

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
uzavretá podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

ZMLUVNÉ STRANY

1.	Obchodné meno	:	OneClick.Systems s.r.o.
	Zapísaná	:	Obchodný register Okresného Súdu Košice I
	Oddiel	:	Sro
	Vložka	:	39224/V
	Sídlo	:	Strojárska 3, 040 01 Košice
	Reg. IČO	:	50 345 842
	DIČ	:	2120284364
	IČ DPH	:	SK2120284364
	Bankové spojenie	:	Tatrabanka a.s.
	IBAN	:	SK26 1100 0000 0029 04002 2700
	Email	:	support@oneclick.sk
	Zastúpená	:	Ing. Maroš Švihla, konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

2. **Štátna filharmónia Košice**

Sídlo:	Moyzesova 66, 040 01 Košice 1
Právna forma :	Štátna príspevková organizácia
Zastúpený:	PaedDr.Mgr. art. Július Klein - riaditeľ
IČO:	00 164 844
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Košice
Číslo účtu:	SK 65 8180 0000 0070 0012 3803 SK 30 8180 0000 0070 0024 0639
BIC/SWIFT:	SPSRSKBAXXX
DIČ :	2020762535
IČ DPH:	SK2020762535
Registrovaná :	Zriaďovacia listina č. MK SR-521/2002-1zo dňa 18.03.2002.

(ďalej len „Objednávateľ“)

(ďalej spolu tiež „Zmluvné strany“)

sa nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku dohodli na nasledovnej Zmluve o poskytovaní služieb spojených s prevádzkovaním internetových stránok a aplikácií. (ďalej tiež „zmluva“)

Článok I.
Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že je v jeho odborných schopnostiach a možnostiach poskytovať služby spojené s prevádzkou a správou internetových stránok.

2. Objednávateľ vyhlasuje, že má záujem, aby mu Poskytovateľ zabezpečoval služby spojené s prevádzkou, správou internetových stránok v zmysle podmienok definovaných touto zmluvou, za čo mu zaplatí odmenu podľa tejto zmluvy.
Internetovými stránkami sa pre účely tejto zmluvy rozumie internetová stránka **sfk.sk**
3. Internetové stránky **sfk.sk** sú plne funkčné, teda spôsobilé na riadnu a plynulú prevádzku a sú v súlade s technickými požiadavkami Poskytovateľa.
4. Službami spojenými s prevádzkou internetových stránok sa pre účely tejto zmluvy rozumie služba poskytovateľ pri prevzatí prevádzky a technologické zabezpečenie prevádzky webovej stránky

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je detailná špecifikácia poskytovaných služieb a definícia práv a povinností zmluvných strán.
2. Poskytovaná služba má zabezpečiť plynulú prevádzku a rýchlu odozvu internetových stránok aj počas špičiek návštevnosti.
3. Definícia rozsahu služieb
 - a. Pravidelný upgrade AudienceToolkit
 - b. Poskytnutie hardvérového zabezpečenia potrebného pre prevádzku internetových stránok a aplikácii s priemerným vyťažením 30%, pre dostatok systémovej rezervy pre špičky v návštevnosti počas kampaní.
 - c. Serverhousing s pripojením serverov do internetu s rýchlosťou 2x1GB/s
 - d. Zabezpečenie proti neoprávnenému prístupu k stránkam a aplikáciami, ochrana s využitím HW riešenia CISCO ASA5550
 - e. 1x denne zálohovanie dát zo serverov na inú lokalitu v rámci Cloud riešenia RackSpace, prípadne iný popresný svetový poskytovateľ cloud
 - f. Záložný cloud server v inej lokalite pre obnovu prevádzky v výpadku, pomocou zmeny DNS s dátami z poslednej zálohy
 - g. administráciu serverov, pravidelný monitoring a vyhodnocovanie
 - h. zabezpečenie kontaktného centra HelpDesk

Článok III.

Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, a to tak v čase platnosti zmluvy, ako aj po jej ukončení a to až do okamihu, kedy sa tieto skutočnosti stanú verejne známymi alebo kým dotknutá zmluvná strana nedá k zverejneniu druhej zmluvnej strane písomný súhlas.

Článok IV.

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť pre poskytovanie služieb.
2. Objednávateľ zodpovedá za to, že internetové stránky a aplikácie nebudú využívané v rozpore s právnymi predpismi ako aj dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, a/alebo svojou podstatou vykazujú znaky trestného činu, priestupku, prípadne iného správneho deliktu podľa platných právnych predpisov.

3. Objednávateľ je oprávnený využívať prevádzkované internetové stránky pre svoje komerčné aktivity bez obmedzení.
4. Objednávateľ je oprávnený požiadať Poskytovateľa o zabezpečenie všetkých činností spojených s registráciou, vlastníctvom a užívaním internetových domén. Registračné a ročné poplatky za vlastníctvo internetovej domény uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi, ktorý bude registrátorom internetovej domény, vlastnenej Objednávateľom.
5. V prípade ak Objednávateľ využíva internetové domény, ktorých správcom a registrátorom nie je Poskytovateľ je Objednávateľ povinný samostatne zabezpečiť všetky činnosti spojené s vlastníctvom a užívaním internetových domén, vrátane úhrad poplatkov týchto domén.

