

## OSOBITNÉ DOJEDNANIA O ASISTENČNEJ SLUŽBE OD 0815 K POVINNÉMU ZMLUVNÉMU POISTENIU ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA A K POISTENIU MOTOROVÉHO A PRÍPOJNÉHO VOZIDLA

### Článok 1

#### Výklad pojmov

**Užívateľ asistenčných služieb** – je fyzická osoba oprávnená cestujúca vozidlom v okamžiku vzniku asistenčnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu.

**Poistenie** – je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a poistenie motorového a prípojného vozidla na základe poistnej zmluvy medzi poisteným a Poistovateľom.

**Asistenčné služby** – je pomoc v núdzi, ktorú Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne užívateľovi asistenčných služieb v prípade vzniku asistenčnej udalosti.

**Asistenčná udalosť** – je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť Poistovateľa poskytnúť asistenčné služby užívateľovi asistenčných služieb prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb.

**Poskytovateľ asistenčných služieb** – je zahraničný zmluvný partner Poistovateľa.

**Vozidlo s asistenčnými službami** – je viacstopové motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony, na ktoré sa vzťahuje poistenie.

**Dopravná nehoda** – je udalosť v cestnej premávke, pri ktorej dôjde v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla k smrteniu alebo zraneniu užívateľa asistenčnej služby alebo ku škode na vozidle s asistenčnými službami.

**Porucha** – je závada, ktorá bráni užívateľovi asistenčných služieb v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, závada na stieračoch pri daždi, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje závada, pri ktorej môže užívateľ asistenčných služieb pokračovať v jazde (predovšetkým mierne zníženie jazdných výkonov, závada na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.). Poruchou nie je nutnosť pravidelnej výmeny dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadka, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve. Pokiaľ nie je stanovené inak, za poruchu sa nepovažuje nedostatok prevádzkových náplní, škoda na vozidle v dôsledku vandalizmu.

**Trvalé bydlisko** – je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle parkované.

**Zahranície** – sú krajiny nachádzajúce sa na území Európy v geografickom zmysle.

**Zorganizuje** – znamená organizačne zabezpečiť úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatnené tretou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb.

### Článok 2

#### Asistenčné služby

#### k povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla pre typ poistenia Optimum

Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 150,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 250,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej

nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 250,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 250,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

#### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 50,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 50 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 100,00 EUR.

#### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená

policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

##### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR / osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spiatočnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

#### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

#### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

### Článok 3

#### Asistenčné služby pre povinné zmluvné poistenie

#### Zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou

#### motorového vozidla pre typ poistenia Excellent Plus

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto

**Asistenčné služby pre havarijné poistenie****a havarijné poistenie spolu s poistením pre prípad krádeže**

Poistovateľ hradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1 až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 250 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 650 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

**1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody**

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 120,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 250,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 650,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 650,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm b),
- zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/ osoba za jednu noc,
- zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

**2. Asistenčné služby v prípade poruchy**

Ak dôjde k poruche vozidla s asistenčnými službami, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 75,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 60 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 150,00 EUR.

**3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla**

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

- zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

**4. Ostatné asistenčné služby****4.1 Strata kľúčov od vozidla**

Ak v priebehu cesty na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

**4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva**

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb v prípade nedostatku paliva dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, a v prípade zámene paliva pri čerpaní odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

**4.3 Defekt pneumatiky vozidla**

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

**4.4 Vybitá batéria**

V prípade, že dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

**4.5 Lekárska starostlivosť po nehode**

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

**4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky**

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude v zahraničí po dopravnej nehode alebo po poruche nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

**4.7 Finančná tieseň**

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

Ak dôjde ku krádeži vozidla v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania alebo
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu. Náklady za výjazd servisného technika, otvorenie dverí, výmenu zámku, odťah do servisu znáša poistený.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo Jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady až do výšky 70 EUR.

##### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného vozidla a uhradí náklady za výjazd až do výšky 70,00 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejme, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej službe alebo Poistovateľovi.

PLUS, Poistovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle bodov 1. až 4.6 tohto článku spolu maximálne v kumulatívnej výške 350,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté na území Slovenskej republiky a 850,00 EUR za asistenčné služby poskytnuté v zahraničí.

#### 1. Asistenčné služby v prípade dopravnej nehody

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami PLUS stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 170,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 350,00 EUR pri dopravnej nehode na území Slovenskej republiky, a pokiaľ dôjde k dopravnej nehode v zahraničí, zorganizuje odťah vozidla do najbližšieho servisu v SR až do výšky 850,00 EUR. V prípade dopravnej nehody v zahraničí, ak náklady na odťah do najbližšieho servisu v SR presiahnu výšku 850,00 EUR, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšieho servisu v zahraničí,
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za tri dni úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b),
- d) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/osoba za jednu noc,
- e) zorganizuje a uhradí náklady na spätnú cestu užívateľa asistenčných služieb z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. V prípade, ak užívateľ asistenčných služieb prejaví záujem, tak Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom, autobusom alebo lietadlom a uhradí cestovné. Užívateľ asistenčných služieb má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- f) zorganizuje požičanie náhradného vozidla po dobu opravy vykonávanej na území Slovenskej republiky po dopravnej nehode a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla,
- g) zorganizuje a uhradí náklady za zošrotovanie vozidla.

#### 2. Asistenčné služby v prípade poruchy

Ak dôjde na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí k poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 100,00 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený,
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta, kde vznikla porucha, do najbližšieho servisu, maximálne však do vzdialenosti 70 km, ak nie je možná oprava na mieste poruchy, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 200,00 EUR.

