

číslo 107 JR/134/2018

### Rámcová zmluva

uzavretá v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho a Obchodného zákonníka v platnom znení medzi

#### Pivovar:

obchodné meno: **Plzeňský Prazdroj Slovensko, a.s.**  
 sídlo spoločnosti: Pivovarská 9, 082 21 Veľký Šariš  
 zapísaný: Obch. register OS Prešov, odd. Sa, vl. č. 10414/P  
 IČO: 31 648 479  
 DIČ: 2020522042  
 IČ DPH: SK2020522042  
 zastúpený: ..... **Stanislav Hudčik** .....

a

#### Kupujúci:

Odberateľské číslo:

obchodné meno: **Štátna ochrana prírody SR**  
 sídlo/miesto podnikania: **Tajovského 283, 974 01 Banská Bystrica**  
 zapísaný/á: **OV-BANSKÁ BYSTRICA Č.22: 620-27734**  
 IČO: **17 058 520**  
 DIČ: **2021526188**  
 IČ DPH: **SK 2021526188**  
 zastúpený/á: **Ing. Martin Lakanda**

#### Predmet Rámcovej zmluvy

Predmetom Rámcovej zmluvy je dohodnutie zmluvných podmienok pre uzatváranie kúpnych zmlúv a pre vzájomné vzťahy pri dodávkach výrobkov Pivovaru a ďalšieho tovaru (ďalej len "tovar") kupujúcemu. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

#### Kúpna cena tovaru

Kúpna cena tovaru je stanovená pre jednotlivú dodávku podľa cenníkov Pivovaru platných v čase dodania tovaru. Platné cenníky sú dostupné na webových stránkach Pivovaru [www.prazdroj.sk](http://www.prazdroj.sk).

#### Spôsob úhrady kúpnej ceny tovaru

Kupujúci uhradí kúpnu cenu tovaru v hotovosti pri prevzatí tovaru, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

Neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy sú prílohy uvedené nižšie, najmä Obchodné podmienky a Reklamačný poriadok Pivovaru platné ku dňu uzavretia Rámcovej zmluvy, ktoré podrobne upravujú práva a povinnosti strán. Kupujúci svojim podpisom potvrdzuje, že obchodné podmienky a reklamačný poriadok prevzal a pred uzavretím Rámcovej zmluvy sa s nimi oboznámil. Znenie týchto príloh je možné meniť podľa príslušných ustanovení Obchodných podmienok.

#### Prílohy:

1. Obchodné podmienky	ÁNO/NIE	2. Reklamačný poriadok	ÁNO/NIE
3. Dodací list	ÁNO/NIE	4.	ÁNO/NIE
5.	ÁNO/NIE	6.	ÁNO/NIE
7.	ÁNO/NIE	8.	ÁNO/NIE
9.	ÁNO/NIE	10.	ÁNO/NIE

V **SP-NOVES VCI** ..... dňa **1. 10. 2018** .....



Plzeňský Prazdroj Slovensko, a.s.



Kupujúci

**ŠTÁTNA OCHRANA PRÍRODY**  
 Slovenskej republiky  
 Tajovského 283  
 974 01 BANSKÁ BYSTRICA  
 IČO: 17058520 IČ DPH: SK2021526188

## OBCHODNÉ PODMIENKY

pre uzatváranie kúpnych zmlúv na dodávky zmluvného tovaru, uzatváranie zmlúv o výpožičke reklamných materiálov, výpožičke hnuťelných vecí a uzatváranie zmlúv o marketingovej podpore

### 1. Základné ustanovenia

Ďalej uvedené ustanovenia upravujú obchodné podmienky obchodných záväzkových vzťahov pri dodávkach tovaru a ďalších poskytovaných plneniach medzi predávajúcim Plzeňský Prazdroj Slovensko, a.s. (ďalej len „Pivovar“) a jeho obchodnými partnermi (ďalej len „kupujúci“, Pivovar a kupujúci ďalej aj len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“). Tieto obchodné záväzkové vzťahy sa riadia najmä Obchodným zákonníkom a Rámcovou zmluvou uzatvorenou s kupujúcim. Tieto Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej zmluvy a sú považované za plne akceptované zo strany kupujúceho uzatvorením Rámcovej zmluvy, eventuálne začatím plnenia objednávky kupujúceho zo strany Pivovaru, a platia pre obchodný styk medzi Pivovarom a kupujúcim uskutočňovaný počas obdobia platnosti týchto OP. Osobitné podmienky dohodnuté v Rámcovej zmluve alebo inej osobitnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto OP.

- 1.1. Podpisom Rámcovej zmluvy vzniká kupujúcemu oprávnenie objednávať od Pivovaru jednotlivé dodávky tovaru a Pivovar vzniká povinnosť dodať kupujúcemu každú objednanú dodávku tovaru, vyúčtovať kupujúcemu kúpnu cenu dodávky a previesť na kupujúceho vlastnícke právo k tovaru obsiahnutému v dodávke. Povinnosť Pivovaru nevzniká za podmienok podľa čl. 3.4 OP. Kupujúcemu vzniká povinnosť za podmienok čl. 4 OP zaplatiť Pivovar kúpnu cenu tovaru podľa dohodnutej formy úhrady a doby splatnosti.
- 1.2. Rámcová zmluva nahrádza a podpisom Rámcovej zmluvy strácajú účinnosť tie ustanovenia predchádzajúcich písomných zmlúv a iné predchádzajúce dohody zmluvných strán, ktoré sa týkajú záležitostí upravených touto Rámcovou zmluvou, mimo iné ustanovenia týkajúce sa: (i) odplatného či bezodplatného prenechania reklamných materiálov a iných hnuťelných vecí Pivovarom kupujúcemu a (ii) propagačných akcií zmluvných strán a (iii) ochrany obchodného mena Pivovaru.
- 1.3. Medzi stranami Rámcovej zmluvy platí, že každá dodávka tovaru je samostatným zmluvným vzťahom medzi Pivovarom a kupujúcim, ktorý sa uskutočňuje za podmienok dohodnutých v Rámcovej zmluve. Takisto zmluvy uzatvárané medzi Pivovarom a kupujúcim podľa týchto OP sú považované za samostatné zmluvné vzťahy medzi pivovarom a kupujúcim a môžu byť prípadne ukončené nezávisle na Rámcovej zmluve.
- 1.4. Kúpna zmluva na jednotlivú dodávku tovaru môže byť medzi Pivovarom a kupujúcim uzatvorená písomne alebo ústne.
- 1.5. Doklady preukazujúce uzatvorenie kúpnej zmluvy na jednotlivú dodávku tovaru sú: (i) objednávka kupujúceho, (ii) dodací list potvrdený kupujúcim, (iii) faktúra Pivovaru (faktúra pre bezhotovostné úhrady alebo pokladničný doklad pri platbe v hotovosti).
- 1.6. Množstvo tovaru, ktorý má Pivovar dodať kupujúcemu, určuje výhradne kupujúci vo svojej objednávke. Kupujúci je však oprávnený objednávať tovar len v ucelených veľkoobchodných baleniach (paleta, prepravka, sud, kartón, a pod.).

### 2. Predmet kúpy

- 2.1. Predmetom kúpy je tovar podľa aktuálnej ponuky Pivovaru, najmä pivo, ktoré vyrába alebo distribuuje Pivovar, alkoholické a nealkoholické nápoje a ostatné tovary podľa aktuálnej ponuky – Cenníka Pivovaru, určené čo do druhu a množstva podľa jednotlivých objednávok kupujúceho (ďalej ako „tovar“).
- 2.2. Kupujúci sa zaväzuje objednaný tovar od Pivovaru prevziať v dohodnutom mieste dodania - v prevádzkarne kupujúceho a zaplatiť kúpnu cenu tovaru a zálohovú cenu vratných obalov.

### 3. Objednávka kupujúceho a potvrdenie (akceptácia) objednávky Pivovarom

- 3.1. Kupujúci podá Pivovar objednávku tovaru čo do druhu, množstva, termínu, miesta dodania, v dostatočnom predstihu – najneskôr do 7.00 hod. pracovného dňa, ktorý predchádza „rozvozovému“ dňu dodávky tovaru určenému podľa optimalizačného softvéru využívaného Pivovarom pre zabezpečenie dodávok jednotlivým kupujúcim (dodávky sú možné iba v pracovný deň, výnimky iba s výslovným súhlasom Pivovaru), neskôr podaná objednávka nemusí byť akceptovaná; tým nie je dotknutý bod 3.3. OP o záväznosti objednávky až po jej akceptácii Pivovarom.
- 3.2. Kupujúci zabezpečí, aby objednávky v jeho mene podávala oprávnená osoba, pričom Pivovar neskúma oprávnenosť pracovníka kupujúceho a objednávka podaná v mene kupujúceho je platne podaná bez ohľadu na to, ktorá osoba ju podala. Objednávku možno podať Pivovar pomocou dostupných obchodných metód.
- 3.3. Objednávka resp. jej zmena zo strany kupujúceho je záväzná pre Pivovar momentom jej odsúhlasenia (akceptácie) Pivovarom. Pod akceptáciou sa rozumie výslovné (najmä písomné, telefonické, SMS, e-mailové) oznámenie o potvrdení objednávky kupujúcemu, čo do druhu, množstva, ceny, termínu a miesta dodania.
- 3.4. Pivovar je oprávnený (i) kedykoľvek kupujúcemu odoprieť akceptovanie (potvrdenie) objednávky (ii) odstúpiť od splnenia objednávky t.j. nedodať tovar podľa už potvrdených objednávok v prípade, že:
  - eviduje neuhradenú splatnú pohľadávku voči kupujúcemu,
  - súčet splatných a nesplatených pohľadávok prevyšuje hranicu, ktorú je Pivovar ochotný znášať (tzv. kreditný limit, ktorý bude kupujúcemu oznámený na požiadanie),
  - podľa výhradného posúdenia Pivovaru je ohrozený záujem Pivovaru,
  - Pivovar nemá možnosť splniť objednávku kupujúceho z iných dôvodov (napr. dovozný limit, nedostatočné/chýbajúce skladové zásoby a pod.).

