

SERVISNÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE PREVÁDZKU, ÚDRŽBU A AKTUALIZÁCIU

**Webového sídla mesta Banská Bystrica, webového portálu visitbanskabystrica.sk
a mobilnej aplikácii mesta Banská Bystrica**

uzatvorená podľa § 261 ods. 2 zákona 513/1991 Z.z. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Účastníci zmluvy :

Názov: MVI Technology s.r.o.
Štatutárny zástupca: Lukáš Bednár - konateľ
Sídlo: Južná Trieda 1553/8, 040 01 Košice - mestská časť Juh

Zástupca pre veci technické: Lukáš Bednár

Kontakt:

e-mailová adresa:

IČO: 50 314 769.

DIČ: 2120271472

Bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

Názov: Mesto Banská Bystrica
Štatutárny zástupca: Ján Nosko
Sídlo: Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica
Zástupca pre veci technické: Ing. Alexander Hlavatý - vedúci odboru informatizácie a digitalizácie
Kontakt: +421484330330
e-mailová adresa : alexander.hlavaty@banskabystrica.sk
IČO: 00313271
DIČ: 2020454587
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
IBAN: SK77 7500 0000 0040 1679 5432

(ďalej ako „Objednávateľ“)

Úvodné ustanovenia

Predmetná zmluva je uzatvorená podľa výsledku verejnej súťaže, vyhlásenej Objednávateľom ako verejným obstarávateľom v súlade s § 83 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej v texte len „zákon o verejnom obstarávaní“), pre „webové sídlo Banská Bystrica, webový portál visitbanskabystrica.sk a mobilnú aplikáciu mesta Banská Bystrica“ (ďalej len „Portál BB“).

Článok I. Predmet a miesto plnenia

- 1.1 Poskytovateľ, na základe predmetnej zmluvy, preberá na seba záväzok na poskytnutie služieb týkajúcich sa prevádzky, údržby, aktualizácie (upgrade), programátorských prác a upgradu platformy wordpress, ktorá je používaná pre Portál BB.
- 1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s rozsahom a povahou Objednávateľom požadovaných služieb, a sú mu známe technické a kvalitatívne podmienky potrebné k

realizácii predmetu zmluvy. Súčasne vyhlasuje, že je personálne, technicky a odborne spôsobilý na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

- 1.3 Poskytovateľ je oprávnený služby a/alebo ich časť vykonávať aj vzdialene z vlastného sídla alebo prevádzky.

Článok II. Rozsah a podmienky poskytovania služieb

- 2.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť nasledovné služby:

a) Servisné práce—poskytnutie analytickej a technickej vzdialenej podpory pri riešení problémov so systémom, údržba modulov aplikácií vrátane subsystémov, monitorovanie, sledovanie a dohľad nad funkčnosťou modulov a aplikácií, oprava a odstránenie nefunkčnosti modulov, aplikácie v pracovné dni od 7.00 hod. do 17.00 hod. Servisné práce zahŕňajú aj:

1. Konzultácie pri návrhu a riešení štrukturálnych dát spojených s prevádzkou Portálu BB
2. Analýza softvérových alebo s ním spojených požiadaviek zo strany Objednávateľa
3. Dodanie vhodného návrhu riešenia na základe konzultovaných požiadaviek

b) Testovanie systému – 1 x ročne vykoná Poskytovateľ testovanie stavu výkonnosti, rýchlosti a penetračné testy Portálu BB; prvé testovanie systému vykoná Poskytovateľ do konca kalendárneho roka 2022. Za testovanie systému sa považuje vykonanie a vyhodnotenie záťažových testov na simulovanie funkčnosti webového portálu pri návštevnosti o 20% vyššej ako je aktuálna návštevnosť.

c) Analytické práce – 1 x ročne vytvorí Poskytovateľ analýzu užívateľského správania sa návštevníkov portálu BB s odporúčaniami na zmeny; prvé analytické práce vykoná Poskytovateľ do konca kalendárneho roka 2022. Analytickými prácami sa rozumie:

1. Spracovanie a analýza zaznamenaných dát analytickým softvérom tretej strany
2. Vizualizácia dát na základe hlavných ukazovateľov ako je zloženie návštevníkov webového portálu a ich správanie počas doby zotrvania na webovom portáli
3. Návrh úprav obsahu na webovom portáli na základe nameraných údajov pre zlepšenie užívateľského správania.

d) Aktualizácie OS serverov portálu BB

e) Aktualizácie CMS systému – zabezpečenie nasadenia bezpečnostných aktualizácií systémovej platformy Wordpress počas celej doby platnosti zmluvy.

f) Poskytovateľ je povinný v rámci poskytovania služieb zabezpečiť účasť projektového manažéra (alebo systémoveho špecialistu) pri poskytovaní projektových vzdialených konferencií pre Objednávateľa a v rámci vývojových zmien systémov súvisiacich s plnením podľa tejto zmluvy, v predpokladanom rozsahu 20 hodín ročne, v pracovných dňoch od 7.00 hod. do 17.00 hod.

g) Podpora pre webové prehliadače:

1. Poskytovateľ vykoná podporu Portálu BB tak, aby bol optimalizovaný pre vyhľadávače (SEO) pre zobrazenie a čo najširšie použitie internetových prehliadačov (minimálne Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari) a mal responzívny dizajn pre zobrazenia v smartfónoch a tabletoch.
2. Poskytovateľ poskytne podporu portálu BB—pre prehliadače vydané k aktuálnemu obdobiu a obdobiu minimálne 2 roky spätne od aktuálneho obdobia.
3. Rozdiely spôsobené rozdielnosťou platforiem a operačných systémov na ktorých sú webové prehliadače prevádzkované, nie sú považované za chybu. Tým sa myslí napríklad grafické zobrazenie ovládacích prvkov a grafické prvky nerozlučne spojené s daným systémom.

h) Podpora pre mobilnú aplikáciu:

1. Poskytovateľ zabezpečí prevádzku mobilnej aplikácie pre aktuálne operačné systémy Android a iOS.

2. Poskytovateľ poskytne podporu mobilnej aplikácie pre mobilné operačné systémy vydané k aktuálnemu obdobiu a obdobiu najmenej 3 roky spätne od aktuálneho obdobia.
 3. Rozdiely spôsobené rozdielnosťou platforiem a operačných systémov, na ktorých sú webové prehliadače prevádzkované, nie je považované za chybu. Tým sa myslí napríklad grafické zobrazenie ovládacích prvkov, grafické prvky nerozlučne spojené s daným systémom a ovládanie odzrkadľujúce odporúčané spôsoby podľa dodávateľa mobilného operačného systému.
- 2.2 Poskytovateľ je povinný vykonať Programátorské služby:
Programátorské práce – 100 hodín za kalendárny rok podľa vopred schváleného plánu prác oboma účastníkmi zmluvy, podpísaného oprávnenými zástupcami oboch účastníkov zmluvy. Plán musí obsahovať popis funkcií a harmonogram prác. Programátorskými prácami sa rozumie:
1. Vytváranie novej funkcionality na základe analyzovaných servisných prác popísaných zo strany Objednávateľa
 2. Úprava existujúcej funkcionality na základe analyzovaných servisných prác popísaných zo strany Objednávateľa
 3. Vytváranie API rozhraní pre potreby implementácie inými softvérovými dielami Objednávateľa, alebo tretích strán
 4. Vytváranie, úprava alebo konfigurácia hociktorej softvérovej časti súvisiacej s prevádzkou Portálu BB
 5. Vytváranie OPEN DATA (množiny dát sú zverejňované diaľkovo prístupné dáta (datasets) v strojovo (počítačovo) spracovateľnej forme s použitím otvorených štandardov (textový súbor v štruktúre jazyka JSON). Ide o dáta, ktoré sú voľne prístupné prostredníctvom otvorených alebo verejných licencií. Zverejňované sú aj metadáta (t.j. popis dát a doplňujúce údaje ku hlavným dátam).
- 2.3 Účastníci zmluvy sa dohodli, že požiadavku na vykonanie služieb v zmysle bodu 2.1 Objednávateľ zaznamená do systému JIRA. Poskytovateľ v rámci reakčnej doby podľa bodu 2.4 v systéme Objednávateľa JIRA navrhne rozsah a popis prác s časovým harmonogramom riešenia. Po odsúhlasení návrhu Objednávateľom v systéme JIRA môže Poskytovateľ pristúpiť k realizácii odsúhlaseného riešenia.
- 2.4 Účastníci zmluvy sa dohodli pri poskytnutí služby podľa bodu 2.1, písm. a) - písm. h) na reakčnej dobe dve (2) hodiny, pričom v danom prípade sa reakčnou dobou rozumie maximálny prípustný čas v pracovných dňoch v čase od 07.00 hod. do 17.00 hod. od doručenia požiadavky Poskytovateľovi, resp. od zaevidovania požiadavky v systéme Objednávateľa JIRA. Poskytovateľ v rámci reakčnej doby poskytne v systéme Objednávateľa JIRA spätnú väzbu s návrhom riešenia požiadavky a termínom jej realizácie.
- 2.5 Doba vyriešenia požiadavky po jej odsúhlasení Objednávateľom v systéme Objednávateľa JIRA, ak ide o servisné práce, sa riadi ustanoveniami článku IV zmluvy. V prípade objektívnej nemožnosti dodržania dohodnutej doby vyriešenia požiadavky (napr.: v prípade vzniku zložitého problému - incidentu), Poskytovateľ je povinný Objednávateľa o tejto skutočnosti bezodkladne informovať v systéme Objednávateľa JIRA. Účastníci zmluvy sa v takom prípade zároveň dohodnú na termíne vyriešenia požiadavky tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu systémov Portálu BB, resp. aby prípadné obmedzenia boli čo najmenšie. Takisto je Poskytovateľ povinný do systému Objednávateľa JIRA oznámiť každú skutočnosť, ktorá sa vyskytne v rámci odsúhlaseného riešenia požiadavky, majúcu vplyv na riadnu funkcionality systémov Portálu BB.
- 2.6 Požiadavky sú oprávnené zadať Poskytovateľovi len Objednávateľom poverené osoby, a to: vedúci odboru informatizácie a digitalizácie a ním poverené osoby (ďalej v texte len „Poverené osoby“); Poverené osoby sú zároveň oprávnené uskutočňovať jednotlivé úkony v súvislosti s touto zmluvou a/alebo požiadavkou. Zmenu Poverených osôb je možné vykonať len na základe oznámenia poverenej osoby v systéme JIRA.
- 2.7 Po vykonaní plnenia/uskutočnenia služby podľa tejto zmluvy je Poskytovateľ uvedenú skutočnosť oznámiť do systému Objednávateľa JIRA. Následne Objednávateľ v systéme Objednávateľa JIRA, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, potvrdí dodanie služby. V prípade služieb podľa bodu 1.2 a bodov 2.1 a 2.2 je podmienkou poskytnutia odmeny podľa článku III. tejto zmluvy Protokol o poskytnutých službách zodpovedajúci aj záznamom

- o jednotlivéj poskytnutej službe v systéme Objednávateľa JIRA (ďalej len „Protokol“) podpísaný obidvomi oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 2.8 Poskytovateľ nie je v omeškaní s dodaním služby, ak mu Objednávateľ nepodá riadnu a skorú súčinnosť.
- 2.9 Licencia :
- a) V prípade, že výsledkom Poskytovateľom poskytnutých služieb na základe tejto zmluvy je autorské dielo podľa ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len „dielo“), Poskytovateľ touto Dohodou zároveň udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie v neobmedzenom rozsahu na dobu neurčitú.
 - b) Poskytovateľ preberá zodpovednosť za to, že plnením poskytnutým podľa tejto zmluvy nedôjde k porušeniu autorských práv, duševného vlastníctva a/alebo iných práv tretích osôb.

Článok III. Cena za služby a platobné podmienky

- 3.1 Odmena za poskytnutie služieb v rozsahu podľa článku II. tejto zmluvy je stanovená vzájomnou dohodou účastníkov zmluvy podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.2 **Celková odmena** za služby poskytované Poskytovateľom počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy uzatvorenej podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, nesmie presiahnuť **výšku 11 700,- Eur bez DPH.**
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby podľa článku II. tejto zmluvy, odmenu nasledovne:
- a) odmenu vo výške 400 Eur bez DPH mesačne za služby poskytnuté podľa bodu 2.1 tejto zmluvy
 - b) odmenu vo výške 25 Eur bez DPH, ktorá je stanovená za jednu (1) hodinu prác človeka za služby poskytnuté podľa bodu 2.2 tejto zmluvy.
- 3.4 K odmene podľa tohto článku zmluvy bude pripočítaná DPH v príslušnej sadzbe v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými v čase plnenia. V odmene uvedenej v bode 3.2 tohto článku zmluvy sú zahrnuté všetky účelne vynaložené náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením dohodnutého predmetu zmluvy.
- 3.5 Poskytovateľ vyhotoví za každý kalendárny mesiac Protokol podľa článku II, bodu 2.7 tejto zmluvy, ktorý bude po jeho podpise obidvomi zmluvnými stranami podkladom na poskytnutie Odmeny za poskytnutie služieb podľa článku II, bodu 2.1 tejto zmluvy a zároveň prílohou faktúry. Odmena bude uhrádzaná mesačne, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 3.6 Poskytovateľ vyhotoví za príslušný kalendárny mesiac Protokol podľa článku II, bodu 2.7 tejto zmluvy, ktorý bude po jeho podpise obidvomi zmluvnými stranami podkladom na poskytnutie Odmeny za poskytnutie služieb podľa článku II, bodu 2.2 tejto zmluvy a zároveň prílohou faktúry. Odmena za poskytnutie služieb podľa článku II., bodu 2.2 tejto zmluvy bude uhrádzaná mesačne, podľa počtu hodín uvedených v Protokole, za služby, ktoré boli Objednávateľovi skutočne poskytnuté, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 3.7 Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnuté služby v lehote do siedmych (7) dní od ukončenia mesiaca, v ktorom boli služby podľa tejto dohody riadne a včas poskytnuté.
- 3.8 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi faktúru, ktorá bola vystavená v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, v lehote do dvadsať (21) dní odo dňa jej riadneho doručenia Objednávateľovi.
- 3.9 Účastníci zmluvy sa dohodli na zasielaní faktúry poštou alebo do elektronickej schránky Objednávateľa.
- 3.10 Ak faktúra bude obsahovať nesprávne a/alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju v lehote splatnosti Poskytovateľovi na prepracovanie, s uvedením vytýkaných nedostatkov. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Vrátením faktúry neplynie lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia novej alebo opravenej faktúry.

Článok IV. Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

- 4.1 Za vadu/chybu služieb sa považuje každý odklon Poskytovateľom poskytnutých služieb od podmienok stanovených v tejto zmluve, a to čo do rozsahu, kvality a časového rámca poskytnutých služieb.
- 4.2 Poskytovateľ sa zodpovednosti za vadu/chybu služieb zbaví, len pokiaľ preukáže, že ju nespôsobil.
- 4.3 Kategorizácia väd/chýb v dôsledku vadného/chybného poskytovania služieb podľa článku II. tejto zmluvy :
 - 4.3.1 Kritická chyba, je :
 - a. chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti Portálu BB, spôsobujúca nefunkčnosť ktorejkoľvek jeho časti
 - b. chyba, v dôsledku ktorej je funkčnosť Portálu BB v rozpore s platnou legislatívou.
 - 4.3.2 Hlavná chyba – chyba ktorá neumožňuje Objednávateľovi prácu s Portálom BB podľa opisu v dokumentácii, bez toho, aby boli použité iné metodické a technologické postupy.
 - 4.3.3 Malá chyba – chyba ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania Portálu BB v plynulej prevádzke.
- 4.4 Reklamácia vady/chyby poskytovaných služieb bude uplatnená, spôsobom:
 - 4.4.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady/chyby poskytovaných služieb uplatní u Poskytovateľa bezodkladne po jej zistení, a to v systéme Objednávateľa JIRA , alebo emailom na adresu poverenej osoby Poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
 - 4.4.2 Potvrdenie o prijatí reklamácie vady/chyby zo strany Poskytovateľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia.
 - 4.4.3 Lehota na odstránenie vady/chyby začne plynúť od potvrdenia prijatia reklamácie Poskytovateľom a zaradenia chyby/vady do kategórie podľa ods. 4.3. Poskytovateľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do osem (8) hodín od jej doručenia, pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 7:00 do 17:00 hod.
- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodplatne odstrániť vady/chyby poskytovaných služieb, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak v nasledovných termínoch:
 - a. vadu/chybu podľa bodu 4.3.1 v lehote do dvoch (2) hodín od potvrdenia prijatia reklamácie a zaradenia vady/chyby do kategórie „kritická chyba“,
 - b. vadu/chybu podľa bodu 4.3.2 v lehote do dvoch (2) pracovných dní od potvrdenia prijatia reklamácie a zaradenia vady/chyby do kategórie „hlavná chyba“,
 - c. vadu/chybu podľa bodu 4.3.3 v lehote do tridsať (30) kalendárnych dní od potvrdenia prijatia reklamácie a zaradenia vady/chyby do kategórie „malá chyba“
- 4.6 Za odstránenie vady/chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie po čiastočnom odstránení reklamovanej vady/chyby. Celkový čas na odstránenie chyby po preradení do novej kategórie však nesmie prekročiť lehoty uvedené v bode 4.5.
- 4.7 O termíne a spôsobe odstránenia vady/chyby služieb je Poskytovateľ povinný Objednávateľa bezodkladne informovať prostredníctvom systému Objednávateľa JIRA.
- 4.8 V prípade objektívnej nemožnosti dodržania termínov stanovených v ods. 4.5 (napr.: v dôsledku zložitého a/alebo náročného procesu odstránenia vady služby a pod.), Poskytovateľ je povinný Objednávateľa o tejto skutočnosti bezodkladne informovať, a to prostredníctvom systému Objednávateľa JIRA. Poskytovateľ je v takom prípade zároveň povinný oznámiť Objednávateľovi predpokladaný časový rámec odstránenia vady služby. O odstránení vady služby je Poskytovateľ povinný Objednávateľa bezodkladne informovať.
- 4.9 Zmluvná strana, ktorá svojim konaním alebo nekonaním a/alebo porušením, prípadne zanedbaním niektorej z povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy zavinila vznik škody, je povinná nahradiť škodu, ktorá v dôsledku toho druhej zmluvnej strane vznikla. Práva zmluvných strán na náhradu škody sa v častiach neupravených touto zmluvou riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok V. Dôvernosť informácií a povinnosť mlčanlivosti

- 5.1 Účastníci zmluvy sa zaväzujú, že všetky písomné a/alebo elektronické výstupy súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy budú použité výlučne v záujme splnenia účelu tejto zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Akékoľvek technické, personálne alebo obchodné informácie, informácie o metódach poskytovania služieb a/alebo znalostné informácie, s ktorými sa účastníci zmluvy oboznámia na základe tejto zmluvy, sú predmetom obchodného tajomstva a ich oznámenie tretím osobám ako aj ich zverejnenie, podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu dotknutého účastníka zmluvy. Tým nie sú dotknuté ustanovenia príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré umožňujú v osobitných prípadoch poskytnutie informácií aj bez súhlasu dotknutého účastníka zmluvy.
- 5.2 Informácie pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov účastníkov zmluvy, audítori alebo právni poradcovia účastníkov zmluvy, ktorí sú v rozsahu sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.3 Závazok účastníkov zmluvy podľa bodu 5.1 a 5.2 trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
- 5.4 Závazok účastníkov zmluvy podľa bodu 5.1 a 5.2 sa nevzťahuje na prípady, ak :
- a) je poskytnutie informácie od dotknutého účastníka zmluvy uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
 - b) je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutým účastníkom zmluvy,
 - c) ak je informácia poskytnutá so súhlasom účastníka zmluvy.
- 5.5 Účastníci zmluvy sú povinní podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečiť požadovanú mieru ochrany všetkých osobných údajov, s ktorými prišli do kontaktu v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Účastníci zmluvy sú zároveň povinní dodržiavať aj príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré s plnením predmetu zmluvy súvisia.

Článok VI. Osobitné ustanovenia

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať služby podľa tejto zmluvy vo vlastnom mene, na vlastné náklady, na vlastné nebezpečenstvo a na vlastnú zodpovednosť, rešpektujúc podmienky dohodnuté v tejto zmluve, vrátane bodu 6.2 tejto zmluvy. Ďalej sa zaväzuje poskytovať služby riadne, včas, bez vád, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou podľa platných zákonov.
- V prípade, že služba podľa tejto zmluvy bude poskytovaná iným subjektom v mene Poskytovateľa (subdodávateľom), Poskytovateľ má povinnosť predložiť zoznam subdodávateľov spĺňajúcich podmienky účasti podľa § 41 ods. 1 Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov podľa vzoru v tejto zmluve (ďalej len „Zoznam subdodávateľov“) najneskôr v deň podpisu tejto zmluvy Objednávateľom. Zoznam subdodávateľov spolu s Čestným vyhlásením Poskytovateľa podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov tvorí Prílohu č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi kompletný Zoznam subdodávateľov služby špecifikujúci: popis činností, odbornej spôsobilosti, povolení/oprávnení/certifikácií, ktoré budú jednotliví subdodávatelia vykonávať, pričom v prípade akejkolvek zmeny údajov o subdodávateľovi, alebo v prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný do troch (3) pracovných dní od takej zmeny zaslať Objednávateľovi aktualizovaný Zoznam subdodávateľov s uvedením osoby služby špecifikujúci: popis činností, odbornej

spôsobilosti, povolení/oprávnení/certifikácií, ktoré budú jednotliví subdodávatelia vykonávať, pričom v prípade akejkoľvek zmeny údajov o subdodávateľovi, alebo v prípade zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný do troch (3) pracovných dní od takej zmeny zaslať objednávateľovi aktualizovaný Zoznam subdodávateľov s uvedením osoby oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, spolu s dokladmi na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 41 ods. 1 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 6.2 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby poskytované podľa tejto zmluvy budú mať vlastnosti dojednané v tejto zmluve a budú zodpovedať kvalitatívnym požiadavkám a budú poskytované v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Zákonom č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov a č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, Vyhláškou Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 547/2021 Z.z. o elektronizácii agendy verejnej správy v znení neskorších právnych predpisov a Vyhláškou Úradu pre Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy.
Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je poskytovateľ základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.
- 6.3 V prípade nefunkčnosti systému objednávateľa JIRA sa komunikácia zmluvných strán ohľadom plnenia podľa tejto zmluvy bude uskutočňovať e-mailom, alebo inou formou, na ktorej sa zmluvné strany dohodnú.

Článok VII. Zmluvné pokuty a sankcie

- 7.1 V prípade, že Poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku II., bode 2.4 tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR (slovom: jedno sto eur) samostatne za každé jednotlivé porušenie povinnosti.
- 7.2 V prípade, že Poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku II., bode 2.5 tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,00 EUR (slovom: dve sto eur) samostatne za každé jednotlivé porušenie povinnosti.
- 7.3 V prípade, že Poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť v lehotách podľa článku IV., bodu 4.5 tejto zmluvy odstrániť kritickú chybu, alebo malú chybu, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 400,00 EUR (slovom: štyristo eur) samostatne za každé jednotlivé porušenie povinnosti.
- 7.4 V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry, Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si u Objednávateľa nárok na zmluvnú pokutu vo výške vo výške 200,00 EUR (slovom: dve sto eur).
- 7.5 Splnením záväzku zaplatiť zmluvnú pokutu nezanikajú povinnosti účastníkovi zmluvy, plnenie ktorých je zabezpečené dohodou o zmluvnej pokute.
- 7.6 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvných strán na podanie výpovede do zmluvy.
- 7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvnej pokuty podľa tohto článku zmluvy považujú za primeranú zabezpečeným záväzkom.
- 7.8 V prípade vzniku škody, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená nárokovat' si jej náhradu v plnej výške. Poskytovateľ zodpovedá za škody vzniknuté Objednávateľovi ako náklady za úhradu pokút, sankcií, plnení, ktoré bol Objednávateľ povinný zaplatiť v dôsledku porušenia/zanedbania zákonných povinností, súvisiacich s plnením služieb Poskytovateľom podľa tejto zmluvy.

Článok VIII. Doba trvania

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára podľa zákona o verejnom obstarávaní na dobu určitú, v trvaní 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 8.2 Táto zmluva zanikne :
- 8.2.1 uplynutím Doby podľa bodu 8.1 tejto zmluvy, alebo do vyčerpania hodnoty zadávanej zákazky uvedenej v článku III., bod 3.2 tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr; pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že Objednávateľ nie je povinný hodnotu zadávanej zákazky vyčerpať;
- 8.2.2 dohodou účastníkov zmluvy ku dňu uvedenému v takejto dohode;
- 8.2.3 výpoveďou niektorého z účastníkov zmluvy, v nasledovných prípadoch:
- 8.2.3.1 Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v prípade, ak:
- a) Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa, poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal podľa článku II., tejto zmluvy,
 - b) Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa, poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal podľa článku IV., bod 4.5 tejto zmluvy,
 - c) počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy bude na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bude začatá jeho likvidácia, alebo Poskytovateľ bude preukázateľne spíňať zákonné podmienky na začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov,
 - d) na základe zmeny v legislatíve počas platnosti tejto zmluvy by plnenie podľa tejto zmluvy, a to aj sčasti bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - e) dôjde k prevodu obchodného podielu poskytovateľa na tretiu osobu.
- 8.2.3.2 Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať, ak Objednávateľ aj napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa, bude opakovane v omeškaní s plnením ktoréhokoľvek peňažného záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy, a to po dobu viac ako 30 dní.
- 8.3 Účastníci zmluvy sa dohodli na výpovednej dobe v dĺžke trvania jeden mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po riadnom doručení výpovede druhému účastníkovi zmluvy.
- 8.4 Výpoveďou zanikajú všetky práva a povinnosti účastníkov vyplývajúce z tejto zmluvy, s výnimkou práv na zmluvné a zákonné sankcie (napr. právo na náhradu škody, právo na zmluvnú pokutu, atď.) a s výnimkou zmluvných ustanovení, ktoré na základe prejavu vôle zmluvných strán alebo z dôvodu ich právnej povahy zostávajú v platnosti aj po skončení platnosti tejto zmluvy.
- 8.5 V prípade skončenia tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, pred dobou uvedenou v článku VIII., bode 8.1, Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi zdrojový kód Portálu BB.

Článok IX. Doručovanie

- 9.1 Pokiaľ v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak, účastníci zmluvy sa dohodli, že všetky právne úkony, písomnosti podľa tejto zmluvy budú odosielané:
- a) na poštovú prepravu doporučenou zásielkou,
 - b) expresnou kuriérskou službou,
 - c) do elektronickej schránky.
- 9.2 Oznámenia, o ktorých to ustanovuje zmluva alebo ktoré majú byť vykonané elektronicou poštou, t.j. e-mailom, sa v prípade e-mailového doručovania doručujú účastníkovi zmluvy vždy aj na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy, resp. na e-mailovú adresu písomne oznámenú účastníkovi zmluvy. Oznámenia odosielané e-mailom sa považujú za riadne doručené po potvrdení úspešného prenosu príjemcovi.
- 9.3 Písomnosti sa považujú za riadne doručené ich doručením na adresy účastníkov zmluvy uvedené vo verejnom registri, alebo odmietnutím ich prevzatia. Zásielka sa považuje za

doručenú aj v prípade, ak ju pošta, resp. iný doručovateľ vráti z akýchkoľvek dôvodov nemožnosti doručenia odosielaťúcemu účastníkovi zmluvy, hoci tento ju doručoval na adresu uvedenú vo verejnom registri. Zásielka sa v tomto prípade považuje za doručenú nasledujúcim dňom po dni jej vrátenia odosielaťúcemu.

- 9.4 V prípade elektronického doručovania medzi účastníkmi zmluvy na aktivované elektronické schránky pre doručovanie, riadia sa pravidlá doručovania vždy aktuálne platnou legislatívou upravujúcou podmienky a pravidlá doručovania medzi právnickými osobami na ich aktivované elektronické schránky pre doručovanie.

Článok X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ust. § 5a ods.1 zákona o slobodnom prístupe k informáciám v spojení s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.2 Táto zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch, s tým, že Objednávateľ obdrží štyri (4) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy tejto zmluvy.
- 10.2 Účastníci zmluvy si dohodli ako podmienku platnosti tejto zmluvy, ako aj jej prípadných dodatkov, písomnú formu a dohodu v celom rozsahu.
- 10.3 Právne vzťahy medzi účastníkmi zmluvy založené touto zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 10.4 Prípadná neplatnosť niektorej časti zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov účastníkov zmluvy zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní zmluvy.
- 10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nepostúpi peňažnú pohľadávku vzniknutú z tejto zmluvy tretej strane. Postúpenie pohľadávky zo strany Poskytovateľa tretej strane v rozpore s týmto bodom je neplatné.
- 10.6 Účastníci zmluvy uzatvorili túto zmluvu slobodne, vážne a určite, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje ich úplnú a konečnú vôľu, na znak čoho ju podpisujú.

Príloha č. 1 Zoznam subdodávateľov

V Košiciach dňa

V Banskej Bystrici dňa

.....
Poskytovateľ
Lukáš Bednár, konateľ

.....
Objednávateľ
Ján Nosko, primátor

Príloha č. 1 k Servisnej zmluve o poskytovaní služieb pre prevádzku, údržbu a aktualizáciu Webového sídla mesta Banská Bystrica, webového portálu visitbanskabystrica.sk a mobilnej aplikácii mesta Banská Bystrica

Zoznam subdodávateľov spĺňajúcich podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v platnom znení (vzor) a v súlade článkom VI., bodom 6.1 tejto zmluvy

Služba/činnosť určená pre subdodávateľa	Meno a podrobnosti o subdodávateľovi	% podiel subdodávky na celkových nákladoch za jednotlivé plnenie/službu
-	-	00,0%
-	-	00,0%
-	-	00,0%
-	-	00,0%