

**RÁMCOVÁ ZMLUVA O ZRIADENÍ A PRENÁJME TELEKOMUNIKAČNÝCH OKRUHOV
POSKYTOVANÍ
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÝCH SLUŽIEB**

č. 2209028

uzavretá v zmysle § 269 odsek 2 Obchodného zákonníka (ďalej len ako „Zmluva“),

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľom: Nemocnica Alexandra Wintera n.o.

Sídlo: Winterova ul. 66 92163 Piešťany

IČO: 36084221

DIČ: 2021704685

IČDPH: SK2021704685

V zastúpení: Jaššo Miroslav, MUDr.
riaditeľ

Číslo účtu: *uvádza sa na faktúre*

Zapísaný

(ďalej len ako „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľom: AIRNET s.r.o.

Sídlo: Siladice 240, Siladice 920 52

IČO: 44 996 420

DIČ: 2022908316

IČDPH: SK2022908316

Zastúpený: Pavlis Peter Konateľ

Đurica Michal Konateľ

Číslo účtu: *uvádza sa na faktúre*

Zapísaný v OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo: 24530/T

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

Článok 1 Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok :

- (i) Poskytovateľa zriadiť a prenajať Objednávateľovi telekomunikačné okruhy a poskytovať súvisiace služby a doplnkové služby (ďalej spolu aj ako „**Služby**“) po dobu a za podmienok bližšie špecifikovaných Objednávkou, ktorú je Objednávateľ povinný doručiť Poskytovateľovi. Vzor Objednávky tvorí prílohu č. 1 tejto Zmluvy.
 - (ii) Objednávateľa hradiť Poskytovateľovi cenu za Služby poskytované v zmysle tejto Zmluvy a plniť všetky ďalšie povinnosti uvedené v tejto Zmluve.
2. Táto Zmluva je rámcovou zmluvou upravujúcou práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s poskytovaním služieb na základe jednotlivej Objednávky, ktorá je čiastkovou zmluvou tejto Zmluvy, definujúcou jednak druh, technológiu, technické parametre služieb, cenu,

dobu poskytovaných služieb a aj záväznú lehotu zriadenia služieb. Predmetom Objednávky môže byť aj zmena parametrov služby, preloženie alebo zrušenie Služby. Ak sa v Zmluve používa jednotné číslo *Objednávka* má sa zato, že sa myslia všetky zmluvnými stranami uzavreté Objednávky, ibaže zo znenia Zmluvy výslovne vyplýva opak.

Článok 2 Zriadenie telekomunikačných okruhov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť telekomunikačné okruhy na základe doručenej Objednávky v súlade s dohodnutými podmienkami, a to v čase určenom Objednávkou, inak najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia predmetnej Objednávky Poskytovateľovi za predpokladu; (i) že to bude technicky uskutočniteľné a (ii) poskytnutia súčinnosti zo strany Objednávateľa vyžadovanej Poskytovateľom podľa článku 5 Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade technickej neuskutočniteľnosti poskytovania Služieb v zmysle tejto Zmluvy, najneskôr do 15 pracovných dní odo dňa doručenia Objednávky oznámi Objednávateľovi túto skutočnosť; v opačnom prípade sa to považuje za akceptáciu Objednávky.
2. Objednávateľ má právo zmeniť alebo zrušiť Objednávku až do termínu zriadenia Služieb.
3. Ak zriadenie niektorého z telekomunikačných okruhov v zmysle príslušnej Objednávky nebude možné v dôsledku okolností, ktoré sú mimo kontroly Poskytovateľa, čiže vyššej moci, Poskytovateľ o tom bezodkladne upovedomí Objednávateľa a zmluvné strany následne pristúpia k rokovaniu o prípadnom alternatívnom riešení.
4. Záväzok zriadiť telekomunikačné okruhy sa považuje za splnený dňom podpisu preberacieho protokolu ako výsledku preberacieho merania, ktoré preukáže funkčné pripojenie zodpovedajúce parametrom uvedeným v príslušnej Objednáвке. Vzor preberacieho protokolu je prílohou č.2 tejto Zmluvy.
5. Dňom zriadenia telekomunikačného okruhu sa zriaďujú aj súvisiace a doplnkové služby.

Článok 3 Účel využívania telekomunikačných okruhov

Objednávateľ je oprávnený využívať telekomunikačné okruhy v súlade s touto Zmluvou na odplatné poskytovanie elektronických komunikačných služieb, ktoré je oprávnený poskytovať tretím osobám-svojim zákazníkom, ako aj na účely monitoringu a riadenia svojej elektronickej komunikačnej siete.

Článok 4 Podmienky poskytovania Služieb

1. Objednávateľ môže pripojiť k telekomunikačnému okruhu Poskytovateľa len také zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky právnych predpisov, najmä zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody v znení neskorších predpisov. Ďalšou nevyhnutnou podmienkou je poskytovanie súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa článku 5 tejto Zmluvy.
2. Miestom poskytovania Služieb sú priestory uvedené na strane B v zmysle príslušnej Objednávky;
3. V prípade služby prenájmu telekomunikačného okruhu platí, že ak priestor na strane B Objednávky nie je priestorom Poskytovateľa, tak zabezpečenie súhlasu na využívanie tohto priestoru zo strany Poskytovateľa k umiestneniu potrebnej technológie ako aj zabezpečenie prístupu Poskytovateľa k tomuto priestoru počas celého obdobia poskytovania daného

telekomunikačného okruhu je povinnosťou Objednávateľa, ibaže sa zmluvné strany dohodnú písomne inak. V prípade porušenia povinnosti Objednávateľa v zmysle predošlej vety zodpovedá Objednávateľ Poskytovateľovi za vzniknutú škodu.

Článok 5 Súčinnosť zmluvných strán

1. Zmluvné strany majú na zreteli vzájomnú spoluprácu, ktorá prinesie úžitok obom zmluvným stranám sa zaväzujú navzájom si poskytovať potrebnú súčinnosť, pod čím sa rozumie taká súčinnosť, ktorá je nevyhnutná a náležitá pre plnenie účelu zmluvy a ktorá spočíva najmä ale nielen v:
 - a) poskytnutí všetkých potrebných údajov a informácií (najmä technického charakteru) zo strany Objednávateľa, ktoré môžu byť oprávnené požadované Poskytovateľom,
 - b) v bezodplatnom zabezpečení zo strany Objednávateľa:
 - pripravenosti príslušných priestorov v zmysle bodu 3 článku 4 zmluvy, v ktorých sa majú umiestniť zariadenia Poskytovateľa, vrátane ich uvoľnenia a sprístupnenia
 - funkčných prípojných miest na elektrickú energiu v zmysle príslušných STN vrátane spotreby elektrickej energie v priestoroch v zmysle bodu 3 článku 4 tejto Zmluvy a to podľa požiadaviek Objednávateľa v závislosti od technického šetrenia;
 - prístupu zamestnancov Poskytovateľa resp. Poskytovateľom poverených tretích osôb do príslušných priestorov v súvislosti s plnením predmetu zmluvy v požadovanom rozsahu;
 - ďalších v budúcnosti vzniknutých potrieb súvisiacich s plnením účelu tejto Zmluvy (napr. v poskytnutí ďalších už existujúcich miest pre umiestnenie zariadení a technológií Poskytovateľa).