### 4. Kúpna cena a platobné podmienky

- 4.1. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu podľa Cenníka Pivovaru platného v deň dodania tovaru a zálohovú cenu vratných obalov, podľa platobných podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve: (i) v hotovosti pri prevzatí tovaru – pred zložením tovaru /vytankovaním v predajni alebo (ii) vkladom/prevodom na účet v osobitne dohodnutej lehote splatnosti deklarovanej na faktúre. Ak nie je uvedené inak, kúpna cena podľa Cenníka Pivovaru je cenou bez DPH.
- 4.2. Pivovar je oprávnený meniť Cenník, pričom takáto zmena je záväzná dňom jej oznámenia kupujúcemu, pokiaľ nie je uvedená neskoršia platnosť zmeny cien.
- 4.3. Pivovar môže poskytnúť kupujúcemu dlhodobé alebo krátkodobé zľavy na celý sortiment alebo jednotlivé druhy tovaru, a to buď jednorázovo, alebo za podmienok uvedených v príslušnej zmluve. Cenu po poskytnutej zľave vyúčtuje Pivovar kupujúcemu faktúrou (faktúrou alebo pokladničným dokladom pri platbe v hotovosti).
- 4.4. Ak bola dohodnutá platba v hotovosti, je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu pri prevzatí tovaru dopravcovi.

- 4.5. Ak bolo dohodnuté platenie bezhotovostne, je kupujúci povinný platiť kúpnu cenu tovaru vrátane zálohovej ceny obalov vkladom alebo prevodom na účet Pivovaru. Podkladom pre platenie je faktúra vystavená Pivovarom za uskutočnené plnenie. Lehota splatnosti faktúry začína plynúť odo dňa jej vystavenia Pivovarom.
- 4.6. Za deň zaplatenia kúpnej ceny kupujúcim je považovaný deň, keď finančné prostriedky sú v plnej účtovanej výške pripísané na účet Pivovaru.
- 4.7. Ak je kupujúci v omeškaní s plnením peňažného záväzku, Pivovar je oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ako aj paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky podľa § 369c ods. 1 Obchodného zákonníka vo výške 40 EUR jednorázovo za každú omeškanú pohľadávku, bez ohľadu na dobu omeškania.
- 4.8. V prípade opakovaného omeškania kupujúceho s plnením peňažného záväzku, má Pivovar právo skrátiť dobu dohodnutej splatnosti až na splatnosť ihneď (resp. hotovostnú platbu). Skrátenie splatnosti je účinné dňom jeho písomného oznámenia kupujúcemu.
- 4.9. Pivovar bude podávať návrhy na započítanie (kompenzáciu) vzájomných pohľadávok. Kupujúci je povinný, pokiaľ to nevyklučujú závažné okolnosti, takémuto návrhu vyhovieť a potvrdené účtovné doklady zaslať späť Pivovar. Pohľadávky týkajúce sa obalov sa spravidla započítavajú so záväzkom týkajúcim sa obalov; pri platbe kúpnej ceny v hotovosti sa započítavajú s cenou za dodávku tovaru. V prípade, že kúpna cena tovaru je menej ako zálohová cena obalov odovzďavaných kupujúcim dopravcovi, príslušnú čiastku titulom vrátenia zálohovej ceny obalov uhradí Pivovar bezhotovostne prevodom na účet kupujúceho bez zbytočného odkladu. Týmto nie je dotknutá možnosť započítania pohľadávok (i jednostranného) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného a Občianskeho zákonníka.

## 5. Obaly tovaru

- 5.1. Dodaný tovar môže byť dodaný vo vratných obaloch (sudy, prepravky, kontajnery, EURO palety, fľaše), ktoré ostávajú vo vlastníctve výrobcu tovaru (Pivovar, Plzeňský Prazdroj, a.s., Kofola, a.s. alebo iní výrobcovia) a sú kupujúcemu iba vypožičiavané, avšak kupujúci je povinný zaplatiť ich zálohovú cenu (ak je stanovená) podľa aktuálneho Cenníka (resp. určenú prísl. právnym predpisom), ktorá sa pripočítava ku kúpnej cene tovaru.
- 5.2. Ak sú obaly vratné, kupujúci má povinnosť obaly vrátiť Pivovar. Pivovar sa zaväzuje obaly prevziať a vrátiť kupujúcemu zálohovú cenu obalov. Pivovar si vyhradzuje právo vystaviť dobropis na zálohovú cenu vrátených obalov alebo jej časť aj v prípade, že je dohodnutá platba kúpnej ceny v hotovosti, t.j. vrátenie zálohovej ceny prevzatého obalu nebude vyplatená v hotovosti alebo prevodom na bankový účet kupujúceho.
- 5.3. Kupujúci je povinný manipulovať so zapožičanými vratnými obalmi tak, aby nedochádzalo k ich poškodzovaniu, strate alebo zničeniu, ako aj neprímeranému znečisteniu.

## 6. Cisternové (tankové) pivo

- 6.1. Pivovar môže dodávať kupujúcemu pivo v cisterne (cisternové pivo) alebo prepravnom kontajneri. Predpokladom je, že kupujúci má v držbe resp. osobitne zapožičané technologické zariadenie pre skladovanie a čapovanie tohto piva (tzv. tanková technológia/tank).
- 6.2. Dodávku tankového piva kupujúcemu zabezpečuje Pivovar autocisternou alebo prepravnými kontajnermi.
- 6.3. Množstvo dodávaného cisternového (tankového) piva je merané objemovou metódou. Každému kupujúcemu sa dodáva objem celej komory na autocisterne, resp. prepravného kontajnera. Objem komory je vyznačený na telese príslušnej komory resp. kontajneri, pričom doklad o jej úradnom overení Slovenským metrologickým ústavom je k dispozícii na vyžiadanie od Pivovaru.
- 6.4. Preberanie množstva piva („vytankovanie“) prebieha úplným vyprázdnením komory/prepravného kontajnera pretlačením piva do tankov umiestnených u kupujúceho; skutočnosť, že komora/prepravný kontajner je prázdna/y a všetko pivo bolo skutočne pretlačené do výčapných tankov je možné overiť tak, že sa na konci stáčania objaví vzduch v plniacej hadici. Po skončení stáčania je možné túto skutočnosť overiť otvorením klapky na prísl. komore, resp. otvorením prielezu na telese komory/prepravného kontajnera a pohľadom do vnútra komory/prepravného kontajnera.  
  
Pri splnení podmienok uvedených v tomto ustanovení sa deklarované množstvo považuje za skutočne dodané a následne aj fakturované.
- 6.5. V prípade, že vznikli odôvodnené pochybnosti o množstve dodaného piva, táto skutočnosť sa uvedie do dodacieho listu a kupujúci ihneď informuje Pivovar (postupom podľa 7.2), aby sa táto záležitosť v čo najkratšom čase individuálne vyriešila.

## 7. Zodpovednosť za vady tovaru

- 7.1. Tovar spĺňa požiadavky akosti stanovené príslušnými normami. Doba min. trvanlivosti je vyznačená na obale tovaru a v prípade cisternového (tankového) piva v sprievodnej dokumentácii alebo na etikete priamo na tanku v prevádzke.
- 7.2. V prípade dodania tovaru s vadami, sa bude postupovať podľa Reklamačného poriadku pre zákazníkov Pivovaru.

