



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Vymedzenie pojmov a úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľom aplikačného dochádzkového softvéru TiDo a poskytovateľom služieb spojených s dochádzkovým systémom TiDo je spoločnosť TiDo s.r.o., so sídlom: Dubová 6486/5, 080 01 Prešov, IČO: 47 453 753, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 43129/P, e-mail kontakt: tido@tido.sk (ďalej v texte aj ako „Poskytovateľ“ alebo na účely GDPR zmluvy aj ako „Sprostredkovateľ“).
2. Používateľom aplikačného dochádzkového softvéru TiDo a objednávateľom služieb súvisiacich s dochádzkovým softvérom TiDo sa rozumie fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom zmluvu o poskytovaní dochádzkového softvéru TiDo (ďalej v texte aj ako „Objednávateľ“ alebo na účely GDPR zmluvy aj ako „Prevádzkovateľ“).
3. Zmluva o poskytovaní dochádzkového softvéru TiDo je zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, predmetom ktorej je odplatné udelenie licencie na používanie Aplikačného softvéru TiDo ako aj poskytovanie ďalších služieb Poskytovateľom pre Objednávateľa (ďalej v texte aj ako „Zmluva“).
4. Podmienkami sa rozumejú tieto všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa upravujúce podmienky používania dochádzkového softvéru TiDo, vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, dopĺňajúce základné ustanovenia Zmluvy (ďalej v texte aj ako „Podmienky“). Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
5. *Aplikačný softvér TiDo – je počítačový program, ku ktorému je oprávnený vykonávať majetkové práva Poskytovateľ, na základe licencie od autora softvéru, umožňujúcej udelenie licencie Objednávateľovi v zmysle týchto Podmienok, pričom ide o dochádzkový systém TiDo, vrátane jeho Modulov a Upgradov, ktorého účelom je evidovanie dochádzky zamestnancov, evidencia pracovných zmien, dovolení, práceneschopností, náhradného voľna, prekážok v práci, výpočet dochádzkových údajov zamestnancov, vyhotovovanie fotografie (ďalej v texte aj ako „Aplikačný softvér TiDo“ alebo „Dochádzkový softvér TiDo“).*
6. *Inštalčný balík – príslušenstvo Aplikačného softvéru TiDo dodaného pri jeho prvom spustení na*

príslušnom technickom zariadení, ktorým sa zabezpečí spustenie dochádzkového systému TiDo, identifikácia zariadenia a základné spúšťacie nastavenia. Obsah pozostáva zo súborov na spustenie, nastavenie a updatovanie systému, z príslušných knižníc a zo systémových súčastí (ďalej v texte aj ako „Inštalčný balík“).

7. *Update – aktualizácia Aplikačného softvéru TiDo používaného Objednávateľom (ďalej v texte aj ako „Update“).*

8. *Upgrade – individuálna modifikácia vlastností aplikačného softvéru TiDo vykonaná podľa písomných požiadaviek Objednávateľa odsúhlasených a potvrdených Poskytovateľom na základe Zmluvy alebo dodatku k Zmluve, ktorá nad rozsah Zmluvou poskytovaných vlastností tieto upravuje, rozširuje alebo inak prispôsobuje. Za upgrade sa považuje aj časť Aplikačného softvéru TiDo, ktorú Poskytovateľ vytvoril za účelom vylepšenia aplikačného softvéru, ktorá však nepodmieňuje a ani neovplyvňuje základné fungovanie Aplikačného softvéru TiDo. Je na výlučnom zvážení Poskytovateľa, či upgrade pre Objednávateľa bude schopný vytvoriť. Upgrade nie je súčasťou základnej licencie na používanie Aplikačného softvéru TiDo (ďalej v texte aj ako „Upgrade“).*

9. *Pristupové body – strediská (aj delenie do skupín) s nainštalovaným Aplikačným softvérom TiDo, na ktorých sa prihlasujú zamestnanci Objednávateľa (ďalej v texte aj ako „Pristupové body“).*

10. *Vada – stav znemožňujúci, alebo sťažujúci riadny výkon práva Objednávateľa používať Aplikačný softvér TiDo v zmysle podmienok Zmluvy (ďalej v texte aj ako „Vada“).*

11. *Servis – zabezpečenie odstránenia vady Poskytovateľom (ďalej v texte aj ako „Servis“).*

12. *Web rozhranie - sprístupnenie dochádzkového systému prostredníctvom web stránky, ako subdomény, použitím webového prehliadača, najmä Google Chrome alebo Mozilla a ich nadstavieb. (ďalej v texte aj ako „Web rozhranie“).*

