

Zmluva o službách VIAMO

E/226

uzatvorená ako rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb podľa § 31 zákona č. 429/2009 Z.z. o platobných službách (ďalej len „Zákon“) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi poskytovateľom platobných služieb VIAMO, a.s.

Sídlo: Odborárska 21, 831 02 Bratislava

IČO: 47126221

DIČ: 2023761586

IČ DPH: SK2023761586

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 5747/B

Zastúpená Ing. Ľubomír Požgay (predseda predstavenstva) a Ing. Miroslav Zomborský (člen predstavenstva) alebo Ľubomír Nádaský (člen predstavenstva)

Číslo povolenia NBS na vykonávanie platobných služieb: č.z. 100-000-133-904 k č.sp. NBS1-000-017-408

a obchodníkom typu škola (používateľom platobných služieb)

Základná škola s materskou školou Samuela Štúra, Lubina 1

Sídlo: Lubina 1, 91612 Lubina

IČO: 36125105

DIČ: 2021605201

IČ DPH: —

Zapísaná v registri: Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR, 100003663

Zastúpená: Mgr. Erika Vrzalová

Kontaktná osoba/email/telefón: Mgr. Erika Vrzalová — evrzalova@centrum.sk — 0907 867 864

Súhlas s rozhodcovskou zmluvou: ☒ Áno / ☐ Nie

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie platobných služieb spoločnosťou VIAMO v zmysle tejto Zmluvy, VOPŠ pre školy (ďalej len VOPŠ) a Cenníka pre školy (ďalej len Cenník).
2. Obchodník prehlasuje, že v rámci zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou bude postupovať v súlade s platnými zákonmi, disponuje potrebným povolením na výkon svojej podnikateľskej činnosti, na prijímanie platieb prostredníctvom VIAMO Platby v súlade s touto Zmluvou a VOPŠ, a nemá vedomosť o žiadnej skutočnosti, ktorá by mohla byť prekážkou v realizácii jednotlivých ustanovení podľa tejto Zmluvy a VOPŠ, alebo v dôsledku ktorej by túto Zmluvu nemohol uzavrieť.
3. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú VOPŠ, Zákonom, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými v SR. Na otázky v tejto Zmluve neupravené sa použijú ustanovenia VOPŠ. Obchodník prehlasuje, že bol oboznámený so znením VOPŠ s ich znením súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.
4. V prípade rozporu medzi VOPŠ a Zmluvou je záväzná Zmluva.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie, Obchodník zároveň podpíše aktuálne znenie VOPŠ, ktoré zostáva v spoločnosti VIAMO.
6. V prípade, že je Zmluva vyhotovená vo viacerých jazykových variantoch jediným právne záväzným dokumentom je slovenská jazyková verzia. V prípade rozporu medzi slovenskou a inou jazykovou verzou bude rozhodujúce znenie slovenskej jazykovej verzie.
7. Zmluvné strany potvrdzujú, že táto Zmluva nie je spotrebiteľskou zmluvou a preto sa na ňu nevzťahujú ustanovenia Zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov o spotrebiteľoch.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 Informácia o identifikátoroch príjemcu a Príloha č. 2 Cenník poplatkov.
9. V prípade, ak sa Obchodník rozhodne uzavrieť rozhodcovskú zmluvu, budú sa práva a povinnosti Zmluvných strán riadiť aj Rozhodcovskou zmluvou. Práva a povinnosti zmluvných strán sa tiež riadia VOPŠ a tiež Cenníkom.
10. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

Informácie o Zmluve v zmysle § 31 ods. 5 Zákona

VIAMO týmto poskytuje Obchodníkovi informácie o Zmluve v zmysle § 31 ods. 5 Zákona v štruktúre zodpovedajúcej Zákonom. Obchodník berie na vedomie, že poskytnuté informácie o Zmluve odkazujú na ďalšie dokumenty (napríklad VOPŠ, Cenník poplatkov, Integrovaný manuál a pod.), pričom Obchodník výslovne potvrdzuje, že sa s obsahom týchto dokumentov oboznámil a preto sú pre neho poskytnuté informácie zrozumiteľné. Ak sa v poskytnutých informáciách uvádzajú odkazy na príslušné paragrafy, majú sa na mysli príslušné paragrafy Zákona. Ak sa v poskytnutých informáciách vyskytujú akékoľvek pojmy, vysvetlenie týchto pojmov je dané Zákonom, Zmluvou alebo VOPŠ.

- a) **Údaje o poskytovateľovi platobných služieb**, Tieto údaje sú uvedené v záhlaví Zmluvy.
- b) **Údaje o používateľovi platobných služieb**, ktorými sú identifikačné údaje najviac v rozsahu podľa § 88 ods. 3 písmena a) prvého bodu až tretieho bodu, Tieto údaje sú uvedené v záhlaví Zmluvy.
- c) **Údaje o používaní platobných služieb** v tomto rozsahu:
 1. Popis platobnej služby, ktorá sa má poskytovať, *VIAMO poskytuje Obchodníkovi platobné služby výhradne ako príjemcovi platobných služieb, a to tým, že umožní Obchodníkovi prijímať finančné prostriedky na základe platobných operácií vykonaných a autorizovaných Platiteľom, s tým, že platobný príkaz predkladá Platiteľ prostredníctvom príjemcu (Obchodníka). Systém VIAMO umožní príjemcovi (Obchodníkovi) vytvoriť platobný príkaz prostredníctvom QR kódu, linky alebo výberom z menu aplikácie a tento platobný príkaz je predložený Platiteľovi za účelom jeho autorizácie. Systém VIAMO a táto Zmluva teda predstavuje súbor postupov dohodnutých medzi Viamom a Obchodníkom, ktorý Obchodníkovi, ako príjemcovi umožňuje predkladať platobný príkaz pre Platiteľa a po autorizácii zo strany Platiteľa prijímať finančné prostriedky od Platiteľa (Platobný prostriedok). Ďalšie podrobnosti sú uvedené v článku 4 VOPŠ.*
 2. údaje alebo jedinečný identifikátor, ktorý musí použiť používateľ platobných služieb, aby bol platobný príkaz riadne vykonaný, *Jedinečným identifikátorom je BID, ktorý je definovaný v článku 2 VOPŠ a je špecifikovaný v prílohe k Zmluve*
 3. forma, podoba a postup na udelenie súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takého súhlasu podľa § 6 a 8, *VIAMO poskytuje Obchodníkovi platobné služby len ako príjemcovi platobných služieb. Forma, podoba a postup na udelenie súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takéhoto súhlasu je teda uvedená v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
 4. odkaz na okamih prijatia platobného príkazu podľa § 4 a čas ukončenia prijímania platobných príkazov, ak bol poskytovateľom platobných služieb určený, *Okamih prijatia platobného príkazu a čas ukončenia prijímania platobných príkazov je uvedený v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
 5. maximálna lehota na vykonanie platobnej služby, *VIAMO je povinný predložiť platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb Platiteľa bezodkladne po jeho vytvorení. VIAMO pripíše sumu platobnej operácie na platobný účet Obchodníka a umožní mu disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet Viama. Vyúčtovanie finančných prostriedkov sa vykonáva na dennej báze, podrobnosti sú uvedené v článku 4.2 VOPŠ.*
 6. maximálne výdavkové limity pri používaní platobných prostriedkov podľa § 28 ods. 1, ak to bolo dohodnuté, *Žiadne limity neboli dohodnuté.*
- d) **Údaje o poplatkoch**, úrokoch a výmenných kurzoch v tomto rozsahu:
 1. Suma všetkých poplatkov za platobnú operáciu a rozpis súm všetkých poplatkov, *Podrobnosti sú uvedené v Cenníku.*
 2. použitá úroková sadzba a výmenný kurz, alebo ak sa použije referenčná úroková sadzba a referenčný výmenný kurz, spôsob výpočtu skutočného úroku, príslušný deň, index alebo základ pre určenie tejto referenčnej úrokovej sadzby alebo referenčného výmenného kurzu, *Finančné prostriedky Obchodníka nie sú úročené. Použitou menou je výhradne EUR.*
 3. okamžité uplatňovanie zmien referenčnej úrokovej sadzby alebo referenčného výmenného kurzu a poskytnutie informácií týkajúcich sa týchto zmien podľa § 32 ods. 4, ak to bolo dohodnuté, *Finančné prostriedky Obchodníka nie sú úročené. Použitou menou je výhradne EUR.*
 4. poplatky za služby viazané na platobný účet vo forme dokumentu s informáciami o poplatkoch podľa § 38 ods. 3, poskytnutie výpisu poplatkov za služby viazané na platobný účet spotrebiteľa (ďalej len "výpis poplatkov") podľa § 44b a poskytnutie informácií podľa § 44c spotrebiteľovi, *Podrobnosti sú uvedené vo Všeobecnom cenníku poplatkov. Táto Zmluva nie je spotrebiteľskou zmluvou a preto sa na ňu nevzťahujú ustanovenia Zákona o spotrebiteľoch.*
- e) **o komunikácii** v tomto rozsahu:
 1. komunikačné prostriedky vrátane technických požiadaviek na vybavenie používateľa platobných služieb, na ktorých sa zmluvné strany dohodli na účely prenosu informácií alebo oznámení podľa tohto zákona, *Podrobnosti sú uvedené v Zmluve, vo VOPŠ a v Integrovanom manuáli.*
 2. spôsob a frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií podľa tohto zákona, *Podrobnosti sú uvedené v Zmluve, vo VOPŠ a v Integrovanom manuáli. Obchodník má trvalý prístup k informáciám aj prostredníctvom webového prístupu k Profilu Obchodníka.*

3. jazyk, v ktorom sa uzatvára rámcová zmluva a v ktorom sa uskutočňuje komunikácia počas tohto zmluvného vzťahu, *Zmluva sa uzatvára a komunikácia sa uskutočňuje v slovenskom jazyku.*
 4. právo používateľa platobných služieb získať informácie spôsobom podľa § 38, *Všetky informácie podľa § 38 zákona získa Obchodník predložením Zmluvy a jej príloh, VOPŠ a tiež prístupom k dokumentom zverejnených na webovom sídle VIAMO.*
- f) **o bezpečnostných a opravných opatreniach** v tomto rozsahu:
1. postup správneho a bezpečného používania a uchovávaní platobného prostriedku a spôsob informovania poskytovateľa platobných služieb na účely § 26 písm. b). *Podrobnosti sú uvedené v článku 6 bod 4 VOPŠ.*
 2. podmienky, za ktorých si poskytovateľ platobných služieb vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok podľa § 28 ods. 2 a 3, ak to bolo dohodnuté. *Podrobnosti sú uvedené v článku 4.3 VOPŠ.*
 3. zodpovednosť platiteľa za neautorizované platobné operácie podľa § 12 vrátane informácie o konkrétnej sume podľa § 12 ods. 1, *Keďže VIAMO poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako príjemcovi, zodpovednosť Platiteľa je uvedená v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
 4. spôsob a lehota oznamovania neautorizovaných alebo nesprávne vykonaných platobných operácií podľa § 9 používateľom platobných služieb poskytovateľovi platobných služieb, ako aj zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za neautorizované platobné operácie podľa § 11, *Keďže VIAMO poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako príjemcovi, vyššie uvedené skutočnosti sú obsahom zmluvy medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
 5. zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobných operácií podľa § 22, *Podrobnosti sú uvedené v článku 5.2 VOPŠ*
 6. podmienky vrátenia finančných prostriedkov podľa § 13 a 14, *Keďže VIAMO poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako príjemcovi, podmienky vrátenia finančných prostriedkov sú uvedené v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.*
- g) **o zmenách rámcovej zmluvy a jej ukončení** v tomto rozsahu:
1. domnienka podľa § 32 ods. 2, ak bola dohodnutá, *Podrobnosti sú uvedené v článku 9.1 VOPŠ.*
 2. doba platnosti zmluvy, *Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.*
 3. právo používateľa platobných služieb ukončiť rámcovú zmluvu a iné dohody týkajúce sa jej ukončenia podľa § 32 ods. 1 a 3 a § 33, ak to bolo dohodnuté, *Podrobnosti sú uvedené v článku 3.5 VOPŠ.*
- h) **o práve na nápravu** v tomto rozsahu:
1. zmluvná doložka o rozhodnom práve, ktorým sa riadi rámcová zmluva alebo príslušný súd, *Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi. VIAMO týmto ponúka Obchodníkovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že prípadné vzájomné spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami v súvislosti s platobnými službami, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave. Obchodník si musí byť vedomý toho, že v prípade, ak prijme návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, bude akýkoľvek spor, ktorý súvisí s platobnými službami v zmysle tejto Zmluvy s konečnou platnosťou rozhodnutý pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie. V prípade, ak Obchodník neprijme návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, budú vzájomné spory zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy rozhodovať všeobecné súdy. Prípadné prijatie návrhu na uzavretie rozhodcovskej zmluvy zrealizuje Obchodník tak, že s Viacom uzavrie a podpíše osobitnú rozhodcovskú zmluvu a prijatie návrhu na uzavretie rozhodcovskej zmluvy vyznačí na prednej strane Zmluvy.*
 2. postup podania reklamácií a riešenia sporov, ktoré môže používateľ platobných služieb využiť podľa § 89 až 95. *Podrobnosti sú uvedené v článku 8 VOPŠ – Reklamačný poriadok. Okrem reklamačného procesu v zmysle článku 8 VOPŠ môže Obchodník využiť možnosť podania na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou Viama, alebo môže využiť možnosť iniciovať súdny spor na príslušnom rozhodcovskom súde (ak bola uzavretá rozhodcovská zmluva) alebo na príslušnom všeobecnom súde (ak nebola uzavretá rozhodcovská zmluva).*

Za VIAMO

V Bratislave, dňa 18.10.2022

Ing. Lubomír Požgay

Miroslav Zomborský / Lubomír Nádaský

Za školu

V Bratislave, dňa 18.10.2022

Mgr. Erika Vrzalová

Informácia o identifikátoroch príjemcu

E/226

Príloha k zmluve o službách VIAMO uzatvorenej podľa § 31 zákona č. 429/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov medzi poskytovateľom platobných služieb VIAMO, a.s. so sídlom Odborárska 21, 83102 Bratislava, IČO: 47126221 a obchodníkom (používateľom platobných služieb):

Názov spoločnosti: Základná škola s materskou školou Samuela Štúra, Lubina 1
IČO: 36125105dev

Identifikátor príjemcu 1 (BID): **EDU.ZSLUBINA.1002**
Popis BIDu: **ZŠsMŠ Lubina**
Bankový účet pre vyplácanie platieb: **SK15 5600 0000 0058 3830 1002**

Identifikátor príjemcu 2 (BID): **EDU.ZSLUBINA.2005**
Popis BIDu: **ZŠsMŠ Lubina Jedáleň**
Bankový účet pre vyplácanie platieb: **SK94 5600 0000 0058 3830 2005**

Nasledovné nastavenia platia pre všetky identifikátory príjemcu.

Periódou vyplácania: ☐ Denne / ☐ 2-krát týždenne / ☒ **Týždenne** / ☐ Mesačne
Cenník poplatkov: ☒ **Všeobecný pre školy** / ☐ Individuálny
Predmet predávaných tovarov a služieb: Základné školstvo
Platobné prostriedky: ☒ VIAMO platba / ☒ Platba kartou / ☒ Sporopay
Spôsob predaja: ☒ EduPage.org + ☒ VIAMO Platobná brána
Notifikácie o platbe - mailom: —
Notifikácie o platbe - na URL: EduPage.org
Prehľad TX posielat': ☐ Neposielat' / ☐ Denný / ☒ **Mesačný**
Prehľad TX posielat' na email (XLS): **zssmsss.lubina@gmail.com**
Sumárny mesačný výpis (PDF) a informáciu o vyplatení (XLS) posielat' na: **zssmsss.lubina@gmail.com**

Za VIAMO

V Bratislave, dňa 18.10.2022

Ing. Ľubomír Požgay

Miroslav Zomborský / Ľubomír Nádaský

Za školu

V Bratislave, dňa 18.10.2022

Mgr. Erika Vrzalová

Rozhodcovská zmluva

Príloha k zmluve o službách VIAMO uzatvorenej podľa § 31 zákona č. 429/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov medzi poskytovateľom platobných služieb VIAMO, a.s. so sídlom Odborárska 21, 83102 Bratislava, IČO: 47126221, zastúpená Ing. Ľubomír Požgay (predseda predstavenstva) a Ing. Miroslav Zomborský (člen predstavenstva) (alebo Ľubomír Nádaský – člen predstavenstva) a obchodníkom (používateľom platobných služieb):

Základná škola s materskou školou Samuela Štúra, Lubina 1

Sídlo: Lubina 1, 91612 Lubina
IČO: 36125105
Zastúpená: Mgr. Erika Vrzalová

Obchodník vyhlasuje, že v súlade s § 90 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, prijíma neodvolateľný návrh Viama na uzavretie tejto rozhodcovskej zmluvy, ktorý mu Viamo ponúkol a ďalej vyhlasuje, že sa oboznámil s platným Štatútom a Rokovacím poriadkom Stáleho Rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie so sídlom v Bratislave (ďalej len Rozhodcovský súd), ktoré sú zverejnené na webovej stránke www.sbaonline.sk.

Zmluvné strany uzatvárajú v zmysle zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, túto rozhodcovskú zmluvu v nasledovnom znení:

1. Zmluvné strany uzavreli Zmluvu o službách Viama ako rámcovú zmluvu o poskytovaní platobných služieb podľa § 31 zákona č. 429/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)
2. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia, bude predložený a s konečnou platnosťou rozhodnutý pred Rozhodcovským súdom. Rozhodcovské konanie bude prebiehať podľa Štatútu, Rokovacieho poriadku a ostatných pravidiel Rozhodcovského súdu. Miestom rozhodcovského konania bude Bratislava. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že sa podriadia Štatútu a Rokovaciemu poriadku Rozhodcovského súdu, ktoré sú platné v čase začatia rozhodcovského konania ako aj rozhodcovskému rozsudku vydanému podľa tohto Štatútu a Rokovacieho poriadku.
4. Obchodník vyhlasuje, že si je vedomý, že:
 - rozhodcovské konanie sa začína na základe podania žaloby na adresu sídla súdu, čo spôsobuje, že nemožno v tej istej veci konať a rozhodovať na súde alebo pred iným rozhodcovským súdom,
 - rozhodcovský rozsudok je konečným rozhodnutím, ktorý má po nadobudnutí právoplatnosti rovnaké účinky ako právoplatný rozsudok všeobecného súdu.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že rozsudok Rozhodcovského súdu bude záväzný pre zmluvné strany, a že v stanovených lehotách splnía všetky povinnosti uložené v rozhodcovskom rozsudku.
6. Táto rozhodcovská zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto rozhodcovskú zmluvu riadne prečítali, právne úkony v nej urobené sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

Za VIAMO

V Bratislave, dňa 18.10.2022

Ing. Ľubomír Požgay

Miroslav Zomborský / Ľubomír Nádaský

Za školu

V Bratislave, dňa 18.10.2022

Mgr. Erika Vrzalová