#### 3. Asistenčné služby v prípade krádeže vozidla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom Slovenskej republiky, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje požičanie náhradného vozidla a uhradí náklady za požičanie náhradného vozidla.

Ak dôjde ku krádeži vozidla s asistenčnými službami PLUS v zahraničí a táto krádež je riadne nahlásená policajným orgánom príslušnej krajiny,

#### Článok 5

##### Asistenčné služby pre doplnkové poistenie „Asistenčné služby PLUS“

Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie Asistenčné služby

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb

- a) zorganizuje ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 50,00 EUR/osoba na území Slovenskej republiky a v zahraničí zorganizuje ubytovanie v hoteli na dve noci až do výšky 50,00 EUR/ osoba za jednu noc,
- b) zorganizuje cestu užívateľa asistenčných služieb do miesta trvalého bydliska a uhradí cestovné do miesta trvalého bydliska vlakom, autobusom alebo lietadlom.

#### 4. Ostatné asistenčné služby

##### 4.1 Strata kľúčov od vozidla

Ak v priebehu cesty užívateľ asistenčných služieb PLUS stratí kľúče od vozidla alebo dôjde k ich zavretiu vnútri vozidla, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odťah vozidla do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 50 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 80 EUR.

##### 4.2 Nedostatok paliva / zámena paliva

V prípade, že dôjde k nedostatku paliva alebo jeho zámene pri čerpaní, zorganizuje Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb dodanie paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, alebo odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže. Náklady za výjazd servisného technika, odťah vozidla do servisu a odčerpanie paliva z nádrže znáša poistený.

##### 4.3 Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde k defektu pneumatiky vozidla s asistenčnými službami PLUS, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výmenu pneumatiky na mieste alebo odťah do najbližšieho servisu a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

##### 4.4 Vybitá batéria

V prípade, že dôjde k vybitiu batérie, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje výjazd servisného technika a uhradí náklady do max. výšky 70 EUR na území Slovenskej republiky a v zahraničí do max. výšky 120 EUR.

##### 4.5 Lekárska starostlivosť po nehode

Ak dôjde pri havárii vozidla s asistenčnými službami PLUS k zraneniu užívateľa asistenčných služieb, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb poskytne informáciu o najbližšom mieste hospitalizácie alebo lekárskeho ošetrovania.

##### 4.6 Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

Ak je zrejmé, že vozidlo s asistenčnými službami bude po dopravnej nehode alebo po poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako sedem dní, Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje vyzdvihnutie vozidla po oprave alebo odťah vozidla do miesta trvalého bydliska do Slovenskej republiky a uhradí náklady za vyzdvihnutie opraveného vozidla alebo odťah vozidla do Slovenskej republiky.

##### 4.7 Finančná tieseň

V prípade, ak v zahraničí dôjde k dopravnej nehode alebo poruche vozidla s asistenčnými službami PLUS a užívateľ asistenčných služieb telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t.j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje doručenie finančnej hotovosti užívateľovi asistenčných služieb v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Asistenčná služba zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním

požadovanej výške, maximálne však vo výške 1.000,00 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti Asistenčnej služby alebo Poistovateľovi.

#### Článok 6

##### Všeobecné vylúčenia a povinnosti

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
  - a) ak vozidlo v čase vzniku asistenčnej udalosti bolo vedené osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
  - b) ak asistenčná udalosť vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo nedovolené obsadené vyšším počtom cestujúcich, ako je počet miest na sedenie alebo ak vozidlo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na premávku na pozemných komunikáciách a/alebo neabsolvovalo pravidelnú servisnú údržbu podľa pokynov výrobcu,
  - d) ak vozidlo bolo požitá pri motoristickej súťaži alebo pretekoch akéhokoľvek druhu.
2. Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti  
V prípade vzniku asistenčnej udalosti je poistený alebo užívateľ asistenčných služieb povinný ihneď sa telefonicky spojiť s poskytovateľom asistenčných služieb. Ak poistený alebo užívateľ asistenčných služieb zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia poskytovateľa asistenčných služieb, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t.j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.  
Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra poskytovateľa asistenčných služieb alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený alebo užívateľ asistenčných služieb použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, musí poskytovateľovi asistenčných služieb uviesť nasledujúce informácie:
  - a) meno a priezvisko,
  - b) údaje, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu,
  - c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
  - d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.Poistený alebo užívateľ asistenčných služieb je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori poskytovateľa asistenčných služieb požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

#### Článok 7

##### Všeobecné ustanovenia

Telefónáty poskytovateľovi asistenčných služieb zo Slovenskej republiky sú zvýhodnené za cenu miestneho hovoru a telefónáty zo zahraničia hradí užívateľ asistenčných služieb sám.

V prípade, ak k tomu istému vozidlu s asistenčnými službami je uzavretá poisťovacia zmluva o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň poisťovacia zmluva o poistení motorového vozidla, má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 4 týchto osobitných dojednaní. Ak je dojednané doplnkové poistenie asistenčných služieb „Asistenčné služby PLUS“ má užívateľ asistenčných služieb nárok na poskytnutie asistenčných služieb len v rozsahu podľa čl. 5 týchto osobitných dojednaní. Výška kumulovaného maximálneho limitu sa vzťahuje na každú poisťovaciu udalosť.

#### Článok 8

##### Záverečné ustanovenia

Tieto osobitné dojednania sú účinné od 25.6.2012 a sú súčasťou poisťovacej zmluvy.