

ZMLUVA O DIELO č. ZoD/...../2022

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), na vykonanie diela
„Výmena vodomerov a odpočet dát“

Zmluvné strany :

1. Objednávateľ:

Správa služieb diplomatickému zboru, a. s.

Sídlo: Palisády 31, 811 06 Bratislava

Zastúpený: Ing. Marek Černý - predseda predstavenstva

Ing. Boris Šturc, CSc. - člen predstavenstva

Ing. Norbert Part - člen predstavenstva

IČO: 35822163

DIČ: 2021595378

IČ DPH: SK2021595378

Číslo účtu:

IBAN:

e-mail: office@ssdz.sk

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.: 2834/B

Kontaktná osoba, zodpovedná za realizáciu zákazky a odpočtov:

Meno: Bc. Ján Gura

Tel. kontakt: 0915 866 940

E-mail: gura@ssdz.sk

Objednávateľ súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na emailovú adresu: faktury@ssdz.sk
(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Zhotoviteľ:

ista Slovakia, s.r.o.

Sídlo: Podunajská 25, 821 06 Bratislava

Zastúpený: Mgr. Jana Machková - konateľka

IČO: 31437028

DIČ: 2020330961

IČ DPH: SK2020330961

Číslo účtu:

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 5270/B

Kontaktná osoba: Mgr. Adriana Michalíčková, obchodný zástupca

e-mail: adriana.michalickova@ista.sk

Tel. kontakt: 0915 846 419

Realizácia montáže: Peter Végh, realizačný technik, peter.vegh@ista.sk, 0905 325 588

(ďalej len „zhotoviteľ“)

Článok I

Predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na svoje náklady a na vlastné nebezpečenstvo, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve vykonať dielo - výmenu 29 ks vodomerov na teplú vodu s rádiovým odpočtom cez zbernicu dát v mieste realizácie diela – v bytoch a v jednom nebytovom priestore v objekte bytového domu, stavba so súpis. č. 279 zapísaná na LV č. 3093 vedenom katastrálnym odborom Okresného úradu Bratislava, katastrálne územie: Nivy, v správe objednávateľa na ul. Gemerská 1 v Bratislave v zmysle cenovej ponuky, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy (príloha č. 1).

2. Vykonaním diela sa bližšie rozumie:
 - dodávka a výmena vodomeroch na teplú úžitkovú vodu s rádiovým odpočtom v počte 29 kusov;
 - zaplombovanie vodomera, vystavenie protokolu v počte 29 kusov;
 - vyhotovenie rádiovkej siete v počte 29 kusov;
 - odpočty vodomeroch s diaľkovým odpočtom a predaj dát v počte 29 kusov.
3. Objednávateľ sa zaväzuje dielo po jeho riadnom zhotovení za podmienok uvedených v článkoch I a V od zhotoviteľa prevziať a v súlade s ustanoveniami článkami IV a všeob. obchodnými podmienkami zhotoviteľa zaplatiť zhotoviteľovi cenu diela.
4. Zhotoviteľ sa pred podpisom tejto zmluvy vopred oboznámi s miestom realizácie diela podľa tejto zmluvy, ako aj so všetkými potrebnými dokumentmi a podkladmi na zhotovenie diela a sú mu známe všetky skutočnosti, ktoré sú rozhodujúce pre vykonanie prác pri realizácii diela. Dodatočné požiadavky zhotoviteľa, ktoré mohol vzniknúť pred podpisom tejto zmluvy, nebudú uznané.
5. Odpočty z meracích zariadení budú zasielané na e-mail definovaný objednávateľom spravca@ssdz.sk vo formáte xls. Demontované vodomery zostávajú objednávateľovi.

Článok II Termíny plnenia

1. Realizácia montáže sa uskutoční do 60 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy podľa Čl. X ods. 4 tejto zmluvy.
2. Podmienkou realizácie je sprístupnenie priestorov a vodomeroch nájomcami. Montáž sa bude vykonávať v zmysle Všeobecných obchodných podmienok zhotoviteľa, spoločnosti ista Slovakia, s. r. o. (ďalej ako „VOP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Zhotoviteľ umiestni oznam o výmene vodomeroch na vchodových dverách a tabuli oznamov príslušného objektu. Každý nájomca bude mať k dispozícii jeden hlavný a jeden náhradný termín.

Článok III Cena za dielo

1. Cena za plnenie diela bola stanovená dohodou zmluvných strán podľa cenovej ponuky zo dňa 16.09.2022 nasledovne:

| Položka | množstvo | J. cena | celkom |
|--|----------|------------|--------------------|
| vodomer s rádiovým odpočtom TUV | 29 | 11,80 EUR | 342,20 EUR |
| montáž VDM Radio TV | 29 | 8 EUR | 232,00 EUR |
| premontáž rádiových modulov | 29 | 1,80 EUR | 52,20 EUR |
| montáž zbernice dát | 1 | 220,00 EUR | 220,00 EUR |
| ročný poplatok za prenos dát telekomunikačnému operátorovi (SIM karta) | 1 | 18,00 EUR | 18,00 EUR |
| ročný poplatok za predaj dát cez webportál ista24.sk KOMPLET | 29 | 1,20 EUR | 34,80 EUR |
| dopravné | 1 | 20 | 20 EUR |
| Cena celkom v EUR bez DPH počas platnosti zmluvy | | | 919,2 EUR |
| Celková cena spolu s 20 % DPH | | | 1103,04 EUR |

2. V prípade potreby vykonania prác mimo rozsahu predmetu zmluvy uvedenom v časti I, bude cena stanovená po odsúhlasení s objednávateľom.
3. Platba za vykonanie diela bude vykonaná podľa faktúry zhotoviteľa, ktorá bude vystavená po písomnom odovzdaní a prevzatí diela na základe odovzdávacieho a preberacieho protokolu. Vo faktúre bude uvedený termín splatnosti 30 dní od jej doručenia. Služby spojené s odpočtami

- (predaj dát) sa budú fakturovať až po zaslaní údajov o odpočtoch na email, definovaný objednávateľom.
4. Vyššie uvedená cena za dielo podľa bodu 1 je cena maximálna a záväzná pre obe zmluvné strany po celú dobu platnosti tejto zmluvy, pričom zahŕňa všetky náklady spojené s predmetom plnenia, a to vrátane dovozu na miesto určené objednávateľom, ako aj kompletnej montáže a je cenou konečnou a pevnou. Uvedená cena nepodlieha inflácii, zmenám na základe úprav mzdových, materiálových alebo iných nákladov, ani úpravám z dôvodov zmien legislatívy.
 5. V cene uvedenej v bode 1 tohto článku zmluvy sú obsiahnuté aj náklady na dovoz a odvoz materiálu používaného zhotoviteľom pri vykonávaní diela, ako aj náklady na dovoz a odvoz pracovníkov zhotoviteľa a všetky spotrebované materiály a prostriedky potrebné na vykonanie diela. V odmene sú taktiež zahrnuté náklady na prevádzkovanie strojov, ich dovoz a odvoz na miesto vykonania diela.
 6. Kalkulácia ceny za prípadné opravy vrátane materiálu bude predmetom odsúhlasovania objednávateľom. V prípade, ak objednávateľ nebude súhlasiť s predloženým návrhom na dodávku materiálu potrebného na výkon opravy vyhradzuje si objednávateľ právo zaobstaráť si predmetné položky sám a včas ich odovzdať dodávateľovi na vykonanie opravy resp. servisu.
 7. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi finančné čiastky v termínoch dojednaných v tejto zmluve. V prípade, že objednávateľ nezaplatí stanovené finančné čiastky za vykonané práce v termínoch podľa tejto zmluvy, je zhotoviteľ oprávnený účtovať sankciu vo výške 0,01% (jednu stotinu percenta) z dlžnej čiastky za každý započatý deň omeškania s úhradou faktúry.
 8. Zhotoviteľ je v čase podpisu tejto zmluvy platcom DPH, v prípade ak sa zmenia okolnosti je povinný bezodkladne o tejto skutočnosti informovať objednávateľa.
 9. Zhotoviteľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy nie je vedený v zozname vedenom na portáli finančnej správy podľa § 69 ods. 15 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov a zaväzuje sa vykonávať svoju činnosť v súlade s platnou legislatívou SR tak, aby počas platnosti tejto zmluvy nebol vedený v uvedenom zozname. Porušenie tejto povinnosti je hrubým porušením tejto zmluvy a zakladá právo objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy a povinnosť zhotoviteľa nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorú objednávateľovi porušením svojej povinnosti spôsobil. V prípade porušenia povinností uvedenej v 1. vete tohto odseku sa zhotoviteľ tiež zaväzuje zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške DPH z ceny predmetu zákazky a objednávateľ je oprávnený vyplatiť zhotoviteľovi cenu za predmet zákazky bez DPH, pričom DPH odvedie priamo správcovi dane.

Článok IV

Odobzkanie a prevzatie diela

1. Objednávateľ je povinný riadne vykonané dielo prevziať. K odobzdkaniu a prevzatiu bude spracovaný písomný odobzdkovací a preberací protokol. Zmluvné strany sa dohodli, že v odobzdkovacom a preberacom protokole bude upresnený počet skutočne dodaných a namontovaných prvkov vrátane prípadnej práce navyiac. Odobzdkovací a preberací protokol bude zároveň podkladom pre fakturáciu predmetu diela a prevedenej práce navyiac.
2. Zjavné vady čiastkového diela, ktoré budú zrejmé pri jeho odobzdkaní, musí objednávateľ špecifikovať zhotoviteľovi v zápise o prevzatí.
3. Ak zhotoviteľ riadne nedokončí dielo alebo jeho časť v stanovenom termíne, je objednávateľ oprávnený nechať vykonať tieto práce treťou osobou na náklady, riziko a nebezpečenstvo zhotoviteľa.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že prílohou faktúry obsahujúcej aj cenu za dodaný materiál použitý pri výkone činností v zmysle tejto zmluvy, musí byť rozpis použitého materiálu.
5. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené všeobecne záväznými právnym predpismi alebo dohodnuté touto zmluvou, má objednávateľ právo vrátiť ju do termínu splatnosti zhotoviteľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva platiť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia riadnej faktúry objednávateľovi.
6. Zhotoviteľ je povinný v prípade zámeru prenechania výkonu časti diela subdodávateľom, bezodkladne o tejto skutočnosti písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný špecifikovať, ktorá časť diela bude vykonávaná subdodávateľmi, ako aj špecifikovať a objednávateľovi písomne oznámiť subdodávateľov a predmet subdodávky. Zhotoviteľ sa

taktiež zaväzuje, že každý subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia bude spĺňať podmienky podľa ustanovení zákona o verejnom obstarávaní. V prípade zmeny subdodávateľa je zhotoviteľ povinný túto zmenu písomne oznámiť objednávateľovi, pričom nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky v zmysle zákona o verejnom obstarávaní. Zhotoviteľ môže pripustiť subdodávateľa k plneniu vymedzenej časti diela až po schválení zámeru prenechania výkonu časti diela subdodávateľom alebo zmeny subdodávateľa zo strany objednávateľa.

Článok V

Doba trvania zmluvy a možnosti jej ukončenia

1. Táto zmluva sa podľa dohody zmluvných strán uzatvára na dobu určitú 5 rokov, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti podľa Čl. X bodu 4 tejto zmluvy.
2. Táto zmluva zanikne:
 - a) uplynutím dohodnutej doby uvedenej v bode 1 tohto článku zmluvy,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému dňu,
 - c) písomnou výpoveďou objednávateľa podľa bodu 6 tohto článku zmluvy
 - d) odstúpením od zmluvy podľa bodu 3, 4 a 5 tohto článku zmluvy.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade:
 - a) ak zhotoviteľ nedodrží dohodnutý termín zhotovenia diela,
 - b) ak zhotoviteľ vyhotovuje dielo v rozpore s touto zmluvou alebo zákonom,
 - c) ak zhotoviteľ závažne poruší svoju povinnosť, ktorú má podľa tejto zmluvy alebo podľa príslušných právnych predpisov,
 - d) ak neodstráni chyby a vady diela ani v náhradnom termíne po objednávateľovom písomnom upozornení,
 - e) v prípade začatia konkurzného konania voči zhotoviteľovi alebo zamietnutia návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.
4. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak objednávateľ opakovane nezaplatí úhradu za čiastkové dielo, ani v dodatočnom termíne poskytnutom mu zhotoviteľom.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa bodu 3 alebo 4 tohto článku zmluvy táto zmluva zaniká okamihom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane, s tým, že za doručenie sa považuje aj neprevzatie zásielky v odbernej lehote alebo vrátenie zásielky s poznámkou „adresát neznámy“ alebo s inou poznámkou obdobného významu.
6. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede zhotoviteľovi.

Článok VI

Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že vykonávanie diela bude realizované s odbornou starostlivosťou podľa podmienok uvedených v tejto zmluve, bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve, bude vyhotovené v kvalite zodpovedajúcej príslušným technickým normám a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za vady v zmysle ustanovenia § 560 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré majú v čase vykonania predmetu plnenia podľa tejto zmluvy a počas záručnej doby na predmet plnenia.
3. Záručná doba na práce na diele podľa tejto zmluvy je 24 mesiacov. Záruka sa vzťahuje na práce a materiál dodaný zhotoviteľom. Záruka sa nevzťahuje na poruchy spôsobené nečistotami v potrubí a zásahom tretích osôb.
4. Záručná doba začína plynúť dňom termínu inštalácie diela/ jeho časti objednávateľovi (Čl. 8. ods. 8 VOP zhotoviteľa).
5. V prípade, že pri protokolárnom odovzdávaní a preberaní diela objednávateľ zistí, že dielo má vady, ktoré bránia jeho riadnemu užívaniu, nie je povinný toto dielo prebrať a spíšať so zhotoviteľom zápis, ktorý bude obsahovať zistené vady, lehoty a spôsob ich odstránenia. Zhotoviteľ je povinný po oznámení vady bezodkladne oznámiť spôsob jej odstránenia a začať

práce na odstraňovaní vady bez zbytočného odkladu, v dodatočnej primeranej lehote stanovenej objednávateľom.

6. V prípade ojedinelých drobných väd resp. nedorobkov diela sa zhotoviteľ zaväzuje odstrániť ich v primeranej lehote stanovenej objednávateľom odo dňa protokolárneho prevzatia objednávateľom.
7. Pre prípad vady diela sa zmluvné strany dohodli, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezodplatne a bezodkladne odstrániť zistené vady.
8. Objednávateľ je povinný reklamáciu väd a nedorobkov diela uplatniť písomnou formou (list, fax, e-mail) bezodkladne po zistení vady.
9. Zhotoviteľ je povinný najneskôr do 30 dní od doručenia objednávateľovej reklamácie dostaviť sa na miesto závady a začať s odstraňovaním reklamovanej vady. Termín odstránenia konkrétnej vady stanoví objednávateľ po vzájomnom prerokovaní so zhotoviteľom. V prípade, že sa zhotoviteľ najneskôr do 30 pracovných dní nedostaví na prerokovanie vady a neoznámí spôsob odstránenia reklamovanej vady, ktorá bola objednávateľom riadne uplatnená, zhotoviteľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50,00 EUR za každý deň omeškania.
10. V prípade, že zhotoviteľ neodstráni vady diela alebo nezačne s odstraňovaním vady v termínoch uvedených v tomto článku zmluvy alebo v inom dohodnutom termíne, objednávateľ je oprávnený odstrániť vady diela sám alebo prostredníctvom tretej osoby, a to na náklady a nebezpečenstvo zhotoviteľa.
11. Ak sa v záručnej dobe vyskytnú na diele vady, záručná doba sa predĺži o dobu, ktorá uplynie od písomného oznámenia nedostatkov zhotoviteľovi až do termínu ich úplného odstránenia.
12. O ukončení práce na odstránení vady diela sa zhotoví písomný záznam, ktorý bude potvrdený oboma zmluvnými stranami a bude obsahovať špecifikáciu odstraňovanej závady, termín a spôsob odstránenia.

Článok VII

Zodpovednosť zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné vykonávanie diela, ku ktorému sa touto zmluvou zaviazal. Ak zhotoviteľ poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy a v príčinnej súvislosti s tým vznikne objednávateľovi alebo tretej osobe akákoľvek škoda, je zhotoviteľ povinný uviesť veci do pôvodného stavu alebo vzniknutú škodu v plnom rozsahu nahradiť, ako aj uhradiť všetky s tým spojené náklady, vrátane nákladov, ktoré objednávateľ preukázateľne vynaložil na náhradu škody, ktorá vznikla tretej osobe v súvislosti s porušením povinností zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.
2. V prípade, ak dielo podľa tejto zmluvy nebude vykonávané v dostatočnom rozsahu a kvalite, objednávateľ je oprávnený upozorniť na to zhotoviteľa. V prípade opodstatnenej výhrady objednávateľa k rozsahu a kvalite vykonaného diela je zhotoviteľ povinný bezodkladne zabezpečiť opätovné vykonanie vadnej časti diela na vlastné náklady.
3. Zhotoviteľ je tiež povinný v plnom rozsahu nahradiť škodu, ktorá vznikla objednávateľovi tým, že zaplatil pokutu alebo sankciu zo strany orgánov kontroly, ktoré boli uložené objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Zhotoviteľ je povinný hlásiť akékoľvek škody bez zbytočného odkladu objednávateľovi.
5. Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za nebezpečenstvo náhodnej skazy diela alebo čiastkového diela a rovnako aj za rozpracované a dokončené práce až do doby protokolárneho prevzatia diela alebo čiastkového diela objednávateľom.
6. Ak zhotoviteľ nenastúpi na vykonávanie diela podľa tejto zmluvy riadne pripravený a v termíne dohodnutom s objednávateľom, je objednávateľ oprávnený zabezpečiť vykonanie diela prostredníctvom tretej osoby na náklady zhotoviteľa.
7. Zhotoviteľ je povinný mať uzatvorené poistenie pre prípad spôsobenia škody objednávateľovi alebo tretej osobe pri vykonávaní diela alebo akýchkoľvek činností vykonávaných podľa tejto zmluvy, a to počas celého trvania tejto zmluvy a na poistnú sumu, resp. poistné krytie vo výške minimálne sa rovnajúcej celkovej cene diela podľa tejto zmluvy.

Článok VIII

Podmienky vykonania diela

1. Zhotoviteľ vykoná dielo na svoje náklady a na vlastné nebezpečenstvo.
2. Zariadenia, nástroje a pomôcky na vykonanie diela si zabezpečuje zhotoviteľ sám na vlastné náklady.
3. Zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať činnosť podľa článku 1 tejto zmluvy a je pre ňu v plnom rozsahu náležite kvalifikovaný.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri vykonávaní diela bude v plnom rozsahu dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a zásady požiarnej bezpečnosti.
5. Zhotoviteľ v priebehu montáže sa zaväzuje zabezpečiť bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov, zamestnancov objednávateľa, ako aj osôb, ktoré s jeho súhlasom budú na mieste realizácie diela.
6. Ak zhotoviteľ realizuje dielo alebo jeho časť v bytovom dome v správe objednávateľa a bytoch v ňom sa nachádzajúcich, je povinný v priestoroch, po ktorých sa pohybuje, zachovávať čistotu a poriadok a je povinný priebežne odstraňovať na svoje náklady odpady a nečistoty vzniknuté vykonaním prác. Bezodkladne po dokončení diela alebo čiastkového diela je zhotoviteľ povinný vypratať a vyčistiť objekt alebo jeho časť, v ktorom vykonal čiastkové dielo tak, aby v ňom nezostal žiadny stavebný odpad alebo materiál, nástroje, zariadenia, pomôcky, alebo iné predmety použité pri prácach na diele.
7. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo v najlepšej kvalite, zo správneho materiálu, vhodnou technológiou, v plnom súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami, platnými normami a právnymi predpismi. Zhotoviteľ musí pre svoje práce používať iba vhodný, bezvadný a plne funkčný materiál, diely, prvky, polotovary a hotové výrobky, zodpovedajúce projektu, platným normám, ustanoveniam o bezpečnosti a predpokladanému alebo obvyklému spôsobu použitia a vykonávať práce kvalitne, podľa posledného stavu techniky a predpisov výrobcov pre manipuláciu, použitie a zabudovanie materiálov a dodávok.
8. Objednávateľ si vyhradzuje právo výberu materiálov a výrobkov použitých pri realizácii diela.
9. Zhotoviteľ sa zaväzuje rešpektovať požiadavky, pripomienky a vyjadrenia orgánov štátnej správy. V opačnom prípade zodpovedá za všetky škody spôsobené objednávateľovi a je povinný uhradiť všetky sankcie udelené z dôvodu nerešpektovania týchto požiadaviek, pripomienok a vyjadrení.
10. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať a usmerňovať vykonávanie diela zhotoviteľom a v prípade zistenia, že zhotoviteľ vykonáva dielo v rozpore so zmluvou, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa nápravu a odstránenie väd vzniknutých nekvalitným alebo nesprávnym vykonávaním.
11. Ak existujú akékoľvek záväzné časti štátnych noriem, ktoré sú platné k dátumu uzavretia zmluvy, určujúce vykonanie skúšok, ktoré osvedčujú zmluvné vlastnosti diela alebo jeho častí, vykonanie týchto skúšok musí predchádzať dokončeniu diela, resp. jeho častí.
12. Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi odovzdať pri preberaní diela všetky osvedčenia, certifikáty, dokumenty a pod., ktoré sa vzťahujú k predmetu diela, ak nimi zhotoviteľ disponuje.
13. Zhotoviteľ je povinný vykonávať všetky práce len s odborne spôsobilými zamestnancami. Zhotoviteľ zodpovedá za škody spôsobené nedodržaním príslušných všeobecne záväzných predpisov, resp. vykonávaním prác osobami odborne nespôsobilými.
14. O jednotlivých vykonaných prácach na realizácii diela podľa tejto zmluvy vystaví zhotoviteľ protokol. V protokole budú uvedené hlavné údaje - časový údaj o trvaní servisu, rozsah činnosti, rozsah opravy, súpis súčiastok a materiálu, ktoré boli vymenené alebo opravené. Súčasťou protokolu musí byť jednoznačné vyhlásenie zhotoviteľa o prevádzkyschopnosti kotla vodomeru a informácia o potrebe ďalších nevyhnutých alebo odporúčaných opráv alebo iných zásahov. Vady, ktoré budú zrejme pri odovzdaní, musí objednávateľ špecifikovať zhotoviteľovi v zápise o prevzatí.

Článok IX

Sankcie

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,00 Eur za každý, čo i len začatý deň omeškania, a to za každú z nasledovných podmienok:

- a) pri nedodrzaní dohodnutého termínu dokončenia diela alebo čiastkového diela,
b) pri neodstránení reklamovaných väd diela v termínoch dohodnutých čl. VI tejto zmluvy.
2. Závazok Zhotoviteľa uhradiť zmluvnú pokutu podľa bodu 1. nevznikne, pokiaľ zhotoviteľ nemôže plniť svoje povinnosti z dôvodu prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle zhotoviteľa a bráni v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by zhotoviteľ túto prekážku alebo jej následky primeraným spôsobom odvrátil alebo prekonal, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal. Za takúto prekážku sa považuje aj prípad, ak subdodávateľ Zhotoviteľa nie je z objektívnych príčin schopný výkonu časti diela napr. v dôsledku okolností vyššej moci na jeho strane alebo z iných objektívnych príčin. Na základe požiadavky objednávateľa, zhotoviteľ predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť ako vyššej moci. Účinky vylučujúce vznik záväzku uhradiť zmluvnú pokutu sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Počas trvania okolností vyššej moci zhotoviteľ neporušuje jeho povinnosti podľa tejto zmluvy.
 3. Zhotoviteľ nie je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v prípade, ak dôjde k omeškaniu z dôvodov na strane objednávateľa. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v celom rozsahu.
 4. Objednávateľ sa zaväzuje, že pri omeškaní so zaplatením faktúry, zaplatí zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej čiastky za každý čo i len začatý deň omeškania.

Článok X **Záverečné ustanovenia**

1. Vzájomné vzťahy obidvoch strán sa v celom rozsahu riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákona v znení neskorších predpisov a iných právnych predpisov a jeho dodatkov.
2. Všetky zmeny a doplnky týkajúce sa tejto zmluvy, môžu zmluvné strany vykonať písomne formou číslovaných dodatkov, schválených a podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
3. Zhotoviteľ súhlasí s tým, že objednávateľ zverejní túto zmluvu a jej dodatky v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch originálnych vyhotoveniach, z ktorých dve sú určené pre každú zmluvnú stranu.
6. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že je oboznámený so všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti ista Slovakia, s. r. o., tieto všeobecné obchodné podmienky prevzal, akceptuje ich a súhlasí s nimi.
7. Neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy sú :
 - a) Cenová ponuka zhotoviteľa,
 - b) Všeobecné obchodné podmienky zhotoviteľa.

Bratislava, dňa

.....
Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.

Ing. Marek Černý
Predseda predstavenstva

.....
ista Slovakia, s.r.o.
Mgr. Jana Machková
konateľ

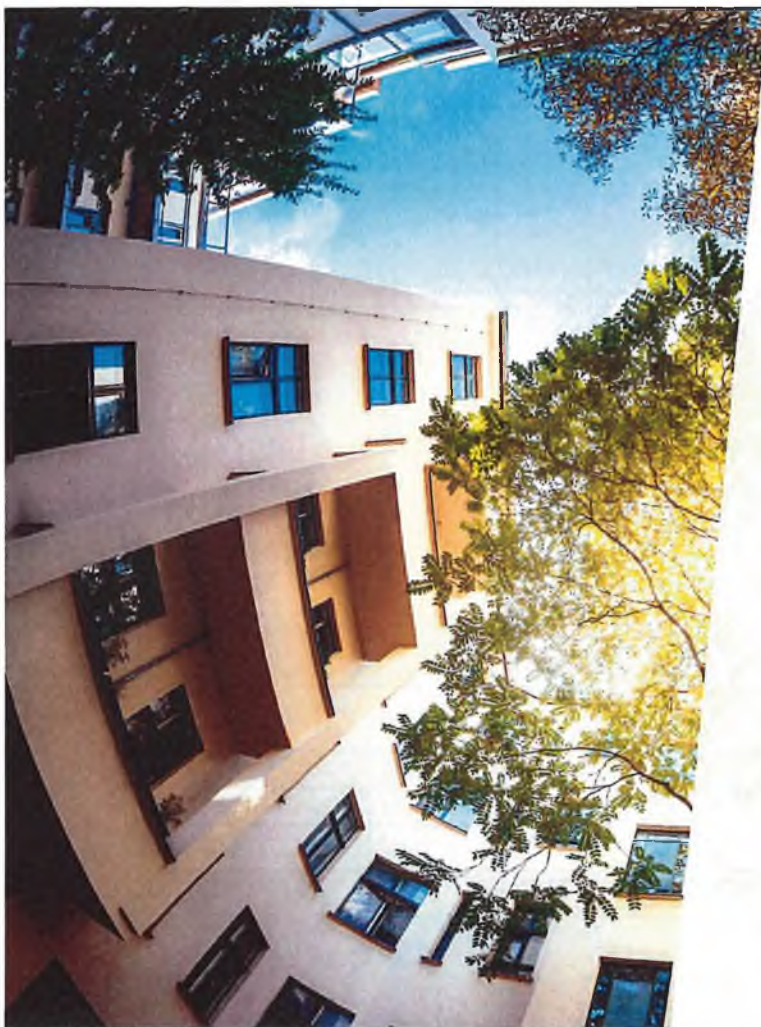
.....
Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.

Ing. Boris Šturc, Csc.
Člen predstavenstva

Komplexná cenová ponuka č. PON-22-01962

Vystavé dňa: 16.09.2022

Platné do: 16.12.2022



O nás

Spoločnosť ista je popredný svetový dodávateľ meracej techniky a energetických služieb pre zvyšovanie energetickej efektívnosti budov.

Špecializujeme sa na meranie spotreby energií a vody a rozpočítavanie nákladov spojených s užívaním budov.

Vďaka našim inovatívnym technológiám, založeným na digitálnom základe, pomáhame správcom aj vlastníkom bytových domov šetriť energie aj náklady. V súčasnosti poskytujeme naše služby viac ako 180 000 bytom po celej krajine.

Vypracované pre:

Gemerská 1

Gemerská 1, 82108 Bratislava

Adriana Michaličková

Obchodný zástupca SK

+421915846419, adriana.michalickova@ista.sk



ista

domaqua m - bytový vodomer TÚV a SV s možnosťou diaľkového odpočtu

domaqua m je jednovtokový lopatkový vodomer s magnetickou spojkou a valčekovým počítadlom, ktorý má vďaka suchobežnej konštrukcii vysokú presnosť merania a dlhú životnosť. Vodomer sa môže inštalovať horizontálne aj vertikálne. Prístroj má integrovanú zvýšenú antimagnetickú ochranu, špeciálny spôsob plombovania a štvorpólové magnetické odtiene proti neoprávnenej manipulácii. Vodomer je možné kedykoľvek rozšíriť o rádiomodul alebo M-bus.



Výhody vodomerov domaqua m s rádiovým modulom:

- ✓ automatizovaný diaľkový odpočet **zbernicou dát memonic**;
- ✓ online prístup k denným stavom;
- ✓ archivácia denných odpočtov, analýzy, porovnania, grafy;
- ✓ informácie o úniku vody, spätných prietokoch a nulových spotrebách;
- ✓ monitorovanie funkčnosti prístrojov;
- ✓ elektronický prenos dát;
- ✓ životnosť rádiového modulu je desať rokov prevádzky (dve overovacie obdobia);
- ✓ spĺňa požiadavky európskej smernice EED 2018/2002/EÚ.

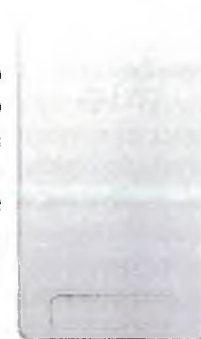
Poznámky :

Cenová kalkulácia

| Kód | Položka | Množstvo ks | Cena za jednotku | Celkom | Sadzba DPH | Celkom s DPH |
|----------------------------|---|-------------|------------------|--------|------------|---------------|
| 16095 | domaqua m ; Q3 2,5 m3/h; 110 mm; 3/4", teplá voda - R50/R40 | 29 | 11,80 | 342,20 | 20% | 410,64 |
| 0002 | Montáž VDM Radio TV | 29 | 8,00 | 232,00 | 20% | 278,40 |
| 9000 | Premontáž rádiových modulov | 29 | 1,80 | 52,20 | 20% | 62,64 |
| Konečná cena bez DPH: | | | | | | 626,40 |
| Konečná cena s DPH: | | | | | | 751,68 |

memonic 2.0 - zbernica dát pre automatizovaný diaľkový odpočet

Zbernica dát **memonic 2.0** zaisťuje automatický diaľkový zber údajov zo všetkých rádiových meracích prístrojov ista v objekte. Prenos dát je vysoko spoľahlivý a umožňuje online prístup k denným údajom o spotrebe. Vďaka integrovanej SIM karte a batériovému napájaniu je inštalácia jednoduchá a prevádzka ekonomická. Nie sú potrebné prídavné zariadenia alebo stavebné úpravy, pripojenie na elektrinu či internet. Zbernice dát inštalujeme na Slovensku už od roku 2012. Dnes nimi odčítavame viac ako 600 000 prístrojov po celej krajine.



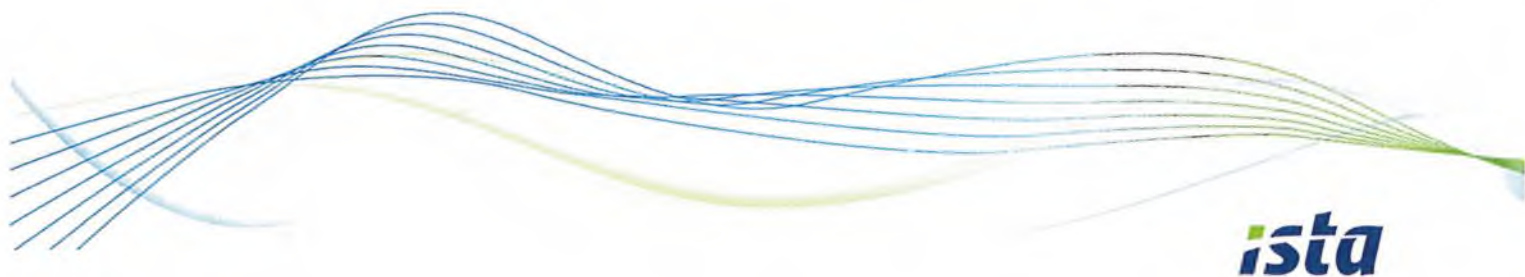
Výhody diaľkových odpočtov zbernicou dát:

- ✓ meranie a vyúčtovanie spotreby energií je plne digitalizované;
- ✓ denné dáta sú aktualizované raz týždenne a prístupné na www.ista24.sk (služba na objednávku);
- ✓ funkčnosť prístrojov je monitorovaná;
- ✓ prístroje v systéme komunikujú obojsmerne - jedinečná technológia na trhu;
- ✓ možnosť parametrizácie meracích zariadení v objekte;
- ✓ prenos aj archivácia dát sú v súlade s GDPR;
- ✓ zbernica sa napája na batériu so životnosťou desať rokov prevádzky;
- ✓ spĺňa požiadavky európskej smernice EED 2018/2002/EÚ, ktorá vyžaduje odpočet raz mesačne.

Cenová kalkulácia

| Kód | Položka | Množstvo ks | Cena za jednotku | Celkom | Sadzba DPH | Celkom s DPH |
|----------------------------|-------------|-------------|------------------|--------|------------|---------------|
| 18367 | memonic 2.0 | 1 | 220,00 | 220,00 | 20% | 264,00 |
| Konečná cena bez DPH: | | | | | | 220,00 |
| Konečná cena s DPH: | | | | | | 264,00 |





ista

Online portál ista24 - spravujte energie jednoducho a komfortne

Služba **ista24** umožňuje rýchly a jednoduchý prístup k údajom o spotrebe tepla a vody - cez bytové jednotky až po celé objekty a skupiny objektov. Prostredníctvom internetovej stránky máte k dispozícii denné dáta o spotrebe a stave meračov aktualizované raz týždenne. Základom pre online monitoring je inštalácia **zbernice dát memonic 2.0**, ktorá automatizovane diaľkovo odčíta rádiové meracie prístroje v objekte. Všetky dáta sa následne elektronicky prenášajú na internetovú stránku **www.ista24.sk**, kde sú prístupné prostredníctvom unikátneho účtu.



Vaše výhody:

- ✓ **denné dáta** sú archivované na jednom mieste kedykoľvek k dispozícii online;
- ✓ ste včas upozornený na úniky vody z vodovodných batérií alebo toaliet;
- ✓ funkčnosť prístrojov je monitorovaná;
- ✓ údaje sú archivované v súlade s GDPR;
- ✓ máte prehľad o hospodárení s energiami v byte/budove;
- ✓ už dnes splníte požiadavky smernice EED, ktorá vyžaduje poskytovanie informácií o spotrebe raz mesačne;
- ✓ častejšie sledovanie spotreby pomáha užívateľom bytov lepšie hospodáriť s energiami a cennými zdrojmi.

Cenová kalkulácia

| Kód | Položka | Množstvo ks | Cena za jednotku | Celkom | Sadzba DPH | Celkom s DPH |
|----------------------------|--|-------------|------------------|--------|------------|--------------|
| 0026 | Ročný poplatok za prenos dát telekomunikačnému operátorovi (SIM karta) | 1 | 18,00 | 18,00 | 20% | 21,60 |
| 979 | Ročný poplatok za predaj dát cez webportál ista24.sk KOMPLET | 29 | 1,20 | 34,80 | 20% | 41,76 |
| Konečná cena bez DPH: | | | | | | 52,80 |
| Konečná cena s DPH: | | | | | | 63,36 |

Ostatné položky ponuky

Cenová kalkulácia

| Kód | Položka | Množstvo ks | Cena za jednotku | Celkom | Sadzba DPH | Celkom s DPH |
|----------------------------|----------|----------------|---------------------|--------|---------------|-----------------|
| 0016 | Dopravné | 1 | 20,00 | 20,00 | 20% | 24,00 |
| Konečná cena bez DPH: | | | | | | 20,00 |
| Konečná cena s DPH: | | | | | | 24,00 |

Sumarizácia

| | | | | | | |
|------------|--------|--------|--|-------------------|--|--------|
| Domaqua | | | | | | |
| Rozpis DPH | | | | | | |
| Sadzba % | Základ | Daň | | Cena bez DPH | | 626,40 |
| 20% | 626,40 | 125,28 | | Cena s DPH:751,68 | | |

| | | | | | | |
|------------|--------|-------|--|-------------------|--|--------|
| Memonic | | | | | | |
| Rozpis DPH | | | | | | |
| Sadzba % | Základ | Daň | | Cena bez DPH | | 220,00 |
| 20% | 220,00 | 44,00 | | Cena s DPH:264,00 | | |

| | | | | | | |
|-----------------|--------|-------|--|------------------|--|-------|
| Služby - portál | | | | | | |
| Rozpis DPH | | | | | | |
| Sadzba % | Základ | Daň | | Cena bez DPH | | 52,80 |
| 20% | 52,80 | 10,56 | | Cena s DPH:63,36 | | |

| | | | | | | |
|------------|--------|------|--|------------------|--|-------|
| Ostatné | | | | | | |
| Rozpis DPH | | | | | | |
| Sadzba % | Základ | Daň | | Cena bez DPH | | 20,00 |
| 20% | 20,00 | 4,00 | | Cena s DPH:24,00 | | |

| | | | | | | |
|---|--------|--------|--|--------------------|--|-----------------|
| Sumarizácia celej cenovej ponuky | | | | | | |
| Rozpis DPH | | | | | | |
| Sadzba % | Základ | Daň | | Cena bez DPH | | 919,20 |
| 20% | 919,20 | 183,84 | | Cena s DPH: | | 1 103,04 |

Všeobecné obchodné podmienky – platné od 09/2021

ista Slovakia, s.r.o.

1. Uzavretie zmluvy a spolupráca

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy medzi ista Slovakia, s.r.o., IČO: 31437028 (ďalej len „ista“) a fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len „zákazník“), ktorých predmetom je dodanie tovaru a/alebo poskytovanie zmluvných plnení istou zákazníkovi. Ustanovenie týchto VOP alebo uzatvorenej zmluvy majú prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami a inými dokumentami zákazníka.

Zmluvné vzťahy medzi ista a zákazníkom sa riadia výlučne týmito VOP. Tieto VOP sú záväzné, odchýliť sa od nich je možné len v prípade, že tak bude výslovne dohodnuté. Odlišné zmluvné ustanovenia majú prednosť pred znením týchto VOP.

VOP platia pre konkrétny predmet zmluvy dohodnutý v rámcovej zmluve alebo čiastkových zmluvách (ďalej len „zmluva“). Ak niektorý článok nie je predmetom zmluvy, neprihliada sa na takýto článok VOP.

Zákazník je povinný vykonať všetky potrebné úkony na uzavretie a realizovanie zmluvy, čo zahŕňa poskytnúť riadne a včas všetky informácie a údaje, ktoré ista potrebuje na splnenie jej zmluvných povinností. Toto platí aj v prípade zmeny oznámených informácií a údajov.

2. Dodanie a inštalácia zariadení

2.1 ista, po dohode so zákazníkom, oznámi termín inštalácie jednotlivým vlastníkom bytov alebo nebytových priestorov (ďalej len „VBNP“) v dojednanom objekte (ďalej len „zmluvný objekt“), v dostatočnom predstihu, pri zachovaní všetkých všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovených povinností. V prípade, ak VBNP nesprístupní byt a nebytový priestor, bude mu určený jeden náhradný bezplatný termín inštalácie. VBNP sa zaväzuje poskytnúť voľný prístup k miestu, kde má ista vykonať inštaláciu. V prípade, že VBNP nedodrží ani druhý určený termín inštalácie, je povinný objednať si inštaláciu individuálne na vlastné náklady podľa aktuálneho cenníka ista.

2.2 Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť akýkoľvek zásah do teplovodného, vodovodného alebo iného potrubia v zmluvnom objekte alebo inej jeho súčasťi na vlastné náklady a zodpovednosť za predpokladu, že je to potrebné za účelom inštalácie ista zariadení.

2.3 V prípade, že ani po opätovných pokusoch sa napriek vynaloženiu všetkého úsilia nepodarí v niektorom priestore zmluvného objektu nainštalovať zariadenia na meranie z dôvodu, že priestor nebol sprístupnený v určenom termíne, súhlasí zákazník s tým, že sa spotreba takéhoto priestoru pri vypracovávaní vyúčtovania stanoví v súlade s požiadavkami platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Ihneď ako bude tento priestor sprístupnený, vykoná sa dodatočná inštalácia prístrojov. Týmto nie je dotknuté právo spoločnosti ista určiť termín inštalácie po sprístupnení tohto priestoru. Náklady na takto vzniknutú inštaláciu sa budú zvlášť fakturovať zákazníkovi, vrátane dodatočných vzniknutých nákladov (napríklad cestovné).

2.4 V prípade, že ista upevňuje na vykurovací teleso pomerový rozdeľovač vykurovacích nákladov (ďalej len „PRVN“) zvráňaním, ista nie je povinná vrátiť miesto inštalácie do pôvodného stavu, ak dôjde k odstráneniu PRVN. ista nie je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne odstránením takto upevneného PRVN.

2.5 V prípade, že ista nezabezpečuje vykonávanie inštalácie prístrojov alebo ich uvedenie do prevádzky samostatne alebo prostredníctvom zmluvných partnerov, nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť a životnosť prístrojov alebo za neodborne vykonanú alebo nesprávnu alebo neúplnú inštaláciu alebo za škody spôsobené inštaláciou vykonanou treťou stranou. ista môže takúto inštaláciu (aj nevykonanú) odmietnuť opraviť alebo doplniť alebo bude zákazníkovi takúto službu fakturovať podľa platného cenníka. Za neúplnú alebo nesprávnu inštaláciu sa považuje aj neúplné alebo nesprávne zdokumentovanie inštalácie.

2.6 V cene dodávky prístrojov je zahrnutý aj upevňovací materiál na doskové radiátory. Pri článkových radiátoroch (napr. typ SLAVIA) sa môže vyskytnúť potreba tzv. vyvyšovacieho alebo rozširovacieho prvku, ktorý nie je súčasťou dodávky samotného prístroja. Jeho spotreba bude osobitne fakturovaná podľa aktuálneho cenníka ista.

2.7 Zákazník, ako vlastník prístroja (elektrozariadenia) sa v prípade jeho demontáže spoločnosťou ista zaväzuje zlikvidovať tieto prístroje v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. ista zabezpečuje na vlastné náklady nakladanie s odovzdaným elektroodpadom z domácností [§ 34 ods. 1 písm. e) prvý bod zákona č. 79/2015 Z.z.], ak pochádza z elektrozariadení z jeho výroby, predaja, cezhraničnej prepravy z iného členského štátu do Slovenskej republiky alebo dovozu uvedených na trh po 13. auguste 2005. ista zabezpečuje spätný zber elektroodpadu v mieste dodania nového elektrozariadenia, kde má zákazník možnosť odovzdať elektroodpad. ista vykonáva spätný zber elektroodpadov v rovnakom množstve, podobného typu a použitia. ista nevydáva žiadne potvrdenie o prevzatí elektroodpadu a nepreberá odpad, ktorý nie je elektroodpad. ista uvádza výšku recyklačného poplatku na vyhotovených daňových dokladoch v zmysle ust. zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch, určeného na úhradu nákladov na zber, prepravu a spracovanie elektroodpadu z domácností pochádzajúceho z týchto elektrozariadení. Výška recyklačného poplatku obsahuje skutočné náklady na zber, prepravu a spracovanie elektroodpadu z domácností. Recyklačný poplatok je zahrnutý v predajnej cene elektrozariadenia, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

2.8 ista a zákazník sú povinní najneskôr po bezplatnom náhradnom termíne uvedenom v bode 2.1 podpísať preberací protokol k dodaným zariadeniam a vykonaným prácam. Zákazník má právo odmietnuť podpísať preberací protokol ak majú dodané zariadenia alebo vykonané práce zjavné vady a sú nespôsobilé slúžiť svojmu účelu. Ak zákazník odmietne prevziať dodané zariadenia a vykonané práce v rozpore s predchádzajúcou vetou, považujú sa dodané zariadenia a vykonané práce za prebraté dňom neoprávneného odmietnutia prevzatia zo strany zákazníka.

3. Zber údajov (odčítavanie)

3.1 ista sa zaväzuje vykonávať zber údajov z meračov za zúčtovacie obdobie.

3.2 Pokiaľ nie je využívaná rádiová technológia, ista oznámi termín odčítavania jednotlivým VBNP v dojednanom objekte v dostatočnom predstihu, pri zachovaní všetkých legislatívnych povinností. V prípade, ak VBNP nesprístupní byt a nebytový priestor, bude mu určený jeden náhradný bezplatný termín odčítavania. V prípade, že VBNP, nedodrží ani druhý termín odčítavania, je povinný objednať si odčítavanie individuálne na vlastné náklady, podľa aktuálneho cenníka ista.

3.3 Pokiaľ VBNP nesprístupní byt a nebytový priestor ani v individuálne dohodnutom termíne, náhradná spotreba sa písomne určí v zmysle vyhlášky 240/2016 Z.z.* v platnom znení, ktorá bude zodkladná vo vyúčtovaní, do ktorého bude zahrnutý i poplatok za neúspešný individuálny odpočet.

3.4 Odčítavanie údajov bude vykonávané raz do roka. Na základe písomnej žiadosti zákazníka ista vykoná dodatočné odčítavanie podľa vopred dohodnutej ceny. Pri použití rádiovkej zbernice dát je možné vykonávať odpočty viackrát do roka bez ďalších platieb.

3.5 V prípade ak technické alebo prevádzkové možnosti nedovolia sprevádzkovaním zbernice dát memonic, ista sa zaväzuje vykonať odpočet jednotlivých VBPN v dojednaných objektoch pochádzkou prostredníctvom odčítacieho zariadenia (odčítavanie walk-by cez mobilnú zbernicu typu PDA). Metóda walk-by neumožňuje prevádzku portálu služieb ISTA24.

3.6 ista poskytne údaje z meračov TÚV a SV z predchádzajúceho roka do 13.1. alebo najbližší pracovný deň po 13.1. príslušného roka v elektronickej forme po splnení týchto podmienok:

1. inštalácia zbernice dát memonic do 31.10. predchádzajúceho roka, a
2. doručenie kompletných podkladov k odpočtom spotreby TÚV a SV zo strany zákazníka najneskôr do 31.10. predchádzajúceho roka.

4. Vyúčtovanie

4.1 Zákazník sa zaväzuje poskytnúť ista:

- a) zoznam VBNP, údaje o bytoch a NP (plochy, identifikačné čísla bytov, príp. výrobné čísla meračov, ak ich neinštalovala spoločnosť ista) v zmluvnom objekte bezodkladne po montáži prístrojov,



- b) zoznam VBNP každoročne po ukončení zúčtovacieho obdobia, najneskôr však do 2 mesiacov od ukončenia zúčtovacieho obdobia spolu s odpočtom príslušných meračov v byte (ak boli vykonané) za účelom zapracovania zmien pri výmene bytu/NP,
- c) informácie o zmenách, ktoré môžu ovplyvniť rozpočítanie nákladov (zmeny meračov, vykurovacích telies, vodomeroch, a pod.) bezodkladne po ich vykonaní, najneskôr však do 1 mesiaca od ukončenia zúčtovacieho obdobia,
- d) po skončení zúčtovacieho obdobia sumár jednotlivých nákladov, ktoré má ista zahrnúť do vyúčtovania. Sumarizáciu nákladov môže pripraviť ista po písomnej dohode/objednávke od zákazníka, na základe jednotlivých faktúr a dokumentov, ktoré poskytne zákazník, za cenu podľa platného cenníka.

Všetky informácie musia byť doručené písomne (poštou alebo e-mailom). Za doručenie poštou sa pokladá doručenie doporučenou zásielkou na adresu ista Slovakia, s.r.o., Podunajská 25, 821 06 Bratislava. Za doručenie e-mailom sa pokladá moment kedy je zákazníkovi potvrdené doručenie informácií spätným e-mailom. Inak doručené informácie má ista právo odmietnuť a neprihliadať na ne.

- 4.2 ista sa zaväzuje vyhotoviť vyúčtovanie do 40 pracovných dní po doručení všetkých potrebných a kompletných podkladov, ktoré bude obsahovať rozpočítanie množstva dodaného tepla, množstva dodaného tepla na prípravu teplej úžitkovej vody, studenej vody a ďalších služieb uvedených v prílohe č. 4 k zmluve – špecifikácia rozúčtovania.

Skrátenie uvedenej lehoty je možné na základe osobitnej dohody za poplatok podľa aktuálneho cenníka ista.

- 4.3 Vyúčtovanie obsahuje údaje o objekte rozpočítania, údaje o nákladoch a údaje o rozpočítaní nákladov pre konečného spotrebiteľa.
- 4.4 Vyúčtovanie VBNP bude doručené zákazníkovi, nie jednotlivým VBNP. Náklady na doručenie znáša zákazník. V prípade zaslania vyúčtovania elektronicky (e-mailom) sa náklady na doručenie neúčtujú.
- 4.5 Zákazník sa zaväzuje skontrolovať vyúčtovanie poplatkov a oznámiť ista prípadné nezrovnalosti vo vyúčtovaní poplatkov. Za predpokladu, že nesprávnosť vyúčtovania spôsobila ista, ista je povinná vyhotoviť na vlastné náklady opravné vyúčtovanie.
- 4.6 ista nezodpovedá za nesprávne vyúčtovanie, ak toto vzniklo na základe nesprávnych alebo neúplných informácií od zákazníka.
- 4.7 ista uchováva a archivuje informácie a podklady k vyúčtovaniu po dobu štyroch (4) zúčtovacích období, po uplynutí tejto doby ista uchováva a archivuje vybrané informácie a podklady k vyúčtovaniu len elektronicky po dobu ďalších štyroch (4) zúčtovacích období. Po uplynutí lehoty uvedenej v prvej vete ista zabezpečí likvidáciu podkladov v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.8 V prípade, že oprava vyúčtovania v rámci uznanej reklamácie nebude technicky možná alebo ekonomicky hospodárna, vysporiada sa rozdiel v nákladoch v nasledujúcom zúčtovacom období. Náhrada prípadných nepriamych škôd zo strany ista je vylúčená.

5. Prenájom prístrojov

- 5.1 ista sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť prenajatých prístrojov počas doby nájmu na základe Zmluvy o prenájme prístrojov; akékoľvek závady je povinná odstrániť bezplatne za predpokladu, že ista zodpovedá za závady.
- 5.2 Ak dôjde pri výmene vykurovacieho telesa alebo pri inom zásahu do inžinierskych sietí k strate alebo poškodeniu merača, bude nový merač a jeho inštalácia účtovaná zákazníkovi na základe aktuálneho cenníka ista.
- 5.3 Po uplynutí zmluvného obdobia – dĺžky prenájmu stanoveného v Zmluve o prenájme prístrojov je zákazník povinný sprístupniť prenajatý prístroj na prevzatie, ista má právo, ale nie povinnosť, prevziať prístroj. Pokiaľ ista prístroj neprevzme, nemožno to považovať za automatické predĺženie zmluvy, čo je výslovne vylúčené. Ustanovenie § 676 (2) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov sa neaplikuje.

- 5.4 Za predpokladu, že zákazník používa prístroj po ukončení zmluvného vzťahu, je povinný platiť ista náhradu z titulu bezdôvodného obohatenia vo výške nájomného, ktoré bol povinný platiť na základe Zmluvy o prenájme prístrojov.

- 5.5 Počiatočná doba nájmu je 10 rokov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak v zmluve.

- 5.6 Nájomca sa zaväzuje písomne nahlásiť prenajímateľovi všetky okolnosti týkajúce sa: poškodenia, poruchy, znehodnotenia prenajatého prístroja spôsobené zo strany VBNP alebo tretej strany, výmeny vykurovacieho telesa alebo iného zásahu do inžinierskych sietí. Pri porušení povinnosti podľa predchádzajúcej vety zodpovedá zákazník za škodu tým spôsobenú.

- 5.7 Zákazník nie je oprávnený prenechať prístroje do podnájmu.

6. Portálové služby

- 6.1 Podmienkou využívania portálových služieb je zakúpenie zbernice dát a vlastný prístup do siete internet.

- 6.2 Služby sú poskytované na dvoch úrovniach: ista24.sk ZÁKLAD alebo ista24.sk KOMPLET. Obe úrovne obsahujú rôzne analytické nástroje na sledovanie a vyhodnocovanie spotreby energií v textovej, tabuľkovej a grafickej podobe ako i možnosť exportu nameraných údajov. Úroveň ista24.sk KOMPLET obsahuje aj prístup jednotlivých užívateľov, zasielanie notifikácií a upozornení, možnosť zasielať oznamy a novinky a ďalšie funkcionality.

- 6.3 Dátum sprístupnenia portálových služieb pre užívateľa určuje ista, a to vždy až po inštalácii zbernice dát.

7. Predaj dát

- 7.1 ista poskytne za odplatu dáta z rádiových meračov za účelom ich ďalšieho spracovania zákaznikom. Podmienkou poskytnutia dát je rádiová zbernica dát a prístup na portálové služby aspoň úrovne ista24.sk ZÁKLAD.

- 7.2 Dáta sú pre zákazníka sprístupnené na web portáli www.ista24.sk s možnosťou exportu. Dáta sa iným spôsobom poskytujú len v špecifických prípadoch za vopred dohodnutú odmenu.

- 7.3 Zákazník tiež plne zodpovedá za všetky náležitosti, požiadavky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a dopady vyúčtovaní pripravených na základe poskytnutých údajov. ista nepreberá zodpovednosť za takúto pripravené vyúčtovanie.

- 7.4 Dáta budú obsahovať periodické údaje meračov. Údaje z vodomeroch zobrazujú nameranú spotrebu, údaje z PRVN budú v jednotkovej alebo užívateľskej škále. Pri jednotkovej škále dáta zobrazujú počty nameraných dielikov zariadení bez prepočtu ďalšími veličinami. ista jedenkrát ročne, k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, poskytne dáta prepočítané týmito veličinami. Pri použití užívateľskej škály sú všetky veličiny programované priamo do zariadenia. Cena programovania sa riadi aktuálnym cenníkom spoločnosti ista.

8. Záruka

- 8.1 ista poskytuje dvojročnú záruku na funkčnosť predaných produktov, pričom záručná doba začína plynúť od termínu inštalácie.

- 8.2 ista bude poskytovať celoročný bezplatný záručný servis počas doby platnosti zmluvy, najviac však 10 rokov. Zákazník súhlasí, že v prípade neoprávnenej alebo neodôvodnenej reklamácie je ista oprávnená faktúrovať súvisiace náklady.

9. Platobné podmienky

- 9.1 Za činnosť ista podľa zmluvy a týchto VOP je zákazník povinný zaplatiť odplatu vo výške určenej obchodnou zmluvou a jej prílohami.

- 9.2 Zákazník sa zaväzuje uhrádzať faktúry v lehote 14 dní od ich doručenia. Platba sa považuje za uhradenú v deň jej pripísania na bankový účet ista. V prípade omeškania so zaplatením je ista oprávnená požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

- 9.3 ista je oprávnená vystaviť konečnú faktúru za služby vo výške dohodnutej v zmluve po doručení vyúčtovania zákazníkovi.

- 9.4 ista si vyhradzuje právo, na základe vlastného uváženia, vystaviť zálohovú faktúru za služby súvisiace s poskytovaním služieb



vyúčtovania, najmä služby odčítania údajov ktorémukolvek zákazníkovi až do výšky 100%, najmä, ale nie výlučne tým, ktorí boli v minulých obdobiach v omeškaní so zaplatením odplaty alebo jej časti alebo ktoréhokolvek finančného nároku ista. Až po úplnom zaplatení zálohovej faktúry bude zákazníkovi zaslané vyúčtovanie. Záloha bude zúčtovaná vždy vo faktúre za jednotlivé zúčtovacie obdobia.

- 9.5 ista je oprávnená vystaviť mesačne faktúru za prenájom na začiatku každého mesiaca.
- 9.6 ista je oprávnená vystaviť faktúru za dodatočné služby podľa aktuálneho cenníka v čase poskytnutia služieb. ista je oprávnená účtovať čiastočné dodávky služieb a tovarov.
- 9.7 ista je oprávnená ročne upravovať ceny o percento ročného nárastu miery inflácie zverejneného Štatistickým úradom SR.
- 9.8 Zákazník je oprávnený zadržať platby alebo započítať pohľadávky voči ista, len pokiaľ sú jeho nároky nesporné alebo vymáhateľne potvrdené súdom.
- 9.9 Zákazník nie je oprávnený postúpiť pohľadávky voči ista tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany ista.
- 9.10 Zákazník nadobudne vlastnícke právo k predaným tovarom až momentom úplného zaplatenia kúpnej ceny.
- 9.11 Faktúra za využívanie portálových služieb bude vystavená 1x ročne. Cena bude účtovaná podľa počtu namontovaných prístrojov v objekte bez ohľadu na aktívne využívaný počet prístupov. Faktúra bude vystavená na zákazníka pravidelne spätne podľa počtu aktívnych prístrojov. Fakturácia nesmeruje na jednotlivých VBNP.
- 9.12 ista vystaví faktúru za dodaný tovar spolu s montážou po vykonaní montáže v náhradnom bezplatnom termíne podľa bodu 2.1 týchto VOP. Fakturované budú skutočne nainštalované zariadenia uvedené v preberacom protokole. Prílohu faktúry tvorí len preberací protokol. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia o individuálnych spoplatnených termínoch a ďalších plneniach. Pri dodaní tovaru bez montáže bude faktúra vystavená okamžite a odovzdaná zákazníkovi spolu s dodacím listom.
- 9.13 Tovary a/alebo služby, ktoré sú predmetom jednotlivce uzatvorenej zmluvy, budú fakturované v jednej faktúre za všetky zmluvné objekty. Pokiaľ zákazník požaduje vystavenie samostatných faktúr na každý jednotlivý zmluvný objekt, bude táto služba spoplatnená podľa platného cenníka ista. Ak zákazník požaduje vytvorenie a zasielanie špecifických dokumentov, príloh alebo informácií k fakturácii, bude táto služba spoplatnená podľa osobitnej dohody. ista si vyhradzuje právo na zmenu spôsobu fakturácie bez predchádzajúceho upozornenia.

10. Zodpovednosť

Ista zodpovedá za spôsobenú škodu iba v prípade, ak poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle ista a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by ista túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Poškodená strana (zákazník) nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností ista bolo spôsobené konaním poškodenej strany (zákazníka) alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana (zákazník) povinná.

11. Trvanie a ukončenie zmluvy

- 11.1 Základná doba trvania zmluvy je upravená v zmluve. Pokiaľ zákazník nie je individuálny spotrebiteľ a zmluva nie je ukončená, automaticky sa predlžuje jej platnosť na rovnakú dobu ako bola dohodnutá na začiatku. Aplikácia tohto ustanovenia VOP na bod 5 týchto VOP je vyslovene vylúčená.
- 11.2 K vypovedaniu zmluvy môže dôjsť len písomnou formou najneskôr 6 mesiacov pred ukončením prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia s účinnosťou od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prebiehajúce zúčtovacie obdobie, v ktorom bola vypovedaná zmluva s účinnosťou od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, bude predmetom poskytnutia služieb za dohodnutých podmienok a dohodnutú cenu podľa uzatvorenej platnej zmluvy.
- 11.3 V prípade, že zákazník ani po uplynutí 6 mesiacov od konca vykurovacieho obdobia neposkytne ista zoznam aktuálnych VBNP,

zoznam poplatkov a všetky ostatné potrebné informácie alebo po uzavretí zmluvy odmietne alebo iným spôsobom znemožní ista splniť riadne zmluvné povinnosti, je zákazník povinný zaplatiť ista plnenie za obdobie trvania zmluvy s takouto prekážkou v takej výške, ako keby boli zmluvné povinnosti ista skutočne vykonané.

- 11.4 Pokiaľ je zmluva ukončená s účinnosťou ku koncu zúčtovacieho obdobia, je ista naďalej oprávnená a povinná pripraviť vyúčtovanie za dané zúčtovacie obdobie a zákazník je naďalej povinný zodpovedajúcim spôsobom uhradiť vystavenú faktúru.
- 11.5 Pri ukončení výkonu správy, počas doby platnosti zmluvy, zmluvných objektov zákazníkom, je zákazník povinný informovať nového správcu alebo spoločenstvo o všetkých zmluvných právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy so spoločnosťou ista. Zároveň je povinný informovať ista o termíne ukončenia správy a o kontaktných údajoch nového správcu, nakoľko podľa platnej legislatívy prechádzajú všetky zmluvné práva a povinnosti na nového správcu alebo spoločenstvo.

12. Všeobecné ustanovenia

- 12.1 Zákazník vyhlasuje, že sústava zásobovania teplom a/alebo vodou v zmluvnom objekte je vybudovaná v súlade s platnými technickými a právny predpismi. Za dodržiavanie povinností zákazníka ako prevádzkovateľa týchto zariadení ista nezodpovedá.
- 12.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie, ktoré si navzájom poskytnú sa považujú za dôverné aj po skončení zmluvy. V časti „VAŠE VYÚČTOVANIE“ sú zobrazené prepočítové koeficienty vykurovacích telies, ktorých výpočet je duševným vlastníctvom ista. Zákazník sa zaväzuje, že prepočítové koeficienty nepoužije pre vlastné účely ani v prospech tretích strán (najmä nie však výlučne na prípravu vyúčtovania bez využitia služieb ista), bez predchádzajúceho písomného súhlasu ista, a to aj po skončení zmluvy. Ak zákazník poruší túto povinnosť, je povinný zaplatiť ista zmluvnú pokutu vo výške 10.000 €.
- 12.3 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto všeobecných obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka alebo iných relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 12.4 Za predpokladu, že zákazník nie je spotrebiteľ, akékoľvek spory zmluvných strán je príslušný prejednávať všeobecný súd.
- 12.5 ista splňa všetky povinnosti kladené všeobecne záväznými právny predpismi na ochranu osobných údajov.
- 12.6 V prípade, ak sa neskôr stane niektoré z ustanovení VOP alebo zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia zmluvy.

*vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 240/2016 Z.z. z 21. marca 2016, ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na odbornom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného v teplej úžitkovej vode a rozpočítavania množstva tepla

