

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá v súlade s ust. 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov č. ENM082022PD (ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany

Podnik

Obchodné meno: ENMON APP s.r.o.
Sídlo: Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 53 566 653
DIČ: 2121413052
IČ DPH: SK2121413052
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 40603/S
Zastúpený: Bc. Peter Dolíhal, MBA, konateľ

(ďalej len „ENMON APP“)

a

Účastník

Obchodné meno: Banskobystrický samosprávny kraj
Sídlo/ Miesto podnikania: Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 37828100
DIČ: 2021627333
IČ DPH: SK2021627333

V mene ktorého koná/Zastúpený: Ing. Ján Lunter, predseda BBSK

(ďalej len „Účastník“)

(ENMON APP a Účastník ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služby špecifikovanej v tejto Zmluve a jej prílohách za podmienok a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 1.2 ENMON APP sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi službu alebo elektronické komunikačné služby podľa Špecifikácie služby uvedenej v prílohách tejto Zmluvy (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) a Účastník sa zaväzuje platiť za poskytovanie Služby dohodnutú cenu.
- 1.3 Poskytovanie jednotlivých Služieb za dohodnutú cenu podľa príslušnej Špecifikácie Služby uvedenej v prílohe tejto Zmluvy predstavuje samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy. Pokiaľ je poskytovaných Služieb viac, každá Služba predstavuje čiastočný, samostatný a oddeliteľný predmet tejto Zmluvy.
- 1.4 Táto Zmluva je uzatvorená medzi verejným obstarávateľom a poskytovateľom služieb, ktorý je chránenou dielňou, v ktorej 50% zamestnancov vykonávajúcich prácu tvoria osoby so zdravotným postihnutím alebo inak znevýhodnené osoby, na základe výnimky z postupu verejného obstarávania pre podlimitné zákazky a zákazky s nízkou hodnotou v zmysle § 1 ods. 13 písm. u) bod 3. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

II. Cena Služby

- 2.1 Cena Služby bola určená dohodou Zmluvných strán vo výške uvedenej v príslušnej Špecifikácii Služby. Cena Služby pozostáva zo Zriaďovacieho poplatku za Službu, Pravidelného poplatku za Službu a ďalších poplatkov podľa dohody Zmluvných strán uvedených v prílohe k tejto Zmluve (ďalej len „Cena Služby“).
- 2.2 Prípadné nevyužívanie Služby poskytovanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhrádzať Cenu Služby podľa tejto Zmluvy.

III. Doba trvania Zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.10.2023.
- 3.2 Ak ENMON APP poskytuje Účastníkovi na základe tejto Zmluvy niekoľko Služieb, ukončenie poskytovania niektorej zo Služieb má povahu čiastočného ukončenia tejto Zmluvy len v rozsahu ukončovanej Služby.

IV. Sankcie

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Účastníka s úhradou Ceny Služby je Účastník povinný zaplatiť ENMON APP úroky z omeškania vo výške 0,05% denne z neuhradenej sumy za každý začatý deň omeškania.

V. Práva a povinnosti

- 5.1 ENMON APP je oprávnený poveriť vykonaním niektorých činností podľa tejto Zmluvy inú odborne spôsobilú osobu.
- 5.2 Účastník je povinný umožniť ENMON APP včasný a riadny prístup na miesto poskytovania Služby a poskytnúť mu všetku potrebnú súčinnosť pri plnení tejto Zmluvy. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je ENMON APP v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 5.3 Ak Účastník neuhradí Cenu Služby ani do 30 dní odo dňa splatnosti Ceny Služby, ENMON APP je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby, a to až do úplného zaplatenia Ceny Služby. Prerúšením poskytovania Služieb nie je dotknuté právo ENMON APP požadovať zaplatenie Ceny Služby.
- 5.4 Zodpovednosť za škodu podľa tejto Zmluvy je objektívna. Ak niektorá Zmluvná strana poruší právnu povinnosť a spôsobí tým druhej Zmluvnej strane škodu, je povinná ju nahradiť.
- 5.5 ENMON APP nezodpovedá za neposkytovanie Služby v rozsahu a kvalite podľa tejto Zmluvy alebo za prípadnú škodu tým spôsobenú, ak k nemu z dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, alebo preto, že Účastník zasiahol do zariadenia ENMON APP prenechaného Účastníkovi do dočasného užívania na účely poskytovania Služby alebo umožnil takýto zásah tretej osobe.
- 5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy.
- 5.7 Každá zo Zmluvných strán sa týmto výslovne zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce zo Zmluvy, resp. jej časti, ani jednotlivé pohľadávky, na iný subjekt, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo Zmluvných strán bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená jednostranne započítavať proti všetkým splatným pohľadávkam druhej Zmluvnej strany na základe tejto Zmluvy všetky svoje splatné pohľadávky voči druhej Zmluvnej strane vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou.
- 5.8 Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že budú dodržiavať povinnosti uložené Zmluvným stranám na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade spracovania osobných údajov zamestnanca za účelom plnenia v zmysle tejto Zmluvy, a to najmä zasielanie prevádzkových a obchodných oznámení ENMON APP, nebudú tieto nijak zverejňovať, ani ich akoukoľvek formou spracúvať za iným účelom než je plnenie zo Zmluvy a na jej základe. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že osobné údaje, s ktorými sa na základe Zmluvy oboznámia, nebudú okrem povinností vyplývajúcich z aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov nijak zverejňovať, ani ich akoukoľvek formou spracúvať, reprodukovat' alebo podávať ich akýmkoľvek tretím neoprávneným osobám. Ak v dôsledku poskytovania súčinnosti podľa Zmluvy budú niektorou zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane poskytnuté osobné údaje a v dôsledku toho by malo dôjsť k spracúvaniu takých osobných údajov, Zmluvné strany osobitne posúdia potrebu uzatvorenia dohody o podmienkach spracovania osobných údajov, príp. jej zmeny. Záväzky podľa tohto bodu trvajú aj po zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.
- 5.9 ENMON APP je povinný bezodkladne, t.j. najneskôr do 7 (sedem) kalendárnych dní oznámiť účastníkovi stratu štatútu chránenej dielne/chráneného pracoviska. V prípade nesplnenia si tejto povinnosti je Účastník oprávnený uplatniť si voči ENMON APP zmluvnú pokutu vo výške 10 € za každý aj začatý deň omeškania. Zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvnej pokuty považujú za primeranú, pretože pri rokovaniach o dohode o výške zmluvnej pokuty prihliadali na hodnotu a význam touto zmluvnou pokutou zabezpečovaných povinností.
- 5.11 ENMON APP sa zaväzuje byť riadne zapísaný v Registri partnerov verejného sektora pri uzavretí Zmluvy a po celú dobu jej trvania, ak mu taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o RPVS“) pri uzatvorení Zmluvy alebo vznikne kedykoľvek počas jej trvania.

VI. Ukončenie Služby

6.1 Poskytovanie jednotlivých Služieb možno ukončiť:

- a. dohodou Zmluvných strán,
- b. výpoveďou poskytovania Služby podľa bodu 6.3 Zmluvy,
- c. odstúpením od Zmluvy podľa bodu 6.5 Zmluvy,
- d. odstúpením od poskytovania Služby podľa bodu 6.4 alebo bodu 6.6 Zmluvy.

6.2 Dojednanie Doby viazanosti Služby v Špecifikácii Služby predstavuje dojednanie Zmluvných strán o poskytovaní takej Služby na dobu určitú. Zmluvné strany sa dohodli, že počas Doby viazanosti Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať poskytovanie Služby.

6.3 V prípade, že sa Zmluvné strany v Špecifikácii Služby dohodli na poskytovaní Služby bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby, sú Zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Službu kedykoľvek počas poskytovania Služby. Výpovedná doba je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď poskytovania Služby doručená druhej Zmluvnej strane.

6.4 Účastník môže odstúpiť od poskytovania Služby, ak:

- a. mu ENMON APP oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej 1 mesiac vopred a Účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže Účastník odstúpiť od poskytovania Služby najneskôr do 1 mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny,
- b. mu ENMON APP neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok poskytovania Služby najmenej 1 mesiac vopred; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do 1 mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr však do 3 mesiacov od účinnosti podstatnej zmeny,
- c. ENMON APP ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite; v tomto prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do 1 mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a ak porušenie povinnosti stále pretrváva,
- d. ENMON APP neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v lehote 30 dní, tak v takom prípade môže Účastník od poskytovania Služby odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

6.5 ENMON APP môže odstúpiť od Zmluvy:

- a. ak Účastník nezaplatí Cenu Služby ani do 45 dní odo dňa jej splatnosti,
- b. ak Účastník opakovane použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje ENMON APP kontrolu jej používania,
- c. ak Účastník opakovane poruší podmienky tejto Zmluvy,
- d. ak Účastník uviedol v Zmluve údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé,
- e. ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti poskytovania Služby,
- f. z dôvodu modernizácie služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od Zmluvy doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením,
- g. ak je Účastník insolventný, najmä ak Účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.

6.6 V prípade, že sa dôvod odstúpenia podľa bodu 6.5 Zmluvy týka iba niektorej z poskytovaných Služieb, je ENMON APP tiež oprávnený odstúpiť len od poskytovania tej Služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

6.7 Ukončením niektorej Služby podľa tohto článku VI. Zmluvy nie je dotknuté poskytovanie ostatných Služieb na základe tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že ukončenie poskytovania jednotlivých Služieb má za následok iba čiastočné ukončenie tejto Zmluvy, len v rozsahu ukončovanej Služby.

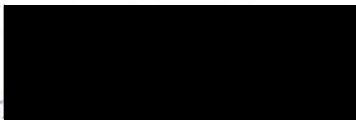
6.8 Ukončením všetkých poskytovaných Služieb dochádza k zániku celej Zmluvy.

VII. Závěrečné ustanovenia

- 7.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv /www.crz.gov.sk/ v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Účastník sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 7 (sedem) dní po zverejnení zmluvy vydá o tom ENMON APP potvrdenie formou e-mailu na kontaktný e-mail: crm.mail@enmon.app
- 7.2 ENMON APP berie na vedomie, že Zmluva a informácie získané na jej základe, prípadne akékoľvek ďalšie súvisiace informácie, môžu podliehať aplikovateľným ustanoveniam zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, a preto tieto môžu podliehať povinnosti Účastníka zverejniť ich alebo poskytnúť v súlade s týmto právnym predpisom; ENMON APP berie na vedomie, že Účastník takéto informácie zverejní a/alebo sprístupní v rozsahu povinností a spôsobom vyplývajúcom zo zákona.
- 7.3 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, 1 rovnopis pre potreby ENMON APP, 1 rovnopis pre potreby Účastníka.
- 7.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Špecifikácia Služby. V prípade rozporu medzi znením tejto Zmluvy a jej prílohami alebo v prípade rozporu medzi jej prílohami, majú prednosť ustanovenia v tomto poradí: 1. ustanovenia príslušnej Špecifikácie Služby 2. ustanovenia tejto Zmluvy.
- 7.5 V prípade, že sa Zmluvné strany počas trvania tejto Zmluvy dohodnú na poskytovaní Služby, ktorá nie je uvedená v Špecifikácii Služby podľa bodu 7.7 tejto Zmluvy (ďalej len „Nová služba“) platí, že Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovanie Novej služby rozširuje predmet tejto Zmluvy a dňom podpisania Špecifikácie Novej služby oboma Zmluvnými stranami sa Špecifikácia Novej služby stáva prílohou a neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámili s celým jej znením vrátane jej príloh uvedených v bode 7.8 tejto Zmluvy, ich zneniu v plnom rozsahu porozumeli a vyhlasujú, že obsahujú ich slobodnú, vážnu a určitú vôľu a zaväzujú sa ju v takomto znení dodržiavať. Účastník podpisom tejto Zmluvy zároveň potvrdzuje prevzatie Zmluvy a všetkých príloh Zmluvy uvedených v bode 7.8 tejto Zmluvy.
- 7.7 Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.8 Prílohy zmluvy:
- Špecifikácia Služby 01

V Banskej Bystrici dňa 8.11.2022

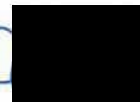
podnik



ENMON APP s.r.o.
Bc. Peter Dolíhal, MBA, konateľ

V Banskej Bystrici, dňa 8.11.2022

Účastník



Banskobystrický samosprávny kraj
Ing. Ján Lunter, predseda BBSK

Špecifikácia Služby | **Enmon** č.: 01 k zmluve účastníka číslo: 1683/2022/ODDSM

k Zmluve o poskytovaní služby č.: ENM082022PD (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Predmet Špecifikácie

- 1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby aplikácie **Enmon** typu SaaS - Software as a Service, spoločnosťou ENMON APP Účastníkovi (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) na základe Zmluvy o poskytovaní služby č.: ENM082022PD (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Službou sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie webovej platformy slúžiacej na analýzu dát, zobrazenie nameraných hodnôt (ďalej len „Platforma“), ktorá je bližšie špecifikovaná v článku IV. tejto Špecifikácie. Službou je aj digitálne spracovanie faktúr a dodanie spracovaných dát v otvorenom formáte, ako aj analýza dát.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 ENMON APP sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby určitej do 31.10.2023 (ďalej len „Doba viazanosti“).

III. Miesto poskytovania Služby

3.1 Služby budú poskytované na nasledovných miestach:

NÁZOV MIESTA	OBEC	ULICA	ČÍSLO	PSČ
BBSK	Banská Bystrica	Námestie SNP	23	974 01

IV. Technická špecifikácia Služby

4.1 Služba zahŕňa:

Základné vlastnosti Platformy Energetického Manažmentu, ktorá je súčasťou poskytovanej služby aplikácie **Enmon**:

Platforma je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese <https://portal.enmon.app> a umožňuje:

- Neobmedzený počet užívateľov vrátane užívateľa s možnosťou pridelenia určitých práv prevádzkam, alebo nájomcom
- ENMON APP zabezpečí pre Účastníka admin rozhranie na riadenie prístupov
- Zobrazenie centrálného prehľadu jednotlivých prevádzok, nájomcov, odberných miest a meračov podľa licencie
- automatického zasielania upozornení o prekročení definovaných referenčných hodnôt z Platformy vo forme emailov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Pasporyt meračov, ako fotky, technická dokumentácia, plánovanie ciachovania merača
- Ručné zadávanie hodnôt z meračov cez platformu, alebo pomocou mobilnej aplikácie (Android, IOS)
- Mesačné, kvartálne a ročné analýzy faktúr (odberných miest) od dodávateľov
- Import dát do platformy
- Export dát z platformy v štandardných otvorených formátoch, napr. CSV, TXT, XLSX, JSON alebo XML a v prípade potreby mať možnosť ich publikovať ako otvorené dáta.
- Analytické nástroje BI
- Súčasťou Služby je aj školenie pre Účastníka a návody pre Účastníka sú zahrnuté v Platforme

Agregácia dát v platforme ich zachovávanie granularity v čase

Periódá (roky)	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5 a viac
Granularita	15 minút	15 minút	15 minút	1 hodina	1 hodina	1 deň

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky za Služby

NÁZOV POLOŽKY	POČET	V € BEZ DPH / KS	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Vytvorenie zákazníka	1	499,00 €	499,00 €	598,80 €
Vytvorenie prevádzky	4	99,00 €	396,00 €	475,20 €
Vytvorenie merača	0	25,00 €	0,00 €	0,00 €
Konfigurácia Enm on GW	0	99,00 €	0,00 €	0,00 €
Pasport merača	0	80,00 €	0,00 €	0,00 €
Školenie na digitálnu platformu, energetické minimum (1 hodina)	0	100,00 €	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU			895,00 €	1 074,00 €

5.2 Pravidelné mesačné poplatky za Službu

NÁZOV SLUŽBY	POČET	V € BEZ DPH / KS	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Prevádzka	4	16,90 €	67,60 €	81,12 €
Nájom ca	0	2,90 €	0,00 €	0,00 €
Offline Merač	0	1,90 €	0,00 €	0,00 €
Online Merač	0	6,90 €	0,00 €	0,00 €
Enm on GW	0	10,00 €	0,00 €	0,00 €
Desktop Enm on Billing	0	9,90 €	0,00 €	0,00 €
Digitálne spracovanie mesačnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	265	1,45 €	384,25 €	461,10 €
Digitálne spracovanie ročnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	315	0,15 €	47,25 €	56,70 €
Digitálne spracovanie kvartálnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	0	0,75 €	0,00 €	0,00 €
MESAČNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU			499,10 €	598,92 €

5.3 Digitálne spracovanie faktúr – historických údajov za obdobie september až december 2019 a január až apríl 2020 + september 2022 (4 + 4 + 1 mesiac)

NÁZOV SLUŽBY	Druh energie	Počet	Poznámka
Digitálne spracovanie mesačnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	Elektrická energia	2128	215 OM * 9 mesiacov + 10% rezerva
Digitálne spracovanie ročnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	Elektrická energia	166	151 OM + 10% rezerva
Digitálne spracovanie mesačnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	Plyn	267	27 OM * 9 mesiacov + 10% rezerva
Digitálne spracovanie ročnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	Plyn	149	136 OM + 10% rezerva
Digitálne spracovanie mesačnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	Teplo	148	15 OM * 9 mesiacov + 10 % rezerva
Digitálne spracovanie ročnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	Teplo	0	

5.4 Digitálne spracovanie faktúr za október 2022

NÁZOV SLUŽBY	Druh energie	Počet	Poznámka
Digitálne spracovanie mesačnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	Elektrická energia	236	215 OM + 10% rezerva
Digitálne spracovanie ročnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	Elektrická energia	166	151 OM + 10% rezerva
Digitálne spracovanie mesačnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	Plyn	29	27 OM + 10% rezerva
Digitálne spracovanie ročnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	Plyn	149	136 OM + 10% rezerva
Digitálne spracovanie mesačnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	Teplo	16	15 OM + 10 % rezerva
Digitálne spracovanie ročnej faktury (odberné miesto) strojové PDF	Teplo	0	

5.5 Celková cena za položky 5.3 a 5.4 je 6 908,00 EUR bez DPH 4.

5.6 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Servisné práce - zmenové požiadavky v rámci Platformy - každá začatá polhodina	30,00 €	36,00 €
Servisné práce - výjazd technika, obhliadky na vyplnenie pasportov, pôdorysov a pod. - každá začatá polhodina	30,00 €	36,00 €

5.7 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej ENMON APP. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet ENMON APP. Cena za Službu podľa položky 5.1. bude uhradená na základe samostatnej faktúry jednorazovo po dodaní Služby a jej faktúry. Cena za položky podľa bodov 5.3. a 5.4 bude uhradená osobitne na základe samostatnej faktúry po dodaní plnení podľa bodu 5.5. Účastníkovi.

