

# Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202212229\_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

## I. Zmluvné strany

### 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže  
Sídlo: Sagátova 1, 82108 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00212008  
DIČ: 2020801838  
IČ DPH:  
Telefón: +421220831111

### 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: iServices s. r. o.  
Sídlo: Zadunajská cesta 8, 85101 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 43872930  
DIČ: 2022500524  
IČ DPH: SK2022500524  
Bankové spojenie: IBAN: SK4411000000002622819087, BIC: TATRSKBX  
Telefón: +421262244226

## II. Predmet zmluvy

### 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Licencie produktov ESET - predĺženie o tri roky  
Kľúčové slová: predĺženie licencie, antivírusový softvér, ESET Endpoint Security, ESET Endpoint Antivirus, ESET Mail Security, ochrana počítačov  
CPV: 48761000-0 - Antivírusový softvérový balík; 48223000-7 - Softvérový balík pre elektronickú poštu; 48624000-8 - Softvérový balík pre operačný systém osobného počítača (PC); 48760000-3 - Softvérový balík na ochranu pred vírusmi; 33651400-2 - Antivírusové prostriedky na systémové použitie  
Druh/y: Tovar; Služba

### 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

#### Položka č. 1: Licencie produktov ESET - predĺženie o tri roky

| Funkcia                                                                                                                                                                                             |                                            |         |         |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|---------|--------|
| Predĺženie licencií produktov ESET alebo ekvivalent o tri roky (od 01.01.2023 do 31.12.2025) pre stolové a prenosné počítače a Microsoft Exchange Server využívané ozbrojeným bezpečnostným zborom. |                                            |         |         |        |
| Technické vlastnosti                                                                                                                                                                                | Jednotka                                   | Minimum | Maximum | Presne |
| ESET Endpoint Security (komplexná ochrana PC) - vernostná licencia                                                                                                                                  | ks                                         |         |         | 350    |
| ESET Endpoint Antivirus (ochrana pred vírusmi a spyware pre PC) - vernostná licencia                                                                                                                | ks                                         |         |         | 3 000  |
| ESET Mail Security pre Microsoft Exchange Server - vernostná licencia                                                                                                                               | ks                                         |         |         | 3 300  |
| Dĺžka licencie vrátane automatických aktualizácií                                                                                                                                                   | rok                                        |         |         | 1      |
| Technické vlastnosti                                                                                                                                                                                | Hodnota/Charakteristika                    |         |         |        |
| Produkty určené pre operačný systém:                                                                                                                                                                | Windows.                                   |         |         |        |
| Jazyk produktov a technická podpora:                                                                                                                                                                | slovenčina.                                |         |         |        |
| Minimálna technická podpora:                                                                                                                                                                        | počas pracovných dní od 8:00 do 18:00 hod. |         |         |        |

