
RÁMCOVÁ DOHODA

O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A PROSTRIEDKOV

číslo: VO-2022001

uzatvorená medzi:

- **TI Telekom s. r. o.** ako Odberateľom
- a
- **SWAN, a.s.** ako Poskytovateľom

V Bratislave, dňa 2022.

Táto **Rámcová dohoda o poskytovaní služieb a prostriedkov, číslo zmluvy: VO-2022001** (ďalej len „Zmluva“) je uzatvorená podľa § 566 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) medzi:

(A) Odberateľom:

A.1. **TI Telekom s. r. o.**, obchodnou spoločnosťou založenou podľa práva Slovenskej republiky, IČO: 53660421, so sídlom: Trnavská cesta 56, 821 01 Bratislava - mestská časť Ružinov, DIČ: 2121467095, IČ DPH: n/a, s bankovým účtom IBAN: SK5102000000004517834751, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 151397/B (ďalej len „Odberateľ“); a

(B) Poskytovateľom:

B.1. **SWAN, a.s.**, obchodnou spoločnosťou založenou podľa práva Slovenskej republiky, IČO: 35 680 202, so sídlom: Landererova 12, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré mesto, DIČ: 2020324317, IČ DPH: SK2020324317, s bankovým účtom IBAN: SK21 1100 0000 0026 2072 6338, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2958/B (ďalej len „Poskytovateľ“);

Ďalej pre účely tejto Zmluvy Odberateľ a Poskytovateľ spolu aj len „**Strany**“ a jednotlivu bez rozdielu aj len „**Strana**“.

Strany sa touto Zmluvou dohodli na nasledovnom:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Táto Zmluva sa uzatvára vo verejnom záujme predovšetkým s cieľom rozvoja komunikačnej infraštruktúry SOCNET na komunikačnú infraštruktúru SOCNET2 a na zabezpečenie neustále plnej funkčnosti SOCNET2, vrátane aj zabezpečenia overiteľne plynulej, bezpečnej a spoľahlivej prevádzky príslušných informačných technológií verejnej správy, zabezpečenia príslušného organizačného, odborného a technického zabezpečenia a zabezpečenia proti zneužitiu, zabezpečenia interoperability všetkých služieb od rôznych dodávateľov/poskytovateľov, zabezpečenia potrebných práv duševného vlastníctva, a to v súlade s účinnými právnymi predpismi, platnými štandardmi pre informačné technológie verejnej správy a aktuálnou národnou koncepciou informatizácie verejnej správy, s odbornou starostlivosťou za použitia najnovších poznatkov o stave vedy a techniky, tak aby súčasne mohli byť a boli neustále plnené úlohy a povinnosti príslušného orgánu vedenia a príslušného orgánu riadenia vyplývajúce zo zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane predpisov, ktorými bude nahradený (ďalej len „**Zákon o informačných technológiách vo verejnej správe**“) a úlohy a povinnosti orgánov verejnej moci v oblasti kybernetickej bezpečnosti vyplývajúce zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vrátane predpisov, ktorými bude nahradený (ďalej len „**Zákon o kybernetickej bezpečnosti**“), a to všetko v súlade s touto Zmluvou.
- 1.2. Táto Zmluva je rámcovou dohodou podľa § 2 ods. 5 písm. g) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) uzatvorenou Odberateľom ako verejným obstarávateľom postupom rokovacieho konania so zverejnením podľa § 29 písm. c) v spojení s § 70 a nasl. Zákona o verejnom obstarávaní, pričom verejné obstarávanie na takúto zákazku bolo vyhlásené vo Vestníku verejného obstarávania číslo 281/2021 zo dňa 07. 12. 2021 pod číslom oznámenia 58041 - MRS.
- 1.3. Odberateľ a Poskytovateľ je každý podnikom oprávneným podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „**Zákon o elektronických komunikáciách**“) poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva.
- 1.4. Základným účelom tejto Zmluvy je,
 - 1.4.1. poskytovať Poskytovateľom pre Odberateľa podľa tejto Zmluvy komplexné služby, ktorými sa najmä naplňa cieľ uvedený v odseku 1.1 Zmluvy, a to

1.4.1.1. **Dátové služby SOCNET2, Hlasové služby SOCNET2, Služby monitoringu, Služby Technickej podpory – Helpdesk a Činnosti pri zriadení/zmene služby**, ktorých popis a podrobné vymedzenie je uvedené v popisoch vlastností takýchto služieb uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej tu uvedené služby len „**Služby**“ a tu uvedené popisy vlastností k Službám aj len „**Popisy vlastností Služieb**“),

a to na základe, v rozsahu a podľa príslušných objednávok Odberateľa uskutočnených podľa tejto Zmluvy (ďalej každá takáto objednávka aj len „**Objednávka**“) za konečnú odplatu (cenu) pre Poskytovateľa určenú podľa tejto Zmluvy; a tiež

1.4.2. oprávnenie Odberateľa ponechať si celé plnenie Poskytovateľa alebo poskytovať Služby na základe, v rozsahu a podľa príslušných Objednávok, alebo ich ktorúkoľvek časť, ďalej v mene a na účet Odberateľa, prípadne aj v kombinácii s inými službami (vlastnými alebo od iných osôb), ktorejkoľvek tretej osobe ako ich koncovému užívateľovi, najmä na základe zmluvy o poskytovaní služieb podľa § 84 Zákona o elektronických komunikáciách, pričom cenové a ostatné zmluvné podmienky medzi Odberateľom a príslušnou treťou osobou sú iba na voľnom uvážení Odberateľa (teda môže ísť tak aj o bezodplatné poskytovanie alebo o repredaj takýchto Služieb). Poskytovateľ vo vzťahu k tretím osobám poskytuje Služby podľa tejto Zmluvy pre Odberateľa tak, že ich poskytuje takýmto tretím osobám v mene a na účet Odberateľa.

1.5. Strany činia nesporným, že na jednotlivé druhy Služby podľa odseku 1.4.1.1 Zmluvy sa vzťahujú (najmä kvalitatívne) podmienky ich zriaďovania a poskytovania, vyjadrené pre každý druh Služby najmä v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a preto aj táto Zmluva sa má vykladať spôsobom, že spoločný pojem „Služby“ neznamena, že jeden druh Služby musí spĺňať aj podmienky dojednané v zmysle tejto Zmluvy pre iný druh Služby.

2. PREDMET ZMLUVY

2.1. Touto Zmluvou sa,

2.1.1. Poskytovateľ zaväzuje voči Odberateľovi (a) poskytovať pre Odberateľa podľa tejto Zmluvy Služby, a to na základe, v rozsahu a podľa Objednávok a (b) plniť ostatné povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy;

2.1.2. Odberateľ sa zaväzuje voči Poskytovateľovi zaplatiť Poskytovateľovi odplatu (cenu) v rozsahu a podľa tejto Zmluvy (ďalej len „**Odplata**“) za riadne plnenie záväzku Poskytovateľa podľa odseku 2.1.1 tejto Zmluvy.

2.2. Strany sa dohodli, že Odberateľ je oprávnený poskytovať celé plnenie Poskytovateľa z tejto Zmluvy alebo ktorúkoľvek jeho časť tretím osobám vo vlastnom mene a na vlastný účet Odberateľa, a to prípadne aj v kombinácii s akýmikoľvek inými službami (napríklad na základe zmluvy o poskytovaní služieb podľa § 84 Zákona o elektronických komunikáciách uzatvorenej medzi Odberateľom a takouto treťou osobou – koncovým užívateľom). Poskytovateľ vo vzťahu k takýmto tretím osobám poskytuje plnenie podľa tejto Zmluvy pre Odberateľa tak, že ho poskytuje takýmto tretím osobám v mene a na účet Odberateľa. Cenové a ostatné zmluvné podmienky medzi Odberateľom a treťou osobou/tretími osobami vzťahujúce sa na plnenie Poskytovateľa z tejto Zmluvy si určuje a mení Odberateľ.

2.3. Miestom plnenia tejto Zmluvy je Slovenská republika.

3. VYMEDZENIE A POKRYTIE SLUŽIEB, OBJEDNÁVKA A POTVRDENIE

3.1. Poskytovateľ je v geografickej oblasti uvedenej v odseku 3.2 Zmluvy povinný zriadiť a poskytovať Služby podľa Popisov vlastností Služieb podľa tejto Zmluvy, a to na základe, v rozsahu a podľa Objednávok Odberateľa doručených Poskytovateľovi.

3.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať príslušnú Službu na základe, v rozsahu a podľa príslušnej Objednávky v nasledujúcej geografickej oblasti, a to aspoň (a) v geografickej oblasti, v ktorej sa nachádzajú koncové body uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, predstavujúce minimálne geografické pokrytie koncových bodov príslušnou Službou, (b) v geografickej oblasti, ktorú Poskytovateľ po uzavretí tejto Zmluvy písomne oznámi Odberateľovi a (c) v geografickej oblasti, kde aktuálne v čase

uskutočnenia príslušnej Objednávky Poskytovateľ takúto alebo obdobnú službu poskytuje svojim účastníkom. V prípade, ak by Odberateľ doručil Poskytovateľovi Objednávku, v ktorej by bol uvedený koncový bod pre príslušnú Službu v geografickej oblasti, kde Poskytovateľ príslušnú Službu podľa predchádzajúcej vety nie je povinný poskytovať (ďalej len „Nová geografická oblasť“), tak Poskytovateľ je povinný na túto skutočnosť písomne upozorniť Odberateľa, a to okamžite, najneskôr do päť (5) pracovných dní od doručenia takejto Objednávky Poskytovateľovi. Ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, tak sa pre účely tejto Zmluvy má za to, že koncový bod uvedený v predchádzajúcej vety spadá do geografickej oblasti pokrytia príslušných Služieb vzťahujúcich sa k tomuto koncovému bodu podľa príslušnej Objednávky.

- 3.3. Objednávky podľa tejto Zmluvy uskutočňuje Odberateľ vždy v písomnej forme, a to (a) v listinnej podobe podpísané Odberateľom alebo (b) v elektronickej podobe podpísané kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo kvalifikovanou elektronicou pečaťou s pripojenou kvalifikovanou časovou pečaťou za Odberateľa, pričom podpísaný elektronický dokument (Objednávka) môže byť vo formáte PDF/A, XML (bezstratové kódovanie UTF-8), CSV (bezstratové kódovanie UTF-8), formáty súborov Excelu alebo v inom medzi Stranami písomne dohodnutom formáte súborov.
 - 3.3.1. Objednávky v listinnej podobe doručuje Odberateľ Poskytovateľovi ako ostatné Oznámenia podľa článku 16 tejto Zmluvy.
 - 3.3.2. Objednávky v elektronickej podobe odosiela Odberateľ ako prílohu e-mailu odoslaného z e-mailovej adresy Odberateľa: objednavky@titelekom.sk na e-mailovú adresu Poskytovateľa: martina.danisova@swan.sk, daniel.suchon@swan.sk, pričom v predmete e-mailu sa uvedie vždy na začiatku text v nasledovnom tvare bez úvodzoviek: „[ZML#OBJ&]“, kde platí, že za „#“ sa vždy dosadí číslo tejto Zmluvy a za „&“ sa vždy dosadí kód príslušnej Objednávky v prílohe takéhoto e-mailu. Objednávka doručovaná podľa tohto odseku sa považuje za doručenie Poskytovateľovi ak nastane skoršia z týchto dvoch skutočností: (a) odoslanie potvrdenia podľa odseku 3.8 Poskytovateľom, alebo (b) uplynutie lehoty troch (3) pracovných dní od odoslania Objednávky, a to aj vtedy, ak sa o Objednávke Poskytovateľ nedozvie (fikcia doručenia); fikcia doručenia sa neuplatní, ak do uplynutia lehoty troch (3) pracovných dní od odoslania Objednávky bude Odberateľovi doručené automatizované oznámenie o nemožnosti doručenia e-mailu s Objednávkou.
- 3.4. Objednávka je záväzná pre Strany od jej doručenia Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy (skutočné doručenie alebo fiktívne doručenie) do jej zrušenia zo strany Odberateľa (odsek 3.5 Zmluvy) alebo do zániku tejto Zmluvy, podľa toho čo nastane skôr. Účinnosť príslušnej Objednávky nastáva v čase jej záväznosti, a to už od jej doručenia Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy (skutočné doručenie alebo fiktívne doručenie), okrem prípadu, ak Odberateľ v príslušnej Objednávke určil účinnosť príslušnej Objednávky na neskorší deň v zmysle odseku 3.6.6 Zmluvy, kedy účinnosť príslušnej Objednávky nastáva v čase jej záväznosti až takýmto v príslušnej Objednávke uvedeným dňom jej účinnosti v zmysle odseku 3.6.6 Zmluvy.
- 3.5. Odberateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne zrušiť ktorúkoľvek Objednávku, a to najmä (a) jej zrušením bez náhrady neskoršou Objednávkou (teda ide o „zrušujúcu“ Objednávku v zmysle odseku 3.6.2 Zmluvy) alebo (b) jej zrušením a súčasne nahradením neskoršou Objednávkou (teda ide o „nahradzujúcu“ Objednávku v zmysle odseku 3.6.2 Zmluvy). Pritom platí bez ohľadu na označenie príslušnej Objednávky, že pokiaľ ktorákoľvek staršia nezrušená a nenahradená Objednávka sa prekrýva (koliduje) s novšou ešte nezrušenou a nenahradenou Objednávkou tak v rozsahu v akom dochádza k ich prekrytiu sa takáto staršia Objednávka zrušuje a nahrádza takouto novšou Objednávkou (teda platí zásada, aby z dôvodu omylu na strane Odberateľa nikdy nebolo poskytované duplicitné plnenie zo strany Poskytovateľa).
- 3.6. Každá Objednávka obsahuje aspoň nasledovné údaje:
 - 3.6.1. základné informácie k príslušnej Objednávke, a to: (a) jedinečný kód príslušnej Objednávky určený Odberateľom, (b) dátum príslušnej Objednávky, (c) informáciu, že príslušnú Objednávku uskutočňuje Odberateľ, (d) označenie Poskytovateľa ako adresáta príslušnej Objednávky, (e) odvolanie sa na túto Zmluvu;

- 3.6.2. informáciu, či ide o „novú“ Objednávku (ak sa príslušná Objednávka neprekrýva so staršou ešte nezrušenou alebo nenahradenou Objednávku), o „nahradzujúcu“ Objednávku (ak sa príslušná Objednávka aspoň v časti prekrýva so staršou ešte nezrušenou a nenahradenou Objednávku) alebo o iba „zrušujúcu“ Objednávku (ak príslušná Objednávka je prejavom vôle Odberateľa bez náhrady iba zrušiť staršiu skôr ešte nenahradenú a nezrušenú Objednávku). Informácia podľa tohto odseku nie je povinná a je zameraná na zvýšenie právnej istoty Strán, pričom samotné prípadné opomenutie uvedenia alebo nesprávne uvedenie informácie podľa tohto odseku v príslušnej Objednávke nemá vplyv na platnosť ani účinnosť príslušnej Objednávky. Pokiaľ by v príslušnej Objednávke bola informácia podľa tohto odseku uvedená Odberateľom nesprávne tak Poskytovateľ je povinný na túto skutočnosť písomne upozorniť Odberateľa, a to okamžite, najneskôr do päť (5) pracovných dní od doručenia takejto Objednávky Poskytovateľovi;
- 3.6.3. ak ide o „novú“ alebo „nahradzujúcu“ Objednávku v zmysle odseku 3.6.2 Zmluvy, tak samostatne ku každému koncovému bodu, ktorého sa príslušná Objednávka týka musí obsahovať aj: (a) označenie príslušného koncového bodu identifikovaného názvom organizačného celku (pracoviska) a jeho (geografickou) adresou na území Slovenskej republiky, ktorého sa príslušná Objednávka týka, (b) označenie koncového užívateľa takéhoto koncového bodu (podľa rozhodnutia Odberateľa), (c) počet užívateľov v rámci takéhoto koncového bodu v čase vyhotovenia príslušnej Objednávky (ide o objednávaný počet užívateľov, ktorý nemusí nevyhnutne plne zodpovedať počtu zamestnancov na príslušnom pracovisku), (d) druh Služieb, aj s príslušnými parametrami na túto Službu sa vzťahujúcimi, podľa Popisu vlastností Služby, ktoré je Poskytovateľ na základe takejto Objednávky povinný poskytovať pre takýto príslušný koncový bod a (e) prípadné ďalšie osobitné technické požiadavky na Služby, ktoré je Poskytovateľ povinný poskytovať na základe takejto Objednávky pre takýto koncový bod, ktoré sú špecifické pre daný koncový bod s ohľadom na jeho umiestnenie, jeho vnútorné siete, vlastnícke vzťahy, fyzickú infraštruktúru alebo dotknutých užívateľov alebo iné obvyklé s príslušnou Službou spojené požiadavky;
- 3.6.4. ak ide o „nahradzujúcu“ Objednávku v zmysle odseku 3.6.2 Zmluvy tak aj informáciu, ktoré staršie Objednávky takáto Objednávka ruší a nahrádza. Informácia podľa tohto odseku nie je povinná a je zameraná na zvýšenie právnej istoty Strán, pričom samotné prípadné opomenutie uvedenia alebo nesprávne uvedenie informácie podľa tohto odseku v príslušnej Objednávke nemá vplyv ani na platnosť, ani účinnosť príslušnej Objednávky a aj v tomto prípade sa použije odsek 3.5 Zmluvy. Pokiaľ by v príslušnej Objednávke bola informácia podľa tohto odseku uvedená Odberateľom s ohľadom na odsek 3.5 Zmluvy nesprávne alebo neúplne tak Poskytovateľ je povinný na túto skutočnosť písomne upozorniť Odberateľa, a to okamžite, najneskôr do päť (5) pracovných dní od doručenia takejto Objednávky Poskytovateľovi;
- 3.6.5. ak ide iba o „zrušujúcu“ Objednávku v zmysle odseku 3.6.2 Zmluvy tak aj informáciu, ktoré staršie Objednávky príslušná takáto Objednávka ruší; a
- 3.6.6. ak účinky príslušnej Objednávky majú nastať neskôr ako pri doručení príslušnej Objednávky Poskytovateľovi tak aj informáciu o dátume účinnosti príslušnej Objednávky.
- 3.7. Ak by Poskytovateľ mal podozrenie na chybu alebo neúplnosť ktorejkoľvek Objednávky tak je Poskytovateľ povinný na túto skutočnosť písomne upozorniť Odberateľa, a to okamžite, najneskôr do päť (5) pracovných dní, odo dňa, čo by pri postupe s odbornou starostlivosťou mohol Poskytovateľ objektívne takúto skutočnosť zistiť, pokiaľ z tejto Zmluvy nevyplýva inak (napríklad odsek 3.2, 3.6.2 alebo 3.6.4 Zmluvy). Ak po splnení povinnosti Poskytovateľa podľa prvej vety dôjde zo strany Odberateľa k úprave obsahu Objednávky, Doba zriadenia Služby sa predlžuje o dobu odo dňa účinnosti Objednávky do dňa doručenia upraveného obsahu Objednávky Poskytovateľovi.
- 3.8. Každú Objednávku je Poskytovateľ povinný do päť (5) pracovných dní od doručenia príslušnej Objednávky Poskytovateľovi potvrdiť Odberateľovi v písomnej forme, elektronickým dokumentom podpísaným elektronickým podpisom alebo elektronickou pečaťou za Poskytovateľa (ďalej len „**Potvrdenie**“). Potvrdenie môže byť vo formáte PDF/A, XML (bezstratové kódovanie UTF-8), CSV (bezstratové kódovanie UTF-8), formáty súborov Excelu alebo v inom medzi Stranami písomne dohodnutom formáte súborov. Potvrdenie odosiela Poskytovateľ ako prílohu e-mailu odoslaného z e-mailovej adresy Poskytovateľa: vs@swan.sk na e-mailovú adresu Odberateľa:

objednavky@titelekom.sk, pričom v predmete e-mailu sa uvedie vždy na začiatku text v nasledovnom tvare bez úvodzoviek: „[ZML#OBJ&] [potvrdenie]“, kde platí, že za „#“ sa vždy dosadí číslo tejto Zmluvy a za „&“ sa vždy dosadí kód príslušnej potvrdzovanej Objednávky.

- 3.9. Doručovanie Potvrdenia podľa odseku 3.8 Zmluvy má význam len z hľadiska podpory právnej istoty Strán, pričom skutočnosť, či Poskytovateľ k príslušnej Objednávke vyhotoví alebo nevyhotoví, doručí alebo nedoručí príslušné Potvrdenie nemá vplyv na platnosť, záväznosť alebo účinnosť príslušnej Objednávky.
- 3.10. Odberateľ pred uskutočnením každej zamýšľanej Objednávky postupuje v súlade s § 83 ods. 4 Zákona o verejnom obstarávaní, pričom Odberateľ vopred písomne oznámi Poskytovateľovi podstatný obsah budúcej zamýšľanej Objednávky, vrátane Doby zriadenia Služby a písomne požiada Poskytovateľa na predloženie k takejto prípadnej Objednávke osobitnej cenovej ponuky, v ktorej by Poskytovateľ ponúkol Odberateľovi zníženie jednotkových cien bez dane z pridanej hodnoty k príslušnej Objednávke (ďalej len „**Osobitná cenová ponuka**“). Postupovať podľa predchádzajúcej vety môže Odberateľ aj opakovane. Pokiaľ Poskytovateľ predloží Odberateľovi k tej istej Objednávke viacej Osobitných cenových ponúk tak pre Poskytovateľa je záväzná tá Osobitná cenová ponuka, ktorú Poskytovateľ doručil Odberateľovi pred vyhotovením príslušnej Objednávky v časovom poradí ako poslednú, pokiaľ Odberateľ najneskôr v deň doručenia príslušnej Objednávky Poskytovateľovi neurčí ako záväznú z pomedzi takýchto Osobitných cenových ponúk inú. Strany činia nesporným, že Osobitná cenová ponuka je záväzná za podmienky, že skutočnosti písomne oznámené podľa prvej vety alebo druhej vety Odberateľom nebudú v uskutočnenej Objednávke zmenené oproti tým, ku ktorým Poskytovateľ predložil Osobitnú cenovú ponuku, ktorá by inak bola pre Poskytovateľa záväznou.
- 3.11. Zmluvné strany sa dohodli, že deň účinnosti tejto Zmluvy je dňom doručenia a účinnosti Objednávky, ktorá je „novou“ Objednávkou (ďalej len „**Prvá Objednávka**“) a na ktorú sa vzťahujú dojednania tejto Zmluvy s nasledovnými odchýlkami:
- 3.11.1. koncovými bodmi a geografickými adresami sú všetky koncové body a ich geografické adresy uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy;
- 3.11.2. koncovým užívateľom je Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky;
- 3.11.3. počet užívateľov v koncových bodoch oznámi Odberateľa Poskytovateľovi do 30 dní odo dňa účinnosti Prvej Objednávky;
- 3.11.4. druh Služieb a ich parametre a suma odplaty sú uvedené pre každý koncový bod a Služby v prílohe č. 3 tejto Zmluvy v spojení s požiadavkami pre príslušné Služby podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy;
- 3.11.5. ďalšie osobitné technické požiadavky môžu byť obsahom plánu realizácie Prvej Objednávky;
- 3.11.6. Doba zriadenia Služby sa neurčuje osobitne pre každý koncový bod, ale spolu pre všetky koncové body a je určená na 13 kalendárnych mesiacov odo dňa účinnosti Prvej Objednávky;
- 3.11.7. konkrétny koncový bod môže byť počas trvania Doby zriadenia Služby odovzdaný postupom podľa odsekov 7.5 a 7.7 Zmluvy len v prípade, ak sú v tomto koncovom bode zriadené všetky Služby, ktoré podľa Prvej Objednávky v tomto koncovom bode majú byť zriadené;
- 3.11.8. ak dôjde k odovzdaniu koncového bodu podľa odseku 3.11.7 Zmluvy, príslušné Služby v tomto koncovom bode sa považujú za zriadené, a to aj na účely povinnosti spĺňať podmienky na ich poskytovanie podľa tejto Zmluvy a aj na účely príslušnej odplaty za ich poskytovanie;
- 3.11.9. činnosti pri zriaďovaní Služieb, pri ktorých existuje riziko obmedzenia poskytovania existujúcich služieb v príslušnom koncovom bode alebo riziko znemožnenia výkonu činnosti koncového užívateľa v príslušnom koncovom bode sa vykonávajú mimo úradných hodín;
- 3.11.10. ak nie je možné predísť obmedzeniu poskytovania existujúcich služieb v príslušnom koncovom bode alebo znemožneniu výkonu činnosti koncového užívateľa v príslušnom koncovom bode, príslušná činnosť pri zriaďovaní Služieb sa vykoná až po predchádzajúcej písomnej dohode s Odberateľom alebo koncovým užívateľom;

- 3.11.11. Strany sa dohodli, že na účely zriaďovania Služieb si písomne dohodnú plán realizácie Prvej Objednávky, ktorý budú podľa potreby priebežne aktualizovať a ktorým upravia najmä nasledovné oblasti:
- 3.11.11.1. harmonogram činností pri zriaďovaní Služieb;
 - 3.11.11.2. konkrétne úkony v rámci súčinnosti Odberateľa podľa odseku 8.4 Zmluvy;
 - 3.11.11.3. potrebnú riadiacu štruktúru na účely operatívneho, ale aj koncepčného riadenia priebehu zriaďovania Služieb;
 - 3.11.11.4. osobitné technické požiadavky, ak sa dohodnú;
- 3.11.12. počas trvania Doby zriadenia Služby podľa odseku 3.11.6 možno uskutočniť „zrušujúcu objednávku“ len vo vzťahu ku koncovým bodom, ktoré počas tejto doby zanikli bez náhrady (teda ak koncový bod už neexistuje a nie je ani nahradený iným koncovým bodom, ktorý by prebral jeho činnosť);
- 3.11.13. ak dôjde počas trvania Doby zriadenia Služby podľa odseku 3.11.6 k uskutočneniu „nahrádzajúcej objednávky“, Služby z takejto nahrádzajúcej Objednávky sa zriaďujú v rámci Doby zriadenia Služby Prvej Objednávky, ak je doba od účinnosti takejto nahrádzajúcej Objednávky do uplynutia Doby zriadenia Služby Prvej Objednávky dlhšia, než Doba zriadenia Služby podľa Popisu vlastností príslušnej Služby;
- 3.11.14. doručenie harmonogramu podľa odseku 7.3 Zmluvy možno nahradiť harmonogramom podľa odseku 3.11.11.1 Zmluvy, ak je známy aspoň v lehote podľa odseku 7.3 Zmluvy;
- 3.11.15. postup podľa odseku 7.7 Zmluvy možno vykonať aj čiastkovo po jednotlivých koncových bodoch v súlade s odsekom 3.11.7 Zmluvy a v takom prípade príslušné takto podpísané Protokoly o zriadení Služby nie je potrebné duplikovať do jedného celkového Protokolu o zriadení Služby;
- 3.11.16. na účely určenia zmluvnej pokuty podľa odseku 11.1 Zmluvy sa berú do úvahy len príslušné koncové body, v ktorých neboli príslušné Služby v Dobe zriadenia Služby zriadené;
- 3.11.17. na uskutočnenie Prvej Objednávky sa neuplatnia odseky 3.3, 3.6 a 3.8 až 3.10.

4. ODPLATA

- 4.1. Poskytovateľovi vzniká právo na Odplatu, keď riadne poskytne Služby, ktoré je povinný poskytovať podľa tejto Zmluvy na základe príslušnej (nezrušenej a nenahradenej) Objednávky.
- 4.2. Odplata (cena) za Služby poskytované Poskytovateľom podľa Zmluvy sa určí ako súčet cien za príslušný rozsah a kvalitu Služby uvedených (a) v cenovej ponuke Poskytovateľa uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy (ďalej len „**Cenová ponuka**“), alebo (b) v príslušnej záväznej Osobitnej cenovej ponuke podľa odseku 3.10 Zmluvy, a to podľa toho ktorá z takýchto jednotkových cien viažucich sa k tej istej zložke ceny je nižšia.
- 4.3. Pokiaľ bola v deň pred dorúčením príslušnej Objednávky v určitom koncovom bode už Poskytovateľom poskytovaná určitá Služba, ktorá sa má v tomto koncovom bode poskytovať Poskytovateľom aj na základe takejto Objednávky tak platí, že do Odplaty za takúto už skôr v koncovom bode Poskytovateľom poskytovanú službu nemožno zahrnúť zložku ceny za zriadenie takejto Služby v koncovom bode alebo inú obdobnú zložku ceny.
- 4.4. Cenová ponuka pre každú zložku ceny, z ktorej sa skladá Odplata, obsahuje ceny bez dane z pridanej hodnoty, ktoré sú súčasne dohodnuté medzi Stranami ako najvyššie ceny bez dane z pridanej hodnoty pre príslušné zložky ceny, ku ktorým sa vzťahujú.
- 4.5. Pokiaľ z podstaty príslušnej zložky ceny vyplýva, že sa viaže na poskytovanie príslušnej Služby za obdobie celého kalendárneho mesiaca, pričom takáto Služba bola v príslušnom kalendárnom mesiaci (v príslušnom zúčtovacom období) poskytovaná Poskytovateľom v súlade s odsekom 4.1 tejto Zmluvy len časť takéhoto kalendárneho mesiaca, tak pre účely určenia výšky príslušnej Odplaty sa vychádza len z pomernej časti takejto príslušnej zložky ceny pripadajúcej na počet kalendárnych dní takéhoto

poskytovania príslušnej Služby v príslušnom kalendárnom mesiaci z celkového počtu kalendárnych dní takéhoto príslušného kalendárneho mesiaca.

