

Opis predmetu zákazky

Predmetom verejného obstarávania je výber dodávateľa na zriadenie a vytvorenie nového webového sídla Výskumnému ústavu detskej psychológie a patopsychológie.

Verejný obstarávateľ v súčasnosti nedisponuje adekvátnymi možnosťami a kapacitami pre nastavenie a implementáciu všetkých potrebných krokov požadovaných služieb, je preto potrebné zrealizovať ich v spolupráci s poskytovateľom Služieb.

Služby spojené s vytvorením, používaním a online prístupom k webovej stránke sú nevyhnutné okrem iného aj pre prístup k novým štandardom výchovného poradenstva a prevencie, ktoré budú v platnosti od marca 2023 a budú zverejnené na tejto webovej stránke. Služby podporujú kvalitu, dostupnosť a aktualizáciu metodického usmerňovania a odborného vedenia pedagogických a odborných zamestnancov v systéme výchovného poradenstva a prevencie. Dodanie Služieb je nevyhnutné pre naplnenie cieľov aktivít Projektu: *Štandardizáciou systému poradenstva a prevencie k inklúzii a úspešnosti na trhu práce*, ITMS2014+ kód projektu 312011W833.

Špecifikácia

Používatelia a prihlasovanie - Používatelia budú mať rôzne právomoci

Používateľské roly:

A) Admin

- má konto
- má úplný prístup ku všetkým elementom stránky, databázam a zdrojovým súborom (prístup cez FTP k zdroju webu s kompletnou CMS štruktúrou)
- všetky právomoci editora, bežného používateľa aj neprihláseného návštevníka

B) Editor

- má konto
- má prístup do editorského rozhrania
- vytvorenie, úpravu, vymazanie, kopírovanie obsahu (aj s možnosťou tvorby podstránok s databázami/zdrojmi podľa kategórií a zvolených filtrov)
- vytvorenie, úpravu, vymazanie konceptu obsahu
- publikovanie obsahu
- schvaľovanie publikovaného obsahu na základe oprávnení používateľov
- všetky právomoci neprihláseného návštevníka
- možnosť definovať nové typy používateľov pre jednotlivé podstránky

C) Prihlásený užívateľ

- má prístup k verejným materiálom
- má prístup k zamknutým odborným materiálom

D) Verejný užívateľ

- má prístup k verejným materiálom

Funkcie

F.1 Jazykové mutácie

Stránka bude v slovenskej a anglickej verzii. Pričom v anglickom jazyku budú len vybrané časti aktualít/novínok a vybraných podstránok (bez zobrazovania SK obsahu), a bude mu prispôsobená aj zobrazená štruktúra menu podľa zadania objednávateľa. Preklad do jazykových verzií zabezpečí objednávateľ.

F.2 Databázy

Stránka bude obsahovať rôzne databázy používateľov a médií s možnosťou viacvrstvovej filtrácie. Ich dostupnosť bude závislá od používateľskej roly. Všetky databázy budú obsahovať funkcie vyhľadávania. Jedná sa napríklad o databázu inšpiratívnych návrhov, podcastov, webinárov, metodických materiálov či zobrazovania aktualít podľa tém (napr. Vojsko na Ukrajine, Šikana, Covid 19).

F.3 Propagácia

Stránka bude mať možnosť v prípade potreby vytvoriť propagačný pop-up banner na úvodnej stránke, na propagáciu blížiacich sa podujatí, nových článkov, podstránok a pod.

F.4 Podujatia

Všetky podujatia bude možné filtrovať podľa rôznych cieľových skupín a budú zobrazené v kalendári s možnosťou synchronizácie s Google kalendárom verejného užívateľa.

F.4.1 Registrácia na podujatia

Verejní užívatelia majú možnosť prihlásiť sa na podujatia organizované objednávateľom a to prostredníctvom vyplneného formulára, ktorý bude obsahovať nasledovné parametre (parametre sa môžu v budúcnosti zmeniť):

- meno a priezvisko uchádzača
- pracovné sídlo/prípadne škola
- Pozícia / odbor
- email
- Súhlas so spracovaním osobných údajov

F.5 Podcasty

Podcasty bude možné filtrovať podľa témy, priamo počúvať a odoberať cez Spotify, SoundCloud, Google a iTunes.

F.6 Kontakt

Zobrazenie zoznamu zamestnancov s kontaktnými údajmi s možnosťou volania alebo písania mailu po kliknutí na kontaktné údaje.

F.7 Sledovanie

Možnosť prihlásenia sa do odberu newslettera a možnosť prihlásenia sa na odber časopisu.

F.8 Kontaktný formulár

Kontaktný formulár s výberom oblastí.

F.9 Anketa/ Dotazník

Na stránke bude možné pridávať formuláre s rôznymi typmi odpovedí s možnosťou zaznačovania odpovedí s automatickým vyhodnotením/vygenerovaním výsledkov formulára v číselnej a textovej forme alebo vo forme tabuľky. Výsledky formulára bude možné uložiť do PC alebo iného zariadenia.

F.10 FAQ

Stránka s FAQ s možnosťou pridávania nových otázok a odpovedí a tiež ich kategorizáciu podľa témy.

Štruktúra web stránky

Web stránka bude vytvorená na open source CMS - Wordpress. Celkový dizajn stránky bude obsahom konzultácií s dodávateľom a bude v súlade s jednotným dizajn manuálom elektronických služieb a webových sídiel ID-SK.

Logá s odkazmi na hlavné sídlo MŠVVaŠ, VÚDPaP, Európsky sociálny fond, Európsky fond regionálneho rozvoja a Operačný program Ľudské zdroje EÚ sa budú vyskytovať v päte každej stránky. Stránka musí byť schopná zobrazovať otitulkované videá alebo s krátkym extra opisom, fotky s alternatívnym textom, grafy a textové súbory vo verzii, ktorú dokážu pre nevidiacich a slabozrakých prečítať čítací softvér.

Požiadavky na Content Management System

1. CMS musí poskytovať funkcie na správu obsahu webového sídla a webových stránok, ktorý umožňuje používateľom bez znalosti programovania vytvárať, mazať, upravovať a publikovať webový obsah, napríklad nové podstránky, textové alebo multimediálne prvky prostredníctvom grafického používateľského rozhrania.

2. Editorske prostredie musí pri tvorbe obsahu poskytovať:

- Prehľadné, jednoduché a používateľsky prívetivé rozhranie
- Prepnutie do zobrazenia HTML kódu a späť
- Syntax highlighter
- Náhľad na koncept obsahu bez jeho publikovania
- Automatické zverejnenie dátumu publikácie a poslednej zmeny obsahu s možnosťou editácie
- Vedenie histórie obsahu a vrátenie sa k historickým verziám obsahu
- Časovanie publikovania obsahu
- Formátovanie textu minimálne v rozsahu:
 - štýly
 - tučné, kurzíva
 - veľkosť
 - horný/dolný index
 - Zarovnanie
 - farba v RGB inštutúcie

3. Vkládanie číslovaných / nečíslovaných zoznamov s možnosťou meniť úroveň bodov zoznamu (napr. vnorené) po tretiu úroveň
4. Vkládanie a formátovanie tabuliek (zarovnávanie textu, orámovanie tabuliek, pridávanie a odstraňovanie riadkov a stĺpcov aj pre užívateľov bez znalostí HTML, možnosť spájania buniek v tabuľke a pod.)
5. Vkládanie, formátovanie a úpravu webových odkazov
6. Vkládanie súborov s možnosťou voľby cieľa, spôsobu otvárania
7. Vkládanie a formátovanie obrázkov a galérií obrázkov, ich náhľadov, popisov a alternatívnych textov, vrátane hromadného nahrávania obrázkov, ich základnej úpravy (zmena veľkosti, otočenie, výrez)
8. Vkládanie videí, napr. z Youtube, s funkciou priameho prehrávania (streamovania) priamo v užívateľskom rozhraní na webovej stránke
9. Vkládanie audio súborov s funkciou priameho prehrávania (streamovania) priamo v prehliadači
10. Systém na vytváranie formulárov (vrátane nahratia prílohy k formuláru) a ankiet s možnosťou exportu dát (XLS, CSV)
11. Možnosť prepínania v stránkach/článkoch medzi hlavným Editorom a alternatívnym editorom - Elementor.

Ďalšie špecifikácie

1. Analýza požiadaviek na základe zadania (maximálne 10 dní)
2. Webové riešenie musí komunikovať cez SSL protokol, teda komunikácia medzi serverom a klientom bude cez HTTPS protokol a bude šifrovaná pomocou certifikátu.
3. Zabezpečenie a poskytnutie všetkých potrebných licencií na vytvorené dielo s jednorazovým poplatkom alebo prvým poplatkom v prípade opakovaných platieb
4. Nasadenie produkčného prostredia
5. Administrácia podporuje hierarchiu rolí
6. Implementácia nástrojov pre sledovanie návštevnosti Google Analytics, a tiež sledovanie a vyhodnocovanie vyhľadávania - Google Analytics
7. Responzívny web dizajn, teda optimalizovať stránku pre ďalšie rôzne rozloženia (počítač, tablet a smartphone – Android i iPhone) s možnosťou prepnutia do plnej verzie stránky
8. Fulltextové a rozšírené vyhľadávanie v rámci celého webového sídla, vrátane PDF dokumentov.
9. Správa jednotlivých jazykových verzií musí byť prostredníctvom CMS systému v rovnakom administračnom rozhraní
10. Všetky potrebné účty na využívané služby zhotoviteľ vytvorí pri odovzdávaní stránky
11. Stránka musí byť celkovo používateľsky priateľská, UX musí byť v súlade s aktuálnymi trendami a štandardami.

12. Podpora optimalizácie pre vyhľadávače - správne používanie sémanticky štruktúrovaného zdrojového kódu - Search Engine Optimization SEO: page title, keywords, description, friendly url, tag cloud, deep linking, key words, meta tag description
13. Webové sídlo musí poskytovať funkcie na pregenerovanie novej Sitemap a zaindexovanie do Google
14. Zavedenie funkcie newslettera -> rôzne online riešenia
15. Presmerovanie pôvodnej webovej stránky na uzamknutú doménu, ktorá bude naďalej prístupná len pod heslom
16. Zachovanie funkčných starých url adries dokumentov.

Termíny a vyplácanie diela

1. Termín dodania hotovej webovej stránky s dokumentáciou a ďalšími sprievodnými materiálmi je 31.3.2023

Odobovávanie diela dodávateľom bude prebiehať na mesačnej báze a to po vypracovaných celkoch, ktorých finalizácia bude potvrdená akceptačným protokolom k poslednému kalendárnemu dňu v mesiaci. Vyplácanie diela bude realizované po celkoch na základe akceptačného protokolu

1. Október

UX, Wireframes - desktopová verzia

Vytvorenie návrhu užívateľskej skúsenosti desktopovej verzie webového sídla - funkčný pracovný model webového sídla, kde sa zafinuje uloženie jednotlivých elementov na všetkých podstránkach podľa dôležitosti a funkčnosti používania.

Vytvorenie prototypu - funkčné a logické prepojenie všetkých podstránok, navigačných a obsahových prvkov webového sídla prostredníctvom klikateľného prototypu podľa návrhu objednávateľa.

Odobovávanie časti diela a podpísanie akceptačného protokolu do: 15.11.2022.

Vyplatená suma na základe akceptačného protokolu za časť diela: 16%.

2. November

UI Kit, Dizajn užívateľského rozhrania - desktopová verzia

Aplikácia UI Design Kit elementov desktopovej verzie z ID-SK- design manuálu a vytvorenie finálneho vizuálu webového sídla, ktoré bude v súlade s požiadavkami objednávateľa. Návrh dizajnu bude zhotovený pre všetky podstránky.

Odobovávanie časti diela a podpísanie akceptačného protokolu do: 30.11.2022.

Vyplatená suma na základe akceptačného protokolu za časť diela: 16%.

3. December

UI Kit, Dizajn užívateľského rozhrania - mobilná responzívna verzia

Aplikácia UI Design Kit elementov mobilnej verzie z ID-SK- design manuálu a vytvorenie finálneho vizuálu webového sídla, ktoré bude v súlade s požiadavkami objednávateľa. Návrh dizajnu bude zhotovený pre všetky podstránky.

Odobzdenie časti diela a podpísanie akceptačného protokolu do: 31.12.2022.

Vyplatená suma na základe akceptačného protokolu za časť diela: 16%.

4. Január

Implementácia ID-SK grafických elementov, vytváranie dizajnových šablón v Elementore pre jednotlivé podstránky.

Odobzdenie časti diela a podpísanie akceptačného protokolu do: 31.1.2023.

Vyplatená suma na základe akceptačného protokolu za časť diela: 16%.

5. Február

Obsahové plnenie všetkých podstránok (migrácia), Implementácia platených modulov.

Odobzdenie časti diela a podpísanie akceptačného protokolu do: 28.2.2023.

Vyplatená suma na základe akceptačného protokolu za časť diela: 16%.

6. Marec

Testovanie diela, spustenie diela, odobzdenie diela, zaškolenie personálu, odobzdenie manuálu

Odobzdenie časti diela a podpísanie akceptačného protokolu do: 31.3.2023.

Vyplatená suma na základe akceptačného protokolu za časť diela: 20%.

Osobitné požiadavky na plnenie

1. Zabezpečenie zálohovania stránky vrátane jej všetkých dát, obsahu a databáz (denná, týždenná, mesačná záloha). Možnosť obnovy stránky zo zálohy (dodávateľom).
2. Zabezpečenie nákupu hostingu, kde bude zabezpečená vysoká dostupnosť s bezplatným SSL certifikátom na obdobie 2 rokov. Stránka by mala byť stabilná pri nárazovej záťaži - musí zvládnuť minimálne 3000 návštevníkov za hodinu, ktorí vykonávajú štandardné prehliadanie.
3. Zabezpečenie migrácie dát - rozsah migrácie aktuálnej Wordpress web stránky (www.vudpap.sk) bude upresnený po konzultácii so zhotoviteľom
4. Zabezpečiť prepojenia na sociálne siete – Facebook, Twitter, Instagram, Linkedin, Youtube + integrácia okien sociálnych sietí
5. Zabezpečenie bezpečnosti web stránky pred škodlivým softvérom a útokmi

7. Vypracovanie užívateľskej príručky/manuálu k používaniu Wordpress web stránky, ako aj online školenie pre administrátora a editorov (3 ľudia). Zaškolenie je splnené dňom zaškolenia a vypracovanie manuálu je splnené dňom jeho odovzdania.
8. Vytvorenie webovej stránky je splnené protokolárnym odovzdaním webovej stránky verejnému obstarávateľovi
9. Pre riadne fungovanie webovej stránky po jej odovzdaní bude potrebné zabezpečiť jej riadne a sústavné fungovanie, ktoré úspešný uchádzač vykoná po predchádzajúcom súhlase verejného obstarávateľa alebo na základe zadania verejného obstarávateľa. Týmito službami sa nebude nijakým spôsobom zasahovať do webovej stránky a slúžia len pre jej riadny chod.

Legislatívne požiadavky

Dielo musí spĺňať a byť v súlade s platnou legislatívou SR a to najmä:

1. Musí spĺňať povinné štandardy uvedené vo Výnose Ministerstva financií SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.
2. Musí byť v súlade so Zákonom č. 95/2019 o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Musí byť v súlade so Zákonom č. 452/2021 o elektronických komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Musí byť v súlade s Metodickým usmernením Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 002089/2018/oLŠISVS-7 zo dňa 11.05.2018, ktorým sa vydáva Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy
5. Musí byť v súlade s Vyhláškou Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 547/2021 Z. z. o elektronizácii agendy verejnej správy
6. Súlad s nariadeniami Európskej únie a Slovenskej republiky týkajúcimi sa ochrany osobných údajov (GDPR)
7. Spĺňať minimálne štandard WCAG vo verzii 2.0 alebo 2.1 (medzinárodný štandard prístupnosti webu pre zdravotne postihnuté osoby)