13. *Tretia osoba - označuje akýkoľvek iný tretí subjekt bez ohľadu na to či ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu. Ide o všeobecné označenie osoby odlišnej od osôb zmluvných strán Zmluvy (ďalej v texte aj ako „Tretia osoba“).*

14. *Databáza – súhrn údajov a dát zamestnancov a iných osôb, ktoré sú s Objednávateľom v pracovnom*



alebo inom obdobnom právnom vzťahu bez ohľadu na právny titul jeho vzniku, pozostávajúcich najmä nie však výlučne z údajov vzťahujúcich sa k príchodu/odchodu tej-ktorej osoby na miesto výkonu práce Objednávateľa, dĺžke pracovnej doby, mien a priezvisk, identifikačné a osobné údaje týchto osôb, a ostatné súhrnné údaje súvisiace s používaním Aplikačného softvéru TiDo (ďalej v texte aj ako „Databáza“).

15. **Štruktúra dochádzkového systému** - v základe obsahuje funkcie na zápis dochádzkových udalostí ako je príchod, odchod, prestávka, služobný odchod, prerušenia – súkromné, lekár, sprevádzanie. Umožňuje zápis základných udalostí ako sú dovolenky, práceneschopnosť, OČR, absencia, ošetrovanie u lekára, sprevádzanie člena rodiny na ošetrovanie, služobná cesta. Iné udalosti je možné pridať po dohode s poskytovateľom. Dochádzkový systém umožňuje pridať nových zamestnancov, ale aj funkcia neaktívnych zamestnancov. Pri zamestnancoch je možné zadávať osobné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, pin kód, zaradiť na stredisko, zadať dátum nástupu a ukončenia, dobu určitú. Taktiež poskytuje prehľad prítomnosti. Jednotlivé strediská umožňujú vykonať nastavenia názvu, zápisov časových intervalov a povolené časy. Umožňuje zamykanie plánov, či odomknutie nasledujúcich mesiacov. Systém poskytuje tlačové zostavy dovolenkových lístkov, plachty a reality. Systém poskytuje možnosť vytvárať základný harmonogram zmien s možnosťou jednoduchého grafického zobrazenia. Umožňuje tiež vytvorenie a prezeranie fotografie prihlasujúceho sa zamestnanca či editáciu záznamov (ďalej v texte aj ako „Štruktúra dochádzkového systému“).

16. **Modul** - nadstavba k dochádzkovému systému, ktorá nie je súčasťou základnej štruktúry systému a nemá vplyv na funkčnosť Dochádzkového softvéru TiDo, ale jej účel je doplniť, rozšíriť, uľahčiť funkcionálnosť dochádzkového systému. Dokončený modul je prístupný po predchádzajúcej dohode zmluvných strán a odsúhlasení cenovej ponuky. Modul vytvára Poskytovateľ podľa vlastnej kreativity a nie je možné si nárokovať jeho vytvorenie (ďalej v texte aj ako „Modul“).

17. **Ročný správčový poplatok** – poplatok za vedenie, správu, zálohovanie, aktualizovanie (cloud) Databázy Objednávateľa vytvárajanej pri používaní Aplikačného softvéru TiDo (ďalej v texte aj ako „Ročný správčový poplatok“).

18. **Pravidelná mesačná odmena** – odmena za udelenie licencie na používanie Aplikačného softvéru TiDo (základnej verzie bez Modulov), ktorá je uhrádzaná

Objednávateľom mesačne v zmysle Zmluvy. (ďalej v texte aj ako „Pravidelná mesačná odmena“).

19. **Odmena za používanie Modulu** – mesačná odmena za používanie modulu zvoleného Objednávateľom vzťahujúca sa na jedno stredisko Objednávateľa. V prípade, ak Objednávateľ má viac ako jedno stredisko, Odmena za používanie Modulu sa násobí počtom stredísk. Výnimkou tvorí modul práva a skupiny, ktorý sa nenásobí počtom stredísk (ďalej v texte aj ako „Odmena za používanie Modulu“).

20. Zmluva o spracúvaní osobných údajov - zmluva podľa čl. 28 ods. 3 GDPR pri spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom v postavení sprostredkovateľa v mene Objednávateľa v postavení prevádzkovateľa, ktorá vymedzuje osobitný právny rámec medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, a ktorou sa stanovuje predmet a doba spracúvania, povaha a účel spracúvania, typ osobných údajov a kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa, ako aj ďalšie náležitosti podľa čl. 28 ods. 3 písm. a) až h) GDPR (ďalej v texte aj ako „GDPR zmluva“).

II. Licencia na používanie Aplikačného softvéru TiDo, Modulov, Upgradov a technické podmienky na používanie Aplikačného softvéru TiDo

1. **Aplikačný softvér TiDo** je možné nainštalovať a používať len v takej konfigurácii a v takom počte, v akom boli Objednávateľovi udelené v Zmluve.

2. **Aplikačný softvér TiDo** je možné prevádzkovať len na technických zariadeniach ako je osobný počítač, notebook alebo tablet vybavených jedným z nasledujúcich operačných systémov: Win7, Win8, Win 10 alebo Linux, Android alebo iOS, ktoré sú zároveň vybavené pripojením na internet a v čase používania Aplikačného softvéru TiDo, sú na internet aktívne pripojené.

3. **Poskytovateľ zabezpečí správu Databázy** a internetovej domény vytvorenej pre potreby Objednávateľa špecifikovanej v Zmluve. Objednávateľ berie na vedomie, že technickú dostupnosť služby pre Poskytovateľa zabezpečuje tretia osoba odlišná od osoby Poskytovateľa. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi pre nemožnosť riadneho používania Aplikačného softvéru TiDo z dôvodu neposkytnutia riadneho plnenia tretou osobou poskytujúcou technickú dostupnosť služby.

4. **Poskytovateľ pri prvej inštalácii Aplikačného softvéru TiDo zabezpečí:**



- a) odovzdanie inštalračného balíka Objednávateľovi, ktorý Objednávateľ bude používať na evidenciu dochádzky formou samo inštalácie,
- b) zaškolenie zodpovedných zamestnancov Objednávateľa (správcov) o funkčnosti Aplikačného softvéru TiDo pri spustení systému a základných podmienkach jeho používania a prevádzky,
- c) poskytnutie potrebných informácií pre riadne používanie Aplikačného softvéru TiDo.

5. Objednávateľ je oprávnený požiadať o rozšírenie počtu prístupových bodov. Za týmto účelom Poskytovateľ a Objednávateľ uzatvoria písomný dodatok k Zmluve, predmetom ktorého bude rozšírenie počtu prístupových bodov a navýšenie odmeny.

6. Objednávateľ je oprávnený používať Aplikačný softvér TiDo, Moduly, Upgrade výlučne pre vlastné strediská na vlastných technických zariadeniach po dodaní inštalračného balíka Poskytovateľom. Objednávateľ berie na vedomie, že nenadobúda vlastnícke právo k Aplikačného softvéru TiDo, Modulom, Upgradom. Aplikačný softvér TiDo, jeho Moduly a Upgrade sú chránené ako autorské dielo v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej v texte aj ako „Autorský zákon“), Objednávateľ má na základe Zmluvy právo na nevýhradné používanie Aplikačného softvéru TiDo, Modulov, Upgrade v závislosti od počtu zakúpených prístupových bodov formou udelenia licencie. I v prípade dodania Upgrade, je držiteľom majetkových práv k Upgrade Poskytovateľ.

7. Aplikačný softvér TiDo, jeho Moduly a Upgrade sú autorským dielom a sú chránené Autorským zákonom platným na území Slovenskej republiky a v ďalších štátoch podľa platných medzinárodných dohôd upravujúcich práva duševného vlastníctva.

8. Pri využívaní Aplikačného softvéru TiDo sa vytvára Databáza, ktorej vedenie a spravovanie zabezpečuje Poskytovateľ.

9. Objednávateľ je oprávnený používať Aplikačný softvér TiDo, Moduly, Upgrade, po uhradení dohodnutej odmeny a poplatkov v zmysle článku IV. týchto Podmienok.

III. Doplnkové služby súvisiace s používaním Aplikačného softvéru TiDo

1. Poskytovateľ zabezpečí prípadné ďalšie školenia po prvej inštalácii Aplikačného softvéru TiDo na základe písomnej alebo e-mailovej objednávky Objednávateľa (v texte ďalej aj ako „ďalšie školenie“).

Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi odmenu za každé takto poskytnuté ďalšie školenie za každú zaškolenú osobu ako správcu systému určenej v potvrdení objednávky Objednávateľa a za každú zaškolenú osobu ako vedúci zamestnanec určenej v potvrdení objednávky Objednávateľa. V rámci kalkulácie odmeny za školenie, bude zohľadnená aj náhrada Poskytovateľa za stratu času stráveného cestou na miesto školenia. Súčasťou odmeny za ďalšie školenie nie je náhrada cestovných nákladov súvisiacich s dopravením sa Poskytovateľa z miesta sídla Poskytovateľa na miesto určené Objednávateľom a späť. Cestnú náhradu vyčísli Poskytovateľ Objednávateľovi podľa vzorca výpočtu: $(Q \times Y : 100) + N \times Z = X \text{ Eur}$

Q = priemerná spotreba na 100km uvedená v osvedčení o evidencii vozidla, ktorým sa dopravil poskytovateľ na miesto určené Objednávateľom

Y = výška ceny pohonných hmôt aktuálna ku dňu vykonania prepravy v zmysle čl. III bod 10 tejto zmluvy

N = náhrada za opotrebenie vozidla určená v zmysle § 1 písm. b) opatrenia č. 632/2008 Z.z.

Z = počet kilometrov z miesta sídla do miesta určenia Objednávateľom a späť

X = výška náhrady v Eurách

2. Poskytovateľ zabezpečí na základe písomnej alebo e-mailovej požiadavky Objednávateľa osobnú konzultáciu/stretnutie (v texte ďalej aj ako „konzultácie“) za odmenu určenú v potvrdení prijatia objednávky. V rámci kalkulácie odmeny za konzultácie, bude zohľadnená aj náhrada Poskytovateľa za stratu času stráveného cestou na miesto konzultácie. Súčasťou odmeny za osobnú konzultáciu/stretnutie nie je náhrada cestovných nákladov súvisiacich s dopravením sa Poskytovateľa z miesta sídla Poskytovateľa na miesto určené Objednávateľom a späť, ktorá sa pripočíta k celkovej cene za konzultáciu/stretnutie. Pre určenie výšky náhrady cestovných nákladov sa použije vzorec výpočtu uvedený v bode 1 tohto článku Podmienok.

IV. Odmena za udelenie licencie na používanie Aplikačného softvéru TiDo, jeho Modulov, Upgrade, Pravidelná mesačná odmena, Ročný správčovský poplatok a odmena za ďalšie doplnkové služby

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť odmenu za udelenie základnej licencie na používanie Aplikačného softvéru TiDo. Odmena za udelenie základnej licencie na používanie Aplikačného softvéru TiDo je splatná po uzatvorení Zmluvy.

2. *Objednávateľ je povinný zaplatiť Pravidelnú mesačnú odmenu. Pravidelná mesačná odmena sa uhrádza mesačne na konci mesiaca, v ktorom Objednávateľ používa Aplikačný softvér TiDo. Pravidelná mesačná odmena počas prvého roka trvania Zmluvy je určená podľa počtu zamestnancov uvedených v Zmluve ku dňu uzatvorenia Zmluvy. Pravidelná mesačná odmena počas druhého a nasledujúceho roka trvania Zmluvy sa určuje podľa priemerného mesačného počtu zamestnancov za predchádzajúci kalendárny rok. Po skončení kalendárneho roka, Poskytovateľ vykoná vyúčtovanie platieb Pravidelnej mesačnej odmeny za predchádzajúci kalendárny rok podľa priemerného počtu používateľov (zamestnancov a iných pracovníkov) Aplikačného softvéru TiDo v danom roku. Prípadný preplatok alebo nedoplatok bude vyúčtovaný Poskytovateľom v najbližšej fakturácii po vykonaní vyúčtovania a zmluvné strany sa zaväzujú prípadný preplatok alebo nedoplatok uhradiť.*

3. *V prípade, ak bolo dohodnuté poskytovanie Modulu, je Objednávateľ povinný uhradiť odmenu za používanie dohodnutého Modulu k Aplikačnému softvéru TiDo uvedenému v Zmluve. Odmena za používanie Modulu na používanie Aplikačného softvéru TiDo sa uhrádza mesačne na konci mesiaca, v ktorom bude Modul Objednávateľom používaný.*

4. *V prípade, ak sa Objednávateľ a Poskytovateľom dohodnú na individuálnom Upgrade Aplikačného softvéru, odmena za Upgrade bude individuálne dojednaná a splatná na základe Zmluvy alebo dodatku k Zmluve.*

5. *V prípade, objednania doplnkových služieb v zmysle článku III. týchto Podmienok, je Objednávateľ povinný uhradiť odmenu za tieto doplnkové služby v zmysle písomnej alebo e-mailovej dohody s Poskytovateľom.*

6. Poskytovateľ má nárok na Ročný správčový poplatok, ktorý je splatný vopred. Ročný správčový poplatok je Objednávateľ oprávnený fakturovať v prvom kvartály kalendárneho roka, za ktorý sa Ročný správčový poplatok uhrádza, s prihladením na jeho prípadné zvýšenie o nárast medziročnej inflácie.

7. Poskytovateľ má nárok aj na odplatu zodpovedajúcu cestovnej náhrade v zmysle článku III. týchto Podmienok, v prípade, ak sú ďalšie školenia alebo konzultácie poskytované Poskytovateľom v mieste sídla Objednávateľa alebo na inom mieste požadovanom Objednávateľom.

