

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202211777_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Sociálna poisťovňa
Sídlo: 29. augusta 8 - 10, 81363 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 30807484
DIČ: 2020592332
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK40 8180 0000 0070 0016 4314
Telefón: +421 90617 1034

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: NTT Slovakia s. r. o.
Sídlo: Jozefa Hagaru 9, 83151 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35804262
DIČ: 2020258350
IČ DPH: SK2020258350
Bankové spojenie: IBAN: SK5211000000002629712151
Telefón: +421249216111

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Poskytnutie technickej podpory pre sieťové bezpečnostné zariadenia
Kľúčové slová: technická podpora, dátové siete, bezpečnosť dát
CPV: 48732000-8 - Softvérový balík na zaistenie bezpečnosti dát
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Poskytnutie technickej podpory pre sieťové bezpečnostné zariadenia

Funkcia				
Predmetom zákazky je poskytnutie licenčného softvérového vybavenia vrátane technickej podpory pre sieťové bezpečnostné zariadenia na ochranu e-mail a web komunikácie na obdobie 12 mesiacov v rozsahu stanovených podmienok. Pre licenčné softvérové vybavenie budú dodané aktivačné kľúče.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
1. Licencia ESA Advanced Malware Protection (w/t 200 file uploads/day) – ESA-AMP-LIC pre 6100 users na 12 mesiacov od 1.11.2022 do 31.10.2023 - Subskripcia pre existujúcu inštalovanú bezpečnostnú emailovú bránu – appliance Cisco C395 s funkčnosťou detekcie a blokovania malware (škodlivého softvérového kódu) s reputačným skórovaním a sandboxingom pre trasovanie trajektórie škodlivých kódov spojenej s retrospektívnou analýzou na elimináciu následkov škodlivých kódov.	ks			1

2. Licencia ESA Inbound Essentials SW Bundle (AS,AV,OF) – ESA- ESI-LIC pre 6100 users na 12 mesiacov od 1.11.2022 do 31.10.2023 - Subskripcia pre existujúcu inštalovanú bezpečnostnú emailovú bránu – appliance Cisco C395 s funkcionalitou bezpečnosti pre prichádzajúce maily na báze antispam s reputačným filtrom, antivíru, karantény pre podozrivé rizikové maily s detekciou greymail marketingových alebo falošných marketingových mailov.	ks			1
3. Licencia WEB Essentials SW Bundle (WSA-WSE-LIC (WREP+WUC)) – pre 6100 users na 12 mesiacov od 1.11.2022 do 31.10.2023 - Subskripcia pre existujúcu inštalovanú bezpečnostnú WEB bránu – appliance Cisco C395 s funkcionalitou bezpečnosti pre URL filtrovanie webovej prevádzky od používateľov navštevujúcich web s kombináciou reputačného URL filteringu a dynamickej bezpečnostnej analýzy obsahu web stránky na báze skenovania textu, skórovania povahy textu pre daný typ stránky, kalkuláciu proximity stránky k dane.	ks			1
4. Licencia WSA Advanced Malware Protection (WSA-AMP-LIC) pre 6100 users na 12 mesiacov od 1.11.2022 do 31.10.2023 - Subskripcia pre existujúcu inštalovanú bezpečnostnú WEB bránu – appliance Cisco C395 s funkcionalitou detekcie a blokovania malware s reputačným skórovaním a sandboxingom pre trasovanie trajektórie škodlivých kódov spojenej s retrospektívnou analýzou na elimináciu následkov škodlivých kódov.	ks			1
5. Licencia SMA Centralized Email Management Reporting (SMA-EMGT-LIC) pre 6100 users na 12 mesiacov od 1.11.2022 do 31.10.2023 - Subskripcia pre centralizovaný manažment existujúcich inštalovaných bezpečnostných WEB brán – appliance Cisco M395 s funkcionalitou centrálnej správy viacerých appliance, karantén jedným centralizovaným nástrojom	ks			1
6. Licencia SMA Centralized WEB Management Reporting (SMA-WMGT-LIC) pre 6100 users na 12 mesiacov od 1.11.2022 do 31.10.2023 - Subskripcia pre centralizovaný manažment existujúcich inštalovaných bezpečnostných WEB brán – appliance Cisco M395 s funkcionalitou centrálnej správy viacerých appliance, karantén jedným centralizovaným nástrojom	ks			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
I. CENA
1. Dodávateľ je povinný predložiť podrobnú Cenovú kalkuláciu do 2 pracovných dní od uzavretia zmluvy, v ktorej pre položky 1. až 6. uvedené v časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu zákazky uvedie: jednotkové ceny bez DPH, jednotkové ceny s DPH, ceny spolu bez DPH, ceny spolu s DPH, cenu celkom bez DPH, cenu celkom s DPH. Celková cena za predmet zákazky/zmluvy v cenovej kalkulácii musí byť v súlade s celkovou cenou predmetu zmluvy, uvedenou v článku IV Zmluvy - Zmluvná cena.
2. Celková cena predmetu zmluvy a jednotkové ceny obsahujú všetky náklady dodávateľa spojené s plnením predmetu uvedeného v časti Funkčná a technická špecifikácia predmetu (doprava, licencie, poskytnutie technickej podpory) a tiež všetky dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady spojené s plnením zmluvy.
3. Dodávateľovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zákazky/zmluvy. Všetky ceny predložené dodávateľom zohľadňujú primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk.
4. Celková cena, ceny spolu a jednotkové ceny v cenovej kalkulácii budú zaokrúhlené maximálne na dve (2) desatinné miesta.
5. V prípade, ak dodávateľ ku dňu predkladanie ponúk nie je platcom DPH, avšak po uzatvorení zmluvy sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny za poskytovanie služieb o hodnotu DPH.
II. MIMORIADNE NÍZKA PONUKA

1. V prípade, ak cena dodávateľa bude neprimerane nízka vo vzťahu k tovaru alebo službe, resp. bude vykazovať znaky mimoriadne nízkej ponuky podľa § 53 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o verejnom obstarávaní), dodávateľ je povinný predložiť na požiadanie objednávateľa v lehote určenej objednávateľom doklady a vyjadrenie, ktorým preukáže v rozsahu § 53 zákona o verejnom obstarávaní reálnosť plnenia za zmluvnú cenu.
2. Ak dodávateľ v čase stanovenom objednávateľom nepredloží na základe písomnej výzvy doklady a vyjadrenia preukazujúce reálnosť plnenia predmetu zákazky/zmluvy za cenu vykazujúce znaky neprimerane nízkej ceny, resp. mimoriadne nízkej ponuky, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvných podmienok a za dôvod na odstúpenie od zmluvy.
III. PLNENIE PREDMETU ZMLUVY
1. Dodávateľ sa zaväzuje do 2 pracovných dní od účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi kontaktné údaje osoby/osôb zodpovednej za riadne plnenie predmetu zmluvy v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail a zároveň predloží aj telefónne číslo a e-mailovú adresu na hlásenie záručných vád objednávateľom
2. Miestom plnenia je ústredie objednávateľa v Bratislave. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi presné adresy plnenia s kontaktnými osobami v miestach plnenia a kontaktný e-mail, a to obratom, najneskôr však do 1 pracovného dňa od uzavretia zmluvy.
3. Dodávateľ dodá predmet zmluvy do 30 dní od účinnosti zmluvy.
4. Dodávateľ je povinný spresniť deň a hodinu dodania predmetu plnenia, resp. jeho časti telefonicky alebo e-mailom, minimálne dva dni pred dodaním predmetu zmluvy a tento termín musí písomne potvrdiť zodpovedný zástupca objednávateľa (podľa miesta plnenia,
5. Dodávateľ dodá tovar, ktorý je certifikovaný a schválený na dovoz a predaj v Slovenskej republike, resp. v Európskej únii a bude vyhovovať platným normám EÚ, STN a všeobecne záväzným právnym predpisom. Dodávateľ je povinný na požiadanie objednávateľa preukázať uvedené certifikácie tovaru, ako aj všetky vlastnosti tovaru, ktoré sú vyžadované vo Funkčnej atechnickej špecifikácii predmetu zákazky/zmluvy.
IV. FAKTURÁCIA
1. Úhrada za predmet zmluvy bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia zálohovej platby. Cena za skutočne dodaný/poskytnutý celý predmet plnenia bude uhradená jednorazovo na základe dodávateľom vyhotovenej a doručenej faktúry, ktorá bude vyhotovená v členení podľa jednotlivých miest plnenia.
2. Prílohou faktúry bude kópia preberacieho protokolu potvrdená poverenými zamestnancami objednávateľa v jednotlivých miestach plnenia alebo iný doklad o dodaní predmetu zmluvy.
3. Splatnosť faktúr je najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poslať vyhotovenú faktúru listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky, na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po jej vystavení. Dodávateľ vyhlasuje, že obsah faktúry poslanej poštou sa bude zhodovať s faktúrou poslanou v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa.
5. Miesto doručenia faktúry v listinnej forme je sídlo objednávateľa.
6. Dodávateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená dodávateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť dodávateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a dodávateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.
Dodávateľ je zároveň povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú objednávateľom v zmysle predošlého bodu.
7. Ak je dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento dodávateľ nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ v tomto prípade bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z. z. a bude povinný odviesť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z. z.
V. OSOBITNÉ USTANOVENIA
1. Objednávateľ upozorňuje, že dodávateľ musí byť v zmysle § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní oprávnený dodávať tovar alebo poskytovať službu, ktorý zodpovedá predmetu zákazky. Objednávateľ na overenie splnenia podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní použije údaje a výpis z registra právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci podľa zákona č. 272/2015 Z. z. o registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení
zákona č. 52/2018Z.z. za predpokladu, že požadované údaje je možné overiť v tomto registri. V prípade, ak v registri právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci nie je možné preukázanie splnenia podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní overiť, objednávateľ požiada dodávateľa o predloženie dokladov preukazujúcich splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní v ním určenej lehote