Článok V. Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť kontaktné centrum pre zákaznícku podporu dostupné pomocou emailových adries a telefónnych čísel uvedených v záhlaví tejto zmluvy. Kontaktné centrum bude dostupné 24hodín denne, 365 dní v roku prostredníctvom internetu a emailov. V pracovných dňoch a v pracovnej dobe od 8.00 do 16.00 hod bude kontaktné centrum dostupné aj prostredníctvom telefónu. Pre urgentné požiadavky bude 24hodín denne, 365 dní v roku dostupný kontaktná osoba pre Objednávateľa prostredníctvom mobilného telefónu uvedeného v záhlaví tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup prostredníctvom internetu do systému HelpDesk pre Objednávateľa za účelom evidencie požiadaviek a kontroly priebehu ich realizácie.
3. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť kontaktné údaje pre Objednávateľa, ak túto zmenu oznámi Objednávateľovi písomne, resp. emailom minimálne 14 dní vopred.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať zmeny v internetových stránkach a aplikáciách iba na základe súhlasu Objednávateľa, okrem prípadov priamo vyžiadaných na základe zákona oprávnenými orgánmi (súd, polícia a pod.)
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť systém Monitis pre sledovanie dostupnosti prevádzkovaných internetových stránok a aplikácií za účelom preukázania kvality poskytovanej služby Objednávateľovi. Sledovanie dostupnosti musí byť zabezpečené z 3 rôznych svetových lokalít v 60 sekundových intervaloch.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi okolnosti znemožňujúce riadne a plynulé prevádzkovanie systému, pokiaľ sú mu tieto okolnosti známe. V prípade, že Poskytovateľovi sú takéto okolnosti známe vopred, je povinný dôvod a dĺžku ich trvania bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi na adresu, prípadne telefón uvedené v záhlaví tejto zmluvy
7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo prerušiť prevádzkovanie systému z dôvodu plánovanej údržby vo večerných hodinách, po 22.00 hod., spravidla mimo pracovných dní, a to na maximálne 30 minútovú odstavku. Takáto odstavka nie je považovaná za výpadok prevádzky.

Článok VI. Odmena

1. Objednávateľ sa zaväzuje mesačne uhrádzať odmenu za služby poskytované na základe tejto zmluvy vo výške **3,90- €** za jeden mesiac, na základe faktúry vystavenej 1xročne poskytovateľom.

1. Odmena za konkrétny rok je splatná najneskôr do 14 dní nasledujúceho mesiaca. Odmena sa považuje za uhradenú dňom, v ktorom došlo k jej odpísaniu z účtu Objednávateľa v prospech Poskytovateľa.
2. V prípade, že Objednávateľ nezaplatí poplatok v plnej výške a včas, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od neho úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. V prípade omeškania o viac ako 60 dní je Poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služieb.

Článok VII.

Garancia kvality, zodpovednosť a sankcie

1. Poskytovateľ garantuje kvalitu služieb spojených s prevádzkou internetových stránok. Ukazovateľom kvality služby je percentuálna dostupnosť internetových stránok, ktorá je garantovaná na úrovni 99,95%.
2. Ak je kvalita služby počas mesačnej prevádzky internetových stránok preukázateľne nižšia má zákazník nárok na uplatnenie zľavu z ceny poskytovanej služby spojenej s prevádzkou internetových stránok.

Dostupnosť	Zľava
menej ako 99.95%	10%
menej ako 99,5%	20%
menej ako 99 %	30%
menej ako 98%	40%
menej ako 97%	50 %
menej ako 96%	100%

3. Preukazovanie sa uskutočňuje pomocou meraní 60 sekundových intervaloch pomocou systému, ktorý zabezpečí Poskytovateľ v zmysle Článku V, odstavec 5. tejto zmluvy
4. Medzi výpadky sa nezapočítavajú plánované odstávky v zmysle Článku V, Odstavec 7 tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť internetových stránok a aplikácii prostredníctvom domény, ak Objednávateľ nezabezpečil plnenie svojich povinností podľa Čl. III, odstavec 5. tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za vzniknutú škodu a nenesie zodpovednosť za prerušenie prevádzkovania systému v prípade zásahu tretích strán alebo vyššej moci (ako napríklad povodeň, požiar, vojna, zemetrasenie a pod.)

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
2. Zmluva zaniká:
 - a. dohodou zmluvných strán
 - b. výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, pričom výpoveď musí byť daná písomne a to i bez udania dôvodu, výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
 - c. zánikom ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez právneho nástupcu.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán. V prípade, že zmluvu podpisujú zástupcovia na základe písomného splnomocnenia, príkladá sa toto splnomocnenie k tejto zmluve ako je súčasť.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že počas platnosti tejto zmluvy bude komunikácia prebiehať ústne, telefonicky, faxom, prípadne emailom. V prípade, že ktorákoľvek zo zmluvných strán nebude môcť preukázateľne kontaktovať druhú zmluvnú stranu na kontaktnej adrese alebo čísle uvedených v označení zmluvných strán v záhlaví zmluvy, nezodpovedá kontaktujúca zmluvná strana za prípadnú škodu alebo omeškanie, ktoré tým vznikne druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy riešiť vzájomným rokovaním, inak ich riešenie predložia príslušnému súdu v Slovenskej republike.
6. Vzájomné vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené priamo touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
8. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len na základe dohody obidvoch zmluvných strán a to formou písomných a očíslovaných dodatkov.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak slobodnej a vážnej vôle ju podpisujú

V Košiciach, dňa 3.8.2018


OneClick Systems s.r.o.
Strojárska 3, 040 01 Košice
IČO: 50345842
DIČ: 2120284364

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa: