

KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE



Návrh poisťovej zmluvy č.: **3210507433**

Poisťovateľ: ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
Zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO 31325416
Poštová adresa: P.O.Box 815 63, 815 63 Bratislava
Infolinka ČSOB Poisťovňa: 0850 111 303, E-mail: infolinka@csob.sk, www.csob.sk

POISTNÍK

Obchodné meno: SLOVENSKÁ AKREDITAČNÁ AGENTÚRA PRE VŠ
Adresa trvalého pobytu/Sídlo firmy: Námestie slobody 11, Bratislava - Staré Mesto, 81106
Korešpondenčná adresa:
IČO: 5 2 1 1 3 6 8 0
Telefónne číslo: +421905157166 E-mail: zuzana.romancikova@saavs.sk

POISTENÉ OSOBY (ak je poistených viac ako 9 osôb, tieto osoby sú uvedené v Prílohe k Návrhu poisťovej zmluvy)

Meno	Priezvisko	Rodné číslo
Robert	Redhammer	
René	Matlovič	

ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA

Optimálny

Liečebné náklady - poisťná suma: 150 000 € 300 000 €

PRIPOISTENIA

Úrazové pripoistenie Meškание batožiny Meškание odletu
 Zodpovednosť za škodu Nepojazdné vozidlo Storno poplatky
 Batožina Právna pomoc Poistná suma pre storno poplatky

Územná platnosť: Európa
Účel cesty: Turistická cesta alebo nemanuálna práca
Osoby na území SR: Áno Nie

Ak sa poistená osoba v čase uzavretia poisťovej zmluvy nenachádza na území SR, poistenie je možné uzavrieť iba v prípade, ak nová poisťná zmluva bezprostredne nadväzuje na inú poisťnú zmluvu tejto osoby o cestovnom poistení v ČSOB.

KRÁTKODOBÉ CESTOVNÉ POISTENIE



	Základ sadzby (po zľave)	Denné sadzby (po zľave / všetky osoby)
LIEČEBNÉ NÁKLADY	1,66 €	3,32 €
ÚRAZOVÉ PRIPOISTENIE	0,17 €	0,34 €
ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU	0,32 €	0,64 €
BATOŽINA	-	-
MEŠKANIE BATOŽINY	-	-
MEŠKANIE ODLETU	-	-
NEPOJAZDNÉ VOZIDLO	0,36 €	0,72 €
PRÁVNA POMOC	-	-
STORNO POPLATKY	-	-

ZĽAVY

Obchodná zľava:

10 %

Zľavový kupón:

Hromadná zľava:

ÚDAJE O POISTENÍ

Dátum a čas predloženia návrhu	Dátum a čas začiatku poistenia	Dátum konca poistenia	Počet dní
14.11.2022	16.11.2022 00:00:00	19.11.2022	4

PLATENIE POISTNÉHO

Splatnosť poistného:

15.11.2022

Jednorazové poistné (k úhrade) vrátane dane z poistenia:

20,08 €

Daň z poistenia:

1,49 €

Jednorazové poistné bez dane z poistenia:

18,59 €

Číslo účtu pre platbu: SK67 7500 0000 0002 5500 6893, variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.

POKYNY PRE KLIENTA PRE PRÍPAD POISTNEJ UDALOSTI

V prípade úrazu alebo akútneho ochorenia, ktoré si žiada lekárske ošetrovanie či hospitalizáciu v zahraničí, alebo aj v prípade potreby akejkoľvek pomoci, vždy kontaktujte telefonicky asistenčnú službu ČSOB Poisťovne, a.s., a to buď bezprostredne po vzniku poistnej udalosti alebo hneď, ako to bude možné, prípadne poverte osobu blízku.

Telefónne číslo asistenčnej služby ČSOB ASSISTANCE: +421 2 444 500 50.

Asistenčná služba je Vám k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku s možnosťou komunikácie v slovenskom alebo českom jazyku.

LIMITY POISTNÉHO PLNENIA (POISTNÉ SUMY)

Pripoistenia dojednané týmto Návrhom poistnej zmluvy sú uvedené v časti Pripoistenia. Poistná suma je maximálnym limitom plnenia poisťovateľa za jednu a zároveň všetky poistné udalosti poistenej osoby, ktoré nastali v dobe trvania poistenia.

A) LIEČEBNÉ NÁKLADY

Základný rozsah/ balík – 150 000 €

Optimálny a Prémiový rozsah/ balík – 300 000 €

B) ÚRAZOVÉ PRIPOISTENIE

Smrť spôsobená úrazom – 10 000 €

Trvalé následky úrazu – 20 000 €

- poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ ocenenie trvalých následkov dosiahne min. 10 %

C) PRIPOISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Škody spôsobené na zdraví – 70 000 €

Škody spôsobené na veci – 40 000 €

- spoluúčasť poisteného 3 % z poistnej udalosti, min. však 20 €

D) PRIPOISTENIE BATOŽINY

Poškodenie, zničenie alebo odcudzenie batožiny – 1 500 €

- spoluúčasť poisteného 3 % z poistnej udalosti, min. však 20 €

E) PRIPOISTENIE MEŠKANIA BATOŽINY

Meškanie batožiny viac ako 4 a menej ako 12 hodín – 100 €

Meškanie batožiny 12 až 24 hodín – 150 €

Meškanie batožiny viac ako 24 hodín – 200 €

F) PRIPOISTENIE MEŠKANIA ODLETU

Meškanie odletu 12 až 24 hodín – 100 €

Meškanie dlhšie ako 24 hodín – 200 €

G) PRIPOISTENIE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA

Náhrada cestovných nákladov a nákladov na ubytovanie – 250 €/jednu poistenú osobu

Odtiahnutie a/alebo opravu nepojazdného vozidla – 500 €

H) PRIPOISTENIE PRÁVNEJ POMOCI

Náklady spojené s právnym zastupovaním – 5 000 €

I) PRIPOISTENIE STORNO POPLATKOV

Náklady vzniknuté v dôsledku zrušenia cestovnej služby – poistná suma je uvedená v návrhu poistnej zmluvy maximálne do limitu 1 500 €

- spoluúčasť poisteného 10 % z poistnej udalosti, min. však 20 €

ZÁVEREČNÉ PREHLÁSENIA POISTNÍKA

Prijatím tohto Návrhu poistnej zmluvy, teda zaplatením poistného, poistník potvrdzuje, že:

- bol oboznámený a súhlasí s obsahom tohto Návrhu poistnej zmluvy (ďalej len „Návrh“), so Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie VPP-CP 2019 a Tabuľkou pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, platnými a účinnými ku dňu predloženia tohto Návrhu;
- všetky údaje, vrátane osobných údajov a odpovedí na otázky poisťovateľa, uvedené v tomto Návrhu sú pravdivé a úplné a bol oboznámený s povinnosťou bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky prípadné zmeny v týchto údajoch počas doby trvania poistenia;
- je si vedomý, že poistná zmluva je uzavretá prijatím Návrhu, t. j. zaplatením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia. V takomto prípade začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia. Pokiaľ je deň predloženia Návrhu zhodný s dňom začiatku poistenia, poistenie začne najskôr uplynutím 3 hodín od času uvedeného v Návrhu ako „Dátum a čas predloženia návrhu“. Návrh však v takom prípade musí byť prijatý zaplatením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia, pričom poistné sa v takom prípade považuje za uhradené už samotným zadaním príkazu na úhradu poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa vo výške uvedenej v Návrhu; to však len za predpokladu, že na bankový účet na základe tohto príkazu bolo poistné následne aj skutočne pripísané. Ak platba poistného nebude zrealizovaná a pripísaná na účet poisťovateľa, potom zaniká platnosť Návrhu a poistenie ani nevznikne;
- je si vedomý skutočnosti, že v zmysle platného zákona o poisťovníctve v znení neskorších predpisov je povinný poskytnúť poisťovateľovi svoje osobné údaje, ako aj osobné údaje poistených na účely tohto poistenia;
- poistený/i (poistená osoba/ poistené osoby) sa v čase uzatvárania poistnej zmluvy nachádza/jú na území SR. V prípade, že sa poistený/i nenachádza/jú v čase uzatvárania poistnej zmluvy na území SR, je si vedomý, že poisťovateľ má právo od poistnej zmluvy odstúpiť. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne;
- je si vedomý svojej povinnosti oboznámiť osoby, v prospech ktorých dojednáva cestovné poistenie, so všetkými vyššie uvedenými zákonnými a zmluvnými právami a povinnosťami;
- mu bol pred uzatvorením poistnej zmluvy predložený informačný dokument o poistnom produkte v zmysle platného zákona o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve;
- bol oboznámený s tým, že asistenčné služby, ktorých rozsah je uvedený vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie VPP-CP 2019 v časti XIII, sú súčasťou poistenia a nie je ich možné kúpiť osobitne;
- poistník a poistená osoba nie sú osobami s osobitným vzťahom k poisťovni podľa §71 ods. 3 zákona o poisťovníctve č. 39/2015 Z.z. v znení neskorších predpisov. Ak je poistník alebo poistený osobou s osobitným vzťahom k poisťovni podľa §71 ods. 3 zákona o poisťovníctve, je povinný pred vznikom poistenia (teda do dátumu a hodiny účinnosti poistnej zmluvy a zároveň pred zaplatením poistného) informovať ČSOB Poisťovňu na Infolinke, že je osobou s osobitným vzťahom k poisťovni. Infolinku možno kontaktovať telefonicky na čísle: 0850 111 303 alebo e-mailom na: infolinka@csob.sk (do predmetu správy odporúčame uviesť číslo poistnej zmluvy). Poistník berie na vedomie, že v prípade, ak je toto prehlásenie nepravdivé alebo neinformuje poisťovňu (spôsobom tu uvedeným) o tom, že on alebo poistená osoba je osoba s osobitným vzťahom k poisťovni, poistná zmluva je v zmysle § 71 ods. 1 zákona o poisťovníctve neplatná, ak sú pre to dané zákonné dôvody.



Martin Daller
predseda predstavenstva



Vladimír Šošovička
člen predstavenstva

ZÁZNAM O SPROSTREDKOVANÍ

(v príp. dojednania poistenia cez tablet v pobočke Československej obchodnej banky, a.s.)



ZÁZNAM O PREDAJI

(v prípade priameho predaja ČSOB Poistovne, a.s.)



Ak ste boli v pobočke Československej obchodnej banky, a.s., ktorá je Viazaným finančným agentom (ďalej len „VFA“) ČSOB Poistovne, a.s., so sídlom Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31325416 (ďalej len „Poistovňa“) a zamestnanec VFA vám napomáhal pri dojednávaní poistenia cez tablet, išlo o **spostredkovanie poistenia prostredníctvom VFA**, a preto tento Záznam vystavuje a prehlásenia na ňom realizuje VFA.

VFA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s Poistovňou, pričom táto zmluva má výhradnú povahu.

VFA nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach v Poistovni a Poistovňa, ani osoba ovládajúca Poistovňu, nemá žiadny podiel na základnom imaní ani hlasovacích právach vo VFA.

Ak ste si poistenie dojednali cez digitálne kanály, t. j. internetbanking Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking alebo webstránku www.csob.sk, išlo o **priamy predaj Poistovne**, a preto tento Záznam vystavuje a prehlásenia na ňom realizuje Poistovňa.

Vo všetkých vyššie uvedených prípadoch môžete sťažnosť podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste Poistovne (napr. osobne v pobočke, písomne poštou na adresu Poistovne, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke Poistovne). Sťažovateľ má možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poistovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia sťažnosti do 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť o ďalších 30 dní, o čom bude sťažovateľ informovaný. Podaním sťažnosti podľa vyššie uvedeného nie je dotknuté vaše právo riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania/predaja poistenia formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení zákona č. 521/2005 Z. z., zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

Národná banka Slovenska vykonáva pravidelne kvalifikovaný dohľad nad technickými rezervami Poistovne a jej zaistením, pretože neexistuje systém ochrany vkladov ani iný systém náhrad preinvestorov.

Právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je vznik práv a povinností uvedených v poistnej zmluve a poistných podmienkach, najmä vzniká právo poisteného na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť a povinnosť poistníka platiť poistné.

Vaše požiadavky a potreby:

VFA, resp. Poistovňa, má povinnosť zistiť a zaznamenať údaje o vašich požiadavkách a potrebách, znalostiach a skúsenostiach a o vašej finančnej situácii, a to s ohľadom na povahu ponúkanej finančnej služby.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ak sa však rozhodnete údaje neposkytnúť, nie je možné vám poskytnúť vhodné odporúčania a posúdiť, či zvolený produkt zodpovedá vašej situácii.

Vyhlasenie o vhodnosti:

Na základe informácií, ktoré ste uviedli v procese výberu poistenia cez tablet za pomoci zamestnanca VFA, resp. cez príslušný digitálny kanál, ako aj vašich vyhlásení uvedených v tomto zázname a po zohľadnení produktov, ktoré vám VFA, resp. Poistovňa, môže ponúknuť, VFA, resp. Poistovňa, dospela k záveru, že vami zvolený produkt, ako aj parametre jeho nastavenia, sú pre vás vhodné.

Československá obchodná banka, a.s.

Žižkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 36 854 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

0850 111 777
infolinka@csob.sk
www.csob.sk

ČSOB Poistovňa, a.s.

Žižkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 31 325 416
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 444/B

0850 111 303
infolinka@csob.sk
www.csob.sk

ZÁZNAM O SPROSTREDKOVANÍ

(v príp. dojednania poistenia cez tablet v pobočke Československej obchodnej banky, a.s.)



ZÁZNAM O PREDAJI

(v prípade priameho predaja ČSOB Poistovne, a.s.)



Vaše vyhlásenia, ktorými potvrdzuje že:

- potreby a požiadavky, ktoré ste uviedli v procese výberu poistenia cez príslušný digitálny kanál, sú aktuálne, pravdivé a úplné, a že výška poistného zodpovedá vašej finančnej situácii,
- vám bola v súlade s ustanoveniami zákona o finančnom sprostredkovaní jasnou a zrozumiteľnou formou prezentovaná obchodná ponuka Poistovne, na základe ktorej ste si vybrali vyššie uvedený poistný produkt slobodne a bez nátlaku,
- ste boli oboznámený a súhlasíte s poistnými podmienkami a výškou poistného pre tento poistný produkt,
- ste prevzali všetky informácie uvedené v zákone o finančnom sprostredkovaní týkajúce sa sprostredkovania, resp. priameho predaja prostredníctvom Poistovne,
- ste boli informovaný o tom, že iné ako bežné platby za finančnú službu sa neuplatňujú v súvislosti so sprostredkovaním, resp. priamym predajom. Poplatky súvisiace s poistením sú uvedené v poistnej zmluve a vo všeobecných poistných podmienkach, prípadne v zmluvných dojednaniach.

14.11.2022

.....
Dátum vyhotovenia záznamu

Československá obchodná banka, a.s.
Žižkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 36 854 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

0850 111 777
infolinka@csob.sk
www.csob.sk

ČSOB Poistovňa, a.s.
Žižkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 31 325 416
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 444/B

0850 111 303
infolinka@csob.sk
www.csob.sk

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIAĽKU



Túto informáciu poskytuje ČSOB Poistovňa, a.s., v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti s uzatvorením poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, predmetom ktorej je Krátkodobé cestovné poistenie.

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby: ČSOB Poistovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416 (ďalej len „poisťovateľ“). Poštová adresa: P. O. BOX 815 63, 815 63 Bratislava. Infolinka poisťovateľa: 0850 111 303, e-mail: infolinka@csob.sk, www.csob.sk (ďalej len „internetová stránka poisťovateľa“).

Predmet činnosti: Poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného a životného poistenia.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

3. Poskytnutie informácií o finančnom sprostredkovateľovi: Informácie o sprostredkovateľovi sú uvedené v dokumente s názvom Záznam o sprostredkovaní, resp. dokumente s obdobným názvom vyhotoveným v súlade s § 35 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.

4. Informácia o finančnej službe – Krátkodobé cestovné poistenie: Poistnou zmluvou sa dojednáva cestovné poistenie, ktoré je neživotným poistením. Cestovné poistenie sa dojednáva ako krátkodobé cestovné poistenie, t. j. dojednáva sa na určitý počet dní, maximálne však na dobu jedného roka (t. j. 365, resp. 366 dní). Poistné platené poisťníkom je jednorazové poistné, t. j. poisťník je povinný zaplatiť poistné naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané, vždy pred začiatkom poistenia, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, patrí poisťovateľovi toto poistné celé, ak nie je vo VPP – CP 2019 dohodnuté inak.

Predmetom poistenia je:

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí.

V závislosti od zvoleného variantu môžu byť v poisťnej zmluve dojednané aj tieto pripoistenia:

- úrazové pripoistenie,
- pripoistenie zodpovednosti za škodu,
- pripoistenie batožiny,
- pripoistenie meškania batožiny,
- pripoistenie meškania odletu,
- pripoistenie nepojazdného vozidla,
- pripoistenie právnej pomoci,
- pripoistenie storno poplatkov.

Poistenie zahŕňa aj asistenčné služby.

Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poisťných podmienkach a v písomnom vyhotovení Návrhu poisťnej zmluvy.

5. Informácia o poisťnej zmluve: Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poisťných podmienkach a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. V zmysle § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. je poisťník oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy na diaľku uzavretej na dobu nie kratšiu ako jeden mesiac bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy, s tým, že poistenie/poistná zmluva zanikne nasledovne:

- a) ak nie je v poisťnej zmluve dojednané pripoistenie storno poplatkov – poistná zmluva zanikne dňom doručenia odstúpenia od poisťnej zmluvy poisťovateľovi,
- b) ak je v poisťnej zmluve dojednané pripoistenie storno poplatkov – poistná zmluva zaniká od začiatku a poisťovateľ vráti poisťníkovovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní, celú sumu zaplata zmluvného poistného. V prípade, ak poisťovateľ už vyplatil poistné plnenie z pripoistenia storno poplatkov, je poistený povinný vrátiť toto plnenie poisťovateľovi v plnej výške bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od doručenia odstúpenia od poisťnej zmluvy poisťovateľovi.

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZAVRETÍM ZMLUVY NA DIALKU



Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods. 1. tejto Informácie. Odstúpením od poistnej zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poistnej zmluvy poisťovateľovi. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy vám bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistnej zmluvy do jej zániku.

Ak platba poistného nebude zrealizovaná vo výške a v lehote uvedenej v Návrhu poistnej zmluvy, uplynutím tejto lehoty zaniká platnosť Návrhu poistnej zmluvy a Krátkodobé cestovné poistenie na základe tohto Návrhu poistnej zmluvy nevznikne.

Poistenie sa riadi príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností alebo možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností: Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne v pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska alebo na Útvar poisťovacieho ombudsmana Slovenskej asociácie poisťovní. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia formou mimosúdneho vyrovnania (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.

7. Administratívne poplatky: Ak poistenie zanikne v súlade s čl. 3 bod 2. časti I VPP – CP 2019 pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, poisťovateľ vráti poistníkovi zvyšnú časť tohto poistného (ďalej len „nespotrebované poistné“). Poisťovateľ môže od nespotrebovaného poistného odpočítať administratívne náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím a správou poistenia, čo predstavuje sumu 3 EUR. Nespotrebované poistné do 1,66 EUR poisťovateľ nevracia a započíta ako svoju pohľadávku z titulu administratívnych nákladov súvisiacich s jeho zaúčtovaním.