



Zmluva o plnom servise a údržbe

Číslo: 2022/2809

- 00421 43 5831100 alebo e-mailom na servis@sunsoft.sk, s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe. Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne do 8 Pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Priemer sa bude zisťovať polročne. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítačového Zariadenia, v opačnom prípade nemusí Poskytovateľ servisný zásah vykonať.
4. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu v Pracovné hodiny, inak v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
 5. Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do 3 pracovných dní potom, čo bude vykonaný servisný zásah. V prípade, že Poskytovateľ nie je schopný odstrániť závalu ani po uplynutí 4 pracovných dní od ich nahlásenia Zákazníkom na dispečing Poskytovateľa, potom Poskytovateľ zabezpečí náhradné plnenie počnúc piatym dňom po uplynutí uvedenej lehoty. Náhradné plnenie spočíva v dočasnom poskytnutí zariadenia so zhodnou alebo vyššou funkcionalitou. Dočasne poskytnuté zariadenia môže byť opotrebované.
 6. V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť Poskytovateľovi náklady s tým spojené.
 7. Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda Poskytovateľ okamihom výmeny a bez náhrady.
 8. Zákazník je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.
 9. Zmluvná pokuta za omeškanie Poskytovateľa s splnením článku IV tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

VI. Platobné podmienky a splatnosť

1. Zákazník bude hradíť poplatky podľa počtu vykonaných Výtlačkov vo výške uvedenej v tejto Zmluve (spoločne ďalej ako "Poplatky").
2. Výtlačkom sa rozumie výtlačky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
3. Obojstranný Výtlačok sa bude účtovať ako dva Výtlačky.
4. Výtlačok o formáte A3 bude účtovaný ako dva Výtlačky o formáte A4, ak neobsahuje táto Zmluva osobitné sadzby pre Výtlačky o iných formátoch ako A4.
5. Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
 - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo Pracovné hodiny, alebo
 - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané Poskytovateľom; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúcej pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané Poskytovateľom) apod.

6. Úhrady budú hradené na účet Poskytovateľa uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach Poskytovateľa.
7. K sumám uvedeným v tejto Zmluve bude prídručené DPH, dane a iné poplatky a odmeny vo výške vyplývajúcej z právnych predpisov (okrem daní z príjmov a iných daní). Fakturácia bude prebiehať za služby poskytnuté spoločnosťou Poskytovateľa podľa tejto zmluvy:
 - a. mesačne spätne minimálny mesačný poplatok
 - b. a ďalej mesačne spätne poplatok za kópie/výtlačky presahujúce počet kópií zahrnutý v minimálnom mesačnom poplatku (ďalej ako „poplatok za ďalšie kópie“)
8. Faktúry Poskytovateľa sú splatné v lehote 14 dní od dátumu vystavenia.
9. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
10. Poskytovateľ je oprávnený upraviť Poplatky uvedené v tejto Zmluve
 - v nadväznosti na medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho nahradí;
 - v prípade uloženia alebo zmien daní alebo ciel na tovar dovážaný v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
 - v prípade, že dôjde k zvýšeniu maloobchodných cien spotrebného materiálu.
11. Úprava Poplatkov nenadobudne účinnosti skôr ako 1 mesiac odo dňa doručenia správy Zákazníkovi, ak nie je v oznámení stanovený neskorší termín.
12. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňujúcim:
 - automatický odpočet počítačadiel
 - automatické zásobovanie spotrebným materiálom
 - proaktívny servis a monitoring

- SMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za správnú funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution. O aktívnych službách SMart eSolution bude Zákazník Poskytovateľom informovaný.
13. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti Poskytovateľa odčítanie počítačového Zariadenia vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavku Poskytovateľa. K hláseniu stavu počítačadiel môže Zákazník využiť aplikáciu SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hláseniu stavu počítačadiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka, ďalej môže Zákazník zadať stav počítačadiel cez webové rozhrania Xerox, posledným spôsobom hlásenie stavu počítačadiel Zákazníkom e-mailom príp. telefonicky príslušným zamestnancom Poskytovateľa - za každé využitie tejto služby bude Zákazníkovi účtovaný poplatok vo výške 0,-€ Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution ani pre hlásenie o stave počítačadiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, Zákazník uhradí Poskytovateľovi poplatky podľa odhadu Poskytovateľa ohľadne stavov počítačadiel. Opravy účtovania stavov je Poskytovateľ

- povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítačadiel.
14. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
 15. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr po dobu dlhšiu ako 14 dní,
 - a) je Poskytovateľ voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby;
 - b) stávajú sa okamžite splatné všetky faktúry, ktoré boli aj budú vydané a ktoré ešte nie sú splatné, a to až do odstránenia omeškania Zákazníka so splácaním.Vyššie uvedené kroky môžu byť vykonané osobitne alebo aj spoločne.

VII. Ukončenie Zmluvy

1. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - a) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Poskytovateľa, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúce odo dňa, keď bol Poskytovateľ písomne informovaný Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia Zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené;
 - b) odstúpením v prípade, že nesúhlasí s úpravou poplatkov v zmysle článku VI ods. 10 tejto Zmluvy
2. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo 14 dní;
 - b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný Poskytovateľom o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
 - c) odstúpením, ak je u Zákazníka inštalovaných viac takých istých Zariadení, pričom k niektorému z nich nemá s Poskytovateľom (alebo autorizovaným partnerom Xeroxu) uzavretú zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená;
 - d) odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci Zákazníka ako dlžníka.
3. Táto Zmluva môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
 - b) dohodou zmluvných strán.
4. K ukončeniu tejto Zmluvy trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky dôjde výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia Zariadenia.
5. Zmluva dohodnutá na dobu určitú nemôže byť ukončená výpoveďou
6. Doba trvania tejto zmluvy sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov (aj opakovane), pokiaľ

ktorákoľvek zo zmluvných strán neinformuje druhú stranu o svojom zámere ukončiť zmluvný vzťah najmenej s 90 denným predstihom pred uplynutím doby trvania tejto zmluvy

7. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť Poskytovateľovi všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané Poskytovateľom Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

VIII. Zodpovednosť

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu maximálne za všetky škodové udalosti súvisiace so Zmluvou do celkovej súhrnnej výšky 25% z celkovej kúpnej ceny príslušného Zariadenia, za ktorú toto Zariadenie Zákazník kúpil od Poskytovateľa alebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
3. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

IX. Záverečná ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Všetky spory vyplývajúce z Nájomnej zmluvy sa ich týkajúce budú s konečnou platnosťou riešené pred príslušnými súdmi SR
4. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú Poskytovateľovi Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.
5. Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
6. Zmluva môže byť menená iba písomne.

V Dolnom Kubíne dňa : 28.09.2022

Za dodávateľa
Ing. Jozef Škrabala

Za Zákazníka
RNDr. Martin Zaťovič