V prípade, že Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť ani po predchádzajúcej písomnej výzve Poskytovateľa, považuje sa to za podstatné porušenie tejto Zmluvy a Poskytovateľ má právo odstúpiť od príslušnej Objednávky, nárok na náhradu škody týmto spôsobenú Poskytovateľovi nie je dotknutý.
2. V prípade, že Objednávateľ bude fyzicky inštalovať jeho technické prostriedky a za tým účelom bude vstupovať do nehnuteľností Poskytovateľa resp. do priestorov tretích osôb za ktoré zodpovedá Poskytovateľ, môže tak Objednávateľ urobiť len s predchádzajúcim súhlasom Poskytovateľa a za prítomnosti jeho zamestnancov, pričom je povinný pri tom postupovať s odbornou starostlivosťou a bude zodpovedať za škodu spôsobenú Poskytovateľovi resp. tretej osobe, okrem prípadu, ak by preukázal, že ku škode by došlo aj inak.
3. V prípade, že Poskytovateľ bude fyzicky inštalovať jeho technické prostriedky a za tým účelom bude vstupovať do nehnuteľností Objednávateľa resp. do priestorov tretích osôb za ktoré zodpovedá Objednávateľ, môže tak Poskytovateľ urobiť len s predchádzajúcim súhlasom Objednávateľa a za prítomnosti jeho zamestnancov, pričom je povinný pri tom postupovať s odbornou starostlivosťou a bude zodpovedať za škodu spôsobenú Objednávateľovi, resp. tretej osobe, okrem prípadu, ak by preukázal, že ku škode by došlo aj inak.
4. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú zmluvným stranám v súvislosti s poskytovaním potrebnej súčinnosti, znáša v plnom rozsahu každá zmluvná strana za seba.

5. Po dobu, po ktorú bude Objednávateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov (najmä v zmysle bodu 3 článku 4 tejto Zmluvy a v zmysle tohto článku Zmluvy), nie je Poskytovateľ v omeškaní so zriadením a poskytovaním Služieb uvedenej v Objednávke.

Článok 6 Cena

Cena je dojednaná zmluvnými stranami v príslušnej Objednávke a pozostáva z ceny:

- a) zriadenia telekomunikačných okruhov, ktorá zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa na zriadenie telekomunikačných okruhov a všetky náklady spojené s prípadným poskytnutím náhradných telekomunikačných okruhov (najmä náklady na materiál, inštaláciu, projekt manažment a pod.);
- b) poskytovania služby prenájmu telekomunikačných okruhov, v ktorej je zahrnutá aj cena za technickú podporu (mesačný alebo ročný poplatok);

Článok 7 Účtovanie ceny a platobné podmienky

1. Ak nie je v Objednávke určené inak cena podľa článku 6 písm. a) Zmluvy bude účtovaná Objednávateľovi jednorazovo na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po podpise preberacieho protokolu.
2. Cena podľa článku 6 písm. b) Zmluvy bude účtovaná objednávatelovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom spôsobom dohodnutým v Objednávke v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach. Splatnosť faktúr sa dojednáva na 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi, pokiaľ nebola Objednávkou určená iná splatnosť. Za včasné a riadne uhradenie ceny vyúčtovanej Objednávateľovi sa považuje jej pripísanie na účet Poskytovateľa.
3. Ak Objednávateľ neuhradí cenu riadne a včas, Poskytovateľ je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia.

Článok 8 Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je oprávnený najmä
 - a) požadovať od Objednávateľa úhradu vyúčtovanej ceny,
 - b) požadovať od Objednávateľa súčinnosť podľa článku 5,
 - c) obmedziť alebo prerušiť Objednávateľovi poskytovanie služieb z dôvodov uvedených v článku 14,
 - d) v prípade nevyhnutnosti nahradiť existujúci telekomunikačný okruh novým okruhom a to až do času obnovenia pôvodného telekomunikačného okruhu za cenových podmienok pôvodného telekomunikačného okruhu,
 - e) požadovať od objednávatel'a náhradu vzniknutej škody v prípadoch, keď za ňu Objednávateľ zodpovedá.
2. Poskytovateľ je povinný najmä
 - a) zriadiť telekomunikačné okruhy v dohodnutom termíne,
 - b) poskytovať Objednávateľovi Služby v dohodnutej kvalite,
 - c) vykonávať všetky potrebné opravy telekomunikačných okruhov,

Článok 9 Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je oprávnený najmä
 - a) požadovať zriadenie telekomunikačných okruhov v dohodnutom termíne,
 - b) požadovať poskytovanie Služieb v dohodnutej kvalite,
 - c) uplatňovať reklamáciu na kvalitu Služieb a požadovať jej vybavenie v súlade so zmluvou,
2. Objednávateľ je povinný najmä
 - a) užívať poskytované Služby v súlade so zmluvou a platnými právnymi predpismi,
 - b) uhrádzať riadne a včas vyúčtovanú cenu,
 - c) poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť podľa článku 5 tejto Zmluvy,
 - d) urobiť nevyhnutné opatrenia za účelom zamedzenia vzniku škody na Poskytovateľom zverených zariadeniach,
 - e) v prípade plynutia doby viazanosti dojednanej v jednotlivej Objednávke vyvarovať sa takého konania, ktoré by v konečnom dôsledku malo zo strany Poskytovateľa za následok ukončenie trvania Zmluvy a to najmä avšak nie výlučne z dôvodu (i) Objednávateľom podanej výpovede Zmluvy alebo výpovede Objednávky z ktorej plynie doba viazanosti, (ii) odstúpenia od Zmluvy zo strany Objednávateľa z iného dôvodu ako v zmysle bodu 4 článku 15 Zmluvy.

Článok 10 SLA - definovať rezident štandard

1. Ak Objednávka neustanovuje inak, dostupnosť služby (SLA) sa riadi týmto článkom Zmluvy. Dostupnosť služby pre daný telekomunikačný okruh je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi obidvoma koncovými bodmi telekomunikačného okruhu v sieti Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku. Dostupnosť služby je počítaná na 30-dňovej mesačnej báze ako podiel rozdielu celkového času poskytovania služby a celkového času nedostupnosti služby s celkovým časom poskytovania služby. Dostupnosť nie je redukovaná :
 - plánovanou, vopred ohlásenou údržbou (minimálne 5 pracovných dní), vykonávanou mimo pracovnú dobu, pričom celková doba údržby v jednom mesiaci nepresahuje 3 hodiny (inak sa doba presahujúca tento limit započítava do nedostupnosti služby)
 - výpadkami, spôsobenými zariadeniami Objednávateľa
 - prerušeniami služby v dôsledku prác na základe objednávky/požiadavky Objednávateľa
 - poruchami prístupových okruhov
2. Nedostupnosť služby sa počíta od telefonického alebo e-mailového nahlásenia problému Objednávateľom dohľadovému centru. Doba nedostupnosti končí obnovením služby a následným potvrdením.

3. Garantované parametre SLA

Dostupnosť služby	97,00%
Maximálna doba odstránenia poruchy*	8 hodín v nasledujúci pracovný deň
Round trip delay	40 ms
Plánovaná údržba	max. 48 hodín ročne
Maximálny Jitter v sieti poskytovateľa	Menej ako 50 ms

Maximálny PLR v sieti poskytovateľa (chybovosť)	Menej ako 4 %
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora - priama	12h/ 365 dní

* do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 8.00 a 17.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

4. Pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v preberacích protokoloch, sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie. Monitorovacie centrum siete Poskytovateľa je dostupné:

na telefónnom čísle: 0908 400 469

na e-mailovej adrese: info@airnet.sk

5. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter, závažnosť a negatívne následky ňou spôsobené v prípadoch, keď porucha nebola spôsobená preukázateľne zavineným porušením povinností Objednávateľa zo Zmluvy. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek poruchu zariadení Objednávateľa a/alebo spôsobenú zariadeniami Objednávateľa.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne Objednávateľovi zľavu z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie nefunkčnosti, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

7. Akékoľvek plánované obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby prenosových trás je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi aspoň päť pracovných dní vopred, a to e-mailom kontaktnej osobe Objednávateľa uvedenej v Zmluve.

Článok 11 Reklamácia kvality služieb

- Objednávateľ je oprávnený reklamovať kvalitu poskytnutých Služieb do 30 dní odo dňa, keď došlo k zisteniu vady v ich kvalite. Ak Objednávateľ neuplatní právo na reklamáciu v lehote uvedenej v tomto odseku, jej márnym uplynutím mu toto právo zanikne.
- Reklamácia kvality Služieb nemá odkladný účinok na povinnosť Objednávateľa zaplatiť riadne a včas vyúčtovanú cenu služieb.

