

POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA



Návrh poistnej zmluvy č.: **7014167817**

Poist'ovateľ: ČSOB Poist'ovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
Zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO 31325416
Poštová adresa: P.O.Box 815 63, 815 63 Bratislava
Infolinka ČSOB Poist'ovňa: 0850 111 303, E-mail: infolinka@csob.sk, www.csob.sk

POISTNÍK	<input checked="" type="checkbox"/> Právnická osoba (IČO)		
Obchodné meno:	Centrum pre deti a rodiny Medzev		
IČO:	0 0 6 1 0 5 2 6	Číslo dokladu:	
Telefónne číslo:	+421552433042	E-mail:	hospodar.ded.stos@gmail.com
Adresa/Sídlo firmy:	Kováčska 0/85, 04425 Medzev		
Korešp. adresa:	Kováčska 0/85, 04425 Medzev		

DRŽITEĽ VOZIDLA	<input checked="" type="checkbox"/> Právnická osoba (IČO)		
Obchodné meno:	Centrum pre deti a rodiny Medzev		
IČO:	0 0 6 1 0 5 2 6	Číslo dokladu:	
Telefónne číslo:	+421552433042	E-mail:	hospodar.ded.stos@gmail.com
Adresa/Sídlo firmy:	Kováčska 0/85, 04425 Medzev		

ÚDAJE O REGISTROVANOM VOZIDLE V SLOVENSKEJ REPUBLIKE	<input type="checkbox"/> Vozidlo s pravostranným riadením				
Evidenčné číslo:	KS343DH	Druh vozidla:	Osobné M1 do 3,5 T		
Značka:	ŠKODA	Spôsob použitia:	Bežná prevádzka		
Obchodný názov:	FABIA	VIN:	TMBEH25J6D3143373		
Rok výroby:	2013	Číslo osvedčenia o evidencii (TP):	PG473529		
Výkon motora:	51 kW	Zdvihový objem:	1198 cm3	Najv. príp. hmotnosť:	1550 kg
		Číslo existujúcej zmluvy v ČSOB:			

BEZPEČNOSTNÁ VÝBAVA VOZIDLA

Systém núdzového brzdzenia Parkovací asistent / parkovacie senzory

VPP-PZP - 18.06.2020, ZD - 18.06.2020, OPP-DPPZP - 18.06.2020

Získateľské číslo 1:	Získateľské číslo 2:	Tel. číslo získateľa:	E-mail získateľa:
90010503	7115_94053		zselepska@csob.sk

POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA



PRIPOISTENIA

		Spoluúčasť	Limit poistného plnenia	Poistné za pripoistenie
Pripoistenie skiel vozidla	<input type="checkbox"/>	10 %	150,00 €	0,00 €
Pripoistenie pre prípad živelnej udalosti	<input type="checkbox"/>	200 €	2500,00 €	0,00 €
Pripoistenie pre prípad stretu vozidla so zverou	<input type="checkbox"/>	200 €	3000,00 €	0,00 €
Pripoistenie krádeže vozidla	<input type="checkbox"/>	0 €	4000,00 €	0,00 €
Pripoistenie Asistenčnej služby - Štandard	<input checked="" type="checkbox"/>	0 €	príloha č.1 k AS	0,00 €

ZĽAVY

Obchodná zľava	<input checked="" type="checkbox"/>	30 %
Zľava za iný produkt ČSOB FS	<input checked="" type="checkbox"/>	5 %
Zľava za bezpečnostnú výbavu vozidla	<input type="checkbox"/>	0 %

ÚDAJE O POISTENÍ

Dátum uzatvorenia poistenia	Dátum začiatku poistenia	Poistenie sa uzatvára na dobu	
21.10.2022	18.12.2022	neurčitú	
Poistné obdobie:	12 mesiacov	Bonus/Malus za bezškodový priebeh:	1% zľava
Limit poistného plnenia:	Štandard (6,07 mil. EUR/ 2 mil. EUR) €		

PLATENIE POISTNÉHO

Ročné poistné za riziko PZP (vrátane zliav):	109,65 €	Frekvencia	<input checked="" type="checkbox"/> Ročne	<input type="checkbox"/> Polročne	<input type="checkbox"/> Štvrťročne
Ročné poistné (vrátane pripoistení):	109,65 €	Forma platenia:	Z účtu		
Daň z poistenia:	-	Číslo účtu pre platbu:	SK [redacted]		
Ročné poistné bez dane z poistenia:	109,65 €	Variabilný symbol:	7014167817		
Splátka poistného (vrátane pripoistení):	109,65 €				

POZNÁMKY

Vlastník vozidla s trvalým pobytom na Slovensku.