- 4.6. Odplata podľa tejto Zmluvy nezahŕňa daň z pridanej hodnoty a tak sa zvyšuje o príslušnú daň z pridanej hodnoty, ak tak stanovujú príslušné účinné právne predpisy.
- 4.7. Ak v odseku 4.8 Zmluvy nie je dojednané inak, odplata podľa tejto Zmluvy je dohodnutá ako úplná, konečná a maximálna za plnenie všetkých povinností Poskytovateľa na základe a/alebo v súvislosti s touto Zmluvou (teda Poskytovateľ nesmie účtovať Odberateľovi v súvislosti s touto Zmluvou napríklad ani žiadne ceny, odmeny, odplaty, poplatky alebo iné požiadavky na finančné plnenia, pokiaľ nejde práve o zložky ceny, ktoré sú výslovne uvedené v Cenovej ponuke; Poskytovateľ tak nesmie účtovať napríklad ani žiadne servisné poplatky). Strany sa dohodli, že v Odplate podľa tejto Zmluvy sú zahrnuté už aj všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s touto Zmluvou a jej plnením, vrátane v čase uzavretia tejto Zmluvy ešte aj nepredvídateľných nákladov.
- 4.8. Strany sa dohodli, že v prípade uskutočnenia „zrušujúcej objednávky“, ktorou sa bez náhrady zruší poskytovanie Služieb v koncovom bode patrí Poskytovateľovi právo na náhradu nákladov zriadenia Služby, pričom suma náhrady nákladov zriadenia Služby sa určuje dohodou Strán, a to nasledovným postupom:
 - 4.8.1. ak Poskytovateľ disponuje evidenciou a rozpisom nákladov na zriadenie Služby v koncovom bode, ktorými sú náklady na mzdy, či odplatu pre osoby, ktoré vykonali (i) obhliadku, vrátane cestovných nákladov, (ii) montáž, vrátane spotrebného materiálu na montáž, (iii) konfiguráciu, oživenie a testovanie a súvisiace činnosti, (iv) konfiguráciu zariadení odborným technikom, a (v) inštalačné práce technikom;
 - 4.8.2. Strany po uskutočnení takejto „zrušujúcej objednávky“ vykonajú spoločne obhliadku koncového bodu, v ktorom bola Služba zriadená a protokolárne zaznamenajú súpis prác, ktoré boli pri zriadení Služby vykonané a ich rozsah;
 - 4.8.3. následne, vychádzajúc z nákladov podľa odseku 4.8.1 Zmluvy a zo súpisu podľa odseku 4.8.2 Zmluvy, Strany dohodou určia sumu nákladov, ktoré Poskytovateľovi vznikli so zriadením Služby;
 - 4.8.4. od sumy určenej podľa odseku 4.8.3 Zmluvy sa odpočítajú sumy odplaty v časti zložky ceny za zriadenie takejto Služby v koncovom bode, ak boli Odberateľom Poskytovateľovi uhradené a výsledná suma predstavuje sumu náhrady nákladov zriadenia Služby;
 - 4.8.5. Strany sa dohodli, že do nákladov, ktoré Poskytovateľovi vznikli so zriadením Služby podľa odseku 4.8.1 Zmluvy sa nezahrnú náklady vynaložené na obstaranie zariadení potrebných na zriadenie a poskytovanie Služby v koncovom bode a tieto zariadenie možno použiť na zriadenie a poskytovanie Služieb v iných koncových bodoch.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Odberateľ zaplatí Poskytovateľovi Odplatu, na ktorej zaplatenie vzniklo Poskytovateľovi právo podľa tejto Zmluvy, bezhotovostne na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, a to na základe príslušnej faktúry vyhotovenej a doručenej Odberateľovi podľa tohto článku, a to v lehote splatnosti príslušnej Odplaty podľa tohto článku.
- 5.2. Strany sa dohodli, že Odplata, na ktorej zaplatenie vznikne Poskytovateľovi právo podľa tejto Zmluvy v príslušnom kalendárnom mesiaci sa bude vyúčtovať vždy súhrnne, súhrnnou faktúrou, vyhotovenou za zúčtovacie obdobie príslušného celého kalendárneho mesiaca (teda dohodnutým zúčtovacím obdobím je obdobie kalendárneho mesiaca).
- 5.3. Každá faktúra podľa tohto článku musí obsahovať náležitosti stanovené právnymi predpismi a ostatné náležitosti stanovené touto Zmluvou.
 - 5.3.1. Každá faktúra podľa tohto článku musí obsahovať aj odkaz na túto Zmluvu, byť vyhotovená v súlade s týmto článkom a obsahovať správnu informáciu o jej splatnosti podľa tohto článku.

- 5.3.2. Každá faktúra podľa tohto článku musí obsahovať aj podrobný spätne Odberateľom kontrolovateľný rozpis všetkých fakturovaných Služieb v členení (a) na príslušné Objednávky označené príslušným kódom Objednávky, (b) na príslušných koncových užívateľov, (c) na príslušné koncové body, (d) na príslušné zložky ceny a príslušné použité jednotkové ceny bez dane z pridanej hodnoty, (e) príslušné merné jednotky k príslušným zložkám ceny a rozsahu ich čerpania a (f) ostatné formálne požiadavky, ktoré Poskytovateľovi pred vyhotovením príslušnej faktúry písomne oznámi Odberateľ. Pokiaľ Odberateľ písomne oznámi Poskytovateľovi požiadavky na formu, vyhotovenie alebo štruktúrované údaje, tak Poskytovateľ je povinný vyhotovovať faktúry podľa tohto článku v súlade s takýmito požiadavkami.
- 5.4. Najneskôr do sedem (7) pracovných dní po skončení zúčtovacieho obdobia je Poskytovateľ povinný doručiť Odberateľovi:
- 5.4.1. detailný rozpis Poskytovateľom poskytnutých Služieb za príslušné zúčtovacie obdobie, ktorý je základom pre príslušný rozpis uvedený v odseku 5.3.2 Zmluvy, a to elektronicky vo formáte súboru písomne určenom Odberateľom, inak elektronicky vo formáte XML (bezstratové kódovanie UTF-8), CSV (bezstratové kódovanie UTF-8) alebo formáty súborov Excelu, v podobe čitateľnej pre Odberateľa (teda bez šifrovania, ktoré by Odberateľ súčasne nevedel okamžite jednoducho dešifrovať). Pokiaľ Odberateľ písomne oznámi Poskytovateľovi požiadavky na formu, vyhotovenie, štruktúrovanie alebo doručovanie detailného rozpisu podľa tohto odseku, tak detailný rozpis podľa tohto odseku musí byť s takýmito požiadavkami Odberateľa v súlade;
- a
- 5.4.2. sumárny výstup z merania SLA a Doby zriadenia Služby zvlášť pre každú Službu a každé koncové miesto uvedené v príslušnej Objednávke za obdobie predchádzajúceho kalendárneho mesiaca vyhotovený z evidencie podľa odseku 6.5 Zmluvy, a to elektronicky vo formáte súboru písomne určenom Odberateľom, inak elektronicky vo formáte XML (bezstratové kódovanie UTF-8), CSV (bezstratové kódovanie UTF-8) alebo formáty súborov Excelu, v podobe čitateľnej pre Odberateľa (teda bez šifrovania, ktoré by Odberateľ súčasne nevedel okamžite jednoducho dešifrovať). Pokiaľ Odberateľ písomne oznámi Poskytovateľovi požiadavky na formu, vyhotovenie, štruktúrovanie alebo doručovanie sumárneho výstupu podľa tohto odseku, tak sumárny výstup podľa tohto odseku musí byť s takýmito požiadavkami Odberateľa v súlade.
- 5.5. Faktúry podľa tohto článku Poskytovateľ vyhotovuje a doručuje Odberateľovi podľa tejto Zmluvy až po skončení príslušného zúčtovacieho obdobia, a to do pätnásteho (15.) dňa kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po príslušnom zúčtovacom období, na ktoré sa vzťahuje príslušná faktúra.
- 5.6. Strany sa dohodli, že každú faktúru podľa tejto Zmluvy doručí Poskytovateľ Odberateľovi vždy v elektronickej podobe bežne dostupného formátu súborov podpísanú kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo kvalifikovanou elektronickej pečatou Poskytovateľa s pripojenou kvalifikovanou časovou pečiatkou alebo v inej elektronickej podobe, ak neskôr účinné právne predpisy stanovujú určitú elektronickej podobu a formu faktúr ako povinnú. Ak o to písomne požiadajú Odberateľ Poskytovateľa, tak Poskytovateľ je povinný doručiť príslušnú faktúru Odberateľovi popri elektronickej podobe uvedenej v predchádzajúcej vete aj v listinnej podobe.
- 5.7. Odplata, na ktorej zaplatenie vzniklo Poskytovateľovi právo podľa tejto Zmluvy, v príslušnom zúčtovacom období je splatná po jeho skončení, a to do šesťdesiat (60) dní od doručenia faktúry na príslušnú Odplatu, ktorá je vyhotovená podľa tohto článku a nie je vadnou faktúrou podľa odseku 5.8 Zmluvy.
- 5.8. Pokiaľ faktúra v zmysle tohto článku (a) nemá náležitosti podľa tohto článku, je neúplná alebo je inak nesprávna alebo (b) pred doručením takejto faktúry nebola splnená povinnosť Poskytovateľa podľa odseku 5.4 Zmluvy, tak ide o vadnú faktúru. Vadnú faktúru podľa predchádzajúcej vety je Odberateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi najneskôr pred dňom, ktorý by inak bol dňom jej splatnosti, a to bez jej úhrady, a písomne vyzvať Poskytovateľa na doručenie opravenej faktúry, ktorá bude v súlade s týmto článkom. Poskytovateľ je v prípade podľa predchádzajúcej vety povinný bezodkladne doručiť Odberateľovi opravenú faktúru, ktorá bude v súlade s týmto článkom. Strany sa pre vylúčenie

prípadných pochybností dohodli, že do doručenia Odberateľovi opravenej faktúry, ktorá bude v súlade s týmto článkom, lehota splatnosti podľa odseku 5.7 Zmluvy ešte nezačala plynúť.

5.9. Strany sa dohodli, že Poskytovateľ nemá právo na preddavok na Odplatu.

6. DOHODA O ÚROVNI SLUŽIEB

6.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby a plniť ostatné povinnosti Poskytovateľa z tejto Zmluvy,

6.1.1. s najvyššou odbornou starostlivosťou za použitia najnovších poznatkov o stave vedy a techniky;

6.1.2. v súlade s účinnými právnymi predpismi;

6.1.3. tak, aby Poskytovateľ zabezpečil plnenie všetkých bezpečnostných opatrení, notifikačných a iných povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti, tak ako sú uvedené v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy;

6.1.4. v súlade so všetkými požiadavkami na príslušné Služby (odsek 1.4.1.1 Zmluvy) uvedenými v príslušných Popisoch vlastností Služieb, ktoré sú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej takéto požiadavky aj len „**Kvalitatívne ukazovatele**“). Služby musia neustále spĺňať všetky na takéto Služby sa vzťahujúce Kvalitatívne ukazovatele, pričom takéto Kvalitatívne ukazovatele predstavujú minimálne požiadavky na Služby. Plnenie Kvalitatívneho ukazovateľa príslušnej Doby zriadenia Služby (odsek 7.5 Zmluvy) je Poskytovateľom zaznamenávané v evidencii podľa odseku 6.5 Zmluvy a Odberateľom kontrolované a merané a jeho prípadné nesplnenie sankcionované na základe tejto Zmluvy vždy pri každej Službe. Plnenie Kvalitatívneho ukazovateľa príslušnej minimálnej prenosovej rýchlosti dát (ďalej aj len „**SLA-rýchlosť prenosu**“), minimálnej dostupnosti Služby (ďalej aj len „**SLA-dostupnosť**“), príslušnej najvyššej stratovosti (teda priemerný počet paketov vyjadrený v percentách poslaných medzi dvomi uzlami siete počas jedného mesiaca, ktoré podľa merania neboli úspešne prenesené) počas 95% času (ďalej aj len „**SLA-stratovosť**“), príslušného najvyššieho oneskorenia pripojenia do privátnej siete (ďalej aj len „**SLA-oneskorenie pripojenia**“), príslušnej najvyššej variácie oneskorenia počas 95 % času (ďalej aj len „**SLA-variácia oneskorenia**“; ďalej spolu SLA-rýchlosť prenosu, SLA-dostupnosť, SLA-stratovosť, SLA-oneskorenie pripojenia a SLA-variácia oneskorenia spolu aj len „**SLA**“) je Poskytovateľom nepretržite merané a zaznamenávané v evidencii podľa odseku 6.5 Zmluvy a Odberateľom kontrolované, prípadne aj kontrolne merané, a jeho prípadné nesplnenie sankcionované na základe tejto Zmluvy vždy pri každej Službe, ktorá v príslušnom Popise vlastností Služby pre takúto Službu definuje príslušnú požiadavku na SLA. Plnenie príslušných Kvalitatívnych ukazovateľov sa sleduje pre každú príslušnú Službu a každé príslušné koncové miesto uvedené v príslušnej Objednávke zvlášť vždy za obdobie kalendárneho mesiaca;

6.1.5. tak, aby geografická dostupnosť Služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy nikdy nebola nižšia ako geografická dostupnosť takýchto alebo obdobných služieb poskytovaných Poskytovateľom účastníkom v Slovenskej republike;

6.1.6. pokiaľ určité vlastnosti príslušných Služieb (vrátane vlastností a akosti spolu s príslušnými Službami Poskytovateľom poskytovanými zariadeniami) nevyplývajú z odsekov 6.1.1 až 6.1.5 Zmluvy tak príslušné Služby musia mať takéto vlastnosti vždy aspoň obvyklé a vhodné na ich použitie na účel tejto Zmluvy; a

6.1.7. v súlade s písomnými pokynmi Odberateľa, a to v rozsahu v akom takéto pokyny neodporujú odsekom 6.1.1 až 6.1.6 Zmluvy a nemenia príslušnú Objednávku. Pokiaľ by písomné pokyny Odberateľa odporovali odsekom 6.1.1 až 6.1.6 Zmluvy alebo menili príslušnú Objednávku (teda pokyny v zmysle tohto odseku by mali iba spresňovať spôsob plnenia tejto Zmluvy), tak Poskytovateľ je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Odberateľovi, a to okamžite najneskôr však do troch (3) pracovných dní od doručenia príslušného pokynu Poskytovateľovi aj s uvedením v akej časti a z akých dôvodov príslušný pokyn odporuje odsekom 6.1.1 až 6.1.6 Zmluvy alebo mení príslušnú Objednávku.

6.2. Strany sa dohodli, že:

- 6.2.1. v rozsahu v akom to neodporuje tejto Zmluve je Poskytovateľ povinný voči Odberateľovi plniť aj všetky tie povinnosti, ktoré je Poskytovateľ povinný plniť podľa Zákona o elektronických komunikáciách voči svojim koncovým užívateľom, a to v takom rozsahu, aby Odberateľ mohol takým spôsobom zabezpečiť plnenie takýchto povinností voči svojim koncovým užívateľom, s ktorými Odberateľ uzavrie zmluvu o poskytovaní služieb podľa § 84 Zákona o elektronických komunikáciách k Službám poskytovaným Poskytovateľom;
 - 6.2.2. Poskytovateľ je povinný v rámci každej Služby zabezpečiť Odberateľovi, príslušnému koncovému užívateľovi a príslušnému užívateľovi, užívajúcemu Služby z práva koncového užívateľa, nepretržitý prístup k službám tiesňového volania a za týmto účelom aj prístup k lokalizačným údajom, a to bez obmedzení;
 - 6.2.3. Poskytovateľ neuplatňuje obmedzenia týkajúce sa prístupu k Službám a aplikáciám alebo ich používania v súlade s osobitnými predpismi;
 - 6.2.4. postupy pri meraní a riadení prevádzky zamerané na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia, vrátane toho, ako tieto postupy môžu ovplyvniť Odberateľa, koncového užívateľa alebo príslušnému užívateľovi, užívajúcemu Služby z práva koncového užívateľa, v súvislosti s touto Zmluvou písomne určuje a/alebo mení Poskytovateľovi Odberateľ, pričom kým Odberateľ Poskytovateľovi takto neurčil inak použijú sa tie príslušné postupy Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ ako najnovšie používa pri poskytovaní takýchto alebo obdobných služieb účastníkom, a to tak, aby boli aj takéto postupy v súlade s odsekom 6.1 Zmluvy;
 - 6.2.5. Poskytovateľ zabezpečuje servisné a podporné služby k Službám aspoň (a) v rozsahu vyplývajúcom z tejto Zmluvy (najmä z odseku 6.1 a z článku 9 Zmluvy), (b) v rozsahu takých servisných a podporných Služieb, ktoré pri takýchto alebo obdobných službách poskytuje Poskytovateľ účastníkom a (c) v rozsahu vyplývajúcom z písomných vyhlásení Poskytovateľa, ktorými sa Poskytovateľ dobrovoľne zaväzuje voči Odberateľovi k ďalším servisným a podporným službám;
 - 6.2.6. Poskytovateľ môže uplatniť obmedzenia na používanie dodaných zariadení len ak ide o obmedzenia vychádzajúce z obvyklého spôsobu používania takéhoto zariadenia a ak sú súčasne v súlade s príslušnými manuálmi k takýmto zariadeniam, ktoré Poskytovateľ odovzdal Odberateľovi;
 - 6.2.7. rozsah a druh údajov, ktoré sa zverejnia v telefónnom zozname a v informačných službách o účastníckych číslach a prípadne aj ostatné pre účastníkov vyplývajúce oprávnenia zo Zákona o elektronických komunikáciách, v súvislosti s touto Zmluvou určuje a/alebo mení vždy pre konkrétne prípady Odberateľ priamo v príslušnej Objednávke alebo osobitným písomným oznámením a v súlade so Zákomom o elektronických komunikáciách;
 - 6.2.8. Poskytovateľ v súvislosti s touto Zmluvou (a) neuplatňuje minimálne podmienky používania alebo trvania Služieb a (b) neuplatňuje poplatky súvisiace s prenosom čísel a iných identifikátorov, poplatky pri ukončení, ani náhrady nákladov súvisiacich so zariadeniami (teda uvedené sa považuje za už zahrnuté v Službách);
 - 6.2.9. na túto Zmluvu sa neuplatňuje spôsob urovnávania sporov podľa § 126 Zákona o elektronických komunikáciách, keďže Odberateľ nie je spotrebiteľom;
 - 6.2.10. druhy opatrení, ktoré Poskytovateľ prijme v prípade narušenia bezpečnosti alebo integrity siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia, v súvislosti s touto Zmluvou písomne určuje a/alebo mení Poskytovateľovi Odberateľ, pričom kým Odberateľ Poskytovateľovi takto neurčil inak použijú sa tie príslušné druhy opatrení Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ ako najnovšie používa pri poskytovaní takýchto alebo obdobných služieb účastníkom, a to tak, aby boli aj takéto druhy opatrení v súlade s odsekom 6.1 Zmluvy.
- 6.3. Za správnosť a bezvadnosť poskytovaných Služieb v plnom rozsahu zodpovedá Poskytovateľ, a to nielen po príslušný koncový bod uvedený v príslušnej Objednávke, ale až po všetky koncové zariadenia, ktoré sú alebo majú byť cez takýto koncový bod napojené, pričom ak súčasťou príslušnej Služby pre príslušný koncový bod je aj poskytovanie koncového zariadenia (napríklad telefón) tak takto zodpovedá aj na príslušnom koncovom zariadení.

- 6.4. Pri zisťovaní plnenia SLA alebo Doby zriadenia Služby sa neprihliada iba na tie pre Poskytovateľa nepriaznivé hodnoty, ktoré sa vyskytli iba v príčinnej súvislosti (a) s okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa podľa § 374 Obchodného zákonníka, (b) v dôsledku odstavky príslušnej Služby, ktorá bola, vrátane jej najdlhšieho možného trvania, vopred písomne dohodnutá medzi Stranami, alebo (c) s neposkytnutím nevyhnutnej súčinnosti zo strany Objednávateľa, ak bol Poskytovateľom o poskytnutie súčinnosti preukázateľne požiadaný a bez poskytnutia súčinnosti Odberateľa nie je objektívne možné poskytnúť Službu alebo zriadiť Službu.
- 6.5. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní každej Služby nepretržite po celú dobu takéhoto poskytovania Služby objektívne správne a pravdivo zaznamenávať a merať všetky príslušné Kvalitatívne ukazovatele a prevádzkové údaje z poskytovania každej Služby, takéto údaje nepretržite automatizovane ukladať na svoje dátové úložiská v podobe takej evidencie, aby sa spätne dala Odberateľom overiť jej integrita (vrátane histórie logov manuálnych zásahov do evidencie), objektívnosť, správnosť a pravdivosť takéhoto merania a úroveň a rozsah plnenia každého príslušného Kvalitatívneho ukazovateľa v podobe presných výsledných hodnôt takto vykonaných meraní a uskutočnených záznamov. Údaje podľa predchádzajúcej vety musí Poskytovateľ uchovávať a chrániť pred zničením, poškodením alebo zneužitím po dobu trvania tejto Zmluvy a po dobu jedného (1) roka po zániku tejto Zmluvy. Údaje podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný nepretržite po celú dobu ich uchovávaní podľa predchádzajúcej vety automatizovane v reálnom čase online sprístupňovať na sťahovanie Odberateľovi, spôsobom a cez rozhranie, ktoré určí Poskytovateľovi písomne Odberateľ. Pokiaľ Odberateľ písomne oznámi Poskytovateľovi spresnené požiadavky na vedenie a uchovávanie evidencie podľa tohto odseku, tak takáto evidencia musí byť vedená a uchovávaná Poskytovateľom aj v súlade s takýmito ďalšími požiadavkami Odberateľa.
- 6.6. Odsek 6.5 Zmluvy nemožno vykladať tak, že by akokoľvek bránil alebo obmedzoval oprávnenie Odberateľa merať a kontrolovať meranie Kvalitatívnych ukazovateľov a plnenia povinností Poskytovateľa z tejto Zmluvy súčasne aj samostatne alebo prostredníctvom osoby určenej Odberateľom. Poskytovateľ je popri plnení povinností z odseku 6.5 Zmluvy povinný poskytnúť Odberateľovi aj potrebnú súčinnosť na realizáciu oprávnenia Odberateľa podľa tohto odseku.
- 6.7. Strany sa dohodli, že ak Poskytovateľ pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy použije tretiu osobu tak Poskytovateľ zodpovedá voči Odberateľovi ako keby konal Poskytovateľ sám.

7. ZRIAĐOVANIE SLUŽIEB V KONCOVÝCH BODOCH

- 7.1. Poskytovateľ je povinný postupovať vždy tak, aby začatie poskytovania každej Služby koncovému užívateľovi v koncovom bode na základe príslušnej Objednávky plynulo a bezproblémovo nadviazalo na tomuto koncovému užívateľovi v takomto koncovom bode doposiaľ poskytované rovnaké alebo obdobné služby, a to bez ohľadu, kto takéto služby doposiaľ poskytoval. Začatím poskytovania Služieb nikdy nesmie dôjsť k ohrozeniu alebo k obmedzeniu plnenia zákonných úloh alebo bezpečnosti koncového užívateľa alebo orgánov verejnej moci. Poskytovateľ zriaďuje Služby predovšetkým mimo úradných hodín koncového užívateľa tak, aby sa to činnosti koncového užívateľa dotklo čo najmenej a tak, že neustále prihliada na aktuálne záujmy koncového užívateľa a jeho vnútorné predpisy a na verejný záujem.
- 7.2. Ak je to technicky možné a vhodné a je to v súlade s touto Zmluvou, vrátane odseku 6.1 Zmluvy, tak Poskytovateľ je povinný vždy sa usilovať efektívne a hospodárne vyžívať už existujúce pridružené zariadenia v rámci už existujúcich vnútorných sietí v príslušných koncových bodoch, tak aby pokiaľ možno nedochádzalo k takému znásobovaniu pridružených zariadení, ktoré by nebolo v záujme Odberateľa, príslušného koncového užívateľa alebo vo verejnom záujme.
- 7.3. Pred začatím zriaďovania príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode na základe príslušnej Objednávky je Poskytovateľ povinný doručiť Odberateľovi a príslušnému koncovému užívateľovi harmonogram zriaďovania príslušnej Služby v koncovom bode, a to aspoň päť (5) pracovných dní vopred.
- 7.4. Poskytovateľ je povinný okamžite písomne oznámiť Odberateľovi, ak by koncový užívateľ neposkytoval Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť k zriadeniu príslušnej Služby v koncovom bode na základe príslušnej Objednávky.

- 7.5. Poskytovateľ je povinný vždy od účinnosti príslušnej Objednávky do konca príslušnej lehoty na zriadenie takejto Služby uvedenej v príslušnom Popise vlastností Služby (ďalej len „**Doba zriadenia Služby**“; teda Doba zriadenia Služby plynie zvlášť pre každú zriaďovanú Službu v každom koncovom bode a je súčasne aj príslušnou lehotou prvého pripojenia k sieti príslušného koncového užívateľa príslušnej Služby k príslušnému koncovému bodu):
- 7.5.1. začať poskytovať príslušnú Službu podľa tejto Zmluvy pre Odberateľa, a to koncovému užívateľovi v koncovom bode na základe príslušnej Objednávky;
 - 7.5.2. zabezpečiť, aby príslušný koncový užívateľ, a všetky ním určené osoby, ktoré u koncového užívateľa Službu využívajú, boli objektívne schopní a oprávnení takúto Službu v plnom rozsahu preukázateľne odoberať; a
 - 7.5.3. doručiť Odberateľovi príslušný merací protokol, ktorým sa fyzicky pre príslušný koncový bod zmerajú aktuálne technické parametre príslušnej Služby; a
 - 7.5.4. doručiť Odberateľovi na podpis protokol o zriadení služby podľa odseku 7.7 Zmluvy (ďalej len „**Protokol o zriadení Služby**“).
- 7.6. Príslušná Doba zriadenia Služby plynie od nadobudnutia účinnosti príslušnej Objednávky a počíta sa v súlade s § 122 Občianskeho zákonníka ako lehota.
- 7.7. Poskytovateľ po súčasnom splnení všetkých podmienok podľa odseku 7.5.1 až 7.5.3 Zmluvy vyzve Odberateľa na overenie splnenia podmienok podľa odseku 7.5.1 až 7.5.3 Zmluvy a na podpis Protokolu o zriadení Služby zo strany Odberateľa a koncového užívateľa. V Protokole o zriadení Služby, pokiaľ sa týka Služby na základe ktorej sa Odberateľovi po dobu poskytovania príslušnej Služby odovzdávajú do užívania telekomunikačné zariadenia (napríklad pridružené zariadenia napríklad aktívne prvky vnútorných sietí, alebo koncové zariadenia ako napríklad telefóny) je Poskytovateľ povinný uviesť vždy aj jedinečný identifikátor pre každé takto odovzdávané telekomunikačné zariadenie, ktorým je takéto telekomunikačné zariadenie nezameniteľne označené. Odberateľ a koncový užívateľ je každý oprávnený odmietnuť podpísať príslušný Protokol o zriadení Služby, pričom (i) dôvody odmietnutia musí v protokole uviesť a (ii) tieto dôvody môžu spočívať len v (iia) v nepreukázaní splnenia podmienok kladených na Službu alebo na jej zriadenie podľa tejto Zmluvy a Objednávky, najmä, ak k príslušnej Službe na príslušnom koncovom bode neboli splnené všetky podmienky podľa odseku 7.5.1 až 7.5.3 Zmluvy alebo (iib) v tom, že Protokol o zriadení Služby je nezrozumiteľný, nesprávny, neúplný alebo nepodpísaný Poskytovateľom. Dôvody takéhoto nepodpísania príslušného Protokolu o zriadení Služby Odberateľ písomne oznámi Poskytovateľovi bezodkladne spravidla, však, do päť (5) pracovných dní od doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa podľa tohto odseku Odberateľovi. Protokol o zriadení Služby sa považuje za podpísaný koncovým užívateľom aj vtedy, ak ho koncový užívateľ nepodpísal a zároveň neboli dodržané podmienky na odmietnutie podpísania podľa tohto odseku Zmluvy koncovým užívateľom.
- 7.8. Pred súčasným splnením všetkých podmienok podľa odseku 7.5.1 až 7.5.4 Zmluvy a podpisom Protokolu o zriadení Služby podľa sa príslušná Služba v príslušnom koncovom bode podľa príslušnej Objednávky považuje za ešte nezriadenú a Poskytovateľovi tak nepatrí za takúto príslušnú Službu ešte právo na príslušnú Odplatu podľa tejto Zmluvy (teda ani za zriadenie ani za poskytovanie príslušnej Služby).
- 7.9. Obsahom Protokolu o zriadení Služby je vždy aj výsledok merania Kvalitatívnych ukazovateľov pre koncový bod, údaj o zaradení do Služby monitoringu, fotodokumentácia, logické zakreslenie a popis zariadenia príslušnej Služby.

8. INTEGRÁCIA, INTEROPERABILITA SLUŽIEB A SÚČINNOSŤ

- 8.1. Poskytovateľ je povinný bezodplatne poskytovať všetku potrebnú súčinnosť Odberateľovi k tomu, aby v každom koncovom bode, v ktorom Poskytovateľ poskytuje Služby na základe tejto Zmluvy mohli byť a boli plne, neustále a bez problémov všetky siete, všetky telekomunikačné služby, všetky pridružené prostriedky a všetky iné obdobné služby spolu maximálne prepojené, maximálne integrované, bola možná a zabezpečená ich maximálna interoperabilita, a to všetko spôsobom, ktorý Poskytovateľovi písomne pokynmi určuje a/alebo mení Odberateľ.

8.2. Ak v určitom koncovom bode,

8.2.1. je Poskytovateľ povinný (a) na základe tejto Zmluvy poskytovať Služby (teda bez ohľadu v akom rozsahu alebo o aké zo Služieb ide, alebo (b) na základe iného zmluvného vzťahu napríklad s Odberateľom alebo príslušným koncovým užívateľom poskytovať služby rovnaké alebo obdobné Službám a

8.2.2. v takomto koncovom bode súčasne sú alebo majú byť pre Odberateľa alebo príslušného koncového užívateľa poskytované siete, telekomunikačné služby, pridružené prostriedky alebo iné obdobné služby Odberateľom alebo iným podnikom ako Poskytovateľom,

tak Poskytovateľ je povinný pre každý takýto koncový bod zabezpečiť, aby na jeho strane neboli kladené prekážky tomu, aby Odberateľ a/alebo takýto podnik mohol pre Odberateľa alebo príslušného koncového užívateľa plne, neustále a bez problémov poskytovať siete, telekomunikačné služby, pridružené prostriedky alebo iné obdobné služby pre takýto koncový bod uvedené v odseku 8.2.2 Zmluvy. Spôsob prepojenia, integrovania a interoperability musí byť v súlade s písomnými pokynmi Odberateľa podľa odseku 8.1 Zmluvy.

8.3. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby po celú dobu trvania tejto Zmluvy mal všetky práva duševného vlastníctva, ktoré sú potrebné k riadnemu a včasnému plneniu všetkých povinností Poskytovateľa z tejto Zmluvy.

8.4. Strany sú povinné poskytovať si vzájomnú súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom k plneniu povinností Strán z tejto Zmluvy; tým nie sú dotknuté dojednania tejto Zmluvy o požiadavke na súčinnosť príslušnej Strany aj na iný účel.

9. RIEŠENIE VAD SLUŽBY A INCIDENTOV

9.1. Vadou príslušnej Služby sa pre účely tejto Zmluvy rozumie najmä neplnenie príslušnej Služby podľa Zmluvy alebo také plnenie príslušnej Služby, ktoré nie je riadnym a súčasne včasným plnením podľa tejto Zmluvy, vrátane napríklad (a) takého plnenia príslušnej Služby, ktoré nie je v súlade s odsekom 6.1 Zmluvy (napríklad také plnenie príslušnej Služby pri ktorom nie sú neustále plnené Kvalitatívne ukazovatele) alebo (b) akákoľvek vada telekomunikačného zariadenia, ktoré bolo na základe alebo v súvislosti s poskytovaním príslušnej Služby podľa tejto Zmluvy odovzdané do užívania Odberateľovi, ktorá sa na takomto telekomunikačnom zariadení vyskytne v čase zriadenia príslušnej Služby alebo kedykoľvek po dobu trvania poskytovania príslušnej Služby, okrem prípadu, ak takúto vadu príslušného telekomunikačného zariadenia preukázateľne zapríčinil výlučne Odberateľ, koncový užívateľ, užívateľ alebo tretia osoba, bez zavinenia Poskytovateľa, ak takouto treťou osobou nie je osoba, ktorú použil Poskytovateľ pri plnení svojich povinností z tejto Zmluvy.

9.2. Bez toho, aby boli dotknuté iné podmienky poskytovania tejto Služby podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ je v rámci Služby technickej podpory – Helpdesk povinný zabezpečovať zodpovedajúcim odborným personálom možnosť 24 hodín denne a sedem dní v týždni nahlasovať servisné požiadavky alebo vady Služby, vrátane prevádzkových incidentov a/alebo kybernetických bezpečnostných incidentov, a to (a) Odberateľom, (b) príslušným koncovým užívateľom uvedeným v príslušnej Objednávke, (c) príslušným orgánom vedenia a/alebo príslušným orgánom riadenia alebo (d) orgánom verejnej moci v oblasti kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „**Hlásenia**“). Poskytovateľ je povinný do dvoch (2) pracovných dní od účinnosti tejto Zmluvy písomne oznámiť Odberateľovi dostupné kontaktné údaje na nahlasovanie Hlásení, a to najmenej v rozsahu telefónne číslo a emailový kontakt, ako aj telefónny kontakt a emailový kontakt na účely eskalácie. Každé Hlásenie sa súčasne považuje aj za písomné oznámenie vady príslušnej Služby (reklamácia) zo strany Odberateľa podľa odseku 9.3 Zmluvy.

9.2.1. Poskytovateľ je povinný každé Hlásenie (a) ihneď zaznamenať, (b) potvrdiť doručenie Hlásenia príslušnému nahlasovateľovi a Odberateľovi, (c) ihneď skontrolovať plnenie príslušnej Služby a uskutočniť analýzu v Hlásení oznámenej vady, kybernetického bezpečnostného incidentu a prevádzkového incidentu a (d) vyriešiť každé Hlásenie a o takomto vyriešení dať správu príslušnému nahlasovateľovi a Odberateľovi, a to najneskôr v lehote podľa odseku 9.3 Zmluvy, pričom ak sa v príslušnom Hlásení oznamuje kybernetický bezpečnostný incident alebo prevádzkový incident, tak v časti, ktorej sa týka Hlásenie takéhoto kybernetického bezpečnostného incidentu alebo prevádzkového incidentu lehota na vyriešenie Hlásenia

v tejto časti súčasne nesmie presiahnuť príslušnú lehotu na prijatie príslušných opatrení podľa Prílohy č. 4 tejto Zmluvy.

- 9.2.2. Vyriešením Hlásenia podľa odseku 9.2.1 Zmluvy sa rozumie najmä (a) odstránenie každej vady označenej v takomto Hlásení podľa odseku 9.3 Zmluvy alebo zistenej v súvislosti s takýmto Hlásením a stručné oznámenie spôsobu odstránenia takejto vady a kedy došlo k jej odstráneniu príslušnému nahlasovateľovi a Odberateľovi (b) splnenie všetkých povinností Poskytovateľa v súvislosti s každým v Hlásení oznámeným kybernetickým bezpečnostným incidentom alebo prevádzkovým incidentom podľa Prílohy č. 4 tejto Zmluvy a podanie správy o takomto splnení povinností Poskytovateľa príslušnému nahlasovateľovi a Odberateľovi a (c) označenie, ktoré v Hlásení oznámené problémy sa podľa Poskytovateľa po ich analyzovaní nejavia byť vadami Služby, kybernetickými bezpečnostnými incidentami, ani prevádzkovými incidentami so zdôvodnením a prípadne aj s návrhom možného riešenia v Hlásení uvedeného problému.
- 9.2.3. Hlásenia, komunikáciu s nahlasovateľom, a každú správu z každého vyriešenia hlásenia je Poskytovateľ povinný uchovávať po dobu trvania tejto Zmluvy a kedykoľvek bezodkladne poskytnúť Odberateľovi na jeho žiadosť.
- 9.3. Poskytovateľ je povinný bezplatne odstrániť každú vadu Služby, a to pokiaľ sa Poskytovateľ a Odberateľ pre odstránenie konkrétnej vady písomne nedohodnú na inej lehote, tak vždy v tej lehote, ktorá z nižšie uvedených lehôt sa na odstránenie takejto vady vzťahuje a je z takýchto lehôt najkratšia, pričom:
 - 9.3.1. ak ide o vadu na Poskytovateľom poskytovaných telekomunikačných zariadeniach, vrátane pridružených zariadení alebo telefónov, tak Poskytovateľ je takúto vadu povinný odstrániť ihneď, najneskôr do štyroch (4) hodín;
 - 9.3.2. ak ide o vadu Služby inú, než podľa odseku 9.3.1 Zmluvy, tak Poskytovateľ je takúto vadu povinný odstrániť ihneď, najneskôr do dvadsaťštyri (24) hodín;
 - 9.3.3. ak ide o vadu Služby, pri ktorej je v príslušnom Popise vlastností Služby pre príslušnú Službu uvedená konkrétna lehota na odstránenie takejto vady, tak Poskytovateľ je povinný takúto vadu Služby odstrániť bezodkladne, najneskôr v príslušnej lehote uvedenej v príslušnom Popise vlastností Služby.
- 9.4. Lehoty podľa odseku 9.3 Zmluvy sa počítajú (a) od príslušného Hlásenia, (b) od doručenia Poskytovateľovi príslušného oznámenia o vade (reklamácie) zo strany Odberateľa alebo príslušného koncového užívateľa uvedeného v príslušnej Objednávke alebo (c) od okamihu, keď sa Poskytovateľ pri postupe podľa tejto Zmluvy dozvedel alebo mal dozvedieť o takejto vade, a to podľa toho, čo z uvedeného nastalo skôr.
- 9.5. Ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania so splnením povinnosti podľa odseku 9.3 Zmluvy (teda s povinnosťou odstrániť príslušnú vadu Služby v lehote podľa odseku 9.3 Zmluvy) alebo podľa Prílohy č. 4 Zmluvy, tak Poskytovateľ v každom kalendárnom mesiaci, ktorého sa takéto omeškanie týka, stráca právo na zaplatenie pomernej časti Odplaty za celú takúto vadou dotknutú Službu pre celý príslušný koncový bod v príslušnom kalendárnom mesiaci, pripadajúcu na počet dní takéhoto omeškania v príslušnom kalendárnom mesiaci z celkového počtu dní v príslušnom kalendárnom mesiaci.

10. VYHLÁSENIA POSKYTOVATEĽA

10.1. Poskytovateľ vyhlasuje, že:

- 10.1.1. nie je spoločnosťou v kríze podľa § 67a Obchodného zákonníka a nie je v likvidácii;
- 10.1.2. je oprávnený poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy a neexistuje ani nehrozí právna prekážka, ktorá by Poskytovateľovi bránila uzatvoriť alebo plniť túto Zmluvu;
- 10.1.3. nie je voči Poskytovateľovi vedené súdne konanie, rozhodcovské konanie, spotrebiteľské rozhodcovské konanie, vykonávacie konanie (vrátane exekučného konania), vyvlastňovacie

konanie a/alebo administratívne konanie, ktoré by mohli ohroziť plnenie povinností Poskytovateľa z tejto Zmluvy; a

10.1.4. dôkladne sa oboznámil s touto Zmluvou a jej prílohami a je schopný a ochotný v plnom rozsahu a riadne poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy;

10.2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky vyhlásenia uvedené v odseku 10.1 Zmluvy boli neustále pravdivé od uzavretia tejto Zmluvy až aspoň do jej zániku.

11. ZMLUVNÉ POKUTY

11.1. Strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa odseku 7.5 Zmluvy (teda povinnosti Poskytovateľa zriadiť príslušnú Službu podľa príslušnej Objednávky pre príslušný koncový bod v príslušnej Dobe zriadenia Služby), tak Odberateľovi vzniká voči Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške,

11.1.1. desať percent (10 %) z mesačnej Odplaty bez dane z pridanej hodnoty, ktorá by Poskytovateľovi inak patrila za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode – ak omeškanie Poskytovateľa so splnením takejto povinnosti trvá najviac tri (3) pracovné dni;

11.1.2. dvadsať percent (20 %) z mesačnej Odplaty bez dane z pridanej hodnoty, ktorá by Poskytovateľovi inak patrila za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode – ak omeškanie Poskytovateľa so splnením takejto povinnosti trvá v rozmedzí od štyroch (4) pracovných dní do desať (10) pracovných dní omeškania;

11.1.3. štyridsať percent (40 %) z mesačnej Odplaty bez dane z pridanej hodnoty, ktorá by Poskytovateľovi inak patrila za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode – ak omeškanie Poskytovateľa so splnením takejto povinnosti trvá v rozmedzí od jedenásť (11) pracovných dní do dvadsať (20) pracovných dní omeškania; alebo

11.1.4. dva a pol percenta (2,5 %) z mesačnej Odplaty bez dane z pridanej hodnoty, ktorá by Poskytovateľovi inak patrila za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode, a to za každý čo aj len začatý deň takéhoto omeškania, počnúc od prvého dňa takéhoto omeškania – ak omeškanie Poskytovateľa so splnením takejto povinnosti trvá viac ako dvadsať (20) pracovných dní.

11.2. Strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa odseku 6.1.4 Zmluvy tým, že Poskytovateľ v ktoromkoľvek kalendárnom mesiaci pre ktorýkoľvek koncový bod uvedený v príslušnej Objednávke nesplní príslušný Kvalitatívny ukazovateľ SLA-dostupnosť pre ktorúkoľvek Službu, ktorá sa podľa tejto Zmluvy má v takomto koncovom bode poskytovať (teda povinnosť Poskytovateľa zabezpečiť neustále povinnú minimálnu dostupnosť príslušnej Služby podľa príslušného Popisu vlastností Služby v každom príslušnom koncovom bode), tak Odberateľovi vzniká voči Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorej výška je uvedená v odseku 11.2.2 Zmluvy. Zmluvná pokuta podľa tohto odseku vzniká zvlášť za každý kalendárny mesiac, zvlášť za každý koncový bod a zvlášť za každú Službu, pri ktorej Kvalitatívny ukazovateľ SLA-dostupnosť nebol splnený.

11.2.1. Skutočná (nameraná) SLA-dostupnosť určitej Služby v určitom koncovom bode v určitom kalendárnom mesiaci sa pre účely tejto Zmluvy zisťuje podľa nasledovného vzorca:

$$SLA_S = \frac{T_S - T_N}{T_S} \times 100\%$$

kde platí, že

SLA_S – je skutočná SLA-dostupnosť určitej Služby (S) v určitom koncovom bode v určitom kalendárnom mesiaci, pričom vyjadruje sa v percentách zaokrúhlene na dve desiatinné miesta;

T_S – celková doba prevádzky Služby v príslušnom kalendárnom mesiaci vyjadrená v celých minútach zaokrúhlených matematicky;

T_N – celková doba nedostupnosti príslušnej Služby (S) (vrátane doby kedy neboli splnené SLA-rýchlosť prenosu, SLA-stratovosť, SLA-oneskorenie pripojenia alebo SLA-variácia oneskorenia takejto Služby v koncovom bode) v príslušnom kalendárnom mesiaci vyjadrená v celých

minútach zaokrúhlených matematicky (všetky jednotlivé čiastkové nedostupnosti príslušnej Služby (S) v príslušnom kalendárnom mesiaci sa sčítavajú v ich skutočnej dĺžke trvania), pričom nezapočíta sa ten čas, na ktorý sa podľa odseku 6.4 Zmluvy nemá prihliadať;

11.2.2. Pokiaľ skutočná (nameraná) SLA-dostupnosť určitej Služby v určitom koncovom bode v určitom kalendárnom mesiaci nedosahuje aspoň hodnotu príslušného Kvalitatívneho ukazovateľa SLA-dostupnosť, tak príslušná výška zmluvnej pokuty podľa odseku 11.2 Zmluvy vzťahujúca sa k takémuto konkrétnemu porušeniu povinnosti Poskytovateľa sa určí tak, že od príslušného Kvalitatívneho ukazovateľa SLA-dostupnosť (vyjadreného v percentách dostupnosti) sa odpočíta skutočná (meraná) SLA-dostupnosť, ktorá sa zistila podľa odseku 11.2.1 Zmluvy (vyjadrená v percentách dostupnosti), a podľa takto zisteného rozdielu (poklesu) sa zistí príslušná výška takejto zmluvnej pokuty. Pri takomto poklese, ktorý je:

11.2.2.1. v rozpätí viac ako 0 % a menej ako 0,3 %, tak Odberateľovi vzniká voči Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške troch percent (3 %) z mesačnej Odplaty bez dane z pridanej hodnoty, ktorá Poskytovateľovi patrí za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárom mesiaci;

11.2.2.2. v rozpätí od 0,3 % a menej ako 0,5 %, tak Odberateľovi vzniká voči Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške päť percent (5 %) z mesačnej Odplaty bez dane z pridanej hodnoty, ktorá Poskytovateľovi patrí za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárom mesiaci;

11.2.2.3. v rozpätí od 0,5 % a menej ako 0,9 %, tak Odberateľovi vzniká voči Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dvadsať percent (20 %) z mesačnej Odplaty bez dane z pridanej hodnoty, ktorá Poskytovateľovi patrí za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárom mesiaci;

11.2.2.4. v rozpätí od 0,9 % a menej ako 1,4 %, tak Odberateľovi vzniká voči Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške tridsať percent (30 %) z mesačnej Odplaty bez dane z pridanej hodnoty, ktorá Poskytovateľovi patrí za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárom mesiaci;

11.2.2.5. v rozpätí od 1,4 % a menej ako 2 %, tak Odberateľovi vzniká voči Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške šesťdesiatpäť percent (65 %) z mesačnej Odplaty bez dane z pridanej hodnoty, ktorá Poskytovateľovi patrí za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárom mesiaci; a

11.2.2.6. 2 % a viac, tak Odberateľovi vzniká voči Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške jedno sto percent (100 %) z mesačnej Odplaty bez dane z pridanej hodnoty, ktorá Poskytovateľovi patrí za poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárom mesiaci.

11.3. Strany sa dohodli, že v prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa podľa odseku 9.3 Zmluvy (teda povinnosti Poskytovateľa odstrániť príslušnú vadu v lehote podľa odseku 9.3 Zmluvy) alebo podľa Prílohy č. 4 Zmluvy (napríklad porušenie povinnosti Poskytovateľa odstrániť bezpečnostný incident alebo prevádzkový incident v lehote podľa Prílohy č. 4 Zmluvy) tak, nad rámec odseku 9.5 Zmluvy, Odberateľovi vzniká voči Poskytovateľovi aj právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške jedného percenta (1 %) z mesačnej Odplaty bez dane z pridanej hodnoty, ktorá by Poskytovateľovi patrila za riadne poskytovanie príslušnej Služby v príslušnom koncovom bode v príslušnom kalendárnom mesiaci, ktorého sa takéto porušenie povinnosti týka (teda neprihliada sa na zníženie príslušnej Odplaty podľa odseku 9.5 Zmluvy), a to za každú začatú hodinu po uplynutí príslušnej lehoty podľa odseku 9.3 Zmluvy alebo príslušnej lehoty podľa Prílohy č. 4 Zmluvy, najviac vo výške tridsať percent (30 %) z takejto mesačnej Odplaty. Strany sa zároveň dohodli, že ak ide o porušenie povinnosti Poskytovateľa podľa odseku 9.3 Zmluvy, tak podľa tohto odseku 11.3 Zmluvy

11.3.1. zmluvnou pokutou nie je zabezpečené také porušenie povinnosti, ktorého následkom je porušenie povinnosti, na ktoré sa vzťahuje odsek 11.2 Zmluvy (teda, že na takéto porušenie povinnosti sa vzťahuje odsek 11.2 Zmluvy a nie tento odsek 11.3 Zmluvy);

- 11.3.2. sa za prvých 10 dní trvania porušenia povinnosti podľa odseku 9.3 Zmluvy suma zmluvnej pokuty znižuje o sumu Odplaty, na ktorú Poskytovateľ stratil právo podľa odseku 9.5 Zmluvy.
- 11.4. Strany sa dohodli, že v prípade porušenia, ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej z tejto Zmluvy, ktorej splnenie nie je zabezpečené inou zmluvnou pokutou uvedenou v tomto článku, ak nedošlo k odstráneniu takéhoto porušenia povinnosti ani do desiatich (10) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa Poskytovateľovi upozorňujúcej na takéto porušenie povinnosti Poskytovateľa, tak Odberateľovi vzniká voči Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR (slovom: jednosta eur) denne za jedenásty (11.) deň porušovania takejto povinnosti Poskytovateľa od doručenia takejto výzvy a za každý ďalší deň porušovania takejto povinnosti Poskytovateľa, maximálne však do výšky 2 000,- EUR (slovom: dvetisíc eur).
- 11.5. Odberateľovi ostáva právo na náhradu škody popri práve na zmluvné pokuty podľa tohto článku zachované v plnej výške.
- 11.6. Strany činia nesporným, že odsek 11.1 Zmluvy sa vykladá spôsobom, že ak sa na základe príslušnej Objednávky zriaďujú dve a viac Služieb alebo sa zriaďujú pre dve a viac koncových bodov, na účely určenia zmluvnej pokuty podľa odseku 11.1 Zmluvy sa neberú do úvahy Služby, s ktorých zriadením nie je Poskytovateľ v omeškaní a koncové body, so zriadením Služby pre ktoré nie je v omeškaní.

12. TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

- 12.1. Táto Zmluva je uzavretá a nadobúda platnosť dňom jej podpísania všetkými Stranami a účinnosť podľa § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s právnymi predpismi.
- 12.2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to (a) na dobu troch (3) rokov odo dňa nasledujúceho po dni uplynutia Doby zriadenia Služby podľa Prvej Objednávky (odsek 3.11.6 Zmluvy) alebo (b) na dobu do dňa, v ktorom suma všetkých jednotlivých práv na Odplatu, ktoré vznikli Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy dosiahne bez dane z pridanej hodnoty spolu sumu 12 771 148,67 EUR (slovom: dvanásť miliónov sedemstosedemdesiatjeden tisíc jednostaštyridsaťosem eur a šesťdesiatšedem eurocentov), a to podľa toho čo nastane skôr.
- 12.3. Odberateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť doručením písomného odstúpenia Poskytovateľovi, a to:
- 12.3.1. v každom prípade, keď má účastník zmluvy o poskytovaní služieb podľa § 84 Zákona o elektronických komunikáciách právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb; alebo
- 12.3.2. v ostatných prípadoch ustanovených príslušnými právnymi predpismi.
- 12.4. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť doručením písomného odstúpenia Odberateľovi, a to v prípadoch stanovených príslušnými právnymi predpismi, vrátane Zákona o elektronických komunikáciách.
- 12.5. Odberateľ je túto Zmluvu oprávnený písomne vypovedať v prípade, ak Poskytovateľ porušuje ktorúkoľvek povinnosť z tejto Zmluvy, ktorá má vplyv na poskytovanie Služby, ak nedošlo k odstráneniu takéhoto porušenia povinnosti ani do tridsiatich (30) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa Poskytovateľovi upozorňujúcej na takéto porušenie povinnosti Poskytovateľa, a to s výpovednou lehotou v trvaní najmenej jeden (1) mesiac, pričom takáto výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola takáto písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi a skončí uplynutím posledného dňa takéhoto kalendárneho mesiaca.
- 12.6. Zánikom tejto Zmluvy zanikajú aj všetky na základe tejto Zmluvy uskutočnené Objednávky.

13. ZMENY ZMLUVY

- 13.1. Túto Zmluvu možno zmeniť alebo zrušiť iba dohodou Strán v písomnej forme.

13.2. Bez toho, aby boli dotknuté iné možnosti zmeny tejto Zmluvy podľa príslušných právnych predpisov [napríklad podľa § 18 ods. 1 písm. b) až e) alebo odseku 3 Zákona o verejnom obstarávaní] sa Strany dohodli, že túto Zmluvu je možné podľa § 18 ods. 1 písm. a) Zákona o verejnom obstarávaní meniť za splnenia nasledovných podmienok:

13.2.1. v prípade potreby poskytovania Služieb v novom koncovom bode, ktorý nie je uvedený v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, vrátane koncového bodu v Novej geografickej oblasti, pričom

13.2.1.1. novým koncovým bodom sa rozumie sídlo, pracovisko alebo iné obdobné miesto určené na výkon činností orgánov a organizácií podľa prílohy č. 2 k tejto Zmluve, vrátane ich zamestnancov, ich právnych nástupcov alebo iných orgánov a organizácií, vrátane ich zamestnancov, v rezorte Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, ktoré pre svoju činnosť potrebujú využívať sieť SOCNET alebo Služby;

13.2.1.2. cena Služieb bude určená v súlade a jednotkovými cenami z prílohy č. 3 k tejto Zmluve a tieto jednotkové ceny možno zvýšiť výlučne v prípade, ak by poskytovanie Služieb za tieto ceny bolo v novom koncovom bode pre Poskytovateľa objektívne nemožné, alebo by si vyžadovalo vynaloženie nákladov, ktoré nie sú jednotkovými cenami pokryté a nie je ich od Poskytovateľa spravodlivé žiadať vynaložiť;

13.2.1.3. Služby sa budú poskytovať v rozsahu Služieb podľa odseku 1.4.1.1 tejto Zmluvy;

13.2.1.4. zmena sa môže týkať určenia nového koncového bodu, úpravy jednotkových cien v súlade s odsekom 13.2.1.2 tejto Zmluvy a proporcionálne k tomu úpravy maximálnej sumy podľa odseku 12.2 tejto Zmluvy;

13.2.2. v prípade podstatného zvýšenia rozsahu, alebo kvality už poskytovanej Služby v koncovom bode, pričom

13.2.2.1. podstatným zvýšením sa rozumie zvýšenie nad rámec parametrov Služby podľa prílohy č. 1 k tejto Zmluve, ak je stále zachovaný charakter Služby;

13.2.2.2. zvýšenie rozsahu, alebo kvality musí byť potrebné na riadne plnenie úloh orgánu alebo organizácie podľa prílohy č. 2 k tejto Zmluve, ktoré sú koncovým bodom, vrátane ich zamestnancov;

13.2.2.3. cena Služby bude vychádzať z jednotkových cien podľa prílohy č. 3 k tejto Zmluve a tieto jednotkové ceny možno zvýšiť výlučne v prípade, ak by poskytovanie Služby za tieto ceny bolo v novom rozsahu, alebo kvalite pre Poskytovateľa objektívne nemožné, alebo by si vyžadovalo vynaloženie nákladov, ktoré nie sú jednotkovými cenami pokryté a nie je ich od Poskytovateľa spravodlivé žiadať vynaložiť;

13.2.2.4. zmena sa môže týkať úpravy jednotkových cien v súlade s odsekom 13.2.2.1 tejto Zmluvy a proporcionálne k tomu úpravy maximálnej sumy podľa odseku 12.2 tejto Zmluvy;

13.2.3. v prípade potreby zabezpečiť Služby po dobu presahujúcu dobu podľa odseku 12.2 tejto Zmluvy, pričom

13.2.3.1. z tohto dôvodu možno predĺžiť trvanie tejto Zmluvy v prípade, ak Odberateľ vyhlásil verejné obstarávanie aspoň deväť (9) mesiacov pred uplynutím tridsiatich šiestich (36) mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy a toto verejné obstarávanie nebolo ku dňu účinnosti zmeny tejto Zmluvy skončené;

13.2.3.2. zmenu Zmluvy z tohto dôvodu možno vykonať najskôr s účinnosťou tri mesiace pred uplynutím tridsiatich šiestich (36) mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy;

13.2.3.3. zmenou možno predĺžiť trvanie tejto Zmluvy najviac o 12 mesiacov a zvýšiť maximálnu sumu podľa odseku 12.2 tejto Zmluvy najviac o 30 %.

14. PRÁVOMOC SÚDOV A ROZHODNÉ PRÁVO

- 14.1. Strany sa dohodli, že v prípade sporu medzi Stranami, spor majú právomoc rozhodovať všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 14.2. Táto Zmluva a právne vzťahy medzi Stranami z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 14.3. Na právne vzťahy medzi Stranami, ktoré nie sú v tejto Zmluve výslovne upravené, sa použije § 566 a nasl. Obchodného zákonníka (mandátna zmluva) a ostatné príslušné právne predpisy. Strany sa dohodli, že na túto Zmluvu sa nepoužije § 571 až 573, § 574 ods. 3 a 4, § 575 ods. 1 a 4 Obchodného zákonníka.

15. OSOBY URČENÉ NA KOMUNIKÁCIU

- 15.1. Po dobu účinnosti tejto Zmluvy Odberateľ splnomocňuje / poveruje na komunikáciu Odberateľa súvisiacu s touto Zmluvou voči Poskytovateľovi tieto osoby:
- 15.1.1. aktuálne osoby a ich kontaktné údaje, ktoré pre konkrétnu oblasť/problematiku týkajúcu sa tejto Zmluvy Odberateľ písomne prostredníctvom štatutárneho orgánu oznámi Poskytovateľovi; a
- 15.1.2. štatutárny orgán Odberateľa – elektronická adresa pre odosielanie a doručovanie e-mailov: konatel@titelemek.sk.
- 15.2. Po dobu účinnosti tejto Zmluvy Poskytovateľ splnomocňuje / poveruje na komunikáciu Poskytovateľa súvisiacu s touto Zmluvou voči Odberateľovi tieto osoby:
- 15.2.1. osoby komunikujúce s Odberateľom za Poskytovateľa cez kontaktné údaje na nahlasovanie Hlásení (odsek 9.2 Zmluvy);
- 15.2.2. aktuálne osoby a ich kontaktné údaje, ktoré pre konkrétnu oblasť/problematiku týkajúcu sa tejto Zmluvy Poskytovateľ písomne prostredníctvom štatutárneho orgánu oznámi Odberateľovi; a
- 15.2.3. štatutárny orgán Poskytovateľa – elektronická adresa pre odosielanie a doručovanie e-mailov: vs@swan.sk.
- 15.3. Strany sú oprávnené kedykoľvek jednostranne zmeniť s účinnosťou do budúcnosti osoby, ktoré ich zastupujú pri vzájomnej komunikácii súvisiacej s touto Zmluvou uvedené v tomto článku, a to písomným oznámením podpísaným štatutárnym orgánom príslušnej oznamujúcej Strany s uvedením takejto novej osoby a osoby, ktorú táto osoba nahrádza, doručeným druhej Strane.

16. DORUČOVANIE

- 16.1. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak (napr. 3.3 a 3.8 Zmluvy), tak všetky oznámenia, vyhlásenia, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s touto Zmluvou medzi Stranami (ďalej len „Oznámenia“) musia byť (a) v písomnej forme, (b) v slovenskom jazyku a (c) doručené spôsobom a na adresu podľa tohto článku.
- 16.2. Oznámenia sa doručujú nasledovným spôsobom:
- 16.2.1. ak ide o Oznámenia týkajúce sa zániku alebo zmeny tejto Zmluvy, zmluvných pokút alebo náhrady škody, tak takéto Oznámenia sa doručujú výhradne zaslaním poštou ako doporučená zásielka s doručenkou odosielajúcou Stranou adresovanej Strane;
- 16.2.2. ak ide o Oznámenia neuvedené v odseku 16.2.1 Zmluvy, tak takéto Oznámenia sa doručujú niektorým z nasledovných spôsobov:
- 16.2.2.1. osobným doručením odosielajúcou Stranou adresovanej Strane, s potvrdením o doručení od adresovanej Strany;
- 16.2.2.2. zaslaním poštou ako doporučená zásielka odosielajúcou Stranou adresovanej Strane; alebo

- 16.2.2.3. e-mailom z e-mailovej adresy odosielajúcej Strany podľa tohto článku na e-mailovú adresu adresovanej Strany podľa tohto článku.
- 16.3. Oznámenia sa doručujú na nižšie uvedené adresy a v prípade, že Strana neskôr písomne oznámi inú adresu, na takúto neskoršiu inú adresu.
- 16.3.1. Pre adresáta, ktorým je Odberateľ,
- 16.3.1.1. pri osobnom doručovaní alebo pri doručovaní poštou – na adresu sídla Odberateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy;
- 16.3.1.2. pre doručovanie e-mailom, tak na príslušnú emailovú adresu Odberateľa podľa odseku 15.1 Zmluvy.
- 16.3.2. Pre adresáta, ktorým je Poskytovateľ,
- 16.3.2.1. pri osobnom doručovaní alebo pri doručovaní poštou – na adresu sídla Poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy;
- 16.3.2.2. pre doručovanie e-mailom, tak na príslušnú emailovú adresu Poskytovateľa podľa odseku 15.2 Zmluvy.
- 16.4. Ak sa po dobu trvania tejto Zmluvy, najmenej však vždy aspoň po dobu jedného (1) roka od uzavretia tejto Zmluvy, doručuje Oznámenie uvedené v odseku 16.2.1 Zmluvy (teda týkajúce sa zániku alebo zmeny tejto Zmluvy, zmluvných pokút alebo náhrady škody) podľa tohto článku (teda výhradne spôsobom podľa odseku 16.2.1 Zmluvy poštou doporučené na doručenkú) tak takéto Oznámenie sa považuje za doručené adresovanej Strane najneskôr vrátením takto nedoručeného Oznámenia poštou na adresu odosielajúcej Strany, a to aj vtedy, ak sa adresovaná Strana o tom nedozvie (fikcia doručenia).
- 16.5. Tento článok nebráni výmene určitých informácií, a prípadne aj niektorých Oznámení neuvedených v odseku 16.2.1 Zmluvy, v elektronickej podobe medzi Stranami tiež cez príslušné rozhranie alebo iným elektronickým spôsobom, a to (a) v prípadoch a spôsobom uvedených v tejto Zmluve a/alebo (b) v prípadoch a spôsobom písomne dohodnutým medzi Stranami.

17. SÚČASTI ZMLUVY

17.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- 17.1.1. Príloha č. 1 – Popisy vlastností Služieb;
- 17.1.2. Príloha č. 2 – Zoznam koncových bodov;
- 17.1.3. Príloha č. 3 – Cenová ponuka;
- 17.1.4. Príloha č. 4 – Bezpečnostné opatrenia, notifikačné a iné povinnosti Poskytovateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

17.2. Túto Zmluvu tvorí text tejto Zmluvy v tejto Zmluve priamo uvedený a prílohy uvedené v odseku 17.1 Zmluvy. Pre vylúčenie prípadných pochybností sa Strany dohodli, že súčasťou tejto Zmluvy nie sú a ani sa nestatnú všeobecné podmienky Poskytovateľa a ani žiadne cenníky štandardne používané Poskytovateľom.

18. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1. Táto Zmluva nahrádza akékoľvek predchádzajúce dohody medzi Stranami, písomné alebo ústne, vzťahujúce sa na predmet Zmluvy a predstavuje úplnú dohodu medzi Stranami.
- 18.2. Lehoty, ktoré sú určené v tejto Zmluve (vrátane jej príloh) podľa hodín sa počítajú ako doba, teda začínajú plynúť už skutočnosťou rozhodujúcou pre začiatok ich plynutia a končia uplynutím takejto lehoty, a to bez ohľadu, či koniec takejto lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok.

18.3. Odberateľ je oprávnený kedykoľvek započítať, ktoréhoľvek splatné aj nesplatené pohľadávky Odberateľa voči Poskytovateľovi proti ktorýmkoľvek splatným aj nesplateným pohľadávkam Poskytovateľa voči Odberateľovi.

18.4. V prípade, ak sa ktoréhoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nemá to za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy, alebo Zmluvy ako celku. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným, a to tak, aby bol zachovaný význam a účel sledovaný neplatným alebo neúčinným ustanovením.

18.5. Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku, ktorý je autentickým znením tejto Zmluvy.

18.6. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach, z ktorých jedno (1) jej vyhotovenie obdrží Odberateľ a jedno (1) jej vyhotovenie obdrží Poskytovateľ.

Strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, a na potvrdenie toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôli ju vlastnoručne podpísali.

ODBERATEĽ: V Bratislave, dňa 2022, TI Telekom, s. r. o. Štefan Dobák, konateľ	POSKYTOVATEĽ: V Bratislave, dňa 2022, SWAN, a.s. Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva Ing. Miroslav Strečanský, podpredseda predstavenstva
--	--

Popisy vlastností Služieb

Nižšie obsiahnutá špecifikácia definuje základné požiadavky na telekomunikačné služby privátnej siete SOCNET2 a dátového prepojenia pracovísk rezortu Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej aj „MPSVR SR“ alebo „rezort“) a koncových bodov, ktorými sú rezortné organizácie a úrady (koncové body ďalej aj ako „lokalita“ alebo „pracovisko“) a príslušnej IKT infraštruktúry potrebnej na správny výkon verejnej moci v rámci rezortu.

Komunikačnú infraštruktúru (KI) rezortu bude tvoriť sieť SOCNET2 vrátane jej komponentov a infraštruktúry na úrovni WAN aj LAN vo všetkých lokalitách. Dátové pripojenie bude určené na komunikáciu s ostatnými pracoviskami navzájom a bude zabezpečovať pripojenie na externé siete Internet a GOVNET.

Predmetom dodávky budú služby podľa tejto špecifikácie, vrátane zaškolenia, údržby, spravovania administrácie (support), dohľadu, monitorovania a prípadných zmien v konfigurácii a údržba poskytnutých zariadení, potrebných na prevádzkovanie telekomunikačnej služby.

Všetky zariadenia poskytované ako súčasť Služby (v rámci Služby) v lokalitách/pracoviskách, kde na základe tejto Zmluvy Poskytovateľ ešte Služby neposkytuje, vrátane rackov, musia byť nové a nepoužité. Novým zariadením je každé zariadenie, ktoré nebolo nikdy a nikde nainštalované, okrem vybalenia a prvotnej konfigurácie.

A. Služba „Dátové služby SOCNET2“

Dátové služby SOCNET2 zahŕňajú nasledovné podkategórie služieb:

1. služby privátnej siete,
2. integrácia pripojenia na GOVNET,
3. integrácia pripojenia na Internet cez GOVNET,
4. pripojenie na Internet cez priame pripojenie,
5. služby na úrovni lokálnych sietí,
6. služby VPN Brány a mobilného pripojenia cez privátny APN.

A.1. Popis vlastností pre „Dátové služby SOCNET2“ – služby privátnej siete

Služba pripojenia je požadovaná s rôznymi základnými parametrami: rýchlosť pripojenia do privátnej siete, stupeň SLA, ktorý definuje stratovosť, oneskorenie, dostupnosť, variáciu; redundanciu (zdvojená trasa – tzv. BACKUP pripojenie).

Lokality/Pracoviská sa požaduje pripojiť do privátnej siete rôznymi fyzickými trasami využívajúc optické spoje, metalické spoje, RR spoje, či inú prístupovú bezdrôtovú technológiu v licencovanom pásme podľa dostupnosti na lokalite. Pripojenie je potrebné budovať s dôrazom na vysokú dostupnosť a redundanciu a podľa lokality budú mať primárne a záložné (sekundárne) trasy. Komunikačný profil pre primárne trasy je požadovaný vo forme 100 % garantovanej kapacity, bez agregácie.

Primárne a záložné trasy sú požadované ako symetrické pripojenie (rovnaká kapacita pre download a upload), alebo asymetrické pripojenie (nerovnaké kapacity pre download a upload) podľa typu SLA. Bodom poskytnutia služby je Ethernet fyzický port na dedikovanom CPE a/alebo LAN prepínači. Pri použití primárnej a záložnej trasy sú automaticky prepínané na zabezpečenie najvyššej dostupnosti a prevádzkované s dôrazom na najvyššiu dostupnosť služby (v rámci svojej triedy SLA).

Minimálny požadovaný obsah služby:

- spoľahlivá služba dátového IP pripojenia v rámci infraštruktúry Poskytovateľa s použitím technológie IP MPLS alebo lepšej,
- L3 port na prenosovom zariadení Poskytovateľa,
- poskytnutie aktívneho prvku CPE – router, v prípade požiadavky na redundanciu v zmysle SLA v počte 2,
- garancia kvalitatívnych parametrov služby definovaných v časti úroveň služby,
- integrácia hlasovej služby a dátovej prevádzky na jednej komunikačnej infraštruktúre,
- nepretržitý monitoring služieb,
- Ethernet port na prenosovom zariadení Poskytovateľa v mieste poskytovania služby (demarkačný bod), alternatívne s L2 tagovaním pre účel oddelenia viacerých VPN na jednom fyzickom prepínaní,
- QoS pre každú službu privátnej siete samostatne (Hlas, Dáta a pod.).

V rámci privátnej siete sú dáta prenášané pomocou štandardných protokolov TCP/IP.

Minimálne prenosové kapacitné požiadavky na lokality/pracoviská:

Konkrétne požiadavky na pracoviská/lokality sú definované v Prílohe č. 3 súťažných podkladov „Štruktúrovaný rozpočet_“záložka_Lokality_detailne_“, ktorá je obsahom prílohy č. 3 Zmluvy.

Poznámka:

Položky označené v Prílohe č. 3: v stĺpci F ako L2 prepoj sú linky, ktoré nie sú predmetom požiadavky na dodanie, sú to L2 linky ktoré musia byť predmetom integrácie do riešenia privátnej siete.

Požiadavky na bezpečnosť prepojenia privátnej siete:

Privátna sieť poskytne bezpečnú komunikáciu. Pripojenie sa požaduje šifrované a prostredníctvom šifrovacích protokolov sa požaduje selektívne definovať bezpečnostné parametre, definovať spôsob utajenia prenosu, spôsob verifikácie odosielateľa a spôsob algoritmického

zabezpečenia celistvosti prenášaných dát. Ďalej sa požaduje selektívne definovať bezpečnostné parametre v súlade s aktuálnou bezpečnostnou politikou rezortu a príslušnej legislatívy, najmä v zmysle Zákona o Kybernetickej bezpečnosti a príslušných vyhlášok.

Požaduje sa IPSEC protokol medzi aktívnymi WAN prvkami, v konfigurácii SiteToSite. Pripojenie pre vybraných koncových užívateľov do SOCNET2 bude možné aj z Internetu cez IPSEC VPN klienta, vid' špecifikácia pri službách mobilného pripojenia.

A.2. Popis vlastností pre „Dátové služby SOCNET2“ – integrácia pripojenia na GOVNET

Požaduje sa zabezpečenie integrácie služieb existujúceho dátového prepojenia so sieťou GOVNET v súlade s pravidlami stanovenými správcou siete GOVNET. Ide o prevádzkovanie zabezpečeného lokálneho prepojenia služieb PN a siete SOCNET2 s infraštruktúrou siete GOVNET. Požaduje sa zabezpečiť samostatný fyzický port na prestupovom aktívnom WAN prvku v danej lokalite. Prístup do siete GOVNET je už v súčasnosti zriadený a poskytovaný.

NASES, ako správca siete GOVNET určuje podmienky pripojenia v zmysle svojich interných prevádzkových predpisov. Pre veľkokapacitné uzly je štandardom redundancia všetkých aktívnych prvkov aj pripojenia WAN prípojky a pripojenie na aktívny bezpečnostný prvok na MPSVR SR do siete SOCNET.

Pripojený aktívny prvok s FW funkcionalitou centralizovaného prístupu GOVNET do WAN bude podporovať protokol BGP a prenosové rýchlosti min. 2x1Gbps s možnosťou prenosu dát do kapacity 2x2Gbps, rozhranie 10Gbps.

Miestom pripojenia je centrála siete SOCNET2 (sídlo MPSVR SR, Špitálska 4,6,8, 816 43 Bratislava).

A.3. Popis vlastností pre „Dátové služby SOCNET2“ – integrácia pripojenia na Internet cez GOVNET

Požaduje sa integrácia zabezpečeného centralizovaného Internetového prepojenia do WAN siete SOCNET2 poskytovaného v rámci existujúceho pripojenia na sieť GOVNET. Internet sa požaduje poskytovať na infraštruktúre WAN SOCNET2.

A.4. Popis vlastností pre „Dátové služby SOCNET2“ – pripojenie na Internet cez priame pripojenie

Požaduje sa služba zabezpečeného centralizovaného Internetového prepojenia siete SOCNET2 ako samostatné pripojenie. Internet sa požaduje poskytovať na infraštruktúre WAN SOCNET2.

Štandardná služba centralizovaného Internet pripojenia obsahuje najmenej:

- vysokokapacitné pripojenie a redundantné pripojenie,
- poskytovanie záložného DNS (menného) servera v redundantnej konfigurácii,
- službu registrátora doménového mena,
- službu poskytnutia verejného IP adresného rozsahu.

Požaduje sa poskytnutie verejného IP adresného rozsahu (IPV4) v minimálnej počte podľa oprávnených požiadaviek pre služby organizácií rezortu zverejňované v Internete.

Minimálna rýchlosť pripojenia ktoréhokoľvek koncového zariadenia:

Služba Internet pre lokality pripojené pevným pripojením do WAN siete SOCNET zdieľa kapacitu WAN lokálneho pripojenia do úrovne podľa politiky QoS na danom pripojení.

Minimálne požiadavky pripojenia:

Centrálny prístup do ext. Internet siete	2x1000 Mbps	SLA I, povinne redundantné, zabezpečené
--	-------------	---

Pripojený aktívny prvok centralizovaného prístupu Internet do WAN bude podporovať protokol BGP a prenosové rýchlosti min. 1Gbps.

Redundancia je požadovaná aj pre pripojenie, aj pre aktívne prvky.

Štandardy bezpečnosti (pre priame pripojenie na internet):

Požaduje sa aktívny redundantný bezpečnostný prvok (firewall). Administratívny správca aplikuje a prevádzkuje aktuálnu bezpečnostnú politiku v zmysle interných bezpečnostných smerníc. Technologický správca v súlade s administratívnym správcom udržiava HW a SW úroveň aktívnych prvkov aktualizovaný a v spôsobilom stave podľa kategórie SLA I. Funkcionalita sieťovej bezpečnosti je požadovaná aj s ochranou voči organizovaným útokom typu DDoS. DDoS ochrana je požadovaná na elimináciu nelegitímneho dátového toku, keď je sieťová prevádzka postihnutá útokom typu DDoS a požadované je presmerovať, alebo inak efektívne a z veľkou účinnosťou odfiltrovať útok (napr. protokolu TCP (TCP sync)) až do úrovne 10Gbps resp. 10Mpps. V rámci DDoS ochrany je požadovaný prístup do monitorovacieho rozhrania, ktorý vyhodnocuje prevádzku a informuje pri zistení útoku. Požadovaná je aj možnosť zaktivovať ochranu manuálne, alebo automaticky s použitím protokolu BGP.

A.5. Popis vlastností pre „Dátové služby SOcNET2“ – služby na úrovni lokálnych sietí

Súčasťou poskytovanej privátnej siete na úrovni lokálnej siete bude prenájom a prevádzka aktívnych prvkov LAN infraštruktúry v jednotlivých lokalitách. V závislosti od typu a veľkosti lokality sú definované aj segmenty siete (VLAN), ktoré je nutné v rámci lokality vytvoriť a prevádzkovať.

Konkrétny požadovaný počet aktívnych prvkov na pracoviská/lokality v súčasnosti je definovaný v Prílohe č. 3 „Štruktúrovaný rozpočet_“záložka_Lokalita_detailne_“, ktorá je obsahom prílohy č. 3 Zmluvy.

Minimálne požadované parametre pre LAN aktívne prvky:

Prístupové porty poskytované v rámci siete LAN:

- Ethernet 10/100BaseT, príp. 1000BaseT podľa lokálnych potrieb,
- Ethernet 1000BaseX alebo 10GbaseX v rámci uplink portov.

Podpora IEEE 802.3af (PoE) na všetkých prístupových portoch a v prípade potreby aj podpora IEEE 802.3at (PoE+) pre 8,24,48portové aktívne prvky (switche):

- pre 8-portové aktívne prvky (switche): minimálne 8 down-link portov 10/100/1000 RJ45,
- pre 24-portové aktívne prvky (switche): minimálne 24 down-link portov 10/100/1000 RJ45,
- pre 48-portové aktívne prvky (switche): minimálne 48 down-link portov 10/100/1000 RJ45.

Počet a typ up-link portov:

- pre 8-portové aktívne prvky (switche): minimálne 2 SFP porty/sloty min. 1Gbps použiteľné ako pre optickú tak aj pre metalickú kabeláž,
- pre 24-portové aktívne prvky (switche): minimálne 2 SFP porty/sloty min. 1Gbps použiteľné ako pre optickú tak aj pre metalickú kabeláž,
- pre 48-portové aktívne prvky (switche): minimálne 4 SFP porty/sloty min. 1Gbps použiteľné ako pre optickú tak aj pre metalickú kabeláž.

Požiadavky na L2 funkcionality:

- podpora IEEE 802.3x Flow Control,
- podpora jumbo (min. 9000B) rámcov,
- podpora monitorovania a záznamu o dátových tokoch v hardvéri,
- podpora IEEE 802.3ad (LACP),
- podpora IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet),
- podpora IEEE 802.1q, hlasových aj dynamických VLAN,
- podpora IEEE 802.1d (Spanning Tree Protocol),
- podpora IEEE 802.1s MST,
- podpora IEEE 802.1w RSTP,
- podpora IEEE 802.1ab LLDP,

- ochrana STP Protokolu pred zmenou koreňového prepínača, filtrovanie BPDU,
- ochrana pri vzniku jednosmerných liniek,
- podpora lokálneho aj vzdialeného zrkadlenia dátových tokov.

Požiadavky na bezpečnosť:

- riadenie bezpečnostných funkcií pomocou IPv4 aj IPv6 prístupových filtrov,
- podpora IPv6 first hop security - min. funkcia RA guard, DHCPv6 guard, IPv6 Source Guard,
- podpora RADIUS CoA,
- podpora Dynamic ARP Inspection, DHCP Snooping, IP Source Guard,
- podpora IEEE 802.1x s dynamickým priradením VLAN, Podpora IEEE 802.1x s dynamickým priradením ACL,
- podpora IEEE 802.1x s MAB,
- podpora IEEE 802.1x pre dátovú aj hlasovú VLAN súčasne na jednom fyzickom porte,
- podpora webovej autentifikácie pre non-802.1x klientov,
- podpora IEEE 802.1x Guest VLAN, Auth-fail VLAN, Auth-bypass VLAN,
- podpora Wake-on-LAN spolu s 802.1x,
- ochrana riadiacej jednotky pred DoS útokmi,
- podpora IEEE 802.1ae macsec 128 (neplatí pre 8 port. zariadenie).

Požiadavky na manažment zariadení:

- samostatný konzolový port,
- samostatný 10/100 Ethernet network manažment port, (neplatí pre 8port zariadenie),
- podpora SSHv2, HTTPS,
- podpora SNMPv3 (s autentifikáciou a šifrovaním).

Požiadavky na riadenie kvality služieb QoS:

- riadenie kvality poskytovaných služieb (QoS) pre prenos dát hlasu a videa, prioritný queueing, traffic shaping, traffic policing, DSCP remarking,
- klasifikácia / Marking / Policing / Queueing,
- klasifikácia podľa 802.1p CoS / ToS / DSCP / MAC / L3 ACL / L4 ACL.

Pre LAN aktívne prvky typu "switch 1/10G" (referenčný produkt Cisco Catalyst C9500-40X, alebo ekvivalent) je navyše požadované:

- 40 x 1/10Gb Ethernet (nonblocking) port s podporou SFP/SFP,
- napájanie 650 W AC vymeniteľný zdroj,
- podpora NetFlow Áno, do 512000 Flexible NetFlow záznamov v Hardvéri,
- základné protokoly a funkcie pre prepínanie rámcov Layer 2, smerovný prístup (RIP, EIGRP Stub, OSPF – do 1000 ciest),PBR, PIM Stub Multicast (do 1000 ciest)), PVLAN, VRRP, PBR, CDP, QoS, FHS, 802.1x, Macsec- 128, CoPP, SXP, IP SLA Responder, SSO,
- rozšírenie vlastnosti prepínania a škálovateľnosť BGP, EIGRP, HSRP, IS-IS, BSR, MSDP, PIM SM, PIM SSM, IP SLA, OSPF,
- flexibilná segmentácia siete VRF, VXLAN, LISP, SGT, MPLS, mVPN,
- automatizácia Netconf, Restconf, gRPC, YANG, GuestShell (On-Box Python),
- telemetria a viditeľnosť Telemetria riadená modelom, vzorkovaný NetFlow, SPAN, RSPAN,
- podpora vysokej dostupnosti a odolnosti NSF, Graceful Insertion and Removal, Stackwise Virtual, ISSU, zaplátanie (Patching),
- rozšírená bezpečnosť Encrypted Traffic Analytics,
- HW výkon min. DRAM DDR4 16 GB, flash 16 GB, x86, 2.4- GHz CPU,
- kapacita prepínania Do 960 Gbps (rýchlosť toku pre 187 bajtové pakety a väčšie),
- forwarding rate do 720 Mpps,
- maximálny počet MAC adres 64000,
- maximálny počet IPv4 ciest 64000 nepriamych a 80000 priamych (podľa prednastaveného profilu pre ASIC),
- maximálny počet IPv4 multicast ciest 32000,

- prevedenie MTBF min. 277000 hodín,
- škálovateľnosť QoS ACL do 16000,
- škálovateľnosť bezpečnostných ACL do 18000,
- maximálny počet podporovaných VLAN ID 4094,
- celkový počet prepínaných virtuálnych rozhraní (SVI) 1000,
- podpora Jumbo rámcov, minimálne 9216 bajtov (bytes),
- podpora stohovania áno, StackWise Virtual alebo ekviv., požaduje sa dodávka vrátane stack kábla.

Všetky, čo aj čiastočne proprietárne, tu uvedené funkcionality je možné nahradiť ekvivalentnou technológiou (napríklad IPIX/SFLOW za NETFLOW, OSPF za EIGRP, LLDP/802.1ab compat./ za CDP, SXP možno nahradiť alternatívnym SW riešením, Macsec za SXP, RAM za "DDR4", RISC/ARM za x86).

Všetky zariadenia, ktoré budú v rámci služby Poskytovateľa dodávané a nasadené, musia byť:

- plne manažovateľné a podporovať minimálne protokoly SSH, SNMPv2, SNMPv3; Aktívne prvky LAN siete musia podporovať možnosť zrkadlenia dátovej komunikácie portov (ako napr. SPAN, RSPAN, Netflow v9),
- prevádzkované a monitorované v súlade s SLA službou viažucou sa na daný aktívny komponent,
- umiestnené do existujúceho racku (oceľový rám so štandardným 19" uchytením).

Je požadované pri poskytovaní služby aktívneho prvku LAN tiež zabezpečiť:

- prístup k on-line výstupom zo štandardných monitorovacích nástrojov Poskytovateľa, ktoré bežne používa pre monitorovanie stavu siete a štatistické vyhodnocovanie poskytovanej dátovej konektivity (časové prehľady a štatistiky kvality pripojenia, vyťaženia siete, chybovosti, prevádzkového stavu zariadení a pod.),
- prístup k rozhraniu nástroja (na úrovni umožňujúcej sledovať aktuálny stav, READ ONLY Access bez možnosti zmeny parametrov monitorovaných zariadení), ktorý je Poskytovateľom štandardne využívaný k prevádzkovému monitorovaniu stavu dátovej konektivity, sledovaniu stavu aktívnych prvkov a iných súčastí využívanej WAN siete (ktoré majú priamy vplyv na poskytovanú dátovú konektivitu) ako aj aktívnych zariadení umiestnených v LAN častiach v jednotlivých koncových bodoch siete,
- možnosť integrácie monitorovacieho nástroja na vlastný monitorovací nástroj pomocou štandardných protokolov typu SNMP, SNMP TRAP,
- správa a údržba dodávaných aktívnych prvkov LAN.

Je požadované dodať aj patch káble pre LAN zariadenia, pričom ostatná kabeláž sa použije existujúca.

A.6. Popis vlastností pre „Dátové služby SOcNET2“ – služby VPN brány a mobilného pripojenia cez privátny APN

Služba je požadovaná ako bezpečné pripojenie do siete pre zamestnanca pracujúceho mimo stáleho pracoviska s použitím mobilného bezdrôtového pripojenia poskytovaného prostredníctvom využívania KI komunikačnej infraštruktúry Poskytovateľa. Služba zahŕňa vybudovanie a prevádzkovanie VPN koncentrátora, mobilného pripojenia.

Minimálne požiadavky služby:

Centrálny prístup do VPN	2x1 Gbps	SLA I, povinne redundantné, zabezpečené
--------------------------	----------	---

Redundantný aktívny prvok bezpečného prístupu do VPN musí poskytovať vzdialený šifrovaný prístup z koncového zariadenia používateľa (PC, notebook) pripojeného v ľubovoľnom bode siete

Internet do privátnej siete SOCNET2. Požiadavku na realizovanie vzdialeného prístupu inicializuje vždy používateľ, ktorý si použitím komunikačného SW VPN klienta nadviaže bezpečné dátové pripojenie do privátnej siete. Bezpečný prenos dát je zabezpečený aktiváciou softvéru „VPN klient“ na koncovom zariadení používateľa.

Štandardy bezpečnosti:

Je požadovaný aktívny redundantný bezpečnostný prvok (VPN koncentrátor). Administratívny správca aplikuje a prevádzkuje aktuálnu bezpečnostnú politiku v zmysle interných bezpečnostných smerníc. Technologický správca v súlade s administratívnym správcom udržiava HW a SW úroveň aktívnych prvkov aktualizovaný a v spôsobilom stave podľa kategórie SLA I.

Minimálne požiadavky:

- podpora prenosových rýchlostí min. 2x 1Gbps,
- podporovaný počet používateľov/VPN klientov: 4000,
- povinná HW enkrypcia šifrovania,
- podpora protokolov, šifrovania : SSL, IPSEC, IKE, DES,3DES,AES,
- podpora integrácie záznamov udalostí (export logov na vlastný SIEM).

Redundancia je požadovaná aj pre pripojenie do VPN, aj pre aktívne prvky.

Minimálne požiadavky na mobilné pripojenie každého koncového bodu:

- spoľahlivá služba mobilného dátového IP pripojenia,
- rýchlosti až do 4G/5G (teoreticky 300Mbps download, 75Mbps upload),
- v prípade nedostupnosti 5G, 4G /pokrytie, modem/ bude dátové pripojenie automaticky prepojené cez technológiu nižšej mobilnej generácie,
- požaduje sa dostupnosť služby pre mesto/obec v rámci lokalít na území SR,
- poskytnutie koncového zariadenia (SIM, USB Modem, Wifirouter) - podľa aktuálnej potreby aplikačného vybavenia,
- FUP „neobmedzené dáta“ (min. 100GB dát),
- nepretržitý servis na koncové zariadenie.
- koncové zariadenia min. podporuje: LTE/4G pre frekvencie používané v SR,
- v prípade Wifi min. podpora: IEEE 802.11a/b/g/n,
- pre USB je vyžadovaná kompatibilita s Windows 7/8/10, Mac OS X a inštalácia Plug&Play.

A.7. Popis vlastností pre „Dátové služby SOCNET2“ – spoločné pre všetky podkategórie

Služby slúžia na účely realizácie a využívania privátnej siete (pripojenia) a dátového prepojenia pracovísk zamestnancov rezortu, zmluvných strán.

Požadovaná je služba pripojenia využívajúca technológiu MPLS na flexibilné a spoľahlivé riešenie privátnej komunikácie, ktoré je založené na prenose dát prostredníctvom MPLS Poskytovateľa. Parametre služby ako sú pre prenosová rýchlosť, dostupnosť a spoľahlivosť sú garantované SLA. Komunikácia je realizovaná na úrovni L3 (TCP/IP Internet vrstva) a do privátnej siete musia byť integrované existujúce služby (linky) na L2 (Ethernet úrovni). Služba privátnej siete bude poskytovaná vo "full mesh" topológii (komunikácia každý s každým), umožní teda prepojenie všetkých lokalít do jednej privátnej siete.

Prevádzka a kvalita poskytovanej služby SLA:

Služby sa požadujú poskytovať nepretržite v režime 24x7x365 vrátane prevádzkovej podpory, služieb Helpdesk a vrátane monitoringu služieb s možnosťou okamžitého prehľadu o stave pripojenia. Riešenie poruchových stavov je v zmysle príslušnej SLA a v súčinnosti so zodpovedajúcimi zložkami Odberateľa/koncového užívateľa.

Pre zriadenie, alebo zmenu služby sú požadované nasledovné minimálne parametre:

Parameter	Hodnota
Doba potvrdenia Objednávky	do 5 pracovných dní
Doba zriadenia služby	do 30 pracovných dní
Minimálny čas testovania služby	1 hodina
Doba odstránenia poruchy	4 hodiny
Odozva operátora ku kontaktnej osobe	Do 60 minút

Pre prevádzku služieb Privátnej siete je definovaná úroveň podpory poskytovaných služieb nasledovná:

Druh SLA	Stratovosť počas 95% času merania	Oneskorenie	Variácia oneskorenia počas 95% času	Dostupnosť
SLA I	Max. 0.3%	10-25ms (podľa kapacity pripojenia)	10ms	99.95%
SLA II	Max. 0.7%	35ms	13ms	99,7%
SLA III	Max. 1%	55ms	16ms	99,5 %

Druh SLA	Primárna trasa	Záložná trasa	Redundancia WAN akt. prvkov
SLA I	Symetrická/povinná	Symetrická/povinná	ÁNO (primár, backup router)
SLA II	Symetrická/povinná	Asymetrická/povinná	ÁNO (primár, backup router)
SLA III	Asymetrická/povinná	požadovaná	NIE

Trasa typu „asymetrická“ je možné nahradiť trasou typu „symetrická“.

Trasa typ „symetrická“ môže byť v prípade lokálnej nedostupnosti a v odôvodnených prípadoch nahradená trasou typu „asymetrická“ po schválení Odberateľom.

Záložná trasa môže mať nižšie kapacitné parametre ako primárna, pokiaľ je splnená SLA na danú lokalitu.

Dostupnosť služby sa definuje:

$$\text{dostupnosť služby} = \frac{(T_s - T_N)}{(T_s)} \times 100 \%$$

Kde: TS – celkový čas prevádzky služby v mesiaci

TN – celkový čas nedostupnosti služby v mesiaci

Prevádzkový čas, kedy parametre služby neboli dodržané z príčin na strane Odberateľa alebo koncového užívateľa nebude započítavaný do času nedostupnosti služby. Časy sa počítajú na celé minúty, dostupnosť sa vyjadrí v % zaokrúhlene na dve desatinné miesta.

Nedostupnosť služby sa počíta od poloautomatickej notifikácie interného IS ServiceDesk/telefonického/email nahlásenia problému používateľom na kontaktné miesto

Poskytovateľa, alebo od času odhalenia nedostupnosti Poskytovateľom, podľa toho, čo nastane skôr. Doba nedostupnosti končí obnovením služby.

Do doby opravy poruchy sa nezapočítava:

- doba odstránenia poruchy z tabuľky SLA,
- doba ohlásených plánovaných prác,
- doba ohlásených neplánovaných prác,
- dočasné prerušenie poskytovania služby na žiadosť koncového užívateľa/Odberateľa,
- dočasné prerušenie poskytovania služby z dôvodu zmeny prevádzkových parametrov okruhu resp. služby na žiadosť koncového užívateľa/Odberateľa (zmena rýchlosti a pod.), z dôvodu prekládky jedného koncového bodu na žiadosť koncového užívateľa/Odberateľa a pod.,
- prerušenie spôsobené koncovým užívateľom/Odberateľom alebo dôvodom na ich strane je najmä, ale nie len prerušenie,
 - o spôsobené nevhodným používaním zariadení Poskytovateľa zo strany Odberateľa/koncového užívateľa alebo ich odpojením,
 - o spôsobené výpadkom elektrického napájania na strane koncového užívateľa/Odberateľa,
- neumožnenie prístupu technických pracovníkov Poskytovateľa do priestorov, v ktorých je umiestnená infraštruktúra alebo koncový bod,
- neposkytnutie súčinnosti zo strany Odberateľa alebo koncového užívateľa pri poruche,
- doba zapríčinená nefunkčnosťou (aj opakujúcou sa) koncových zariadení, ktoré sú majetkom koncového užívateľa/Odberateľa,
- prerušenie z dôvodu nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí (vis maior).

Podpora QoS a CoS:

Hlasové služby, videokonferenčné, IPTV a iné prevádzkované služby vyžadujúce QoS ku svojej funkcionalite sú požadované uprednostniť pred ostatným dátovým tokom a potrebné aktívne prvky sú požadované prevádzkovať s nastaveným QoS.