3. Poskytovateľ každú reklamáciu prešetrí a výsledok svojho šetrenia písomne oznámi Objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

Článok 12 Práva Objednávateľa z titulu reklamácie kvality služieb

Ak prešetrenie reklamácie kvality poskytovaných služieb preukáže jej opodstatnenosť, Objednávateľ má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas, po ktorý trvala ním reklamovaná vada. Na účely tohto článku sa vadou v kvalite Služby rozumie nedodržanie parametrov jej kvality tak, ako je uvedené v článku 10 tejto Zmluvy. Nároky Objednávateľa z titulu nedodržania kvality poskytovanej služby Poskytovateľom sú uvedené v čl. 10 Zmluvy.

Článok 13 Technická podpora

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi po celú dobu trvania Zmluvy technickú podporu za podmienok a v rozsahu uvedenom v článku 10.

Článok 14 Prerušenia poskytovania služieb

1. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb, ak si to bude vyžadovať
 - a) oprava ním prevádzkovanvej elektronickej komunikačnej siete podľa bodu 7 čl. 10 Zmluvy.
 - b) mimoriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na vôli Poskytovateľa a ktorým Poskytovateľ nemohol svojim konaním predísť (vyššia moc).
2. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb tiež z dôvodu
 - a) ich zneužívania zo strany Objednávateľa a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie.
 - b) nezaplatenia splatnej ceny ani do pracovných 15 dní odo dňa jej splatnosti a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy.
 - c) porušenia zmluvných podmienok zo strany Objednávateľa napriek osobitnej písomnej výzve Poskytovateľa v ktorej bude Objednávateľovi poskytnutá dodatočná primeraná lehota na nápravu.

Článok 15 Trvanie a zánik zmluvy

1. Táto (rámcová) zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú. Bez ohľadu na ukončenie platnosti tejto Zmluvy, na všetky záväzky vzniknuté na základe ktorejkoľvek Objednávky sa vzťahujú ustanovenia tejto Zmluvy a to do zániku poskytovania poslednej z poskytovaných Služieb. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na prípady odstúpenia uvedené v bode 5. tohto článku Zmluvy.
2. V prípade ak z niektorej Objednávky neplynie doba viazanosti, môže byť táto Objednávka ukončená výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany s výpovednou lehotou, ktorá uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa môžu kedykoľvek dohodnúť na ukončení zmluvy. Dohoda vyžaduje písomnú formu.

4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť (i) od Zmluvy ako celku resp. (ii) iba od jednotlivej Objednávky v prípade ak sa dôvod odstúpenia dotýka iba tejto jednotlivej Objednávky, ak Poskytovateľ
 - a) opakovane (t.j. dva a viac krát) ani napriek podanej reklamácií neposkytuje príslušnú službu alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
 - b) opakovane (t.j. dva a viac krát) neodstráni reklamovanú vadu služby v určenom čase.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od (i) Zmluvy ako celku resp. (ii) iba od jednotlivej Objednávky v prípade ak sa dôvod odstúpenia dotýka iba tejto jednotlivej Objednávky, ak Objednávateľ
 - a) nezaplatil cenu ani do 15 pracovných dní od doručenia písomnej upomienky,
 - b) pripojí na verejnú elektronickú komunikačnú sieť Poskytovateľa zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa takéto zariadenie neodpojí,
 - c) opakovane znemožní Poskytovateľovi kontrolu používania Služieb,
 - d) opakovane používa Služby v rozpore so zmluvou alebo ich používa iným protiprávnym spôsobom,
 - e) ani po výzve Poskytovateľa neposkytuje potrebnú súčinnosť,
 - f) vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, konkurz bol zamietnutý pre nedostatok majetku, je v režime reštrukturalizácie alebo na objednávateľa alebo jeho majetok bola uvalená nútená správa alebo nariadená exekúcia.
6. Odstúpením od zmluvy Zmluva ako celok bude zmluva ukončená výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany s výpovednou lehotou, ktorá uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia výpovede druhej zmluvnej stran
7. Zánikom zmluvy nezaniká povinnosť Objednávateľa uhradiť cenu vyúčtovaných služieb, ani povinnosť splniť prípadné ďalšie záväzky voči Poskytovateľovi (napríklad umožniť Poskytovateľovi vstup do jeho priestorov resp. priestorov tretích osôb za ktoré zodpovedá Objednávateľ za účelom demontáže a prevzatia poskytnutých zariadení).

Článok 16 Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany si navzájom zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia právnej povinnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že si budú uhrádzať skutočnú škodu, nie ušlý zisk.
2. Poskytovateľ zodpovedá za škodu vzniknutú Objednávateľovi porušením povinnosti poskytovať mu služby v lehotách, rozsahu, štandarde a kvalite podľa zmluvy, ako aj v prípade porušenia povinnosti odstrániť vady v stanovenej lehote. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu vzniknutú v dôsledku porušenia právnej povinnosti, ak takéto porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 ods. 1 Obchodné zákonníka.

Článok 17 Sankcie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak Objednávateľ počas plynutia doby viazanosti dojednanej zmluvnými stranami v jednotlivej Objednávke urobí právny úkon za účelom ukončenia zmluvy ako celku alebo za účelom ukončenia Objednávky Služieb z ktorej plynie doba viazanosti,

resp. v prípade ak počas plynutia doby viazanosti dojednanej zmluvnými stranami v jednotlivjej Objednávke Objednávateľ poruší svoje zmluvné alebo zákonné povinnosti z dôvodu ktorých bude Poskytovateľ nútený ukončiť trvanie Zmluvy alebo trvanie jednotlivjej Objednávky z ktorej plynie doba viazanosti (najmä Objednávateľ poruší niektorú povinnosť uvedenú v bode 2 článku 9 Zmluvy), je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať Objednávateľovi **zmluvnú pokutu vo výške súčinnu celkového pravidelného mesačného poplatku uvedeného v príslušnej Objednávke z ktorej plynie doba viazanosti** (v prípade, že takýchto Objednávok s plynúcou dobou viazanosti bude viac tak v zmysle každej z týchto Objednávok) **a počtu mesiacov od dátumu ukončennia platnosti Objednávky do konca doby viazanosti príslušnej Objednávky**. Zmluvná pokuta bude vyúčtovaná Objednávateľovi samostatne.

2. Zmluvná pokuta podľa bodu 1 sa neaplikuje v prípade, ak Objednávateľ ukončil zmluvu v súlade s bodom 4 článku 15 Zmluvy.

Článok 18 Obchodné tajomstvo

1. Zmluvné strany sa dohodli, že znenie Zmluvy sú dôverné a zmluvnými stranami považované za obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a zmluvné strany trvajú na ich utajení (ďalej ako „**dôverné informácie**“). Zmluvné strany sa týmto zaväzujú dôverné informácie držať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania zmluvy ako aj 3 roky po jej ukončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto Zmluve.
2. Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré v čase ich sprístupnenia druhej zmluvnej strane boli už verejne dostupné iným spôsobom ako porušením tejto Zmluvy, alebo boli získané od osoby, ktorá je oprávneným držiteľom takýchto informácií a je oprávnená ich použiť alebo zverejniť. Za porušenie týchto ustanovení o utajení sa nepovažuje zverejnenie základných údajov o druhom zmluvnom partnerovi v referenčných listinách alebo podobných dokumentoch.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade, ak pri plnení predmetu tejto Zmluvy dôjde k získaniu akýchkoľvek údajov, ktoré môžu byť charakterizované ako osobné údaje v zmysle Nariadenia 679/2016 (GDPR), pred začatím spracúvania takýchto osobných údajov uzavru zmluvu, ktorej obsahom budú práva a povinnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa v zmysle čl. 28 GDPR. Bez ohľadu na to zmluvné strany budú pri plnení predmetu tejto Zmluvy zabezpečovať ochranu takýchto údajov v zmysle ustanovení GDPR.

Článok 19 Oznamovanie a kontaktné osoby

1. Ak táto Zmluva alebo jednotlivá Objednávka neustanovuje inak, tak všetky oznámenia, žiadosti, vzdanie sa práva, súhlas, schválenie alebo akákoľvek komunikácia, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená podľa tejto Zmluvy (ďalej len ako „**Oznámenie**“), s výnimkou oznamovania podľa bodu 2 tohto článku, budú urobené v písomnej forme v slovenskom jazyku a budú sa považovať za doručené, ak budú doručené osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou a poštovým vopred uhradeným príslušným odosielateľom na adresu danej

zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na takú inú adresu, ktorá bude v súlade s týmto bodom Zmluvy oznámená zmluvnej strane písomne najmenej 5 (päť) pracovných dní vopred. V prípade neúspešného doručenia Oznámenia doporučenou listovou zásielkou sa 3. (tretí) deň uloženia zásielky na pošte bude považovať za deň riadneho doručenia. Akékoľvek Oznámenie podľa tejto Zmluvy bude považované za riadne doručené aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať takéto Oznámenie.

2. Ak Objednávka neustanovuje inak, zmluvné strany na vzájomnú komunikáciu vo veciach plnenia Zmluvy, s výnimkou komunikácie, ktorej dôsledkom by bola zmena obsahu zmluvy (bod 1 tohto článku) určili osoby uvedené v tomto bode. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne zmeniť tieto osoby, pričom o zmene sú povinné druhú zmluvnú stranu informovať. Zmena osoby je účinná voči druhej zmluvnej strane doručením oznámenia o zmene. Zmluvné strany na vzájomnú komunikáciu v zmysle tohto bodu budú využívať najmä e-mail, nevylučuje sa iná forma komunikácie. Ústne rozhovory a dojednania musia byť vždy obojstranne potvrdené emailom alebo faxom, inak ich obsah nie je pre zmluvné strany záväzný. V prípade ak zmluvná strana do piatich pracovných dní nepotvrdí alebo nenamietne obdržaný e-mail alebo fax potvrdzujúci ústne rozhovory alebo dojednania, považuje sa to za konkludentný súhlas tejto zmluvnej strany s obsahom doručeného e-mailu alebo faxu a tento obsah sa stáva záväzný.

Za zmluvné strany sú v zmysle tohto bodu oprávnení jednať:

za Poskytovateľa:

pre riešenie obchodných záležitostí: Ďurica Michal, telefón: 0908 808 038 e-mail:

durica@airnet.sk

Matúš Miroslav, telefón: 0905 512 515 e-mail:

matus@airnet.sk

pre riešenie technických záležitostí: Hotline, telefón: 0908 400 469 e-mail: info@airnet.sk

za Objednávateľa:

pre riešenie obchodných záležitostí: Jaššo Miroslav, MUDr.

Článok 20 Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednej pre každú zmluvnú stranu a nadobúda účinnosť dňom jej uzavretia.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a Obchodného zákonníka.
3. Zmeny a doplnky zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k nej.
4. Zmluvné strany dňom podpisu zhodne a súladne vyhlasujú a zaručujú, že si túto zmluvu pred uzavretím pozorne prečítali a vzájomne vysvetlili, že obsahu a zmyslu jednotlivých ustanovení ako aj zmluve ako celku porozumeli v plnom rozsahu a bez výhrad, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb, ktoré sú plne oprávnené túto zmluvu v mene zmluvných strán uzavrieť.

Prílohy:

- Č. 1 - Objednávka služby
- Č. 2 - Preberací protokol
- Č. 3 - Zmluva o spracovaní osobných údajov

V Piešťanoch, dňa: 30.9.2022

V Siladiciach, dňa: 30.9.2022

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

nemocnica Alexandra Wintera n. o.
 Piešťany
 MUDr. Miroslav Jaššo
 riaditeľ

Jaššo Miroslav, MUDr.

AIRNET s.r.o.

920 52 Siladice 240

ČO: 44 996 420. IČ DPH: SK2022908316

tel.: 033/22 50 228, e-mail: info@airnet.sk

www.airnet.sk

Paľis Peter, konateľ

Đurica Michal, konateľ