

# Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

## Zmluvné strany:

**Poskytovateľ:** eGov Systems spol. s r. o.  
**Sídlo:** Brigádnická 27 , Bratislava 841 10  
**Zapísaná v:** Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 25658/B  
**IČO:** 35 827 521  
**IČ DPH:** SK20 2022 5493  
**DIČ:** 20 2022 5493  
Je platcom DPH.  
**Zastúpený:** Ing. arch. Augustín Mrázik, konateľ  
**Bankové spojenie:** SK51 0200 0000 0020 2553 9255 VÚB a.s.  
**Kontaktný e-mail:** info@eGovSystems.sk  
**Osoba oprávnená konať vo veciach realizácie zmluvy:** Mgr. Patrik Laslop, obchodný zástupca

(ďalej len "Poskytovateľ")

**Používateľ:** Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s.  
**Sídlo:** Pri Váhu 6, 034 06 Ružomberok  
**IČO:** 36672271  
**IČ DPH:** SK2022239043  
**DIČ:** 2022239043  
Je platcom DPH.  
**Zastúpený:** Ing. Milan Mojš - prokurista, riaditeľ spoločnosti  
**Bankové spojenie:**  
**Kontaktný e-mail:** martin.pudis@vsr.sk  
**Osoba oprávnená konať vo veciach realizácie zmluvy:** Ing. Milan Mojš - prokurista, riaditeľ spoločnosti

(ďalej len "Používateľ")

## **Čl. I**

### **Účel a predmet zmluvy**

1. Účelom uzatvorenia zmluvy je využívanie služby eGov-Zmluvy (v ďalšom len „služba“). Služba je určená na zverejňovanie dokumentov o dodávateľsko-odberateľských vzťahoch Používateľa (zmluvy, objednávky a faktúry) podľa všeobecne záväzných predpisov, najmä zákona č. 546/2010 Z.z. (novela Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám).
2. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa prevádzkovať službu eGov-Zmluvy a záväzok Používateľa uhrádzať za používanie dohodnutý poplatok.
3. Zmluva ďalej definuje práva a povinnosti zmluvných strán a podmienky používania, prevádzkovania a správy služby.
4. Služba eGov-Zmluvy je prístupná na adrese <https://zmluvy.egov.sk>

## **Čl. II**

### **Obchodné podmienky**

1. Súčasťou tejto zmluvy sú Obchodné podmienky zverejnené na stránke služby, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Obchodné podmienky obsahujú najmä práva a povinnosti zmluvných strán a nimi poverených osôb.
3. Obchodné podmienky sú zverejnené na stránke služby za účelom ich sprístupnenia návštevníkom, najmä povereným osobám Používateľa.
4. Poskytovateľ má právo zmeniť Obchodné podmienky a tieto je následne povinný zverejniť na stránke služby. Poskytovateľ je oprávnený o zmene Obchodných podmienok informovať Používateľa a ním poverené osoby, k čomu Používateľ týmto dáva súhlas. Pokračovaním v používaní služieb vyjadruje Používateľ svoj súhlas s novými Obchodnými podmienkami. V prípade nesúhlasu s novými Obchodnými podmienkami služby je Používateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť podľa čl. III tejto zmluvy.

## **Čl. III**

### **Trvanie a vypovedanie zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu možno vypovedať v lehote troch kalendárnych mesiacov písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a skončí uplynutím posledného dňa tretieho kalendárneho mesiaca výpovednej lehoty.
3. Po ukončení platnosti zmluvy bude Používateľský účet zablokovaný a všetky zverejňované údaje zneprístupnené, údaje budú v systéme evidované po dobu stanovenú príslušnými všeobecne záväznými nariadeniami, najmenej však jeden rok.

## **Čl. IV**

### **Platobné podmienky**

1. Poskytovateľ vystaví faktúru vždy so splatnosťou 14 dní.
2. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
3. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je Používateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu 0,1 % dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
4. V prípade, že Používateľ neuhradí svoje záväzky ani po druhej písomnej upomienke Poskytovateľa v lehote uvedenej v upomienke, je Poskytovateľ oprávnený okamžite prerušiť poskytovanie služby

Používateľovi. Poskytovanie služby bude obnovené po úhrade všetkých záväzkov a poplatku za zriadenie a spustenie služby.