8. Odmena za udelenie základnej licencie na používanie Aplikačného softvéru TiDo, poskytovanie Modulu, Upgrade, Pravidelná mesačná odmena, Ročný správčový poplatok, ako aj prípadne iná odplata je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom s lehotou splatnosti určenej v danej faktúre, minimálne však 7 kalendárnych dní. Faktúra musí spĺňať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

9. Vo vzťahu k doručovaniu faktúr, Objednávateľ výslovne súhlasí s doručovaním faktúr v elektronickej forme na e-mail Objednávateľa uvedený v Zmluve, pričom v takom prípade sa faktúra považuje za doručenie zaslaním na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v Zmluve. Uvedený súhlas predstavuje súhlas Objednávateľa ako príjemcu služby podľa ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

10. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Poskytovateľa vystavenej na základe Zmluvy, má Poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy faktúry za každý deň omeškania. Nárok na náhradu škody Poskytovateľa zostáva nedotknutý.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený každoročne k 1. februáru kalendárneho roka prípadne k začiatku mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom je publikovaný Index, a to s prihladením na rast Indexu za predchádzajúci kalendárny rok, jednostranne zvýšiť Ročný správčový poplatok, Pravidelnú mesačnú odmenu a Odmenu za používanie Modulu. Základom pre výpočet takto zvýšeného Ročného správčového poplatku je výška Ročného správčového poplatku platená za predchádzajúci kalendárny rok. Základom pre výpočet takto zvýšenej Odmeny za používanie Modulu je výška odmeny platená za predchádzajúci kalendárny rok. Základom pre výpočet takto zvýšenej Pravidelnej mesačnej odmeny je výška odmeny platená za predchádzajúci kalendárny rok. Poskytovateľ vykoná indexáciu Ročného správčového poplatku, Pravidelnej mesačnej odmeny a Odmeny za používanie Modulu po prvýkrát na základe Indexu publikovaného pre Slovenskú republiku za rok nasledujúci po roku uzatvorenia Zmluvy. Indexom sa na účely tohto bodu Podmienok rozumie harmonizovaný európsky index spotrebiteľských cien (HICP) pre Slovenskú republiku, vyhlasovaný Eurostatom, publikovaný na jeho internetovej stránke, v súlade so vstupom (číslom) reprezentujúcim aktuálny rast indexu spotrebiteľských cien v Slovenskej Republike za posledných 12 mesiacov, alebo v prípade, že tento index nie je zverejnený, platí index, ktorý ho nahrádza, alebo,



ak ho žiadny nenahrádza, tak platí inflačný index vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

V. Práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa

1. Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa.

2. Objednávateľ je povinný:

- spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení povinností podľa Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre zabezpečenie riadneho plnenia záväzkov Poskytovateľa a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa,
- zabezpečiť, aby porušením povinností Objednávateľa stanovených Zmluvou nedošlo Treťou osobou k neoprávnenému zásahu do autorských práv k Aplikačnému softvéru TiDo (tzv. zneužitiu licencie).

3. Objednávateľ nesmie:

- Aplikačný softvér TiDo akýmkoľvek spôsobom zdieľať, poskytovať ako predmet výpožičky, prevádzkať, robiť predmetom záložného alebo iného vecného práva, prenajímať, poskytovať sublicencie alebo inak umožniť jeho použitie Treťou osobou,
- modifikovať Aplikačný softvér TiDo v celku alebo jeho jednotlivé časti, spracovávať či akokoľvek meniť, vykonávať jeho spätnú analýzu, s výnimkou a v rozsahu činností, ktorá je výslovne povolená Autorským zákonom,
- meniť (ani na účely opravy chýb), upravovať alebo prekladať Aplikačný softvér TiDo alebo vytvárať z neho odvodené diela, s výnimkou jeho konfigurovania pomocou ponúk, možností a nástrojov poskytovaných na tento účel a v tomto obsiahnutých,
- zahŕňať Aplikačný softvér TiDo v celku alebo jeho časti akýmkoľvek spôsobom do vlastných produktov alebo produktov tretích osôb,
- používať Aplikačný softvér TiDo na vývoj produktu, ktorý bude konkurovať akejkoľvek ponuke produktov Poskytovateľa.

4. Objednávateľom v plnom rozsahu zodpovedá za plnenie informačných povinností týkajúcich sa ochrany osobných údajov voči svojím zamestnancom. Objednávateľ berie na vedomie, že účelom Aplikačného softvéru TiDo je vyhotovovanie dochádzkových údajov užívateľov aplikačného softvéru TiDo, evidencia a spracovanie týchto údajov.

5. Poskytovateľ zabezpečuje telefonickú, mailovú, osobnú ako aj i vzdialenú technickú podporu pre riadne fungovanie Aplikačného softvéru TiDo v čase medzi 09:00 – 15:00

6. Objednávateľ a Poskytovateľ sú povinní dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Zmluvy, jej predmetu, ako aj o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení Zmluvy, a to počas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, ako aj po jeho zániku, bez časového obmedzenia.

7. Objednávateľ, ktorý používa Aplikačný softvér TiDo a uhrádza riadne Ročný správcovský poplatok Poskytovateľovi, má nárok na získanie jeho priebežných aktualizácií – Updatov a to za predpokladu, že Poskytovateľ príslušnú aktualizáciu dokončil a o tejto informoval Objednávateľa alebo inak jednoznačne definoval aktualizáciu ako dostupnú. Objednávateľ týmto berie na vedomie, že inštalácia tej-ktorej aktualizácie vydávanej Poskytovateľom je nevyhnutná pre optimálne fungovanie Aplikačného softvéru TiDo. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za nefunkčnosť Aplikačného softvéru TiDo v prípade, ak Objednávateľ neumožní riadne nainštalovanie dostupných aktualizácií. Tieto aktualizácie sa netýkajú jednotlivých modulov.

8. Objednávateľ je oprávnený písomne požiadať Poskytovateľa o Upgrade Aplikačného softvéru TiDo vzhľadom na jeho prevádzkové potreby – špeciálna požiadavka. Za účelom využitia tohto práva je Objednávateľ povinný uviesť presnú špecifikáciu špeciálnej požiadavky spočívajúcu v určení, ktorá funkciu Aplikačného softvéru TiDo v dôsledku jej vykonania zmení alebo rozšíri o ďalšie funkcie. Písomná požiadavka Objednávateľa o zhotovenie Upgradu podlieha odsúhlaseniu zo strany Poskytovateľa.

9. Za účelom vykonania modifikácie-Upgradu, Objednávateľ uzavrie s Poskytovateľom dodatok k Zmluve, alebo Zmluvu o dielo

10. Objednávateľ je oprávnený si dokúpiť jednotlivé samostatné Moduly k Aplikačnému softvéru TiDo, ktoré boli dokončené ako upgrade a sú spoplatnené. O rozširujúcich Moduloch je potrebné sa informovať u Poskytovateľa. Z dostupných Modulov v aktuálnom čase sú to najmä modul žiadanky, modul plánovanie, modul e-mail, modul export, modul práva a skupiny, modul zákazky, modul Manažér a ďalšie, ktoré poskytovateľ dokončí neskôr a označí ako modul. V prípade, objednania Modulu Objednávateľom, je

popis konkrétneho Modulu/Modulov súčasťou prílohy k Zmluve, alebo k dodatku k Zmluve.

11. V prípade, ak Objednávateľ poruší niektorý zo svojich záväzkov uvedených v bode 3 tohto článku Podmienok, Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 25 % zo sumy odmeny za udelenie licencie podľa bodu 1 článku IV. týchto Podmienok.

12. Informácie súvisiace s poskytovaním Aplikačného softvéru TiDo (napr. informácie o potrebnej odstavke, o dostupnosti Updatu), Poskytovateľ doručuje Objednávateľovi prostredníctvom nástroja Novinky priamo v používateľskom účte Objednávateľa.

13. Informácie obsiahnuté v Zmluve a týchto Podmienkach a získané v súvislosti s plnením Zmluvy sa považujú za dôverné. Zmluvné strany nesmú tieto informácie prezradiť tretej osobe alebo ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvné strany sa zaväzujú, náležite a vhodným spôsobom poučiť všetkých svojich zamestnancov, členov štatutárnych a dozorných orgánov ako aj všetky osoby, s ktorými je tá ktorá zmluvná strana v právnom, či akomkoľvek inom záväzkovom vzťahu a ktorá má možnosť prístupu k dôverným informáciám zo Zmluvy o povinnosti záväzku mlčanlivosti. Za dôverné informácie sa pokladajú aj obchodné podmienky dojednané v Zmluve.