Poskytovateľ je povinný nastaviť a zosúladiť používanie technológie Quality of Service a technológie Class of Service s vnútornými aplikačnými službami a nastaveniami v sieti SOCNET2. Služby sú požadované poskytovať nepretržite v režime 24x7x365 vrátane prevádzkovej podpory, služieb Helpdesk a vrátane monitoringu služieb s možnosťou okamžitého prehľadu o stave pripojenia. Riešenie poruchových stavov je v zmysle príslušnej SLA a v súčinnosti so zodpovedajúcimi zložkami Odberateľa/koncového užívateľa.

Všeobecné podmienky na aktívne WAN zariadenia:

- každé WAN zariadenie musí disponovať fyzickým L3 WAN rozhraním Ethernet s priepustnosťou zodpovedajúcou požadovanej rýchlosti pripojenia koncového bodu WAN siete v ktorom bude predmetné WAN zariadenie umiestnené,
- štandardne LAN port musí byť na metalickom rozhraní typu Ethernet 10/100BaseT, alebo 1000BaseT, zodpovedajúcou požadovanej rýchlosti pripojenia pracoviska LAN siete v ktorom bude predmetné zariadenie umiestnené,
- alebo, v prípade potreby a tam kde to bude nevyhnutné aj na optickom rozhraní Ethernet 1000BaseX alebo 10GbaseX; zodpovedajúcej požadovanej rýchlosti pripojenia pracoviska LAN siete v ktorom bude predmetné zariadenie umiestnené,
- WAN aktívne prvky je potrebné umiestniť do racku (oceľový rám so štandardným 19“ uchytením) so zálohovaným napájacím zdrojom a je požadované pripojiť inštalované zariadenia na záložný zdroj napájania (UPS); rack a aj záložný zdroj je požadované dodať pre každú lokalitu/pracovisko v rámci služby,
- minimálne požiadavky na rack, sú: uzatvorený a uzamykateľný, počet U jednotiek je súčet inštalovaných aktívnych prvkov WAN a LAN + počet jednotiek UPS + 1U rezerva; všeobecne sa predpokladá pre SLA1 a SLA2 rack v polovičnej výške, kde budú umiestnené WAN aktívne prvky a LAN aktívne prvky s UPS. Pre SLA3 sa predpokladá minimálne malý rack, kde bude umiestnené WAN a LAN s UPS.
- odber má zahrňovať WAN aktívne prvky a jeden LAN aktívny prvok s najvyšším odberom.

Ďalšie požadované parametre pre aktívne prvky WAN:

Požiadavky na funkcionality

- CLI konfiguračné rozhranie,
- podpora 802.1q, 802.1q tunneling, 802.3ad, 802.1ab,
- podpora IPv4 a IPv6,
- podpora BGP, OSPF, statické smerovanie,
- podpora VRF,
- podpora GRE, DHCP,
- podpora FHRP,
- podpora zónového firewallu (s min. počtom 5 zón), , NAT/PAT,
- podpora AAA Radius pre admin prístup,
- podpora pre site-site & RA VPN služby Požiadavky na manažment zariadení,
- samostatný konzolový port,
- podpora SSHv2, HTTPS,
- podpora SNMPv3 (s autentifikáciou a šifrovaním),
- podpora WakeOnLan vyvolanej z centrály,
- DHCP server pre lokality.

Požiadavky na riadenie kvality služieb QoS

- riadenie kvality poskytovaných služieb (QoS) pre prenos dát hlasu a videa, prioritný queueing, traffic shaping, traffic policing, DSCP remarking,
- klasifikácia / Marking / Policing na vstupe,
- klasifikácia / Marking / Policing / Queueing na výstupe,
- klasifikácia podľa 802.1p CoS / ToS / DSCP / MAC / L3 ACL / L4 ACL.

B. Služba „Hlasové služby SOCNET2“

Hlasové služby SOCNET2 zahŕňajú nasledovné podkategórie služieb:

1. Služby hovorné
2. Služby koncových zariadení

Požaduje sa súbor služieb integrujúci komplexné, škálovateľné a rozsiahle riešenie pre VoIP založený na SIP protokole. Riešenie IP telefónie by malo byť centralizované a prostredníctvom služby prinášať funkcionality pobočkovej ústredne pre každého používateľa v celej sieti pobočiek.

Hlasové zariadenia sú rôznych typov podľa potreby. Minimálne kategórie/úrovne IPT: štandardný a manažérsky telefón a voliteľné príslušenstvo. Štandardne telefóny obsahujú: grafický LCD display, ukazovateľ dĺžky hovoru, vytáčanie čísla pri zavesenom slúchadle, telef. zoznam, zobrazenie identity po zapnutí, rýchla voľba.

B.1. Popis vlastností pre „Hlasové služby SOCNET2“ – služby hovorné

Hlavné požiadavky na hlasovú službu:

- spoľahlivá infraštruktúra pre hlasovú službu, vrátane vytvorenia hlasovej VPN prostredníctvom Voice over IP, správy pobočkovej ústredne a prenosovej infraštruktúry pri zachovaní SLA,
- prenájom IP telefónnych prístrojov vrátane portu na aktívnom prvku a kapacity na SoftSwitch-i.,
- pridelenie číselníka s novými telefónnymi číslami,
- diaľkový dohľad nad zariadeniami (ústredňa, prenosová infraštruktúra, LAN switch, IP telefón),
- servisná podpora (SLA) pre vybrané hlasové zariadenia,
- prevádzka a údržba zariadení vybraných hlasových zariadení,
- prevádzka a správa kvality služby v sieti WAN a LAN pre správne fungovanie hlasovej služby,
- management zmien na hlasových zariadeniach a súvisiacich zmien na zariadeniach WAN a LAN,
- reporting a správa Volacieho plánu, DID pridelených čísel,
- účtovanie a spoplatňovanie používania IPT v súlade s cenníkom,
- podpora integrácie na interný IS ServiceDesk nástroj, integrácia je cez REST API, z pohľadu business procesu ide o pridelovanie telefónneho čísla, profilu používateľovi a sťahovanie telefónneho zoznamu.

Minimálny požadovaný rozsah hlasových služieb:

- vytvorenie virtuálnej infraštruktúry pre hlasovú službu (virtuálnej IPT ústredne), vrátane vytvorenia hlasovej VPN prostredníctvom Voice over IP (VoIP), správy virtuálnej pobočkovej ústredne a prenosovej infraštruktúry potrebnej pre pripojenie virtuálnej IPT ústredne do WAN pri zachovaní SLA,
- možnosť užívania IP telefónnych prístrojov vrátane portu na aktívnom prvku a kapacity na SoftSwitch-i.,
- prenos existujúceho číselníka (číselných množín),
- zabezpečenie pripojenia do verejnej telefónnej siete (VTS) – požadovaný počet je 350 súbežných hovorov do VTS s možnosťou navýšenia v prípade potreby,
- diaľkový dohľad nad IPT zariadeniami a bezprostredne súvisiacimi komponentami (virtuálna ústredňa, prenosová infraštruktúra prepájajúca virtuálnu ústredňu a WAN, IPT zariadenie),
- servisná podpora (SLA) pre IPT zariadenia,
- prevádzka a údržba IPT zariadení,
- prevádzka a správa kvality služby IPT v sieti WAN a LAN pre správne fungovanie hlasovej služby,
- možnosť správy určených identifikačných údajov používateľov využívajúcich IPT službu (na úrovni správcov/editorov s možnosťou pridelenia časti VoIP liniek príslušných jednému alebo viacerým koncovým bodom WAN siete),

- management zmien na IPT zariadeniach a súvisiacich komponentoch (virtuálna ústredňa, prenosová infraštruktúra prepájajúca virtuálnu ústredňu a WAN, IPT zariadenie),
- reporting a správa Volacieho plánu, DID (Direct Inward Dialing) pridelených čísel,
- hlasová služba na báze IP telefónie musí byť v každom koncovom bode,
- navrhované riešenie musí byť výkonovo pripravené na poskytnutie IP telefónie do 9000 účastníckych klapiek s možnosťou ďalšieho jednoduchého rozšírenia na 1,5 násobok počtu účastníckych klapiek,
- telefónny systém musí byť realizovaný na technológii VoIP s využitím protokolu SIP,
- rozhranie vzdialenej centrálnej správy komponentov musí podporovať štandardizovaný protokol HTTPS,
- na všetkých zariadeniach využívaných pre poskytovanie služieb IPT musí byť možné riadiť administrátorský prístup (funkcia autentizácia a autorizácia),
- všetky potrebné nástroje a SW aplikácie na správu systému musia byť súčasťou dodávky služieb IPT,
- hovory uskutočňované v rámci virtuálnej IPT ústredne (medzi dvoma alebo viacerými IPT zariadeniami pripojenými na virtuálnu IPT ústredňu) nie sú Poskytovateľom služby IPT spoplatňované,
- podpora softvérového VoIP klienta.

Požadované funkčné vlastnosti virtuálnej IPT ústredne:

Virtuálna IPT ústredňa (PBX), prostredníctvom ktorej bude poskytovaná hlasová služba IP telefónie musí mať minimálne nasledujúce funkčné vlastnosti:

- podpora sledovania stavov monitorovaných klapiek / asistent konzola,
- manažérske rozhranie na sledovanie a správu,
- rozhranie pre administrátora / správcu PBX s možnosťou nastavenia viacerých úrovní prístupu (s možnosťou definovania spravovateľných skupín používateľov/klapiek),
- podpora vzdialeného pracovníka / mobilita používateľa,
- prichádzajúce hovory,
- odchádzajúce hovory,
- podpora DTMF,
- podpora CLIP,
- podpora CLIR,
- podpora zobrazenia ID volajúceho na koncovom zariadení,
- podpora lokálneho telefónneho zoznamu,
- podpora prepojenia/synchronizácie s externým LDAP,
- sledovanie hovorov – odpočúvanie (tiché sledovanie hovorov – odpočúvanie telefonického rozhovoru oprávneným používateľom),
- podpora dynamického smerovania hovorov – smerovanie podľa definovaných kritérií ako napr. zoznam tel. čísel alebo dátum/čas,
- podpora konferencií.

Podpora skrátenej voľby:

- správcovia môžu nakonfigurovať čísla rýchlej voľby pre definované tlačidlá,
- možnosť nakonfigurovať aj telefóny, ktoré nemajú priradeného konkrétneho používateľa.

Podpora Interkom:

- požaduje sa funkcia/možnosť volanie interkomu iného používateľa,
- jednosmerný zvukový „šepot“,
- podpora presmerovania hovorov na iný telefón – požadované sú nasledujúce typy

Presmerovania hovorov:

- presmerovanie (CFA) – presmerovanie všetkých hovorov,
- Call Forward Busy (CFB) – presmeruje hovory iba vtedy, keď je linka obsadená,
- Call Forward No Answer (CFNA) – presmeruje hovory, keď zvonenie prekročí nakonfigurovaný čas trvania zvonenia No Answer Ring,
- požaduje sa podpora (CFNC) – presmerovanie hovorov prípade vypršania časového limitu,

- Call Forward Unregistered (CFU) – Presmerovanie hovorov, keď je telefón nezaregistrovaný z dôvodu zlyhania spojenia a systém následne poskytne automatické presmerovanie cez verejnú telefónnu sieť (PSTN); hovory možno tiež presmerovať na základe typu volajúceho: interného alebo externého hovoru,
 - podpora Call PickUp (podpora parkovania hovorov) – požaduje sa funkcia ktorá má umožňovať podržanie hovoru, aby bolo možné hovor prevziať na inom telefóne,
 - podpora prepájania hovoru – požaduje sa funkcia prenosu hovoru ktorá umožňuje presmerovať spojený hovor z telefónu na iné číslo; po presmerovaní hovoru sa hovor odpojí a prenesený hovor sa vytvorí ako nové spojenie hovoru na novom telefóne,
 - podpora BLF – Busy Lamp Field (BLF) umožňuje používateľovi sledovať stav iného používateľa v reálnom čase na základe čísla adresára alebo jednotného identifikátora prostriedku (SIP) podľa identifikácie URI (URI); tento stav má byť umožnený sledovať na definovaných telefónoch, napr. sekretariát,
 - podpora exportu CDR (výpis s informáciami o volaniach),
- Podpora funkcie „nerušiť“ (DND – Do Not Disturb), funkcia má poskytovať nasledujúce možnosti:
- odmietnuť hovor,
 - vyzváňanie vypnuté – táto možnosť vypne zvonenie, ale na telefónnom prístroji sa zobrazia informácie o prichádzajúcom hovore,
 - podpora Music on Hold,
 - podpora čakajúceho hovoru - Call Waiting,
 - podpora volania druhého používateľa,
 - podpora viacerých liniek (multi-line) na jednom koncovom zariadení,
 - podpora simultánneho vyzváňania na definovanej skupine telefónov (Hunting group),
 - podpora potlačenia ozveny (echo cancellation),
 - podpora stlmenia audio streamu (mute),
 - podpora nastavenia hlasitosti hovoru,
 - podpora nastavenia hlasitosti zvonenia,
 - podpora komunikačného protokolu SIP.

Požaduje sa, aby hlasová služba umožňovala obsluhu ústredne cez zabezpečený prístup na WEB manažment, s návodom prispôsobeným SOcNET2 a zaškolením obsluhy. Obsluha hlasovej ústredne sa požaduje aj prostredníctvom štandardného integračného rozhrania REST API a komunikácie cez HTTP resp. preferované HTTPS.

Podporované zmeny v rámci služby na ústredni:

- zmena mena,
- pridanie/odobranie telefónu,
- manažment reštrikcií,
- skupinové preberanie volaní,
- definícia skupín na faktúru (po oddeleniach),
- Funkcionalita riaditeľ/asistentka,
- filtrácia hovorov, ktoré zvoní priamo a ktoré asistentke,
- manažovanie priamo z telefónu riaditeľa (a to v reálnom čase),
- white list/black list,
- funkcionalita automatickej konfigurácie telefónov.

Všetky zmeny vykonané cez portál sa automaticky a okamžite aplikujú v telefóne.

B.2. Popis vlastností pre „Hlasové služby SOcNET2“ – služby koncových zariadení

Minimálne parametre pre štandardný VoIP telefón:

- plne kompatibilný s navrhovaným riešením PBX,
- podsvietený displej min. 3.5" min. 396×162 pixelov,
- port pre pripojenie kompatibilnej náhlavnej súpravy,
- plne duplexný hlasitý odposluch,

- podpora min. 4 liniek,
- linkové tlačidlá (min. 4) programovateľné, podporujú buď linky alebo funkcie hovorov (napr. rýchla voľba),
- telefón podporuje podsvietené indikátory pre tlačidlá ovládania zvuku (slúchadlo, náhlavná súprava a hlasitý odposluch), tlačidlo výberu, tlačidlá liniek a čakajúce správy,
- telefón je možné pripevniť aj na stenu (prípadný potrebný samostatne dodávaný držiak nie je dodávaný),
- kompatibilné s aspoň s PoE normou 802.3af, alternatívne 802.3at potrebnej triedy,
- napájanie je možné aj pomocou sieťového adaptéra (nie je požadovanou súčasťou),
- podporovaný protokol: SIP,
- požadovaná je podpora slovenského jazyka (menu),
- telefón podporuje používateľsky nastaviteľné tóny zvonenia,
- požadovaná je podpora pripojenia PC za telefón minimálne 1x Gbit Ethernet,
- podporuje štandardy 802.1Q / p a dá sa nakonfigurovať pomocou hlavičky VLAN 801.1Q obsahujúcej prepísania ID VLAN nakonfigurované správcom VLAN ID,
- podporuje štandardný protokol LLDP a automatickú konfiguráciu VLAN,

Bezpečnostné vlastnosti:

- šifrovanie médií pomocou protokolu Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP),
- šifrovanie signálu pomocou protokolu TLS (Transport Layer Security).

Minimálne parametre na manažérsky VoIP telefón:

- plne kompatibilný s navrhovaným riešením PBX,
- min. 5" grafický displej s rozlíšením min. 800 x 480,
- port pre pripojenie kompatibilnej náhlavnej súpravy,
- plne duplexný hlasitý odposluch,
- podpora min. 5 tel. liniek,
- linkové tlačidlá (min. 5) programovateľné, podporujúce buď linky alebo funkcie hovorov (napr. rýchla voľba),
- telefón podporuje podsvietené indikátory pre tlačidlá ovládania zvuku (slúchadlo, náhlavná súprava a hlasitý odposluch), tlačidlo výberu, tlačidlá liniek a čakajúce správy,
- kompatibilné s aspoň s PoE normou 802.3af, alternatívne 802.3at potrebnej triedy,
- napájanie je možné aj pomocou sieťového adaptéra (nie je požadovanou súčasťou),
- podporovaný protokol: SIP,
- požadovaná je podpora slovenského jazyka (menu),
- telefón podporuje používateľsky nastaviteľné tóny zvonenia,
- požadovaná je podpora pripojenia PC za telefón minimálne 1x Gbit Ethernet,
- podporuje štandardy 802.1Q / p a dá sa nakonfigurovať pomocou hlavičky VLAN 801.1Q obsahujúcej prepísania ID VLAN nakonfigurované správcom VLAN ID,
- podporuje štandardný protokol LLDP a automatickú konfiguráciu VLAN,

Bezpečnostné vlastnosti:

- šifrovanie médií pomocou protokolu Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP),
- šifrovanie signalizácie pomocou protokolu TLS (Transport Layer Security).

Minimálne parametre na softvérový VoIP klient:

- plne kompatibilný s navrhovaným riešením PBX,
- podpora Windows 10/11, Linux, Android, iOS.

Minimálne parametre na ATA prevodník:

- plne kompatibilný s navrhovaným riešením PBX,
- podpora min. analógových 2 tel. liniek,
- podporovaný protokol: SIP,
- podporované zvukové kodeky: G.711,G.726,G.729,
- Kompatibilita faxu: T.38,

- Podporované sieťové protokoly: IPv4, IPv6, ARP, DNS, SRV, DHCP, PPPoE, ICMP, TCP, UDP, RTP, RTCP, SNTP,
- podporovaný protokol: SIP,

Bezpečnostné vlastnosti:

- šifrovanie médií pomocou protokolu Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP),
- šifrovanie signalizácie pomocou protokolu TLS (Transport Layer Security).

Minimálne parametre pre náhlavnú súpravu:

- plne kompatibilný s IPT telefónom,
- všesmerový otočný mikrofón,
- mikrofón s funkciou potlačenia hluku (noise reduction/cancelling).

C. Služba „Služby monitoringu“

V rámci plnenia služby monitoringu je požadované poskytovať a umožňovať Odberateľovi online monitoring dátovej siete:

- monitoring dostupnosti sieťových prvkov,
- monitoring kvality prenosu.

Minimálne požiadavky na centrálny monitoring:

- vykonávanie merania SLA parametrov Stratovosť, Dostupnosť, Oneskorenie v SOCNET2 sieti pre všetky lokality; výsledky meraní budú dostupné v písomnej forme,
- prístup k on-line výstupom zo štandardných monitorovacích nástrojov Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ bežne používa pre monitorovanie stavu siete a štatistické vyhodnocovanie poskytovanej dátovej konektivity (časové prehľady a štatistiky kvality pripojenia, vyťaženia siete, chybovosti, prevádzkového stavu zariadení a pod.),
- vyhodnotenie parametrov SLA pravidelnou formou, možnosť reportingu (mesačné reporty dostupnosti a pod.),
- údaje zobrazované na prehľadnej mape (Slovenska) tak aby bolo možné rýchlim pohľadom (semafor) identifikovať stav siete SOCNET2.

D. Služba „Služby Technickej podpory – Helpdesk“

Od Poskytovateľa sa požaduje poskytnutie služby technickej podpory na úrovni L3, kde L0 je používateľ na lokálneho pracovníka informatiky na predmetnej lokalite, L1 je operátor ServiceDesk a L2 je centrálny schvaľovateľ. Súčasťou služieb technickej podpory budú aj zásahy na odstránení poruchy od Poskytovateľa.

Požadovaný postup pre poruchové stavy:

Miestom na nepretržité (365 dní / 24 hodín) nahlasovanie porúch na poskytovaných službách je kontaktné miesto Poskytovateľa, resp. nahlásenie v internom IS ServiceDesk a sú požadované poskytnúť minimálne nasledovné kontakty:

- telefónne číslo:
- e-mail:
- kontakt pre eskaláciu:
- telefónne číslo:
- mobil:

Kontaktné miesto Poskytovateľa je požadované ako pracovisko s 24 hodinovou prítomnosťou zamestnanca. Toto kontaktné miesto môže používateľ použiť v prípade akýchkoľvek problémov alebo otázok súvisiacich s poskytovanou službou, nielen v prípade poruchy.

Používatelia nahlasujú požiadavky, poruchy/incidenty, odstávky cez vlastný IS ServisDesk, do ktorého sa umožní Poskytovateľovi prístup. Požiadavky budú podliehať schvaľovaniu na úrovni L2 a následne bude smerovaná na L3 (Poskytovateľa). Incidenty bude možné priamo smerovať z L0 úrovne na L3 úroveň podlá typu a naliehavosti.

Pri nahlásení poruchy pracovníkovi kontaktného miesta Poskytovateľa je požadované prijať hlásenie o vzniku poruchy, prideliť poruche evidenčné číslo a informovať o ňom pracovníka Odberateľa/koncového užívateľa, ktorý poruchu nahlasuje. Toto evidenčné číslo je požadované používať vo všetkých ďalších kontaktoch súvisiacich s danou poruchou a bude použité pri vypracovávaní písomnej správy o poruche.

Odstraňovanie poruchy - je požadované:

- Poskytovateľ bude Odberateľa alebo koncového užívateľa priebežne informovať o priebehu odstraňovania poruchy e-mailom,
- Odberateľ alebo koncový užívateľ sa môže priebežne telefonicky informovať o priebehu odstraňovania poruchy,
- v opodstatnených prípadoch môžu zamestnanci obidvoch strán spolupracovať a komunikovať aj priamo, nie len cez dohodnuté telefónne číslo,
- Poskytovateľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie poruchy (reakčná doba) do 60 minút od zistenia poruchy,
- do doby opravy nedostupnej služby sa doba odstránenia poruchy stanovená v SLA nezapočítava.

Postup pre plánované a neplánované práce - je požadované:

- v prípade plánovaného prerušenia služieb alebo vykonávania činností, ktoré môžu viesť k ich prerušeniu je Poskytovateľ povinný písomne (e-mailom na dohodnutú adresu) oznámiť vykonávanie plánovanej práce Odberateľovi alebo koncovému užívateľovi minimálne 5 pracovných dní vopred; v prípade, že plánovaná údržba bude s prerušením prevádzky viac ako 1 hodina, Odberateľ alebo koncový užívateľ s ňou môže nesúhlasiť,
- v prípade neplánovaných prác a prerušenia služieb je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť vykonávanie plánovanej práce Odberateľovi alebo koncovému užívateľovi minimálne 1 pracovný deň vopred,
- Odberateľ alebo koncový užívateľ má právo žiadať zmenu času a postupu vykonania plánovanej práce, ak by zmena zmenšila dopad plánovanej práce na poskytované služby a

Poskytovateľ sa mu bude snažiť vyhovieť; Poskytovateľ sa zaväzuje, že čas a postup plánovanej práce bude voliť prednostne v noci a cez víkend tak, aby v maximálnej miere znížil dopad na poskytované služby,

- v prípade akejkolvek zmeny ohlásených údajov je Poskytovateľ povinný túto zmenu prerokovať s Odberateľom alebo koncovým užívateľom rovnakým postupom ako novú plánovanú prácu, pričom sa Odberateľ alebo koncový užívateľ zaväzuje reagovať obratom, ak si to bude plánovaná práca vyžadovať,
- súhrnná doba prerušenia služieb v dôsledku plánovaných prác nesmie presiahnuť 8 hodín počas jedného kalendárneho roka
- maximálna doba súvislej výluky jednotlivej služby pri plánovaných prácach nesmie presiahnuť 6 hodín; inak sa výpadok služieb bude klasifikovať ako porucha, ktorá sa musí odstraňovať.

E. Služba „Činnosti pri zriadení/zmene služby“

Požadujú sa ad hoc výkony na základe Objednávky:

- zmena konfigurácie uzla privátnej siete SOCNET 2 na požiadanie,
- zriadenie/doplnenie/zrušenie uzla privátnej siete SOCNET2 na požiadanie.

Príloha č. 2
Zoznam koncových bodov

Kód	Typ lokality	Kraj	Mesto	Ulica
MPSVaR_001	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Bánovce nad Bebravou	Sládkovičova 60
MPSVaR_002	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Banská Bystrica	Janka Kráľa 1809/3
MPSVaR_003	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Banská Bystrica	Skuteckého 39
MPSVaR_004	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Banská Štiavnica	A.T. Sytnianskeho 1180
MPSVaR_005	Úrad práce	PO - Prešovský	Bardejov	Dlhý rad 17
MPSVaR_006	Úrad práce	PO - Prešovský	Bardejov	Dlhý rad 16
MPSVaR_007	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Bátka	Hlavná 160
MPSVaR_008	Ústredie práce	BA - Bratislavský	Bratislava	Špitálska 8
MPSVaR_009	Úrad práce	BA - Bratislavský	Bratislava	Vazovova 7/A
MPSVaR_014	Úrad práce	BA - Bratislavský	Bratislava IV	Karloveská 6C (budova Allianz)
MPSVaR_015	Úrad práce	BA - Bratislavský	Bratislava V	Kutlíkova 17
MPSVaR_018	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Brezno	Rázusova 40
MPSVaR_019	Úrad práce	ZA - Žilinský	Bytča	Zámok 104
MPSVaR_020	Úrad práce	ZA - Žilinský	Čadca	Andreja Hlinku 8
MPSVaR_021	Úrad práce	ZA - Žilinský	Čadca	Matičné námestie 1617
MPSVaR_022	Úrad práce	KE - Košický	Čierna nad Tisou	Hlavná 107/23
MPSVaR_023	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Detva	Štúrova 35
MPSVaR_024	Úrad práce	KE - Košický	Dobšiná	Zimná 126
MPSVaR_025	Úrad práce	ZA - Žilinský	Dolný Kubín	Námestie Slobody 1
MPSVaR_026	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Dubnica nad Váhom	Bratislavská 380
MPSVaR_027	Úrad práce	TT - Trnavský	Dunajská Streda	Štúrova 867/48
MPSVaR_028	Úrad práce	TT - Trnavský	Dunajská Streda	Ádorská 41
MPSVaR_029	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Fíľakovo	Železničná 5
MPSVaR_031	Úrad práce	TT - Trnavský	Galanta	Staničná 5
MPSVaR_032	Úrad práce	KE - Košický	Gelnica	Hlavná 1
MPSVaR_033	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Gemerský Jablonec	Hlavná 21
MPSVaR_034	Úrad práce	PO - Prešovský	Giraltovce	Hviezdoslavova 8
MPSVaR_035	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Handlová	Nám. Baníkov 5
MPSVaR_036	Úrad práce	PO - Prešovský	Hanušovce nad Topľou	Zámocká 153
MPSVaR_038	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Heľpa	Krížna 2
MPSVaR_039	Úrad práce	TT - Trnavský	Hlohovec	Jarmočná 3
MPSVaR_040	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Hnúšťa	Nám. Janka Francisciho 372
MPSVaR_041	Úrad práce	TT - Trnavský	Holíč	Hviezdoslavova 17
MPSVaR_042	Úrad práce	PO - Prešovský	Humenné	Kukorelliho 1

Kód	Typ lokality	Kraj	Mesto	Ulica
MPSVaR_043	Úrad práce	NR - Nitriansky	Hurbanovo	Komárňanská 147
MPSVaR_044	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Ilava	Mierové námestie 81/18
MPSVaR_045	Úrad práce	PO - Prešovský	Kežmarok	Dr. Alexandra 61
MPSVaR_047	Úrad práce	NR - Nitriansky	Kolárovo	Dlhá 2
MPSVaR_048	Úrad práce	NR - Nitriansky	Komárno	Župná 15
MPSVaR_049	Úrad práce	NR - Nitriansky	Komárno	B.Kiralya 30
MPSVaR_050	Úrad práce	NR - Nitriansky	Komárno	M.R.Štefánika 9
MPSVaR_051	Úrad práce	KE - Košický	Košice	Zádielska 2
MPSVaR_052	Úrad práce	KE - Košický	Košice	Staničné námestie 9
MPSVaR_053	Úrad práce	KE - Košický	Košice I - IV	Žižkova 21
MPSVaR_054	Úrad práce	KE - Košický	Košice II	Popradská 74
MPSVaR_056	Úrad práce	KE - Košický	Kráľovský Chlmec	Hlavná 778/105
MPSVaR_057	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Kremnica	Dolná 95/58
MPSVaR_058	Úrad práce	KE - Košický	Krompachy	Kúpeľná 9
MPSVaR_059	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Krupina	ČSA 2190/3
MPSVaR_060	Úrad práce	ZA - Žilinský	Kysucké Nové Mesto	Litovelská 606/5
MPSVaR_061	Úrad práce	NR - Nitriansky	Levice	Ľ. Štúra 53
MPSVaR_062	Úrad práce	PO - Prešovský	Levoča	Námestie Majstra Pavla 59
MPSVaR_063	Úrad práce	PO - Prešovský	Lipany	Sabinovská 2
MPSVaR_064	Úrad práce	ZA - Žilinský	Liptovský Hrádok	J. D. Matejovie 542
MPSVaR_065	Úrad práce	ZA - Žilinský	Liptovský Mikuláš	M. M. Hodžu 30
MPSVaR_066	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Lučenec	Petofiho 39
MPSVaR_067	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Lučenec	F.Lehara 18
MPSVaR_068	Úrad práce	BA - Bratislavský	Malacky	Záhorácka 2942/60A
MPSVaR_069	Úrad práce	ZA - Žilinský	Martin	Mudroňova 22
MPSVaR_070	Úrad práce	ZA - Žilinský	Martin	Novomeského 4
MPSVaR_071	Úrad práce	PO - Prešovský	Medzilaborce	Dobrianskeho 89
MPSVaR_072	Úrad práce	KE - Košický	Michalovce	Saleziánov 1
MPSVaR_073	Úrad práce	KE - Košický	Moldava nad Bodvou	ČSA 13
MPSVaR_074	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Myjava	Nám.M.R.Štefánika 561/6
MPSVaR_076	Úrad práce	ZA - Žilinský	Námestovo	Nám. A. Bernoláka 381/4
MPSVaR_078	Úrad práce	NR - Nitriansky	Nitra	Štefánikova trieda 88
MPSVaR_079	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Nová Baňa	Bernoláková 11
MPSVaR_080	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Nováky	Nám.SNP 174/23
MPSVaR_081	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Nové Mesto nad Váhom	Hviezdoslavova 2254/36
MPSVaR_082	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Nové Mesto nad	Hviezdoslavova 40

Kód	Typ lokality	Kraj	Mesto	Ulica
			Váhom	
MPSVaR_083	Úrad práce	NR - Nitriansky	Nové Zámky	Kapisztóryho 1
MPSVaR_084	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Partizánske	Námestie SNP 151/6
MPSVaR_085	Úrad práce	BA - Bratislavsky	Pezinok	Moyzesova 2
MPSVaR_086	Úrad práce	TT - Trnavsky	Piešťany	Krajinská 13
MPSVaR_087	Úrad práce	KE - Košický	Plešivec	Okružná 428
MPSVaR_088	Úrad práce	PO - Prešovský	Podolínec	Mariánske nám. 4/4
MPSVaR_089	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Poltár	Železničná 2
MPSVaR_090	Úrad práce	PO - Prešovský	Poprad	Hraničná 667/13
MPSVaR_091	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Považská Bystrica	Centrum 13/17
MPSVaR_093	Úrad práce	PO - Prešovský	Prešov	Slovenská 87
MPSVaR_094	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Prievidza	Šumperská 1
MPSVaR_095	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Púchov	Štefánikova 820
MPSVaR_096	Úrad práce	ZA - Žilinský	Rajec	Námestie SNP 2/2
MPSVaR_097	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Revúca	Gen. Viesta 1103/4
MPSVaR_100	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Rimavská Sobota	Gorkého 12
MPSVaR_101	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Rimavská Sobota	Čerenčianska 18
MPSVaR_101	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Rimavská Sobota	Čerenčianska 22
MPSVaR_102	Úrad práce	KE - Košický	Rožňava	Ernesta Rótha 49
MPSVaR_103	Úrad práce	KE - Košický	Rožňava	Šafárikova 112
MPSVaR_106	Úrad práce	ZA - Žilinský	Ružomberok	Námestie slobody 24
MPSVaR_106	Úrad práce	ZA - Žilinský	Ružomberok	Námestie slobody 9
MPSVaR_107	Úrad práce	PO - Prešovský	Sabinov	Námestie slobody 87
MPSVaR_108	Úrad práce	KE - Košický	Sečovce	sv.Cyrila a Metoda 142
MPSVaR_109	Úrad práce	BA - Bratislavsky	Senec	Krátka 1
MPSVaR_110	Úrad práce	TT - Trnavsky	Senica	Vajanského 17
MPSVaR_111	Úrad práce	TT - Trnavsky	Sereď	Vonkajší rad 795
MPSVaR_112	Úrad práce	TT - Trnavsky	Skalica	Gorkého 2045/2
MPSVaR_114	Úrad práce	PO - Prešovský	Snina	Budovateľská 2204
MPSVaR_115	Úrad práce	KE - Košický	Sobrance	Michalovská 55
MPSVaR_116	Úrad práce	PO - Prešovský	Spišská Belá	SNP 2522
MPSVaR_118	Úrad práce	PO - Prešovský	Spišská Nová Ves	Odborárov 55 (budova vo dvore hlavnej budovy 53)
MPSVaR_119	Úrad práce	PO - Prešovský	Spišská Nová Ves	Odborárov 53
MPSVaR_120	Úrad práce	PO - Prešovský	Spišská Stará Ves	Štúrova 251
MPSVaR_123	Úrad práce	PO - Prešovský	Stará Ľubovňa	17. novembra 12
MPSVaR_123	Úrad práce	PO - Prešovský	Stará Ľubovňa	17. novembra 14

Kód	Typ lokality	Kraj	Mesto	Ulica
MPSVaR_124	Úrad práce	PO - Prešovský	Stará Ľubovňa	Farbiarska 57
MPSVaR_125	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Stará Turá	Družstevná 2
MPSVaR_126	Úrad práce	KE - Košický	Streda nad Bodrogom	Kamenecká 613/2
MPSVaR_127	Úrad práce	PO - Prešovský	Stropkov	Hlavná 26
MPSVaR_127	Úrad práce	PO - Prešovský	Stropkov	Hlavná 28
MPSVaR_129	Úrad práce	PO - Prešovský	Svidník	Sov.hrdinov 102
MPSVaR_129	Úrad práce	PO - Prešovský	Svidník	Centrálna 812/11
MPSVaR_131	Úrad práce	NR - Nitriansky	Šahy	SNP 52
MPSVaR_132	Úrad práce	NR - Nitriansky	Šaľa	P. Pázmánya 52/21
MPSVaR_133	Úrad práce	TT - Trnavsky	Šamorín	Bratislavská 35
MPSVaR_134	Úrad práce	TT - Trnavsky	Šaštín Stráže	Štúrova 1328/A
MPSVaR_135	Úrad práce	NR - Nitriansky	Štúrovo	Sv. Štefana 79
MPSVaR_136	Úrad práce	NR - Nitriansky	Šurany	SNP 149
MPSVaR_137	Úrad práce	NR - Nitriansky	Topoľčany	Škultétyho 1577/8
MPSVaR_139	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Tornaľa	Mierová 147
MPSVaR_140	Úrad práce	KE - Košický	Trebišov	M.R. Štefánika 23
MPSVaR_141	Úrad práce	KE - Košický	Trebišov	J.Záborského 8
MPSVaR_142	Úrad práce	TN - Trenčiansky	Trenčín	M.R.Štefánika 20
MPSVaR_143	Úrad práce	TT - Trnavsky	Trnava	J. Bottu 4
MPSVaR_145	Úrad práce	ZA - Žilinský	Turčianske Teplice	SNP 514/122
MPSVaR_146	Úrad práce	ZA - Žilinský	Turzovka	Stred 178
MPSVaR_147	Úrad práce	ZA - Žilinský	Tvrdošín	Medvedzie 132
MPSVaR_149	Úrad práce	KE - Košický	Veľké Kapušany	Zelená 63
MPSVaR_150	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Veľký Krtíš	Madácha 2
MPSVaR_151	Úrad práce	TT - Trnavsky	Veľký Meder	Okočská 1
MPSVaR_152	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Vinica	Cesta slobody 466
MPSVaR_153	Úrad práce	NR - Nitriansky	Vráble	Hlavná 1221
MPSVaR_154	Úrad práce	PO - Prešovský	Vranov nad Topľou	Nám. Slobody 5
MPSVaR_155	Úrad práce	ZA - Žilinský	Vrútky	Matušovičovský rad 6
MPSVaR_156	Úrad práce	ZA - Žilinský	Zákamenné	Zakamenné 1061
MPSVaR_158	Úrad práce	NR - Nitriansky	Zlaté Moravce	Sládkovičova 3
MPSVaR_159	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Zvolen	J. Jiskru 6
MPSVaR_160	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Zvolen	Námestie SNP 35/48
MPSVaR_161	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Žarnovica	Bystrická 53
MPSVaR_162	Úrad práce	NR - Nitriansky	Želiezovce	Schubertova 45
MPSVaR_163	Úrad práce	BB - Banskobystrický	Žiar nad Hronom	SNP 122

Kód	Typ lokality	Kraj	Mesto	Ulica
MPSVaR_164	Úrad práce	ZA - Žilinský	Žilina	Hurbanova 16
MPSVaR_164	Úrad práce	ZA - Žilinský	Žilina	Hurbanova 16
MPSVaR_165	Ústredie práce	BB - Banskobystrický	Banská Bystrica	Trieda SNP 75
MPSVaR_166	Úrad práce	PO - Prešovský	Prešov	Duklianska 1
MPSVaR_169	MPSVR centrála	BA - Bratislavský	MPSVaR	Špitálska 4,6,8
MPSVaR_170	Ústredie práce	BA - Bratislavský	UPSVaR	Župné nám. 5-6
MPSVaR_171	Ústredie práce	BA - Bratislavský	UPSVaR	Vazovova 7/A
MPSVaR_178	Integračná lokalita	BA - Bratislavský	Bratislava	Kopčianska 2489/18
MPSVaR_179	IA ZaSI (FSR)	BA - Bratislavský	Bratislava	Nevádzova 5
MPSVaR_190	IVPR (Koordinačno-metodické centrum pre násilie na ženách)	BA - Bratislavský	Bratislava	Kuzmányho 827/3
MPSVaR_191	Úrad práce	KE - Košický	Košice	Dvorkinova 937/7
MPSVaR_192	Úrad práce	BA - Bratislavský	Senec	Fučíkova 556/8
MPSVaR_193	Úrad práce	BA - Bratislavský	Bratislava	Svoradova 1
MPSVaR_195	Úrad práce	PO - Prešovský	Poprad	Bernolákova 112/21
MPSVaR_197	Úrad práce	PO - Prešovský	Poprad	Mnoheľova 829/11
MPSVaR_199	Úrad práce	BA - Bratislavský	Bratislava	Stavbárska 8278/6
MPSVaR_201	Úrad práce	KE - Košický	Rožňava	Šafárikova 71
MPSVaR_203	Úrad práce	KE - Košický	Prešov	Duchnovičovo námestie 3951/1
MPSVaR_209	MPSVR (CIPC, IVPR)	BA - Bratislavský	Bratislava	Špitálska 25-27
MPSVaR_210	MPSVR	BB - Banskobystrický	Žilina	Antona Bernoláka 53
MPSVaR_211	MPSVR	KE - Košický	Košice	Festivalové námestie 1398/1
MPSVaR_212	Ústredie práce	BA - Bratislavský	Bratislava	Röntgenova 1234/6
MPSVaR_213	Ústredie práce	BA - Bratislavský	Bratislava	Železničarska 0/13
MPSVaR_180	Národný Inšpektorát práce	KE - Košický	Košice	Masarykova 10
MPSVaR_181	Inšpektorát práce	KE - Košický	Košice	Masarykova 10
MPSVaR_182	Inšpektorát práce	TN - Trenčiansky	Trenčín	Hodžova 36
MPSVaR_183	Inšpektorát práce	BB - Banskobystrický	Žilina	Hlavná 2
MPSVaR_184	Inšpektorát práce	KE - Košický	Prešov	Konštantínova 6

Kód	Typ lokality	Kraj	Mesto	Ulica
MPSVaR_185	Inšpektorát práce	BB - Banskobystrický	B. Bystrica	Partizánska cesta 98
MPSVaR_186	Inšpektorát práce	NR - Nitriansky	Nitra	Jelenecká 49, 95038
MPSVaR_187	Inšpektorát práce	TT - Trnavsky	Trnava	Jána Bottu 2743/4
MPSVaR_188	Inšpektorát práce	BA - Bratislavsky	Bratislava	Za Kasárňou 315/1
MPSVaR_207	Inšpektorát práce	ZA - Žilinský	Párnica	Malá Lučivná (školiace stredisko Inšpektorátu práce)
MPSVR_DD_001	Detsky domov STUDIENKA	BA - Bratislavsky	Bratislava	Röntgenova 6
MPSVR_DD_002	Detsky domov	BA - Bratislavsky	Bratislava	Učiteľská 42
MPSVR_DD_003	Detsky domov Macejko	BA - Bratislavsky	Malacky	Hviezdoslavova 1808/73
MPSVR_DD_004	Detsky domov Harmónia	BA - Bratislavsky	Pezinok	Nová 9
MPSVR_DD_005	Detsky domov POHODA	BA - Bratislavsky	Bratislava	Stavbárska 6
MPSVR_DD_006	Detsky domov Nádej	BA - Bratislavsky	Bernolákovo	Trnavská 62
MPSVR_DD_007	Detsky domov	NR - Nitriansky	Dedina Mládeže	Brigádnická 1
MPSVR_DD_008	Detsky domov	NR - Nitriansky	Kolárovo	Ráabska 12
MPSVR_DD_009	Detsky domov	NR - Nitriansky	Komárno	ul. Mieru 3
MPSVR_DD_010	Detsky domov	NR - Nitriansky	Kolíňany	Hlavná 499
MPSVR_DD_011	Detsky domov	NR - Nitriansky	Nitra	Dlhá 179
MPSVR_DD_012	Detsky domov	NR - Nitriansky	Nitra	Tajná č.1
MPSVR_DD_013	Detsky domov	NR - Nitriansky	Žitavce	Hlavná 102
MPSVR_DD_014	Detsky domov	NR - Nitriansky	Topoľčany	Kalinčiakova 4295
MPSVR_DD_015	Detsky domov	NR - Nitriansky	Štúrovo	Nám. slobody 13
MPSVR_DD_016	Detsky domov	NR - Nitriansky	Levice	ul.29 augusta 60
MPSVR_DD_017	Detsky domov	TT - Trnavsky	Trnava	Botanická 46
MPSVR_DD_018	Detsky domov Polárka	TT - Trnavsky	Dunajská Streda	Nezábudková 474/3
MPSVR_DD_019	Detsky domov Nezábudka	TT - Trnavsky	Dunajská Streda	Nezábudková 474/3
MPSVR_DD_020	Detsky domov Nádej	TT - Trnavsky	Sereď	A. Hlinku 1139/11
MPSVR_DD_021	Detsky domov	TT - Trnavsky	Holíč	Rodinné domky 1
MPSVR_DD_022	Detsky domov Opora	TT - Trnavsky	Pečeňady	Pečeňady 66

Kód	Typ lokality	Kraj	Mesto	Ulica
MPSVR_DD_023	Detsky domov	TT - Trnavsky	Piešťany	Sasinková 11
MPSVR_DD_024	Detsky domov	TT - Trnavsky	Skalica	Pri potoku 7
MPSVR_DD_025	Detsky domov	PO - Prešovský	Kochanovce	Adamovské Kochanovce 205
MPSVR_DD_026	CSP - Detsky domov	TN - Trenčiansky	Prievidza	Dúbravská 934/8
MPSVR_DD_027	Detsky domov	TN - Trenčiansky	Domaniža	Domaniža 227
MPSVR_DD_028	Detsky domov	TN - Trenčiansky	Handlová	29. augusta 61
MPSVR_DD_029	Detsky domov	TN - Trenčiansky	IL-Klobušice	Zámocká 104/16
MPSVR_DD_030	Detsky domov	TN - Trenčiansky	Myjava	Brezovská 473/3
MPSVR_DD_031	Detsky domov	TN - Trenčiansky	Nové Mesto nad Váhom	Klíčové 32
MPSVR_DD_032	Detsky domov	TN - Trenčiansky	Púchov	Štefánikova 832
MPSVR_DD_033	Detský domov Lastovička	TN - Trenčiansky	Trenčín	Jilemnického 40
MPSVR_DD_034	Detský domov Detské mestečko	TN - Trenčiansky	TN-Zlatovce	Na dolinách 27
MPSVR_DD_035	Detsky domov	TN - Trenčiansky	Prievidza	Koncová 36
MPSVR_DD_036	Detsky domov pre maloletých bez sprievodu	TN - Trenčiansky	Horné Orechové	Horné Orechové 380
MPSVR_DD_037	Detsky domov	BB - Banskobystricky	Banská Bystrica	Kollárova 29
MPSVR_DD_038	Detsky domov	BB - Banskobystricky	Valaská	Chalupkova 2
MPSVR_DD_039	Detský domov Slniečko	BB - Banskobystricky	Polomka	Dimitrova 12
MPSVR_DD_040	Detsky domov	BB - Banskobystricky	Hriňova	Podpolianska 171
MPSVR_DD_041	Detsky domov	BB - Banskobystricky	Jesenské	Mieru 155
MPSVR_DD_042	Detsky domov	BB - Banskobystricky	Tornaľa	Mierová 1
MPSVR_DD_043	Detsky domov Maurícius	BB - Banskobystricky	Kremnica	Jula Horvátha 924/78
MPSVR_DD_044	Detský domov Ratolesť	BB - Banskobystricky	Tŕnie	Tŕnie č. 90
MPSVR_DD_045	Detsky domov	BB - Banskobystricky	Rimavská Sobota	Cukrovarská 127/17
MPSVR_DD_046	Detský domov Škovránok	BB - Banskobystricky	Hnúšťa	Budovateľov 801
MPSVR_DD_047	Detsky domov	BB - Banskobystricky	Nová Baňa	A. Kmeta 11
MPSVR_DD_048	Detsky domov	ZA - Žilinský	Bytča	Rázusova 798/52
MPSVR_DD_049	Detsky domov	ZA - Žilinský	Vysoká nad Kysucou	Horný Kelčov 800
MPSVR_DD_050	Detsky domov	ZA - Žilinský	Istebné	Istebné 144
MPSVR_DD_051	Detsky domov	ZA - Žilinský	Kráľova Lehota	Kráľova Lehota 85
MPSVR_DD_052	Detsky domov	ZA - Žilinský	Martin	Hviezdoslavova 62

Kód	Typ lokality	Kraj	Mesto	Ulica
MPSVR_DD_053	Detsky domov	ZA - Žilinský	Necpaly	Necpaly 44
MPSVR_DD_054	Detsky domov	ZA - Žilinský	Ružomberok	Kalvárska 35
MPSVR_DD_055	Detsky domov	KE - Košický	Dobšiná	Nová 809
MPSVR_DD_056	Detsky domov	KE - Košický	Gelnica	Hlavná 343/50
MPSVR_DD_057	Detsky domov	KE - Košický	Koromľa	Koromľa 164
MPSVR_DD_058	Detsky domov	KE - Košický	Košice	Mliečna 20A
MPSVR_DD_059	Detsky domov	KE - Košický	Bidovce	Bidovce 206
MPSVR_DD_060	Detsky domov Lienka	KE - Košický	Veľké Kapušany	Dózsú 32
MPSVR_DD_061	Detsky domov	KE - Košický	Košice	Hurbanova 42
MPSVR_DD_062	Detsky domov	KE - Košický	Sečovce	Štúrova 3
MPSVR_DD_063	Detsky domov	KE - Košický	Mlyny-Biele Vody	Mlyny - Biele Vody
MPSVR_DD_064	Detsky domov	KE - Košický	Košice	Uralská 1
MPSVR_DD_065	Detsky domov	KE - Košický	Slovenské Nové Mesto	Hlavná 28
MPSVR_DD_066	Detsky domov	KE - Košický	Medzev	Kovácska 85
MPSVR_DD_067	Detsky domov	KE - Košický	Remetské Hámre	Remetské Hámre 31
MPSVR_DD_068	Detsky domov	KE - Košický	Michalovce	Františka Kubaca 7
MPSVR_DD_069	Detsky domov	KE - Košický	Spišská Nová Ves	Štefánikovo nám. 1
MPSVR_DD_070	Detsky domov	PO - Prešovský	Spišská Belá	Továrenská 19/5
MPSVR_DD_071	Detsky domov	PO - Prešovský	Poprad	Pavlovova 4375/11
MPSVR_DD_072	Detsky domov	PO - Prešovský	Prešov	Požiarňická 3
MPSVR_DD_073	Detsky domov Slon	PO - Prešovský	Sabinov	17. novembra 361/2
MPSVR_DD_074	Detsky domov	PO - Prešovský	Snina	Partizánska 1057/21
MPSVR_DD_075	Detsky domov	PO - Prešovský	Svidník	Partizánska 306/6
MPSVR_DD_076	Detsky domov	PO - Prešovský	Vranov nad Topľou	Daxnerova 90
MPSVR_DD_077	Detsky domov	PO - Prešovský	Medzilaborce	Kpt. Nálepku 369/5
MPSVR_DD_078	Detsky domov	PO - Prešovský	Spišská Belá	Ladislava Novomeského 180/57
MPSVR_DD_079	Detsky domov Vidina	BB - Banskobystrický	Lučenec	Železničná 26
Mpsvr_DD_080	Detsky domov Semeteš	ZA - Žilinský	Vysoká nad Kysucou	Semeteš 1208
MPSVR_DD_081	Detsky domov	ZA - Žilinský	Liptovský Hrádok	Hviezdoslavova 19
MPSVR_DD_082	Detsky domov	PO - Prešovský	Stará Ľubovňa	Zámocká 712/7
MPSVR_DD_083	Detsky domov	PO - Prešovský	Humenné	26. novembra 3
MPSVR_DD_084	Detsky domov	PO - Prešovský	Spišská Belá	1. mája 718/12
MPSVR_DD_085	Detský domov Škovránok	BB - Banskobystrický	Hnúšťa	Hlavná 378

A. Pre Služby v rozsahu koncových bodov, kvantity a kvality podľa tabuľky uvedenej nižšie:

ZOZNAM PRÍPOJNÝCH BODOV REZORTU MPSVR SR (minimálna požiadavka na prevádzku)																	A. Dátové služby Socnet2						B. Hlasové služby Socnet2		C.		D.			
Kód lokality	Typ lokality	Mesto	Kraj	Ulica	Rých losť Primar	Rých losť Back up	Typ uzla	Typ 1 Neobmedzené Mobilné Dátové pripojenie (SIM)	Typ 2 Neobmedzené Mobilné Dátové pripojenie (Wifirouter)	Typ 3 Neobmedzené Mobilné Dátové pripojenie (Modem)	Inštalovaný switch 8	Inštalovaný switch 24	Inštalovaný switch 48	switch 1/10 Gb	Štandardný VoIP telefón	manažérsky VoIP telefón	ATA prevodník	náhlavná súprava	Poznámka (spresenie k stĺpcu L)	i.	ii.	iii.	iv.	v.	vi.	vii.	viii.	C.	D.	
																				Služby privátnej siete Cena mesačne (bez DPH)	Integrácia pripojenia na GOVNET Cena (bez DPH)	Integrácia pripojenia na Internet cez GOVNET Cena (bez DPH)	Pripojenie na Internet cez priame pripojenie Cena mesačne (bez DPH)	Služby na úrovni lokálnych sietí Cena mesačne (bez DPH)	Služby VPN Brána a mobilného pripojenia cez privátny APN Cena mesačne (bez DPH)	Služba hovorov - Hovorové: Cena mesačne (bez DPH)	Služba prenájmu zariadení - štandardný a manažérsky VoIP telefón: Cena mesačne (bez DPH)	SlužbyMonitoringu Cena mesačne (bez DPH)	SlužbyTechnickej podpory - Helpdesk Cena mesačne (bez DPH)	
MPSVaR_001	Úrad práce	Bánovce nad Bebravou	TN	Sládkovičova 60	45	40/10	SLA2		x		2	4	0	x	31	0	0	0		762.00 €						- €	53,98 1.63 €	139.50 €		
MPSVaR_002	Úrad práce	Banská Bystrica	BB	Janka Kráľa 1809/3	25	25	SLA1		x		x	3	0	x	115	4	4	3		1,290.00 €						- €	53,98 1.63 €	537.50 €		
MPSVaR_003	Úrad práce	Banská Bystrica	BB	Skuteckého 39	100	100	SLA1	10	x		x	3	5	x				3		1,590.00 €	- €	- €	1,800.00 €		160.00 €	53,98 1.63 €	- €	- €	0	
MPSVaR_004	Úrad práce	Banská Štiavnica	BB	A.T. Sytnianskeho 1180	70	70	SLA1	10	x		4	2	3	x	73	2	4			1,490.00 €					160.00 €	53,98 1.63 €	338.50 €			

MPSVaR_005	Úrad práce	Bardejov	P O	Dlhý rad 17	130	130	SL A1	15			x	x	1	2	x	90				1,680.00 €						240.00 €	405.00 €	
MPSVaR_006	Úrad práce	Bardejov	P O	Dlhý rad 16	L2 prep oj 1000 Mbit /s		SL A2				x	3	7	0	x												- €	- €
MPSVaR_007	Úrad práce	Bátka	B B	Hlavná 160	45	40/10	SL A2				x	x	2	1	x	23											- €	103.50 €
MPSVaR_008	Ústredie práce	Bratislava	B A	Špitálska 8	L2 prep oj 1000 Mbit /s		SL A2	477	3		x	8	4	4	x	175	46	1	25								7,632.00 €	1,017.50 €
MPSVaR_009	Úrad práce	Bratislava	B A	Vazovova 7/A	130	130	SL A1	21			x	3	4	8	x	169	6	20	4								336.00 €	790.50 €
MPSVaR_014	Úrad práce	Bratislava IV	B A	Karloveská 6C (budova Allianz)	15	15/7,5	SL A2				x	1	3	0	x	14	1										- €	68.00 €
MPSVaR_015	Úrad práce	Bratislava V	B A	Kutlikova 17	25	20/10	SL A2				x	4	3	0	x	18											- €	81.00 €
MPSVaR_018	Úrad práce	Brezno	B B	Rázusova 40	100	100	SL A1	10			x	14	2	2	x	65	3	3									160.00 €	307.50 €
MPSVaR_019	Úrad práce	Bytča	Z A	Zámok 104	25	20/10	SL A2				x	6	2	0	x	18											- €	81.00 €
MPSVaR_020	Úrad práce	Čadca	Z A	Andreja Hlinku 8	45	40/10	SL A2				x	1	4	0	x	24											- €	108.00 €
MPSVaR_021	Úrad práce	Čadca	Z A	Matičné námestie 1617	70	70	SL A1	7			x	x	0	4	x	52	3	2	3								112.00 €	249.00 €

MPSVaR_022	Úrad práce	Čierna nad Tisou	KE	Hlavná 107/23	15	15/7,5	SL A2			x	x	2	0	x	8				702.00 €			- €	36.00 €	
MPSVaR_023	Úrad práce	Detva	B B	Štúrova 35	45	40/10	SL A2			x	1	5	0	x	49				762.00 €			- €	220.50 €	
MPSVaR_024	Úrad práce	Dobšiná	KE	Zimná 126	15	15/7,5	SL A2			x	x	1	0	x	5		1		702.00 €			- €	22.50 €	
MPSVaR_025	Úrad práce	Dolný Kubín	Z A	Námestie Slobody 1	70	70	SL A1	6		x	3	4	4	x	91	2	4		1,490.00 €		96.00 €		419.50 €	
MPSVaR_026	Úrad práce	Dubnica nad Váhom	T N	Bratislavská 380	25	20/10	SL A2			x	x	1	2	x	24				722.00 €			- €	108.00 €	
MPSVaR_027	Úrad práce	Dunajská Streda	TT	Štúrová 867/48	L2 prep oj 1000 Mbit /s		SL A2			x	x	0	1	x	18	1	1			prepoj optika s MPSVaR_028			- €	86.00 €
MPSVaR_028	Úrad práce	Dunajská Streda	TT	Ádorská 41	100	100	SL A1	16		x	x	0	5	x	63	4	1		1,590.00 €		256.00 €		303.50 €	
MPSVaR_029	Úrad práce	Fišakovo	B B	Železničná 5	45	40/10	SL A2			x	x	3	0	x	40				762.00 €			- €	180.00 €	
MPSVaR_031	Úrad práce	Galanta	TT	Staničná 5	70	70	SL A1	6		x	x	2	3	x	101	3	2		1,490.00 €		96.00 €		469.50 €	
MPSVaR_032	Úrad práce	Gelnica	KE	Hlavná 1	45	40/10	SL A2			x	2	6	0	x	54		0		762.00 €			- €	243.00 €	
MPSVaR_033	Úrad práce	Gemerský Jablonec	B B	Hlavná 21	25	20/10	SL A2			x	x	2	0	x	13				722.00 €			- €	58.50 €	

MPSVaR_034	Úrad práce	Giraltovce	P O	Hviezdoslavova 8	15	15/7,5	SL A2			x	x	2	0	x	8					702.00 €		- €	36.00 €
MPSVaR_035	Úrad práce	Handlová	T N	Nám. Baníkov 5	15	15/7,5	SL A2			x	x	2	0	x	11					702.00 €		- €	49.50 €
MPSVaR_036	Úrad práce	Hanušovec nad Topľou	P O	Zámocká 153	15	15/7,5	SL A2			x	x	1	0	x	8					702.00 €		- €	36.00 €
MPSVaR_038	Úrad práce	Heľpa	B B	Křížna 2	15	15/7,5	SL A2			x	x	1	0	x	5					702.00 €		- €	22.50 €
MPSVaR_039	Úrad práce	Hlohovec	TT	Jarmočná 3	45	40/10	SL A2			x	2	0	3	x	26	1	2			762.00 €		- €	122.00 €
MPSVaR_040	Úrad práce	Hnúšťa	B B	Nám. Janka Francisciho 372	25	20/10	SL A2			x	x	2	0	x	15					722.00 €		- €	67.50 €
MPSVaR_041	Úrad práce	Holíč	TT	Hviezdoslavova 17	25	20/10	SL A2			x	x	1	1	x	17					722.00 €		- €	76.50 €
MPSVaR_042	Úrad práce	Humenné	P O	Kukorelliho 1	100	100	SL A1	17		x	2	3	7	x	109	3	3			1,590.00 €	272.00 €		505.50 €
MPSVaR_043	Úrad práce	Hurbanovo	N R	Komárňanská 147	25	20/10	SL A2			x	5	2	0	x	14		1			722.00 €		- €	63.00 €
MPSVaR_044	Úrad práce	Ilava	T N	Mierové námestie 81/18	25	20/10	SL A2			x	4	2	0	x	14					722.00 €		- €	63.00 €
MPSVaR_045	Úrad práce	Kežmarok	P O	Dr. Alexandra 61	100	100	SL A1	15		x	8	9	4	x	93	2	6			1,590.00 €	240.00 €		428.50 €

MPSVaR_047	Úrad práce	Kolárovo	N R	Dlhá 2	15	15/7,5	SL A2			x	2	1	0	x	6		1			702.00 €			- €	27.00 €
MPSVaR_048	Úrad práce	Komárno	N R	Župná 15	L2 prep oj 1000 Mbit /s		SL A2			x	26	5	1	x	68	2	2		prepoj optika s MPSVa R_050				- €	316.00 €
MPSVaR_049	Úrad práce	Komárno	N R	B.Királya 30	25	20/10	SL A2			x	2	0	1	x	13		1			722.00 €			- €	58.50 €
MPSVaR_050	Úrad práce	Komárno	N R	M.R.Štefánika 9	100	100	SL A1	13		x	2	1	1	x	18	1	1	4		1,590.00 €		208.00 €		86.00 €
MPSVaR_051	Úrad práce	Košice	KE	Zádielska 2	25	20/10	SL A2			x	x	2	0	x	29					722.00 €			- €	130.50 €
MPSVaR_052	Úrad práce	Košice	KE	Staničné námestie 9	150	150	SL A1	58		x	17	6	8	x	155		1	4		1,830.00 €		928.00 €		697.50 €
MPSVaR_053	Úrad práce	Košice I - IV	KE	Žižkova 21	100	100	SL A1			x	2	2	4	x	68					1,590.00 €			- €	306.00 €
MPSVaR_054	Úrad práce	Košice II	KE	Popradská 74	70	70	SL A1			x	10	4	4	x	80					1,490.00 €			- €	360.00 €
MPSVaR_056	Úrad práce	Kráľovský Chlmec	KE	Hlavná 778/105	45	40/10	SL A2			x	x	3	0	x	24	2				762.00 €			- €	118.00 €
MPSVaR_057	Úrad práce	Kremnica	B B	Dolná 95/58	15	15/7,5	SL A2			x	2	2	0	x	8					702.00 €			- €	36.00 €
MPSVaR_058	Úrad práce	Krompachy	KE	Kúpeľná 9	45	40/10	SL A2			x	1	3	0	x	24		0			762.00 €			- €	108.00 €

MPSVaR_059	Úrad práce	Krupina	B B	ČSA 2190/3	45	40/10	SL A2			x	x	5	0	x	43	1				762.00 €	- €	198.50 €
MPSVaR_060	Úrad práce	Kysucké Nové Mesto	Z A	Litovelská 606/5	25	20/10	SL A2			x	x	3	0	x	19					722.00 €	- €	85.50 €
MPSVaR_061	Úrad práce	Levice	N R	Ľ. Štúra 53	130	130	SL A1	24		x	3	4	5	x	119	3	2	2		1,680.00 €	384.00 €	550.50 €
MPSVaR_062	Úrad práce	Levoča	P O	Námestie Majstra Pavla 59	45	40/10	SL A2			x	10	10	0	x	49		6			762.00 €	- €	220.50 €
MPSVaR_063	Úrad práce	Lipany	P O	Sabinovská 2	15	15/7,5	SL A2			x	x	1	0	x	5					702.00 €	- €	22.50 €
MPSVaR_064	Úrad práce	Liptovský Hrádok	Z A	J. D. Matejovcie 542	25	20/10	SL A2			x	x	0	1	x	17		1			722.00 €	- €	76.50 €
MPSVaR_065	Úrad práce	Liptovský Mikuláš	Z A	M. M. Hodžu 30	100	100	SL A1	8		x	2	2	4	x	94	3	2			1,590.00 €	128.00 €	438.00 €
MPSVaR_066	Úrad práce	Lučenec	B B	Petőfiho 39	130	130	SL A1	19		x	x	3	2	x	93	1				1,680.00 €	304.00 €	423.50 €
MPSVaR_067	Úrad práce	Lučenec	B B	F. Lehara 18		L2 prep oj 1000 Mbit /s	SL A2			x	x	4	0	x	54				prepoj optika s MPSVaR_066		- €	243.00 €
MPSVaR_068	Úrad práce	Malacky	B A	Záhorácka 2942/60A	70	70	SL A1	12		x	x	2	4	x	80	2	0			1,490.00 €	192.00 €	370.00 €
MPSVaR_069	Úrad práce	Martin	Z A	Mudroňova 22	70	70	SL A1	11		x	x	1	3	x	43	1				1,490.00 €	176.00 €	198.50 €

MPSVaR_070	Úrad práce	Martin	Z A	Novomeské ho 4	70	70	SL A1			x	2	0	4	x	63	1			1,490.00 €		- €	288.50 €	
MPSVaR_071	Úrad práce	Medzila borce	P O	Dobrianske ho 89	25	20/10	SL A2			x	2	4	0	x	16				722.00 €		- €	72.00 €	
MPSVaR_072	Úrad práce	Michalove	KE	Salezianov 1	130	130	SL A1	35		x	x	21	1	x	109	3	1	3	1,680.00 €	560.00 €		505.50 €	
MPSVaR_073	Úrad práce	Moldava nad Bodvou	KE	ČSA 13	45	40/10	SL A2			x	10	3	0	x	22				762.00 €		- €	99.00 €	
MPSVaR_074	Úrad práce	Myjava	T N	Nám.M.R.Štefánika 561/6	25	20/10	SL A2			x	2	3	0	x	22				722.00 €		- €	99.00 €	
MPSVaR_076	Úrad práce	Námestovo	Z A	Nám. A. Bernoláka 381/4	100	100	SL A1	4		x	3	1	5	x	79	3	4		1,590.00 €	64.00 €		370.50 €	
MPSVaR_078	Úrad práce	Nitra	N R	Štefánikova trieda 88	150	150	SL A1	16		x	x	8	7	x	156	3	2	5	1,830.00 €	256.00 €		717.00 €	
MPSVaR_079	Úrad práce	Nová Baňa	B B	Bernoláková 11	15	15/7,5	SL A2			x	2	2	0	x	12		1		702.00 €		- €	54.00 €	
MPSVaR_080	Úrad práce	Nováky	T N	Nám.SNP 174/23	15	15/7,5	SL A2			x	x	3	0	x	11				702.00 €		- €	49.50 €	
MPSVaR_081	Úrad práce	Nové Mesto nad Váhom	T N	Hviezdoslavova 2254/36	70	70	SL A1			x	x	6	0	x	34	3			1,490.00 €		- €	168.00 €	
MPSVaR_082	Úrad práce	Nové Mesto nad Váhom	T N	Hviezdoslavova 40	L2 prep oj 1000 Mbit /s		SL A2	8		x	0	7	0	x	50	2	1				128.00 €		235.00 €
																						prepoj optika s MPSVaR_081	

MPSVaR_083	Úrad práce	Nové Zámky	N R	Kapistórhó 1	130	130	SL A1	28		x	4	4	5	x	108	3	1	6	1,680.00 €				448.00 €	501.00 €
MPSVaR_084	Úrad práce	Partizánske	T N	Nameslie SNP 151/6	70	70	SL A1	8		x	2	3	3	x	76		0		1,490.00 €				128.00 €	342.00 €
MPSVaR_085	Úrad práce	Pezinok	B A	Moyzesova 2	70	70	SL A1	6		x	4	3	2	x	64	3	8		1,490.00 €				96.00 €	303.00 €
MPSVaR_086	Úrad práce	Piešťany	TT	Krajinská 13	70	70	SL A1	9		x	2	3	5	x	57	3		5	1,490.00 €				144.00 €	271.50 €
MPSVaR_087	Úrad práce	Plešivec	KE	Okružná 428	15	15/7,5	SL A2			x	x	1	0	x	5				702.00 €				- €	22.50 €
MPSVaR_088	Úrad práce	Podolínec	P O	Mariánske nám. 4/4	15	15/7,5	SL A2			x	x	1	0	x	4		0		702.00 €				- €	18.00 €
MPSVaR_089	Úrad práce	Poltár	B B	Železničná 2	45	40/10	SL A2			x	1	3	0	x	35				762.00 €				- €	157.50 €
MPSVaR_090	Úrad práce	Poprad	P O	Hraničná 667/13	100	100	SL A1	25		x	6	3	4	x	135			4	1,590.00 €				400.00 €	607.50 €
MPSVaR_091	Úrad práce	Považská Bystrica	T N	Centrum 13/17	100	100	SL A1	8		x	x	4	3	x	90		3		1,590.00 €				128.00 €	405.00 €
MPSVaR_093	Úrad práce	Prešov	P O	Slovenská 87	130	130	SL A1	36		x	3	0	5	x	108	2	5		1,680.00 €				576.00 €	496.00 €
MPSVaR_094	Úrad práce	Prievidza	T N	Šumperská 1	130	130	SL A1	10		x	2	9	3	x	131	4			1,680.00 €				160.00 €	609.50 €

MPSVaR_095	Úrad práce	Púchov	T N	Štefánikova 820	45	40/10	SL A2			x	x	0	2	x	26					762.00 €			- €	117.00 €
MPSVaR_096	Úrad práce	Rajec	Z A	Námestie SNP 2/2	15	15/7,5	SL A2			x	1	1	0	x	4					702.00 €			- €	18.00 €
MPSVaR_097	Úrad práce	Revúca	B B	Gen. Viesta 1103/4	100	100	SL A1	18		x	x	6	4	x	77	4	0	4		1,590.00 €		288.00 €	366.50 €	
MPSVaR_100	Úrad práce	Rimavská Sobota	B B	Gorkeho 12	L2 prep oj 1000 Mbit /s		SL A2	38		x	x	3	0	x	20						prepoj optika s MPSVa R_101	608.00 €	90.00 €	
MPSVaR_101	Úrad práce	Rimavská Sobota	B B	Čerenčianska 18	130	130	SL A1			x	x	0	7	x	134	4	5			1,680.00 €		- €	623.00 €	
MPSVaR_101	Úrad práce	Rimavská Sobota	B B	Čerenčianska 22	L2 prep oj 1000 Mbit /s		SL A2			x	x	1		x	3						prepoj optika s MPSVa R_101	- €	13.50 €	
MPSVaR_102	Úrad práce	Rožňava	KE	Ernesta Rótha 49	15	15/7,5	SL A2			x	x	1	0	x	8					702.00 €		- €	36.00 €	
MPSVaR_103	Úrad práce	Rožňava	KE	Šafárikova 112	100	100	SL A1	22		x	3	2	5	x	97	1	1			1,590.00 €		352.00 €	441.50 €	
MPSVaR_106	Úrad práce	Ružomberok	Z A	Námestie slobody 24	L2 prep oj 1000 Mbit /s		SL A2			x	2	2	1	x	0			1			prepoj optika s MPSVa R_106	- €	- €	
MPSVaR_106	Úrad práce	Ružomberok	Z A	Námestie slobody 9	100	100	SL A1	6		x	6	3	2	x	96	3	1			1,590.00 €		96.00 €	447.00 €	
MPSVaR_107	Úrad práce	Sabinov	P O	Námestie slobody 87	45	40/10	SL A2			x	x	4	0	x	20					762.00 €		- €	90.00 €	

MPSVaR_108	Úrad práce	Sečovce	KE	sv.Cyryla a Metoda 142	25	20/10	SL A2			x	x	2	0	x	13					722.00 €			- €	58.50 €	
MPSVaR_109	Úrad práce	Senec	B A	Krátka 1	15	15/7,5	SL A2			x	x	1	1	x	39					702.00 €			- €	175.50 €	
MPSVaR_110	Úrad práce	Senica	TT	Vajanského 17	100	100	SL A1	8		x	x	3	3	x	61	3	3			1,590.00 €		128.00 €		289.50 €	
MPSVaR_111	Úrad práce	Sereď	TT	Vonkajší rad 795	25	20/10	SL A2			x	x	3	0	x	19		1			722.00 €			- €	85.50 €	
MPSVaR_112	Úrad práce	Skalica	TT	Gorkého 2045/2	25	20/10	SL A2			x	x	1	1	x	17					722.00 €			- €	76.50 €	
MPSVaR_114	Úrad práce	Snina	P O	Budovateľská 2204	45	40/10	SL A2			x	1	5	1	x	36	1				762.00 €			- €	167.00 €	
MPSVaR_115	Úrad práce	Sobrance	KE	Michalovská 55	45	40/10	SL A2			x	x	5	0	x	23	2	0			762.00 €			- €	113.50 €	
MPSVaR_116	Úrad práce	Spišská Belá	P O	SNP 2522	15	15/7,5	SL A2			x	x	2	0	x	12					702.00 €			- €	54.00 €	
MPSVaR_118	Úrad práce	Spišská Nová Ves	P O	Odborárov 55 (budova vo dvore hlavnej budovy 53)	L2 prep oj 1000 Mbit /s		SL A2			x	1	5	0	x	130	3					prepoj optika s MPSVaR_119			- €	600.00 €
MPSVaR_119	Úrad práce	Spišská Nová Ves	P O	Odborárov 53	130	130	SL A1	27		x	5	6	3	x			1	2		1,680.00 €		432.00 €		- €	
MPSVaR_120	Úrad práce	Spišská Stará Ves	P O	Štúrová 251	15	15/7,5	SL A2			x	x	1	0	x	3					702.00 €			- €	13.50 €	

MPSVaR_123	Úrad práce	Stará Lubovňa	P O	17. novembra 12	25	20/10	SL A2			x	7	2	0	x	36	0			722.00 €			- €	162.00 €
MPSVaR_123	Úrad práce	Stará Lubovňa	P O	17. novembra 14	15	15/7,5	SL A2			x	x	x	x	x					702.00 €			- €	- €
MPSVaR_124	Úrad práce	Stará Lubovňa	P O	Farbiarska 57	70	70	SL A1	8		x	27	0	2	x	67	0			1,490.00 €			128.00 €	301.50 €
MPSVaR_125	Úrad práce	Stará Turá	T N	Družstevná 2	15	15/7,5	SL A2			x	1	1	0	x	0				702.00 €			- €	- €
MPSVaR_126	Úrad práce	Streda nad Bodrogom	KE	Kamenecká 613/2	15	15/7,5	SL A2			x	x	2	0	x	6				702.00 €			- €	27.00 €
MPSVaR_127	Úrad práce	Stropkov	P O	Hlavná 26	70	70	SL A1	5		x	18	2	2	x	62	3			1,490.00 €			80.00 €	294.00 €
MPSVaR_127	Úrad práce	Stropkov	P O	Hlavná 28	15	15/7,5	SL A2			x	x	x	x	x					702.00 €			- €	- €
MPSVaR_129	Úrad práce	Svidník	P O	Sov.hrdinov 102	15	15/7,5	SL A2			x	x	3	1	x	37				702.00 €			- €	166.50 €
MPSVaR_129	Úrad práce	Svidník	P O	Centrálna 812/11	45	40/10	SL A2			x	x	x	x	x					762.00 €			- €	- €
MPSVaR_131	Úrad práce	Šahy	N R	SNP 52	25	20/10	SL A2			x	x	1	1	x	16	1			722.00 €			- €	72.00 €
MPSVaR_132	Úrad práce	Šafa	N R	P. Pázmány 52/21	45	40/10	SL A2			x	2	1	1	x	40	1			762.00 €			- €	180.00 €

MPSVaR_133	Úrad práce	Šamorín	TT	Bratislavská 35	25	20/10	SL A2		x	x	2	0	x	14					722.00 €		- €	63.00 €
MPSVaR_134	Úrad práce	Šaštín Stráže	TT	Štúrova 1328/A	15	15/7,5	SL A2		x	x	2	0	x	11					702.00 €		- €	49.50 €
MPSVaR_135	Úrad práce	Štúrovo	NR	Sv. Štefana 79	25	20/10	SL A2		x	3	3	0	x	23			1		722.00 €		- €	103.50 €
MPSVaR_136	Úrad práce	Šurany	NR	SNP 149	25	20/10	SL A2		x	1	2	0	x	16			1		722.00 €		- €	72.00 €
MPSVaR_137	Úrad práce	Topoľčany	NR	Škultétyho 1577/8	100	100	SL A1	7	x	14	2	3	x	91	3		2		1,590.00 €	112.00 €		424.50 €
MPSVaR_139	Úrad práce	Tornaľa	BB	Mierová 147	25	20/10	SL A2		x	x	1	1	x	12			0		722.00 €		- €	54.00 €
MPSVaR_140	Úrad práce	Trebišov	KE	M.R. Štefánika 23	70	70	SL A1		x	x	7	2	x	80	3				1,490.00 €		- €	375.00 €
MPSVaR_141	Úrad práce	Trebišov	KE	J.Záborského 8	70	70	SL A1	36	x	4	4	0	x	29					1,490.00 €	576.00 €		130.50 €
MPSVaR_142	Úrad práce	Trenčín	TN	M.R.Štefánika 20	100	100	SL A1	17	x	3	5	8	x	120	2		5		1,590.00 €	272.00 €		550.00 €
MPSVaR_143	Úrad práce	Trnava	TT	J. Bottu 4	130	130	SL A1	9	x	x	2	4	x	116	3				1,680.00 €	144.00 €		537.00 €
MPSVaR_145	Úrad práce	Turčianske Teplice	ZA	SNP 514/122	25	20/10	SL A2		x	1	2	1	x	26					722.00 €		- €	117.00 €

MPSVaR_146	Úrad práce	Turzovka	Z A	Stred 178	15	15/7,5	SL A2			x	1	2	0	x	8					702.00 €			- €	36.00 €
MPSVaR_147	Úrad práce	Tvrdošín	Z A	Medvedzie 132	45	40/10	SL A2			x	1	0	3	x	25	2				762.00 €			- €	122.50 €
MPSVaR_149	Úrad práce	Veľké Kapušany	KE	Zelená 63	45	40/10	SL A2			x	x	5	0	x	18	2	2			762.00 €			- €	91.00 €
MPSVaR_150	Úrad práce	Veľký Krtíš	B B	Madáča 2	100	100	SL A1	10		x	6	6	3	x	106	3	2			1,590.00 €		160.00 €		492.00 €
MPSVaR_151	Úrad práce	Veľký Meder	TT	Okošská 1	15	15/7,5	SL A2			x	x	2	0	x	10					702.00 €			- €	45.00 €
MPSVaR_152	Úrad práce	Vinica	B B	Cesta slobody 466	15	15/7,5	SL A3			x	x	1	0	x	3					702.00 €			- €	13.50 €
MPSVaR_153	Úrad práce	Vráble	N R	Hlavná 1221	45	40/10	SL A2			x	x	2	0	x	10					762.00 €			- €	45.00 €
MPSVaR_154	Úrad práce	Vranov nad Topľou	P O	Nám. Slobody 5	130	130	SL A1	16		x	13	8	4	x	131	2	1	5		1,680.00 €		256.00 €		599.50 €
MPSVaR_155	Úrad práce	Vrutky	Z A	Matušovičovský rad 6	15	15/7,5	SL A2			x	x	1	0	x	3					702.00 €			- €	13.50 €
MPSVaR_156	Úrad práce	Zákamenné	Z A	Zakamenné 1061	15	15/7,5	SL A2			x	x	1	0	x	3					702.00 €			- €	13.50 €
MPSVaR_158	Úrad práce	Zlaté Moravce	N R	Stádkovičova 3	15	15/7,5	SL A2			x	x	0	2	x	37					702.00 €			- €	166.50 €

MPSVaR_159	Úrad práce	Zvolen	B B	J. Jiskru 6	100	100	SL A1	23		x	x	2	4	x	123	2	1	4	1,590.00 €			368.00 €	563.50 €
MPSVaR_160	Úrad práce	Zvolen	B B	Námestie SNP 35/48	25	20/10	SL A2			x	x	1	x	x					722.00 €			- €	- €
MPSVaR_161	Úrad práce	Žarnovica	B B	Bystrická 53	45	40/10	SL A2			x	6	2	1	x	35	1	1		762.00 €			- €	162.50 €
MPSVaR_162	Úrad práce	Železovce	N R	Schubertova 45	45	40/10	SL A2			x	x	2	1	x	25		1		762.00 €			- €	112.50 €
MPSVaR_163	Úrad práce	Žiar nad Hronom	B B	SNP 122	45	40/10	SL A2			x	1	2	3	x	50	2			762.00 €			- €	235.00 €
MPSVaR_164	Úrad práce	Žilina	Z A	Hurbanova 16	45	40/10	SL A2	28		x	x	x	x	x					762.00 €			448.00 €	- €
MPSVaR_164	Úrad práce	Žilina	Z A	Hurbanova 16	130	130	SL A1			x	1	0	7	x	149	3	8	1	1,680.00 €			- €	685.50 €
MPSVaR_165	Ústredie práce	Banská Bystrica	B B	Trieda SNP 75	15	15/7,5	SL A2			x	x	1	0	x	11		1		702.00 €			- €	49.50 €
MPSVaR_166	Úrad práce	Prešov	P O	Duklianska 1	70	70	SL A1			x	0	4	3	x	48	1			1,490.00 €			- €	221.00 €
MPSVaR_169	MPSVR centrála	MPSVaR	B A	Špitálska 4,6,8	2000	2000	SL A1	113	10	1	73	12	40	8	601	9	40	5	4,700.00 €			1,808.00 €	2,749.50 €
MPSVaR_170	Ústredie práce	UPS VaR	B A	Zupne nam. 5-6	L2 prep oj 1000 Mbit /s		SL A2			x	4	1	6	x	93	1	30					- €	423.50 €

MPSVaR_201	Úrad práce	Rožňava	KE	Šafárikova 71	45	40/10	SL A2				x	x	x	1	x	0				762.00 €			- €	- €
MPSVaR_203	Úrad práce	Prešov	KE	Duchnovičovo námestie 3951/1	45	45	SL A1				x	x	2	1	x	0				1,370.00 €			- €	- €
MPSVaR_209	MPSVR (CIPC, IVPR)	Bratislava	B A	Špitálska 25-27	70	70	SL A1		2		x	5	3	7	x	50				1,490.00 €			- €	225.00 €
MPSVaR_210	MPSVR	Žilina	B B	Antona Bernoláka 53	15	15/7,5	SL A2				x	1	x	x	x	4				702.00 €			- €	18.00 €
MPSVaR_211	MPSVR	Košice	KE	Festivalové námestie 1398/1	15	15/7,5	SL A2				x	1	x	x	x	3				702.00 €			- €	13.50 €
MPSVaR_212	Ústredie práce	Bratislava	B A	Rontgenova 1234/6	15	15/7,5	SL A2				x	x	1	x	x	2				702.00 €			- €	9.00 €
MPSVaR_213	Ústredie práce	Bratislava	B A	Železničarska 0/13	25	20/10	SL A2				x	x	x	1	x	22				722.00 €			- €	99.00 €
MPSVaR_180	NIP	Košice	KE	Masarykova 10	70	70	SL A1	41	1		x	2	1	3	x					1,490.00 €		656.00 €	- €	- €
MPSVaR_181	IP	Košice	KE	Masarykova 10	L2 prep oj 1000 Mbit /s		SL A2	47			x	0	3	2	x							Lokalita v jednej budove	752.00 €	- €
MPSVaR_182	IP	Trenčín	T N	Hodžova 36	45	40/10	SL A2	42			x	10	2	2	x					762.00 €		672.00 €	- €	- €
MPSVaR_183	IP	Žilina	B B	Hlavná 2	70	70	SL A1	36			x	0	0	4	x					1,490.00 €		576.00 €	- €	- €

MPSVaR_184	IP	Prešov	KE	Konštantína va 6	45	40/1 0	SL A2	44	x	12	1	2	x					762.00 €	704.00 €	- €
MPSVaR_185	IP	B. Bystrica	B B	Partizánska cesta 98	70	70	SL A1	42	x	14	3	1	x					1,490. 00 €	672.00 €	- €
MPSVaR_186	IP	Nitra	N R	Jelenecka 49, 95038	70	70	SL A1	42	x	4	5	1	x					1,490. 00 €	672.00 €	- €
MPSVaR_187	IP	Trnava	TT	Jána Bottu 2743/4	45	40/1 0	SL A2	37	x	16	3	0	x					762.00 €	592.00 €	- €
MPSVaR_188	IP	Bratislava	B A	Za Kasárhrou 315/1	70	70	SL A1	43	x	3	2	2	x					1,490. 00 €	688.00 €	- €
MPSVaR_207	IP	Párnica	Z A	Malá Lučivná (školiace stredisko Inšpektorát u práce)	15	10/1	SL A3	0	x	0	1	0	x					702.00 €	- €	- €
MPSVR_D D_001	Detský domov STUDIEN KA	Bratislava	B A	Rontgenova 6	10	10/1	SL A3		x	1	x	x	x	5			1	702.00 €	- €	22.50 €
MPSVR_D D_002	Detský domov	Bratislava	B A	Učiteľská 42	10	10/1	SL A3		x	1	x	x	x	5			1	702.00 €	- €	22.50 €
MPSVR_D D_003	Detský domov Macejko	Malacky	B A	Hviezdoslav ova 1808/73	10	10/1	SL A3		x	1	x	x	x	4			1	702.00 €	- €	18.00 €
MPSVR_D D_004	Detský domov Harmónia	Pezinok	B A	Nová 9	10	10/1	SL A3		x	1	x	x	x	15			1	702.00 €	- €	67.50 €
MPSVR_D D_005	Detský domov POHODA	Bratislava	B A	Stavbárska 6	10	10/1	SL A3		x	1	x	x	x	4			1	702.00 €	- €	18.00 €

MPSVR_D D_006	Detský domov Nájed	Bernolákovo	B A	Trnavská 62	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4					702.00 €					- €	18.00 €
MPSVR_D D_007	Detský domov	Dedina Mládeže	N R	Brigádnická 1	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4					702.00 €					- €	18.00 €
MPSVR_D D_008	Detský domov	Kolárovo	N R	Ráabska 12	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	6					702.00 €					- €	27.00 €
MPSVR_D D_009	Detský domov	Komárno	N R	ul. Mieru 3	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	5					702.00 €					- €	22.50 €
MPSVR_D D_010	Detský domov	Kolíňany	N R	Hlavná 499	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4					702.00 €					- €	18.00 €
MPSVR_D D_011	Detský domov	Nitra	N R	Dlhá 179	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4					702.00 €					- €	18.00 €
MPSVR_D D_012	Detský domov	Nitra	N R	Tajná č.1	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x						702.00 €					- €	- €
MPSVR_D D_013	Detský domov	Žitavce	N R	Hlavná 102	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	11					702.00 €					- €	49.50 €
MPSVR_D D_014	Detský domov	Topoľčany	N R	Kalinčiakov a 4295	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	3					702.00 €					- €	13.50 €
MPSVR_D D_015	Detský domov	Štúrovo	N R	Nám. slobody 13	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4					702.00 €					- €	18.00 €
MPSVR_D D_016	Detský domov	Levice	N R	ul.29 augusta 60	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4					702.00 €					- €	18.00 €

MPSVR_D D_017	Detský domov	Trnava	TT	Botanická 46	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	12					702.00 €			- €	54.00 €
MPSVR_D D_018	Detský domov Polárka	Dunajská Streda	TT	Nezábudková 474/3	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4					702.00 €			- €	18.00 €
MPSVR_D D_019	Detský domov Nezábudka	Dunajská Streda	TT	Nezábudková 474/3	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4					702.00 €			- €	18.00 €
MPSVR_D D_020	Detský domov Nádej	Sereď	TT	A. Hlinku 1139/11	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4					702.00 €			- €	18.00 €
MPSVR_D D_021	Detský domov	Holíč	TT	Rodinné domky 1	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4					702.00 €			- €	18.00 €
MPSVR_D D_022	Detský domov Opora	Pečeňady	TT	Pečeňady 66	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4					702.00 €			- €	18.00 €
MPSVR_D D_023	Detský domov	Piešťany	TT	Sasinková 11	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4					702.00 €			- €	18.00 €
MPSVR_D D_024	Detský domov	Skalica	TT	Pri potoku 7	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4					702.00 €			- €	18.00 €
MPSVR_D D_025	Detský domov	Kochanovce	PO	Adamovské Kochanovce 205	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	2					702.00 €			- €	9.00 €
MPSVR_D D_026	CSP - Detský domov	Prievidza	TN	Dúbravská 934/8	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	1					702.00 €			- €	4.50 €
MPSVR_D D_027	Detský domov	Domaníža	TN	Domaníža 227	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x						702.00 €			- €	- €

MPSVR_D D_028	Detský domov	Handlov á	T N	29. augusta 61	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	1				1			702.00 €				- €	4.50 €
MPSVR_D D_029	Detský domov	IL- Klobošic e	T N	Zámocká 104/16	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	1				0			702.00 €				- €	4.50 €
MPSVR_D D_030	Detský domov	Myjava	T N	Brezovská 473/3	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	1				1			702.00 €				- €	4.50 €
MPSVR_D D_031	Detský domov	Nové Mesto nad Váhom	T N	Kľčové 32	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	1				1			702.00 €				- €	4.50 €
MPSVR_D D_032	Detský domov	Púchov	T N	Štefánikova 832	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	1				1			702.00 €				- €	4.50 €
MPSVR_D D_033	Detský domov Lastovič ka	Trenčín	T N	Jilemnického 40	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	2				1			702.00 €				- €	9.00 €
MPSVR_D D_034	Detský domov Detské mestečko	TN- Zlatovce	T N	Na dolinách 27	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	2				0			702.00 €				- €	9.00 €
MPSVR_D D_035	Detský domov	Prievidz a	T N	Koncová 36	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	1				1			702.00 €				- €	4.50 €
MPSVR_D D_036	Detský domov pre maloletý ch bez sprievodu	Horné Orechov é	T N	Horné Orechové 380	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	3				1			702.00 €				- €	13.50 €
MPSVR_D D_037	Detský domov	Banská Bystrica	B B	Kollárova 29	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4				1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_038	Detský domov	Valaská	B B	Chalupkova 2	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4				1			702.00 €				- €	18.00 €

MPSVR_D D_039	Detský domov Slniečko	Polomka	B B	Dimitrova 12	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	6				1			702.00 €				- €	27.00 €
MPSVR_D D_040	Detský domov	Hriňova	B B	Podpolianska 171	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4				1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_041	Detský domov	Jesenské	B B	Mieru 155	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4				1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_042	Detský domov	Tornaľa	B B	Mierová 1	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4				1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_043	Detský domov Maurícius	Kremnica	B B	Jula Horvátha 924/78	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4				1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_044	Detský domov Ratolesť	Tŕnie	B B	Tŕnie č. 90	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4				1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_045	Detský domov	Rimavská Sobota	B B	Cukrovarská 127/17	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4				1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_046	Detský domov Škovránok	Hnúšťa	B B	Budovateľov 801	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	2				1			702.00 €				- €	9.00 €
MPSVR_D D_047	Detský domov	Nová Baňa	B B	A. Kmeta 11	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	7				1			702.00 €				- €	31.50 €
MPSVR_D D_048	Detský domov	Bytča	Z A	Rázusova 798/52	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4				1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_049	Detský domov	Vysoká nad Kysucou	Z A	Horný Keľčov 800	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x								702.00 €				- €	- €

MPSVR_D D_050	Detský domov	Istebné	Z A	Istebné 144	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4		1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_051	Detský domov	Kráľova Lehota	Z A	Kráľova Lehota 85	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4		1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_052	Detský domov	Martin	Z A	Hviezdoslav ova 62	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4		1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_053	Detský domov	Necpaly	Z A	Necpaly 44	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4		1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_054	Detský domov	Ružomb erok	Z A	Kalvárska 35	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4		1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_055	Detský domov	Dobšiná	KE	Nová 809	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4		1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_056	Detský domov	Gelnica	KE	Hlavná 343/50	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	8		0			702.00 €				- €	36.00 €
MPSVR_D D_057	Detský domov	Koromľ a	KE	Koromľa 164	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x						702.00 €				- €	- €
MPSVR_D D_058	Detský domov	Košice	KE	Mliečna 20A	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4		1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_059	Detský domov	Bidovce	KE	Bidovce 206	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4		1			702.00 €				- €	18.00 €
MPSVR_D D_060	Detský domov Lienka	Veľké Kapušan y	KE	Dózsú 32	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4		1			702.00 €				- €	18.00 €

MPSVR_D D_061	Detský domov	Košice	KE	Hurbanova 42	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4			1			702.00 €			- €	18.00 €
MPSVR_D D_062	Detský domov	Sečovce	KE	Štúrova 3	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4			1			702.00 €			- €	18.00 €
MPSVR_D D_063	Detský domov	Mlynsky-Biele Vody	KE	Mlynsky - Biele Vody	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	2						702.00 €			- €	9.00 €
MPSVR_D D_064	Detský domov	Košice	KE	Uralská 1	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4			1			702.00 €			- €	18.00 €
MPSVR_D D_065	Detský domov	Slovenské Nové Mesto	KE	Hlavná 28	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4			1			702.00 €			- €	18.00 €
MPSVR_D D_066	Detský domov	Medzev	KE	Kovacska 85	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	6			0			702.00 €			- €	27.00 €
MPSVR_D D_067	Detský domov	Remetské Háme	KE	Remetské Háme 31	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x							702.00 €			- €	- €
MPSVR_D D_068	Detský domov	Michalovce	KE	Frantiska Kubaca 7	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4			1			702.00 €			- €	18.00 €
MPSVR_D D_069	Detský domov	Spišská Nová Ves	KE	Stefanikovo nam. 1	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	10			1			702.00 €			- €	45.00 €
MPSVR_D D_070	Detský domov	Spišská Belá	PO	Továrenská 19/5	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	8			1			702.00 €			- €	36.00 €
MPSVR_D D_071	Detský domov	Poprad	PO	Pavlova 4375/11	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	7			1			702.00 €			- €	31.50 €

MPSVR_D D_072	Detský domov	Prešov	P O	Požiarňická 3	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4		1			702.00 €		- €	18.00 €
MPSVR_D D_073	Detský domov Slon	Sabinov	P O	17. novembra 361/2	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	8		1			702.00 €		- €	36.00 €
MPSVR_D D_074	Detský domov	Snina	P O	Partizánska 1057/21	10	10/1	SL A3			x	x	1	x	x	9		1			702.00 €		- €	40.50 €
MPSVR_D D_075	Detský domov	Svidník	P O	Partizánska 306/6	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4		1			702.00 €		- €	18.00 €
MPSVR_D D_076	Detský domov	Vranov nad Topľou	P O	Daxnerova 90	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	8		1			702.00 €		- €	36.00 €
MPSVR_D D_077	Detský domov	Medzila borce	P O	Kpt. Nálepku 369/5	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	4		1			702.00 €		- €	18.00 €
MPSVR_D D_078	Detský domov	Spišská Belá	P O	Ladislava Novomeské ho 180/57	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	1					702.00 €		- €	4.50 €
MPSVR_D D_079	Detský domov Vidina	Lučenec	B B	Železničná 26	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	7					702.00 €		- €	31.50 €
Mpsvr_D D_080	Detský domov Semeteš	Vysoká nad Kysucou	Z A	Semeteš 1208	10	10/1	SL A3			x	x	1	x	x	8		1			702.00 €		- €	36.00 €
MPSVR_D D_081	Detský domov	Liptovský Hrádok	Z A	Hviezdoslavova 19	10	10/1	SL A3			x	x	1	x	x	7		1			702.00 €		- €	31.50 €
MPSVR_D D_082	Detský domov	Stará Ľubovňa	P O	Zámocká 712/7	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	1		0			702.00 €		- €	4.50 €

MPSVR_D D_083	Detský domov	Humenn e	P O	26. novembra 3	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	1						702.00 €				- €		4.50 €	
MPSVR_D D_084	Detský domov	Spišská Belá	P O	1. mája 718/12	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	1						702.00 €				- €		4.50 €	
MPSVR_D D_085	Detský domov Škovrán ok	Hnúšťa	B B	Hlavná 378	10	10/1	SL A3			x	1	x	x	x	2						702.00 €				- €		9.00 €	
SPOLU ZA SLUŽBY v Eur bez DPH																			233,50 4.00 €	- €	- €	1,800. 00 €	- €	27,408 .00 €	53,98 1.63 €	37,085. 50 €	- €	- €

- B. Pre zmeny v kvalite alebo kvantite Služby podľa bodu A. a re Služby pre koncové body, ktoré nie sú uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy, vrátane koncových bodov v Novej geografickej oblasti

Služby privátnej siete

Druh primárneho a záložného pripojenia v sieti MPLS – cena je jednotkovou cenou za mesiac	Rýchlosť	Cena (bez DPH)
Pripojenie so symetrickou rýchlosťou pripojenia bez agregácie (v Mbit/s)	10	1,230.0000 €
Pripojenie so symetrickou rýchlosťou pripojenia bez agregácie (v Mbit/s)	15	1,250.0000 €
Pripojenie so symetrickou rýchlosťou pripojenia bez agregácie (v Mbit/s)	25	1,290.0000 €
Pripojenie so symetrickou rýchlosťou pripojenia bez agregácie (v Mbit/s)	45	1,370.0000 €
Pripojenie so symetrickou rýchlosťou pripojenia bez agregácie (v Mbit/s)	50	1,430.0000 €
Pripojenie so symetrickou rýchlosťou pripojenia bez agregácie (v Mbit/s)	70	1,490.0000 €
Pripojenie so symetrickou rýchlosťou pripojenia bez agregácie (v Mbit/s)	100	1,590.0000 €
Pripojenie so symetrickou rýchlosťou pripojenia bez agregácie (v Mbit/s)	130	1,680.0000 €
Pripojenie so symetrickou rýchlosťou pripojenia bez agregácie (v Mbit/s)	150	1,830.0000 €
Pripojenie so symetrickou rýchlosťou pripojenia bez agregácie (v Mbit/s)	200	2,500.0000 €
Pripojenie so symetrickou rýchlosťou pripojenia bez agregácie (v Mbit/s)	1000	3,820.0000 €
Pripojenie so symetrickou rýchlosťou pripojenia bez agregácie (v Mbit/s)	2000	4,700.0000 €

Pripojenie asymetricke pripojenie Backup v sieti MPLS – cena je jednotkovou cenou za mesiac	Rýchlosť technologia a rychlosť	Cena (bez DPH)
Asymetricke pripojenie (v Mbit/s)	5/0,5*	0.0000 €
Asymetricke pripojenie (v Mbit/s)	8/1*	0.0000 €
Asymetricke pripojenie (v Mbit/s)	10/1	77.0000 €
Asymetricke pripojenie (v Mbit/s)	10/5	77.0000 €
Asymetricke pripojenie (v Mbit/s)	15/1	77.0000 €
Asymetricke pripojenie (v Mbit/s)	15/7,5	77.0000 €
Asymetricke pripojenie (v Mbit/s)	20/10	77.0000 €
Asymetricke pripojenie (v Mbit/s)	30/10	77.0000 €

Asymetrické pripojenie (v Mbit/s)	40/10	77.0000 €
-----------------------------------	-------	-----------

* neposkytuje sa

Pripojenie na Internet cez priame pripojenie	Rýchlosť	Cena (bez DPH)
Pripojenie so symetrickou rýchlosťou pripojenia bez agregácie Mbit/s – prestup do Internetu	11000	1,800.0000 €

Služby na úrovni lokálnych sietí

Typ aktívneho prvku – cena je jednotkovou cenou na mesiac	Porty	Cena (bez DPH)
Typ 1 Switch aktívny, PoE/PoE+, 8x100Mb/1Gb, 2xCombo 1Gb	8port*	0.0000 €
Typ 2 Switch aktívny, PoE/PoE+, stack, 24x100Mb/1Gb, 2xCombo 1Gb	24port*	0.0000 €
Typ 3 Switch aktívny, PoE/PoE+, stack, 48x100Mb/1Gb, 2xCombo 1Gb	48port*	0.0000 €
Typ 4 Server Switch aktívny full 1Gb/10Gb, stack	40port*	0.0000 €

*v cene služby

Služby VPN Brány a mobilného pripojenia cez privátny APN

Mobilné Datové pripojenie v sieti MPLS – cena je jednotkovou cenou za mesiac	Jednotka	
Typ 1 Neobmedzené Mobilné Dátové pripojenie (SIM)	1	16.0000 €
Typ 2 Neobmedzené Mobilné Dátové pripojenie (Wifirouter)	1	3.0000 €
Typ 3 Neobmedzené Mobilné Dátové pripojenie (Modem)	1	2.0000 €

Služby hovorov

hovorné		
A.	minúta v sekundovej tarifikácii	0.0830 €
B.	minúta v sekundovej tarifikácii	0.1295 €

<u>C.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.0299 €
<u>D.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.0419 €
<u>E.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.0419 €
<u>F.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.1819 €
<u>G.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.2949 €
<u>H.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.9290 €
<u>I.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.2249 €
<u>J.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.1339 €
<u>K.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.0269 €
<u>L.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.0432 €
<u>M.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.0432 €
<u>N.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.8250 €
<u>O.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.0000 €
<u>P.</u>	minúta v sekundovej tarifikácii	0.0000 €

Hlasové služby Socnet2

Týp zariadenia	Jednotka	
štandardný VoIP telefón	1	4.5000 €
manažérsky VoIP telefón	1	5.0000 €

Služby technickej podpory - HelpDesk

Technická podpora - Helpdesk	Jednotka	
Služby technickej podpory*	mesiac/lokalita	0.0000 €

* v cene služby

Služby monitoringu

Prevádzková podpora	Jednotka	
Centrálny monitoring*	mesiac/lokalita	0.0000 €

* v cene služby

Služby na úrovni lokálnych sietí

Typ aktívneho prvku – cena je jednotkovou cenou na mesiac	Porty	Cena (bez DPH)
Typ 1 Switch aktívny, PoE/PoE+, 8x100Mb/1Gb, 2xCombo 1Gb	8port*	0.0000 €
Typ 2 Switch aktívny, PoE/PoE+, stack, 24x100Mb/1Gb, 2xCombo 1Gb	24port*	0.0000 €
Typ 3 Switch aktívny, PoE/PoE+, stack, 48x100Mb/1Gb, 2xCombo 1Gb	48port*	0.0000 €
Typ 4 Server Switch aktívny full 1Gb/10Gb, stack	40port*	0.0000 €

*v cene služby

Činnosti pri zriadení/zmene služby

Popis činnosti	Jednotka	Cena (bez DPH)
Zmena konfigurácie uzla WAN na požiadanie	človekohodina	65.0000 €
Doplnenie nového uzla WAN siete / zriadenie	človekohodina	65.0000 €

predpokladaný objem človekohodín je 540

C. Hovorné (pre potreby tabuľky v časti A. aj B.)

Volania prostredníctvom služby Hlasové služby (IPT) do iných sietí	
Kategória volaní	Počet minút mesačne
A. Volania na skrátené čísla (16xxx)	33
B. Volania na skrátené čísla (17xxx, 18xxx)	60
C. Medzimestské volania	16,500
D. Medzinárodné volania 0 (Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko)	225
E. Medzinárodné volania 1 (Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy USA, Portoriko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia a Severné Írsko)	45
F. Medzinárodné volania 2 (Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Bahamy, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Burundi, Dominikánska republika, Gabun, Ghana, Gruzínsko, Guam, Honkong, Chile, Indonézia, Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Juhoslávia, Kórea Južná, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Malajsko, Mexiko, Moldavsko, Namíbia, Niger, Nový Zéland, Palestína, Peru, San Marino, Singapur, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela)	3

G. Medzinárodné volania 3 (Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Antily Holandské, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Brazília, Burkina Faso, Čad, Dominika, Džibuti, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gambia, Gibraltar, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guinea republika, Guyana francúzska, Haiti, India, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Kolumbia, Komory a Mayotte, Libéria, Líbya, Macao, Macedónsko, Madagaskar, Maledivy, Maroko, Martinik, Mauretánia, Mauricius, Mikronézia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Panama, Panenské ostrovy britské, Pobrežie Slonoviny, Reunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Samoa americká, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadiny, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Thajsko, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Trky, Uganda, Uruguaj, Vietnam, Zambia, Zimbabwe)	1
H. Medzinárodné volania 4 (Austrálske externé územia, Ascension, Bhután, Brunei, Cookove ostrovy, Dem. Rep. Kongo, Diego Garcia, Eritrea, Etiópia, Falklandy – Malvíny, Fidži, Grónsko, Guinea – Bissau, Guyana republika, Honduras, Irak, Kambodža, Keňa, Kirgizstan, Kiribati, Kongo, Kórea ĽDR, Kuba, Laos, Lesotho, Malawi, Mali, Mariany severné, Marshallove Ostrovy, Myanmar – Barma, Nauru, Nepál, Niue, Palau, Papua - Nová Guinea, Paraguay, Polynézia francúzska, Somálsko, Svazijsko, Šalamúnove ostrovy, Samoa západná, Sierra Leone, Sv. Helena, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Thuraya, Tokelau, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Vanuatu, Východný Timor, Wallis a Futuna)	2
I. Medzinárodné volania do mobilných sietí (Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gabon, Ghana, Grécko, Holandsko, Hong Kong, Chile, Chorvátsko, Indonézia, Írsko, Island, Izreal, Juhoafrická republika, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Lichtenštajsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónia, Maďarsko, Malajsko, Malta, Moldavsko, Monako, Namíbia, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Peru, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tchaj-wan, Turecko, Veľká Británia a Severné Írsko, Venezuela)	1,200
J. Volania do mobilných sietí	380,000
K. Miestne volania	67,000
L. Volania na zrýchlené číslo 0850	2,650
M. Volanie na Corporate čísla korporátnych sietí (096x xxx xxx)	1,700
N. Informačná linka o účastníckych číslach 1181	390
O. Volania na 0800	1,100
P. Volania na Emergency tiesňové linky (112, 150, 155, 158, 159)	25

Bezpečnostné opatrenia, notifikačné a iné povinnosti Poskytovateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti**A. Základné dojednania**

1. Dojednania v tejto prílohe č. 4 tejto Zmluvy sa uplatnia v prípade, ak sú Služby poskytované v mene Odberateľa koncovému užívateľovi, ktorý je prevádzkovateľom základnej služby alebo poskytovateľom digitálnej služby podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti.
2. Na povinnosti týkajúce sa bezpečnostných opatrení a nahlasovania a riešenia kybernetický bezpečnostných incidentov neupravené v tejto Zmluve sa použijú ustanovenia Zákona o kybernetickej bezpečnosti, vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“), Zákona o informačných technológiách vo verejnej správe a právnymi predpismi vydanými na ich vykonanie.
3. Pojmy uvedené v tejto prílohe č. 4 tejto Zmluvy, ktoré sú definované v Zákone o kybernetickej bezpečnosti, vyhláške NBÚ, Zákone o informačných technológiách vo verejnej správe a právnych predpismi vydaných na ich vykonanie sa budú vykladať tak, ako ich definujú tieto právne predpisy.

B. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnostiBezpečnostné politiky a bezpečnostná dokumentácia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať aktuálne a schválené bezpečnostné politiky, ako aj ďalšiu bezpečnostnú dokumentáciu koncového užívateľa, s ktorými bol oboznámený.
2. Odberateľ preukázateľne zabezpečí sprístupnenie bezpečnostných politík a bezpečnostnej dokumentácie, ktoré je Poskytovateľ povinný dodržiavať, ako aj každú ich aktualizáciu Poskytovateľovi s primeraným časovým predstihom potrebným na oboznámenie sa s ich obsahom.
3. Poskytovateľ podpisom zoznamu sprístupnených bezpečnostných politík a bezpečnostnej dokumentácie, ako aj ich aktualizácií, vyjadrí oboznámenie sa a súhlas s nimi.

Ochrana informácií

1. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením úloh podľa tejto Zmluvy vo vzťahu ku koncovému užívateľovi, najmä nevyužiť ani nesprístupniť tretím osobám žiadne skutočnosti, informácie, poznatky, podklady alebo iné záležitosti, o ktorých bol počas platnosti tejto Zmluvy informovaný, alebo o ktorých sa dozvedel počas plnenia tejto Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po zániku tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný písomne zaviazat všetky osoby, svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov, ktoré sú zúčastnené na plnení tejto Zmluvy zachovávať mlčanlivosť v zmysle § 12 ods. 1 Zákona o kybernetickej bezpečnosti a predchádzajúceho bodu 1. Poskytovateľ v plnej miere zodpovedá za dodržiavanie záväzku mlčanlivosti týmito osobami aj po zániku Zmluvy.
3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti sa riadia režimom Zákona o kybernetickej bezpečnosti.
4. Poskytovateľ je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté Odberateľom alebo koncovým užívateľom, a to najmä pred ich neoprávneným vymazaním, zmenou alebo pred ich poskytnutím neoprávnenej osobe.
5. Poskytovateľ je oprávnený použiť informácie získané v súvislosti s realizáciou tejto Zmluvy a údaje nachádzajúce sa v informačných systémoch koncového užívateľa výhradne na účely súvisiace s plnením tejto Zmluvy.

Bezpečnostné opatrenia

1. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a bezodkladne prijímať bezpečnostné opatrenia v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti v rozsahu podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky NBÚ, ktoré sú relevantné k vykonávaným činnostiam Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy vo vzťahu k informačným systémom a sieťam, ktoré využíva pri poskytovaní Služieb v mene Odberateľa a vyhlasuje, že bezvýhradne súhlasí s rozsahom a špecifikáciou bezpečnostných opatrení, ktoré sú relevantné k vykonávaným činnostiam Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
2. Pre oblasť technických zraniteľností systémov a zariadení sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikovať technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní Služieb v mene Odberateľa prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch:

- a) zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí,
 - b) zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí,
 - c) využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
3. Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať opatrenia podľa § 10 vyhlášky NBÚ, prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch:
- a) riadenie prístupov používateľov k sieťam a informačným systémom v súlade s § 12 vyhlášky NBÚ,
 - b) riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami koncového užívateľa, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom,
 - c) povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií,
 - d) zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov,
 - e) sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete,
 - f) spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov,
 - g) servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu,
 - h) udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave,
 - i) zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou,
 - j) blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje,
 - k) neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty,
 - l) zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete,
 - m) implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky,
 - n) smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu,
 - o) vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete,
 - p) vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie možnej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.
4. Pre oblasť riadenia prístupov sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať opatrenia podľa § 12 vyhlášky NBÚ, prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch:
- a) riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, musia byť založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa,
 - b) riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb koncového užívateľa, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabraňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou,

- c) riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, ktoré zahŕňa najmenej (i) vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám, (ii) riadenia prístupu používateľov, (iii) zodpovednosti používateľov, (iv) riadenia prístupu k sieťam, (v) prístupu k operačnému systému a jeho službám, (vi) prístupu k aplikáciám, (vii) monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu,
 - d) pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému,
 - e) zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov,
 - f) využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy),
 - g) výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch,
 - h) určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelenie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.
5. Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 14 vyhlášky NBÚ, najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na poskytovanie Služieb, čo zahŕňa najmä prijatie opatrení definovaných v nasledovných bodoch:
- a) oboznámenie sa so štandardmi a postupmi koncového užívateľa pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú najmä minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči Odberateľovi v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a vyhláškou NBÚ tak, aby mal koncový užívateľ primeraný čas na splnenie si svojich práv a povinností plynúcich mu z právnych predpisov,
 - b) monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie Služieb,
 - c) detegovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, najmä prostredníctvom nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát,
 - d) zber relevantných informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch (najmä, avšak nie len: lokalita, hostname, MAC adresy, IP adresy, identifikačné údaje všetkých zariadení a zúčastnených osôb a dátum, čas manipulácie s údajmi a vymedzenie miesta ich uloženia) a vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, najmä prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje (i) zber a vyhodnocovanie informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch, (ii) vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s kybernetickým bezpečnostným incidentom, (iii) vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako kybernetických bezpečnostných incidentov, (iv) revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch,
 - e) riešenie zistených kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženie následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov podľa pokynov Odberateľa alebo koncového užívateľa,
 - f) vyhodnocovanie spôsobov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti s Odberateľom.
6. Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať opatrenia podľa § 15 vyhlášky NBÚ, najmä implementovať centrálny nástroj na

zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré sú využívané pri poskytovaní Služieb, ktorý spĺňa všetky požiadavky ustanovené vo vyhláske NBÚ, a to najmä požiadavky na zabezpečenie bezpečnostného dohľadu nad sieťami a informačnými systémami a jeho funkčnosť.

7. Poskytovateľ je povinný postupovať v súlade so schválenými normami upravujúcimi oblasť informačnej bezpečnosti, a to najmä podľa STN ISO/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti).

Zoznam osôb

1. Poskytovateľ je povinný Odberateľovi doručiť menný zoznam osôb a pracovných rolí Poskytovateľa, ktoré majú prístup k informáciám a údajom koncového užívateľa. Každú zmenu v personálnom obsadení pracovných rolí podľa prechádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný Odberateľovi najneskôr 7 dní pred plánovaným začatím výkonu činnosti touto osobou písomne oznámiť.
2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby evidované v zozname podľa prvej vety zaviazali pred začatím výkonu činnosti dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach v rozsahu uvedenom v časti B „Ochrana informácií“ tejto prílohy č. 4 tejto Zmluvy, o ktorých sa v súvislosti s výkonom činnosti dozvedeli podľa Zmluvy.

Hlásenie kybernetických bezpečnostných incidentov

1. Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Odberateľa a koncového užívateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej a informačnej bezpečnosti.
2. Hlásenie podozrenia o kybernetickom bezpečnostnom incidente musí obsahovať najmä informácie:
 - a) o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:
 1. identifikačné údaje a
 2. kontaktné údaje,
 - b) o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:
 1. časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 2. opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu a
 3. rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - c) o Službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
 1. konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív a
 2. vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú Službu,
 - d) o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
 1. stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
 2. vykonané nápravné opatrenia a
 3. popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.
3. Pri riešení kybernetického bezpečnostného incidentu je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Odberateľom, koncovým užívateľom, Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť a všetky informácie získane z vlastnej činnosti, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie kybernetického bezpečnostného incidentu.
4. Poskytovateľ je povinný v čase kybernetického bezpečnostného incidentu zabezpečiť všetky dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie príčin jeho vzniku a napomôžu riešeniu kybernetického bezpečnostného incidentu.

Kontrolná činnosť a audit

1. Poskytovateľ poskytne Odberateľovi všetku potrebnú súčinnosť v prípade, ak koncový užívateľ požaduje od Odberateľa umožniť vykonať u Poskytovateľa kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy majúcich vplyv na povinnosti koncového užívateľa ako prevádzkovateľa základnej služby alebo poskytovateľa digitálnej služby.
2. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi súčinnosť v potrebnom rozsahu aj v prípade, ak je Odberateľ povinný umožniť vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení alebo kontrolu zo strany Národného bezpečnostného úradu, Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, či iného ústredného orgánu podľa Zákona o kybernetickej

bezpečnosti, Národného centra kybernetickej bezpečnosti SK-CERT, vládnej jednotky CSIRT alebo nimi poverenej osoby.

3. Poskytovateľ je povinný poskytnúť na žiadosť Odberateľa osobe vykonávajúcej kontrolu všetky informácie súvisiace s plnením Zmluvy, ktoré má k dispozícii a ktoré sú potrebné na preukázanie splnenia povinností Poskytovateľa, Odberateľa alebo koncového užívateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
4. Poskytovateľ je tiež povinný na žiadosť Odberateľa pri kontrole spolupracovať s osobou vykonávajúcou kontrolu a sprístupniť všetky svoje priestory, ako aj všetku dokumentáciu a programové, technické a technologické vybavenie, ktoré slúžia na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
5. Odberateľ je povinný informovať Poskytovateľa o termíne začiatku vykonania kontroly u Poskytovateľa oznámením zaslaným elektronickou poštou, a to najmenej 7 dní pred začatím kontroly; Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín. Poskytovateľ je povinný po začatí kontroly najneskôr do druhého pracovného dňa od žiadosti Odberateľa umožniť osobe vykonávajúcej kontrolu prístup k ním spravovaným aktívam v zmysle Zmluvy, pričom sa však predpokladá, že termíny vykonania kontroly budú dohodnuté na základe vzájomnej dohody Odberateľa a Poskytovateľa.
6. Prípadné zistené nedostatky je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 70 kalendárnych dní odo dňa oznámenia nedostatku, alebo inej lehote stanovenej vzájomnou dohodou. O kontrole bude spísaná zápisnica, ktorej obsah bude potvrdený podpisom Poskytovateľa, Odberateľa a osoby vykonávajúcej kontrolu, resp. povereným zamestnancom za tú ktorú Stranu.
7. Náklady, ktoré v súvislosti s kontrolou vzniknú znáša každá Strana samostatne. Poskytovateľ poskytuje súčinnosť pri výkone kontroly bezodplatne, resp. prípadné náklady znáša bez nároku na ich náhradu.

Subdodávateľa

1. Ak Poskytovateľ využíva pri plnení tejto Zmluvy subdodávateľov, je Poskytovateľ povinný subdodávateľa oboznámiť s touto prílohou č. 4 tejto Zmluvy a zabezpečiť jej dodržiavanie zo strany subdodávateľa.
2. Poskytovateľ je zodpovedný za akékoľvek konanie, porušenie, opomenutie a/alebo zanedbanie ktoréhokoľvek Subdodávateľa, jeho zamestnancov a/alebo osôb ním poverených, akoby to bolo konanie, porušenie, opomenutie a/alebo zanedbanie Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú subdodávateľom pri plnení povinností ustanovených touto prílohou č. 4 tejto Zmluvy Odberateľovi alebo koncovému užívateľovi a/alebo iným osobám, ktorú subdodávateľ spôsobí konaním alebo opomenutím, ktoré je v rozpore so Zmluvou.

Komunikácia

1. Strany sa dohodli, že komunikácia vo veciach podľa tejto prílohy č. 4 tejto Zmluvy realizovaná e-mailom musí byť zasielaná
 - a) pre oblasť hlásenia výhradne na adresy oznámené na tento účel Odberateľom alebo koncovým užívateľom, ak boli oznámené,
 - b) zasielaná v chránenej forme (napr. chránená heslom, chránená šifrovaním), v závislosti od dohody komunikujúcich strán a citlivosti informácií, ktoré sú obsahom komunikácie.
2. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť Odberateľovi s ohľadom na prijaté bezpečnostné a notifikačné opatrenia všetky potrebné informácie súvisiace s plnením tejto Zmluvy, ktoré majú vplyv na povinnosti koncového užívateľa ako prevádzkovateľa základnej služby.

C. Vylúčené zariadenia

Obmedzenie používania produktu, procesu, služby alebo tretej strany

Ak Národný bezpečnostný úrad rozhodnutím podľa § 27a zakáže alebo obmedzí používanie konkrétneho produktu, procesu, služby alebo tretej strany (ďalej len „Produkt“) a tieto sú používané v rámci Služieb u koncového užívateľa, prijímú sa nasledovné opatrenia:

1. Poskytovateľ písomne oznámi Odberateľovi
 - a) identifikáciu takýchto Produktov,

- b) lehotu, v ktorej je najskôr možné Produkt prestať používať v rámci poskytovania Služieb, alebo obmedziť jeho používanie v súlade s rozhodnutím Národného bezpečnostného úradu,
 - c) odôvodnenie lehoty podľa písmena b), s uvedením informácií, na základe ktorých Poskytovateľ k dĺžke lehoty dospel,
 - d) návrh bezpečnostných opatrení na riadenie rizík do času, kým sa Produkt prestane používať, alebo kým dôjde k obmedzeniu jeho používania v rámci poskytovania Služieb,
2. na základe oznámenia podľa prvého bodu sa Odberateľ a Poskytovateľ písomne dohodnú na lehote a časovom harmonograme realizácie vyradenia Produktu z používania, alebo obmedzenia používania Produktu a realizácie bezpečnostných opatrení na riadenie rizík,
 3. v súlade s dohodou podľa druhého bodu Odberateľ režimom Objednávky podľa tejto Zmluvy zadá Poskytovateľovi nahraďiť Produkty, alebo vykonať činnosti potrebné na obmedzenie jeho používania a vykonať bezpečnostné opatrenia na riadenie rizík.

Certifikát kybernetickej bezpečnosti

Ak Poskytovateľ v rámci poskytovania Služieb používa produkty, služby alebo procesy, ktoré majú vydané certifikáty kybernetickej bezpečnosti alebo európske certifikáty kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „Certifikáty“) a tieto Certifikáty sú odňaté, prijímú sa nasledovné opatrenia:

1. Poskytovateľ písomne oznámi Odberateľovi
 - a) identifikáciu takýchto produktov, služieb alebo procesov,
 - b) odporúčanie, či takéto produkty, služby alebo procesy prestať používať, alebo pokračovať v ich používaní po prijatí primeraných opatrení,
 - c) lehotu, v ktorej je najskôr možné produkty, služby alebo procesy prestať používať v rámci poskytovania Služieb, alebo prijať primerané opatrenia
 - d) odôvodnenie odporúčania podľa písmena b) a lehoty podľa písmena c), s uvedením informácií, na základe ktorých Poskytovateľ k záverom dospel,
 - e) návrh bezpečnostných opatrení na riadenie rizík do času, kým sa produkt, služba alebo proces prestanú používať, alebo kým dôjde k prijatiu opatrení podľa písmena b),
2. na základe oznámenia podľa prvého bodu sa Odberateľ a Poskytovateľ písomne dohodnú na lehote a časovom harmonograme realizácie vyradenia produktov, služieb alebo procesov z používania, alebo prijatia opatrení podľa písmena b) a realizácie bezpečnostných opatrení na riadenie rizík,
3. v súlade s dohodou podľa druhého bodu Odberateľ režimom Objednávky podľa tejto Zmluvy zadá Poskytovateľovi nahraďiť produkty, služby alebo procesy, alebo prijať opatrenia podľa písmena b) a vykonať bezpečnostné opatrenia na riadenie rizík.

ENISA a členské štáty

1. Ak ENISA (Agentúra Európskej únie pre kybernetickú bezpečnosť) niektorým z oficiálnych dokumentov vydaných a zverejnených pri plnení jej úloh podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/881 v platnom znení označí produkt, proces, službu alebo tretiu stranu za rizikovú z pohľadu kybernetickej bezpečnosti a Odberateľ tento dokument doručí Poskytovateľovi a požiada ho o to, Poskytovateľ vypracuje písomné oznámenie ako pri odňatí certifikátu kybernetickej bezpečnosti. Strany následne postupujú rovnako, ako pri odňatí certifikátu kybernetickej bezpečnosti.
2. Ak iný členský štát Európskej únie postupom podľa svojho právneho poriadku vydá rozhodnutie, ktoré je povahou účinkov obdobné rozhodnutiu Národného bezpečnostného úradu podľa § 27a Zákona o kybernetickej bezpečnosti a Odberateľ toto rozhodnutie doručí Poskytovateľovi a požiada ho o to, Poskytovateľ vypracuje písomné oznámenie ako pri zákaze alebo obmedzení používania Produktu. Strany následne postupujú rovnako, ako pri zákaze alebo obmedzení Produktu s tým, že okrem nahradenia alebo obmedzenia používania sa môžu dohodnúť aj na prijatí primeraných opatrení na predchádzanie rizík.