

ZMLUVA č. 100/12/2018 **O POSKYTOVANÍ KOMPLEXNÝCH SLUŽIEB**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len „zmluva“)

Článok I. **ZMLUVNÉ STRANY**

Objednávateľ:	Národný onkologický ústav
So sídlom:	Klenová 1, 833 10 Bratislava.
IČO:	00 165 336
DIČ:	2020830108
IČ pre DPH:	SK2020830108
Zriadený:	Zriaďovacou listinou zo dňa 27.11. 1965 č. Z-8025/1965-VI/B-2 v znení ďalších zmien Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:	SK58 8180 0000 0070 0028 1748
SWIFT (BIC):	SPSRSKBA
Štatutárny zástupca:	Ing. Tomáš Alscher, MPH, generálny riaditeľ Prof. MUDr. Juraj Pechan, CSc., medicínsky riaditeľ

a

Vykonávateľ:	Slovenská legálna metrológia, n. o.
So sídlom:	Hviezdoslavova 31, 974 01 Banská Bystrica
IČO:	37 954 521
DIČ:	2021921880
IČ pre DPH:	SK2021921880
Zapísaný v:	Registri neziskových organizácií OÚ v Banskej Bystrici, pod č. OVVS/NO-1/2005
Bankové spojenie:	VÚB a. s., pobočka Banská Bystrica
IBAN:	SK69 0200 0000 0000 4993 7312
SWIFT (BIC):	SUBASKBX
Štatutárny zástupca:	doc. Ing. Jaromír Markovič, PhD., generálny riaditeľ

(ďalej len „vykonávateľ“ alebo „SLM“)

Článok II. **PREDMET ZMLUVY**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok vykonávateľa vykonať pre objednávateľa činnosti v súlade s ustanovením bodu 2 tohto článku a zároveň záväzok objednávateľa:
 - a) uhradiť vykonávateľovi za vykonané činnosti dohodnutú odmenu podľa čl. VI tejto zmluvy,
 - b) poskytnúť vykonávateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy a doložiť informácie, materiály a dokumenty nevyhnutné k realizácii činností uvedených v bode 2 tohto článku.
2. Predmetom tejto zmluvy je:
 - A) Tvorba a udržiavanie dokumentácie systému manažérstva kvality (ďalej len „SMK“), metrologického poriadku, súvisiacich dokumentov a formulárov kvality tak, aby spĺňali požiadavky platnej metrologickej legislatívy
 - a1. tvorba príslušných dokumentov kvality;

a2. aktualizácia požiadaviek uvedených v dokumentoch vyplývajúcich zo zmien právnych predpisov súvisiacich s metrologiou.

B) Zabezpečenie metrologickej kontroly a evidencie meradiel:

b1. zabezpečenie evidencie meradiel v zmysle § 16 ods. 2 písm. e) zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii (ďalej len „zákon o metrologii“);

b2. zabezpečenie metrologickej kontroly meradiel (overenie určených meradiel a kalibrácia meradiel, ďalej len „metrologický výkon“).

C) Expertno-poradenská činnosť v rozsahu poradenstva pri obstarávaní, servise a vyraďovaní meradiel a zdravotníckych pomôcok s meracou funkciou na základe samostatných dohôd medzi zástupcami zmluvných strán.

Článok III.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Vykonávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí predmet plnenia tejto zmluvy vlastnými silami a prostriedkami alebo subdodávateľsky. V prípade, že vykonávateľ použije na plnenie predmetu zmluvy subdodávateľa, zodpovedá voči objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám.
2. Objednávateľ a vykonávateľ sa dohodli, že vzájomná komunikácia v oblasti plnenia predmetu zmluvy bude prebiehať medzi kontaktnými osobami. Pre potreby tejto zmluvy boli objednávateľom a vykonávateľom určené osoby uvedené v čl. VII. v bode 8., alebo v príslušných prílohách tejto zmluvy. Vykonávateľ a objednávateľ sa zaväzujú, že v prípade zmeny kontaktných osôb sa budú vzájomne bezodkladne informovať.
3. Objednávateľ (kontaktná osoba) je povinný vykonávateľovi bezodkladne zaslať potrebné alebo vyžiadané informácie, materiály a iné dokumenty potrebné k plneniu predmetu zmluvy podľa čl. II, prípadne aj ďalšie materiály, pokiaľ nimi objednávateľ disponuje a ktoré sú potrebné k plneniu predmetu tejto zmluvy, a to poštou alebo v elektronickej podobe na adresy uvedené v zmluve.
4. Vykonávateľ sa zaväzuje, že všetky skutočnosti, informácie a dokumenty, ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti a na základe tejto zmluvy nebude poskytovať tretím osobám počas platnosti tejto zmluvy a ani po jej zániku, až do doby, kedy sa stanú všeobecne známymi, alebo mu objednávateľ poskytol súhlas.
5. Vykonávateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu zmluvy podľa čl. II. v priestoroch objednávateľa, bude dodržiavať platné právne normy a interné predpisy objednávateľa týkajúce sa PO, BOZP a ochrany životného prostredia a majetku. O tom objednávateľ preukázateľne poučí zamestnancov vykonávateľa.

Článok IV.