VI. Ochrana osobných údajov

1. V rámci spolupráce medzi Objednávateľom a Poskytovateľom dochádza pri poskytovaní služieb podľa Zmluvy k priamemu alebo nepriamemu spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb. Objednávateľ určil účel podmienky ich spracúvania a vystupuje ako Prevádzkovateľ a Poskytovateľ tieto osobné údaje pre Objednávateľa ďalej spracúva v jeho mene. Za účelom spracúvania a ochrany osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) sa Objednávateľ ako Prevádzkovateľ a Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ dohodli, že uzatvoria GDPR zmluvu s obsahom vymedzeným v tomto článku Podmienok. Za účelom ujasnenia pojmov a označenia zmluvných strán

v tomto článku Podmienok sa Objednávateľ považuje za Prevádzkovateľa a Poskytovateľ za Sprostredkovateľa.

2. Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sa dohodli, že spracúvanie osobných údajov bude prebiehať za nasledovných podmienok:

a) deň, od ktorého je sprostredkovateľ oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa: Sprostredkovateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov odo dňa uzavretia Zmluvy. Sprostredkovateľ bude osobné údaje spracúvať najdlhšie po dobu trvania Zmluvy.

b) účel a predmet spracúvania osobných údajov: Sprostredkovateľ je oprávnený osobné údaje spracúvať za účelom plnenia predmetu Zmluvy t.j. za účelom poskytovania Aplikačného softvéru TiDo a jeho správy, Updatov, Upgradov, Modulov.

c) zoznam osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľa, ktoré sa budú spracúvať: meno a priezvisko zamestnanca, osobné číslo zamestnanca, dátum narodenia zamestnanca, e-mail zamestnanca, foto záznam zamestnanca.

d) rozsah a povaha spracúvania: Spracúvanie osobných údajov je vykonávané v rozsahu plnenia povinností Sprostredkovateľa na základe tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ vykonáva najmä tieto spracovateľské operácie: zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehľadávanie, vymazanie, likvidácia, logovanie, prenos (ale nie do tretej krajiny), sťahovanie.

e) okruh dotknutých osôb: zamestnanci Objednávateľa, iné osoby poskytujúce služby alebo práce u Objednávateľa

f) doba spracúvania osobných údajov: sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len po nevyhnutnú dobu t.j. po dobu trvania účelu, za účelom plnenia tejto Zmluvy.

g) podmienky spracúvania osobných údajov: zmluvné strany zodpovedajú za bezpečnosť osobných údajov a sú povinné chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijali primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom berú do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť informačného systému.

h) Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval podľa čl. 32 Nariadenia.



- i) Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu, za podmienok a na účel dojednaný s prevádzkovateľom v zmysle tejto zmluvy a spôsobom podľa platných predpisov o ochrane osobných údajov. Sprostredkovateľ nie je oprávnený poskytnúť spracúvané osobné údaje tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa.
- j) Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa.
- k) Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že osoby, ktoré budú u sprostredkovateľa oprávnené spracúvať osobné údaje, zachovávajú dôvernosť informácií ktoré spracovávajú, prípadne vo svojich vnútro podnikových pravidlách sprostredkovateľ upraví, že tieto osoby budú viazané adekvátnou povinnosťou zachovávať dôvernosť týchto informácií.
- l) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania na základe rozhodnutia prevádzkovateľa sprostredkovateľ všetky osobné údaje vymaže ako aj vymaže existujúce kópie, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

VII. Trvanie zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom licencia na používanie Aplikáčného softvéru TiDo sa udeľuje na obdobie trvania Zmluvy.
2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade:
 - a) zrušenia Objednávateľa bez právneho nástupcu,
 - b) začatím konkurzného konania na majetok Objednávateľa alebo vyhlásením konkurzu na majetok Objednávateľa,
 - c) vstupom Objednávateľa do likvidácie,
 - d) ak Objednávateľ použije Aplikáčný softvér TiDo v rozpore so Zmluvou alebo spôsobom znižujúcim jeho hodnotu,
 - e) ak Objednávateľ postúpi licenciu na používanie Aplikáčného softvéru TiDo na Tretiu osobu bez písomného súhlasu Poskytovateľa,
 - f) neuhradením odmeny a/alebo súvisiacich poplatkov v zmysle Zmluvy ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa v lehote určenej vo výzve,
 - g) ak Objednávateľ opakovane porušuje svoje povinnosti alebo ak závažným spôsobom poruší svoju povinnosť, vyplývajúcu zo Zmluvy, Autorského zákona, medzinárodných zmlúv alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov stanovujúcich práva a povinnosti účastníkov zmluvy.

Odstúpenie od Zmluvy zo strany Poskytovateľa, je účinné dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy Objednávateľovi.

3. Objednávateľ ako aj Poskytovateľ je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať, pričom písomná výpoveď nadobúda účinnosť k 31.12. daného kalendárneho roka, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane.

VIII. Zodpovednosť za vady Aplikáčného softvéru TiDo a zodpovednosť za škodu

1. *Pokiaľ sa vyskytne na strane Poskytovateľa vada brániaca Objednávateľovi v riadnom používaní Aplikáčného softvéru TiDo, vzniká Objednávateľovi nárok na jej bezodplatné odstránenie v primeranej lehote podľa závažnosti vady.*
2. *Za vadu sa Aplikáčného softvéru TiDo sa nepovažuje:*
 - a) odlišné fungovanie Aplikáčného softvéru TiDo, oproti jednostranným očakávaniam zo strany Objednávateľa,
 - b) nefunkčnosť z dôvodu nekompatibility technického zariadenia, na ktorom bol Aplikáčný softvér TiDo nainštalovaný, pričom kompatibilné technické zariadenia sú špecifikované v týchto Podmienkach,
 - c) nefunkčnosť z dôvodu nedodržania pokynov pri inštalácii Objednávateľom,
 - d) nefunkčnosť z dôvodu neodborného zásahu do technického zariadenia, na ktorom je Aplikáčný softvér TiDo nainštalovaný,
 - e) nefunkčnosť z dôvodu zásahu do Aplikáčného softvéru TiDo v rozpore so Zmluvou,
 - f) obmedzenie dostupnosti Aplikáčného softvéru TiDo z dôvodu nefunkčnosti pripojenia k internetu na danom zariadení Objednávateľa alebo zamestnanca Objednávateľa,
 - g) obmedzenie dostupnosti Aplikáčného softvéru TiDo z dôvodu výskytu prekážky na strane poskytovateľa internetových služieb.
3. *Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu od výskytu vady písomne oznámiť Poskytovateľovi jej vznik a súčasne tomuto poskytnúť čo najpodrobnejší opis vzniku vady. Vadu je potrebné nahlásiť Poskytovateľovi písomne na adresu sídla Poskytovateľa, prípadne na e-mailovej adrese tido@tido.sk. Prvotná konzultácia k vzniknutej vade je možná v pracovných dňoch aj na telefónnom čísle +421 907 206 011 v čase medzi 09:00-15:00 menovanou osobou na komunikáciu na základe menovacieho dekrétu*

4. Oznámenie musí obsahovať podrobný popis vady, frekvenciu jej výskytu, kedy a za akých okolností sa vada vyskytuje, podrobnú špecifikáciu technického zariadenia, na ktorom sa vada vyskytuje, informácie o poslednom zásahu do zariadenia (inštalácia iných softvérov ako aj pripojenie iných zariadení).

5. Primeraná lehota na odstránenie nahlásenej vady bude určená po vzájomnej dohode zmluvných strán a to najmä vzhľadom na rozsah a zložitosť vady.

6. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré jej poskytla druhá zmluvná strana. Žiadna zo strán nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov, ak k tomuto došlo v dôsledku omeškania druhej strany s plnením jej záväzkov alebo v dôsledku výskytu skutočností vylučujúcich zodpovednosť.

7. Poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia zmluvných povinností Objednávateľom obsiahnutých v Zmluve (vrátane Podmienok).

8. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi za čas od účinnosti zmien právnych predpisov do inštalácie aktualizácie Aplikačného softvéru TiDo, ak mal Objednávateľ takúto aktualizáciu k dispozícii na inštaláciu.

9. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú použitím technického zariadenia a/alebo hardvéru Objednávateľom v rozpore so spôsobom a podmienkami uvedenými v Zmluve alebo v písomných pokynoch Poskytovateľa.

10. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi len za skutočnú škodu spôsobenú porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a zároveň sa Zmluvné strany dohodli, že táto zodpovednosť Poskytovateľa je obmedzená maximálne do výšky 25% z prijatej odmeny za udelenie základnej licencie na používanie Aplikačného softvéru TiDo.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy neupravené Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia

platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto neplatných alebo neúčinných ustanovení Zmluvy a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy. Obdobne budú zmluvné strany postupovať aj v prípade, ak sa zistí, že niektoré z ustanovení Zmluvy je nevykonateľné.

3. Akékoľvek nezrovnalosti a spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou sa budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Avšak ak nedôjde k takejto vzájomnej dohode budú všetky spory vyriešené s konečnou platnosťou príslušným súdom v Slovenskej republike určeným podľa procesných pravidiel platných v Slovenskej republike.

4. Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Podmienky. Vzájomné vzťahy zmluvných strán sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými Podmienkami. Poskytovateľ upovedomí Objednávateľa o zmene Podmienok, prípadne o vydaní nových Podmienok prostredníctvom notifikácie priamo v používateľskom účte Objednávateľa alebo e-mailom minimálne 7 kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Podmienok alebo nových Podmienok.