VPP-PZP - 18.06.2020, ZD - 18.06.2020, OPP-DPPZP - 18.06.2020

Získateľské číslo 1:
90010503

Získateľské číslo 2:
7115_94053

Tel. číslo získateľa:

E-mail získateľa:
zselepska@csob.sk

POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA



ZÁVEREČNÉ PREHLÁSENIA POISTNÍKA

Prijatím tohto Návrhu poistnej zmluvy, teda zaplatením poistného, poistník potvrdzuje, že:

- bol oboznámený a súhlasí s obsahom tejto poistnej zmluvy resp. Návrhom poistnej zmluvy (ďalej tiež len „Návrh“), so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, Zmluvnými dojednaniami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, Prílohou č. 1 k poistnej zmluve – Asistenčné služby ŠTANDARD a PREMIUM a s Osobitnými poistnými podmienkami doplnkového pripoistenia k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a potvrdzuje, že mu bolo vydané tlačivo na vypísanie údajov o dopravnej nehode (tzv. Správa o nehode),
- všetky údaje vrátane osobných údajov a odpovedí na písomné otázky poisťovateľa uvedené v tomto Návrhu týkajúce sa poistenia sú pravdivé a úplné, a berie na vedomie, že na základe odpovedí na otázky týkajúcich sa dojednávaneho poistenia vykonáva poisťovateľ ocenenie poisťovaného rizika a rozhoduje o prijatí poistenia,
- si je vedomý následkov, ktoré môžu mať nepravdivé alebo neúplné odpovede na povinnosť poisťovateľa plniť,
- si je vedomý, že poistná zmluva je uzavretá prijatím Návrhu poistnej zmluvy, t. j. zaplatením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia. V takomto prípade začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia a koniec poistenia nastane najneskôr o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného v Návrhu ako koniec poistenia, pokiaľ nie je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú. Pokiaľ sa poistenie dojednáva s okamžitou platnosťou, deň dojednania Návrhu je zhodný s dňom zaslania Návrhu na emailovú/ poštovú adresu poistníka a prijatie Návrhu zaplatením poistného musí byť v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia. Poistné sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania na účet ČSOB Poisťovne, a.s.. Ak platba poistného nebude zrealizovaná a pripísaná na účet poisťovateľa, potom zaniká platnosť Návrhu poistnej zmluvy a poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na základe tohto Návrhu poistnej zmluvy nevznikne,
- mu bol pred uzatvorením poistnej zmluvy predložený informačný dokument o poistnom produkte v zmysle platného zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- bol oboznámený s tým, že asistenčné služby, ktorých rozsah je uvedený v Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v článku 4, sú súčasťou poistenia a nie je ich možné kúpiť osobitne,
- nie je v osobitnom vzťahu k poisťovni. Vyhlásenie o osobitnom vzťahu k poisťovni je pravdivé. Berie na vedomie, že v prípade, ak je toto vyhlásenie nepravdivé, poistná zmluva je v zmysle §71 ods. 1 platného zákona o poisťovníctve neplatná.

PREHLÁSENIA SPROSTREDKOVATEĽA

Prehlásenie sprostredkovateľa

Sprostredkovateľ zmluvy prehlasuje, že nie je v konflikte záujmov voči klientovi.

VPP-PZP - 18.06.2020, ZD - 18.06.2020, OPP-DPPZP - 18.06.2020

Získateľské číslo 1:

90010503

Získateľské číslo 2:

7115_94053

Tel. číslo získateľa:

E-mail získateľa:

zselepska@csob.sk

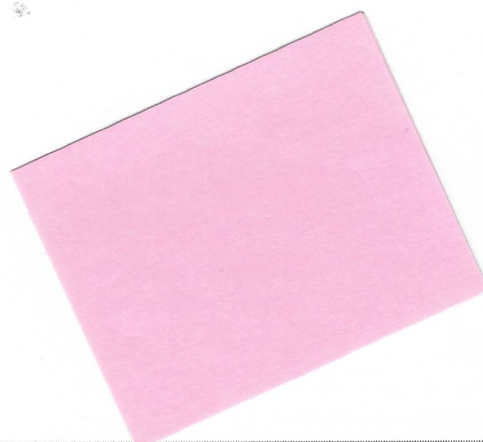
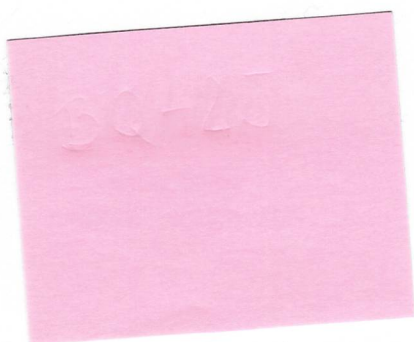
POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA



ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Po zaplacení prvej splátky poistného, vo výške uvedenej v Návrhu poistnej zmluvy, Vám ČSOB Poistovňa, a.s. zašle Akceptačný list spolu so zelenou kartou ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy PZP.



VPP-PZP - 18.06.2020, ZD - 18.06.2020, OPP-DPPZP - 18.06.2020

Získateľské číslo 1:

90010503

Získateľské číslo 2:

7115_94053

Tel. číslo získateľa:

E-mail získateľa:

zselepska@csob.sk

POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE

POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA



ZOZNAM PRÍLOH K NÁVRHU POISTNEJ ZMLUVY

- Záznam o sprostredkovaní

VPP-PZP - 18.06.2020, ZD - 18.06.2020, OPP-DPPZP - 18.06.2020

Získateľské číslo 1:

90010503

Získateľské číslo 2:

7115_94053

Tel. číslo ziskateľa:

E-mail ziskateľa:

zselepska@csob.sk

ZÁZNAM O SPROSTREDKOVANÍ POISTENIA

spísaný finančným agentom na základe zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve“)



VIAZANÝ FINANČNÝ AGENT (ďalej len „VFA“)	
Obchodné meno: Československá obchodná banka, a.s.	Zapísaný v zozname VFA v podregistri pre sektor poistenia alebo zaistenia pod č. 131420. Register je vedený Národnou bankou Slovenska alebo ňou poverenou osobou, pričom informácie o zápise si môžete overiť na stránke www.nbs.sk .
Osobné identifikačné číslo v ČSOB Poistovni, a.s.: 90010503	Sídlo: Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
Meno a priezvisko zamestnanca VFA: Zuzana Šelepová	Osobné číslo a cost centrum zamestnanca VFA: 7115_94053

VFA vykonáva finančné sprostredkovanie v sektore poistenia alebo zaistenia na základe písomnej zmluvy s ČSOB Poistovňou, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31325416 (ďalej len „ČSOB Poistovňa, a.s.“), pričom táto zmluva má výhradnú povahu.

VFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani hlasovacích právach v ČSOB Poistovni, a.s. ČSOB Poistovňa, a.s., ani osoba ovládajúca poisťovňu, nemá žiadny podiel na základnom imaní ani hlasovacích právach vo VFA.

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste ČSOB Poistovne, a.s. (napr. osobne v pobočke, písomne poštou na adresu ČSOB Poistovne, a.s., telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke ČSOB Poistovne, a.s.).

Sťažovateľ má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska alebo na Útvar poisťovacieho ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní. ČSOB Poistovňa, a.s. je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia.

Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ informovaný. Podaním sťažnosti podľa vyššie uvedeného nie je dotknuté právo klienta obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č.244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

Národná banka Slovenska vykonáva pravidelne kvalifikovaný dohľad nad technickými rezervami ČSOB Poistovne, a.s. a jej zaistením, pretože neexistuje systém ochrany vkladov ani iný systém náhrad pre investorov.

Právnym následkom uzatvorenia poisťovnej zmluvy je vznik práv a povinností uvedených v poisťovnej zmluve a poisťovných podmienkach, najmä vzniká právo poisteného na poisťovné plnenie, ak nastane poisťovná udalosť a povinnosť poisťníka platiť poisťovné.

Spôsob predaja: osobným stretnutím predajom na diaľku (tzn. napríklad prostredníctvom telefónu alebo emailu)

KLIENT - POISTNÍK	
Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno Centrum pre deti a rodiny Medzev	Rodné číslo / IČO 00610526
Email pre zaslanie zmluvnej dokumentácie hospodar.ded.stos@gmail.com	

Požiadavky klienta na neživotné poistenie		
Krytie poistením	Výška poisťovného krytia	Ďalšie požiadavky
<input checked="" type="checkbox"/> náklady vzniknuté zo zodpovednosti za škody prevádzkou motorového vozidla	6,07 mil. EUR/ 2 mil. EUR	<input type="checkbox"/> nadštandardné krytie v PZP
<input type="checkbox"/> sklá na vozidle		<input type="checkbox"/> prémieové asistenčné služby
<input type="checkbox"/> škody v dôsledku živeľnej udalosti na vozidle		
<input type="checkbox"/> škodu spôsobenú v dôsledku stretou so zverou na vozidle		
<input type="checkbox"/> krádež vozidla		

Iné výslovné požiadavky a potreby klienta súvisiace s dojednáváním poistením

Klientove skúsenosti s príslušným poistením: nemá skúsenosti
 má skúsenosti (klientove poznámky):

Klientove znalosti o príslušnom poistení: má postačujúce znalosti nemá znalosti nevie posúdiť

Klientova finančná situácia s ohľadom na povahu poistenia, ktoré je predmetom sprostredkovania:

Mesačné príjmy:

Mesačné výdavky:

Akceptované navýšenie výdavkov na poistenie (mesačne):

- Klient príjmy a výdavky neuvádza, ale prehlasuje, že jeho finančná situácia zodpovedá požadovaným poisteniam, ktoré sú predmetom sprostredkovania.
- Klient odmieta poskytnúť údaje o svojich skúsenostiach, znalostiach a o svojej finančnej situácii, akceptovanom navýšení výdavkov na poistenie a trvá na uzatvorení poisťnej zmluvy.

Posúdenie vhodnosti produktu:

- nižšie uvedený produkt je pre klienta vhodný.
- nižšie uvedený produkt je pre klienta nevhodný. Klient napriek tomu požaduje uzatvorenie poisťnej zmluvy.

Klient si vybral nasledovný poisťný produkt:

Názov produktu	Výška poisťného a frekvencia platenia
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla	109,65 EUR / Ročne

Na základe požiadavky klienta musí byť klient jednoznačne, vyčerpávajúcim, presným a zrozumiteľným spôsobom informovaný aj o výške odmeny za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej zmluve.

Vyhlasenia VFA

VFA vyhlasuje, že:

- v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania neposkytol klientovi žiadne finančné výhody alebo výhody hmotnej alebo nehmotnej povahy, ani neprijal od klienta akékoľvek peňažné alebo nepeňažné plnenie,
- za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej poisťnej zmluve prijíma finančnú odmenu stanovenú ako % hodnotu z prijatého poisťného počas doby trvania poistenia, pričom % výška odmeny sa v jednotlivých rokoch môže líšiť. V odôvodnených prípadoch môže byť VFA zahrnutý aj do súťaží, ktoré ČSOB Poisťovňa, a.s. pre VFA organizuje a odmenený môže byť aj nefinančným spôsobom. Pri zániku poistenia má VFA nárok na pomernú časť provízie za dobu od začiatku poistenia do jeho zániku.