## 8. Poskytovanie reklamného materiálu

- 8.1. Týmto článkom sú ďalej upravené zmluvné podmienky, za ktorých budú medzi Pivovarom (pre potreby tohto článku ďalej tiež aj ako "požičiavateľ") a kupujúcim (pre potreby tohto článku ďalej tiež "vypožičiavateľ") uzatvárané konkrétne zmluvy o výpožičke, t. j. zmluvy, ktorými vznikne vypožičiavateľovi právo na bezodplatné užívanie reklamných materiálov na podporu predaja piva značiek požičiavateľa, tzv. POSM (napr.: svetelné reklamy, menu boxy, atď.), pričom tieto materiály sú a po celú dobu trvania výpožičky zostávajú vo vlastníctve požičiavateľa (ďalej tiež "predmet výpožičky").
- 8.2. Zmluva o výpožičke môže byť medzi požičiavateľom a vypožičiavateľom uzavretá písomne alebo ústne. Dokladom preukazujúcim uzavretie konkrétnej zmluvy o výpožičke bude vždy dodací list potvrdený vypožičiavateľom, príp. zástupcom vypožičiavateľa; tento list bude vždy obsahovať presnú špecifikáciu predmetu výpožičky. Konkrétne zmluvy o výpožičke sú uzatvárané na účely popísané v tomto článku OP. Požičiavateľ je kedykoľvek oprávnený požadovať predčasné vrátenie akéhokoľvek konkrétneho predmetu výpožičky (t. j. ukončiť konkrétnu zmluvu o výpožičke úplne alebo čiastočne), na základe písomnej výzvy voči vypožičiavateľovi.
- 8.3. Požičiavateľ si výpožičkami podľa tohto článku vytvára podmienky pre zaistenie svojich zdaniteľných príjmov a podporu predaja vlastných výrobkov v požadovanej kvalite u vypožičiavateľa.
- 8.4. Hodnota predmetu výpožičky  
Hodnota predmetu výpožičky (v cene bez DPH) ku dňu uzavretia konkrétnej zmluvy o výpožičke bude vždy uvedená na príslušnom dodacom liste.
- 8.5. Inštalácia, miesto prevádzky

Vypožičiatel sa zaväzuje zabezpečiť, že predmet výpožičky bude inštalovaný a používaný podľa dohody so zástupcom požičiatel'a, výhradne v prevádzkarni/-niach vypožičiatel'a odsúhlasených požičiatel'om.

## 8.6. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 8.6.1. Vypožičiatel' je povinný zabezpečiť na prevádzkarni, kam má byť predmet výpožičky dodaný, prítomnosť svojho zástupcu oprávneného k prevzatíu predmetu výpožičky v dohodnutý deň odovzdania predmetu výpožičky. Prevziať predmet výpožičky je oprávnený vypožičiatel', príp. za vypožičiatel'a iná osoba, ktorá bola k tomu poverená vypožičiatel'om; táto osoba potvrdí prevzatie predmetu výpožičky na dodacom liste tak, že k odtlačku pečiatky vypožičiatel'a (ak nie je k dispozícii, potom k obchodnému menu / mene a priezvisku vypožičiatel'a) pripojí svoje meno, priezvisko a podpis. Požičiatel' nie je povinný overovať u vypožičiatel'a, či osoba preberajúca v prevádzkarni vypožičiatel'a predmet výpožičky za uvedených podmienok je na to skutočne oprávnená.
- 1.1.1. Vypožičiatel' sa zaväzuje používať predmet výpožičky výhradne k podpore predaja značiek výrobkov vyrábaných či dodávaných požičiatel'om.
- 1.1.2. Vypožičiatel' sa zaväzuje udržiavať predmet výpožičky v náležitom stave, zodpovedá za všetky škody a je povinný nahradiť požičiatel'ovi všetky škody vzniknuté na predmete výpožičky od okamihu, keď predmet výpožičky od požičiatel'a k užívaniu prevzal, do okamihu, keď predmet výpožičky požičiatel'ovi vrátil. Výnimkou z rozsahu povinnosti hradiť škody podľa predchádzajúcej vety môže byť iba poškodenie / opotrebovanie predmetu výpožičky vzniknuté v dôsledku riadneho spôsobu užívania predmetu výpožičky vypožičiatel'om.
- 1.1.3. Vypožičiatel' sa zaväzuje umožniť kedykoľvek požičiatel'ovi alebo inej osobe určenej požičiatel'om vykonávať kontrolu stavu a využívania predmetu výpožičky.
- 1.1.4. Vypožičiatel' sa zaväzuje neodkladne, a ak je to možné aj vopred, požičiatel'a písomne informovať o pripravovaných zmenách v užívaní prevádzkarne (za takúto zmenu sa považuje o. i. zrušenie alebo uzatvorenie prevádzkarne, prerušenie výkonu pohostinskej činnosti v závođe na dobu dlhšiu ako 6 týždňov, prechod prevádzkarne na iného prevádzkovateľa, vstup vypožičiatel'a do likvidácie, zahájenie insolvenčného konania proti vypožičiatel'ovi, podanie návrhu na exekúciu na majetok vypožičiatel'a). Na požiadanie požičiatel'a je vypožičiatel' povinný každej tretej osobe i požičiatel'ovi písomne potvrdiť, že výlučným vlastníkom predmetu výpožičky je požičiatel'. Požičiatel' v prípade potreby vydá písomné potvrdenie vypožičiatel'ovi alebo aj tretím osobám, že je výlučným vlastníkom predmetu výpožičky.
- 1.1.5. Vypožičiatel' je povinný vrátiť na výzvu požičiatel'a konkrétny predmet výpožičky požičiatel'ovi v stave zodpovedajúcom dobe užívania predmetu výpožičky. Pri vrátení predmetu výpožičky bude vydaný demontážny list.
- 1.1.6. Pokiaľ bude vypožičiatel' s vrátením predmetu výpožičky požičiatel'ovi v omeškani dlhšie ako 30 dní, môže požičiatel' od vypožičiatel'a požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty až do výšky hodnoty všetkých nevrátených vecí tvoriacich konkrétny predmet výpožičky, pričom príslušná hodnota týchto vecí je uvedená na predmetnom dodacom liste. K hodnote nevrátenej veci/predmetu bude uplatnená DPH v sadzbe platnej v čase vystavenia faktúry na zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy zo strany Pivovaru (súčasťou výzvy bude faktúra) do 15 dní od jej doručenia vypožičiatel'ovi. Nárok na náhradu škody nie je dojednaniami v tomto odseku dotknutý. Uplatnením zmluvnej pokuty požičiatel'om v zmysle uvedeného, zaniká nárok požičiatel'a na vrátenie predmetu výpožičky a vlastnícke práva k predmetu výpožičky so zaplatením zmluvnej pokuty sa považujú za prevedené na vypožičiatel'a.
- 1.1.7. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že na výpožičku POSM vyžadujúcich odbornú inštaláciu (v dodacom liste budú tieto vždy označené ako "**hlavné položky bez sériového čísla, hlavné položky so sériovým číslom alebo montážny materiál a služby**", ďalej tiež "**špeciálny POSM**"), sa budú navyše aplikovať nasledujúce ustanovenia (body 8.6.8.1 až 8.6.8.10):
- 1.1.1.1. Odbornú inštaláciu špeciálnych POSM zaistiť v dohodnutej prevádzkarni, príp. v miestach s prevádzkarnou súvisiacich, požičiatel'.
- 1.1.1.2. Vypožičiatel' sa týmto zaväzuje starať o čistotu a funkčnosť špeciálnych POSM a zaväzuje sa zabezpečiť na vlastné náklady napájanie špeciálnych POSM elektrickým prúdom, ak to daný predmet svojou povahou vyžaduje. Vypožičiatel' sa zaväzuje špeciálny POSM riadne užívať spôsobom zodpovedajúcim svojmu určeniu, účelu (t. j. napr. svetelnú reklamu rozsvetcovať vo večerných a nočných hodinách atď.). Vypožičiatel' je povinný chrániť zverený špeciálny POSM pred poškodením, stratou alebo zničením. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá vypožičiatel' požičiatel'ovi za spôsobenú škodu. V prípade poškodenia špeciálneho POSM tret'ou osobou či straty špeciálneho POSM je vypožičiatel' povinný bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní o tomto informovať orgány činné v trestnom konaní (PZ SR, príslušné prokuratúry) a požičiatel'a (najneskôr pri najbližšej schôdzke vypožičiatel'a so zástupcom požičiatel'a). V prípade funkčnej poruchy na špeciálnom POSM sa vypožičiatel' zaväzuje bezodkladne informovať požičiatel'a, ktorý na vlastné náklady zabezpečí odstránenie vzniknutých závad.
- 1.1.1.1. Vypožičiatel' prehlasuje, že je oprávnený umiestniť špeciálny POSM na dohodnuté miesta, resp. sa zaväzuje vždy zabezpečiť písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti, ktorý najneskôr v okamihu montáže špeciálneho POSM odovzdá požičiatel'ovi. Ďalej je tiež na svoje náklady vypožičiatel' povinný zabezpečiť verejnoprávne povolenie príslušných úradov, vrátane stavebného povolenia alebo ohlásenia, ak sú potrebné na základe stavebného zákona alebo iného právneho predpisu, a zabezpečenia týchto povolení na požiadanie preukázať Pivovaru. V prípade, že sa vyhlásenie vypožičiatel'a podľa prvej vety tohto bodu ukáže ako nepravdivé a požičiatel'ovi v dôsledku neoprávneného umiestnenia špeciálneho POSM vznikne škoda, vypožičiatel' sa zaväzuje nahradiť požičiatel'ovi v plnej výške túto škodu, ktorú môžu predstavovať najmä peňažné sankcie uložené požičiatel'ovi orgánmi verejnej správy, uplatnené nároky tretích osôb na náhradu škody, vydanie bezdôvodného obohatenia, ako aj iné nároky. Vypožičiatel' sa zaväzuje požičiatel'ovi či osobe ním poverenej sprístupniť špeciálny POSM, prevádzkareň/prevádzkarne podľa bodu 8.5 týchto OP a miesta s touto prevádzkarnou/týmto prevádzkarnami súvisiacimi, za účelom inštalácie špeciálnych POSM, ich demontáže a kontroly.
- 1.1.1.2. Vypožičiatel' pri vybraných špeciálnych POSM obdrží najneskôr k okamihu inštalácie špeciálneho POSM montážny návod, vrátane poučenia o používaní špeciálneho POSM. Tým sa vypožičiatel' zaväzuje rešpektovať všetky bezpečnostné, právne a technické normy platné v SR pre montáž, demontáž a najmä prevádzku týchto špeciálnych POSM. Týmto sa vypožičiatel' zaväzuje k bezpečnému prevádzkovaniu reklamného predmetu (špeciálneho POSM) v súlade s poučením o používaní takéhoto reklamného predmetu. Vypožičiatel' sa tak týmto zoznami so všetkými následkami spojenými s prevádzkovaním špeciálneho POSM, vrátane zodpovednosti za škodu na zdraví či majetku osôb.
- 1.1.1.3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre režim výpožičky špeciálnych POSM sa nepoužijú ustanovenia 8.6.6 a 8.6.7 vyššie v tomto článku. Na písomnú výzvu požičiatel'a je vypožičiatel' povinný umožniť požičiatel'ovi demontáž a odvoz špeciálneho POSM. Ak vypožičiatel' demontáž a odvoz špeciálneho POSM požičiatel'ovi neumožní (neposkytne požičiatel'ovi súčinnosť k demontáži a odvozu) ani v lehote 30 dní od doručenia výzvy podľa vety predchádzajúcej, môže požičiatel' po vypožičiatel'ovi požadovať úhradu zmluvnej pokuty až do výšky hodnoty špeciálnych POSM tvoriacich konkrétny predmet výpožičky, s ktorých vrátením je vypožičiatel' v omeškani, pričom príslušná hodnota týchto vecí je uvedená na predmetnom dodacom liste. K hodnote nevrátenej veci/predmetu bude uplatnená DPH v sadzbe platnej v čase vystavenia faktúry na zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy (prílohou výzvy bude faktúra) zo strany Pivovaru do 15 dní od jej doručenia vypožičiatel'ovi. Zaplatením zmluvnej pokuty vypožičiatel'om podľa tohto článku OP zaniká nárok požičiatel'a na vrátenie predmetu výpožičky a vlastnícke práva k predmetu výpožičky so zaplatením zmluvnej



pokuty sa považujú za prevedené na vypožičiatel'a. V prípade, že sa požičiavateľ po dohovore s vypožičiavateľom dostaví na adresu prevádzkarne za účelom demontáže a odvozu špeciálneho POSM a toto mu nebude zo strany vypožičiavateľ'a alebo tretích osôb umožnené, zaväzuje sa vypožičiavateľ za každý takýto prípad uhradiť požičiavateľovi na výzvu zmluvnú pokutu vo výške 40 EUR, v lehote splatnosti 15 dní od doručenia výzvy vypožičiavateľovi. Uplatnením alebo zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo požičiavateľ'a na náhradu škody.

- 1.1.1.4. Dojednáva sa, že v prípade, že požičiavateľ do 30 dní od okamihu, keď vyzval vypožičiavateľ'a k vráteniu špeciálneho POSM (resp. k poskytnutiu súčinnosti pri demontáži a odvoze - pozri vyššie), tento špeciálny POSM (nie z dôvodov na strane vypožičiavateľ'a ako je napr. nedostatok súčinnosti, odmietnutie vydať atď.) nedemontuje a neodvezie, prechádza bezplatne uplynutím posledného dňa tejto 30 dňovej lehoty vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody na veci k danému špeciálnemu POSM z požičiavateľ'a na vypožičiavateľ'a, ktorý tak dané špeciálne POSM nadobúda ako stojí a leží a preberá za neho všetku zodpovednosť.
- 1.1.1.5. V prípade, že v rámci 1 roka od uzavretia konkrétnej zmluvy o výpožičke, na základe ktorej vzniklo vypožičiavateľovi právo na užívanie daného špeciálneho POSM, vznikne vypožičiavateľovi povinnosť predmet výpožičky vrátiť, a to z dôvodov na strane vypožičiavateľ'a (t. j. vypožičiavateľ už špeciálny POSM nechce ďalej užívať, vypožičiavateľ používa špeciálny POSM v rozpore s dohodnutými podmienkami, došlo k ukončeniu/ prerušeniu živnostenského oprávnenia, zrušeniu prevádzkarne, skončeniu/prerušeniu výkonu podnikateľskej činnosti, predaju podniku alebo jeho časti, predaju prevádzkarne, dôjde k zániku Rámcovej zmluvy z dôvodov na strane vypožičiavateľ'a a pod.), vypožičiavateľ je povinný uhradiť požičiavateľovi do 14 dní od doručenia písomnej výzvy (ktorej prílohou je faktúra) náklady za inštaláciu a predčasnú demontáž tohto špeciálneho POSM vo výške 80 EUR + DPH v zákonnej sadzbe.
- 8.6.2. Každá zo zmluvných strán môže od konkrétnej zmluvy o výpožičke odstúpiť, ak druhá strana porušila podstatným spôsobom svoje záväzky vyplývajúce z tohto článku OP / konkrétnej zmluvy o výpožičke. Zmluvné strany sa podľa § 344 Obchodného zákonníka dohodli, že požičiavateľ je oprávnený od konkrétnej zmluvy o výpožičke odstúpiť s okamžitým účinkom pre podstatné porušenie zmluvy mimo iné v prípade, že vypožičiavateľ porušil niektorý zo svojich záväzkov uvedených v ods. 8.6.2., 8.6.3., 8.6.4., 8.6.5., 8.6.8.2, alebo 8.6.8.3. tohto článku týchto OP.
- 8.6.3. Vypožičiavateľ je povinný vrátiť všetky predmety výpožičky, ktoré užíval podľa konkrétnych zmlúv o výpožičke uzatvorených za podmienok a na základe tohto článku OP najneskôr ku dňu zániku Rámcovej zmluvy, pokiaľ zmluva o výpožičke nezanikla skôr. O vrátenie predmetu výpožičky bude vytvorený písomný protokol, ktorý bude obsahovať opis stavu vráteného predmetu výpožičky. Ustanovenie 8.6.7. vyššie sa uplatní obdobne.
- 8.7. Za účelom podpory podnikania kupujúceho, ale aj podpory predaja tovaru poskytne Pivovar kupujúcemu drobný reklamný materiál na podporu predaja piva značiek Pivovaru s logami značiek piva z ponuky Pivovaru. Drobný reklamný materiál tvoria najmä poháre, podpivníky, podnosy, tričká a pod. predmety podliehajúce rýchlemu opotrebeniu. Reklamný materiál bude Pivovar poskytovať Partnerovi priebežne, podľa vlastných interných pravidiel, vzhľadom na objem predaného tovaru a v súlade s predmetom Rámcovej zmluvy. Kupujúci je povinný poskytnutý drobný reklamný materiál užívať v prevádzkarni za účelom predaja tovaru. Kupujúci je povinný vyradiť z používania drobný reklamný materiál, ktorý je poškodený alebo značne znečistený.

## 9. Zmluvy o marketingovej podpore

- 9.1. Tento článok ďalej upravuje zmluvné podmienky, za ktorých budú medzi predávajúcim (pre potreby tohto článku ďalej tiež "**záujemca**") a kupujúcim (pre potreby tohto článku ďalej tiež "**obstarávateľ**") uzatvárané konkrétne zmluvy o marketingovej podpore (popr. dohód o spolupráci pri realizácii propagačných akcií), t. j. zmluvy, na základe ktorých v rámci spoločnej propagačnej akcie záujemca o obstarávateľ'a za účelom podpory predaja výrobkov z portfólia záujemcu, bude záujemca dodávať obstarávateľovi dohodnuté množstvo a typ výrobku propagovaného počas takejto akcie, a / alebo propagačné a reklamné materiály pre danú akciu, a to za podmienok dohodnutých v danej zmluve.
- 9.2. Pokiaľ vykonávanie činnosti podľa bodu 9.1 OP v zmysle právnych predpisov vyžaduje na strane kupujúceho osobitné oprávnenia, príp. splnenie akýchkoľvek iných zákonných povinností, kupujúci sa zaväzuje potrebné oprávnenia zabezpečiť a dodržiavať právnymi predpismi stanovené povinnosti. Všetky náklady, ktoré vzniknú s dodržiavaním týchto predpisov a zodpovednosť za ich porušenie nesie v celom rozsahu kupujúci. Zmluvné dojednanie uvedené v bode 8.3. OP tu platí rovnako.
- 9.3. Konkrétne zmluva o marketingovej podpore môže byť medzi záujemcom a obstarávateľom uzavretá písomne alebo ústne. Dokladom preukazujúcim uzatvorenie každej konkrétnej zmluvy o marketingovej podpore bude písomné vyhotovenie takejto zmluvy (ak bude), faktúra, popr. dodací list potvrdený obstarávateľom, príp. zástupcom obstarávateľ'a.
- 9.4. Obstarávateľ je povinný zabezpečiť v prevádzkarni, kam majú byť výrobky záujemcu a / alebo propagačné a reklamné materiály dodané, prítomnosť svojho zástupcu oprávneného k prevzatíu týchto vecí v dohodnutý deň odovzdania. Prevziať tieto veci je oprávnený obstarávateľ, príp. iná osoba za obstarávateľ'a, ktorá bola k tomu poverená obstarávateľom; táto osoba potvrdí prevzatie týchto vecí na dodacom liste tak, že k odtlačku pečiatky obstarávateľ'a (ak nie je k dispozícii, potom k nadpisanej firme / mene a priezvisku obstarávateľ'a) pripojí svoje meno, priezvisko a podpis. Záujemca nie je povinný overovať u obstarávateľ'a, či osoba preberajúca v prevádzkarni obstarávateľ'a danej veci za uvedených podmienok je na to skutočne oprávnená.
- 9.5. Obstarávateľ sa zaväzuje umožniť kedykoľvek záujemcovi alebo inej osobe určenej záujemcom vykonávať kontrolu realizácie danej propagačnej akcie.
- 9.6. Vratné obaly výrobkov záujemcu dodávaných obstarávateľovi podľa tejto zmluvy / konkrétnej zmluvy o marketingovej podpore budú vždy zálohované v zmysle čl. 5 OP. Obstarávateľ je povinný prevzaté veci, t. j. výrobky záujemcu a / alebo propagačné a reklamné materiály využiť výhradne za účelom propagačnej akcie.

