

Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky sú služby na organizačné zabezpečenie expozície SLOVAKIA TRAVEL (ďalej len ST alebo verejný obstarávateľ) na výstave zameranej na cestovný ruch TT Warsaw / WTS, miesto konania Ptak Warsaw Expo Al. Katowicka 62,05-830 Nadarzyn, Poľsko, termín konania 24.-26.11.2022.

Úspešný uchádzač zabezpečí služby na účasť SLOVAKIA TRAVEL na tomto veľtrhu na základe zmluvy verejného obstarávateľa a podľa požiadaviek určených verejným obstarávateľom.

Verejný obstarávateľ požaduje od poskytovateľa zabezpečenie služieb v profesionálnej kvalite a minimálne v rozsahu určenom v tomto opise predmetu zákazky:

Cargo/ preprava materiálu :

- preprava propagačných/prezentačných a iných materiálov (ďalej len „materiálov“)
 - * určenie miesta v Bratislave (a jeho odsúhlasenie verejným obstarávateľom) pre príjem a výdaj materiálov určených na prepravu (zberné miesto)
preprava materiálov (reklamné predmety, propagačné a iné materiály ...) vrátane technického vybavenia (tablety a stojany na tablety) z priestorov ST na zberné miesto
 - * preprava materiálov verejného obstarávateľa (min.80 kg-max 180kg) a spoluvystavovateľov zo zberného miesta na miesto konania výstavy a späť na Slovensko, a to v prípade:
 - verejného obstarávateľa do priestorov ST, odkiaľ poskytovateľ materiál vyzdvihol na prepravu
 - v prípade spoluvystavovateľov na zberné miesto (počet spoluvystavovateľov 10, množstvo 10 kg/spoluvystavovateľa)
 - * preprava materiálov od spoluvystavovateľov na zberné miesto a späť nie je predmetom zákazky, je realizovaná mimo kompetencie ST podľa dohody poskytovateľa s konkrétnym spoluvystavovateľom
- zabezpečenie komunikácie poskytovateľa s jednotlivými spoluvystavovateľmi: za účelom dovozu ich propagačných materiálov na príslušnú výstavu. Kontakty na spoluvystavovateľov dodá poskytovateľovi verejný obstarávateľ písomne najneskôr 7 pracovných dní pred začiatkom výstavy.

Sprievodný program :

Otváracie hodiny veľtrhu 24. – 26. novembra 2022:

- **Pre vystavovateľov - 9:00 - 18:00 hod.**
- **Pre návštevníkov - 10:00 - 17:00**
- ♦ **organizácia a zabezpečenie sprievodného programu** - poskytovateľ zabezpečí počas konania výstavy sprievodný program a odborný personál podľa požiadaviek ST v časoch určených verejným obstarávateľom a rešpektujúc povolenia a to na kľúč, t.j. vrátane prepravy personálu na miesto konania a späť, zabezpečenia ich ubytovania, prepravy a poistenia pre dodávateľov a účinkujúcich zabezpečujúcich sprievodný program.

Sprievodný program:

- **Program zameraný na animáciu produktov cestovného ruchu: 360° 3D prehliadky (Oculus)** historických objektov a miest (hrady, zámky, múzeá, Bratislava, Košice, Vysoké Tatry a pod.), **ktoré vytvorí poskytovateľ a schváli verejný obstarávateľ** verejný obstarávateľ požaduje animovať **cca 20 spotov, dĺžka 2 hod., zdroj youtube premium**. Oculus bude využívaný počas 3 dní výstavy a takto aj objednaný.
- **Prezentácia slovenskej gastronómie** – bude zabezpečená podľa špecifikácie výstavniska vrátane

Covid 19 Rules , s ktorými sa dodávateľ vopred oboznámi. Prezentácia slovenskej gastronómie /catering bude realizovaná podľa požiadaviek ST s dôrazom na slovenské regionálne špeciality.

Prezentácia slovenskej gastronómie bude zabezpečená v priestoroch expozície denne, počas trvania výstavy, v prípade potreby aj počas konkrétnej hodiny (napríklad počas tlačovej konferencie) všetko z čerstvých slovenských regionálnych produktov.

- **Ochutnávka vína a prezentácia vinárskej a vinohradníckej tradície:** poskytovateľ zabezpečí someliéra, s výbornou znalosťou vinárskej a vinohradníckej tradície na Slovensku, ktorý poskytne odborný výklad o prezentovaných produktoch, ktoré sám navrhne (6 druhov kvalitných vín z rôznych vinárskych oblastí biele , červené, ružové, 6 x 0,05l/os./30 os.2 x denne/každý deň výstavy) prednostne v jazyku príslušnej krajiny, kde sa bude konať veľtrh/výstava, alebo v jazyku anglickom. Ochutnávka musí byť na vysoko reprezentatívnej úrovni so znalosťou spoločenskej etikety. K ochutnávke je potrebné zabezpečiť ľad a chladiace nádoby.
- **Ochutnávka slovenských syrov:** poskytovateľ zabezpečí ochutnávku syrov typických pre Slovensko (syrové nite, parenice, oštiepky – údené, neúdené ,plesnivé typy syrov (min. 6 druhov celkom 50 g /os./30 os. 2x denne/každý deň výstavy)v termíne podľa požiadavky verejného obstarávateľa, ochutnávka musí byť na vysoko reprezentatívnej úrovni so znalosťou spoločenskej etikety, originálne servírovanie (napr. drevené podnosy, lopárik, špáradlá so slovenskou vlajkou, dekorovanie napr. orechy, hrozno.... – zabezpečí poskytovateľ).
- **Ochutnávka slovenských údenín:** poskytovateľ zabezpečí ochutnávku údenín typických pre Slovensko (klobásy, trvanlivé salámy, šunky) (min. 6 druhov , celkom 50 g /os./30 os.2x denne/každý deň výstavy v termíne podľa požiadavky verejného obstarávateľa, ochutnávka musí byť na vysoko reprezentatívnej úrovni so znalosťou spoločenskej etikety, originálne servírovanie (napr. drevené podnosy, lopárik, špáradlá so slovenskou vlajkou – zabezpečí poskytovateľ) a dekorovanie *horčica, chren, kyslé uhorky, baranie rohy a čerstvá zelenina*.
- **Catering**
Denne čerstvo pripravovaný: jednohubky (min. 4 druhy) :šunkové, salámové, klobásové, syrové...; nárezy: rôzne druhy syrov, šunka, klobása + chlieb, čerstvé pečivo, pagáče.
Sladké koláče: bratislavské rožky makové, orechové, štrúdle makovo-višňové. Je nevyhnutné, aby boli produkty denne čerstvé na každý deň konania veľtrhu.
- **Zabezpečenie personálu na prevádzku expozície –**
Súčasťou zabezpečenia sprievodného programu vo forme prezentácie slovenskej gastronómie je aj zabezpečenie obsluhy **odborným obslužným personálom, ktorý** musí byť na vysoko reprezentatívnej úrovni so znalosťou spoločenskej etikety a **slovenského jazyka na úrovni materinského jazyka (ST si vyhradzuje právo zmeny personálu na stánku), anglického jazyka a jazyka príslušnej krajiny**, kde sa bude konať výstava.

- **Obsluhujúci personál:** počas otváracích hodín veľtrhu spolu **2 osoby** kvalifikované* na profesionálnu prípravu a servírovanie občerstvenia ,vrátane vína, pre návštevníkov/rokovania konajúce sa v priestoroch expozície, s jazykovými znalosťami (SJ,AJ).

*Nie študenti , ukončená kvalifikácia v odbore čašníka s praxou.

- **2 hostesky s jazykovými znalosťami (SJ,PJ,AJ)** , ktorých náplňou práce bude ,okrem podávania informácií návštevníkom podľa pokynov zástupcu verejného obstarávateľa, priebežne asistovať sluhujúcemu personálu v celej expozícii (sedenie v expozícii a pri servírovaní nápojov, občerstvenia, umývanie riadu, zabezpečenie poriadku v kuchynke ,v expozícii , v zázemí ap.).

Zároveň budú k dispozícii spoluvystavovateľom pri asistencii a obsluhu ich návštev a prioritne aj

k obsluhu 3D reality- Oculusu.

Od personálu sa vyžaduje: príjemné vystupovanie, proaktívny prístup voči návštevníkom expozície, partnerom spoluvystavovateľov, znalosť angličtiny a pri hosteskách navyše ovládanie jazyka príslušnej krajiny (poľština) a znalosť miestnych pomerov. Zároveň sa vyžaduje prítomnosť obsluhujúceho personálu v expozícii – veľtržnom stánku ST minimálne 30 minút pred otvorením výstavy a to každý deň konania výstavy a prítomnosť počas celej doby (otváracích hodín) výstavy.

Pre personál zabezpečujúci prezentáciu slovenskej gastronómie zabezpečí poskytovateľ služieb aj odev/oblečenie (ich návrh podlieha schváleniu verejným obstarávateľom).

Odev: obsluhujúceho personálu musí byť jednotný, identifikovateľný ako súčasť zamerania expozície. Musí korešpondovať s celkovým vizuálom expozície (moderné, elegantné prevedenie, jednoduché línie).

Obslužný personál (časníci, hostesky) vrátane someliéra bude využívaný počas 3 dní výstavy a takto aj objednaný.

Nespotrebovaný a použiteľný tovar a catering, kde zostávajúca doba trvanlivosti je dlhšia ako 2 týždne, žiada verejný obstarávateľ v zmysle hospodárnosti a vzťahu k životnému prostrediu zabaliť a dodať na korešpondenčnú adresu verejného obstarávateľa (Lamačská cesta 8, 833 04 Bratislava).

• Náklady zahrnuté do ceny „Zabezpečenie ostatných služieb“

Uchádzač musí do maximálnej ceny zahrnúť náklady za všetky činnosti nevyhnutné na profesionálne plnenie predmetu zákazky na reprezentatívnej úrovni s tým, že navrhnutá cena je konečná.

- ♦ - uchádzač je povinný do maximálnej ceny za organizačné zabezpečenie a sprievodný program, kalkulovať náklady na:

- náklady súvisiace s komunikáciou s veľtržnou správou, Slovakia Travel a spoluvystavovateľmi
- prepravu propagačných/prezentačných a iných materiálov ST z priestorov ST na zberné miesto
- prepravu materiálov ST a spoluvystavovateľov zo zberného miesta na miesto konania veľtrhu/výstavy a späť na Slovensko + režijné náklady spojené s uskladnením propagačných materiálov na Slovensku, poistením, bezpečnostnou službou a pod.
- obslužný tím: všetky náklady na jeho zabezpečenie, vrátane prepravy obslužného personálu a someliéra, na miesto konania a späť, zabezpečenia ich ubytovania, stravného a prípadných ďalších nákladov. **Náklady na ich honorár (mzdu) kalkuluje uchádzač v časti obslužný personál.**

- ♦ **Sprievodný program / Prezentácia slovenskej gastronómie / catering** - uchádzač bude v ponuke kalkulovať sprievodný program v časoch určených ST a rešpektujúc povolenia jednotlivých veľtržných správ, s ktorými je dodávateľ povinný sa vopred oboznámiť.

Cenu za sprievodný program bude poskytovateľ kalkulovať nasledovne:

Do ceny za sprievodný program (ochutnávky, catering) zaráta poskytovateľ všetky náklady na jeho prípravu a zabezpečenie. Oculus kalkulovať ako prenájom.

Uchádzač musí zahrnúť do maximálnej celkovej ceny predmetu zákazky náklady za všetky činnosti nevyhnutné na profesionálne plnenie predmetu zákazky na reprezentatívnej úrovni.

• Ďalšie informácie/požiadavky týkajúce sa expozícií

Organizačné zabezpečenie výstavy vykoná poskytovateľ na základe podpísaného preberacieho protokolu na sprievodný program s podrobným rozpisom dodaných služieb, občerstvenia a nápojov, zoznamom personálu

a ostatných položiek s tým spojených.

Preberací protokol bude doplnený fotodokumentáciou potvrdzujúcou dodanie tovarov a služieb, ktorú vyhotoví uchádzač /poskytovateľ. Prebratie sa uskutoční 1 deň pred oficiálnym otvorením výstavy tj.23.11.2022 tak, aby 24.11.2022 bol stánok plne funkčný.

Poskytovateľ je povinný dodržiavať požiadavky opísané v celom opise predmetu zákazky spolu s jeho prílohami.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo na 10% navýšenia vysúťaženej celkovej ceny bez DPH možných nepredvídateľných výdavkov. Navýšenie bude možné len po odsúhlasení nepredvídaných nákladov verejným obstarávateľom a bude riadne zdokladované. Hodnota sa nezapočítava do celkovej ceny predmetu zákazky, ktorá je hodnotiacim kritériom.

Verejný obstarávateľ má právo vybrať si z ponuky poskytovateľa a upraviť objednávané množstvá podľa potreby a svojich finančných možností.