

Zmluva o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb

uzavretá v zmysle ustanovení § 8 ods. 1 nariadenia vlády SR č. 317/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou v spojení s § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodného zákonníka) medzi:

Pow-en a.s.
zastúpená: Ing. Ladislav Lörinc, predseda predstavenstva
osoba oprávnená konať: Ing. Peter Kiffusz, riaditeľ pre obchod
sídlo: Prievozská 4D, 821 09 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
bank. spojenie: 2921132007/1100
údaj o zápise: zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4330/B
kontaktná osoba: Ing. Robert Kňazek, vedúci predaja
tel./fax/mob: +421 2 3222 39 34, robert.knazek@pow-en.sk
(ďalej len „dodávateľ“)

a

Nemocnica svätého Michala, a.s.
osoba oprávnená konať: MUDr. Stanislav Janota, PhD., riaditeľ, predseda predstavenstva,
MUDr. Mária Gvozdjaková MPH, člen predstavenstva,
sídlo: Cintorínska 16, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 44 570 783
IČ DPH: SK 2022738586
bank. spojenie: 7000343048/8180
údaj o zápise: zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4677/B
kontaktná osoba: Martin Kucharovic, MBA, Námetník pre HTČ
mob: +421 908 77 66 01
(ďalej len „odberateľ“)

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa po dobu účinnosti tejto zmluvy:
 - a) dodávať elektrinu do odberných miest odberateľa špecifikovaných v článku II. bod 2. tejto zmluvy (ďalej len „odberné miesto“) podľa zák. č. 656/2004 Z.z. o energetike v platnom znení, nariadenia vlády SR č. 317/2007 Z.z., ktorými sa stanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatných právnych predpisov upravujúcimi oblasť elektroenergetiky, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a Všeobecných obchodných podmienok dodávateľa, ktoré tvoria prílohu č. 1, tejto zmluvy,
 - b) prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok,
 - c) zabezpečiť pre odberateľa distribúciu elektriny a služby spojené s dodávkou elektriny (ďalej len „distribučné služby“).
2. Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok odberateľa dodanú elektrinu odobrať a zaplatiť za dodávku elektriny a za distribučné služby cenu špecifikovanú v článku IV. tejto zmluvy.

II.

Miesto spotreby a odberné miesta

1. Adresy miest spotreby odberateľa a EIC kódy odberných miest sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Dňom začiatku dodávky podľa tejto zmluvy je: 01.01.2012.
3. Odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy prevádzkovej (PDS): ZSE Distribúcia, a.s.

III.

Zodpovednosť za odchýlku

1. Dodávateľ má uzatvorenú zmluvu o zúčtovaní odchýlok so zúčtovateľom odchýlok – spoločnosťou Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že za odberateľa preberá zodpovednosť za odchýlku v plnom rozsahu.
3. EIC kód bilančnej skupiny dodávateľa je 24X-POW-EN-AS--A.

IV.

Cena

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene silovej elektriny pre kalendárny rok 2012 pre dodávku do všetkých odberných miest podľa tejto zmluvy:

Produkt	Cena EUR/MWh bez DPH	DPH 20% v EUR/MWh	Cena EUR/MWh s DPH
Jednotarif 2011			
JT	57,80	11,56	69,36

Cena za dodávku silovej elektriny je pevná cena na kalendárny rok 2012. Dodávka elektriny je uskutočňovaná na základe celkového ročného množstva elektriny odsúhlaseného medzi dodávateľom a odberateľom rozdelená do jednotlivých mesiacov. Predpokladané celkové množstvo dodávky elektriny pre kalendárny rok je cca. 1 600 MWh. Detail rozdelenia celkového ročného množstva elektriny v jednotlivých odberných miestach je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

V prípade zmeny predpokladaného odberu odberateľa na nasledujúci kalendárny mesiac a/alebo nasledujúce obdobie, odberateľ upraví predpokladaný odber a to najneskôr do dvadsiateho kalendárneho dňa predchádzajúceho mesiaca.

V prípade zmeny predpokladaného odberu odberateľa na príslušný kalendárny deň alebo týždeň z dôvodu technických, alebo prevádzkových pomerov, odberateľ bude informovať dodávateľa o tejto zmene a to najneskôr tri pracovné dni pre príslušným kalendárnym dňom resp. týždňom.

Odberateľ poskytne dodávateľovi detail hodinového odberového diagramu v odberných miestach VO podľa tejto zmluvy za predchádzajúcich 12. mesiacov. Tento detail hodinového diagramu bude mať len informatívny charakter a nebude nijak zaväzovať odberateľa k odobratiu väčšieho alebo menšieho množstva elektriny.

Dodávateľ nebude požadovať od odberateľa sankcie za nedočerpanie, resp. prečerpanie dohodnutého množstva elektriny. Odberateľ nie je povinný odobrať v odberných miestach množstvo elektriny v uvedenej výške. Odberateľovi bude fakturovaná len skutočne odobratá elektrina.

2. Súčasťou faktúry za dodávku silovej elektriny bude aj fakturácia za distribučné služby v cenách prevádzkovateľa príslušnej distribučnej sústavy (PDS) schválených pre obdobie dodávky Úradom pre reguláciu sieťových odvetví. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb PDS schválených ÚRSO počas zmluvného obdobia, upraviť fakturovanie za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.

Rezervovaná kapacita: Údaje o rezervovanej kapacite v jednotlivých odberných miestach sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

Sadzba za Distribučné služby: Podľa platného Cenníka distribúcie elektriny prevádzkovateľa distribučnej sústavy do ktorej je odberné miesto podľa tejto zmluvy pripojené.

Ceny sú uvedené bez DPH a spotrebnej dane.

3. S prechodom odberateľa na nového dodávateľa nie sú spojené žiadne aktivačné, alebo iné poplatky.

V.

Platobné podmienky

1. Fakturačným obdobím pre dodávku elektriny podľa tejto zmluvy je 1 kalendárny mesiac resp. 1 kalendárny polrok. Detail o fakturácii v jednotlivých odberných miestach je uvedený v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
2. Odberateľ sa zaväzuje za dodávku silovej elektriny a distribučné služby uhradiť preddavky v počte 1 x mesiac vo výške 40,0 % predpokladaného množstva spotreby na príslušný mesiac vrátane DPH. Pre účely stanovenia výšky preddavkov je predpokladané mesačné množstvo pre kalendárny rok 2012 v jednotlivých odberných miestach uvedené v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
3. Dodávateľ vystaví zálohovú faktúru do 10. dňa mesiaca dodávky. Splatnosť zálohovej faktúry je v 20. deň mesiaca dodávky.
4. Dodávateľ sa zaväzuje vystaviť vyúčtovaciu faktúru za fakturačné obdobie podľa bodu 1. tohto článku zmluvy, vo výške zodpovedajúcej cene skutočne odobratej silovej elektriny a distribučných služieb, do 10. dní po skončení uvedeného obdobia. Vyúčtovacia faktúra je splatná v 20. deň mesiaca nasledujúceho po ukončení fakturačného obdobia.

5. Platby za dodávky elektriny sú uhrádzané bezhotovostne. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania platby na účet dodávateľa.
6. Odberateľ je oprávnený reklamovať faktúru vystavenú dodávateľom do 15 dní odo dňa zistenia, najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa splatnosti faktúry, písomne poštou alebo na číslo faxu uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť fakturovaných platieb. Dodávateľ je povinný do 14 kalendárnych dní od doručenia reklamácie poskytnúť písomné vyjadrenie odberateľovi o oprávnenosti reklamácie. V prípade reklamácie v rámci ktorej je nutné vykonať merania a ich vyhodnocovanie, predlžuje sa lehota podľa predchádzajúcej vety na 30 dní. Pri oprávnenej reklamacii faktúry je dodávateľ povinný vystaviť opravnú faktúru do 30 kalendárnych dní od doručenia reklamácie, v súlade s platným zákonom o DPH. Lehota splatnosti opravnej faktúry je 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Ak deň splatnosti prípadne na deň pracovného pokoja alebo pracovného voľna, posúva sa dátum splatnosti na najbližší pracovný deň.
7. V prípade omeškania s platbou napriek zaslaníu upomienky v zmysle bodu 7 tohto článku Zmluvy, je oprávnený účtovať odberateľovi úroky z omeškania platieb vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania od doručenia upomienky.
8. V prípade, že odberateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti o viac ako 14 dní, dodávateľ zašle odberateľovi písomnú upomienku, ktorou ho vyzve k úhrade.
9. V prípade, že odberateľ ani v termíne do 14 dní po zaslaní upomienky podľa predchádzajúceho bodu neuhradí faktúru, dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, ktoré je dôvodom k prerušeniu dodávky elektriny a distribučných služieb dohodnutých touto zmluvou. Dodávateľ môže na základe tejto skutočnosti požiadať PDS o odpojenie odberného miesta odberateľa od distribučnej siete.

VI.

Zánik zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú od 1.1.2012 do 31.12.2012.
2. Platnosť tejto zmluvy zaniká dohodou zmluvných strán alebo uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
3. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti zmluvy (čl. VI. bod 1.) môžu zmluvné strany ukončiť svoj zmluvný vzťah len na základe vzájomnej dohody, ktorá sa uskutoční písomnou formou.
4. Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy ak:
 - a) odberateľ napriek opakovanému písomnému upozorneniu neplní svoje záväzky v zmysle tejto zmluvy,
 - b) odberateľ odmietne uzavrieť dodatok k tejto zmluve, vyplývajúci zo zmeny zákonných ustanovení, rozhodnutí URSO.
5. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy ak:
 - a) dodávateľ napriek opakovanému písomnému upozorneniu neplní svoje záväzky v zmysle tejto zmluvy,
 - b) dodávateľ odmietne uzavrieť dodatok k tejto zmluve, vyplývajúci zo zmeny zákonných ustanovení, alebo rozhodnutí URSO.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa a Prevádzkovým poriadkom PDS, sa v zmysle § 262 spravujú Obchodným zákonníkom.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami informácie dôverného charakteru. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu tejto zmluvy, s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu, s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a odborných poradcov zmluvnej strany, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou zo zákona alebo na základe zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené poskytnúť informácie dôverného charakteru na základe všeobecne záväzného predpisu príslušným orgánom. Rovnakým spôsobom budú zmluvné strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli treťou osobou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovoľením ich ďalšieho použitia.
3. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi každú zmenu údajov uvedených v zmluve v lehote do 15 dní od zmeny príslušných skutočností.
4. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť odberateľovi každú zmenu údajov uvedených v zmluve v lehote do 15 dní od zmeny príslušných skutočností.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto zmluvou. Všetky spory budú riešené pokusom o zmier medzi zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, že nedôjde k dohode do 60 dní od zaslania návrhu na zmier, bude predmetný spor predložený na riešenie vecne a miestne príslušnému súdu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ukončenia tejto zmluvy.

6. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané osobami oprávnenými konať vo veciach tejto zmluvy.
7. Súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou Pow-en a.s., ako dodávateľom.
8. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
9. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom z nich.
10. V prípade rozporu medzi Všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa a touto zmluvou majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.

Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavierajú slobodne a vážne, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že ustanovenia tejto zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, že zmluvu neuzatvárajú v omyle, a následne po tom, čo si túto zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu, ju na znak súhlasu s celým jej obsahom podpisujú.

V Bratislave, dňa **22 DEC. 2011**

.....
Dodávateľ

Pow-en, a.s.
Prievozská 4D, 821 09 Bratislava 2
IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK2022502394
-5-

V Bratislave, dňa **30 DEC. 2011**

.....
MUDr. Stanislav Janota, PhD.,
riaditeľ, predseda predstavenstva,

Nemocnica svätého Michala, a.s.
Gimbrinova 16, 811 08 Bratislava
-9-

.....
MUDr. Mária Gvozdjaková MPH,
člen predstavenstva,

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou Pow-en a.s., so sídlom Prievozská 4D, 821 09 Bratislava (ďalej len „**Dodávateľ**“) ako dodávateľom elektriny a oprávneným odberateľom elektriny s výnimkou odberateľov v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“), pri dodávke elektriny, na ktorej sa dodávateľ s odberateľom dohodol **Zmluvou o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, alebo Zmluvou o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb** a sú neoddeliteľnou prílohou týchto zmlúv (ďalej len „**Zmluva**“).

1.2 Obchodné podmienky distribúcie a súvisiacich služieb sa riadia Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (**PDS**), uvedeného na internetových stránkach PDS, platnými v čase účinnosti zmluvy.

1.3 Na účely Všeobecných obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č.656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), s nariadením vlády Slovenskej republiky č.317/2007 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá fungovania trhu s elektrinou (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), príslušných výnosov a rozhodnutí ÚRSO a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na elektroenergetiku.

1.4 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ku ktorej je pripojené odberné miesto Odberateľa (ďalej len „**PDS**“). Zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa sa riadi Prevádzkovým poriadkom PDS schváleným ÚRSOm.

2. Dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie elektriny

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa v dohodnutom množstve a čase,
- prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku v odbernom mieste voči zúčtovateľovi odchýlku,
- zabezpečiť u PDS pre Odberateľa distribúciu elektriny a súvisiace služby, ak sa na tom dohodol v Zmluve.

2.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- zaplatiť za dodávku elektriny dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.
- zaplatiť za distribučné služby cenu podľa cenníka prevádzkovateľa distribučnej sústavy platného v čase dodávky podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve.

2.3 Dodávateľ dodá elektrinu v množstve odvodenom od spotreby odberateľa v odbernom mieste za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom bola uzatvorená zmluva. Uvedené množstvo je možné zmeniť v súlade s týmito podmienkami.

2.4 Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené do sústavy na napätovej úrovni vn a vn sa zaväzuje najneskôr do siedmeho dňa mesiaca predchádzajúceho zmene rezervovanej kapacity, objednať si rezervovanú kapacitu (v kW) na obdobie 1, 3, alebo 12 mesiacov. Objednávky s uvedením EIC kódu odberného miesta, adresy a obdobia objednávaných rezervovanej kapacity zasle odberateľ na e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. V prípade nedoručenia novej objednávky sa považuje objednávka rezervovanej kapacity za zhodnú s rezervovanou kapacitou v predchádzajúcom období.

2.5 Odberateľ s celkovým ročným odberom vyšším ako 1000 MWh, sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi v pracovné dni do 8,30 hod. informácie o pláne výroby a dôležitých technologických procesoch, ktoré majú vplyv na spotrebu elektriny a to vždy na obdobie najbližších 3. kalendárnych dní. Ak do týchto dní padne sviatok Odberateľ poskytne údaje aj na najbližší pracovný deň po sviatku. Tieto informácie sú považované za dôverné, nebudú zverejňované tretím osobám a slúžia výlučne na predikciu odberových diaagramov. Kontaktnou adresou na strane Dodávateľa je e-mail obchod@pow-en.sk.

2.6 Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v odbernom mieste, v množstve podľa údajov, ktoré Dodávateľovi na základe rámcovej distribučnej zmluvy poskytol PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi prevádzkovým poriadkom PDS.

2.7 Dodávateľ zabezpečí distribučné služby do odberného miesta Odberateľa, ak sa na tom dohodol v zmluve, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS. Pre Odberateľa zabezpečí dohodnutú rezervovanú kapacitu. Náklady súvisiace s prekročením rezervovanej kapacity vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi v súlade s platným cenníkom PDS. Podmienky prípadnej zmeny rezervovanej kapacity nemajú vplyv na objem a podmienky dodávky silovej elektriny dohodnuté v Zmluve.

2.8 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri špecifikácii technických podmienok, potrebných pre pripojenie distribúcie elektriny dodávanej podľa tejto zmluvy k jednotlivým odberným miestam, do ktorých sú poskytované distribučné služby na základe rámcovej distribučnej zmluvy, uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS.

2.9 Za riadny technický stav odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.

3. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a Distribučných služieb

3.1 PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v § 24 ods. 1 písm. e) zákona č. 656/2004 Z.z. o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu. V týchto prípadoch nemá Dodávateľ ani Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku, s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

3.2 PDS o plánovanom obmedzení alebo prerušení Distribučných služieb informuje Dodávateľa a Odberateľa v súlade so Zákonom o energetike.

3.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučných služieb do odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak Odberateľ v zmysle § 39 ods. 1 písm. a) body 2. a 3. Zákona o energetike odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, alebo jej časti podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nespĺnil dohodnutú povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve s upozornením následného prerušenia dodávky Odberateľovi. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a Distribučné služby budú opätovne obnovené po tom, ako Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s

ktorou je v omeškaní a Dodávateľ bezodkladne po pripísaní dlžnej sumy na účet požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky. Náklady súvisiace s opätovným pripojením odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi, v cene stanovenej PDS.

3.4 V prípade technických porúch distribučných služieb (prerušenie dodávky, nedodržanie parametrov siete, chyby merania a pod.) pri dodávke elektriny sa Odberateľ v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS obráti so žiadosťou o nápravu na PDS na kontaktnom tel. čísle 0800 111 567. Informácie o kontaktných miestach pre hlásenie porúch sú uvedené na webovej stránke PDS. O poruchách a výpadkoch informuje Odberateľ e-mailom aj Dodávateľa na adrese obchod@pow-en.sk. V informácii okrem identifikačných údajov o odbernom mieste (EIC kód) uvedie charakteristiku poruchy, čas jej nahlásenia PDS a čas odstránenia poruchy.

4. Reklamácie

4.1 Prípadná chyba pri fakturácii, musí byť medzi zmluvnými stranami vzájomne vysporiadaná. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre za spotrebu elektriny, bez zbytočného odkladu zasle Dodávateľovi písomnú reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností a s priložením podkladov potrebných pre prešetrenie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie, ako aj v prípade, že chybu zistí Dodávateľ, Dodávateľ bezodkladne vystaví opravnú faktúru za spotrebu elektriny.

4.2 Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné vady ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Pre reklamáciu môže Dodávateľ použiť e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk.

4.3 Dodávateľ prešetří reklamáciu a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote do 14 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní.

5. Platobné podmienky a fakturácia

5.1 K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočítava spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z elektriny**“) v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č.222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“), v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.

5.2 Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „**Zákon o DPH**“) považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby.

5.3 Pre Odberateľov s ročným odpočtom vystavuje Dodávateľ zálohové faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb na základe odhadu, a to jedenástrkrát v roku, s 12-tou vyúčtovacou faktúrou za celý rok po skutočnom odpočte so zohľadnením záloh uhradených v priebehu kalendárneho roka.

5.4 Pre Odberateľov s mesačným odpočtom sú zálohové faktúry vyhotovované v termínoch dohodnutých v zmluve, pričom vyúčtovacia faktúra sa vzťahuje vždy na mesačné obdobie.

5.5 Ak sa zmluvné strany v zmluve nedohodli inak, Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a Distribučné služby spravidla vo výške 90 % predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny. Úhrady preddavkov sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.

5.6 Vo výúčtovacích faktúrach za spotrebu elektriny sa zchladnia dovtedy vyhotovené faktúry za opakovane dodanie tovaru a služieb.

5.7 Splatnosť zálohových faktúr je pri troch mesačných zálohách v 5., 15. a 25.-ty deň mesiaca dodávky, pri jednej zálohe v 15.-ty deň mesiaca. Dodávateľ sa zaväzuje vyhotoviť výúčtovaciu faktúru do 10 dní po ukončení mesiaca (roka) so splatnosťou v 20.-ty deň nasledujúceho mesiaca (roka). Ak pripadne deň splatnosti na deň pracovného pokoja alebo sviatok, faktúra je splatná v najbližší pracovný deň.