CENY, FAKTURÁCIA, PLATBY

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť vykonávateľovi za poskytnuté činnosti podľa čl. II bod 2, písm. A) až C) odmenu dohodnutú vo výške **830,- €** bez DPH mesačne (ďalej len „mesačný paušál“) na základe vystavenej faktúry po dobu platnosti tejto zmluvy.
2. K výške mesačného paušálu podľa bodu 1 tohto článku bude účtovaná DPH vo výške podľa legislatívy platnej k termínu vystavenia faktúry.
3. Vykonávateľ vystaví faktúru do 15. kalendárneho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za vykonané činnosti v zmysle predmetu tejto zmluvy bezhotovostným prevodom na účet vykonávateľa po vystavení faktúry celú fakturovanú čiastku.
5. Doba splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní od jej vystavenia objednávateľovi.
6. Vykonávateľ zabezpečí, aby ním vystavená faktúra obsahovala všetky potrebné náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
7. Zmluvné strany s cieľom znížiť administratívnu náročnosť obom zmluvným stranám súhlasia s elektronickou fakturáciou, t.j. s vydaním a prijatím faktúry v elektronickom formáte. Emailový kontakt objednávateľa pre účely fakturácie: faktury@nou.sk
8. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou fakturovanej ceny po lehote splatnosti o viac ako 30 dní si vykonávateľ vyhradzuje právo prerušiť všetky výkony poskytované objednávateľovi v zmysle tejto zmluvy a obnoviť ich až po uhradení dlžnej sumy. Zároveň vykonávateľ informuje príslušný orgán verejného zdravotníctva o prerušení poskytovania dozimetrických služieb, prípadne, za splnenia zmluvných predpokladov, tiež o zrušení zmluvy.
9. Dva a viacnásobné neuhradenie splatnej faktúry objednávateľom, alebo opakované omeškanie vykonávateľa s poskytovaním služieb v zmysle tejto zmluvy, za predpokladu, že omeškanie vykonávateľa nebolo zapríčinené nedostatkom súčinnosti zo strany objednávateľa, je podstatným porušením povinností zmluvných strán.

Článok V. ZMLUVNÉ SANKCIE, NÁHRADA ŠKODY A ÚROKY Z OMEŠKANIA

1. Všetky škody, ktoré vzniknú vykonávateľovi z dôvodu včas neposkytnutých, neúplných, alebo nepresných údajov a podkladov pre realizáciu predmetu zmluvy, znáša objednávateľ.
2. Dodržanie termínov plnenia predmetu zmluvy je podmienené riadnym a včasným spolupôsobením objednávateľa. Vykonávateľ nie je v omeškaní s plnením po dobu, po ktorú nemohol svoj záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy plniť z dôvodu omeškania objednávateľa, pôsobenia vyššej moci alebo iných riadne preukázateľných dôvodov nespočívajúcich na jeho strane.

Článok VI. PLATNOSŤ, ZMENY A ZÁNİK ZMLUVY

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
2. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, t. j. na dobu 12 mesiacov od jej účinnosti.
3. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy sa končí písomnou dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou, prípadne odstúpením od zmluvy zo strany vykonávateľa alebo objednávateľa v prípade podstatného porušenia povinností podľa čl. IV. bod 9 tejto zmluvy. Okamžité odstúpenie je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane.
4. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.
5. Zmeny v tejto zmluve sa môžu vykonať len písomne po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán ako písomné dodatky k zmluve.
6. Zánikom platnosti zmluvy nezaniká povinnosť zmluvných strán splniť povinnosti dohodnuté pred dňom ukončenia platnosti zmluvy, ako aj splniť si záväzky vyplývajúce

z aktuálneho dozimetrického sledovania, t.j. obdobie, ktoré prebieha v čase ukončenia platnosti zmluvy.

Článok VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ich zmluvný vzťah, ako aj práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými prílohami k tejto zmluve (bod 8 tohto článku), Všeobecnými obchodnými podmienkami vykonávateľa, Obchodným zákonníkom a inými aplikovateľnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Akákoľvek odoslaná správa (dokumentácia) sa považuje za doručenú, ak je odoslaná faxom alebo e-mailom na adresu uvedenú v zmluve. V prípade odoslania zásielky doporučenou poštou sa považuje za doručenú v piaty deň od odoslania zásielky doporučenou poštou sa považuje za doručenú v piaty deň od odoslania, ak je odoslaná na adresu v zmysle čl. I. a to aj v prípade ak sa zásielka vráti ako nedoručená.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory medzi zmluvnými stranami budú riešené pred príslušným súdom Slovenskej republiky.
4. Vykonávateľ sa zaväzuje, že všetky skutočnosti, informácie a dokumenty, ktoré mu boli poskytnuté v súvislosti a na základe tejto zmluvy nebude bez súhlasu objednávateľa poskytovať tretím osobám počas platnosti tejto zmluvy a ani po jej zániku až do doby, kedy sa stanú všeobecne známymi.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonávateľ ako veriteľ nepostúpi pohľadávky voči objednávateľovi podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa ako dlžníka a zároveň sa objednávateľ s vykonávateľom dohodli, že právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky vykonávateľa v rozpore s dohodou s objednávateľom podľa prechádzajúcej vety, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si podmienky uvedené v tejto Zmluve, jej prílohách a VOP prečítali, porozumeli ich obsahu a zaväzujú sa ich dodržiavať. Dojednania tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami príloha ustanoveniami VOP, pričom v prípade kolízie sa aplikujú dojednania zmluvy.
7. Zmeny v obchodnom mene a sídle či bankovom spojení, ako aj zmeny v štatutárnych orgánoch sú zmluvné strany povinné navzájom si oznámiť a to bez právneho následku zániku zmluvy.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktnými osobami sú:

<u>Objednávateľ</u> Meno a priezvisko: Bc. Radomíra Tchoríková Email: radomira.tchorikova@nou.sk Tel.: +421 2 593 785 41, +421 905 732 159	<u>Vykonávateľ</u> Meno a priezvisko: Ing. Tomáš Švantner Email: svantner@slm.sk Tel.: +421 905 532 123
---	--
9. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, každý s platnosťou originálu, z ktorých po podpise oboch strán obdrží každá zmluvná strana jeden rovnopis.

10. Neoddeliteľnú súčasť zmluvy tvoria tieto prílohy:

Príloha A): Podmienky aktualizácie SMK, metrologického poriadku, súvisiacich dokumentov a formulárov kvality

Príloha B) Podmienky zabezpečenia metrologickej kontroly a evidencie meradiel

Príloha C) Všeobecné obchodné podmienky vykonávateľa

V Bratislave, dňa 27.09.2018

Za objednávateľa:

V Banskej Bystrici, dňa 21.09.2018

Za vykonávateľa:

Ing. Tomáš Aischer, MPH
generálny riaditeľ
Národný onkologický ústav

doc. Ing. Jaromír Markovič, PhD.
generálny riaditeľ
Slovenská legálna metrologia, n.o.

prof. MUDr. Juraj Pechan, CSc.
medicínsky riaditeľ
Národný onkologický ústav

A) Podmienky aktualizácie SMK, metrologického poriadku, súvisiacich dokumentov a formulárov kvality

A) Tvorba a udržiavanie dokumentácie systému manažérstva kvality (ďalej len „SMK“), metrologického poriadku, súvisiacich dokumentov a formulárov kvality tak, aby spĺňali požiadavky platnej metrologickej legislatívy (ďalej len „služba A“)

a1. tvorba príslušných dokumentov

a2. aktualizácia požiadaviek uvedených v dokumentoch vyplývajúcich zo zmien právnych predpisov súvisiacich s metrologiou

Špecifikácia podmienok služby

Termín:	priebežne
Miesto/spôsob odovzdania:	
Identifikácia vstupných dokumentov:	
Kontaktná osoba SLM*:	Meno, e-mail
Kontaktná osoba objednávateľa*:	Meno, e-mail
Výstupy:	Metrologický poriadok, dokumenty SML
Iné podmienky	

* ak sú v súvisiacej „Zmluve“ definované kontaktné osoby, nie je potrebné vyplniť

PODMIENKY REALIZÁCIE SLUŽBY A

1. V súvislosti s poskytnutím služby sa objednávateľ zaväzuje zabezpečiť potrebnú súčinnosť a to najmä v súvislosti s poskytnutím dostupných informácií, dokumentácie a podkladov súvisiacich s poskytovanou službou o ktoré zodpovedný za realizáciu požiada.
2. Objednávateľ je povinný zaslať požadovanú dokumentáciu a ďalšie materiály potrebné k plneniu predmetu poskytovanej služby kontaktnéj osobe SLM v elektronickej podobe, alebo poštou do 3 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy.
3. Akákoľvek odoslaná správa (dokumentácia) sa považuje za doručení, ak je odoslaná e-mailom na vyššie uvedenú e-mailovú adresu (špecifikácia podmienok služby). V prípade odoslania zásielky doporučenou poštou sa považuje za doručení v piaty deň od odoslania zásielky doporučenou poštou, ak je odoslaná na adresu sídla objednávateľa/dodávateľa a to aj v prípade ak sa zásielka vráti ako nedoručená.
4. Odovzdanie návrhu aktualizovanej dokumentácie SMK, súvisiacich dokumentov a formulárov sa realizuje v nadväznosti na vyššie uvedenú špecifikáciu s ohľadom na dohodnutý termín, miesto a spôsob odovzdania, ak sa kontaktné osoby nedohodnú písomne inak.
5. Aktualizáciu dokumentácie SMK, súvisiacich dokumentov a formulárov z dôvodu zmeny právnych predpisov v oblasti metrologie SLM uskutoční 1x ročne v termíne podľa dohody s objednávateľom.
6. Iné požiadavky na aktualizáciu dokumentácie si zmluvné strany dohodnú osobitne písomne po dohode zástupcov zmluvných strán.
7. V prípade, že objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť a nedodá potrebné podklady k plneniu služby, lehota plnenia (bod 4., 5. a 6.) sa predlžuje o dni omeškania objednávateľa s dorúčením požadovanej dokumentácie.
8. Odovzdanie sa uskutoční odoslaním návrhu aktualizovaných dokumentov a formulárov poštou, resp. e-mailom za podmienok uvedených v bode 3.
9. V prípade, že objednávateľ neodovzdá prípadné pripomienky k predloženému návrhu dokumentácie SMK, súvisiacich dokumentov a formulárov v písomnej podobe SLM do 7 kalendárnych dní po odovzdaní návrhu aktualizovaných dokumentov a formulárov, alebo pripomienky nemá, uplynutím uvedenej lehoty sa predmet poskytovanej služby považuje za odovzdaný.
10. V prípade pripomienok a komentárov vyplývajúcich z oponentského konania SLM vykoná zapracovanie v lehote podľa osobitej dohody medzi objednávateľom a SLM. V prípade, že SLM niektoré pripomienky k prevej verzii nezpracuje, odovzdá objednávateľovi aj písomné vyjadrenie k týmto pripomienkam s uvedením dôvodov ich nezapracovania.
11. SLM odovzdá predmet poskytovanej služby osobne, alebo odoslaním poštou, resp. e-mailom za podmienok uvedených v bode 3.

B) Zabezpečenie metrologickej kontroly a evidencie meradiel (ďalej len „služba B“)

- b1. zabezpečenie evidencie meradiel v zmysle § 16 ods. 2 písm. e) v zmysle zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii v aktuálnom znení (ďalej len „zákon o metrológii“)
- b2. zabezpečenie metrologickej kontroly meradiel (overenie určených meradiel a kalibrácia meradiel (ďalej len „metrologický výkon“))

Špecifikácia podmienok služby

Kontaktná osoba objednávateľa*:	
Kontaktná osoba vykonávateľa*:	
Iné podmienky:	

* ak sú v súvisiacej „Zmluve“ definované kontaktné osoby, nie je potrebné vyplniť

PODMIENKY REALIZÁCIE SLUŽBY B

- Služba vedenia evidencie meradiel v zmysle ust. § 16 ods. 2 písm. e) zákona o metrológii bude vedená v informačnom systéme vykonávateľa „EOS“ s on-line prístupom pre objednávateľa prostredníctvom webovej stránky www.slm.sk. Databáza meradiel bude sprístupnená Objednávateľovi na základe poskytnutého mena a hesla s možnosťou objednávateľa prehliadať údaje databázy a navrhovať ich zmenu. Za následnú aktualizáciu databázy je zodpovedný objednávateľ.
- SLM uskutoční aktualizáciu elektronickej databázy meradiel najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa obdržania informácie v písomnej forme (e-mailom) o vykonanej operácii súvisiacej s meradlami objednávateľa. Operáciou sa rozumie uvedenie do používania u nových meradiel, vyradenie z používania u existujúcich meradiel, presun a zámena meradla a metrologické výkony. Objednávateľ informuje SLM o daných operáciách písomne (e-mailom) do 7 dní odo dňa realizácie operácie alebo priamo prostredníctvom elektronickej databázy vedenej v informačnom systéme SLM.
- Ak SLM zabezpečuje metrologické služby overenia a kalibrácie meradiel, aktualizáciu elektronickej databázy meradiel uskutoční najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa realizácie metrologického výkonu.
- Zabezpečenie metrologickej kontroly meradiel je vykonávané v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovania metrologických výkonov a služieb, ktoré sú dostupné na www.slm.sk a na každom pracovisku SLM, n. o.
- Miestom plnenia služieb metrologickej kontroly sú priestory SLM.
- V prípade, že meradlo nemožno vzhľadom na jeho špecifické podmienky inštalácie, používania alebo iné parametre predložiť na metrologický výkon a na pracovisko SLM, alebo ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, metrologický výkon sa poskytne na mieste používania meradla ako externý výkon.
- Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať overenie a/alebo kalibráciu meradiel uvedených v evidencii meradiel vedenej SLM v zmysle bodu 1, pričom termín realizácie metrologického výkonu určí SLM s prihliadnutím na uplynutie termínu platnosti overenia a/alebo kalibrácie. V prípade, že Objednávateľ neprejaví námietky s určeným termínom, a to minimálne dva dni pred vykonaním metrologického výkonu, tento termín sa považuje za dohodnutý. Objednávateľ je však povinný dodržiavať ustanovenie bodu 2.
- SLM má právo objednávateľovi optimalizovať a zjednotiť termíny výkonu overenia/kalibrácie vedené v Evidencii meradiel s ohľadom na počet meradiel a ich umiestnenie.
- SLM sa zaväzuje v primeranom časovom predstihu pred dňom ukončenia termínu kalibrácie, alebo ukončenia platnosti overenia meradiel e-mailom informovať objednávateľa o termíne realizácie metrologického výkonu a upozorniť objednávateľa na potrebu pripraviť meradlá k metrologickej kontrole.
- Ak je miestom plnenia podľa tejto zmluvy miesto používania meradla, objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť technickým zamestnancom SLM, ktorí sa preukážu služobným preukazom a na ich žiadosť, potrebnú spoluprácu a zaistiť technické podmienky na zabezpečenie metrologického výkonu (§ 25 ods. 4 zákona o metrológii).
- Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre SLM prístup k meradlu, resp. je povinný odovzdať SLM meradlo za účelom vykonania metrologického výkonu v termíne a mieste podľa pokynov SLM. Meradlo môže byť po dohode so SLM doručené osobne na príslušné pracovisko prostredníctvom zasielateľskej služby alebo poštou.
- V prípade nepredloženia meradiel objednávateľom v zmysle predchádzajúceho bodu je SLM oprávnená účtovať Objednávateľovi náhradu vo výške daného metrologického výkonu.
- Objednávateľ spolu s meradlom odovzdá SLM potrebné technické príslušenstvo (veci, ktoré sú určené na to, aby sa s meradlom trvalo užívali), u určeného meradla na overenie aj číslo rozhodnutia o schválení typu meradla, prípadne ďalšie náležitosti, ktoré určí dodávateľ a ktoré sú nevyhnutné k metrologickej kontrole alebo meraniu. Návod na obsluhu, údaje

B) Podmienky metrologickej kontroly a evidencie meradiel

o parametroch a technickú dokumentáciu o meradle objednávateľ predloží na požiadanie v štátnom jazyku.

14. Vecou na poskytnutie metrologického výkonu je meradlo Objednávateľa bližšie špecifikované v databáze meradiel – „Evidencia meradiel“ aktualizovanej postupom bodu 2. a 3. Meradlá musia byť v bezchybnom stave, spĺňať technické parametre udané výrobcom a u určených meradiel musia byť spôsobilé na overenie podľa § 6 ods. 2 vyhlášky č. 210/2000 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov aj v čase predloženia na metrologickú kontrolu.
15. Meradlo, ktoré nie je spôsobilé na metrologickú kontrolu, môže byť predložené k metrologickému výkonu až po odstránení nedostatkov.
16. O overení určeného meradla, ktoré vyhovie požiadavkám zákona o metrológii vydá SLM doklad o overení alebo meradlo označí overovacou značkou. V prípade, keď SLM označí meradlo overovacou značkou, za úhradu vydá aj doklad o overení, ak o to požiadala objednávateľ. Dokladom o overení je certifikát o overení. O kalibrácii meradla vydá SLM doklad o kalibrácii a meradlo označí kalibračným štítkom.
17. V prípade, že sa meradlo, na ktorom sa má realizovať alebo bol realizovaný metrologický výkon, zasiela externou prepravnou a kuriérskou spoločnosťou alebo poštou, zmluvné strany sa dohodli, že každá zo zmluvných strán, ktorá meradlo preberie, je povinná do 24 h od jeho prevzatia oznámiť akékoľvek zjavné vady, poškodenie, či poruchu takto prepravovaného meradla.
18. SLM zodpovedá za to, že overené meradlo v čase odovzdania meradla objednávateľovi, alebo prepravcovi je zhodné s technickými a metrologickými požiadavkami na daný druh meradla, prípadne, že je zhodné so schváleným typom v zmysle § 25 ods. 1 zákona o metrológii. V prípade kalibrácie zodpovedá za to, že namerané hodnoty v čase odovzdania kalibrovaného meradla objednávateľovi sú v súlade s hodnotami uvedenými v certifikáte o kalibrácii.
19. SLM nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku skrytých väd meradiel, alebo iných väd materiálu a príslušenstva, ktoré sa v priebehu metrologického výkonu, resp. po dobu platnosti overenia objavia.
20. SLM nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku prepravy meradiel medzi zmluvnými stranami použitím externých prepravných a kuriérskych spoločností, alebo poštou.

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania metrologických výkonov a služieb

- Slovenská legálna metrológia, n. o.

I. Všeobecné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky poskytovania metrologických výkonov a služieb (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zúčastnených strán a aplikujú sa na všetky Objednávky – Zmluvy – Žiadosti (ďalej len „Objednávka“), ktoré Slovenská legálna metrológia, n. o., Hviezdoslavova 31, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 37 954 521, DIČ: 2021921880, IČ pre DPH: SK2021921880, zapísaná v registri neziskových organizácií Okresného úradu v Banskej Bystrici, pod č. OVVS/NO-1/2005, IBAN: SK69 0200 0000 0000 4993 7312, SWIFT (BIC): SUBASKBX, (ďalej len „SLM, n. o.“ alebo „Vykonávateľ“) s druhou zúčastnenou stranou (ďalej len „Objednávateľ“) uzatvára za účelom:
 - realizovania metrologických výkonov a/alebo služieb podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“ alebo „zákon č. 157/2018 Z. z.“) a súvisiacich právnych predpisov,
 - poskytovania služieb osobnej dozimetrie.
 - poskytovania činností Certifikačného orgánu pre výroby,
 - podľa zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa nariadenia vlády SR č. 145/2016 Z. z. o sprístupňovaní meradiel na trhu a nariadenia vlády SR č. 126/2016 Z. z. o sprístupňovaní váh s neautomatickou činnosťou na trhu (ďalej len „posudzovanie zhody“)
 - pri preverovaní splnenia podmienok registrácie a autorizácie podľa zákona č. 157/2018 Z. z. na základe poverenia od Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR
 - podľa rozsahu spôsobilosti SLM, n. o. ako vydávajúcej autority OIML v rámci certifikačného systému OIML
 - podľa rozsahu spôsobilosti v rámci platného Osvedčenia o akreditácii a dobrovoľného systému pre posudzovanie modulov meradiel podľa príručky Welmech 8.8
 - poskytovania služieb medzilaboratórneho porovnávacieho merania,
 - auditov, expertíz a pod.,ďalej aj ako („metrologické výkony a služby“).
2. Podmienky poskytovania služieb neupravené týmito VOP sa riadia dohodou zmluvných strán vyplývajúcou z osobitých pokynov, predpisov a podmienok Vykonávateľa. Žiadne iné podmienky nemajú prednosť pred obsahom týchto VOP, pokiaľ neboli Vykonávateľom písomne akceptované.
3. Tieto VOP sú záväzné pre zúčastnené strany v plnom rozsahu. Objednávateľ prehlasuje, že sa s VOP v plnom rozsahu oboznámil, nemá k nim žiadne pripomienky a zaväzuje sa ich dodržiavať. Súčasne sa vylučuje možnosť aplikovania akýchkoľvek obchodných podmienok Objednávateľa, ktoré sú v rozpore s VOP Vykonávateľa, ak sa strany písomne nedohodnú inak.
4. Právne vzťahy neupravené zmluvne a ani prostredníctvom VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom vrátane ich vykonávacích právnych predpisov.

II. Práva a povinnosti zúčastnených strán

1. Vykonávateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa druhov uvedených na www.slm.sk a uvedených v cenníku metrologických výkonov.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že Vykonávateľ v rámci poskytovania služieb podľa zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby s prihliadnutím na technické, kapacitné a organizačné možnosti **prioritne plní úlohy a poskytuje služby vyplývajúce zo:**
 - zákona č. 157/2018 Z.z. o metrológii, následne