## 10. Výpožička hnuťel'ných vecí

- 10.1. Týmto článkom sú ďalej upravené zmluvné podmienky, za ktorých budú medzi Pivovarom (pre potreby tohto článku ďalej tiež "**požičiavateľ**") a kupujúcim (pre potreby tohto článku ďalej tiež "**vypožičiavateľ**") uzatvárané konkrétne zmluvy o výpožičke, t. j. zmluvy, ktorými vznikne vypožičiavateľovi právo na bezodplatné užívanie hnuťel'ných vecí, najmä výčapné zariadenie s príslušenstvom, tanková technológia, resp. iné veci súvisiace s predajom tovaru, pričom tieto veci sú a po celú dobu trvania výpožičky zostávajú vo vlastníctve požičiavateľ'a (ďalej tiež "**predmet výpožičky**").
- 10.2. Konkrétne zmluva o výpožičke môže byť medzi požičiavateľom a vypožičiavateľom uzavretá písomne alebo ústne, pričom sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je výslovne uvedené inak. Dokladom preukazujúcim uzatvorenie konkrétnej zmluvy o výpožičke bude vždy dodací list potvrdený vypožičiavateľom, príp. zástupcom vypožičiavateľ'a; tento list bude vždy obsahovať presnú špecifikáciu predmetu výpožičky.
- 10.3. Konkrétne zmluvy o výpožičke sú uzatvárané pre účely popísané ďalej v tomto článku OP. Požičiavateľ je kedykoľvek oprávnený požadovať predčasne vrátenie akéhokoľvek konkrétneho predmetu výpožičky (t. j. ukončiť konkrétne zmluvy o výpožičke), resp. požadovať vrátenie i len čiastočného komponentu niektorej z konkrétnych zmlúv o výpožičke (t. j. ukončiť len čiastočne konkrétne zmluvy o výpožičke), na základe písomnej výzvy zo strany požičiavateľ'a vypožičiavateľovi.

- 10.4. Vypožičiavateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že predmet výpožičky bude inštalovaný a používaný podľa dohody s požičiavateľom (jeho zamestnancom alebo zástupcom), výhradne v dohodnutej a zástupcom požičiavateľa odsúhlasenej prevádzkarni vypožičiavateľa (ďalej len "prevádzkareň").
- 10.5. Vypožičiavateľ sa zaväzuje predmet výpožičky užívať riadne, primerane jeho povahe a určeniu a v súlade s účelom a podmienkami stanovenými v tomto článku OP. V prípade, ak vypožičiavateľ neužíva vec riadne alebo ak ju užíva v rozpore s účelom, ktorému slúži, požičiavateľ môže požadovať vrátenie predmetu výpožičky na základe písomnej výzvy.
- 10.6. Požičiavateľ si výpožičkami podľa tohto článku OP vytvára podmienky pre zaisťovanie svojich zdaniteľných príjmov a podporu predaja vlastných výrobkov v požadovanej kvalite u vypožičiavateľa.
- 10.7. Hodnota predmetu výpožičky
- 10.7.1. Hodnota daného predmetu výpožičky ku dňu uzavretia konkrétnej zmluvy o výpožičke bude vždy uvedená na príslušnom dodacom liste. Vypožičiavateľovi sa odporúča poistiť na vlastné náklady výčapné zariadenie na sumu rovnajúcu sa hodnote zariadenia, ako je určená v dodacom liste. Poistenie by malo zahŕňať poistenie pre prípad krádeže, rozbitia, škody, vandalizmu a živeľnej pohromy. Vypožičiavateľ v poistnej zmluve určí požičiavateľa, ktorý je vlastníkom výčapného zariadenia ako osobu oprávnenú z poistného plnenia. Požičiavateľovi sa taktiež odporúča udržiavať poistenie výčapného zariadenia počas celého obdobia nájmu.
- 10.8. Práva a povinnosti zmluvných strán
- 10.8.1. Požičiavateľ sa zaväzuje prenechať predmet výpožičky vypožičiavateľovi v stave spôsobilom na obvyklé užívanie.
- 10.8.2. Vypožičiavateľ je povinný zabezpečiť v prevádzkarni, do ktorej má byť predmet výpožičky dodaný, prítomnosť svojho zástupcu oprávneného k prevzatíu predmetu výpožičky v dohodnutý deň odovzdania predmetu výpožičky. Prevziať predmet výpožičky je oprávnený vypožičiavateľ, príp. za vypožičiavateľa iná osoba, ktorá bola k tomu poverená vypožičiavateľom; táto osoba potvrdí prevzatie predmetu výpožičky na dodacom liste tak, že k odtlačku pečiatky vypožičiavateľa (ak nie je k dispozícii, tak k nadpísanému obchodnému menu / mene a priezvisku vypožičiavateľa) pripojí svoje meno, priezvisko a podpis. Požičiavateľ nie je povinný overovať u vypožičiavateľa, či osoba preberajúca predmet výpožičky v prevádzkarni vypožičiavateľa za uvedených podmienok je na to skutočne oprávnená.
- 10.8.3. Vypožičiavateľ je povinný pripraviť miesto, kde bude výčapné zariadenie umiestnené tak, aby bol zabezpečený prístup vody a elektriny v súlade so všetkými právnymi predpismi a normami pre bezpečné a efektívne používanie zariadenia. Vypožičiavateľ zodpovedá za porušenie predpisov, ktoré upravujú podmienky bezpečného a efektívneho chodu zariadenia. Miesto, kde bude zariadenie nainštalované, zostane voľne prístupné tak, aby bol prístup k zariadeniu kedykoľvek zabezpečený. V čase dodania zariadenia bude mať vypožičiavateľ na sklade toľko piva, koľko je potrebné na naplnenie a spustenie zariadenia ihneď po jeho inštalácii. Odporúčaný hnací plyn si vypožičiavateľ hradí v plnej výške po celý čas trvania nájmu zariadenia.
- 10.8.4. Vypožičiavateľ sa zaväzuje aktívne používať predmet výpožičky výhradne v prevádzkarni k čapovaniu výrobkov vyrábaných či dodávaných požičiavateľom a aktívne ho používať na podporu predaja značiek výrobkov vyrábaných či dodávaných požičiavateľom v súlade s ich charakterom a účelom použitia.
- 10.8.5. Vypožičiavateľ sa zaväzuje udržiavať predmet výpožičky v náležitom stave, riadne sa o neho starať a udržiavať ho v prevádzkyschopnom a hygienicky nenarušenom stave, aby spotrebiteľom boli podávané vždy prvotriedne a bezchybné výrobky vyrábané či dodávané požičiavateľom. Vypožičiavateľ zodpovedá a je požičiavateľovi povinný nahradiť všetky škody vzniknuté na predmete výpožičky. Výnimkou z rozsahu povinnosti hradiť škody podľa predchádzajúcej vety môže byť iba poškodenie / opotrebovanie predmetu výpožičky vzniknuté v dôsledku riadneho spôsobu používania predmetu výpožičky vypožičiavateľom. Vypožičiavateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať požičiavateľa o každej poruche, poškodení či strate vzniknutej na predmete výpožičky.
- 1.1.8. Vypožičiavateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, a ak je to možné, tak aj vopred, požičiavateľa písomne informovať o pripravovaných zmenách v užívaní prevádzkarne (za takúto zmenu sa považuje o. i. zrušenie alebo uzatvorenie prevádzkarne, prerušenie výkonu pohostinskej činnosti v prevádzkarni na dobu dlhšiu ako 6 týždňov, prechod prevádzkarne na iného prevádzkovateľa) ako aj o iných podstatných skutočnostiach ako napr. vstup vypožičiavateľa do likvidácie, začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania proti vypožičiavateľovi, podanie návrhu na exekúciu na majetok vypožičiavateľa. Na požiadanie požičiavateľa je vypožičiavateľ povinný každej tretej osobe písomne potvrdiť, že výlučným vlastníkom predmetu výpožičky je požičiavateľ. Požičiavateľ v prípade potreby vydá písomné potvrdenie vypožičiavateľovi alebo aj tretím osobám, že je výlučným vlastníkom predmetu výpožičky.
- 10.8.6. Vypožičiavateľ je povinný pri užívaní predmetu výpožičky zaistiť jeho bezpečnú prevádzku a užívať ho tak, aby neohrozil zdravie alebo majetok osôb nachádzajúcich sa na mieste, kde je používaný; výslovne sa najmä zaväzuje zabezpečovať počas doby používania pravidelnú kontrolu stavu bezpečnosti predmetu výpožičky v zmysle požiadaviek vyplývajúcich z platných právnych predpisov a noriem STN. O výsledku vykonanej kontroly musí byť vyhotovený písomný záznam. Vypožičiavateľ je povinný uchovávať počas celej doby používania sprievodnú technickú dokumentáciu Predmetu výpožičky a záznamy z vykonania pravidelnej kontroly stavu bezpečnosti Predmetu výpožičky (a to najmä o vykonaných revíziách a kontrolách). Ak je predmet výpožičky alebo jeho časť napájaná elektrickým prúdom, musí elektroinštalácia v mieste napájania zodpovedať požiadavkám na bezpečnú prevádzku vyplývajúcich z platných právnych a ostatných predpisov, a to aj s ohľadom na určenie vonkajších vplyvov, príp. pokynov požičiavateľa na prevádzke predmetu výpožičky. Za uvedené zodpovedá vypožičiavateľ, čo preukazuje písomným záznamom o vykonaní kontroly bezpečného stavu elektroinštalácie v mieste napájania predmetu výpožičky (revízná správa).
- 10.8.7. Vypožičiavateľ je povinný zabezpečovať vykonávanie pravidelnej odbornej sanitácie predmetu výpožičky a viesť príslušné záznamy o vykonanej sanitácii v sanitačnej knihe; vypožičiavateľ berie na vedomie, že takúto sanitáciu predmetu výpožičky však môže vykonávať vždy len požičiavateľ či ním poverená osoba.
- 10.8.8. Vypožičiavateľ sa zaväzuje umožniť kedykoľvek požičiavateľovi alebo inej osobe určenej požičiavateľom vykonávať opravy, kontrolu stavu a používania predmetu výpožičky. Požičiavateľ sa zaväzuje vykonávať opravy porúch predmetu výpožičky, pokiaľ vzniknú v rámci jeho bežnej prevádzky. Vypožičiavateľ je k tomuto povinný poskytnúť požičiavateľovi všetku potrebnú súčinnosť. Ak požičiavateľ alebo osoba ním určená zistí, že vypožičiavateľ neplní svoje povinnosti podľa tohto článku OP / konkrétnej zmluvy, je oprávnený okamžite predmet výpožičky vypožičiavateľovi odobrať a vypožičiavateľ je povinný mu ho vydať; v takom prípade konkrétna zmluva o výpožičke zaniká okamihom, kedy Požičiavateľ vyzve vypožičiavateľa k vráteniu predmetu výpožičky.
- 10.8.9. Vypožičiavateľ je povinný vrátiť najneskôr do 30 dní od výzvy požičiavateľa konkrétny predmet výpožičky požičiavateľovi v stave zodpovedajúcom dobe užívania predmetu výpožičky. Vypožičiavateľ je povinný vrátiť všetky predmety výpožičky, ktoré užíval podľa konkrétnych zmlúv o výpožičke uzatvorených za podmienok a na základe tohto článku OP najneskôr 30 dní odo dňa zániku Rámcovej zmluvy. Pri vrátení predmetu výpožičky bude vytvorený písomný protokol (demontážny list).
- 10.8.10. Pokiaľ bude vypožičiavateľ s vrátením predmetu výpožičky (či len čiastkového komponentu tvoriaceho predmet výpožičky) požičiavateľovi v omeškaní dlhšom ako 30 dní, je povinný zaplatiť požičiavateľovi zmluvnú pokutu vo výške zodpovedajúcej hodnote všetkých vecí

(komponentov) tvoriacich konkrétny predmet výpožičky, s ktorých vrátením je vypožičiavateľ v omeškaní, pričom hodnotou týchto vecí (komponentov) sa pre účely výpočtu zmluvnej pokuty rozumie hodnota uvedená na predmetnom dodacom liste. K hodnote nevrátenej veci/predmetu bude uplatnená DPH v sadzbe platnej v čase vystavenia faktúry na zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy do 15 dní od jej doručenia vypožičiavateľovi. Nárok na náhradu škody nie je dojednaniami v tomto odseku dotknutý. Zaplatením zmluvnej pokuty vypožičiavateľom podľa tohto článku OP zaniká nárok požičiavateľa na vrátenie predmetu výpožičky a vlastnícke práva k predmetu výpožičky so zaplatením zmluvnej pokuty považujú za prevedené na vypožičiavateľa.

- 10.8.11. Vypožičiavateľ je povinný umožniť požičiavateľovi demontáž a odvoz konkrétneho predmetu výpožičky. V prípade, ak sa požičiavateľ po dohovore s vypožičiavateľom dostaví na adresu prevádzky na demontáž a odvoz predmetu výpožičky a toto mu nebude zo strany vypožičiavateľa alebo tretích osôb umožnené, vypožičiavateľ je povinný za každý takýto prípad uhradiť požičiavateľovi zmluvnú pokutu vo výške 40 EUR, splatnú na základe výzvy zo strany požičiavateľa do 15 dní od doručenia výzvy vypožičiavateľovi.
- 10.8.12. Uplatnením alebo zaplatením akejkol'vek zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo požičiavateľa na náhradu škody.
- 10.8.13. V prípade, že v rámci 1 roka od uzavretia konkrétnej zmluvy o výpožičke (či viacerých konkrétnych zmlúv o výpožičke, ďalej aj pre tento účel len v jednotnom čísle), na základe ktorej vzniklo vypožičiavateľovi právo na užívanie daného predmetu výpožičky či daného komponentu, vznikne vypožičiavateľovi povinnosť predmet výpožičky vrátiť, a to z dôvodov na strane vypožičiavateľa (t. j. vypožičiavateľ už predmet výpožičky nechce ďalej užívať, vypožičiavateľ používa predmet výpožičky v rozpore s dohodnutými podmienkami, došlo k ukončeniu/prerušeniu živnostenského oprávnenia, zrušeniu prevádzkarne, skončení/prerušeniu výkonu podnikateľskej činnosti, predaju podniku alebo jeho časti, predaju prevádzkarne, dôjde k zániku Rámcovej zmluvy z dôvodov na strane vypožičiavateľa a pod.), má požičiavateľ právo požadovať úhradu nákladov na inštaláciu a predčasnú demontáž tohto predmetu výpožičky a to v jednorazovej celkovej výške 400 EUR + DPH v zákonnej sadzbe (bez ohľadu na počet takto inštalovaných a predčasne demontovaných predmetov výpožičky či jednotlivých komponentov z konkrétnej zmluvy o výpožičke); so splatnosťou 14 dní od doručenia písomnej výzvy (prílohou výzvy bude faktúra) zo strany požičiavateľa.
- 10.8.14. Vypožičiavateľ prevzatím konkrétneho predmetu výpožičky potvrdzuje, že bol riadne a preukázateľne oboznámený so všetkými predpismi a pokynmi nevyhnutnými pre prevádzku, obsluhu a údržbu predmetu výpožičky a potvrdzuje prevzatie príslušnej písomnej dokumentácie k predmetu výpožičky. Obe strany konštatujú, že požičiavateľ v tomto smere splnil inštruktážnu povinnosť. Ak je súčasťou predmetu výpožičky tanková technológia, potvrdzuje vypožičiavateľ, že je oboznámený so skutočnosťou, že inštaláciu tankov sa stáva prevádzkovateľom tlakových nádob (vyhradené technické zariadenie tlakové) a je povinný počas doby ich používania zabezpečovať ich bezpečnú prevádzku, vrátane vykonávania pravidelnej kontroly ich bezpečného stavu (vrátane kontroly poistných prvkov – napr. poistných ventilov) a to v zmysle platných právnych predpisov a noriem STN upravujúcich danú oblasť, o čom musí byť vykonávaný písomný záznam.
- 10.8.15. Ak je súčasťou predmetu výpožičky aj cisternová (tanková) technológia, berie vypožičiavateľ na vedomie, že jednotlivé súčasti tejto technológie (tlakovej nádoby - pívne tanky, kompresorová stanica a príslušenstvo) sú oceľovou konštrukciou a preto sa zaväzuje ju pred začatím užívania vodivo pripojiť na uzemňovaciu sústavu objektu a to v zmysle platných právnych predpisov a noriem. Vypožičiavateľ je povinný zabezpečiť vykonanie príslušnej revízie, ktorou sa overí bezpečný stav napojenia na uzemňovaciu sústavu objektu.
- 10.8.16. Požičiavateľ je oprávnený od konkrétnej zmluvy o výpožičke odstúpiť s okamžitým účinkom v prípade, že vypožičiavateľ porušil niektorý zo svojich záväzkov uvedených v odseku 10.8.4., 10.8.5., 10.8.6., 10.8.7, 10.8.8. alebo 10.8.9. týchto OP. Zmluva sa v takom prípade ruší ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení vypožičiavateľovi.
- 10.8.17. Dňom ukončenia prevádzkovania prevádzkarne vypožičiavateľom zanikajú aj všetky konkrétne zmluvy o výpožičke uzatvorenej podľa tohto článku OP, ktorých predmetom bolo užívanie vecí vypožičiavateľom v danej prevádzkarni.

## 11. Ochrana obchodného mena a ochranných známk Pivovaru

- 11.1. Kupujúci sa zaväzuje, že počas platnosti tejto Rámcovej zmluvy bude dbať na zachovanie a šírenie dobrého mena Pivovaru a jeho tovaru, nebude používať poskytnuté materiály spôsobom znižujúcim dobré meno Pivovaru, ale bude všestranne podporovať Pivovar a jeho tovar.
- 11.2. Kupujúci berie na vedomie, že tovar je balený a opatrený označeniami v súlade s predpismi platnými v SR, a preto nemusí zodpovedať požiadavkám, ktoré sú pre balenie a označovanie tovaru stanovené v iných štátoch.
- 11.3. Kupujúci nie je oprávnený užívať Známky Pivovaru inak, než na označenie tovaru dodaného predávajúcim a na podporu predaja tohto tovaru (pričom Známkami sú ochranné známky, ako aj iné zapísané alebo nezapísané označenie tovaru dodávaného pivovaru, ako aj samotné označenie firmy Pivovaru a motívy s ním spojené, označenia pôvodu, zemepisné označenia, obchodné meno, priemyselné alebo úžitkové vzory, slogany alebo iné prostriedky slúžiace na identifikáciu zmluvných tovarov a používané v súvislosti s reklamou, podporou predaja, predajom alebo distribúciou tovaru). Všetky reklamy a reklamné predmety pre tieto účely je kupujúci oprávnený nakupovať iba u Pivovaru alebo im vybraných zmluvných výrobcov.
- 11.4. Pivovar preto týmto udeľuje súhlas k používaniu svojich Známok kupujúcim pri predaji či reklame tovarov alebo pri public relations, ale iba v prevedení a vo forme vopred písomne odsúhlasené Pivovarov.
- 11.5. Kupujúci nie je v žiadnom prípade oprávnený:
- sám meniť alebo rozhodovať o zmene vzhľadu obalu tovaru dodaného predávajúcim;
  - pozmeňovať alebo odstraňovať Známky z obalov tovaru dodaného Pivovarov alebo ich v zmenenej podobe užívať pre inú činnosť či tovar;
  - užívať Známky spôsobom, ktorý by mohol poškodiť ich rozlišovaciu spôsobilosť, jedinečnosť alebo goodwill s nimi spojený;
  - užívať Známky spôsobom, ktorý by mohol poškodiť ich rozlišovaciu spôsobilosť, jedinečnosť alebo goodwill s nimi spojený;
  - užívať v rámci svojej obchodnej činnosti iné označenia zameniteľné so známkami alebo spôsobilé klamať spotrebiteľa;
  - ponúkať, predávať a podávať výrobky tretích osôb zákazníkom (spotrebiteľom) ako výrobky Pivovaru (t. j. o. i. označovať také výrobky Známkami Pivovaru);

Pre každý prípad porušenia ktoréhokoľvek záväzku kupujúceho uvedeného vyššie v tomto ustanovení je kupujúci povinný uhradiť Pivovaru zmluvnú pokutu vo výške 4000 EUR, splatnú na základe výzvy Pivovaru do 15 dní od doručenia výzvy kupujúcemu.

- 11.6. Kupujúci je povinný kedykoľvek umožniť Pivovaru kontrolu skladovacích a predajných miest, vratných obalov, reklamy, výčapnej techniky a predmetov poskytnutých kupujúcemu na podporu predaja.

- 11.7. V prípade, ak bude u kupujúceho zistený výskyt výrobkov tretej osoby v obale Pivovaru, alebo ak bude kupujúci výrobok tretej osoby ponúkať, podávať a predávať zákazníkom (spotrebiteľom) ako výrobok Pivovaru (t. j. o. i. kupujúci bude takýto výrobok označovať Známkami

predávajúceho), má Pivovar o. i. právo po kupujúcom požadovať oznamovanie informácií o pôvode takéhoto výrobku (a kupujúci povinnosť toto predávajúcemu bezodkladne oznámiť) a právo na poskytnutie akýchkoľvek dodatočných informácií v zmysle zákona č. 506/2009 Z.z., o ochranných známkach.

## 12. Trvanie Rámcovej zmluvy

- 12.1. Rámcová zmluva sa uzatvára s účinnosťou odo dňa podpisu na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu možno ukončiť nasledujúcimi spôsobmi:
- pisomným odstúpením od zmluvy s okamžitou účinnosťou zo strany Pivovaru alebo zo strany kupujúceho, a to z dôvodu jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Zmluva sa v takom prípade ruší ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Podstatným porušením zmluvy je porušenie resp. omeškanie so splnením ktorejkoľvek z povinností kupujúceho uvedených v článku 10. a 11. OP a ďalšie prípady v zmluve a OP uvedené alebo ustanovené platným právnym predpisom;
  - pisomnou dohodou;
  - pisomnou výpoveďou s výpovednou dobou 2 mesiace, ktorá začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 12.2. V prípade skončenia Rámcovej zmluvy sa ukončujú aj jednotlivé konkrétne zmluvy o výpožičke a primerane sa aplikujú ustanovenia pre prípad skončenia resp. zániku týchto zmlúv.

## 13. Osobitné a záverečné ustanovenia

- 13.1. Kupujúci nemá nárok na náhradu vzniknutej škody, v súvislosti so skončením Rámcovej zmluvy alebo inej zmluvy zo strany Pivovaru.
- 13.2. Tovar sa považuje za dodaný okamihom jeho zloženia v sklade alebo v predajni v mieste dodania resp. vytankovaním u kupujúceho v mieste dodania. Kupujúci je povinný potvrdiť prevzatie v dodacom liste vyhotovenom Pivovarom. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby tovar mohol byť zložený v primeranej lehote, v opačnom prípade je povinný zaplatiť „prestožné“. Ak objednaný tovar kupujúci neprevezme, je povinný znášať a zaplatiť tiež náklady, ktoré týmto Pivovaru vznikli. Ak kupujúci odovzdáva vratné obaly, je povinný v primeranej lehote pripraviť ich k nakládkе v príslušnom priestore v mieste dodania, inak nebudú Pivovarom prevzaté, resp. budú Pivovarom uplatnené v tomto bode uvedené opatrenia.
- 13.3. Ochrana osobných údajov: Kupujúci poskytol Pivovaru osobné údaje: (i) kupujúceho, ak je ním fyzická osoba, (ii) zamestnancov kupujúceho, a tieto Predávajúci spracováva: pre účely plnenia Rámcovej zmluvy a súvisiace prevádzkové potreby, ako aj pre účely výkonu práv, plnenie záväzkov z tejto Rámcovej zmluvy a na účely ochrany pred škodami na majetku, obmedzenie úverového (kreditného) rizika, plnenie povinností podľa z. č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, po dobu platnosti tejto Rámcovej zmluvy a následne po nevyhnutnú dobu pre prípadné uplatnenie nárokov (predpoklad doby 10 rokov). Predávajúci ohľadne povinnej informácie podľa čl. 13 ods. 1 a 2 GDPR odkazuje Kupujúceho na Privacy Policy /Smernica o ochrane súkromia zverejnenú na <https://www.prazdroj.sk/ochrana-sukromia>. Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť Pivovaru potrebnú súčinnosť, a v prípade, ak sa na spracovanie osobných údajov jeho zamestnancov vzťahuje GDPR a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Kupujúci zabezpečuje náležité kroky na zabezpečenie toho, aby Kupujúci splnil svoje povinnosti vo vzťahu k fyzickým osobám podľa uvedených právnych predpisov. Pre tieto účely Kupujúci vyhlasuje, že dotknutým zamestnancom sú známe základné informácie definované v čl. 14 ods. 1 GDPR. Ďalej sa Kupujúci zaväzuje v mene Pivovaru oboznámiť zamestnancov s „Privacy Policy /Smernica o ochrane súkromia.“ Pivovar sa zároveň zaväzuje postupovať pri spracovaní osobných údajov tak, aby nedošlo k strate či zneužitiu dát a plniť si všetky svoje povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúce z GDPR. Predávajúci sa zaväzuje použiť osobné údaje výlučne k vyššie uvedenému účelu, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu osobné údaje svojich zamestnancov pre účely plnenia tejto Rámcovej zmluvy, na dobu jej trvania a nevyhnutne potrebný čas po jej skončení (predpoklad 10 rokov) v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresu elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa; v takomto prípade predávajúci prehlasuje, že zamestnancom sú známe základné informácie definované v čl. 14 ods. 1 GDPR. Kupujúci sa zaväzuje postupovať pri spracovaní osobných údajov tak, aby nedošlo k strate či zneužitiu dát a plniť si všetky svoje povinnosti prevádzkovateľa vyplývajúce z príslušných právnych predpisov.
- 13.4. Protikorupčná doložka: Kupujúci sa v rámci výkonu činnosti na základe Rámcovej zmluvy a/alebo v súvislosti s Rámcovou zmluvou zaväzuje nerobiť, neponúkať, nepožadovať a ani neprijímať žiadne úplatky (t.j. nekalé platby alebo iné materiálne či nemateriálne, majetkové či nemajetkové nenáležité výhody). V prípade podozrenia z porušenia tejto protikorupčnej doložky kupujúcim má Pivovar právo ukončiť zmluvný vzťah s kupujúcim, resp. všetky existujúce zmluvné vzťahy uzatvorené s kupujúcim, s okamžitou platnosťou, t.j. odstúpiť od kúpnej zmluvy. Vyhodnotenie závažnosti porušenia, resp. potenciálneho porušenia protikorupčnej doložky a uplatnenie práva odstúpiť od kúpnej zmluvy je na výhradnom posúdení Pivovaru.
- ~~13.5.~~ Súhlas s prijímaním reklamy elektronickej poštou: kupujúci podpisom Rámcovej zmluvy v zmysle ust. § 3 ods. 3 z.č. 147/2001 Z.z. o reklame udeľuje Pivovaru súhlas na prijímanie reklamy od Pivovaru prostredníctvom elektronickej pošty.
- ~~13.6.~~ Doručovanie písomností podľa týchto OP druhej zmluvnej strane je dohodnuté: osobne; poštou alebo kuriérskou službou na posledne známu adresu sídla (miesta podnikania) druhej strany – v tomto prípade sa za doručenie považuje najneskôr tretí pracovný deň odo dňa odoslania, bez ohľadu na to, či zásielka bola prevzatá, neprevzatá alebo adresátom odmietnutá.
- 13.7. Akákoľvek zmena týchto OP Pivovarom má platnosť vtedy, ak je vykonaná písomnou formou a doručená alebo inak oznámená kupujúcemu, pričom za riadne oznámené sa považuje aj oznámenie na webových stránkach Pivovaru (<https://www.prazdroj.sk/nas-pribeh/dolezite-listiny>), ktoré sa kupujúci zaväzuje pravidelne sledovať.
- 13.8. OP v tomto znení sú účinné počnúc dňom podpisu rámcovej zmluvy.