## 2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

| Názov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pri predĺžení licencií produktov ESET musí mať dodávateľ v čase uzavretia zmluvy platný certifikát ZLATÉHO alebo PLATINOVÉHO PARTNERA spoločnosti ESET (pokiaľ nie je dodávateľom priamo spoločnosť ESET) a požaduje sa zachovanie pôvodného mena a hesla (resp. licenčného kľúča) pre vernostnú licenciu a poskytnutie vernostnej zľavy.                                                                                                                                                         |
| Dodávateľ je povinný preukázať objednávateľovi zamestnávanie aspoň dvoch osôb s platnou technickou certifikáciou výrobcu ponúkaného AV riešenia do päť pracovných dní od účinnosti zmluvy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| V cene sú zahrnuté všetky náklady (TCO) súvisiace s predmetom zákazky (poskytnutie licencie, dodanie, plná implementácia, automatické aktualizácie, podpora, prevádzka, údržba a pod.).                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Pri dodaní ekvivalentu (produkt s rovnakými alebo lepšími parametrami a od jedného výrobcu) sú v TCO zahrnuté aj všetky náklady spojené s preškolením správcov a užívateľov v 19 lokalitách v rámci SR, ako aj náklady na nevyhnutný upgrade alebo obstaranie všetkého softvéru potrebného k plnej funkčnosti dodaného produktu. Termín implementácie a vykonania školení do 23.12.2022, ostrá prevádzka od 1.1.2023.                                                                             |
| Požaduje sa, aby antivírusový softvér dosahoval dlhodobú úspešnosť v nezávislých nesponzorovaných testoch medzinárodných testovacích organizácií AV-Comparatives a VIRUS BULLETIN, vrátane zamerania testov na nízku spotrebu systémových prostriedkov pri používaní ponúkaného antivírusového produktu a testov zameraných na detekciu „in-the-wild“ vírusov a negenerovanie falošných poplachov (false positives) pri skenovaní neinfikovaných súborov pre rôzne platformy operačných systémov. |
| Ponúkaný antivírusový produkt s rovnakým skenovacím jadrom a detekčnou technológiou musí dosiahnuť vo všetkých testoch nezávislej testovacej organizácie Virus Bulletin certifikačnú známku VB100 z obdobia najneskôr augusta 2020.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ponúkaný antivírusový produkt s rovnakým skenovacím jadrom a detekčnou technológiou musí vo všetkých Performance testoch nezávislej testovacej organizácie AV-Comparatives najvyššiu certifikačnú známku Advanced+ z obdobia najneskôr apríla 2021.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Požaduje sa plná kompatibilita s existujúcimi technickými riešeniami objednávateľa: v prípade nedodržania tejto podmienky ako aj v prípade vážneho ohrozenia softvérovej bezpečnosti objednávateľa a/alebo jeho služobných úradov sa dodávateľ zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 3 000 eur, a to v lehote 15 kalendárnych dní od doručenia výzvy na úhradu. Nárok na náhradu škody nie je týmto ustanovením dotknutý.                                                                      |
| Dodávateľ je zodpovedný v plnom rozsahu za akúkoľvek škodu vrátane skutočnej škody, a iných priamo alebo nepriamo súvisiacich škôd, ktorá vznikne objednávateľovi a/alebo jeho služobným úradom v dôsledku porušenia akýchkoľvek jeho záväzkov z tejto zmluvy, právnych predpisov alebo iných pravidiel, ktoré sú pre neho záväzné.                                                                                                                                                               |
| Podrobnosti dodania (napr. email na zaslanie licenčného kľúča) budú dohodnuté elektronicky s kontaktnou osobou objednávateľa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ak je dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento dodávateľ nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej kontraktnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z.                                             |
| Úhrada plnenia bude uskutočnená na základe doručenej faktúry so splatnosťou 30 dní, s uvedením celkovej ceny s DPH a jednotkových cien s DPH zaokrúhlenými max. na dve desatinné miesta. Faktúru je potrebné doručiť objednávateľovi do 30 dní od dodaní predmetu zákazky.                                                                                                                                                                                                                        |
| Nedodržanie požadovaných vlastností a osobitných požiadaviek na plnenie zo strany dodávateľa sa bude považovať za porušenie zmluvy podstatným spôsobom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Akékoľvek preukázateľné nesplnenie povinností dodávateľa podľa tejto zmluvy sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa a objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Názov              | Upresnenie                                                                         |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Softvérová podpora | sprístupnenie a oprávnenie používať najaktuálnejšie verzie, ktoré sú k dispozícii. |

## 2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

| Popis | Názov súboru |
|-------|--------------|
|-------|--------------|

### III. Zmluvné podmienky

#### 3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika  
Kraj: Bratislavský

Okres: Bratislava II  
Obec: Bratislava - mestská časť Ružinov  
Ulica: Šagátova 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.01.2023 00:01:00 - 31.12.2025 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celý rozsah

Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.4.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

#### IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 32 500,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 39 000,00 EUR

#### V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.04.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:  
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.04.2022,  
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z202212229

V Bratislave, dňa 04.11.2022 12:26:01

Objednávateľ:

Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

iServices s. r. o.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska