

ZMLUVA O PODPORE PREVÁDZKY A ROZVOJI INFORMAČNÉHO SYSTÉMU

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „**Zmluva**“)

č. ÚGKK SR: 1-500-0023-2022

medzi:

Názov:	Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
Sídlo:	Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212
IČO:	00166260
DIČ:	2020830240
Zastúpený:	Ing. Ján Mrva, predseda
Bankové spojenie	Štátna pokladnica
Číslo účtu- IBAN:	

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno:	Zymestic Solutions, s.r.o.
Sídlo:	Ružinovská 44, 821 03 Bratislava
IČO:	44 420 641
IČ DPH:	SK 202 269 1594
Osoba oprávnená konať:	Ing. Peter Zámečník, konateľ
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 54792/B
Bankové spojenie (názov banky):	Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu:	
Kód banky:	
IBAN/SWIFT:	

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

- Objednávateľ je prevádzkovateľom informačného systému **ZBGIS**, ktorý je základnou bázou údajov pre geografický informačný systém..
- Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci potrebuje zabezpečiť technickú podporu prevádzky a údržbu Informačného systému.
- Objednávateľ vyhlásil verejnú súťaž v zmysle ZVO na obstaranie zákazky s názvom **Systémová a aplikačná podpora a rozvoj informačného systému ZBGIS**, vyhlásenú oznámením o vyhlásení verejného obstarávania uverejneným vo Vestníku verejného obstarávania č. č. 148/2022 zo dňa 30.06.2022 pod značkou 30778 - MSS, ktorej predmetom je realizácia zabezpečenia technickej podpory prevádzky, údržby a rozvoja Informačného systému (ďalej ako „**Verejné obstarávanie**“).

- D. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ktorými sú najmä zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „ObZ“), zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „ZPVS“), zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“) a zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach pre oblasť automatizovanej správy registratúry, vyhláška MV SR č. 628/2002 Z. z., a zák.č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.
- E. Poskytovateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu Verejného obstarávania k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.
- F. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení Zmluvy v nasledujúcom znení:

1 DEFINÍCIE POJMOV/SKRATIEK

Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom a skratky použité v texte tejto Zmluvy, vrátane príloh, majú nasledovný význam:

Akceptačný protokol predstavuje dokument, ktorým Objednávateľ akceptuje splnenie podmienok na implementáciu:

- Služieb systémovej a aplikačnej podpory IS ZBGIS– Paušálne služby
- Rozvoja IS ZBGIS podľa požiadaviek Objednávateľa – Objednávkové služby. Podpisom Akceptačného protokolu Zmluvné strany akceptujú prevzatie týchto služieb.

Autorský zákon je zákon č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v znení neskorších predpisov.

Bežná prevádzka predstavuje základnú dobu pre poskytovanie Paušálnych služieb podľa tejto Zmluvy, ktorá je definovaná ako základné časové pokrytie poskytovania Paušálnych služieb uvedených v prílohe č. 2 a štandardov pre poskytovanie Paušálnych služieb uvedených v prílohe č. 5 tejto zmluvy.

Bezpečnostný incident je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti Informačného systému, ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa súvisiace s predmetom zmluvy a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov verejnej správy.

CA znamená monitoring (služby, servery Informačného systému)

Človekoden alebo ČD – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, ktorá predstavuje prácu jedného pracovníka Poskytovateľa počas 8 (osem) pracovných hodín, ktoré môžu, ale nemusia byť odpracované v jeden pracovný deň

Človekohodina – je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 1 (jedna) pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka Poskytovateľa. **Najmenšia jednotka fakturácie podľa tejto Servisnej zmluvy je 0,5 Človekohodiny (30 minút).**

DIGEST - The Digital Geographic Information Exchange Standard

Doba neutralizácie incidentu - je čas, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť neutralizáciu nahláseného Incidentu, a ktorý začína plynúť nahlásením Incidentu alebo detekciou automatizovaným monitoringom postupom v zmysle kapitoly 2.1 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak. Neutralizácia incidentu znamená odstránenie stavu obmedzujúceho alebo znemožňujúceho používanie Informačného systému. Do doby neutralizácie incidentu sa nezapočítava čas zdržania spôsobený nesprístupnením Informačného systému Objednávateľom za účelom neutralizácie incidentu. Čas na neutralizáciu iných ako kritických incidentov sa v prípade vzniku kritického incidentu predlžuje o čas neutralizácie kritického incidentu.

Dostupnosť (Availability) znamená, že informačný systém a jeho služby sú prístupné v okamihu potreby. Vyjadruje sa v percentách dostupného času.

Dôvernou informáciou je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v čl. 13 tejto Zmluvy,

- ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane) a,
- ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu,
- ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane,
- pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).

ESKN alebo aj „**Systém ESKN**“ je Systém elektronických služieb katastra nehnuteľností pre poskytovanie a vybavovanie elektronických služieb katastra nehnuteľností pozostávajúci z niekoľkých modulov (systémov), ktoré sú vzájomne integrované.

FACC - Feature and Attribute Coding Catalogue

GA - Google Analytics

GKÚ je Geografický a kartografický ústav Bratislava

HW znamená hardvérový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia.

IAM- ZBGIS – Identity and Access Management, slovenský ekvivalent - systém riadenia prístupov a spravovanie rolí ZBGIS

Incident je neplánované prerušenie IT služby alebo zníženie kvality IT služby. Zlyhanie konfiguračnej položky, ktoré zatiaľ nemalo dopad na službu je tiež incidentom.

Incident kategórie A alebo aj **Kritický incident** je incident, ktorý sa prejavuje takým výpadkom fungovania IS Objednávateľa, modulu alebo funkčnosti, ktorý znemožňuje jeho/jej použitie ako celku alebo jeho podstatnej časti. Za kritický sa považuje incident, ktorý sa prejavuje globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov. Ako kritický incident je charakterizovaný incident, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter.

Incident kategórie B alebo aj **Bežný incident** je incident, ktorý sa prejavuje takým výpadkom fungovania IS Objednávateľa, modulu alebo funkčností, ktorý závažným spôsobom obmedzuje jeho/jej použitie,

neobmedzuje však použitie IS Objednávateľa, modulu alebo funkčnosti ako celku alebo jeho/jej podstatných častí.

Incident kategórie C alebo aj **Nekritický incident** je incident, ktorý nie je Kritický incident alebo bežný incident, pričom sa prejavuje tým, že znemožňuje a/alebo obmedzuje používanie IS, modulu alebo funkčnosti z hľadiska koncového používateľa.

Informačný systém alebo tiež ako **Systém** alebo tiež **IS** je informačný systém ZBGIS, ktorého podpora a rozvoj je predmetom tejto Zmluvy.

Informačný systém pre správu požiadaviek alebo aj **„Service Desk“** je elektronický informačný systém pre správu požiadaviek, prostredníctvom ktorého zabezpečuje Objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách a Poskytovateľ tieto požiadavky spracúva. Požiadavka pre účely Informačného systému pre správu požiadaviek zahŕňa najmä hlásenie problému/incidentu, požiadavku na konzultáciu a ďalšie.

IS GKK je Informačný systém Geodézie, kartografie a katastra

IS ZBGIS je Informačný systém ZBGIS

Komponent – každý nový produkt, program, softvér, či funkčnosť, ktorý Poskytovateľ nainštaluje, nakonfiguruje, naprogramuje alebo nastaví v Informačnom systéme, a ktorý je doplnením alebo zmenou Diela voči stavu zaznamenanému v dokumentácii k Informačnému systému v zmysle Zmluvy o dielo.

Kľúčový používateľ je taký používateľ, ktorý používa informačný systém pre svoju rutinnú dennú prácu pre zabezpečenie plnenia úloh svojej organizácie. Nie je to používateľ zabezpečujúci podporné procesy organizácie (napr. IT alebo aplikační administrátori, štatistiky z používania, riešitelia ad hoc úloh, ktoré nemajú zákonné lehoty a podobne). Sú to pracovníci Objednávateľa, zmluvných partnerov Objednávateľa využívajúci informačný systém alebo verejnosť.

Koncový používateľ je taký používateľ, ktorý zahŕňa všetkých kľúčových používateľov a zároveň aj takých používateľov, ktorí produkt podporujú alebo udržiavajú, ako sú administrátori, správcovia systému alebo databáz, počítačoví technici ako aj programátori.

KTO je Katalóg tried objektov ZBGIS

LLS je letecké laserové skenovanie

Metodika zabezpečenia je dokument špecifikovaný v bode 2.8. tejto Zmluvy, resp. dokument, ktorý ho nahradí.

META IS je Centrálny metainformačný systém verejnej správy

Obchodný zákonník je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

Objednávateľ je verejný obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

Objednávkové služby sú služby popísané v bode 3.1.2b) Zmluvy.

OM je obchodný modul (portál produktov a služieb)

Open Source (doslovný preklad otvorený zdroj) je vo všeobecnosti akákoľvek verejnosti dostupná informácia s podmienkou zachovania jej ďalšieho slobodného šírenia. Open-source softvér musí mať dostupný zdrojový kód; koncoví používatelia musia mať právo voľne používať, modifikovať a šíriť softvér, ako aj právo baliť a predávať produkt.

Oprávnená osoba Objednávateľa – zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi v zmysle čl. 15 bod 15.4 a) **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.**, tejto Zmluvy.

Oprávnená osoba/Zodpovedná osoba Poskytovateľa – zástupca Poskytovateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi v zmysle čl. 15 bod 15.4 b) tejto Zmluvy.

P_FTG_LLS je Subsystem fotogrametrického spracovania údajov a LLS.

PG je Subsystem pre geoprocesing.

P_MIS je Subsystem pre poskytovanie metainformácií.

P_ZBGIS je Subsystem pre správu údajov (tvorba, aktualizácia, kontrola).

PP je Subsystem pre publikovanie služieb priestorových údajov.

PS je Subsystem pre prístup k službám.

PZ je Subsystem pre zobrazovanie služieb priestorových údajov.

Paušálne služby sú služby popísané v bode 3.1.2a) Zmluvy.

Poskytovateľ je poskytovateľ služieb podpory prevádzky a údržby uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

Požiadavka na Objednávkové služby – predstavuje požiadavku Objednávateľa vyplývajúcu buď z vlastnej iniciatívy Objednávateľa alebo na základe odporúčenia Poskytovateľa na uskutočnenie zmeny, t. j. rozvoja, úpravy, integrácie IS ZBGIS alebo inej kvantitatívnej alebo kvalitatívnej zmeny funkcionality IS, za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

Problém – príčina jedného alebo viacerých incidentov alebo chýb.

Profylaktika aplikačnej vrstvy predstavuje činnosť Poskytovateľa, ktorou sa vykonáva správa a údržba serverov, aplikačného SW a IS ZBGIS. Tieto činnosti sa vykonávajú pravidelne počas bežnej prevádzky s cieľom preventívne identifikovať možné problémy. Ide zväčša o monitorovanie a kontrolovanie definovaných parametrov na základe vopred definovaného profylaktického plánu. Vykonané služby kontroly sa zapisujú do Vyhodnotenia dodávky služieb externého dodávateľa, ktorý tvorí prílohu č. 10 tejto Zmluvy, Poskytovateľ je povinný vykonať službu v stanovených termínoch.

Projektová podpora predstavuje činnosť, ktorou sa zabezpečuje koordinácia všetkých projektových procesov týkajúcich sa riešenia Incidentov, Požiadaviek na Objednávkové služby, Servisných požiadaviek, eskalácie, reportovania a štatistických hlásení medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.

Preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW - je SW tretej strany (vrátane databáz) výrobcu/subjektu vykonávajúceho hospodársku/obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania, ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení v čase uzavretia Zmluvy o dielo a ktorý spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou sa rozumie každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu. Preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW musí spĺňať nasledovné znaky:

- nie je/nebol vyrábaný/dodávaný na základe špecifických potrieb verejného obstarávateľa,
- v podobe akej je ponúkaný na trhu je bez väčších úprav jeho vlastností a prvkov aj dodávaný/vyrábaný/uskutočňovaný pre verejného obstarávateľa,
- v podobe akej je dodávaný/vyrábaný/uskutočňovaný pre verejného obstarávateľa je

dodávaný/vyrábaný aj pre spotrebiteľov a iné subjekty na trhu.

RA je Register adries.

RFO je Register fyzických osôb.

RPO je Register právnických osôb.

Reakčná doba - je čas medzi nahlásením incidentu Objednávateľom (vrátane koncových používateľov IS) na Servicedesk a dorúčením potvrdenia Poskytovateľa o prevzatí- incidentu na riešenie Objednávateľovi,

Rozvoj IS ZBGIS predstavuje zmeny IS ZBGIS, pri ktorých ide o úpravy IS ZBGIS funkčného a/alebo prevádzkového charakteru, rozširujúce možnosti využitia tohto IS. Služby sú poskytované počas trvania Zmluvy na základe objednávok vystavených Objednávateľom postupom upraveným v tejto Zmluve.

SLA je Zmluva o poskytovaní servisných služieb (Service Level Agreement).

Servisná požiadavka predstavuje akúkoľvek inú požiadavku Objednávateľa uplatnenú prostredníctvom ServiceDesk, ktorá sa zo svojej povahy nedá považovať za Incident alebo Požiadavku na zmenu.

Servisný zásah predstavuje činnosť Poskytovateľa spočívajúcu v poskytnutí riešenia pri výskyte Incidentov IS ZBGIS v stanovenom čase.

Systémová a aplikačná podpora IS ZBGIS v sebe zahŕňa poskytovanie služieb „Servisný zásah“ a „Profylaktika aplikačnej vrstvy“

SW alebo **softvér** je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť Informačného systému a bol dodaný Poskytovateľom v rámci plnenia tejto Zmluvy.

SW alebo softvér tretej strany – je softvérový produkt, ktorého súčasťou je počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, a zároveň ktorý tvorí súčasť Informačného systému

Služby sú Paušálne služby a/alebo Objednávkové služby, ktoré pozostávajú zo služieb podpory prevádzky, služby údržby a rozvoja Informačného systému v súlade

ÚGKK SR je Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky.

ÚPVS je Ústredný portál verejnej správy.

VÚGK je Výskumný ústav geodézie a kartografie v Bratislave

Vada alebo tiež „**Chyba**“ je nesúlad medzi skutočným stavom funkčnosti dodaného Komponentu a medzi funkčnými špecifikáciami Komponentu uvedenými v príslušnej potvrdennej objednávke a jej prílohách a/alebo funkčnými špecifikáciami na Informačný systém dohodnutými medzi zmluvnými stranami, pričom nesúlad je vzniknutý v dôsledku neplnenia tejto Zmluvy riadne a môže spôsobiť obmedzenie alebo znemožnenie funkčnosti Informačného systému alebo jeho časti. Poskytovateľ zodpovedá za vady (komponentu) v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Vadou nie je nefunkčnosť IS ZBGIS alebo jeho časti spôsobená pôsobením externých faktorov, ktoré Poskytovateľ nedokáže ani pri vynaložení nevyhnutnej miery úsilia ovplyvniť alebo taká nefunkčnosť IS ZBGIS, ktorú spôsobil svojím konaním Objednávateľ, alebo tretie strany.

Vyhláška č. 85/2020 Z.z. je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR č. 85/2020 Z.z. pre investície

a informatizáciu o riadení projektov v znení neskorších predpisov

Vyhláška č. 78/2020 Z.z. je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení neskorších predpisov

Vyhláška č. 179/2020 Z.z. je vyhláška Úradu podpredsedu vlády SR č. 179/2020 Z.z. pre investície a informatizáciu ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy

Vyhláška č. 547/2021 Z.z. je vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 547/2021 Z.z. o elektronizácii agendy verejnej správy

WA - webové aplikácie.

ZBGIS je Základná báza údajov pre geografický informačný systém.

Zákon o KB znamená zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o ITVS znamená zákon č. 95/2019 Z. z., o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

Zákon o registri partnerov verejného sektora znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o slobodnom prístupe k informáciám je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

Zmluva je táto Zmluva o podpore prevádzky a rozvoji informačného systému, nazývaná aj servisná alebo prevádzková zmluva

ZVO je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Zmena predstavuje akýkoľvek rozvoj, úpravu, integráciu IS ZBGIS alebo inú kvantitatívnu alebo kvalitatívnu zmenu funkcionality IS ZBGIS, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, realizovanú na základe Požiadavky na Objednávkové služby za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

2 VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávanú dokumentáciu, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia tejto Zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.4 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je orgánom verejnej moci založeným a vzniknutým v súlade s

- právnym poriadkom Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.5 Objednávateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto Zmluvy Poskytovateľom má zabezpečené programové vybavenie a IT infraštruktúru, a to takým spôsobom, že plnenie povinností Poskytovateľom bude objektívne možné a bude v súlade s preambulou tejto Zmluvy.
 - 2.6 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia Zmluvy a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
 - 2.7 Objednávateľ vyhlasuje, že obsah Zmluvy je v súlade so všetkými predpismi upravujúcimi činnosť Objednávateľa a s predpismi týkajúcimi sa verejného obstarávania.
 - 2.8 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na <https://www.csirt.gov.sk/archiv/informacna-bezpecnost/osvedcene-postupy/metodika-zabezpecenia-ikt-8a6.html> , ďalej ako „Metodika zabezpečenia“),
 - 2.9 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek.
 - 2.10 Výsledky a zistenia auditu bezpečnosti Informačného systému ZBGIS budú prerokované medzi Objednávateľom a Poskytovateľom s cieľom nájsť vhodný spôsob riešenia zistení auditu, a to odstránením incidentu spôsobom uvedeným v tejto Zmluve alebo realizáciou Objednávateľovej služby.
 - 2.11 Poskytovateľ vyhlasuje, že je poistený pre prípad všeobecnej zodpovednosti za škodu do výšky 3.000.000,- EUR (slovom tri milióny eur) poistného plnenia a zaväzuje sa toto poistenie nemeniť a nezrušiť do uplynutia 2 rokov od zániku tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť Objednávateľovi každý rok, ktorý trvá poistenie podľa predchádzajúcej vety tohto článku potvrdenie o poistení, a to najneskôr do 30. januára príslušného kalendárneho roka.

3 ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie služieb technickej podpory softvérového riešenia úprav a rozvoja Informačného systému, za účelom zabezpečenia jeho riadnej prevádzkyschopnosti a úprav funkcionalít tak, aby mohla byť zabezpečená sústavná interoperabilita so všetkými informačnými systémami, s ktorými je Informačný systém integrovaný.
 - 3.1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať spôsobom uvedeným v tejto Zmluve a Prílohe č. 1 tejto Zmluvy Objednávateľovi riadne a včas Služby podpory prevádzky a rozvoja IS ZBGIS (ďalej len „**Predmet Zmluvy**“)
 - 3.1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi bude pri plnení Zmluvy počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy poskytovať služby podpory prevádzky IS ZBGIS a rozvoja IS ZBGIS v rozsahu bližšie špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať najmä tieto služby:
 - a) Služby podpory prevádzky IS ZBGIS – Paušálne služby
 - b) Rozvoj IS ZBGIS podľa požiadaviek Objednávateľa – Objednávateľové služby
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje Paušálne služby IS ZBGIS uvedené v bode 3.1.2a), tohto článku poskytovať v rámci paušálu, ktorého výška je špecifikovaná v článku 10 bod 10.1a) tejto Zmluvy, a

to v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a spôsobom špecifikovaným v tejto Zmluve.

- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu Rozvoj IS ZBGIS uvedenú v bode 3.1.2b) tohto článku na vyžiadanie, a to na základe Požiadavky na Objednávkové služby Objednávateľa v zmysle článku 8. tejto Zmluvy.
- 3.4 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú sumu za riadne a včas poskytnuté Služby. Podmienky určenia a výšku sumy zodpovedajúcej cene za Služby v zmysle tejto Zmluvy upravuje článok 10. Zmluvy.
- 3.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie Služieb, a to v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.6 Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení služieb podľa bodu 3.1 tohto článku.

4 MIESTO A TERMÍN POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu, ktorý je udelený na základe žiadosti uvedenej v Prílohe č. 12. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieti Objednávateľa, ktoré Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi v súlade s 8 článkom 9. tejto Zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Paušálne služby mesačne, v rámci časového pokrytia, ktorého parametre sú detailne vymedzené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. V prípade oneskorenia poskytnutia Paušálnych služieb, ktoré nebude spôsobené zavinením Poskytovateľa, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch Zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania nezavineného Poskytovateľom.
- 4.3 Paušálne služby sú poskytované pre každý modul a každé prostredie v ňom zvlášť. Typ poskytovanej Paušálnej služby pre jednotlivé moduly a ich prostredia je možné meniť v závislosti od potrieb Objednávateľa a to výlučne formou Formuláru na zmenu poskytovania služieb podľa Prílohy č. 3.
- 4.4 Zmenu Paušálnej služby je potrebné vykonať vždy do 1. kalendárneho dňa posledného mesiaca v aktuálnom kalendárnom štvrťroku, s tým, že takáto zmena, je platná od 1. kalendárneho dňa nadchádzajúceho kalendárneho štvrťroku. Je povolená len jedna zmena Paušálnej služby pre jednotlivý modul a jeho prostredia v kalendárnom štvrťroku.
- 4.5 Pri poskytovaní Paušálnej služby podľa bodu 3.1.2a) tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný začať s výkonom služieb dňom nasledujúcim po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.
- 4.6 Pri poskytovaní služieb Rozvoja IS ZBGIS podľa bodu 3.1.2b) tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný začať s poskytovaním služieb v zmysle tejto Zmluvy v lehote podľa článku 8. bod 8.5 tejto Zmluvy

5 RIEŠENIE INCIDENTOV

- 5.1 Pri poskytovaní Služieb môže dôjsť k výskytu Incidentov, ktoré sa podľa miery závažnosti delia na:
 - a) Bežné incidenty (incidenty kategórie B),
 - b) Kritické incidenty (incidenty kategórie A),
 - c) Nekritické incidenty (incidenty kategórie C).

- 5.2 Bezpečnostné incidenty sa považujú za Incidenty kategórie A, a to aj v prípade, ak závažnosť incidentu nemá vplyv na obvyklú funkčnosť Systému, alebo ak nedosahuje intenzity incidentu kategórie A.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržať pri riešení Incidentov reakčné doby, doby do neutralizácie incidentov a dostupnosť systémov podľa špecifikácií v Prílohe č. 5.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje v súčinnosti s technickou podporou Objednávateľa incidenty riešiť (neutralizovať) až do:
- a) ich trvalého vyriešenia, alebo ak nie je objektívne možné incident bez zbytočného odkladu trvale vyriešiť,
 - b) do zabezpečenia dočasného režimu funkčnosti Informačného systému (funkcia a plánovaná použiteľnosť Informačného systému je odlišná od požiadaviek a funkčnej špecifikácie, avšak táto odlišnosť nemá podstatný vplyv na pôvodne plánované využitie Informačného systému) vytvorením náhradného postupu alebo dočasného riešenia.
- 5.5 Doba neutralizácie incidentu sa počíta od:
- jeho nahlásenia, v prípade detekcie človekom,
 - jeho detekcie automatizovaným monitoringom.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný príjem požiadavky Objednávateľa na riešenie incidentu potvrdiť do Service desku. V opačnom prípade sa Poskytovateľ zaväzuje pri riešení incidentov využiť iný spôsob kontaktovania, a to:
- telefonicky sa spojí s technickou podporou Objednávateľa,
 - v prípade potreby je schopný okamžite sa vzdialene pripojiť na infraštruktúru Objednávateľa,
 - v prípade potreby je schopný osobne sa dostať do priestorov organizačných jednotiek a prevádzok Objednávateľa.

6 AKCEPTÁCIA SLUŽIEB

- 6.1 Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi k poskytovaným Paušálnym službám dokumentáciu minimálne v rozsahu podľa Prílohy č. 10 v jednom vyhotovení v písomnej forme.
- 6.2 Vyhodnotenie poskytnutých Paušálnych služieb Poskytovateľom spolu so zoznamom Paušálnych služieb poskytnutých za kalendárny mesiac odovzdá Poskytovateľ písomne prostredníctvom protokolu o poskytnutých paušálnych službách do 10. – ho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca minimálne v rozsahu podľa Prílohy č. 10. .
- 6.3 Predpokladom pre akceptáciu Objednávkových služieb je realizovanie akceptačného testu podľa špecifikácie uvedenej v cenovej kalkulácii v pláne realizácie v testovacom prostredí Objednávateľa a jeho následné nasadenie do produkčného prostredia s rovnakým výsledkom akceptačného testu ako pri testovacom prostredí. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať poskytnuté Objednávkové služby, ak spĺňajú požiadavky v zmysle obojstranne odsúhlasených funkčných špecifikácií podľa formulára Požiadavky na zmenu a zároveň počet nevyriešených neodstránených Vád, ktoré sú výsledkom pôsobenia Objednávkových služieb, ktorými sa rozumie nesúlad ich skutočného stavu s funkčnými špecifikáciami dohodnutými medzi Zmluvnými stranami, zistený na základe funkčných a/alebo akceptačných testov, za ktorý zodpovedá
- 6.4 Poskytovateľ, neprevýši limity uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Kategória	Popis	chýb
Kritická	Kritická vada s dopadom na základné funkcionality	0

	Informačného systému, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku Informačného systému, resp. v testovacom prostredí zastavil postup testov.	
Bežná	Vada s nepodstatným dopadom na obsluhu Informačného systému, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	3

- 6.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia Objednávkových služieb, predmetom ktorých je poskytnutie softvérových služieb, alebo služieb zahŕňajúcich zmenu, úpravu alebo doplnenie kódu, odovzdá Objednávateľovi spolu s akceptačným testom aj zdrojový kód s príslušnou dokumentáciou k poskytnutým Objednávkovým službám.
- 6.6 Predpokladom pre akceptáciu ostatných (nesoftvérových) produktov Objednávkových služieb je realizovanie pripomienkovacieho konania k produktu, v ktorom bude posúdené voči špecifikácii uvedenej v cenovej kalkulácii v pláne realizácie v testovacom prostredí Objednávateľa.
- 6.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia Objednávkových služieb prostredníctvom subdodávateľov alebo treťou stranou dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany v súlade s Vyhláškou č. 78/2020 Z.z.. Ak sa počas trvania Zmluvy preukáže, že Poskytovateľ povinnosť podľa predchádzajúcej vety porušil, Objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu Objednávkových služieb a vzniká mu nárok na náhradu škody.
- 6.8 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť poskytnutie Objednávkových služieb Akceptačným protokolom, ktorý slúži ako podklad pre vystavenie príslušnej faktúry Poskytovateľom a úhradu ceny za Objednávkové služby v zmysle cenovej kalkulácie Poskytovateľa. Vzor Akceptačného protokolu na Objednávkové služby tvorí Prílohu č. 9 Zmluvy.
- 6.9 Objednávateľ sa zaväzuje podpísať Akceptačný protokol k Objednávkovým službám vystavený Poskytovateľom do piatich pracovných dní odo dňa úspešného vykonania akceptačných testov Objednávkových služieb. V prípade márneho uplynutia uvedenej lehoty za splnenia podmienky úspešného vykonania akceptačných testov sa príslušné Objednávkové služby považujú za riadne akceptované Objednávateľom.

7 ZÁRUKA A ODSTRÁNENIE VÁD

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje pri akceptácii Služieb preukázať a zdokumentovať, či bola požadovaná Služba odovzdaná riadne a včas a v súlade s účelom, cieľom a funkcionalitou Informačného systému, ktoré sa týka.
- 7.2 V prípade, ak v rámci tejto Zmluvy bude dodané také plnenie, ktorého výsledkom bude Autorské dielo v súlade s čl. 11 a 12, platí že Poskytovateľ zodpovedá, že také dielo je v čase dodania diela bez väd. V takom prípade Poskytovateľ poskytuje záruku po dobu 12 mesiacov odo dňa podpísania Akceptačného protokolu, s výnimkou prípadov ak vada vznikla v dôsledku externých faktorov alebo konaním Oprávnenej osoby Objednávateľa alebo ním splnomocnenou osobou, alebo tretími stranami.
- 7.3 Ak majú poskytnuté Objednávkové služby vady, je Objednávateľ povinný bezodkladne upovedomiť Poskytovateľa o vzniknutých vadách. Ide o nasledovné typy väd:
- za **Kritické vady** sa považuje, ak výsledok poskytnutých Služieb nie je možné využívať pre pôvodne plánovaný účel definovaný v Zmluve, alebo kritická vada spôsobuje takú nefunkčnosť Informačného Systému, aká zodpovedá incidentom kategórie A alebo

kategórie B v zmysle tejto Zmluvy;

- o **Bežné vady** ide v prípadoch, ak je funkcia a plánovaná použiteľnosť poskytnutých Služieb odlišná od špecifikácie a požiadaviek podľa Zmluvy, avšak nie je podstatne ovplyvňované pôvodne plánované použitie vytvoreného výsledku alebo menej zásadná vada spôsobuje nefunkčnosť Informačného systému zodpovedajúcu incidentom kategórie C v zmysle tejto Zmluvy. V prípade menej zásadných vád, nie je zásadným spôsobom obmedzená ani narušená funkčnosť Informačného systému.
- 7.4 V prípade, ak dôjde počas platnosti a účinnosti Zmluvy k obmedzeniu, narušeniu prevádzky Informačného systému alebo k prerušeniu jeho funkcií alebo funkcií potrebných pre riadne fungovanie a interoperabilitu s inými informačnými systémami, Poskytovateľ je povinný postupovať v súlade s čl. 5 tejto Zmluvy v lehote v závislosti od toho o aký druh incidentu v konkrétnom prípade ide, a to od okamihu oznámenia incidentu Objednávateľom. Podľa klasifikácie incidentu sa bude odvíjať doba neutralizácie a trvalého vyriešenia incidentu.

8 KONANIE O ZMENE

- 8.1 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek navrhnúť uskutočnenie Zmeny, a to na základe Požiadavky na Objednávkové služby, ktorá tvorí Prílohu č. 7 tejto Zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ je oprávnený navrhnúť Objednávateľovi, aby podal Požiadavku na Objednávkové služby podľa Prílohy č.7 tejto Zmluvy, a to najmä ak sa dozvie o nevyhnutnosti alebo o potrebe uskutočnenia Zmeny, ktorá bude pre Objednávateľa podľa názoru Poskytovateľa prospešná.
- 8.3 Poskytovateľ je za účelom plnenia povinností podľa bodu 8.2 tohto článku povinný sledovať legislatívne zmeny, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie služieb, ktoré sú Predmetom tejto Zmluvy.
- 8.4 Poskytovateľ nezodpovedá za negatívne ovplyvnenie riadneho, nepretržitého a bezporuchového poskytovania služieb, ktoré sú Predmetom tejto Zmluvy, ak Objednávateľ odmietne návrh uskutočnenia Zmeny predložený Poskytovateľom v súlade s týmto článkom Zmluvy, ak je takáto Zmena nevyhnutná pre zabezpečenie riadneho, nepretržitého a bezporuchového poskytovania služieb, ktoré sú Predmetom tejto Zmluvy a Objednávateľ bol Poskytovateľom na tento následok písomne upozornený.
- 8.5 Poskytovateľ sa zaväzuje do 15 dní, ak sa zmluvné strany nedohodli inak, odo dňa doručenia Požiadavky na Objednávkové služby v zmysle bodov 8.1 a 8.2 tohto článku vypracovať Záväzný návrh riešenia v rozsahu podľa Prílohy č.13 tejto Zmluvy, ktorý po vypracovaní - bezodkladne doručí Objednávateľovi spôsobom uvedeným v článku 15 tejto Zmluvy.
- 8.6 V Záväznom návrhu riešenia Poskytovateľ uvedie najmä rozsah prácnosti implementácie predmetnej Zmeny v ČH, návrh implementácie Záväzného návrhu riešenia, analýzu dopadov s uvedením, ktoré iné časti funkčnosti Informačného systému budú ovplyvnené v prípade, ak dôjde k realizácii Požiadavky na Zmenu, testovania a akceptácie Zmeny, návrh harmonogramu vykonania Zmeny, cenovú kalkuláciu Zmeny a iné údaje v zmysle Prílohy č. 13 tejto Zmluvy. Záväzný návrh riešenia musí byť podpísaný Oprávnenou osobou Poskytovateľa a doručený do sídla Objednávateľa v zmysle článku 15 tejto Zmluvy.
- 8.7 Rozsah prácnosti v Záväznom návrhu riešenia musí obsahovať podrobný cenový rozpočet v zmysle Prílohy č. 14 pre Objednávkové služby.
- 8.8 Za vyhotovenie Záväzného návrhu riešenia neprináleží Poskytovateľovi žiadna finančná odmena.
- 8.9 Ak zo Záväzného návrhu riešenia vyplynie, že požadovanú Zmenu je možné a/alebo nutné realizovať, a Objednávateľ súhlasí s rozsahom prácnosti implementácie Zmeny uvedeným v záväznom návrhu riešenia, Objednávateľ doručí Poskytovateľovi vyplnenú a Oprávnenou osobou

Objednávateľa podpísanú Objednávku podľa Záväzného návrhu riešenia.

- 8.10 Objednávateľ je oprávnený prostredníctvom svojich Oprávnených osôb požiadať Poskytovateľa o prehodnotenie rozsahu prácnosti implementácie Zmeny uvedeného v Záväznom návrhu riešenia, ak je podľa odborného názoru Objednávateľa možné z objektívnych dôvodov Zmenu zrealizovať pri menšom rozsahu prácnosti implementácie Zmeny. Poskytovateľ je oprávnený posúdiť túto žiadosť a rozhodnúť o nej nasledovným spôsobom:
- ak Poskytovateľ súhlasí s odborným názorom Objednávateľa, vypracuje nový Záväzný návrh riešenia, ktorý zohľadňuje odborný názor Objednávateľa a tento doručí Objednávateľovi spôsobom uvedeným v čl. 15 tejto Zmluvy. Objednávateľ v takom prípade ďalej postupuje podľa bodu 8.9 tohto článku.
 - ak Poskytovateľ nesúhlasí s odborným názorom Objednávateľa a o tomto nesúhlase informuje Oprávnenú osobu Objednávateľa spôsobom uvedeným v článku 15 tejto Zmluvy, konanie o tejto konkrétnej Požiadavke na Objednávkové služby sa považuje za ukončené.
- 8.11 Ak zo Záväzného návrhu riešenia vyplynie, že požadovanú Zmenu nie je možné a/alebo nutné realizovať, Objednávateľ nevyhotoví Objednávku podľa Záväzného návrhu riešenia a konanie o Zmene v prípade tejto konkrétnej Požiadavky na Zmenu sa týmto považuje za ukončené.
- 8.12 Po prijatí Objednávky podľa Záväzného návrhu riešenia Poskytovateľom je Poskytovateľ povinný realizovať Zmenu podľa časového harmonogramu, ktorá pozostáva z/zo:
- zostavenia (build) a nasadenia (deployment) pre testovacie inštancie v prostredí Poskytovateľa,
 - prípravy migračných skriptov ak sú potrebné,
 - výkonu interných funkčných / integračných testov v prostredí Poskytovateľa,
 - zostavenia (build) a nasadenia (deployment) pre testovacie a prototypové inštancie, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje otestovať implementovanú Zmenu na vlastných vývojových prostriedkoch a následne Zmenu implementovať na testovacie prostredie Objednávateľa,
 - podpory pri výkone funkčného a akceptačného testu u Objednávateľa,
 - zostavenia (build) a nasadenia (deployment) pre produkčnú inštanciu v prostredí Objednávateľa podľa dohodnutých podmienok,
 - notifikácie o nasadení Zmeny v uvoľnenej verzii (Release Notes),
 - výkonu dátovej migrácie (podľa potreby),
 - záverečného akceptovania, ktoré bude realizované formou akceptačného testu, pričom akceptáciu Objednávateľ vykonáva na vlastnom testovacom prostredí po nasadení Požiadavky na Zmenu Poskytovateľom;
 - zapracovania Zmeny do dokumentácie a poskytnutia aktualizovanej dokumentácie Objednávateľovi,
 - poskytnutia školení používateľom Informačného systému v prípade rozsiahlejších zmien v Informačnom systéme.
- 8.13 Poskytovateľ sa zaväzuje za účelom realizácie Zmeny podľa tohto článku otestovať implementovanú Zmenu na vlastných vývojových prostriedkoch a následne Zmenu nasadiť na prostredie Objednávateľa.
- 8.14 Po otestovaní implementovanej Zmeny v zmysle bodov 8.12 a 8.13 tohto článku sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať záverečné akceptovanie Zmeny, ktoré bude pozostávať z nasadenia Zmeny v HW a SW prostredí Objednávateľa. O tomto zapracovaní je Poskytovateľ povinný vyhotoviť odovzdávací protokol, v ktorom bude zaznamenaný priebeh realizácie a testovania Zmeny. Ak priebeh realizácie a testovania Zmeny prebehne bez väd v prostredí Objednávateľa, Poskytovateľ

sa zaväzuje vyplnený a podpísaný Akceptačný protokol k Zmene - Prílohy č.9 doručiť Oprávnenej osobe Objednávateľa spôsobom uvedeným v článku 15. tejto Zmluvy.

- 8.15 Oprávnená osoba Objednávateľa je povinná svojím podpisom potvrdiť funkčnosť, správnosť a bezchybnosť realizovanej zmeny na Akceptačnom protokole doručenom v zmysle bodu 8.14 tohto článku a bezodkladne ho odoslať Poskytovateľovi.
- 8.16 Ak priebeh realizácie a testovania Zmeny neprebehne bez väd v prostredí Objednávateľa, Objednávateľ si vyhradzuje právo nepodpísať Akceptačný protokol a Poskytovateľ je povinný vady odstrániť a postup implementácie Zmeny primerane opakovať podľa jednotlivých bodov tohto článku až do úplného odstránenia väd implementácie Zmeny.
- 8.17 Podpisom Akceptačného protokolu Oprávnenou osobou Poskytovateľa a Objednávateľa podľa bodov 8.15 až 8.16 tohto článku sa konanie o Požiadavke na Zmenu realizované na základe Objednávky podľa Záväzného návrhu riešenia Objednávateľa považuje za ukončené.

9 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

9.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia Služieb a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy;
- b) zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie Služieb,
- c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Poskytovateľa poverenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie na dohodnutých miestach,
- d) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie Služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie Služby, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ. Náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradíť Poskytovateľ,
- e) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy,
- f) zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé oblasti Informačného systému s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu garantov a kontaktných osôb,
- g) zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike Systému, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám.

9.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať Služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve,
 - b) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb,
 - c) pravidelne, v lehotách a spôsobom dohodnutým s Objednávateľom Objednávateľa informovať o poskytovaní Paušálnych služieb a vždy po skončení kalendárneho mesiaca predložiť evidenciu vykonanej činnosti za určené obdobie (vrátane pracovných výkazov pracovníkov, zamestnancov Poskytovateľa plniacich povinnosti v zmysle Zmluvy) vo vzťahu ku všetkým poskytnutým Službám,
 - d) pravidelne aktualizovať a predkladať Objednávateľovi plán realizácie Objednávkových služieb spolu s odpočtom vykonaných Objednávkových služieb vždy k prvému dňu mesiaca nasledujúceho po prijatí písomnej objednávky Objednávateľa až do dňa podpisu akceptačného protokolu,
 - e) nieť zodpovednosť za vzniknutú škodu spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a/alebo príslušných právnych predpisov v zmysle tejto Zmluvy.
 - f) predložiť na schválenie Oprávnenej osobe Objednávateľa návrh na zmenu HW alebo SW licencií tretích strán, a to v prípade akejkolvek Zmeny, ktorá si bude túto zmenu vyžadovať, a to bezodkladne po tom, čo sa Poskytovateľ o takejto zmene dozvedel,
 - g) poskytovať súčinnosť pre iného poskytovateľa rozvoja služieb Informačného systému ktorého činnosť sa neriadi ustanoveniami tejto Zmluvy v nevyhnutnom rozsahu.
- 9.3 Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť rozvoj Informačného systému aj prostredníctvom iného poskytovateľa rozvoja služieb Informačného systému ktorého činnosť sa neriadi ustanoveniami tejto Zmluvy.

10 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 10.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za Služby poskytnuté na základe tejto Zmluvy cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov za:
- a) Paušálne služby v aktuálnej výške za obdobie kalendárneho mesiaca uvedenej v Cenovom rozpočte za Paušálne služby podľa Prílohy č. 14 tejto Zmluvy v znení účinnom k prvému dňu kalendárneho mesiaca, za ktorý bola vystavená faktúra,
 - b) Objednávkové služby vo výške podľa cenovej kalkulácie Poskytovateľa akceptovanej Objednávateľom podľa čl. 8 tejto Zmluvy vyhotovenej v súlade s Prílohou č.14 tejto Zmluvy.
- 10.2 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za Služby, ku ktorej bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 10.3 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 10.1a) tejto Zmluvy mesačne za každý kalendárny mesiac v posledný deň mesiaca, za ktorý boli Paušálne služby poskytnuté. Prvá faktúra za poskytované Paušálne služby za obdobie od dátumu začatia poskytovania Paušálnych služieb po začiatok nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude obsahovať pomernú časť ceny za Paušálne služby pripadajúce na počet kalendárnych dní za obdobie poskytovania Paušálnych služieb do konca príslušného kalendárneho mesiaca.
- 10.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 10.1b) tejto Zmluvy po poskytnutí príslušných Objednávkových služieb a ich akceptácii Objednávateľom podľa čl. 8 tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť príslušné faktúry za Objednávkové služby do 15 dní odo dňa podpisu Akceptačného protokolu oboma zmluvnými stranami.

- 10.5 Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.
- 10.6 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z peňažného účtu Objednávateľa v prospech peňažného účtu Poskytovateľa uvedeného v tejto Zmluve.
- 10.7 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 10.8 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny Služieb.
- 10.9 V prípade, ak nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny Služieb poskytnutých v príslušnom kalendárnom mesiaci, Poskytovateľ je oprávnený vyúčtovať túto časť ceny prostredníctvom faktúry dodatočne.
- 10.10 Poskytovateľ je povinný s predložením každej faktúry predložiť Objednávateľovi písomné potvrdenie (čestné prehlásenie), že má uhradené všetky svoje splatné záväzky voči svojim subdodávateľom (neeviduje neuhradené faktúry) v súvislosti s plnením Predmetu tejto Zmluvy a Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa preukázanie danej skutočnosti. V prípade, ak Poskytovateľ nebude mať riadne zaplatené všetky svoje splatné záväzky voči svojim subdodávateľom a/alebo na požiadanie Objednávateľa nepredloží Objednávateľovi potvrdenie o danej skutočnosti a/alebo uvedenú skutočnosť nepreukáže, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa tohto článku, a to až do doby preukázania úhrady všetkých splatných záväzkov voči subdodávateľom zo strany Poskytovateľa. Pozastavenie platby zo strany Objednávateľa v súlade s týmto bodom Zmluvy sa nepovažuje za porušenie Zmluvy a Objednávateľ sa nedostáva do akéhokoľvek omeškania a Poskytovateľovi nevzniká nárok na žiadne zákonné ani zmluvné sankcie.
- 10.11 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.

11 ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1 Objednávateľ umožní bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy Poskytovateľovi prístup k funkčnému TEST a PROD prostrediu Informačného systému, v rozsahu nevyhnutnom na plnenie tejto Zmluvy, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu, a to na základe písomného preberacieho protokolu.
- 11.2 Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi funkčné TEST a PROD prostredie Informačného systému, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu pri akejkoľvek zmene, úprave alebo doplnení v rozsahu jeho zmeny a následne kompletnú dokumentáciu zdrojového kódu pri ukončení tejto Zmluvy, a to na základe písomného preberacieho protokolu.
- 11.3 **Úplný zdrojový kód** sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho Informačný systém, ktorý bol Poskytovateľom vytvorený pri plnení podľa Zmluvy o dielo (ďalej ako „**vytvorený zdrojový kód**“) a zo zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od Diela (ďalej ako „**preexistenčný zdrojový kód**“).
- 11.4 Aktualizovaný alebo Vytvorený zdrojový kód Informačného systému vrátane dokumentácie

zdrojového kódu bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia – zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistujúci zdrojový kód. Objednávateľ je po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa oprávnený sprístupniť vytvorený zdrojový kód okrem predchádzajúcej vety aj tretím osobám, ale len na v súhlase špecifikovaný účel, po uzatvorení písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií medzi Poskytovateľom a tretou osobou, pričom Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie záväzkov tretej osoby, ku ktorým sa tretia osoba zaviazala na základe uvedenej zmluvy. Porušenie tejto povinnosti Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy

- 11.5 Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) takejto časti Diela. Zároveň odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B).

12 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 12.1 Vzhľadom na to, že súčasťou poskytnutej Služby podľa tejto Zmluvy môže byť aj:

- vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
- použitie Preexistujúceho obchodne dostupného proprietárneho SW
- použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (**tzv. preexistujúci obchodne nedostupný proprietárny SW**).
- použitie **open source** počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (**tzv. preexistujúci open source SW**), je k týmto súčastiam Informačného systému poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy, a to na účel, pre ktorý bol Informačný systém vytvorený. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie Služieb, tzn.: Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie Služieb.

- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program (vrátane celej súvisiacej dokumentácie) chránený autorským právom alebo jeho časť, ktoré spĺňajú pojmové znaky autorského diela podľa Autorského zákona (ďalej len „Autorské dielo“), akceptáciou Služby udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať Autorské dielo ako licenciu nevýhradnú, územne a časovo neobmedzenú, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktoré bolo autorské dielo vytvorené (ďalej aj ako „licencia“). Táto licencia zahŕňa najmä právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Poskytovateľa:

- autorské dielo používať všetkými spôsobmi známymi ku dňu účinnosti licencie na účely plnenia úloh Objednávateľa,
- vyhotovovať rozmnoženiny, vypožičať, spracovať alebo akýmkoľvek spôsobom a v akejkoľvek forme zverejňovať Autorské dielo, a to za účelom plnenia úloh Objednávateľa mimo komerčného využívania Autorských diel,
- vykonávať preklad a adaptáciu Autorského diela,

- Autorské dielo ďalej spracovávať, upravovať, rozvíjať, meniť, vykonávať k nim užívacie práva a vytvárať z nich odvodené dielo, ako aj právo udeľovať súhlas tretím osobám k vykonávaniu týchto činností a takto spracované, upravené alebo odvodené dielo ďalej užívať v rozsahu licencie za účelom plnenia úloh Objednávateľa mimo komerčného využívania diela,
 - udeľovať práva na využívanie Autorského diela v rozsahu práv poskytnutých Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy (právo udeliť sublicenciu) bez nároku na odplatu, a to za účelom plnenia úloh Objednávateľa mimo komerčného využívania Autorského diela,
 - právo na dokončenie, zmenu alebo iný zásah do Autorského diela, ako aj právo na spätnú dekompiláciu Autorského diela a to vrátane práv k zdrojovému kódu.
- 12.3 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Služby je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľ nevytvorí v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- 12.4 Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Poskytovateľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčastiam plnenia predmetu Zmluvy, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy.
- 12.5 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ pri plnení Zmluvy, ako súčasť Služby použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Poskytovateľa alebo tretích strán, v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Poskytovateľa alebo tretích strán. Pre kvalifikovanie počítačového programu Poskytovateľa alebo tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:
- a) ide o Preexistentný obchodne dostupný proprietárny SW
 - b) ide o „preexistentný obchodne nedostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistentného proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou Zmluvy je preexistentný obchodne nedostupný SW, Poskytovateľ je povinný v čase odovzdania Služby alebo jej časti udeliť Objednávateľovi licenciu v súlade s čl. 11.2 Zmluvy na používanie preexistentného obchodne nedostupného proprietárneho SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie Služby alebo jej časti (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je Služba alebo jej časť vytvorená a na celé obdobie existencie Služby ako celku.
 - c) ide o „preexistentný open source SW“ tzn. taký open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Objednávateľ je v prípade použitia open source povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source počítačový program. Pod pojmom open source softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS.
- 12.6 Špecifikácia preexistentných SW podľa bodu 12.5. tejto Zmluvy a ich licenčných podmienok, tvoriacich súčasť Služby podľa tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Za predpokladu, že licencie podľa prvej vety tohto článku stratia platnosť a účinnosť, Poskytovateľ je povinný

zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií na obdobie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, a to takým spôsobom aby bol Objednávateľ schopný zabezpečovať plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku informačnej technológie verejnej správy (informačného systému).

- 12.7 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.
- 12.8 Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia **preexistenčných proprietárnych a open source SW (ďalej ako „preexistenčný SW“)** v rámci poskytovania Služieb a predložiť Objednávateľovi ich ucelený prehľad vrátane ich licenčných podmienok.
- 12.9 Ak sú s použitím preexistenčného SW, služieb podpory k nemu v rozsahu akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení spojené akékoľvek poplatky, je Poskytovateľ povinný v rámci ceny služby riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania Zmluvy.
- 12.10 Poskytovateľ zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie preexistenčného SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.
- 12.11 V prípade, že pri dodaní Služby vznikne alebo sa stane jeho súčasťou počítačový program neuvedený v Prílohe č. 1 a Objednávateľ takúto Službu akceptuje podpisom Akceptačného protokolu, vzťahujú sa aj na tento počítačový program ustanovenia bodov 12.1 a 12.2 a ďalších tohto článku Zmluvy.
- 12.12 Autorské diela, preexistenčné proprietárne SW diela alebo preexistenčné open source diela iné ako uvedené v Prílohe č. 1 je možné urobiť súčasťou Služieb len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 12.13 Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa a bez povinnosti o tom oboznámiť Poskytovateľa, oprávnený udeliť iným orgánom verejnej moci Slovenskej republiky a iným subjektom verejnej správy Slovenskej republiky sublicenciu na použitie Autorského diela, vrátane subjektov ovládaných týmito orgánmi verejnej moci v zmysle § 66a zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník alebo subjektov zriadených orgánom verejnej moci za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu) ako aj vrátane subjektov v ich zriaďovateľskej pôsobnosti. Za udelenie sublicencie podľa tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa neprináleží Poskytovateľovi žiadne finančné plnenie zo strany Objednávateľa a/alebo subjektu, ktorému Objednávateľ udelil sublicenciu.

13 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 13.1 Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej ako „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V Zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 13.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou

všetkých zamestnancov alebo pracovníkov , ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.

- 13.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu Zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy.
- 13.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude chrániť dôverné informácie Objednávateľa minimálne v rozsahu, ako dôverné informácie vlastné, najmä bude chrániť dôverné informácie pred ich zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech ani v prospech akejkoľvek tretej osoby ani ich nebude používať v rozpore s účelom dohody a ani žiadne z dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne žiadnej inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas aj po ukončení Zmluvy.
- 13.5 Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
- 13.6 Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi akékoľvek neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií, a to bezodkladne po ich zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
- 13.7 Pri manipulácii s dôvernými informáciami Objednávateľa je Poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou nevyhnutnou na zabezpečenie ochrany dôverných informácií v súlade s účelom Zmluvy.
- 13.8 Poskytovateľ sa zaväzuje znehodnotiť/vymazať, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa ukončenia Zmluvy, všetky dokumenty obsahujúce dôverné informácie, a to rovnako všetky originály technických nosičov obsahujúcich dôverné informácie, s výnimkou dôverných informácií a všetkých kópií dôverných informácií, ktoré je Poskytovateľ povinný uchovávať podľa právnych predpisov.
- 13.9 Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy;
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy;
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
 - d) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legítimne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

14 BEZPEČNOSŤ

- 14.1 Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy,

požiadavky na bezpečnosť definované Zákonom o KB, Zákonom o ITVS a Vyhláškou o štandardoch pre ITVS, a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.

- 14.2 Oprávnené osoby a pracovníci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Poskytovateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
- 14.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Systému voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny Informačného systému vykonať akceptačné testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať akceptačné opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
- 14.4 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
- všetky vstupy aplikácií tvoriacich Informačný systém sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;
 - je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;
 - v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu Informačného systému na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr v posledný deň daného mesiaca;
 - všetky administrátorské účty sú zdokumentované a majú unikátne prvé heslo zložené z náhodnej postupnosti aspoň 14 znakov;
 - všetky administrátorské heslá a prístupové údaje a dokumentácia sú k dispozícii aj Objednávateľovi (minimálne v zalepenej obálke);
 - Systém disponuje funkcionálnou pre zmenu používateľských a administrátorských mien a hesiel a funkcionálnou vypnutia používateľského účtu;
 - všetky komponenty Informačného systému sú aktuálne a podporované výrobcom a postup pre aktualizácie a aplikáciu záplat je zdokumentovaný a dodržiavaný;
 - Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Poskytovateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť;
 - všetky zmeny v Informačnom systéme sú zdokumentované a dokumentácia a zdrojové kódy sú poskytnuté Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia, zároveň sa Objednávateľ zaväzuje použiť zdrojové kódy, výlučne v prípade, keď nie je za účelom odstránenia Incidentu možné zabezpečiť prítomnosť Poskytovateľa a na základe preukázateľných inštrukcií Poskytovateľa; Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné vady Informačného systému spôsobené zásahom Objednávateľa alebo akejkoľvek tretej strany, ktoré neboli zo strany Poskytovateľa odsúhlasené;
 - na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný sprístupniť dokumentáciu aktivít zamestnancov Poskytovateľa a tretích strán najneskôr do 24 hodín od požiadavky;
 - na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný bezodkladne poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa
 - Poskytovateľ pri výkone činností dbá na vykonávanie svojich činností v súlade s bezpečnostnou dokumentáciou, odporúčaným bezpečnostnými postupmi a v súlade so zásadami due diligence a due care.

15 OPRÁVNENÉ OSOBY, KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

- 15.1 Zmluvné strany sa zaväzujú do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy vymenovať Oprávnenú osobu, ktorá bude počas platnosti a účinnosti Zmluvy oprávnená konať za Poskytovateľa a Objednávateľa. Vymenovanie Oprávnenej osoby je Zmluvná strana v uvedenej lehote súčasne povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane.
- 15.2 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Zmluvné strany najmä:
- uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy;
 - sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy;
 - navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy;
 - zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť,
 - poskytnú súčinnosť Vládnej jednotke CSIRT a zabezpečia vykonávanie jednotlivých aktivít a činností súvisiacich s riešením Bezpečnostného incidentu, ktorý postihol Systém súvisiaci s plnením tejto Zmluvy.
- 15.3 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej Oprávnenej osoby druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak nastane zmena vyššie uvedených osôb, vyhotovia protokol o zmene oprávnených osôb, ktorý vlastnoručne podpíšu.
- 15.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Oprávnenou osobou podľa tejto Zmluvy je:
- [REDAKOVANÉ]
 - [REDAKOVANÉ]
 - [REDAKOVANÉ]
 - Za Poskytovateľa:
 - [REDAKOVANÉ]
 - [REDAKOVANÉ]
 - [REDAKOVANÉ]
- 15.5 Zmluvné strany sa podpisom tejto Zmluvy zaväzujú vzájomne komunikovať písomne. Za písomnú komunikáciu sa považuje aj komunikácia prostredníctvom ServiceDesk alebo elektronickej pošty (e-mail), ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 15.6 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti a dokumentáciu uvedenú v článku 8 tejto Zmluvy s výnimkou písomností a dokumentácie uvedených v bode 15.8 tohto článku môže Poskytovateľ doručovať aj v elektronickej forme do ServiceDesku Objednávateľa.
- 15.7 Akákoľvek písomnosť doručovaná prostredníctvom ServiceDesk a/alebo elektronickej pošty v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručенú druhej Zmluvnej strane v momente, kedy adresát písomnosti potvrdil jej prijatie odoslaním potvrdenia prostredníctvom ServiceDesk alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Adresát písomnosti je povinný odoslať toto potvrdenie do 2 pracovných dní odo dňa jeho doručenia, ak sa nejedná o Incident, na ktorý sa vzťahuje právny režim ustanovení čl. 5 Zmluvy. V tretí pracovný deň odo dňa doručenia vyššie uvedenej písomnosti nastáva fikcia doručenia, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
- 15.8 Akékoľvek písomnosti týkajúce sa platnosti alebo účinnosti Zmluvy, jej zániku či zmeny, ako aj všetky objednávky, faktúry, dokumenty uvedené v prílohe č. 3 tejto Zmluvy a Akceptačné protokoly sa musia doručovať druhej Zmluvnej strane výhradne poštou vo forme doporučenej zásielky, kuriérom, osobne alebo elektronicky podpísané zaručeným elektronickým podpisom s

- kvalifikovanou elektronickou pečaťou na adresu Objednávateľa.
- 15.9 Komunikácia Zmluvných strán pri poskytovaní služieb, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, bude prebiehať v slovenskom jazyku.

16 SÚČINNOSŤ

- 16.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy.
- 16.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť Služby riadne a včas v súlade s požiadavkami Objednávateľa a touto Zmluvou.
- 16.3 Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s týmto článkom Zmluvy poskytovať súčinnosť novému budúcemu poskytovateľovi služieb identických alebo podobných ako sú uvedené v tejto Zmluve a to v období najmenej 6 mesiacov pred ukončením Zmluvy.

17 OCHRANA ZAMESTNANCOV POSKYTOVATEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

- 17.1 Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu Zmluvy.
- 17.2 Poskytovateľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu Zmluvy pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu Zmluvy.
- 17.3 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu Zmluvy priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 17.2 tejto Zmluvy sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
- 17.4 Objednávateľ je povinný a zaväzuje sa zabezpečiť také pracovné podmienky v súlade s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci aké zabezpečuje pre svojich zamestnancov alebo pracovníkov na dohody uzatváraných mimo pracovného pomeru.
- 17.5 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu Zmluvy, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy.
- 17.6 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Poskytovateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Poskytovateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Poskytovateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.

- 17.7 Poskytovateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

18 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 18.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.
- 18.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 18.3 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy a pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať Služby v zmysle tejto Zmluvy riadne a včas.
- 18.4 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, Oprávnenej osoby Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nebanlivosti.
- 18.5 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nesprávneho zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na nesprávnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 18.6 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 18.7 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že (i) vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie a (ii) bezodkladne, najneskôr do dvoch (2) pracovných dní odo dňa, kedy sa o takejto prekážke dozvedela, o vzniku takejto prekážky druhú Zmluvnú stranu informovala. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.
- 18.8 Ustanovenie bodu 18.7 tohoto článku sa nepoužije, ak okolnosti vyššej moci vznikli až v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej zmluvnej povinnosti.
- 18.9 Zmluvná strana dotknutá vyššou mocou je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane zánik okolností vyššej moci do piatich (5) dní od jej zániku.
- 18.10 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Poskytovateľa na základe

tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby.

19 SUBDODÁVATELIA

- 19.1 Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Zmluvy alebo jej častí prostredníctvom subdodávateľov podľa svojho vlastného výberu a uváženia. Poskytovateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám.
- 19.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia Objednávkových služieb prostredníctvom subdodávateľov alebo treťou stranou dodrží štandardy pre aktualizáciu informačno-komunikačných technológií a štandardy pre účasť tretej strany v súlade s Vyhláškou č.179/2020 Z.z.. Ak sa počas trvania Zmluvy preukáže, že Poskytovateľ uvedenú povinnosť porušil, Objednávateľ má právo odmietnuť akceptáciu Služieb a má nárok na náhradu škody.
- 19.3 Na poskytovanie plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre Objednávateľa, má Poskytovateľ, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie Zmluvy v súlade s § 41 ods. 8 ZVO a Poskytovateľ je povinný odovzdávať Objednávateľovi plnenia sám, na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: (i) meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, (ii) adresa pobytu alebo sídlo, (iii) IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, (iv) podiel plnenia zo Zmluvy v percentuálnom vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha č. 11.
- 19.4 Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Oprávnenej osobe na strane Objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o takej zmene dozvedel.
- 19.5 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa počas trvania Zmluvy. Poskytovateľ je povinný predložiť písomné oznámenie o zmene alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 19.3 Zmluvy. Akúkoľvek zmenu subdodávateľa, ktorá predstavuje zmenu Prílohy č. 11 musí Poskytovateľ oznámiť Objednávateľovi v lehote najmenej 15 kalendárnych dní pred dňom zmeny alebo doplnenia subdodávateľa. Zmena alebo doplnenie subdodávateľa podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu zo strany Objednávateľa.
- 19.6 Poskytovateľ, jeho subdodávatelia v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZVO v platnom znení a subdodávatelia podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej spolu ako „**Subdodávatelia**“), musia byť zapísaní do registra partnerov verejného sektora, a to počas celej doby účinnosti Zmluvy. Pri subdodávateľoch táto povinnosť platí len vtedy, ak subdodávatelia majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora podľa Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 19.7 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby Subdodávatelia, ktorým vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, mali riadne splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 19.8 Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných o ňom v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod vo svojej spoločnosti, ako aj za overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 Zákona o registri partnerov verejného sektora.
- 19.9 Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá

Zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú; tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na odplatu za riadne dodané plnenie podľa tejto Zmluvy.

20 SANKCIE, ZĽAVY A ZMLUVNÉ POKUTY

- 20.1 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti začať poskytovať Objednávateľovi **Paušálne Služby** v lehotách stanovených touto Zmluvou, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa **zmluvnú pokutu vo výške 1%** z ceny mesačných paušálnych služieb za tie Služby, s ktorými je v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania s ich poskytovaním.
- 20.2 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti podľa bodu 22.9, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa **zmluvnú pokutu vo výške 1%** z ceny mesačných paušálnych služieb za Služby poskytnuté Objednávateľovi v kalendárnom mesiaci bezprostredne predchádzajúcom kalendárnemu mesiacu, v ktorom došlo k porušeniu povinnosti Poskytovateľa, za každý aj začatý deň omeškania plnenia povinnosti Poskytovateľa. V prípade, ak v takomto kalendárnom mesiaci neboli Objednávateľovi poskytnuté žiadne Paušálne služby, za základ pre výpočet zmluvnej pokuty sa považuje cena mesačných Paušálnych služieb za posledný ucelený kalendárny mesiac, v ktorom boli paušálne služby Objednávateľovi Poskytovateľom poskytnuté.
- 20.3 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti dodať **Objednávkové služby** v lehote stanovenej Objednávke, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa **zľavu z ceny** Objednávkovej služby **vo výške 1% z ceny Objednávkovej služby**, za každý aj začatý deň omeškania s plnením Objednávkovej služby.
- 20.4 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti **odstrániť incidenty v lehotách** uvedených v Prílohe č. 5, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa
- a) pri nedodržaní **Reakčnej doby pri Kritickom incidente zľavu z ceny** Paušálnych služieb na príslušný mesiac vo výške **1% za každý začatý deň** presahujúcu zmluvne garantovanú Reakčnú dobu,
 - b) pri nedodržaní **Reakčnej doby pri Bežnom incidente zľavu z ceny** Paušálnych služieb na príslušný mesiac vo výške **0,5% za každý začatý deň** presahujúce zmluvne garantovanú Reakčnú dobu,
 - c) pri nedodržaní **Reakčnej doby pri Nekritickom incidente zľavu z ceny** Paušálnych služieb na príslušný mesiac vo výške **0,25% za každý deň** presahujúci zmluvne garantovanú Reakčnú dobu,
 - d) pri nedodržaní **Doby neutralizácie incidentu pri Kritickom incidente zľavu z ceny** Paušálnych služieb na príslušný mesiac vo výške **5% za každý začatý deň** presahujúci zmluvne garantovanú Dobu neutralizácie incidentu,
 - e) pri nedodržaní **Doby neutralizácie incidentu pri Bežnom incidente zľavu z ceny** Paušálnych služieb na príslušný mesiac vo výške **1% za každý deň** presahujúci zmluvne garantovanú Dobu neutralizácie incidentu,
 - f) pri nedodržaní **Doby neutralizácie incidentu pri Nekritickom incidente zľavu z ceny** Paušálnych služieb na príslušný mesiac vo výške **0,5% za každý deň** presahujúci zmluvne garantovanú Dobu neutralizácie incidentu.
- 20.5 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti **odstrániť v záručnej dobe Kritickú vadu** Objednávkových služieb, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa **zľavu z ceny** vo výške **5%** z ceny služby, ktorá je dotknutá takouto vadou za každý deň omeškania.
- 20.6 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti **odstrániť v záručnej dobe Bežnú vadu**

Objednávkových služieb, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa **zľavu z ceny** vo výške **1%** z ceny Služby, ktorá je dotknutá takouto vadou za každý deň omeškania.

- 20.7 V prípade nedodržania **SLA parametrov požadovanej minimálnej dostupnosti** Služieb špecifikovaných v Prílohe č. 5 oproti parametru minimálnej dostupnosti plnení, bude cena Paušálnych služieb na nasledujúci mesiac znížená nasledovne:

Ak dostupnosť v danom kvartáli nedosahuje požadovanú úroveň o:

- a) 0,2% - 0,99%: zľava vo výške 5% z ceny Paušálnych služieb na príslušný mesiac,
- b) 1% - 2,99%: zľava vo výške 10% z ceny Paušálnych služieb na príslušný mesiac,
- c) 3% - 6,99%: zľava vo výške 25% z ceny Paušálnych služieb na príslušný mesiac,
- d) 7% a viac: zľava vo výške 50% z ceny Paušálnych služieb na príslušný mesiac.

Pri dostupnosti nižšej ako 50% má Objednávateľ právo na odstúpenie od Zmluvy.

- 20.8 Celková suma všetkých zliav, zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Poskytovateľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 100 % z ceny Paušálnych služieb vrátane DPH.
- 20.9 Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo zľavy z ceny vo výške podľa tohto článku Zmluvy za každé jednotlivé porušenie povinností uvedených v tomto článku tejto Zmluvy.
- 20.10 Poskytovateľ sa zaväzuje, že požadovanú zľavu z ceny:
- a) v prípade bodu 20.4 a 20.7 tohto článku Zmluvy povinne zohľadní v nasledujúcej mesačnej faktúre za Paušálne služby,
 - b) v prípade bodu 20.3, 20.5 a 20.6 tohto článku Zmluvy povinne zohľadní vo faktúre za Objednávkovú službu, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 20.11 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.
- 20.12 Zmluvná pokuta je splatná do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie Poskytovateľovi.

21 ZMENY ZMLUVY

- 21.1 Ak Zmluvné strany v budúcnosti zistia ďalšie typy služieb, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na zabezpečenie prevádzky, údržby, aktualizácie, alebo rozvoja Systému a ktoré sú nevyhnutné na naplnenie účelu Zmluvy, Zmluvné strany môžu zmeniť Zmluvu len formou písomného, očíslovaného a obojstranne podpísaného dodatku.
- 21.2 Každá zo strán je oprávnená v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmenu Zmluvy, ktorá spočíva v službách alebo ich časti, ich doplnení alebo rozšírení. Ak sa Zmluvné strany dohodnú na takejto zmene, dodacej dobe, cene a ďalších podmienkach, môžu uzatvoriť v tomto zmysle dodatok k tejto Zmluve.
- 21.3 Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.

22 UKONČENIE ZMLUVY

- 22.1 Táto Zmluva zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy,
 - d) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu so 6-mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Poskytovateľovi.
- 22.2 Odstúpiť od tejto Zmluvy je možné z dôvodov (i) podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, (ii) v prípade nepodstatného porušenia zmluvných povinností Zmluvy druhou Zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto Zmluva a (iii) tiež z dôvodov stanovených v tejto Zmluve alebo v zákone (medzi inými v zmysle § 19 ods. 3 ZVO alebo § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora). Odstúpenie od Zmluvy musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu sídla druhej Zmluvnej strany.
- 22.3 Odstúpenie od zmluvy sa považuje sa za doručené, ak bolo adresátom prevzaté alebo bolo vrátené odosielateľovi ako nedoručiteľné a adresát svojim konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti; v takomto prípade sa odstúpenie od zmluvy považuje za doručené uplynutím tretieho dňa odo dňa jeho odoslania. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát doručenie odstúpenia od tejto Zmluvy odmietol. Ustanovenia podľa tohto bodu tejto Zmluvy sa primerane použijú aj na doručovanie iných písomností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 22.4 V prípade podstatného porušenia Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie Zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.
- 22.5 V prípade nepodstatného porušenia Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní. Zmluvné strany sa dohodli, že predtým, ako oprávnená Zmluvná strana využije svoje právo odstúpiť od tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, vyzve štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany písomne o spoločné rokovanie za účelom vzájomného vysvetlenia dôvodov pre odstúpenie; a prípadné písomné odstúpenie od Zmluvy zašle najskôr po uplynutí 7 pracovných dní od doručenia takej výzvy. Uvedené neplatí pre odstúpenie od Zmluvy z dôvodov v zmysle článku 19. tejto Zmluvy .
- 22.6 Pre prípady odstúpenia od tejto Zmluvy v zmysle tohto článku platí, že Zmluvná strana, ktorá odstúpila od Zmluvy si ponechá odovzdané plnenia, ak takéto plnenie má zrejme vzhľadom na svoju povahu pre Objednávateľa hospodársky význam bez zvyšku plnenia, napr.: plnenie je objektívne použiteľné, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť dodanej Služby. V takomto prípade vzniká druhej Zmluvnej strane nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Služby.
- 22.7 V prípade odstúpenia od Zmluvy je Objednávateľ oprávnený ponechať si plnenia akceptované do momentu účinnosti odstúpenia od Zmluvy aj v iných prípadoch ako podľa čl. 22.6, ktoré boli vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 22.8 Ukončením Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy a tiež nie je dotknutý nárok na úhradu sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Skončenie Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení Zmluvy.
- 22.9 V prípade zániku Zmluvy v zmysle tohto článku a bez ohľadu na jej dôvod, je Objednávateľ oprávnený požadovať poskytovanie plnenia od Poskytovateľa až do momentu, kedy nadobudne platnosť a účinnosť nová Zmluva s rovnakým alebo obdobným predmetom plnenia. Takéto konanie je nevyhnutné na zabezpečenie plynulého prechodu práv a povinností zo Zmluvy na

nového poskytovateľa. Neposkytnutie súčinnosti v súlade s týmto bodom Zmluvy je porušením povinnosti v zmysle čl. 16 Zmluvy a zároveň zakladá právny nárok na uplatnenie sankcie vo forme zmluvnej pokuty v súlade s článkom 20. tejto Zmluvy.

23 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 23.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 23.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania sumy vo výške **4.066.666,- EUR** bez DPH (slovom štyri milióny šesťdesiatšesťtisícšesťstošesťdesiatšesť eur bez dane z pridanej hodnoty) predstavujúcej predpokladanú hodnotu zákazky, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý objem sumy tu uvedený.
- 23.3 Ustanovenia tejto Zmluvy predstavujúce obchodné tajomstvo Poskytovateľa a ktoré sa netýkajú priamo nakladania s verejnými prostriedkami, ustanovenia týkajúce sa ochrany utajovaných skutočností, ako i technické predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom zozname ustanovení a príloh Zmluvy, ktoré sú vylúčené zo zverejnenia na základe dôvodov špecifikovaných v predchádzajúcej vete: Príloha č. 1: Špecifikácia obsahu a rozsahu Paušálnych služieb a špecifikácia spôsobu plnenia.
- 23.4 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
- 23.5 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 23.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1: Špecifikácia obsahu a rozsahu Paušálnych služieb a špecifikácia spôsobu plnenia
 - Príloha č. 2: Časové pokrytie poskytovania Paušálnych služieb
 - Príloha č. 3: Formulár na zmenu poskytovania Paušálnych služieb
 - Príloha č. 4: Popis Objednávkových služieb a špecifikácia spôsobu plnenia
 - Príloha č. 5: Štandardy pre poskytovanie paušálnych Služieb
 - Príloha č. 6: Postup odosielania objednávky na Objednávkové služby a spôsob jej potvrdenia
 - Príloha č. 7: Formulár na Požiadavku na Objednávkové služby
 - Príloha č. 8: Cenová kalkulácia pre poskytovanie Objednávkových služieb
 - Príloha č. 9: Vzor Akceptačného protokolu na Objednávkové a Paušálne služby
 - Príloha č. 10: Vzor prílohy Akceptačného protokolu na Paušálne služby
 - Príloha č. 11: Zoznam subdodávateľov
 - Príloha č. 12: Žiadosť o vzdialený prístup Poskytovateľa
 - Príloha č. 13: Záväzný návrh riešenia
 - Príloha č. 14: Cenový rozpočet
- 23.7 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) vyhotovenia pre Objednávateľa a dve (2) vyhotovenia pre Poskytovateľa.

- 23.8 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa ____.

V Bratislave dňa ____.

Objednávateľ:



**Úrad geodézie, kartografie a katastra
Slovenskej republiky**

Meno: Ing. Ján Mrva

Funkcia: predseda

Poskytovateľ:



Zymestic Solutions, s.r.o.

Meno: Ing. Peter Zámečník

Funkcia: konateľ

Príloha č. 1: Špecifikácia obsahu a rozsahu Paušálnych služieb a špecifikácia spôsobu plnenia

Je uvedená ako samostatná časť v súťažných podkladoch v časti B1 Opis predmetu zákazky

Dôverné!

V súlade s bodom 23.3 Zmluvy sa nezverejňuje!

[illegible]

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
 - [REDACTED]

[illegible]

□

[REDACTED]

Number of Years in Relationship	Percentage of Respondents
1-5 years	45%
6-10 years	30%
11-15 years	15%
16-20 years	5%
21-25 years	2%
26-30 years	1%
31+ years	1%

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

████	█	█	█	
████	█	█	█	
█████	█	█	█	
████	█	█	█	█

[REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]

1. [REDACTED]
 2. [REDACTED]
 3. [REDACTED]
 4. [REDACTED]
 5. [REDACTED]

[REDACTED]

(b) (7)(C), (b) (7)(D)

	2019	2020	2021
Non-Executive Director	\$1,000,000	\$1,000,000	\$1,000,000
Executive Director	\$1,000,000	\$1,000,000	\$1,000,000
Chairman	\$1,000,000	\$1,000,000	\$1,000,000

- | Category | Percentage |
|------------|------------|
| Category 1 | 15% |
| Category 2 | 25% |
| Category 3 | 35% |
| Category 4 | 35% |
| Category 5 | 90% |

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[illegible]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

■ [REDACTED]

■ [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]

████████████████████

[REDACTED]

☐ _____

■ [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]

11/11/2019

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

□

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

☐ [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

1. [REDACTED]

2. [REDACTED]

3. [REDACTED]

■ [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

I, _____

1. [REDACTED]

§ 87(2)(b)

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

□ □ □ □ □

1. [REDACTED]
2. [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[REDACTED]

[REDACTED] | [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED]

Príloha č. 2: Časové pokrytie poskytovania Paušálnych služieb

Popis	Parameter	Poznámka		
Prevádzkové hodiny	8x5	od 08:00 hod. – do 16:00 hod. počas pracovných dní		

Prostredie	Modul	Služba	Časové pokrytie	Parameter
PROD	subsystém pre zobrazovanie služieb priestorových údajov (PZ)	Servisné zásahy pre riešenie incidentov	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
		Preventívne servisné zásahy – profylaktika	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
	subsystém pre publikovanie služieb priestorových údajov (PP)	Servisné zásahy pre riešenie incidentov	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
		Preventívne servisné zásahy – profylaktika	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
	subsystém pre geoprocessing (PG)	Servisné zásahy pre riešenie incidentov	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
		Preventívne servisné zásahy – profylaktika	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
	subsystém pre správu údajov (tvorba, aktualizácia, kontrola) (P_ZBGIS)	Servisné zásahy pre riešenie incidentov	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
		Preventívne servisné zásahy – profylaktika	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
	subsystém fotogrametrického spracovania údajov a LLS (P_FTG_LLS)	Servisné zásahy pre riešenie incidentov	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
		Preventívne servisné zásahy – profylaktika	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
	subsystém pre poskytovanie metainformácií (P_MIS)	Servisné zásahy pre riešenie incidentov	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
		Preventívne servisné zásahy – profylaktika	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
	subsystém pre prístup k službám (PS)	Servisné zásahy pre riešenie incidentov	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
		Preventívne servisné zásahy – profylaktika	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
	Webové aplikácie (WA)	Servisné zásahy pre riešenie incidentov	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
		Preventívne servisné zásahy – profylaktika	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
TEST	Všetky moduly	Servisné zásahy pre riešenie incidentov	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5
	Všetky moduly	Preventívne servisné zásahy - profylaktika	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5

Príloha č. 3: Formulár na zmenu poskytovania Paušálnych služieb

Formulár na zmenu poskytovania Paušálnych služieb	
Objednávateľ:	
Názov:	Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
Sídlo:	Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212
IČO:	00166260
DIČ:	2020830240
Zastúpený:	Ing. Ján Mrva, predseda
Bankové spojenie	Štátna pokladnica
Číslo účtu - IBAN:	
Poskytovateľ:	
Názov:	
Sídlo:	
IČO:	
DIČ:	
Zastúpený:	
Bankové spojenie	
Číslo účtu - IBAN:	
Názov paušálnej služby:	
Popis zmeny:	
Termín vykonania zmeny:	
Objednávku vystavil:	Objednávku prijal:
Dátum:	Dátum:
Podpis	Podpis

Príloha č. 4: Popis Objednávkových služieb a špecifikácia spôsobu plnenia

Typ služieb	Služba	Časové pokrytie	Fakturačná jednotka
Objednávková	Servisné zásahy pre riešenie problémov	08:00 - 16:00 pracovné dni	ČH
Objednávková	Servisné zásahy pre riešenie problémov	08:00 - 16:00	ČH
Objednávková	Preventívne servisné zásahy – profylaktika	08:00 - 16:00 pracovné dni	ČH
Objednávková	Preventívne servisné zásahy – profylaktika	08:00 - 16:00	ČH
Objednávková	Zabezpečenie zachovania funkčnosti a prevádzkyschopnosti systému	08:00 - 16:00 pracovné dni	ČH
Objednávková	Súčinnosť pri rozvoji a prevádzke systému	08:00 - 16:00 pracovné dni	ČH

Príloha č. 5: Štandardy pre poskytovanie Paušálnych Služieb
Úrovne dostupnosti:

Prostredie	Služba	Časové pokrytie	Parameter	Dostupnosť
PROD	Zabezpečenie dostupnosti	00:00 - 24:00	24x7	98%/mesiac
TEST	Zabezpečenie dostupnosti	08:00 - 16:00 pracovné dni	8x5	90%/mesiac

Dostupnosť sa počíta v rámci kalendárneho mesiaca pre každý modul zvlášť.

V produkčnom prostredí je dostupnosť meraná ako 99% z času 24 x 7. Čo v tomto prípade znamená, že je maximálna prípustná doba výpadku pre jednotlivé moduly nasledovná:

Prostredie	Časové pokrytie	Parameter	Dostupnosť	Max. prípustná doba výpadku*
PROD	00:00 - 24:00	24x7	98%	15 hod/mesiac
TEST	08:00 – 16:00	8x5	90%	24 hod/mesiac z 8x5

* Výpočet času pri výpadku sa zaokrúhľuje na polhodinové intervaly smerom v prospech poskytovateľa.

Označenie naliehavosti incidentu:

Označenie incidentu	Závažnosť incidentu	Popis naliehavosti incidentu
A	Kritická	"Kritický incident" alebo aj „Incident kategórie A" – Popis je v kapitole 1. Definície pojmov
B	Bežná	"Bežný incident" alebo aj „Incident kategórie B" – Popis je v kapitole 1. Definície pojmov
C	Nekritická	"Nekritický incident" alebo aj „Incident kategórie C" – Popis je v kapitole 1. Definície pojmov

Vyžadované reakčné doby:

Označenie priority incidentu	Reakčná doba od nahlásenia incidentu po začiatok riešenia incidentu	Doba neutralizácie incidentu od nahlásenia incidentu
A	1 hodina	8 hodín
B	4 hodiny	24 hodín
C	8 hod.	80 hodín

Príloha č. 6: Postup odosielania objednávky na Objednávkovú službu a spôsob jej potvrdenia

Objednávky na rozvoj je Poskytovateľ povinný poskytnúť iba vtedy, ak potvrdí písomnú objednávku Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou. Objednávka, podpísaná zodpovednou osobou s oprávnením podpisovať za Objednávateľa sa doručuje v súlade s čl. 15 tejto Zmluvy.

Príloha č. 7: Formulár na Požiadavku na Objednávkové služby

Požiadavka na Objednávkové služby	
Objednávateľ:	
Názov:	Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
Sídlo:	Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava 212
IČO:	00166260
DIČ:	2020830240
Zastúpený:	Ing. Ján Mrva, predseda
Bankové spojenie	Štátna pokladnica
Číslo účtu- IBAN:	
Poskytovateľ:	
Názov:	
Sídlo:	
IČO:	
DIČ:	
Zastúpený:	
Bankové spojenie	
Číslo účtu- IBAN:	
Názov požiadavky na objednávkovej služby:	
Predmet požiadavky na objednávkové služby:	
Prácnosť v ČD:	
Cenová ponuka:	
Harmonogram plnenia:	
Rozsah dopadov na Paušálne služby	
Požiadavky na objednávkové služby vystavil:	
Dátum:	
Podpis	

Príloha č. 8: Cenová kalkulácia pre poskytovanie Objednávkových služieb

Cenovú kalkuláciu vystavuje Poskytovateľ na základe požiadavky Objednávateľa. Cenová kalkulácia bude obsahovať podrobný návrh požadovaného riešenia, vrátane analýzy dopadov a predpokladaného harmonogramu prác s uvedením navrhovanej doby poskytnutia Objednávkových služieb a plán ich realizácie.

Príloha č. 9: Vzor Akceptačného protokolu na Objednávkové a Paušálne služby

Akceptačný protokol

Účastník: Podnik:	Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky		
Zmluva č.:			
Predmet prevzatia:			
Miesto prevzatia:		Dátum:	
Osoby oprávnené na akceptáciu:	Za Objednávateľa: Za Poskytovateľa:		
Vykonané kontroly, testy:			
Zistené vady:			
Termín a spôsob odstránenia väd			
Odovzdaná dokumentácia:			

Potvrdenie o prevzatí:					
Za Objednávateľa:			Za Poskytovateľa:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

Príloha č. 10: Vzor prílohy Akceptačného protokolu na Paušálne služby
Vyhodnotenie dodávky služieb externého dodávateľa

Názov zmluvy	Zmluva o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému ZBGIS
	Ev.č. xyz/22/OIT
Dodávateľ	VZOR, a.s.
Reportované obdobie	1. 10. 2022 - 31. 12. 2022
Autor	ÚGKK
Zoznam služieb	Tabuľka č.1 : špecifikácia poskytovaných služieb Súťažné podklady
Verzia	1.0

1. Manažment incidentov

1.1 Podmienky dohodnuté v zmluve

Doba dostupnosti	Pondelok - Piatok 8:00 -16:00	
HD dodávateľa	[REDACTED]	
Vady (incidenty)	Response time (hod)	Fix time (hod)
A	1	8
B	4	24
C	8	80

Názov servisnej služby	Popis
servisný hotline (SLA01)	Poskytovanie, správa Help Desku a telefonické linky, ktoré sú vyhradené pre účely podpory Verejného obstarávateľa .
	Zaznamenávanie prichádzajúcich hlásení a priradenie jednoznačného referenčného čísla.
	Zabezpečenie prvotnej odozvy, priebežné evidovanie stavov Riešenia Incidentov pre účely analýzy a reportovania.

	Overenie správnosti vyplnenia formulára a relevantnosti (SLA rieši len 2nd level support, 3rd level support) pre Servisné hlásenie zaslané Verejným obstarávateľom do Help Desku Uchádzača SLA. V prípade potreby bude Uchádzač požiadaný o doplnenie informácií, pokiaľ hlásenia Incidentu nebude dostačujúce a jednoznačné.
	Priradenie osoby, ktorá Incident bude riešiť.
	Informovanie Verejného obstarávateľa o aktuálnom stave Riešenia a jeho vývoji.
	Zabezpečenie údajov a informácií potrebných pre merania SLA (napr. e-mailové notifikácie pri každej zmene stavu Incidentu, informácie o vyriešení Incidentu a podobne.) na Help Desku.
servisné zásahy pre riešenie incidentov a problémov (SLA02)	Analýza chybových stavov Riešenia a základných programových prvkov – aplikačná úroveň.
	Odstránenie chybových stavov Riešenia (v rozsahu SLA).
	Testovanie implementovaných zmien aplikačných modulov.
	Evidencia verzií Riešenia ZBGIS (release notes).
	Evidencia opráv a úprav konfigurácie Riešenia – aplikačná úroveň.
preventívne servisné zásahy – profylaktika (SLA03)	Profylaktika Riešenia ZBGIS (pravidelná odborná údržba - napr.: čistenie logov, databázy a predchádzanie haváriám) – aplikačná úroveň.
	Riešenie synchronizácie a integrity Riešenia ZBGIS - aplikačná úroveň.
	Opravy a úpravy konfigurácie Riešenia – aplikačná úroveň.
	DRP pre zálohovanie a obnovu Riešenia - aplikačná úroveň. Aktualizácia DRP.
	Patchovanie riešenia tretích strán (nasadenie patchov a hotfixov len v prípade potreby) – aplikačná úroveň.

	Patchovanie a aktualizácia Riešenia ZBGIS (nové funkcie, procesné zmeny, updaty len v prípade potreby) – aplikačná úroveň.
	Nasadenie nových verzií Riešenia ZBGIS vrátane subsystémov (2x na produkčné prostredie , 2x na testovacie prostredie
monitoring (SLA04)	Monitoring SW - základných programových prvkov a databázy.
	Monitoring SW - aplikačného programového vybavenia.
	Monitoring HW - infraštruktúry (serverov a komunikačných prvkov).
	Monitoring a štatistiky dostupnosti elektronických služieb ZBGIS a aplikácií, používateľov, ktorý prístupujú z externého prostredia.
	Monitoring bezpečnosti - udalosti OS, infraštruktúry, aplikačných logov.
reporting (SLA05)	Report plnenia – Servisný hotline (R01-SLA01)
	Report plnenia – Servisné zásahy pre riešenie incidentov a problémov (R02-SLA02)
	Report plnenia - Profylaktika (R03-SLA03)
	Report plnenia – Monitoring (R04-SLA04)
	Report plnenia – Reporting (R05-SLA05)
	Report plnenia – Zabezpečenie dostupnosti PP (R06-SLA06)
	Report plnenia – Zabezpečenie dostupnosti TP (R07-SLA07)
	Report plnenia – Zabezpečenie výkonnosti (R08-SLA08)

	Report plnenia – Zabezpečenie zachovania funkčnosti a prevádzkyschopnosti systému (R09-SLA09)
	Report plnenia – komplexný report návštevnosti a využívania WA (z podkladov GA) a služieb pre import do MetalS (R10-SLA10)
Zabezpečenie dostupnosti PP (SLA06)	Zabezpečiť požadovanú dostupnosť Riešenia ZBGIS a jeho služieb - aplikačná úroveň.
Zabezpečenie dostupnosti TP (SLA07)	Zabezpečiť požadovanú dostupnosť riešenia ZBGIS a jeho služieb - aplikačná úroveň.
Zabezpečenie výkonnosti (SLA08)	Zabezpečiť požadovanú výkonnosť Riešenia ZBGIS jednotlivých procesov, aplikácií, elektronických služieb ZBGIS a jobov systému. Kategórie požadovanej odozvy GIS-komponentov pri aktivite používateľa:
	1. Neinteraktívna komunikácia -odozva klientskej aplikácie (webový alebo silný klient) pri činnostiach, kde sa nevyžaduje komunikácia s aplikačným serverom (napr. prechádzanie medzi poľami pri zadávaní údajov vo formulároch)
	2.Interaktívna komunikácia s vysokou prioritou - odozva komponentu pri činnostiach s vysokou prioritou, pričom je potrebná komunikácia s aplikačným serverom(napr. práca s mapou, meranie vzdialeností a plôch, vyhľadávanie, požiadavky na prechod
	medzi poľami formulára vyžadujúce interakciu so serverom, prichytávanie na bod/na povrch, meranie nad DMR, generovanie zoznamu vykonaných operácií, log operácií, zmena jazykovej mutácie) - 5 sek.

	3. Interaktívna komunikácia so strednou prioritou - odozva komponentu pri činnostiach so strednou prioritou, pričom je potrebná
	komunikácia s aplikačným serverom - 10 sek.
	4. Interaktívna komunikácia s nízkou prioritou - odozva komponentu pri činnostiach s nízkou prioritou, pričom je potrebná komunikácia s aplikačným serverom - 20 sek
	5. Interaktívna komunikácia bez časového obmedzenia - komplikované požiadavky a požiadavky dávkového spracovania (napr. načítavanie Mapového klienta ZBGIS, vykonanie geoprocenej úlohy, transformácia a konverzia údajov prostredníctvom
	transformačnej a konverznej služby, reporty, exporty, ...) – bez časového obmedzenia
zabezpečenie zachovania funkčnosti a prevádzky-schopnosti systému (SLA09)	Zabezpečiť integráciu ZBGIS do prostredia eGovernmentu (samotná integračná vrstva), t. j. integrácia na: - register fyzických osôb (overenie pri autentifikácii), - register právnických osôb (overenie pri autentifikácii), - register priestorových informácií - register adries (overovanie údajov o adresách), - register obcí SR, - register okresov SR, - spoločné moduly ústredného portálu verejnej správy.
google analytics (SLA10)	Zabezpečiť konfiguráciu GA tak, aby monitoroval WA ZBGIS; zbieral, sledoval a analyzoval dáta o návštevách a návštevníkoch WA ZBGIS.

1 Manažment incidentov

1.2 Incidenty – mesačné zhrnutie

Reportované obdobie	október	október	október	november	november	november	december	december	december
Priorita	A	B	C	A	B	C	A	B	C
Registrované	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vyriešené	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otvorené	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zamietnuté	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Znovuotvorené	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.3 Incidenty – zoznam

ID	Dátum registrácie	Žiadateľ	Priorita	Popis	Dátum prvej odozvy		Doba vyriešenia Fix		Status	Plnenie SLA (RT)	Doba omeškania SLA (RT)	Plnenie SLA (FT)	Doba omeškania SLA (FT)	Poznámka
					Dohodnutý	Dosiahnutý	Dohodnutý	Dosiahnutý						

1.4 Incidenty – SLA

Vyhodnotenie berie do úvahy požiadavky ktoré mali byť vyriešené podľa SLA v reportovacom období.

1.4.1 Doba prvej odozvy

Priorita	Počet vyriešených		Cieľová úroveň		Poznámka
	Celkovo	V súlade s SLA	Dohodnuté	Dosiahnuté	
A	0	0	100%	100%	
B	0	0	100%	100%	
C	0	0	100%	100%	

1.4.2 Doba vyriešenia – Fix

Priorita	Počet vyriešených		Cieľová úroveň		Poznámka
	Celkovo	V súlade s SLA	Dohodnuté	Dosiahnuté	
A	0	0	100%	100%	
B	0	0	100%	100%	
C	0	0	100%	100%	

2 Manažment dostupnosti

2.1 Dostupnosť – mesačné zhrnutie

Reportované obdobie	október	november	december
Registrované	0	0	0
Vyriešené	0	0	0
Otvorené	0	0	0
Zamietnuté	0	0	0
Znovuotvorené	0	0	0

2.2 Dostupnosť – zoznam

ID	Dátum registrácie	Žiadateľ	Priorita	Popis	Dátum prvej odozvy		Doba vyriešenia Fix		Status	Poznámka
					Dohodnutý	Dosiahnutý	Dohodnutý	Dosiahnutý		

3 Manažment monitoringu a profylaktiky

3.1 Monitoring a profylaktika – mesačné zhrnutie

Reportované obdobie	október	november	december
Registrované	0	0	0
Vyriešené	0	0	0
Otvorené	0	0	0
Zamietnuté	0	0	0
Znovuotvorené	0	0	0

3.2 Monitoring a profylaktika – zoznam

ID	Dátum registrácie	Žiadateľ	Priorita	Popis	Dátum prvej odozvy		Doba vyriešenia Fix		Status	Poznámka
					Dohodnutý	Dosiahnutý	Dohodnutý	Dosiahnutý		

4 Manažment zmien

4.1 Požiadavky na zmeny – zoznam

ID	Dátum registrácie	Žiadateľ	Názov projektu	Popis	Dodaný návrh riešenia	Plánovaný začiatok	Plánovaný koniec	Očakávané náklady	Status	Plnenie SLA (FT)	Poznámka

6 Eskalácie

žiadne eskalácie

Príloha č. 11: Zoznam subdodávateľov

Zoznam subdodávateľov v súlade s ustanovením § 41 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov:

1. údaje o všetkých známych subdodávateľoch v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO
2. údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia
3. uvedenie predmetu subdodávky
4. percentuálny podiel zákazky zabezpečovaný subdodávateľom.
5. hodnota alebo podiel zákazky s pravdepodobným subdodávateľským plnením tretími stranami v EUR bez DPH

P. č.	Názov	Oprávnená osoba konať za subdodávateľa	Predmet subdodávky	% podiel subdodávok	Hodnota alebo podiel zákazky s pravdepodobným subdodávateľským plnením tretími stranami v EUR bez DPH

V Bratislave, dňa

Príloha č. 12: Žiadosť o vzdialený prístup Poskytovateľa

Poskytovateľ:

Meno/Názov:
Adresa:
IČO:
DIČ:
Kontaktná osoba:
Tel.:
e-mail:

Objednávateľ:

Meno/Názov: Úrad geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky
Adresa/Sídlo: Chlumeckého 2, 820 12 Bratislava
IČO: 00166260
DIČ: 2020830240
Kontaktná osoba:
Tel.:
e-mail:

1. ÚČEL POUŽITIA PRÍSTUPU DO POČÍTAČOVEJ SIETE :

Poskytovateľ sa zaväzuje využívať prístup do počítačovej siete Objednávateľa v súvislosti s plnením pracovných povinností alebo pre účely súvisiace s poskytovaním služieb výlučne v prospech Objednávateľa a v súlade s podmienkami a pravidlami definovanými v zmluve:.....

Povinnosti žiadateľa:

1. Žiadateľ sa zaväzuje pre používanie externého pripojenia k počítačovej sieti Objednávateľa akceptovať politiku hesiel, technické, autentizačné a autorizačné parametre určené Objednávateľom.
2. Žiadateľ je povinný zúčastňovať sa predpísaných školení a poučení, týkajúcich externého pripojenia k počítačovej sieti Objednávateľa.
3. Žiadateľ pripojený do siete Objednávateľa prostredníctvom siete Internet zodpovedá v plnom rozsahu za to, že nevykonáva nelegálne činnosti a nevyužíva toto pripojenie v rozpore s predmetom tejto zmluvy.
4. Žiadateľ sa zaväzuje neposkytnúť tento prístup tretej osobe, vrátane rodinných príslušníkov.
5. Žiadateľ je povinný chrániť a ďalej nezverejňovať informácie, ktoré mu boli poskytnuté alebo ktoré sa dozvedel v súvislosti s prístupom do počítačovej siete Objednávateľa. Táto povinnosť trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.
6. Žiadateľ je povinný riadiť sa pokynmi správcov OIT a správcov komunikačnej siete, ktoré sa vzťahujú na riadenie prevádzky externých pripojení k počítačovej sieti Objednávateľa.
7. Žiadateľ je povinný na zariadení ktoré používa na pripojenie k počítačovej sieti aplikovať a udržiavať ochranu proti škodlivému kódu. Žiadateľ je v plnej miere zodpovedný za prípadnú infiltráciu prostriedkov Objednávateľa prostredníctvom vzdialeného pripojenia Žiadateľa.
8. Žiadateľ je povinný pri každej zmene aktualizovať zoznam svojich zamestnancov pre ktorých

žiada vzdialený prístup minimálne však raz ročne k 1. marcu.

9. Žiadateľ svojim podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom tejto žiadosti a súhlasí s jej znením.
10. Žiadateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov v interných systémoch Objednávateľa na účel udelenia prístupu do počítačovej siete Objednávateľa.

Povinnosti objednávateľa:

1. Objednávateľ je povinný vytvoriť technické podmienky pre externé pripojenie Poskytovateľa
2. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa v prípade plánovaných zmien technických podmienok pre externé pripojenia v dostatočnom predstihu.
3. Objednávateľ sa zaväzuje inštalovať a konfigurovať SW vybavenie na zariadenia Poskytovateľa ktoré slúži na externé pripojenie.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poučiť oprávnených zamestnancov Poskytovateľa o používaní SW nástroja a zároveň poučiť o príslušných bezpečnostných pravidlách ako politika hesiel, technické, autentizačné a autorizačné parametre pre pripojenie k počítačovej sieti, poučenie o GDPR, poučenie o kybernetickej a informačnej bezpečnosti Objednávateľa.
5. Objednávateľ pravidelne raz ročne skontroluje využívanie pridelených oprávnení pre externé pripojenie. V prípade pasívneho konta je Objednávateľ oprávnený účet zamestnanca Poskytovateľa zablokovať alebo vymazať.
6. Objednávateľ je oprávnený zablokovať účet oprávneného zamestnanca Poskytovateľa pokiaľ nevyužíva externé pripojenie viac ako 6 mesiacov.

Zoznam oprávnených zamestnancov Poskytovateľa pre vzdialený prístup k počítačovej sieti Objednávateľa:

	Meno, priezvisko	Účel vzdialeného pripojenia
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

Platnosť zoznamu	
------------------	--

V Bratislave dňa

.....

Meno Priezvisko

Oprávnená osoba poskytovateľa

Vyjadrenie Objednávateľa:

Schvaľujem / Neschvaľujem*

.....

Meno Priezvisko

Oprávnená osoba objednávateľa

* nehodiace sa preškrtnúť

Príloha č. 13: Závazný návrh riešenia

Názov požiadavky na objednávkové služby:	
Analýza požiadavky, spracovanie funkčnej špecifikácie a návrh riešenia požadovanej zmeny:	
Návrh implementácie požiadavky*:	
Analýza dopadov na časti funkčnosti IS ZBGIS:	
Rozsah dopadov na Paušálne služby:	
Návrh testovania a akceptácie požiadavky:	
Požadovaná súčinnosť Objednávateľa:	
Návrh harmonogramu plnenia:	
Rozsah prácnosti implementácie zmeny v ČD:	
Cena bez DPH/s DPH	
Návrh pripravil:	
Dátum:	
Podpis:	

*Detail návrhu implementácie požiadavky:

Príloha č. 14: Cenový rozpočet

Cenový rozpočet vystavuje Poskytovateľ pre:

- Služby podpory prevádzky IS ZBGIS – Paušálne služby
- Rozvoj IS ZBGIS podľa požiadaviek Objednávateľa – Objednávkové služby

	POKRYTIE - cena bez DPH za mesačný paušál za uvedený modul	
Paušálne služby	PROD + TEST	
Popis	8x5	Cena za modul celkom bez DPH za mesačné obdobie
subsystém pre zobrazovanie služieb priestorových údajov (PZ)	7 000,00 €	7 000,00 €
subsystém pre publikovanie služieb priestorových údajov (PP)	5 892,51 €	5 892,51 €
subsystém pre geoprocesing (PG)	4 900,00 €	4 900,00 €
subsystém pre správu údajov (tvorba, aktualizácia, kontrola) (P_ZBGIS)	4 900,00 €	4 900,00 €
subsystém fotogrametrického spracovania údajov a LLS (P_FTG_LLS)	4 900,00 €	4 900,00 €
subsystém pre poskytovanie metainformácií (P_MIS)	4 900,00 €	4 900,00 €
subsystém pre prístup k službám (PS)	4 900,00 €	4 900,00 €
Webové aplikácie (WA)	8 000,00 €	8 000,00 €
Cena za Paušálne SLA služby celkom bez DPH:		2 178 840,48 €
DPH 20%:		435 768,10 €
Cena za Paušálne SLA služby celkom s DPH:		2 614 608,58€

Cena za moduly zahrňuje cenu za poskytovanie Monitoringu a Service Desku.

Cena celkom zahrňuje cenu za vypracovanie úvodného auditu IS ZBGIS.

Objednávkové služby rozvoja

Kľúčový expert č.	Popis	mj	cena bez DPH za mj
1	Cena za človekohodina pre Projektový manažér	ČH	74,00 €
2	Cena za človekohodina pre GIS senior programátor	ČH	60,00 €
3	Cena za človekohodina pre GIS analytik	ČH	65,00 €
4	Cena za človekohodina pre GIS databázový špecialista	ČH	70,00 €
5	Cena za človekohodina pre Špecialista na testovanie	ČH	55,00 €
6	Cena za človekohodina pre GIS programátor	ČH	60,00 €
7	Cena za človekohodina pre GIS administrátor	ČH	55,00 €
8	Cena za človekohodina pre Softvérový GIS analytik	ČH	70,00 €
9	Cena za človekohodina pre Softvérový Architekt	ČH	72,00 €
10	Cena za človekohodina pre Špecialista na monitoring	ČH	70,00 €
11	Cena za človekohodina pre Špecialista na integrácie	ČH	70,00 €
12	Cena za človekohodina pre Špecialista na UX design webových aplikácií	ČH	70,00 €
13	Cena za človekohodina pre Programátor Frontend .Net webových aplikácií	ČH	60,00 €
	Cena za Objednávkové služby rozvoja celkom bez DPH:		1 887 825,52 €
	DPH 20%:		377 565,10 €
	Cena za Objednávkové služby rozvoja celkom s DPH:		2 265 390,62 €

Cena za človekohodinu zahŕňa všetky náklady na danú činnosť vykonávanú online alebo v prípade vyžiadania aj on-site v sídle Objednávateľa.

Objednávateľ si vyhradzuje právo, pri objednávaní Objednávkových služieb, vyžadovať preukázanie kvalifikácie pre jednotlivé pozície, tak ako boli definované.

Minimálna objednávková a fakturačná hodnota je 0,5 ČH.