Plzeňský Prazdroj Slovensko, a.s.



## Reklamačný poriadok

pre zákazníkov spoločnosti **Plzeňský Prazdroj Slovensko a.s.** ako predávajúceho

so sídlom: Pivovarská 9, 082 21 Veľký Šariš, IČO: 31 648 479, register podnikateľov: Obchodný register Okresného súdu Prešov, odd. Sa, vl.č. 10414/P

1. Tento Reklamačný poriadok je určený pre všetkých zákazníkov spoločnosti Plzeňský Prazdroj Slovensko, a.s. (ďalej „**spoločnosť**“), ktorá je predávajúcim, výrobcom alebo distribútorom piva, alkoholických a nealkoholických nápojov (ďalej „**tovar**“).
2. Zákazník sa riadi po prijatí tovaru a pri jeho používaní platnými právnymi predpismi, predovšetkým predpismi pre manipuláciu a predaj potraviny, Rámcovou zmluvou na dodávku tovaru a Obchodnými podmienkami spoločnosti Plzeňský Prazdroj Slovensko, a.s., ktoré odkazujú na platný Reklamačný poriadok spoločnosti.
3. Prijatie a používanie tovaru:
  - I. zákazník je povinný skontrolovať každú dodávku tovaru, čo sa týka množstva tovaru, zjavných/viditeľných väd – poškodenie obalu, tovar po dátume min. trvanlivosti, iné zjavné vady,
  - II. v prípade zistenia vady na tovare má zákazník právo odmietnuť prijatie poškodeného tovaru alebo balenia tovaru s čiastočne chýbajúcim tovarom, napr. fľaša v prepravke, chýbajúca alebo prázdna plechovka v kartóne, atď.,
  - III. v prípade odmietnutia celej dodávky tovaru alebo časti dodávky ako vadnej alebo dodávky s chýbajúcim tovarom sa táto skutočnosť zapíše do dodacieho listu a potvrdia túto skutočnosť svojim podpisom zákazník a tiež dopravca. V prípade priamej platby za dodaný tovar zákazník zaplatí len za dodávku bezvadného tovaru.
4. U závad zistených po prevzatí dodávky tovaru je potrebné závalu oznámiť čo najskôr telefonicky alebo písomne. Reklamáciu je možné uskutočniť aj telefonicky cez zákaznickú linku spoločnosti, tel.: +421 2 32 17 14 14; e-mailom je možné reklamáciu podať na adresu: zakaznickyservis@asahibeer.sk
5. Poverený zástupca spoločnosti v čo najkratšom čase po nahlásení reklamácie navštívi zákazníka, u ktorého sa nachádza reklamovaný tovar. **Reklamovaný tovar sa musí vždy preveriť u konečného zákazníka**, u ktorého sa zistila závala na tovare.
6. Pri predaji tovaru predávajúci zodpovedá za to, že tovar je v súlade s požiadavkami platných právnych predpisov, že predávaný tovar má akosť a úžitkové vlastnosti zmluvou požadované, predávajúcim, výrobcom alebo jeho zástupcom popisované, alebo na základe nimi vykonanej reklamy očakávané, je v určenom zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci pri použití veci uvádza, alebo pre ktorý sa vec obvykle používa.
7. Doba minimálnej trvanlivosti je vyznačená na obale tovaru a v prípade tankového piva je vyznačená na etikete priamo na tanku na prevádzke.
8. Zákazník je povinný umožniť poverenému zástupcovi obchodno-distribučného centra spoločnosti (obchodný zástupca, pracovník kontroly kvality alebo technického servisu) preveriť reklamáciu a prípadne umožniť mu odber vzorky reklamovaného tovaru.
9. Ak nebol vadný tovar vrátený spoločnosti, musí byť uskladňovaný v prevádzke zákazníka oddelene a je ako predmet reklamácie označený (v prípade sudového piva musí byť nasadená čierna reklamačná krytka).
10. Zákazník je povinný predložiť dodací list alebo pokladničný blok, na základe ktorého mu bol reklamovaný tovar dodaný a v prípade reklamácie tovaru v KEG sude je tiež povinný predložiť krytku suda, na ktorej je vytlačená informácia s dátumom minimálnej trvanlivosti (ak tieto údaje nie sú priamo na obale tovaru).
11. Zákazník je povinný dodržiavať platné právne predpisy pre manipuláciu a predaj potraviny, spotrebovať tovar do dátumu minimálnej trvanlivosti a dodržiavať predpísané podmienky pre skladovanie a manipuláciu tovaru dané vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo platných zmluvách so spoločnosťou.
12. Lehota na vysporiadanie reklamácie: 30 dní od prijatia reklamácie.
13. **Podmienky, za ktorých nie je možné uznať reklamáciu tovaru:**
  - I. reklamovaný tovar sa nenachádza u zákazníka alebo zákazník ho zlikvidoval na mieste, ešte pred príchodom povereného zástupcu spoločnosti;
  - II. pokiaľ je KEG sud prázdny alebo je nedoplnený, avšak má porušenú krytku;
  - III. reklamovaný tovar je **po uplynutí doby minimálnej trvanlivosti**; tankové pivo: pivo je umiestnené v inom tanku ako je uvedené na dodacom liste;
  - IV. pokiaľ k zmene vlastností tovaru počas doby minimálnej trvanlivosti došlo v dôsledku nesprávneho skladovania, ošetrovania, používania alebo neoprávneného zásahu do tovaru.
  - V. reklamovaný tovar má menej ako **80 %** pôvodného objemu
  - VI. Sudové pivo: v prípade použitia vzduchu ako tlačeneho plynu - pivo v sude sa tlačí ešte aj na druhý deň po narazení suda (nutná evidencia sudov), používa sa kompresor, ktorý nespĺňa predpísané normy pre potraviny;
  - VII. Sudové pivo: **Nebola vykonaná sanitácia za posledných 30 dní** \*;
  - VIII. Sudové pivo: na sude nie je nasadená čierna reklamačná krytka, alebo je poškodená;
  - IX. Sudové pivo Birell: v prípade použitia vzduchu ako tlačeneho plynu, nebola vykonaná sanitácia za posledných 15 dní\*;
  - X. Tankové pivo: je nefunkčné/vypnuté chladenie skladu/tanku, pričom **teplota piva odobratého priamo z tanku je vyššia ako 10 °C**;
  - XI. Tankové pivo: **Nebola vykonaná sanitácia za posledných 15 dní** \*.
14. Reklamačný poriadok platí od 5.3.2018

*\*Poznámka: Sanitácia musí byť zaznačená v sanitačnej knihe a uskutočnená sanitačnou firmou, ktorá je autorizovaná spoločnosťou: v prípade, že je sanitácia uskutočnená samotným zákazníkom, je nutná certifikácia takejto sanitácie zamestnancom technického servisu spoločnosti.*