Vyhlasenia klienta

Klient vyhlasuje, že:

- mu bola v súlade s ustanoveniami zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve jasnou a zrozumiteľnou formou prezentovaná obchodná ponuka ČSOB Poisťovne, a.s., na základe ktorej si vybral vyššie uvedený poisťný produkt slobodne a bez nátlaku,
- bol oboznámený a súhlasí s poisťnými podmienkami a výškou poisťného pre tento poisťný produkt, čo potvrdzuje v prípade jeho dojednaní prostriedkami diaľkovej komunikácie (tzn. napríklad prostredníctvom telefónu alebo emailu) prostredníctvom hypertextového odkazu, ktorý bol zaslaný na klientom uvedenú emailovú adresu,
- dostal a prevzal všetky informácie uvedené v zákone o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- bol v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve informovaný o existencii a povahe odmeny, ktorú prijíma VFA za finančné sprostredkovanie vo vzťahu k uzatváranej poisťnej zmluve,
- bol informovaný o tom, že iné ako bežné platby za finančnú službu sa neuplatňujú v súvislosti so sprostredkovaním poistenia. Poplatky súvisiace s poistením sú uvedené v poisťnej zmluve a vo všeobecných poisťných podmienkach, prípadne v zmluvných dojednaniach.

V prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie je podpis poisťníka nahradený súhlasom prostredníctvom hypertextového odkazu, ktorý bol zaslaný na klientom uvedenú emailovú adresu. Tento dokument vyhotovil VFA uvedený v jeho úvode po tom, čo sa jeho zamestnanec autorizovane prihlásil do príslušného softvérového programu ČSOB Poisťovne, a.s.

Dátum vyhotovenia záznamu: 19.10.2022

Príloha č. 1 k poisťnej zmluve Asistenčné služby Standard a Premium

Rozsah využitia a podmienky asistenčných služieb ČSOB ASSISTANCE: +421 2 444 500 50

TECHNICKÁ ASISTENCIA	Nehoda		Porucha	
	SR	Zahranie	SR	Zahranie
OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA				
OPRAVA na mieste	120 €	200 €	70 €/120 €*	150 €/200 €*
alebo: ODŤAH do najbližšieho servisu	bez limitu	250 €/350 €*	70 €/170 €*	150 €/350 €*
alebo: ODŤAH do miesta bydliska	bez limitu	250 €/350 €*	70 €/170 €*	150 €/350 €*
a/alebo: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	7 dní/10 dní*	10 dní/15 dní*	3 dni/5 dní*	3 dni/5 dní*
Občerstvenie* (drobné občerstvenie, nápoje)	15 €*	15 €*	15 €*	15 €*
POKRAČOVANIE V CESTE (ak doba servisovania vozidla presiahne 8 h)				
Hotel (počet nocí max.)	85 €/osoba/ max. 1 noc (2 noci*)	85 €/osoba/ max. 2 noci (3 noci*)	ORG/85 €/ osoba*/max. 2 noci*	85 €/osoba/ max. 2 noci (3 noci*)
alebo: AUTOMOBIL	4 dni	4 dni	ORG/4 dni*	4 dni
Pristavenie a odstavenie vozidla*	ÁNO*	ÁNO*	ÁNO*	ÁNO*
alebo: VLAK II. TRIEDY	ÁNO	ÁNO	ORG/ÁNO*	ÁNO
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
a: ODŤAH do miesta bydliska	bez limitu	350 €/400 €*	ORG	ORG
Taxi	30 €/50 €*	100 €	30 €/50 €*	100 €
VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (cesta náhradného vodiča k vozidlu bez nároku na mzdu pri hospitalizácii vodiča po nehode)				
VLAK II. TRIEDY	NIE	150 €/ÁNO*	NIE	NIE
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	150 €/ÁNO*	NIE	NIE
NÁVŠTEVA BLÍZKEJ OSOBY* (preprava blízkej osoby do miesta hospitalizácie vodiča po nehode)				
VLAK II. TRIEDY	ÁNO*	ÁNO*	NIE	NIE
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO*	NIE	NIE
Hotel (počet nocí max.)*	85 €/1 1 x osoba*/ max. 5 nocí*	85 €/1 1 x osoba*/ max. 5 nocí*	NIE	NIE
REPATRIÁCIA VOZIDLA (cesta za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla pri oprave nad 7 dní)				
VLAK II. TRIEDY	NIE/ÁNO*	200 €/ÁNO*	NIE/ÁNO*	ORG/ÁNO*
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	200 €/ÁNO*	NIE	ORG/ÁNO*
alebo: ODŤAH vozidla na územie SR	NIE	600 €	NIE	ORG
VRAK PO NEHODE (ak odhadované náklady na opravu prevýšia odhadovanú trhovú hodnotu vozidla v SR)				
Formality súvisiace s vyradením z evidencie, zošrotovanie	ORG	ORG	NIE	NIE
Úhrada za zošrotovanie	NIE	200 €	NIE	NIE
NÁHRADNÉ DIELY				
Organizácia nákupu (okrem úhrady za náhradné diely)	ORG	ORG	NIE	ORG
Preprava náhradných dielov do servisu	ORG	200 €	NIE	ORG

TECHNICKÁ ASISTENCIA – Ostatné služby	SR	Zahranície
POKRAČOVANIE V CESTE V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA		
Hotel (počet nocí max.)	85 €/osoba/max. 1 noc	85 €/osoba/max. 2 noci
alebo: AUTOMOBIL	48 h	48 h
alebo: VLAK II. TRIEDY	ÁNO	ÁNO
alebo: LIETADLO, turist. trieda (ak cesta vlakom presiahne 6 h)	NIE	ÁNO
Taxi	30 €/50 €*	100 €
STRATA KLÚČOV ALEBO UZAMKNUTIE KLÚČOV V MOTOROVOM VOZIDLE ⁽³⁾		
Otvorenie a výmena zámku (bez ceny materiálu)	60 €/100 €*	60 €/100 €*
DEFEKT PNEUMATIKY⁽¹⁾		
Výmena kolesa, oprava na mieste (bez ceny materiálu vrátane diskov a pneumatík) alebo odťah do najbližšieho servisu	60 €/100 €*	60 €/100 €*
ZÁMENA PALIVA ALEBO VYČERPANIE PALIVA		
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva	50 €/100 €*	50 €/100 €*
alebo: odťah do servisu (pri zámene paliva)	50 €/100 €*	50 €/100 €*
Úhrada nového paliva	NIE	NIE
Nedostatok paliva – dovoz paliva na miesto	ORG/100 €*	ORG/100 €*
VYBITÁ BATÉRIA, ZAMRZNUTIE POHONNÝCH HMÔT*, MOTORA* ALEBO BŔZD – ASISTENCIA PRI ŠTARTOVANÍ ⁽²⁾		
Oprava/asistencia na mieste (bez ceny materiálu) alebo odťah do najbližšieho servisu	50 €/100 €*	50 €/100 €*
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO (pôžička za účelom úhrady súvisiacej so škodovou udalosťou – nehoda)		
Poskytnutie pôžičky na opravu – záloha	NIE	2 000 €
ODOVZDANIE ODKAZU		
Odovzdanie odkazu blízkej osobe pri poruche, nehode alebo v tiesni	ORG	ORG
DRINK TAXI*		
Organizácia odvozu poisteného vozidla na miesto určenia v prípade, že poistená osoba je indisponovaná z dôvodu požitia alkoholických nápojov	ORG*	NIE
TECHNICKÁ KONTROLA A EMISNÁ KONTROLA*		
Organizácia a objednanie na prehliadku technickej a emisnej kontroly	ORG*	NIE
Poskytnutie informácií o postupe a povinnostiach v súvislosti s TK a EK	ORG*	NIE
OBJEDNANIE DO SERVISU*		
Pravidelná prehliadka alebo výmena pneumatík	ORG*	NIE
Čistenie interiéru vozidla	ORG*	NIE

Vysvetlivky

* – asistenčná služba Premium

ORG – organizácia služby, úhrada nákladov z vlastných prostriedkov klienta

ÁNO – celá služba poskytnutá v rézii asistenčnej spoločnosti

XXX € – služba je poskytnutá v rézii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €

NIE – služba nie je poskytovaná

SR – Slovenská republika

⁽¹⁾ – defekt pneumatiky vozidla

Ak nie je k dispozícii rezervná pneumatika alebo stav poškodenia pneumatík neumožňuje opravu na mieste, poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 60/100 Eur* odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného defekt pneumatiky opraviť. Poskytovateľ nehradí cenu materiálu, súčiastok ani opravu v servise.

⁽²⁾ – vybitá batéria, zamrznutie pohonných hmôt*, motora alebo bŕzd – asistencia pri štartovaní*

Ak stav vozidla alebo iné objektívne skutočnosti neumožňujú vykonať opravu na mieste, poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 50/100 Eur* odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo spojzdníť.

Poskytovateľ nehradí cenu materiálu, súčiastok ani opravu v servise.

⁽³⁾ - strata kľúčov alebo uzamknutie kľúčov vo vozidle

Ak oprava na mieste nie je možná, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 60/100 Eur* odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť. Poskytovateľ nehradí cenu materiálu ani súčiastok.

1. Výklad pojmov

V tomto dokumente budú mať jednotlivé použité výrazy nasledujúci význam:

01 asistenčná udalosť – náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania Poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a s ktorou je po splnení podmienok podľa týchto Asistenčných podmienok technickej a administratívno-právnej asistencie k Poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „Asistenčné podmienky“) spojený vznik povinnosti Poskytovateľa zorganizovať alebo zorganizovať a uhradiť asistenčnú službu.

02 asistenčná služba – služba poskytovaná Poistenému, ktorú organizuje alebo organizuje a uhradí Poskytovateľ podľa podmienok a v rozsahu uvedenom v týchto Asistenčných podmienkach ak nastane asistenčná udalosť.

03 dopravná nehoda – náhodná udalosť (napr. stretnutie s iným vozidlom, narazenie vozidla do objektu, zídanie z cestnej komunikácie, stret so zverou) majúca za následok funkčnú nepojazdnosť vozidla alebo taký stav vozidla, ktorý je v rozpore s príslušným právnym predpisom.

04 krádež vozidla – úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorej z uvedených činností, a to v súlade s príslušnými ustanoveniami Trestného zákona platného v Slovenskej republike alebo predpismi upravujúcimi obdobné skutkové podstaty trestných činov v zahraničí. Za krádež vozidla sa považuje aj krádež častí vozidla, pre ktoré sa toto vozidlo stane nepojazdným.