V prípade, ak dodávateľ nie je oprávnený dodávať tovar, alebo poskytovať službu ktorý odpovedá predmetu zákazky, objednávateľ je oprávnený odstúpiť o zmluvy v zmysle obchodných podmienok elektronického trhu, 2. časť "Všeobecné zmluvné podmienky", Čl. XVIII "Ukončenie zmluvy", bod 18.2 písm. a) a b). Objednávateľ zároveň upozorňuje dodávateľa, že v zmysle obchodných podmienok elektronického trhu,	
1. časť "Trhový poriadok", Čl. IV "dodávateľ", bod 4, dodávateľ sa už samotnou registráciou do EKS zaväzuje akceptovať a dodržiavať obchodné podmienky elektronického trhu, vrátane povinnosti spĺňať všetky kvalifikačné, odborné, technické a akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi vo vzťahu k plneniu, ktoré tvorí predmet zákazky.	
2. V prípade, ak bude celková cena za predmet zmluvy prevyšujúca 100000 eur, je podmienkou nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy zápis konečných užívateľov výhod dodávateľa v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o registri partnerov").	
Ak v momente uzavretia zmluvy nemá dodávateľ v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o registri partnerov, zmluva nadobudne účinnosť najskôr v deň zápisu dodávateľa do tohto registra /bod 4.4 VZP OPET/.	
3. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť ak v momente uzavretia zmluvy nemá dodávateľ v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o registri partnerov a k zápisu do tohto registra nedôjde ani do 30 dní od momentu uzavretia zmluvy /bod 18.2 písm. w) VZP OPET/.	
4. Pokiaľ z technickej špecifikácie predmetu zákazky/zmluvy vyplýva priame alebo nepriame označenie výrobku alebo výrobcu, výrobný postup, značku, obchodný názov, patent alebo typ, objednávateľ v takom prípade pripustí ekvivalentné plnenie/riešenie, za ktoré bude považovať výrobok rovnakých alebo vyšších parametrov. Dodávateľ je povinný objednávateľovi riadne preukázať parametre ekvivalentného plnenia.	
5. Funkčné, technické a výkonnostné požiadavky na predmet zákazky/zmluvy, ktoré sú uvedené vo Funkčnej a technickej špecifikácii predmetu zákazky/zmluvy sú považované za minimálne. Objednávateľ akceptuje aj také funkčné, technické a výkonnostné vlastnosti predmetu zákazky/zmluvy, ktorých vyjadrené kvantifikovateľné aj nekvantifikovateľné parametre budúvyššie (lepšie) ako sú objednávateľom uvedené požadované parametre funkčných, technických a výkonnostných vlastnostiach predmetu zákazky/zmluvy.	
6. Ak bude dodávateľ v omeškaní s plnením podľa bodov 1. až 6. Funkčnej a technickej špecifikácie predmetu zákazky, časť Technické vlastnosti a podľa čl. III. Plnenie predmetu zmluvy bodu 3, objednávateľ uloží dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každých 24 hodín omeškania.	
7. V prípade, ak dodávateľ poruší akúkoľvek zmluvnú podmienku alebo ktorúkoľvek ustanovenia uvedené v osobitných požiadavkách na plnenie, toto porušenie sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy.	
8. Dodávateľ predloží objednávateľovi do 2 pracovných dní od uzavretia tejto zmluvy:- potvrdenie výrobcu resp. obchodného zastúpenia výrobcu (akceptovateľné je potvrdenie z členského štátu Európskej únie alebo štátu , ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore) o tom, že dodávateľom ponúkaný predmet plnenia zmluvy má zaručenú autenticitu,	
- kópiu platných certifikátov min. 1 experta so znalosťami o sieťovej bezpečnosti (napr. CCNP Security – Cisco Certified Network Professional) prípadne rovnocenný ekvivalent tohto certifikátu,- kópiu dokladu preukazujúceho skutočnosť, že dodávateľ je autorizovaným partnerom výrobcu s úrovňou certifikácie vyššou ako základnou certifikáciou.	
9. Všetky doklady a dokumenty musia byť predložené v štátnom jazyku. Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v cudzom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do štátneho jazyka, to neplatí pre návrhy, doklady a dokumenty vyhotovené v českom jazyku.	
10. Ostatné sa riadi Obchodnými podmienkami elektronického trhu, 2. časť "Všeobecné zmluvné podmienky".	

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj:
Okres:
Obec:
Ulica:

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

09.11.2022 12:00:00 - 09.11.2023 12:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: cena celkom

Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.4.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 212 600,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 255 120,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.04.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vďaľjšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.04.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z202211777

V Bratislave, dňa 07.11.2022 12:38:00

Objednávateľ:

Sociálna poisťovňa

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

NTT Slovakia s. r. o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska