

3. Zmluva sa dopĺňa o Článok 6 - REKLAMAČNÉ KONANIE

- 6.1 Reklamácia je podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za vadnú alebo oneskorenú dodávku predmetu plnenia Zmluvy, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie. V rámci reklamačného konania Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za vadnú alebo oneskorenú dodávku predmetu plnenia Zmluvy. Účelom reklamácie je odstránenie nedostatkov plnenia Dodávateľa.
- 6.2 Predmetom reklamácie môže byť najmä, avšak nie výlučne:
- (a) fakturácia poskytnutého plnenia
 - (b) kvalita poskytovaného plnenia
 - (c) čas poskytovaného plnenia
 - (d) odpočet určeného meradla
 - (e) prerušenie alebo obmedzenie dodávky predmetu plnenia.
- 6.3 Odberateľ môže uplatniť reklamáciu u Dodávateľa:
- (a) písomne na adrese sídla Dodávateľa
 - (b) elektronicky na mailovej adrese kontaktnej osoby Dodávateľa vo veciach zmluvných uvedenej v záhlaví Zmluvy.
- 6.4 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu musí obsahovať:
- (a) identifikáciu Odberateľa
 - (b) číslo Zmluvy Odberateľa
 - (c) adresu Odberného miesta
 - (d) kontakt na Odberateľa (telefónne číslo, mailová adresa, poštová adresa)
 - (e) popis s odôvodnením reklamácie spolu s priloženými dôkazmi na posúdenie reklamácie Dodávateľom a preukázanie skutočností predložených Odberateľom.

V prípade, že reklamácia neobsahuje údaje podľa tohto článku 6.4 Zmluvy je Dodávateľ povinný kontaktovať Odberateľa a vyzvať ho na doplnenie údajov v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako sedem (7) dní od doručenia výzvy. Lehota na vybavenie reklamácie podľa článku 6.5 Zmluvy sa predlžuje o dobu od výzvy Dodávateľa na doplnenie údajov po doplnení chýbajúcich údajov Odberateľom.

- 6.5 Dodávateľ potvrdí Odberateľovi prijatie reklamácie. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu do tridsať (30) dní od jej podania Odberateľom. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na povinnosť Odberateľa uhradiť Cenu, alebo inú platbu v súvislosti s dodávkou predmetu plnenia podľa Zmluvy v lehote splatnosti. Dodávateľ je oprávnený uplatniť u Odberateľa úrok z omeškania aj počas vybavovania reklamácie. Ak bude vyúčtovanie opravené v prospech Odberateľa, Dodávateľ zašle Odberateľovi faktúru na čiastku rozdielu.

4. Zmluva sa dopĺňa o Článok 7 - ZÁVÄZKY DODÁVATEĽA V OBLASTI ETIKY A BOJA PROTI KORUPCII

- 7.1 Dodávateľ vyhlasuje, že ako spoločnosť skupiny Veolia prijal záväzok dodržiavať zásady etiky a boja proti korupcii. Základné pravidlá a postupy sú stanovené v Etickom kódexe a Pravidlách správania s cieľom predchádzať korupcii zverejnených na webovom sídle dodávateľa www.vesr.sk/etika-compliance.

5. Zmluva sa dopĺňa o Článok 8 - PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1 Dodávateľ zverejňuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov fyzických osôb vystupujúcich na strane odberateľov a konečných spotrebiteľov na svojom webovom sídle <https://vesr.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.

6. V Zmluve názov Článku 6 - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA sa vypúšťa a označuje sa nasledovne: Článok 9 - ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.