5.8 Úhradou faktúr sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa uvedený v Zmluve.

5.9 Ak Odberateľ neuhradí faktúru do 14 dní po lehote splatnosti, zašle Dodávateľ Odberateľovi upomienku. Náklady súvisiace s upomienkou vo výške 1,99€ (60.- SKK) vyfakturuje Dodávateľ Odberateľovi vo fakturačnom období, v ktorom bola upomienka zaslaná.

5.10 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady.

5.11 V prípade, že Odberateľ ani v termíne do 14 dní po zaslaní upomienky neuhradí faktúru, dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, ktoré je dôvodom na prerušenie dodávky elektriny a distribučných služieb dohodnutých touto zmluvou. Dodávateľ môže na základe tejto skutočnosti požiadať PDS o odpojenie odberného miesta Odberateľa od distribučnej siete.

6. Náhrada škody

6.1 Ak niektorá zo zmluvných strán poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne spôsobenej škody, okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade so Zákonom o energetike.

6.2 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení §15 zákona o energetike.

6.3 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7. Ukončenie a zánik Zmluvy

7.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Ak sa zmluva uzatvára na dobu neurčitú, ceny podľa zmluvy platia od dohodnutého dňa dodávky do konca kalendárneho roku, v ktorom k začiatku dodávky došlo.

7.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek zo zmluvných strán, vypovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu: EIC kód a adresa miesta spotreby.

7.3 Dodávateľ, podľa vývoja cien v SR a ich odsúhlasení Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, zverejní

a Odberateľovi oznámi ceny pre nasledujúci rok v termíne 60 dní pred ukončením platnosti v zmluve dohodnutej ceny tak, aby Odberateľ mohol v zákonom stanovených termínoch využiť svoje právo na zmenu dodávateľa elektriny na ďalšie obdobie.

7.4 Pred uplynutím doby, na ktorú si Dodávateľ a Odberateľ potvrdili ceny dodávky silovej elektriny (spravidla kalendárny rok), možno zmluvu ukončiť len na základe vzájomnej dohody, ktorá sa uskutoční písomnou formou.

7.5 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak

- a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo
- b) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči zmluvnej strane treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
- c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
- d) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

7.6 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnat všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

7.7 Odstúpenie od Zmluvy, alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

7.8 V prípade zmeny technických podmienok odberu elektriny na strane Odberateľa, alebo zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v zmluve, oznámi Odberateľ nové skutočnosti Dodávateľovi poštou, alebo mailom na adresu obchod@pow-en.sk tak, aby bolo možné zmeniť zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u príslušného PDS.

8. Záväzok mlčanlivosti

8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade:

- a) ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného predpisu
- b) ak sa budú uplatňovať práva zo Zmluvy súdnou cestou alebo na orgánoch verejnej moci
- c) poskytnutia informácií ovládajúcej osobe zmluvnej strany
- d) poskytnutia informácií odborným poradcom zmluvnej strany, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou zo zákona alebo na základe zmluvy.

8.2 Ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa ustanovenia bodu 8.1.

9. Vyššia moc

9.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany, dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady, alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.

9.2 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/*vis maior*.

9.3 Doba trvania vyššej moci presahujúca 30 dní, je dôvodom k odstúpeniu od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bez negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.

9.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane vznik skutočností majúcej charakter vyššej moci. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe, alebo vzniku *vis maior* bude nieš zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň, vždy o 00.00 hod. a končí o 24.00 hod.

10.2 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

10.3 Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami na základe Zmluvy, sa prednostne budú riešiť dohodou zmluvných strán. Ktorákoľvek strana je oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.

10.4 Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich nemožno Zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu písomne oznámenú zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené ku dňu uloženia zásielky na pošte.

10.5 Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť, alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok, alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.

V Bratislave dňa 24.11.2010

