zrealizovaná vzdialeným prístupom ku Kameranému systému prevádzkovateľa (objednávateľa),
- prístup bude možný, ak bude Kameraný systém prístupný k sieti Internet cez bezpečnostné zariadenie.
- V prípade požiadavky môže byť prístup k sieti chránený aj fyzicky – pripojením/odpojením dátového kábla na stálej službe.
- Vzdialené pripojenie bude realizované do maximálne 4 hodín od nahlásenia problému.

Uvedeným časom sa myslí nástup na vykonanie prác. Po diagnostikovaní problému bude následne zrealizovaná oprava. V prípade komplikácií, bude problém komunikovaný a následne odsúhlasený postup prác so zástupcami objednávateľa vo veciach technických.

2.2 PRAVIDELNÉ SKÚŠKY A ODBORNÉ PREHLIADKY

- 2.2.1 Cena za pravidelnú funkčnú skúšku kamerového systému za 1 kameru činí:
bez DPH: 19,00 €
DPH 20 %: 3,80 €
vrátane DPH: 22,80 €

Cena za pravidelnú funkčnú skúšku kamerového systému za 1 server/počítač činí:
bez DPH: 30,00 €
DPH 20 %: 6,00 €
vrátane DPH: 36,00 €

Pravidelné funkčné skúšky budú vykonávané 2-krát ročne.

Pri počte 36 kusov kamier a 4 kusov počítačov alebo serverov cena za 1 kompletnú pravidelnú funkčnú skúšku činí:

bez DPH: 804,00 €
DPH 20%: 160,80 €

vrátane DPH: 964,80 €

- 2.2.2 Cena za 1 pravidelnú odbornú prehliadku a odbornú skúšku kamerového systému v rozsahu kamerového systému ku dňu účinnosti tejto zmluvy činí:

bez DPH: 950,00 €

DPH 20 %: 190,00 €

vrátane DPH: 1140,00 €

Pravidelná odborná prehliadka a odborná skúška bude vykonávaná 1-krát za 24 mesiacov.

V prípade rozšírenia kamerového systému počas platnosti tejto zmluvy, bude cena za pravidelnú odbornú prehliadku a odbornú skúšku kamerového systému upravená dodatkom k tejto zmluve.

- 2.3 Ostatné príplatky:

2.3.1 Servisná činnosť mimo pracovných hodín: + 50 %

2.3.2 Servisná činnosť v deň pracovného pokoja: + 100 %

2.3.3 Dopravné náklady: bezplatne

2.3.4 Použitie vysokozdvížnej plošiny za 1 hodinu: 28,00 € bez DPH
33,60 € vrátane DPH

3. Počet hodín bude fakturovaný podľa skutočne vykonaných servisných prác, o čom bude spísaný zápis potvrdený zástupcom objednávateľa vo veciach technických a ktorý bude priložený k fakturácii. V cene hodinovej sadzby uvedenej v ods. 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 a 2.1.4 tohto čl. zmluvy sú zahrnuté aj náklady na výkon prác pri odskúšaní, premeraní, skontrolovaní, predvedení systému, náklady na dopravu a režijné náklady poskytovateľa, ktoré vzniknú pri výkone predmetu zmluvy.
4. Cenu za predmet zmluvy uvedený v čl. 2 tejto zmluvy, bude poskytovateľ fakturovať po vykonaní servisných prác resp. po dodaní správy z vykonania funkčnej skúšky alebo po dodaní správy z odbornej prehliadky a odbornej skúšky.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať najmä tieto údaje:
- obchodné meno a sídlo podnikania, miesta podnikania prípadne prevádzkarne platiteľa, ktorý dodáva tovar alebo službu, identifikačné číslo organizácie (IČO) a jeho identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty,
 - obchodné meno a sídlo podnikania, miesta podnikania prípadne prevádzkarne alebo bydliska príjemcu tovaru alebo služby, IČO a jeho identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty, ak mu je pridelené,
 - poradové číslo faktúry/číselné označenie faktúry,
 - dátum, kedy bol tovar alebo služba dodaná, alebo dátum, kedy bola platba prijatá, ak tento dátum možno určiť a ak sa odlišuje od dátumu vyhotovenia faktúry,
 - dátum vyhotovenia faktúry,
 - dátum splatnosti faktúry,
 - údaje o platobnom styku (IBAN, SWIFT kód, názov banky, variabilný symbol, konštattný symbol, spôsob úhrady ...)
 - množstvo a druh dodaného tovaru alebo rozsah a druh dodanej služby,
 - základ dane, jednotkovú cenu bez dane a zľavy a rabaty, ak nie sú obsiahnuté v jednotkovej cene v eur,
 - sadzbu dane alebo údaj o oslobodení od dane,
 - výšku dane celkom v eur,
 - sumu k úhrade v eur vrátane DPH,

- meno osoby, ktorá faktúru vystavila,
 - pečiatka a podpis oprávnenej osoby.
6. Termín splatnosti faktúr je do 14 dní odo dňa doručenia faktúr objednávateľovi. Faktúra bude vyhotovená v tlačenej forme a doručená objednávateľovi v 3 rovnopisoch.
 7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v ods. 5 tohto čl. zmluvy, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie bez jej úhrady. Poskytovateľ je povinný vystaviť novú opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.
 8. V prípade technickej poruchy na zariadení mestského kamerového systému, resp. na niektorom prvku zariadenia mestského kamerového systému, poskytovateľ toto zariadenie dodá a nainštaluje v cene materiálu. Cena materiálu musí byť vopred odsúhlasená zástupcom objednávateľa vo veciach technických. Na základe uvedeného súhlasu, bude vystavená objednávka na výmenu vadného zariadenia mestského kamerového systému resp. vadného prvku zariadenia mestského kamerového systému.

Článok 5

Povinnosti poskytovateľa

1. Termín vykonania kontrol dohodne poskytovateľ so zástupcom objednávateľa vo veciach technických vopred.
2. Poskytovateľ predloží objednávateľovi písomnú správu o kontrole do 14 dní od jej vykonania v dvoch vyhotoveniach.
3. Poskytovateľ zabezpečí príchod servisného pracovníka do objektu objednávateľa v lehotách uvedených v čl. 4 ods. 2.1 a následne vykoná opravu.
Lehota na odstránenie závady je určená v rozsahu 72 hodín odo dňa nástupu na odstránenie závady. Lehota sa predlžuje o dobu, počas ktorej poskytovateľ z dôvodov vyššej moci alebo z dôvodov nezavinených poskytovateľom nemôže vykonávať činnosť smerujúcu k odstráneniu závady (najmä neprístupnosť priestorov, v ktorých je kamerový systém umiestnený, omeškanie subdodávateľa s dodaním komponentu potrebného na odstránenie závady, dodanie komponentu zo zahraničia a pod.). O takomto dôvode predĺženia lehoty je poskytovateľ povinný objednávateľa bezodkladne informovať (spravidla e-mailom) na adresu nacelnik.msp@hlohovec.sk; peter.hausknecht@hlohovec.sk .
4. Po vykonaní funkčných skúšok CCTV, poskytovateľ predvedie objednávateľovi funkčnosť systému.
5. Poskytovateľ je povinný všetky zásahy do systému uviesť písomne do prevádzkovej knihy a prípadné zmeny zaznamenať v projektovej dokumentácii.
6. Poskytovateľ vykoná servis CCTV technológiou predpísanou výrobcou zariadenia v súlade s návodom na obsluhu a údržbu.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať funkčné prehliadky CCTV podľa platných noriem STN EN v roku 2022 v mesiacoch december, v roku 2023 v mesiacoch jún a december a v roku 2024 v mesiaci jún.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pravidelné odborné prehliadky a odborné skúšky systému CCTV podľa platných noriem STN EN jedenkrát za 2 roky a to v roku 2024 v mesiaci jún.

Článok 6

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť také pracovné podmienky, aby bolo možné v čo najkratšom čase realizovať predmet zákazky.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup do všetkých priestorov, v ktorých je zabudovaný CCTV.
3. Na základe požiadavky a po vzájomnej dohode s poskytovateľom, umožní objednávateľ vykonať práce, ktoré priamo súvisia s predmetom zmluvy aj mimo pracovnej doby.
4. Objednávateľ zabezpečí účasť svojho zástupcu zodpovedného za prevádzku CCTV, ktorým je Bc. Peter Hausknecht, v objekte pri skúšaní funkčnosti zariadenia, po výkone prác, ktoré sú predmetom tejto zmluvy. V prípade odstránenia porúch mimo pracovnej doby bude zodpovedným zástupcom objednávateľa za prevzatie prác službukonajúci veliteľ zmeny.
5. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť také režimové opatrenia, ktoré neumožnia inej osobe, okrem zodpovednej osoby zo strany objednávateľa, zásah do systému CCTV (činnosti súvisiace s obsluhou systému).
6. Poruchy CCTV bude zástupca objednávateľa pre veci technické alebo mimo pracovnej doby službukonajúci veliteľ zmeny neodkladne po ich zistení oznamovať poskytovateľovi telefonicky na servisné telefónne číslo 00421907420622 alebo e-mailom vips@datagram.sk respektíve na telefónne číslo 065 012 22 21 alebo emailom: poruchy@datagram.sk pričom uvedie požadovaný typ servisnej činnosti uvedenej v čl. 4. ods. 2.1.

Článok 7

Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má vykonaný servis pri jeho prevzatí objednávateľom. Objednávateľ je povinný tieto vady vytknúť pri preberaní výsledku servisu, ak ich mohol zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri preberaní výsledku servisu, alebo bezodkladne po ich zistení. Poskytovateľ je povinný pristúpiť k ich odstráneniu bez zbytočného odkladu a je povinný ich odstrániť v primeranej lehote vzhľadom k povahe väd. Poskytovateľ odstráni vady dodaním náhradnej súčasti za vadnú súčasť, dodaním chýbajúcej súčasti, alebo opravou súčasti.
2. Na dodané súčasti systému sa vzťahuje záruka poskytnutá ich výrobcom alebo dodávateľom.
3. Poskytovateľ poskytuje záručnú dobu na služby poskytované v zmysle tejto zmluvy 24 mesiacov od ich vykonania.

Článok 8

Zabezpečenie záväzkov a náhrada škody

1. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry, môže od neho poskytovateľ požadovať úrok z omeškania vo výške ustanovenej § 1 ods. 1 nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
2. Objednávateľ môže od poskytovateľa žiadať úhradu zmluvnej pokuty vo výške sumy realizovaného servisu za omeškanie, ak poskytovateľ nezabezpečí príchod servisného pracovníka do objektu objednávateľa v lehote určenej touto zmluvou. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

3. Poskytovateľ zodpovedá len za škodu vzniknutú zavineným porušením povinnosti z tejto zmluvy a všeobecne záväzného právneho predpisu. Zodpovednosti sa zbaví, ak preukáže, že škodu nezavinil, alebo že škoda vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
4. Zmluvná pokuta, ktorá je príjmom objednávateľa, je splatná najneskôr 5. pracovný deň od doručenia sankčnej faktúry poskytovateľovi.

Článok 9

Zvláštne dojednania

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho pracovníci pri plnení tejto zmluvy v objektoch objednávateľa, príp. v objektoch určených objednávateľom, budú dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy k bezpečnosti práce a k požiarnej bezpečnosti, interné predpisy objednávateľa, predpisy o vstupe do objektov objednávateľa a predpisy k bezpečnosti systémov, a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zástupcami objednávateľa vo veciach technických alebo pokynmi splnomocnených pracovníkov objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že informácie a ani akékoľvek technické alebo iné podklady získané pri plnení tejto zmluvy o predmete plnenia nepoužije pre iné než touto zmluvou stanovené účely, ani ich neposkytne alebo k nim neumožní prístup tretím osobám bez písomného súhlasu objednávateľa. Tento záväzok sa vzťahuje na všetkých pracovníkov poskytovateľa, ktorí sa zoznámia s týmito informáciami alebo budú držiteľmi týchto podkladov.
3. Záväzky uvedené v čl. 9 ods. 2 a 5 platia i po zániku tejto zmluvy bez časového obmedzenia po dobu, po ktorú predmetné informácie majú alebo môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že pracovníci poskytovateľa budú pre účinné plnenie tejto zmluvy v objekte objednávateľa vybavení oprávnením pre vstup alebo zaistí sprievod pracovníkov poskytovateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje, že technické a ani obchodné informácie, získané pri plnení tejto zmluvy o poskytovateľovi, jeho dodávkach a riešení nepoužije pre iné, než tu stanovené účely a ani ich neposkytne alebo k nim neumožní prístup tretím osobám bez písomného súhlasu poskytovateľa.
6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať riadne a včas všetky potrebné informácie, podklady a súčinnosť nevyhnutnú pre úspešné poskytovanie Služieb poskytovateľom, pričom zodpovedá za správnosť, pravdivosť a úplnosť poskytnutých informácií a podkladov.
7. Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej zmluvnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné. Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu podmienok zmluvy. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od zmluvy odstúpiť.

Článok 10

Platnosť a účinnosť zmluvy a spôsoby zániku zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 30.09.2024, ak nie je ďalej uvedené inak. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov. K ukončeniu zmluvy dochádza:
 - a) uplynutím doby, na ktorú je uzatvorená – a to aj za predpokladu, že objednávatel' si neobjednal služby v objeme 10.000,00 € vrátane DPH (slovom: desaťtisíc EUR vrátane DPH) v skladbe 4.999,20 € vrátane DPH (slovom: štyritisícdeväťstodeväťdesiatdeväť EUR dvadsať centov vrátane DPH) za pravidelné skúšky a odborné prehliadky a 5.000,80 € vrátane DPH (slovom: Päťtisíc EUR osemdesiat centov vrátane DPH) sa servisné služby a nutné opravy systému ;
 - b) objednaním a realizáciou služieb v objeme 10.000,00 € vrátane DPH (slovom: desaťtisíc EUR vrátane DPH) v skladbe 4.999,20 € vrátane DPH (slovom: štyritisícdeväťstodeväťdesiatdeväť EUR dvadsať centov vrátane DPH) za pravidelné skúšky a odborné prehliadky a 5.000,80 € vrátane DPH (slovom: Päťtisíc EUR osemdesiat centov vrátane DPH) sa servisné služby a nutné opravy systému – a to aj pred uplynutím doby, na ktorú je zmluva uzatvorená.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu v prípade, ak druhá zmluvná strana porušuje povinnosť, ktorá jej vyplýva z tejto zmluvy napriek tomu, že už bola na porušenie danej zmluvnej povinnosti písomne napomenutá a v primeranej lehote stanovenej druhou zmluvnou stranou v písomnom napomenutí zmluvnú povinnosť nesplnila.
3. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. V prípade podstatného porušenia zmluvných povinností je dotknutá zmluvná strana oprávnená písomne odstúpiť od zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti sa považuje:
 - a) Ak poskytovateľ nenastúpi na odstránenie nahlásenej poruchy včas a jeho omeškanie je dlhšie ako 72 hodín.
 - b) Ak poskytovateľ neodstráni nahlásenú poruchu včas a jeho omeškanie je dlhšie ako 72 hodín alebo ak neodstráni nahlásenú poruchu v určenej lehote riadne za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
 - c) Ak objednávatel' mešká s úhradou faktúry viac ako 30 dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry.
- 4.1 Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia.
- 4.2 Účinky odstúpenia nastávajú dňom jeho doručenia. V prípade odstúpenia od zmluvy nie je dotknutý nárok odstupujúcej strany na náhradu škody spôsobenej druhou zmluvnou stranou.
5. Vypovedaním zmluvy zostávajú všetky dovtedy vzniknuté sankčné práva ktorejkoľvek zo zmluvných strán nedotknuté.
6. Ukončenie zmluvy je možné aj dohodou oboch zmluvných strán.

7. Výpoveď, resp. odstúpenie od zmluvy sa doručuje druhej zmluvnej strane doporučenou zásielkou na adresu sídla zmluvnej strany, uvedenú v tejto zmluve. V prípade neúspešného doručenia uvedených písomností doporučenou listovou zásielkou sa tretí deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa bude považovať za riadne doručenú aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že právne úkony súvisiace s týmto zmluvným vzťahom je možné doručovať aj prostredníctvom elektronických schránok strán dohody v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov, pokiaľ ich majú zmluvné strany aktivované na doručovanie.
9. Osobné údaje dotknutých osôb (poverených osôb na podpisovanie tejto Zmluvy a iných zástupcov Zhotoviteľa a Objednávateľa) sa spracúvajú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú k dispozícii na webovom sídle www.osobnyudaj.sk/informovanie, ako aj vo fyzickej podobe v sídle a na všetkých kontaktných miestach prevádzkovateľa (Objednávateľa).

Článok 11

Záverečné ustanovenia

1. Pri ukončení platnosti zmluvy je poskytovateľ povinný dokončiť rozpracované činnosti a objednávateľ je povinný ich uhradiť.
2. Zmluvu možno zmeniť alebo doplniť len formou písomných vzostupne číslovaných dodatkov, a to po predchádzajúcej dohode zmluvných strán.
3. Právne vzťahy, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich predpisov.
4. Táto zmluva je vypracovaná v troch vyhotoveniach, z ktorých štyri si ponechá objednávateľ a jedno poskytovateľ.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, bez právneho alebo skutkového omylu, neuzatvárajú ju za nápadne nevýhodných podmienok a ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, zmluva vyjadruje ich pravú vôľu a na znak súhlasu potvrdzujú túto zmluvu svojimi podpismi.
6. Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa §5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

v Hlohovci dňa

Objednávateľ:

Mesto Hlohovec
Ing. Miroslav Kollár
primátor mesta Hlohovec

v Hlohovci dňa

Poskytovateľ: 

.....
DATAGRAM, s.r.o.
Jakub Chylík
konateľ spoločnosti