

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI

pri tvorbe a realizácii ponuky regionálnej zľavovej turistickej karty Slovenský raj & Spiš
(v súlade s § 269 ods. 2 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov)

Zmluvné strany

1.

Obchodné meno: Oblastná organizácia cestovného ruchu Slovenský raj & Spiš (ďalej len OOCR)**Sídlo:** Nábřežie Hornádu 14, 052 01 Spišská Nová Ves**Zastúpený:** PhDr. Ján Volný, PhD. predseda Predstavenstva**IČO:** 4231 9331**DIČ:** 2023664423**Bankové spojenie, IBAN:** SK82 7500 0000 0040 1955 5186**Kontaktná osoba/kontakty:** Ing. Zuzana Záborská, výkonná riaditeľka OOCR, www.vraji.sk, www.spis-region.sk, 0948 846 506,
riaditel@raj-spis.sk*(ďalej „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)*

a

2.

Obchodné meno: Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky**Sídlo:** Tajovského 28B, 974 01 Banská Bystrica**Zastúpený:** Ing. Martin Lakanda, generálny riaditeľ**Prevádzka (názov, adresa):** Správa Národného parku Slovenský raj, Štefánikovo námestie 9, 052 01 Spišská Nová Ves**IČO:** 17058520**DIČ/IČ DPH** 2021526188**Bankové spojenie, IBAN:** Štátna pokladnica, SK3581800000007000390899**Kontaktná osoba/kontakty:** Ing. Tomáš Dražil, PhD.*(ďalej „Partner“ v príslušnom gramatickom tvare)***Článok I: Predmet zmluvy**

- Partner sa zaväzuje poskytovať v súvislosti s tvorbou ponuky regionálnej návštevnickej zľavovej turistickej karty Slovenský raj & Spiš (ďalej len pracovný názov RajSpisCard) v prospech Poskytovateľa svoj zľavnený produkt/službu špecifikovanú takto:
Zľava 50% zo základného vstupného na jednorazový prechod Ferratou HZS Kyseľ
- Partner týmto vyhlasuje, že je spôsobilý na plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia tejto zmluvy umožniť Partnerovi využitie licencovanej technológie – regionálneho zľavového systému (ďalej len „Systém“) v rozsahu a spôsobom ďalej stanoveným.

Článok II: Povinnosti a práva Partnera

- Partner sa zaväzuje k nasledovným prácam a úkonom:
 - Garantovať rozsah i obsah na poskytnutý zľavnený produkt/službu v zmysle čl. I ods. 1 tejto zmluvy (ďalej len produkt) do ponuky RajSpisCard v termíne platnosti RajSpisCard od 15.06.2018 do 31.10.2018, t.j. v pilotnom roku zavádzania RajSpisCard.
 - Poskytnúť informácie o zľavnenom produkte a produktové fotografie do propagačného letáku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou každej RajSpisCard a na produktovú web stránku k RajSpisCard v štruktúre, ktorú zostavi Poskytovateľ a do termínu, ktorý určí po dohode s Partnerom Poskytovateľ.

- 1.3 Po zaškolení zástupcu partnera Poskytovateľom akceptovať regionálnu návštevnú zľavovú kartu RajSpisCard a po jej predložení poskytnúť jej držiteľom príslušnú zľavu na produkt zaradený do ponuky RajSpisCard a viesť o tom evidenciu prostredníctvom Systému (elektronicky).
- 1.4 Označiť svoje miesto poskytovania zľavneného produktu zaradeného do ponuky RajSpisCard štandardizovanou nálepkou „U nás platí Slovenský raj & Spiš turistická karta“ na dostatočne viditeľnom mieste.
- 1.5 Umiestniť na svojej domovskej web stránke baner s vizuálom RajSpisCard, ktorý dodá Poskytovateľ, a cez ktorý Partner umožní preklik na produktovú stránku RajSpisCard (www.vraji.sk).
- 1.6 V rozsahu pridelených užívateľských práv má Partner právo vstupovať do Systému za účelom evidencie využitia zľavneného produktu držiteľom karty (ďalej len „akceptovania“) alebo nahliadnutia do kompletných štatistik a prehľadov akceptovania RajSpisCard.
- 1.7 Partner je povinný priebežne prevádzkať kontrolu správnosti evidovaných údajov v Systéme.
- 1.8 V prípade možnosti bezplatne poskytnúť hardvérovú podporu akceptovania karty: funkčného PC s prístupom na internet, alebo mobilného telefónu s operačným systémom ANDROID na mieste poskytovania zľavneného produktu zaradeného do ponuky RajSpisCard.
- 1.9 Pravdivo informovať držiteľa karty o rozsahu a obsahu zliav na zľavnenom produkte v ponuke RajSpisCard alebo iných zľavnených produktoch v ponuke karty na mieste poskytovania produktu.
- 1.10 Bezodkladne kontaktovať zástupcu Poskytovateľa v prípade akýchkoľvek nejasností alebo problémov vzniknutých na mieste akceptovania RajSpisCard alebo v Systéme.
- 1.11 Zabezpečiť ochranu svojho prístupového hesla do Systému pred jeho prezradením alebo zneužitím. Partner zodpovedá za škodu, ktorá mu vznikne zneužitím prístupového hesla do Systému.
2. Poskytovateľ má právo získať podklady, materiály a informácie potrebné pre poskytnutie prác a Partner je povinný takéto podklady, materiály a informácie Poskytovateľovi poskytnúť.
3. Partner sa zaväzuje, pri poskytovaní prác podľa tejto zmluvy o spolupráci, chrániť a presadzovať práva a záujmy Poskytovateľa, postupovať účelne a hospodárne, dôsledne využívať všetky právne prostriedky a uplatňovať v záujme Poskytovateľa všetko, čo podľa svojho presvedčenia pokladá za prospešné, a riadiť sa pokynmi Poskytovateľa. Ak sú pokyny Poskytovateľa v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je nimi Partner viazaný.

Článok III: Povinnosti a práva Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zaradiť do Systému zľavnený produkt Partnera a umožniť tak jeho využívanie držiteľmi RajSpisCard. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Partnerovi v čase platnosti tejto zmluvy exkluzívny priestor na propagáciu prevádzok Partnera na web stránkach www.vraji.sk, www.spis-region.sk, FB Slovenský raj & Spiš, ako aj v tlačovinách vydávaných za účelom propagácie karty. Súčasne sa Poskytovateľ zaväzuje k nasledovným prácam a úkonom v súvislosti s komplexným produktom RajSpisCard:
 - a) vytvoriť v Systéme užívateľské konto pre Partnera a tým mu umožniť evidenciu možnosti využitia RajSpisCard na Partnerov zľavnený produkt,
 - b) zabezpečiť zaškolenie zástupcu/-cov Partnera na používanie softvérového vybavenia Systému RajSpisCard pre akceptovanie karty na mieste poskytovania zľavneného produktu, ako aj na rozsah a ponuku služieb výletných miest a atrakcií v celkovej ponuke RajSpisCard.

- 1.1. Poskytnúť Partnerovi reklamný priestor pre prihlásený produkt v tlačennom letáku, resp. ďalších propagačných materiáloch RajSpisCard.
- 1.2. Poskytnúť 20 ks nálepky „U nás platí Slovenský raj & Spiš turistická karta“.
- 1.3. Propagovať produkt RajSpisCard ako celok a uverejniť popis zľavneného produktu Partnera poskytnutého do RajSpisCard v tlačennom letáku, resp. v inom tlačennom materiáli, na produktovej web stránke (www.vraji.sk) i prostredníctvom iných ostatných marketingových nástrojov či v softvérových aplikáciách počas doby platnosti tejto Zmluvy.
- 1.4. Pravidelne prostredníctvom e-mailovej korešpondencie informovať Partnera o akýchkoľvek zmenách v Systéme predaja RajSpisCard alebo v ponuke na karte.
- 1.5. Poskytnúť Partnerovi prístupové heslá do Systému, na základe ktorých bude Poskytovateľ schopný evidovať akceptovanie karty RajSpisCard na zľavnený produkt Partnera. Prístupové heslá budú Partnerovi oznámené po vytvorení užívateľského konta akceptačného miesta na mail uvedený v záhlaví zmluvy (kontaktná osoba/kontakty). Súčasne poskytnúť partnerovi, po dobu platnosti zmluvy, čítacie zariadenie, resp. dohodnúť iný spôsob akceptovania karty (mobil Android).
- 1.6. Zabezpečovať nepretržitý chod Systému a v prípade vzniku porúch zabezpečiť jeho bezplatné odstránenie po telefonickom oznámení Partnera.
- 1.7. Vytvoriť bezpečnostné opatrenia na zabránenie prístupu do Systému tretím (neoprávneným) osobám mimo bežného prístupu v povolenom rozsahu.
- 1.8. Poskytnúť Partnerovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečení akceptovania RajSpisCard jeho držiteľom a poskytnúť mu všetky informácie potrebné pre profesionálne zabezpečenie tohto servisu.

Článok IV: Miesto plnenia zmluvy

Základné práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa zavedenia a prevádzky Systému a Produktu uvedené v tejto zmluve budú vykonané na miestach, ktoré sú oprávnené v mene partnera predávať jednorazové povolenia na prechod ferratou HZS Kyseľ, teda v priestoroch prevádzok tých subjektov, ktoré určí Partner.

Článok V: Spolupráca zmluvných strán

1. Zmluvné strany budú úzko spolupracovať, aby Partner mohol priebežne informovať Poskytovateľa o výsledkoch akceptovania RajSpisCard.
2. K plneniu tejto Zmluvy určí každá zmluvná strana svojho zástupcu povereného právomocami nevyhnutnými k riešeniu akýchkoľvek problémov, ktoré by mohli nastať pri plnení tejto Zmluvy. Zástupca bude zabezpečovať a udržiavať pravidelný kontakt a prenos informácií medzi Poskytovateľom a Partnerom.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, spočívajúcu najmä v bezodkladnom odovzdávaní všetkých potrebných dokladov, informácií a propagačných materiálov k produktu RajSpisCard.
4. Zmluvné strany sú povinné po skončení zmluvy si vzájomne vrátiť veci prevzaté k výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, najmä čítacie zariadenie a zvyšné propagačné a iné podporné materiály a prestať používať informácie o druhej zmluvnej strane vo svojich materiáloch, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Miestom vrátenia je sídlo Poskytovateľa.

Článok VI: Doba platnosti zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to **od 15.06.2018 do 31.10.2018**.

2. Túto zmluvu je možné ukončiť pred uplynutím dohodnutej doby iba dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou podľa Článku IX ods. 2.

Článok VII: Odmena a spôsob úhrady vzájomných záväzkov

1. Finančné náklady na Služby podľa Článku III. budú hradené z rozpočtu OOCR Slovenský raj & Spiš.

Článok VIII: Dôvernoscť informácií a obchodné tajomstvo

1. Zmluvné strany sú navzájom povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s výkonom svojich prác (s výnimkou verejne dostupných informácií). Povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže Poskytovateľa zbaviť súd alebo Partner. Poskytovateľ nakladá s dôvernými informáciami v súlade s platnými právnymi predpismi a zachováva mlčanlivosť o dôverných informáciách v čase trvania tejto zmluvy a 36 mesiacov po ukončení tejto zmluvy.
2. Partner týmto udeľuje Poskytovateľovi výslovný súhlas na poskytnutie dôverných informácií zamestnancom, ktorých Poskytovateľ zamestnáva alebo iným osobám, ktoré substitučne zastupujú Poskytovateľa pri výkone prác podľa tejto zmluvy, a to za predpokladu, že tieto osoby sa priamo alebo nepriamo, výslovne alebo konkludentne, zaviazu zachovávať mlčanlivosť o poskytnutých dôverných informáciách.

Článok IX: Platnosť zmluvy

1. Zmluvné záväzky, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy, končia vykonaním všetkých činností uvedených v Článku I, v Článku II a v Článku III tejto Zmluvy. Ukončenie zmluvných záväzkov nemá vplyv na právnu zodpovednosť zmluvných strán za škody spôsobené druhej strane v priebehu plnenia predmetu zmluvy.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana môže písomne vypovedať Zmluvu bez udania dôvodu, alebo keď nastanú okolnosti, ktoré môžu priamo alebo nepriamo ovplyvniť výkon povinností špecifikovaných v tejto Zmluve. Výpovedná lehota je 30 kalendárnych dní a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Článok X: Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že tejto zmluve o spolupráci v celom rozsahu porozumeli, že túto zmluvu o spolupráci uzatvárajú na základe svojej vôle slobodne, vážne, nie za nápadne nevýhodných podmienok, že táto zmluva o spolupráci je v súlade s dobrými mravmi a na znak toho zmluvné strany túto zmluvu o spolupráci podpisujú.
2. Žiadna zo strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto Zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“). V prípade, že nastanú okolnosti vyššej moci, bude dotknutá strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad výkonu prác alebo ukončenie tejto Zmluvy.
3. Partner podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s aktuálne platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke (www.vraji.sk) a ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a sú pripojené v listinnej podobe v Prílohe k tejto zmluve.
4. Táto zmluva a VOP tvoria úplnú dohodu zmluvných strán, ktorá nahrádza všetky predchádzajúce ústne a písomné zmluvy a dojednania medzi zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ aj Partner prehlasujú, že:

- a) poskytované zmluvné plnenie nie je zaťažené ani obmedzené právami tretích osôb, vrátane práv k duševnému vlastníctvu (autorské právo, ochranné známky atď.), ktoré by plnenie povinností z tejto zmluvy obmedzovali alebo znemožňovali,
- b) právne vzťahy k poskytovanému plneniu sú vysporiadané a v súlade s právnymi predpismi a obaja zmluvní partneri sú plne oprávnení poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy,
- c) poskytovaním plnenia ani spolupracou Poskytovateľa s Partnerom v súvislosti s týmto plnením, nedochádza k porušeniu žiadnych právnych predpisov, ani rozhodnutí štátnych alebo samosprávnych orgánov,
- d) v prípade, ak sa ukáže, že niektoré z týchto vyhlásení Poskytovateľa alebo Partnera nebolo v súlade so skutočnosťou, považuje sa to za porušenie zmluvnej povinnosti Poskytovateľa a Partnera.
6. Vzťahy zmluvných strán touto zmluvou bližšie neupravené, sa spravujú ustanoveniami Zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
7. Všetky zmeny a doplnky k tejto Zmluve musia byť vykonané vo forme písomných dodatkov schválených a podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
8. Partner a Poskytovateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplynúť z tejto Zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou riešené súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom SR s miestnou príslušnosťou v mieste sídla Poskytovateľa.
9. Táto Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých je pre každú zmluvnú stranu určený 1 rovnopis.
10. Táto Zmluva o spolupráci sa uzatvára na dobu určitú. Nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Poskytovateľa.

V Spišskej Novej Vsi, dňa 12.06.2018

V Spišskej Novej Vsi, 11.6.2018

Za p

Ing. Zl
výkonna riaditeľka
na základe plnej moci



Za partnera

Ing. Martin Lakanda
generálny riaditeľ

Príloha: Všeobecné obchodné podmienky

ŠTÁTNA OCHRANA PRÍRODY
Slovenskej republiky
Tajovského 28B
974 01 BANSKÁ BYSTRICA
IČO: 17058520 IČ DPH: SK2021526183

Slovenský raj & Spiš turistická karta

Všeobecné obchodné podmienky pre turistickú kartu Slovenský raj & Spiš (Príloha)

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Oblastnou organizáciou cestovného ruchu Slovenský raj & Spiš (ďalej len „OOCR“) a držiteľom/majiteľom Slovenský raj & Spiš turistickej karty.

1.1 Definícia produktu – regionálna zľavová turistická karta „Slovenský raj & Spiš“ (ďalej len pracovný názov **RajSpisCard**):

- RajSpisCard je karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej držiteľovi čerpať zľavy vo výške od 5% do 100% na ponuku produktov a služieb partnerov – poskytovateľov zliav lokalizovaných v regióne Slovenský raj a Spiš.
- Poskytovatelia a prevádzkovatelia produktov a služieb v ponuke RajSpisCard sú zmluvnými partnermi RajSpisCard (ďalej len „**zmluvný partner**“).
- Kartu RajSpisCard vydáva a distribuuje cez zmluvné výdajné miesta OOCR.
- RajSpisCard je vydávaná zdarma ubytovacím zariadením len ubytovanému hosťovi (majiteľovi karty), ktorý je v konkrétnom ubytovacom zariadení ubytovaný minimálne 2 noci.

1.2 Výdajné miesta

Výdajnými miestami sú ubytovacie zariadenia v regióne Slovenský raj & Spiš. Aktuálny zoznam výdajných miest je uvedený na www.vraji.sk.

1.3 Cena RajSpisCard

- RajSpisCard je v prvom roku zavedenia karty, teda v roku 2018, dostupná pre ubytovacie zariadenia, ktoré sú riadnymi členmi so splnenými záväzkami (členské príspevky) voči OOCR zdarma.
- OOCR predáva RajSpisCard ubytovacím zariadeniam, ktoré nie sú členmi OOCR. Aktuálna cena RajSpisCard pre ubytovacie zariadenia (nečlenov OOCR), bude prezentovaná na internetových stránkach OOCR a bude súčasťou samostatnej zmluvy s ubytovateľom – nečlenom OOCR.

1.4 Majiteľ karty

- Majiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú RajSpisCard na autorizovanom výdajnom mieste (ubytovacie zariadenie).
- Karta je neprenosná a výhody z nej plynúce môže využívať len jej majiteľ, ako aj dieťa do 6 rokov v sprievode svojho rodiča, či zákonného zástupcu.
- Poskytovanie RajSpisCard tretím osobám je zakázané.

1.5 Informačný leták /brožúra

Info leták/brožúra je distribuovaný spolu s RajSpisCard a vydáva ich OOCR. Získava ho bezplatne ubytovateľ - riadny člen OOCR alebo každý nečlen OOCR, ktorý si zakúpi RajSpisCard. V letáku sú uvedené všetky zľavnené produkty s odkazom na web stránky, kde sú uvedené bližšie informácie o zľavnenej ponuke (krátky popis ponúkaných produktov, kontakty, otváracie hodiny, resp. ďalšie potrebné informácie).

1.6 Uzavretie zmluvy

Zmluvný vzťah medzi OOCR a držiteľom karty vzniká vystavením karty v zmluvnom ubytovacom zariadení. Majiteľ karty je povinný na výdajnom mieste (v Systéme bude k unikátnemu číslu karty a čiarovému kódu pridelené meno a priezvisko majiteľa karty) podpísať formulár, kde uvedie jeho rok narodenia, termín pobytu, krajina odkiaľ pochádza, e-mail a súhlas s poskytnutím osobných údajov.

1.7 Práva majiteľa karty

- Majiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti RajSpisCard využívať všetky zľavnené produkty zmluvných partnerov OOCR (samostatná zmluva o spolupráci pri tvorbe zľavneného produktu). Prevádzkovateľom produktov nie je OOCR. Platný aktuálny je popis ponúkaných produktov a služieb a otváracia doba uvedený na www.vraji.sk.
- Poskytovatelia produktov a služieb sú oprávnené podrobiť kontrole majiteľa RajSpisCard a overiť jeho identitu podľa platného preukazu totožnosti. Každé použitie RajSpisCard je na mieste poskytovania produktu/služby registrované elektronickým čítacím zariadením, alebo mobilom – android, alebo ručným zápisom priamo do elektronickej databázy.
- Majiteľ karty sa pri využití služieb RajSpisCard automaticky stáva klientom zmluvného partnera – poskytovateľa produktu/služby. Všetky nároky majiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje majiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. OOCR neručí za eventuálne škody spôsobené majiteľovi karty pri využívaní produktov a služieb daného zmluvného partnera. OOCR nie je povinná prevádzať kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov RajSpisCard a nezabezpečuje nad nimi dohľad.

1.8 Povinnosti majiteľa karty

Majiteľ karty je povinný svoju kartu starostlivo uschovávať. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby, alebo situácia, keď majiteľ karty postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. Zneužitie karty oprávňuje OOCR k predčasnému vypovedaniu zmluvy podľa bodu 1.6.

1.9 Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov

- K obmedzeniu ponuky produktov a služieb a ich využitia u zmluvných partnerov RajSpisCard môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných produktov a služieb, má OOCR so zmluvným partnerom RajSpisCard právo predčasne ukončiť spoluprácu v priebehu doby platnosti karty.

- b) Majiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok produktu/služby oznámi OOCR ubytovacím zariadeniam (výdajným miestam) v čo najbližšom možnom termíne, ako aj obaja partneri (OOCR a ubytovacie zariadenia) na svojich internetových stránkach.
- c) Zmena cien produktov a služieb u partnera je vyhradená. OOCR nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov RajSpisCard a neručí za ceny ich služieb. Avšak výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov RajSpisCard je nemenná počas doby platnosti karty.

1.10 Doba platnosti zmluvy

- a) Majiteľ karty je oprávnený využívať RajSpisCard tak dlho, ako trvá zmluvný vzťah a dokedy je karta platná. RajSpisCard-zmluva platí počas doby pobytu (ďalej len „doba platnosti zmluvy“). Po uplynutí doby platnosti stráca RajSpisCard automaticky svoju platnosť bez toho, že by zmluva musela byť vypovedaná. Platnosť karty sa obnovuje jej aktiváciou pri každom ďalšom pobyte.
- b) Majiteľ karty a OOCR sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať RajSpisCard-zmluvu. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie karty jej majiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. OOCR je v tomto prípade oprávnená kartu bez náhrady zablokovať. Majiteľ karty je povinný RajSpisCard bez odkladu vydať.

1.11 Strata/ krádež

Pri strate alebo krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť OOCR, ktorá kartu okamžite zablokuje. Majiteľovi karty bude vystavená nová karta s platnými produktmi a službami.

1.12 Ochrana dát a osobných údajov

OOCR registruje a spracováva všetky osobné údaje majiteľa karty, ktoré získa na základe nadobudnutého zmluvného vzťahu upravujúceho podmienky požívania RajSpisCard. Sú to predovšetkým meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát bydliska, emailová adresa a tiež spôsob, dátum, rozsah a preferencie využívaných služieb (ďalej len „údaje“). Tieto údaje môžu byť využité zo strany OOCR na marketingové účely, a toto oprávnenie dáva majiteľ karty OOCR na základe vlastnoručného podpisu na „Osobnom formulári držiteľa zľavovej karty RajSpisCard“ pri vydaní karty. Údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom vylepšenia ponuky RajSpisCard. OOCR sa zaväzuje k tomu, že:

- a) pomocou zabezpečovacieho systému ochráni jemu zverené údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím nepovolanými osobami.
- b) údaje nebude ďalej postupovať ani ich dávať k dispozícii tretím osobám. Poskytovanie údajov ďalším osobám je dovolené len s písomným súhlasom majiteľa karty.

1.13 Záverečné ustanovenia

- a) Všeobecné obchodné podmienky (VOP) vydáva OOCR Slovenský raj & Spiš so sídlom na Nábřeží Hornádu 14 v Spišskej Novej Vsi, IČO: , zapísaná v Registri oblastných organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy a výstavby SR. OOCR Slovenský raj & Spiš je oprávnená zmeniť tieto VOP. Zmena VOP je platná, účinná a tým záväzná prvým pracovným dňom nasledujúcim dňom po dni, kedy bola majiteľovi karty oznámená zmena prostredníctvom zverejnenia na web adrese OOCR (www.vraji.sk), ak nebol určený neskorší dátum.
- b) V prípade súdnych sporov platí výhradne slovenské právo. Za miesto súdneho konania pre RajSpisCard zmluvy bol určený príslušný Okresný súd v Sp.N.Vsi.
- c) Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.05.2018.