5.8 Zúčtovacím obdobím pre položku 5.2 je mesiac (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“)

5.9 Zmluvné strany sa týmto dohodli a Účastník udeľuje ENMON APP súhlas v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov na to, aby mu za Služby vystavoval faktúry v elektronickej forme a posielal ich na e-mailovú adresu Účastníka: faktury@bbsk.sk. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného/daňového dokladu podľa § 10 zákona o účtovníctve v platnom znení a § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí spĺňať všetky

požiadavky na jej elektronickú formu, najmä požiadavku vierohodnosti, neporušenosti obsahu a čitateľnosti. Ak budú vo faktúre uvedené nesprávne údaje alebo nebude obsahovať a spĺňať všetky dohodnuté náležitosti a podmienky, alebo k nej nebudú pripojené všetky prílohy dohodnuté v Zmluve, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie; v takom prípade sa rozumie, že Účastník nie je v omeškaní s úhradou faktúry. Vo vrátenej faktúre vyznačí Účastník dôvod jej vrátenia. Nová lehota splatnosti začne plynúť až po dni doručenia opravenej faktúry na adresu elektronickej pošty Účastníka podľa tohto bodu 5.9.

5.10 Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúry je 14 dní od jej doručenia.

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 ENMON APP sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Účastníkovi Službu v zmysle a rozsahu podľa tejto Špecifikácie. ENMON APP sa zaväzuje zriadiť Službu podľa bodu 5.1. a začať poskytovať a spravovať službu podľa bodu 5.2. do 15 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany ENMON APP. Služby uvedené pod bodom 5.3 a 5.4 sa ENMON APP sa zaväzuje poskytovať a spravovať do 90 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy.
- 6.2 Zriadenie Služby predstavuje taktiež vytvorenie účtov na Platforme v rozsahu nevyhnutnom na riadne zriadenie a fungovanie Služby a odoslanie prístupových údajov pre klientsky prístup na zvolený kontaktný e-mail Účastníka.
- 6.3 Účastník je povinný poskytnúť ENMON APP všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť prístup k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. ENMON APP je povinný odovzdať Službu potvrdiť poslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu. Akceptáciu protokolu BBSK potvrdí v prípade dodania Služby bez väd.
- 6.4 Účastník zabezpečí zamestnancom ENMON APP pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.

VII. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou a touto Špecifikáciou, s odporúčaniami ENMON APPa v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- 7.2 ENMON APP nezodpovedá za priame alebo nepriame škody spôsobené Účastníkovi alebo tretím osobám v súvislosti s poskytovaním Služby. ENMON APP nezodpovedá za spôsob využívania Služby Účastníkom, za obsah a kontinuitu zozbieraných, uložených a zálohovaných dát, súvisiacich s poskytovaním Služby ako ani za akúkoľvek stratu týchto dát. Alarmy zasielané z Platformy, majú len informatívny charakter. Pred realizáciou akýchkoľvek opatrení, založených na týchto informáciách, je Účastník povinný preveriť správnosť týchto údajov.
- 7.3 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné ním spôsobené škody tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou
- 7.4 Účastník sa zaväzuje využívať Platformu výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie a poskytnúť prístup k Platforme len nevyhnutnému počtu zamestnancov. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Platformy, nebude zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť Platformy ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k nej či vyhotovovať jej kópie.
- 7.5 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany ENMON APP v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Účastník povinný okamžite nahlásiť ENMON APP.
- 7.6 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje. Túto skutočnosť je povinný vopred oznámiť Účastníkovi tak, aby bolo možné stiahnutie dát, ktoré dočasne nebudú prístupné.
- 7.7 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť.
- 7.8 Účastník bude bezodkladne informovať ENMON APP o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany ENMON APP, najmä čo sa týka fungovania Platformy.
- 7.9 Účastník sa zaväzuje poskytnúť ENMON APP všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu Účastníka, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Účastník sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek ENMON APP, zasielaných písomne alebo elektronicky. ENMON APP sa zaväzuje dodržiavať všetky pokyny a obmedzenia Účastníka týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti Účastníka vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo interných predpisov Účastníka, ak informáciu o nich Účastník ENMON APP doručí.
- 7.10 Účastník je povinný kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie umožniť ENMON APP riadny a včasný prístup do všetkých miest poskytovania Služby, v ktorých mu ENMON APP poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby. Ak to bude potrebné a ENMON APP o to požiada, Účastník umožní prístup ENMON APP aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja. ENMON APP sa zaväzuje predchádzať škodám na majetku Účastníka a v prípade, ak tieto vzniknú, ich v celom rozsahu na prvé požiadanie Účastníka nahradiť. V prípade sprístupnenia miest poskytovania Služby Užívateľom ENMON APP v celom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci všetkých svojich zamestnancov alebo zmluvných partnerov, ktorým bude prístup v zmysle tohto bodu umožnený.
- 7.11 ENMON APP oznámi Účastníkovi potrebu prístupu do konkrétnych miest poskytovania Služby najneskôr 24 hodín predtým ako má Účastník konkrétne miesta sprístupniť. V oznámení ENMON APP špecifikuje miesta poskytovania Služby, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Účastníka. ENMON APP obmedzí fungovanie prevádzky Účastníka len v potrebnom rozsahu.
- 7.12 ENMON APP si vyhradzuje právo rozširovať a meniť užívateľské rozhranie a funkcionality Platformy.

- 7.13 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov, servisu a zmien nastavení je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

VIII. Obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 8.1 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré ENMON APP poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Účastníkovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám (ďalej len „Oprávnené osoby Účastníka“) v súvislosti s poskytovaním Služby alebo s Platformou, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu ENMON APP v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 8.2 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Účastník poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, ENMON APP, jeho zástupcom, zamestnancom alebo nimi určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zákazníkoch a ich osobných údajoch, predstavujú know-how alebo dôvernú informáciu Účastníka v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie Účastníka“).
- 8.3 Účastník sa zaväzuje:
- zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane,
 - nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácií na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie,
 - obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby Účastníka,
 - inej osobe ako sú Oprávnené osoby Účastníka umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ENMON APP,
 - prijatť potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
 - nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie,
 - vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP, dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom,
 - vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP všetky dokumenty alebo materiály, s výnimkou dát, ktoré sú počas celého trvania Zmluvy a aj po jej ukončení majetkom Účastníka, z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.
- Vyššie uvedené záväzky sa neuplatnia v prípade, ak je Účastník na sprístupnenie, spracovanie alebo zverejnenie Dôverných informácií povinný podľa akýchkoľvek aplikovateľných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.4 ENMON APP si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou vo vzťahu k Dôverným informáciám, pričom neudeľuje Účastníkovi žiadne licencie ani na neho neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Špecifikácie.
- 8.5 Účastník je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Špecifikácii alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným Účastníkom, Oprávnenou osobou Účastníka alebo zamestnancami, manažermi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými Účastníkom v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
- 8.6 ENMON APP sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám Účastníka postupovať rovnako ako je uvedené v bode 8.3 a je zodpovedný podľa pravidiel bodu 8.5 tejto Špecifikácie.



IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 ENMON APP:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Peter Dolíhal	konateľ	+421 905 521 850	sales@enmon.app

Oznamovanie porúch, zmenové a servisné požiadavky

FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
pohotovostný operátor	+421 650 400 777	support@enmon.app

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Radovan Majerik Mgr.	riaditeľ odboru vnútornej prevádzky	+421 4325 708	radovan.majerik@bbsk.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Jány Róbert Ing.	vedúci oddelenia informačných technológií	+421 948 911 362	robert.jany@bbsk.sk
Gajdošová Milena Ing.	odborná referentka - energetička	+421 48 432 558	milena.gajdosova@bbsk.sk
Šipula Juraj Ing.	odborný referent - energetik	+421 940 624 551	juraj.sipula@bbsk.sk

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi ENMON APP a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením a tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu.

V Banskej Bystrici, dňa 8.11.2022

Podnik

ENMON APP s.r.o.

c. Peter Dolíhal, MBA, konateľ

V Banskej Bystrici, dňa 8.11.2022

Účastník

Obchodné meno Účastníka
Ing. Ján Lunter, predseda BBSK