- úlohy vyplývajúce zo zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a až následne
 - poskytuje ostatné typy služieb.
3. Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať služby objednané Objednávateľom samostatne alebo subdodávateľsky. Ak Vykonávateľ poveril vykonaním predmetu Objednávky alebo jeho časti tretiu osobu (subdodávateľa), má zodpovednosť, akoby predmet Objednávky alebo jeho časť vykonával sám.
 4. Objednávateľ je povinný objednávkou na následné overenie predložiť Vykonávateľovi najneskôr 30 dní pred skončením času platnosti overenia. V prípade, že bola na meradle vykonaná oprava je Objednávateľ povinný objednávkou na následné overenie predložiť Vykonávateľovi do 3 dní od vykonanej opravy.
 5. Objednávka Objednávateľa na následne overenie určeného meradla musí byť predložená Vykonávateľovi v písomnej forme a musí obsahovať nasledovné údaje:
 - a. identifikáciu používateľa meradla,
 - b. špecifikáciu meradla v rozsahu:
 - b.1 druh meradla
 - b.2 výrobca meradla
 - b.3 výrobné číslo meradla
 - b.4 merací rozsah meradla
 - c. dátum opravy meradla, ak bola oprava uskutočnená alebo dátum skončenia platnosti overenia,
 - d. umiestnenie meradla, ak ide o overenie na mieste používania.
 6. Vyplnený čiarový kód Vykonávateľa, t.j. EAN nahrádza špecifikáciu určeného meradla uvedenú v bode 5.. tohto článku.
 7. Objednávku ostatných služieb v rozsahu zákona o metrológii je objednávatel povinný zaslať minimálne 30 dní pred požadovaným termínom výkonu v rozsahu údajov definovaných bodom 5 b. tohto článku.
 8. Objednávateľ je povinný Vykonávateľovi poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na to, aby mohol poskytnúť službu v súlade s ust. § 25 ods. 4 a 5 zák. č. 157/2018 Z. z. ak je overenie určeného meradla vykonávané mimo pracoviska, Vykonávateľ môže požadovať od Objednávateľa, aby poskytol vhodnú miestnosť, skúšobné zariadenia, pomôcky a materiál, osobné ochranné pracovné prostriedky, potrebný počet zamestnancov a zabezpečil všetky ostatné podmienky na vykonanie overenia. Ak určené meradlo podlieha schváleniu typu, Vykonávateľ môže od Objednávateľa požadovať aj rozhodnutie o schválení typu meradla, a to v štátnom jazyku (§25 ods. 5. zákona č. 157/2018 Z. z.). Objednávateľ je povinný poskytnúť Vykonávateľovi súčinnosť aj pri kalibrácii meradiel.
 9. Objednávateľ je v zmysle ust. § 16 ods. 2 písm. b) zák. č. 157/2018 Z. z. udržiavať používané určené meradlá v náležitom technickom stave.
 10. Ak sa jedná o poskytnutie služby mimo priestorov SLM, n. o. (externý výkon), Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre zamestnanca/zamestnancov Vykonávateľa „zodpovednú osobu“, ktorá ich bude sprevádzať v priestoroch prevádzky Objednávateľa a zabezpečí potrebnú spoluprácu nevyhnutnú na plnenie predmetu Objednávky.
 11. Ak je aj napriek súčinnosti so „zodpovednou osobou“ nevyhnutné pre pohyb a prácu zamestnancov Vykonávateľa v priestoroch Objednávateľa absolvovať školenie PO a BOZP, zamestnanci Vykonávateľa takéto absolvujú v trvaní max. 30 minút. Ak bude mať takéto školenie trvanie viac ako 30 minút, bude toto školenie Objednávateľovi účtované v hodinovej zúčtovacej sadzbe podľa platného cenníka v plnom rozsahu.
 12. Ak má Objednávateľ špeciálne požiadavky na ochranné pracovné prostriedky, je povinný ich pre zamestnancov Vykonávateľa zabezpečiť na vlastné náklady. Ak ich Vykonávateľ zabezpečí sám, má Vykonávateľ nárok na náhradu všetkých vynaložených nákladov na obstaranie ochranných pracovných prostriedkov v plnej výške.

13. Objednávateľ sa zaväzuje preukázateľne poučiť svojich zamestnancov, prípadne svojich zástupcov podieľajúcich sa na plnení predmetu Objednávky so všetkými právami a povinnosťami vyplývajúcimi z týchto VOP a zaistiť ich dodržiavanie.

III. Predmet, termín a miesto vykonania služby

1. Objednávka je pre Vykonávateľa záväzná až keď ju písomne potvrdí, pričom termín realizácie metrologického výkonu bude určený Vykonávateľom. Vykonávateľ si vyhradzuje určený termín zmeniť v odôvodnených prípadoch. Miestom poskytovania metrologických služieb sú laboratória SLM, n. o., ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že meradlo nemožno vzhľadom na jeho špecifické podmienky inštalácie, používania alebo iné parametre predložiť na metrologický výkon na pracoviská SLM, n. o., alebo ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, služba bude poskytnutá na mieste používania meradla ako externý výkon.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Vykonávateľa prístup k meradlu, resp. je povinný odovzdať Vykonávateľovi meradlo za účelom vykonania metrologického výkonu v termíne a mieste podľa pokynov Vykonávateľa. Meradlo môže byť po dohode s Vykonávateľom doručené osobne na príslušné pracovisko prostredníctvom zasielateľskej služby alebo poštou.
3. V prípade nepredloženia meradla Objednávateľom v zmysle predchádzajúceho bodu je Vykonávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi náhradu vo výške daného metrologického výkonu.
4. Predmetom Objednávky podľa zák. č. 157/2018 Z. z. je poskytnutie služby – realizácia metrologických výkonov na meradle, ktoré spĺňa technické parametre dané výrobcom a u určených meradiel je aj spôsobilé na overenie podľa § 6 ods. 2 vyhlášky č. 210/2000 Z. z. o meradlách a metrologickej kontrole v znení neskorších predpisov. V prípade, že meradlo nespĺňa tieto požiadavky, Vykonávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť realizáciu objednávky.
5. Overenie určeného meradla podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii pozostáva zo skúšky určeného meradla, potvrdenia zhody meradla so schváleným typom a s technickými požiadavkami a metrologickými požiadavkami na daný druh meradla. V prípade potvrdenia zhody Vykonávateľ vydá Objednávateľovi na požiadanie doklad o overení - certifikát o overení, v prípade nepotvrdenia zhody je dokladom o overení zamietací list.

IV. Platobné podmienky

1. Tvorba cien sa riadi zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách. Plnenie predmetu Objednávky sa fakturuje za cenu podľa Cenníka metrologických výkonov a služieb SLM, n. o. platného v čase realizácie služby, ktorý je dostupný na www.slm.sk, pokiaľ nie je uvedené inak. Ceny sú uvedené bez DPH, a bude k nim uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Vykonávateľ má právo účtovať realizovaný výkon alebo poskytnutie služby v zmysle kategorizácie platného cenníka. Platí aj v prípade, keď Vykonávateľ počas realizácie metrologického výkonu zistí, že predmetom výkonu je iné meradlo, ako je uvedené v objednávke.
3. Objednávateľ alebo jeho zástupca svojím podpisom na pracovnom liste alebo inom obdobnom doklade potvrdzuje poskytnutie služby v súlade so zákonom č. 157/2018 Z. z. a že meradlo bolo pri metrologickom výkone označené príslušnou značkou a že tieto značky nie sú poškodené. Za neskôr oznámenú absenciu alebo poškodenie značiek na meradle Vykonávateľ nezodpovedá.
4. Vykonávateľ je oprávnený všetky súvisiace činnosti, ktoré sú nad rámec štandardných metrologických výkonov a sú nevyhnutné pre realizáciu služby, fakturovať v zmysle platného cenníka v časti Rôzne výkony. Certifikát o kalibrácii je zahrnutý v cene metrologického výkonu. Položky cenníka sú účtované príslušnou mernou jednotkou uvedenou v cenníku. Hodinová zúčtovacia sadzba sa účtuje za každú začatú polhodinu. Cena za poskytnuté metrologické služby môže byť stanovená aj dohodou zmluvných strán.

5. Za metrologické výkony v odbore merania hmotnosť realizované na území Slovenskej republiky podľa zákona č. 157/2018 Z. z. a podľa nariadenia vlády SR č. 126/2016 Z. z. o sprístupňovaní váh s neautomatickou činnosťou na trhu, sa dopravné neúčtuje, pokiaľ celková hmotnosť prepravovaných závaží nepresahuje 12 000 kg. Ak si realizácia metrologického výkonu vyžaduje použitie a prepravu etalónových závaží nad 12 000 kg, Vykonávateľ má právo jednorázovo vyúčtovať poplatok vo výške 330 € bez DPH. V prípade, keď metrologický výkon v odbore merania hmotnosť nie je možné realizovať z dôvodov zapríčinených Objednávateľom, dopravné Vykonávateľ vyúčtuje v plnej výške.
6. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu prirážky k poskytnutej službe najmä, ak Objednávateľ požaduje poskytnutie služby mimo pracovnej doby, t. j. Po – Pia 18:00 – 6:00, sviatkov, sobota, nedeľa; za prednostné poskytnutie služby, alebo podľa špeciálnych požiadaviek Objednávateľa (podľa náročnosti), ak si túto cenu prirážky Vykonávateľ uplatní.
7. Požiadavka na prednostné poskytnutie služby, je možná len po predchádzajúcej dohode medzi Objednávateľom a Vykonávateľom, a to za primeranú náhradu. Vykonávateľ je oprávnený účtovať skladné podľa platného cenníka v prípade, že si Objednávateľ neprevzal meradlo/á ani do 7 kalendárnych dní po obdržaní informácie o pripravenosti meradla na prevzatie.
8. Za vyhotovenie kópií dokladov (objednávka, pracovný list a pod.) k faktúre za metrologické výkony a služby na požiadanie Objednávateľa, je Vykonávateľ oprávnený účtovať poplatok 0,50 € bez DPH za každý list zhotovenej kópie. Vyhotovenie zoznamov, prehľadov a pod. bude spoplatnené hodinovou zúčtovacou sadzbou.
9. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za poskytnutú službu v celkovej sume do 70,- € vrátane DPH v hotovosti, a to pri odovzdaní služby Objednávateľovi na základe príjmového dokladu vystaveného zamestnancom Vykonávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pri bezhotovostnom prevode sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť faktúru do 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Za deň splnenia záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Vykonávateľa.

V. Zmluvná pokuta

1. V prípade omeškania úhrady fakturovanej sumy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Vykonávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak si ju Vykonávateľ uplatní.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy je Vykonávateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa aj zaplatenie paušálnej náhrady nákladov spojenej s vymáhaním pohľadávky, a to vo výške 40,- € v zmysle ust. § 369c zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a § 2 Nariadenia vlády č. 21/2013, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to bez ohľadu na dĺžku omeškania.

VI. Zodpovednosť za a škody

1. Vykonávateľ zodpovedá za to, že overené meradlo, bolo v čase realizácie metrologického výkonu zhodné s technickými a metrologickými požiadavkami na daný druh meradla, a že je zhodné so schváleným typom v zmysle § 25 ods. 1 zákona. Ak meradlo pri skúške nevyhovie technickým požiadavkám alebo metrologickým požiadavkám na daný druh určeného meradla, Vykonávateľ vydá zamietací list. Vykonávateľ v prípade kalibrácie zodpovedá za to, že namerané hodnoty v čase realizácie metrologického výkonu boli v súlade s hodnotami uvedenými v certifikáte o kalibrácii.
2. Vykonávateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku skrytých chýb meradiel, alebo iných chýb materiálu a príslušenstva, ktoré sa v priebehu poskytovania služby objavia. Vykonávateľ nezodpovedá za škodu, ak jej nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti.
3. Vykonávateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v dôsledku prepravy meradiel medzi Vykonávateľom a Objednávateľom použitím externých prepravných a kuriérskych spoločností alebo Slovenskej pošty. Objednávateľ nahlási poškodenie zásielky do 24 hodín od jej doručenia prepravnej spoločnosti formou reklamácie. Vykonávateľ je však povinný umožniť

Objednávateľovi uplatniť všetky práva z prepravnej zmluvy, zasielateľskej zmluvy alebo z inej zmluvy, na základe ktorej bolo zabezpečené odoslanie meradla Objednávateľovi. Pokiaľ Objednávateľ tieto práva nemá, Vykonávateľ na základe uvedených zmlúv je povinný tieto práva na Objednávateľa v plnom rozsahu a bez obmedzenia previezť alebo postúpiť.

VII. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

1. Vykonávateľ sa zaväzuje, že jeho zamestnanci (prípadne zamestnanci subdodávateľa) budú pri výkone služieb v priestoroch Objednávateľa dodržiavať platné právne normy týkajúce sa PO a BOZP ako aj ustanovenia na ochranu životného prostredia a majetku Objednávateľa, o ktorých ich Objednávateľ preukázateľne použije.
2. Objednávateľ je povinný pred začatím prác podľa Objednávky/Zmluvy v plnom rozsahu a preukázateľne oboznámiť zamestnancov Vykonávateľa a zamestnancov jeho subdodávateľov s internými pravidlami pre bezpečnosť a ochranu zdravia, požiarnu ochranu a ochranu životného prostredia platnými u Objednávateľa, ktoré akokoľvek súvisia s predmetom Objednávky/Zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že určená „zodpovedná osoba“ bude okrem povinností uvedených v Článku II. bod 9 ovládať všetky potrebné platné právne normy a predpisy týkajúce sa PO a BOZP, ako aj Ustanovenia na ochranu životného prostredia a majetku Objednávateľa. Zamestnanci Vykonávateľa, prípadne zamestnanci jeho subdodávateľov sa zaväzujú ich dodržiavať podľa pokynov „zodpovednej osoby“.

VIII. Ochrana osobných údajov

1. Vykonávateľ spracúva a uchováva osobné údaje poskytnuté Objednávateľom výlučne za účelom plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok Zmluvy, za účelom spracovania objednávky, realizácie služby, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi zmluvnými stranami.
2. Objednávateľ a Vykonávateľ sa dohodli, že Objednávateľ v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť Vykonávateľovi svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu. Objednávateľ a Vykonávateľ sa dohodli, že Objednávateľ v prípade, že je právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom je povinný oznámiť Vykonávateľovi svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, IČ DPH, číslo telefónu a e-mailovú adresu.
3. Vykonávateľ postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Objednávateľa v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zverejnených na stránke vykonávateľa: <http://slm.sk/ochrana-osobnych-udajov/>.

IX. Odstúpenie a zrušenie Objednávky

1. Vykonávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť Objednávku Objednávateľovi, ktorý nemá voči nemu vysporiadané akékoľvek záväzky plynúce z obchodného vzťahu; v objednávke absentujú vyžadované údaje; prípadne z akýchkoľvek iných dôvodov alebo aj bez udania dôvodu. O odmietnutí Objednávky Vykonávateľ bezodkladne informuje Objednávateľa.
2. Vykonávateľ má právo odstúpiť od plnenia predmetu Objednávky v prípade ak:
 - a. Objednávateľ poruší zákonné povinnosti alebo povinnosti ustanovené VOP podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä neuhradenie fakturovanej sumy po lehote jej splatnosti, neposkytnutie súčinnosti pri realizácii predmetu plnenia ako aj opakované porušenie VOP,
 - b. Objednávateľ poruší zákonné povinnosti alebo povinnosti ustanovené VOP nie podstatným spôsobom a napriek upozorneniu nevykoná nápravu v stanovenej lehote,
 - c. Vykonávateľ zistí nepravdivosť údajov uvedených v objednávke,

- d. Objednávateľ koná spôsobom v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, dopustí sa nekalosúťažného konania, koná v rozpore s právnymi predpismi na ochranu hospodárskej súťaže alebo svojim konaním poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy vykonávateľa,
 - e. Objednávateľ bude zverejnený v „Zozname platiteľov DPH“, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie pre DPH,
 - f. Vykonávateľ sa dozvie o zásadných skutočnostiach, pre ktoré by sa inak objednaná služba nevykonala, alebo v prípade zásahu vyššej moci. Vyššia moc znamená akúkoľvek nepredvídateľnú udalosť, ktorá je mimo primeranej kontroly zúčastnených strán alebo akúkoľvek predvídateľnú udalosť, ktorej dôsledkom nie je možné primeraným spôsobom zabrániť, pričom sa jedná o udalosti vzniknuté po akceptácii Objednávky. Tým nie je dotknuté právo Vykonávateľa uplatniť si náhradu preukázateľne vynaložených nákladov. Vyššia moc bude mať za následok pozastavenie záväzkov Objednávateľa a Vykonávateľa podľa Objednávky po dobu omeškania spôsobeného udalosťou vyššej moci, pričom lehota na plnenie bude automaticky predĺžená o rovnakú dobu bez povinnosti zaplatiť sankciu;
 - g. Vykonávateľ z dôvodov na strane Objednávateľa nemôže realizovať predmet plnenia v dohodnutom termíne, alebo v termíne určenom Vykonávateľom.
3. V prípade odstúpenia Objednávateľa od Objednávky má Vykonávateľ právo na úhradu odstúpeného, ktorého výška je, ak sa nedohodne inak, 100 % z dohodnutej ceny. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Vykonávateľa na náhradu škody.
 4. Odstúpenie od Objednávky je účinné dňom doručenia informácie o odstúpení druhej strane (informácia o nerealizácii predmetu plnenia).
 5. V prípade odstúpenia od Objednávky nezaniká nárok Vykonávateľa na úhradu za zrealizované výkony a služby.

X. Záverečné ustanovenia

1. Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť bez meškania Vykonávateľovi platobnú neschopnosť, začatie konkurzného konania, začatie reštrukturalizačného konania, vstup objednávateľa do likvidácie, alebo inú skutočnosť, pre ktorú by inak Vykonávateľ metrologický výkon a/alebo službu neposkytol. Vykonávateľ má v prípade porušenia tejto oznamovacej povinnosti právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške všetkých splatných záväzkov objednávateľa.
2. Všetky písomné prejavy zmluvných strán sa považujú za doručené i dňom, kedy doručujúcej zmluvnej strane bola zásielka adresovaná druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla/miesta podnikania alebo korešpondenčnú adresu, vrátená ako nedoručená.
3. V prípade akýchkoľvek sporov súvisiacich s Objednávkou alebo Zmluvou, sú zmluvné strany povinné sa snažiť nájsť ich riešenie predovšetkým vzájomným rokovaním v súlade so zásadami poctivého obchodného styku. Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 3 ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení (ďalej len „ZRK“) dohodli, že, všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vzniknutých alebo vyplývajúcich z Objednávky alebo Zmluvy alebo súvisiacich s Objednávkou alebo Zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov a právnych vzťahov z nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Objednávky alebo Zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, sa rozhodnú v rozhodcovskom konaní. Tieto spory bude rozhodovať Rozhodcovský súd SOPK (ďalej len „RS SOPK“), so sídlom Gorkého 9, 816 03 Bratislava podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov.
4. Vykonávateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená vyvesením na pracoviskách Vykonávateľa a ich aktualizáciou na internetovej stránke Vykonávateľa www.slm.sk.
5. Objednávateľ vyhlasuje, že si tieto VOP prečítal a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.