

Kúpna zmluva č. Z202212345_Z

uzatvorená v zmysle §409 a nasl. Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Univerzita Komenského v Bratislave
Sídlo: Safárikovo nám. 6, 81499 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00397865
DIČ: 2020845332
IČ DPH: SK2020845332
Telefón: 0259244617

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: AVIR, s.r.o.
Sídlo: Záhumenice 15, 90201 Pezinok, Slovenská republika
IČO: 36827631
DIČ: 2022437219
IČ DPH: SK2022437219
Bankové spojenie: IBAN: SK95 0900 0000 0001 8959 4008
Telefón: +421905859812

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: „Predĺženie predplatného a podpory existujúcich licencií TeamViewer pre vzdelávaciu inštitúciu“
Kľúčové slová: TeamViewer, vzdialený prístup, licencie, softvér
CPV: 48514000-4 - Softvérový balík pre vzdialený prístup; 72000000-5 - Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Tovar; Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Predĺženie predplatného a podpory existujúcich licencií TeamViewer pre vzdelávaciu inštitúciu

Funkcia
1. Funkcionalita: Softvér zabezpečujúci vzdialený prístup a vzdialenú správu koncových zariadení (pracovné stanice, servery) cez komunikačnú sieť internet.
2. Množstvo: Predĺženie existujúcich predplatných licencií TeamViewer Corporate v najnovšej dostupnej verzii (15+) a podpora na 1 rok pre vzdelávaciu inštitúciu v rozsahu 5 kanálov (#09-31204-611024-770896 tj. základná korporátna licencia rozšírená o 2 dodatočné súbežné kanály).
3. Technické vlastnosti: - Plné originálne a nepoužívané licencie pre počítače s časovým obmedzením podpory na jeden rok od expirácie aktuálne platnej licencie, minimálne však do 13.12.2023. - Aktuálne platné licenčné pokrytie končí dňa 13.12.2022. - Súčasťou licencie je zabezpečenie služieb automatickej aktualizácie, technickej a licenčnej podpory existujúcich licencií pre obstarávateľa počas doby 12 mesiacov. - Operačný systém použitia agentov – Windows, Linux a Mac vo verziách 32/64bit. - Podporované jazyky GUI aplikácie a on-line Pomocníka – Angličtina, Slovenčina, Multilingual;
- Typ licencie – elektronická. - Obsahuje softvérové komponenty automaticky v najnovších aktualizáciách. - Možnosť vzdialenej podpory mobilných zariadení – Android, iOS, Windows 10 mobile a BlackBerry. - Možnosť vzdialenej podpory z mobilného zariadenia. - Okamžitá vzdialená podpora a prístup v bezobslužnom režime. - Nadviazanie núdzového spojenia s technikom na jedno kliknutie. - Tlač dokumentov na lokálnej tlačiarňi zo vzdialeného počítača ku ktorému objednávateľ pristupuje, - Vzdialený prístup medzi platformami. - Alternatíva k VPN. - Zdieľanie súborov;

Vzdialený prístup k zariadeniam, ktoré sú v režime spánku, - Konzola pre správu aplikácie, - Servisný front, - Automatické hromadné nasadenie aplikácie, - Pripojenie viac používateľov k prebiehajúcej relácii, - Opakované procesy jedným kliknutím, - Správa konfigurácie a oprávnení používateľov, - Nastavenie skupín kanálov pre podporu používateľov, - Podpora virtuálnej tabule, - Správa kontaktov a počítačov pre vzdialený prístup, - Hlasový aj textový chat, - Nahrávanie relácií vzdialeného prístupu, - Vzdialený monitoring iných zariadení;				
- Prispôsobenie a integrácia, - Najvyššie štandardy a nástroje zabezpečenia, - Tímová spolupráca a vytváranie správ, - Prispôsobenie a dizajn spoločnosti, - Tmavý režim grafického rozhranie, - Kompliance s legislatívou GDPR EU.				
4. Podpora: - Technická podpora výrobcu a predplatné aktualizácií softvérových balíkov na celé obdobie kontraktu, - Požaduje sa možnosť vytvárať a spravovať tikety k incidentom cez zákaznícky portál výrobcu po registrácii zákazníka, - Požaduje sa technická podpora pre ponúkané riešenie, ktorá je poskytovaná priamo výrobcom pre elektronickú, písomnú aj telefonickú komunikáciu v celom rozsahu konverzácie minimálne počas pracovných dní v pracovnom čase aspoň medzi 8.00 a 17.00 hod s reakciou na incident najneskôr nasledujúci pracovný deň;				
- Požaduje sa jazyková mutácia webového portálu výrobcu s informáciami v slovenčine, - Dodávateľ je povinný preukázať objednávateľovi, že je oficiálnym partnerom výrobcu najvyššej kategórie v Slovenskej republike pre ponúkané riešenie, ktorý je oprávnený predávať licencie aj pre vzdelávacie inštitúcie (akademický a vzdelávací sektor). Úroveň partnerstva dodávateľa musí byť pre objednávateľa verifikovateľná z verejných zdrojov (napr. webová stránka výrobcu).				
5. TCO: V cene riešenia musia byť zahrnuté všetky náklady (ďalej len „TCO“) súvisiace s predmetom zákazky, najmä ale nie výlučne poskytnutie licencie, dodanie, záplaty, aktualizácie, podpora riešenia, a pod. (okrem priamych prevádzkových nákladov na strane objednávateľa) v súlade s bodmi 10.3 až 10.5 platných Obchodných podmienok elektronického trhu (ďalej len "OPET")				
6. Licencie: V prípade rozporu medzi OPET, ustanoveniami zmluvy, osobitnými licenčnými podmienkami a EULA, majú prednosť ustanovenia zmluvy a OPETu pred osobitnými licenčnými podmienkami a EULA				
7. Prehlásenie: Dodávateľ potvrdzuje, že sa pred uzavretím tejto zmluvy riadne oboznámil s funkčnou a technickou špecifikáciou predmetu zákazky a osobitnými požiadavkami na plnenie predmetu zákazky				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Vrátane dopravy na miesto plnenia
Nový, doposiaľ nepoužitý krabicový softvér

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava
Obec: Bratislava
Ulica: Univerzita Komenského v Bratislave, Rektorát, Šafárikovo námestie 6, 814 99 Bratislava 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

16.11.2022 08:00:00 - 23.11.2022 14:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: kompletný predmet zákazky
Požadované množstvo: 1,0000

- 3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.4.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 2 200,00 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 2 640,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.04.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.04.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>
Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z202212345

V Bratislave, dňa 10.11.2022 10:38:01

Objednávateľ:
Univerzita Komenského v Bratislave
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickeho trhoviska

Dodávateľ:
AVIR, s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronickeho trhoviska