05 náhradné vozidlo – vozidlo rovnakej kategórie ako vozidlo Poisteného. Výbava náhradného vozidla sa môže líšiť od výbavy vozidla Poisteného. Ak takéto vozidlo neexistuje, môže Poskytovateľ poskytnúť aj vozidlo vyššej kategórie, nižšej len so súhlasom Poisteného. Diaľničné poplatky a náklady na pohonné hmoty v súvislosti s poskytnutím náhradného vozidla si hradí Poistený sám. Poskytovateľ môže vyžadovať od Poisteného záruku formou blokácie sumy na platobnej karte. Pristavenie a odstavenie vozidla je súčasťou asistenčnej služby PREMIUM.

06 nárok na poskytnutie asistenčných služieb – nárok na poskytnutie asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach majú len vozidlá do 3,5t., jednostopové a viacstopové, s platným osvedčením o evidencii vozidla vydaným príslušným orgánom Slovenskej republiky (ďalej len „Osvedčenie o evidencii vozidla“) a platným Poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzavretým v ČSOB Poistovní, a.s. (ďalej len „Poistovní“). Počet osôb, ktoré môžu využiť asistenčné služby je limitovaný maximálnym počtom sedadiel uvedeným v Osvedčení o evidencii vozidla.

07 porucha – nepredvídateľné prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho častí alebo súčastí.

Za poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom alebo zámenou prevádzkových médií alebo nedostatočnou údržbou ak nie je v rozsahu asistenčných podmienok dohodnuté inak. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

08 rodinný príslušník – otec, matka, dieťa, manžel alebo manželka, brat alebo sestra Poisteného, ako aj druh/družka žijúci s Poisteným viac ako jeden rok v spoločnej domácnosti.

09 zahraničie – krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ak členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené. Územná platnosť bližšie definovaná v bode 3.

10 zorganizuje – uskutočnenie všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré je podľa tejto zmluvy povinný vykonať Poskytovateľ a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach. Všetky náklady za poskytnutie takýchto služieb hradí Poistený.

11 zorganizuje a uhradí – uskutočnenie všetkých nevyhnutných úkonov, ktoré je podľa tejto zmluvy povinný vykonať Poskytovateľ a ktoré sú uskutočnené za účelom poskytnutia asistenčných služieb uvedených v týchto Asistenčných podmienkach. Asistenčné služby Poskytovateľ uskutočňuje na svoje vlastné náklady prostredníctvom svojej vlastnej siete dodávateľov služieb, a to až do peňažných limitov, ktoré sú uvedené v príslušných ustanoveniach týchto Asistenčných podmienok alebo v prípade, že neexistuje peňažný limit na poskytnutý druh asistenčnej služby do výšky reálnych nákladov osobitne dohodnutých za takto poskytnuté asistenčné služby v súlade s Asistenčnými podmienkami.

2. Všeobecné ustanovenia

Cieľom poskytnutia asistenčných služieb podľa tejto zmluvy je spojzdníť dočasne nepojazdné vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche alebo inej udalosti definovanej v týchto Asistenčných podmienkach a následne umožniť Poistenému pokračovať vozidlom v ceste. Pre tieto prípady Poskytovateľ prednostne zabezpečuje opravu vozidla na mieste alebo jeho odtiahnutie do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť. V prípade, že zabezpečenie týchto asistenčných služieb nie je možné, Poskytovateľ organizuje úschovu vozidla, prípadne zabezpečuje jeho odtiahnutie do miesta trvalého bydliska Poisteného.

Rozhodnutie o voľbe druhu asistenčnej služby, ktorá bude Poistenému poskytnutá, je v plnej kompetencii Poskytovateľa.

Asistenčné služby sú uhrádzané do výšky peňažných limitov alebo ak peňažný limit nie je stanovený, do výšky reálnych nákladov osobitne dohodnutých za takto poskytnuté asistenčné služby v súlade s Asistenčnými podmienkami (ďalej v texte označované spoločným názvom „Limit“). Táto úhrada je poskytovaná na jednu poistnú udalosť. Asistenčné služby môže Poistený počas trvania poistenia využiť opakovane.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo posúdiť oprávnenosť a hospodárnosť služieb, ktoré sú predmetom nároku na poskytnutie asistenčných služieb a vykonať refundáciu nákladov za služby poskytnuté Poistenému iba do výšky, ktorú by v danom mieste dosiahli účelne vynaložené náklady na rovnaké alebo podobné služby.

Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity stanovené v týchto Asistenčných podmienkach pre jednotlivé druhy asistenčných služieb budú hradené v plnej výške Poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov.

Poistený má nárok na plnú náhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré si zorganizoval a uhradil sám priamo na mieste, len ak sa tak stalo po predchádzajúcom súhlase Poskytovateľa. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude predmetom posúdenia zo strany Poskytovateľa, najmä ak budú náklady uhradené mimo sieť dodávateľov Poskytovateľa alebo Poistovne.

Ak si Poistený zorganizoval a uhradil asistenčné služby sám priamo na mieste bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa, takéto náklady mu budú preplatené len ak Poistený preukáže, že vyvinul maximálne možné úsilie, aby sa s Poskytovateľom spojil a nepodarilo sa mu to ani po opakovanom pokuse, alebo ak to z preukázateľne objektívnych dôvodov nebolo možné. V takom prípade Poskytovateľ poskytne náhradu nákladov v takej výške, v akej by uhradil rovnaké alebo podobné služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

Asistenčné služby sú poskytované Poistenému alebo osobe oprávnenej viesť a užívať poistené vozidlo so súhlasom Poisteného (ďalej len „Poistený“) v prípade, že asistenčná udalosť nastala na poistenom vozidle.

3. Územná platnosť

Územná platnosť pre poskytovanie asistenčných služieb je uvedená na platnej Zelenej karte (Medzinárodná automobilová poisťovacia karta) vydananej Poistovňou – t.j. spoločnosťou ČSOB Poisťovňa, a.s. so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika.

4. Výluky z poskytnutia asistenčných služieb

Poskytnutie asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla sa nevzťahuje na škody:

- a) vzniknuté v dôsledku nerešpektovania pokynov Poskytovateľa,
- b) vzniknuté pri riadení osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie k riadeniu motorového vozidla, alebo vozidlo nemá platné osvedčenie o technickej kontrole vozidla,
- c) vzniknuté nesprávnou údržbou, opravou alebo obsluhou vozidla alebo preťažovaním vozidla, ako aj škody vzniknuté ako následok toho, že vozidlo je v stave nespôsobilom k cestnej prevádzke,
- d) vzniknuté v dôsledku vojnových udalostí, vzbúr, povstaní alebo iných násilných nepokojov, sabotáže, atentátu, teroristických aktov, stávk alebo zásahom štátnej moci a správy a v príčinnej súvislosti s nimi,
- e) vzniknuté úmyselným konaním Poistníka, Poisteného vrátane Rodinných príslušníkov alebo iných osôb konajúcich z podnetu niektorej z týchto osôb,
- f) vzniknuté pri použití vozidla k trestnej činnosti osôb uvedených v ustanovení písm. e) alebo s ich vedomím alebo pri ich samovražde alebo pokuse o ňu,
- g) vzniknuté pri riadení vozidla osobou, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky. To tiež platí, ak sa vodič havarovaného vozidla odmietne podrobiť príslušnému vyšetreniu na prítomnosť alkoholu alebo uvedených látok v jeho tele,
- h) vzniknuté pri pretekoch, prehliadkach a súťažiach akéhokoľvek druhu vrátane prípravných jazd a tréningov k nim alebo jazdou mimo verejnej komunikácie,
- i) vzniknuté v príčinnej súvislosti s vandalizmom,

pokusom o odcudzenie vozidla, či krádežou jednotlivých častí vozidla, ktoré nespôsobujú jeho nepojazdnosť,

- j) vzniknuté v príčinnej súvislosti s rádioaktivitou, extrémnymi klimatickými zmenami, ekologickými katastrofami
- k) ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo pri ktorých už Poskytovateľ vyzval Poisteného k odstráneniu príčiny ich vzniku
- l) vzniknuté osobám, ktoré sú prepravované taxi službou alebo iným prepravcom na základe zmluvy o preprave osôb alebo osobám, ktoré sú prepravované za úplatu

5. Administratívna – právna asistencia

5.1. Právne a administratívne informácie

V prípade potreby Poskytovateľ Poistenému poskytne nižšie uvedené právne a administratívne informácie a rady:

- rady o postupoch po dopravnej nehode,
- informácie o pravidlách cestnej premávky na území Slovenskej republiky,
- informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí,
- nevyhnutné doklady a potvrdenia na pobyt v cieľovej krajine cesty,
- adresy správnych a policajných orgánov, dopravných inšpektorátov.

5.2. Telefonická pomoc v núdzi

- Poskytovateľ poskytne Poistenému v prípade núdze informácie o adresách, telefonických kontaktoch a otváracíj dobe najbližších zmluvných dodávateľov služieb Poistovateľa, prípadne Poskytovateľa (odťahová služba, opravovňa, servis).

- v prípade poistnej udalosti, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí elektronické nahlásenie poistnej udalosti Poistovateľovi.

5.3. Tlmočenie a preklady v zahraničí

Ak o to Poistený požiada, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur Poistenému tlmočnickú a prekladateľskú pomoc v súvislosti s vedením vozidla v zahraničí v nasledujúcich situáciách:

- telefonické tlmočenie v prípade cestnej kontroly
- telefonické tlmočenie pri jednaníach s políciou v prípade vzniku asistenčnej udalosti
- telefonické tlmočenie v prípade colného konania na hraničnom prechode
- telefonické tlmočenie pri jednaníach s miestnou administratívou
- telefonické tlmočenie v prípade hospitalizácie a návštevy zdravotného zariadenia,
- telefonické preklady a rady pri vyplňovaní cudzojazyčných formulárov,
- bežné preklady jednoduchých formulárov telefonom.

Poskytovateľ tiež zorganizuje prítomnosť tlmočníka pri policajnom vyšetrení, prípadne pri súdnom konaní, vrátane úhrady jeho služieb, cestovných nákladov a pobytu do limitu 200 Eur.

5.4. Vzťahy so zastupiteľskými úradmi

V prípade, že dôjde k vážnej dopravnej nehode v zahraničí za účasti Poisteného alebo pokiaľ sa Poistený ocitne v zahraničí v situácii, kedy je zadržaný alebo uväznený v súvislosti s dopravnou nehodou, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur nasledujúce asistenčné služby:

- oznámenie dopravnej nehody pri ktorej došlo k značnej škode na vozidle alebo k ujme na zdraví príslušnému zastupiteľskému úradu.,

- návšteva, prípadne pomoc pracovníka zastupiteľského úradu v prípade zadržania alebo uväznenia Poisteného.

5.5. Strata dokladov

V prípade, že dôjde v zahraničí k strate dokladov Poisteného, Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur nasledujúce asistenčné služby:

- pomoc pri vystavení náhradných dokladov od vozidla (technického preukazu),
- pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia,
- doručenie predmetných dokladov do miesta, kde sa Poistený nachádza.

Poskytovateľ neuhradí správne poplatky (napr. kolký) a ďalšie náklady (napr. náklady na obstaranie fotografie, kópie, poplatky za notárske overenia, administratívne poplatky atď.), ktoré vzniknú v súvislosti s obstaraním alebo vystavením náhradných dokladov.

5.6. Vzťahy s policajnými orgánmi

V prípade dopravnej nehody Poisteného, Poskytovateľ:

- zorganizuje a uhradí pomoc Poistenému pri vyplňovaní protokolu o dopravnej nehode,
- zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur na zabezpečenie protokolu o dopravnej nehode, v prípade, že bol políciou spísaný, ale nebol vydaný,
- zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur na vrátenie dokladov, ktoré boli zadržané v dôsledku dopravnej nehody.

5.7. Zadržanie alebo väzba po dopravnej nehode

V prípade, že je Poistený v dôsledku dopravnej nehody zadržaný alebo vzatý do väzby, alebo mu to hrozí:

- Poskytovateľ zorganizuje zálohové zloženie finančnej čiastky v miestnej mene do celkovej hodnoty 10 000 Eur v mene Poisteného ako záruku (kauciu) požadovanú za prepustenie Poisteného,
- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur,
- Poskytovateľ zálohovo uhradí za Poisteného škodu do limitu 5 000 Eur, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním,
- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí do limitu 200 Eur doručenie a následné odovzdanie osobných potrieb Poistenému,
- Poskytovateľ zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla,
- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí odovzdanie odkazov Poisteného jeho rodinným príslušníkom.

Pokiaľ bolo vozidlo Poisteného v dôsledku dopravnej nehody zadržané policajnými orgánmi daného štátu:

- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí náklady do limitu 200 Eur vynaložené za účelom vydania zadržaného vozidla,
- Poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady na návrat Poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území Slovenskej republiky, alebo pokračovanie cesty do cieľového miesta. Pre návrat do miesta trvalého bydliska, alebo pre pokračovanie v ceste zvolí Poskytovateľ taký dopravný prostriedok (vlakový lístok II. triedy, alebo v zahraničí aj letenka ekonomickej triedy, v prípade, že cesta vlakom presiahne trvanie 6 hodín), ktorý bude v súlade s cieľom cesty Poisteného.

5.8. Súdne alebo správne konanie po dopravnej nehode

V prípade, že je proti Poistenému v dôsledku dopravnej nehody vedené správne konanie, trestné alebo iné súdne konanie:

- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur,
- Poskytovateľ zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na tlmočníka za účelom tlmočenia do rodného jazyka Poisteného do limitu 200 Eur,
- Poskytovateľ zorganizuje ubytovanie Poisteného v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní,
- Poskytovateľ zorganizuje dopravu Poisteného k príslušnému súdu v prípade jeho predvolania za účelom účasti na súdnom konaní.

5.9. Asistencia pri náhrade škody

Pokiaľ bude pri dopravnej nehode Poistenému spôsobená škoda na zdraví alebo na vozidle a vinníkom bude vodič druhého dopravného prostriedku,

Poskytovateľ do celkového limitu 200 Eur:

- zabezpečí prípravu žiadosti o odškodnenie ako po formálnej, tak i po právnej a obsahovej stránke, vrátane zabezpečenia všetkých relevantných dokumentov k žiadosti,
- podá žiadosť o náhradu spôsobenej škody Poistovateľovi vinníka dopravnej nehody a zároveň zabezpečí časové sledovanie prípadu,
- v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poistovateľom vinníka, Poskytovateľ zabezpečí odvolanie proti takému zamietavému stanovisku,

Poskytovateľ tiež v prípade súdneho konania zorganizuje a zálohovo uhradí náklady na právne zastupovanie Poisteného do limitu 800 Eur.

5.10. Podmienky poskytnutia zálohovej platby v prípadoch uvedených v bodoch 5.7 až 5.9 týchto Asistenčných podmienok

Zálohová platba v prípadoch uvedených v článkoch 5.7 až 5.9 bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú Poskytovateľom Poistenému, ktorý ju Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu vráti v plnej výške. Povinnosť vrátiť pôžičku platí aj v prípade, ak Poistený získa odškodné alebo v prípade zamietnutia žaloby, či zastavenia súdneho konania alebo splatenia dlhu. V prípade odsudzujúceho výroku súdu nad Poisteným je Poistený povinný vrátiť Poskytovateľovi pôžičku do 15 (slovom pätnástich) dní od odsudzujúceho výroku súdu nad Poisteným, v každom prípade však najneskôr do dvoch mesiacov od dátumu, kedy Poskytovateľ uvedenú zálohu zložil.

Poistený stráca nárok na poskytnutie zálohy alebo inú úhradu nákladov v zmysle tohto bodu v prípade, ak sa v súvislosti s dopravnou nehodou dopustil úmyselného trestného činu, alebo bol pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré ovplyvňujú závažným spôsobom spôsobilosť Poisteného viesť a ovládať dopravný prostriedok.