## Čl. V Cena a fakturačné obdobie

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene 240,- € (slovom dvestoštyridsať eur) bez DPH za poskytovanie služby za rok.
2. Zmluvné strany sa dohodli na fakturačnom období jeden kalendárny rok.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo upraviť cenník zahŕňajúci poplatky podľa tohto článku, na čo Používateľa vopred upozorní. V prípade nesúhlasu s novým cenníkom za poskytovanie služby je Používateľ oprávnený vypovedať zmluvu v lehote jedného kalendárneho mesiaca písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcom spôsobe zasielania faktúr:

Spôsob zasielania faktúr		poplatok (bez DPH)
* <input checked="" type="checkbox"/>	Zaslanie faktúry emailom na adresu:	bezplatne
* <input type="checkbox"/>	Zaslanie faktúry poštou	2 €

\* označte krížikom zvolený spôsob zasielania faktúr a doplňte emailovú adresu v prípade zasielania faktúr emailom

## Čl. VI Práva a povinnosti Používateľa

1. Používateľ je povinný poveriť aspoň jednu fyzickú osobu – správcu (spravidla svojho zamestnanca) svojim zastupovaním pri používaní služby, najmä pri správe ďalších Používateľom poverených fyzických osôb a priradení ich používateľských práv. Používateľ je povinný všetky ním poverené osoby zaviazat' k dodržiavaniu Obchodných podmienok, poučiť ich a splnomocniť k zastupovaniu Používateľa vo vzťahu k Poskytovateľovi a verejnosti.
2. Používateľ zodpovedá v plnej miere za ním zverejnený obsah v službe a jeho súlad so všeobecne záväznými predpismi. Najmä zodpovedá za správnosť a presnosť údajov, odstránenie osobných a iných údajov, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov nesmú byť zverejnené, z textov dokumentov pred ich zverejnením. V prípade chyby je povinný takýto obsah bezodkladne opraviť alebo uviesť do súladu so všeobecne záväznými predpismi, prípadne stiahnuť jeho zverejňovanie do odstránenia chyby.
3. Používateľ je povinný postupovať tak, aby zverejnením informácie neporušil práva tretích strán k obsahu dokumentu, najmä autorské práva alebo práva z ochranných známok. Vložením diela do služby udeľuje Používateľ Poskytovateľovi licenciu na zverejnenie a uloženie obsahu dokumentov na webovej stránke služby a databáze Poskytovateľovi a ich sprístupnenie verejnosti. Túto licenciu poskytuje bez nároku na odmenu v neobmedzenom územnom rozsahu a na čas potrebný na plnenie ustanovení tejto Zmluvy.
4. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať zverejnené Obchodné podmienky služby.

## Čl. VII Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie, aby systémy a služby boli funkčné a dostupné nepretržite (s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu) a prípadné poruchy alebo výpadky systému alebo služby sa zaväzuje čo najskôr odstrániť.
2. Poskytovateľ je povinný udržiavať službu, najmä aplikáciu a databázu v stave, ktorý zodpovedá aktuálnemu stavu všeobecne záväzných predpisov a technických podmienok používania služby Používateľom prostredníctvom Internetu.

3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom siete Internet, mobilnej telekomunikačnej siete alebo ktoréhokoľvek počítača alebo aplikácie podieľajúcich sa na zabezpečení služby. Poskytovateľ služby vyvinie maximálne úsilie, aby akékoľvek chyby a problémy súvisiace výpadkom siete Internet, nefunkčnosťou alebo chybnou funkčnosťou počítačov a aplikácii boli odstránené v čo najkratšom čase a aby chybné alebo neúplné transakcie boli dokončené alebo opravené manuálne.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah dokumentov zverejnených Používateľom prostredníctvom služby.
5. Poskytovateľ je oprávnený informovať Používateľa a ním poverené osoby o nevyhnutných odstavkách služby na údržbu a správu, zmenách funkčnosti služby, nadväzných službách a ponukách Používateľa, zmene Obchodných podmienok a cenníka a o iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním služby.
6. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Používateľa medzi svojimi referenciami.

### Čl. VIII Ostatné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom pomoc a súčinnosť pri plnení povinností alebo záväzkov, ktoré im vzniknú pri plnení tejto zmluvy alebo ktoré vyplývajú z jej účelu.
2. Zmluvné strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokovaním. Až po neúspešnom rokovaní je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.

### Čl. IX Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť podľa všeobecne záväzných predpisov.
2. Ak táto Zmluva nestanovuje inak, je obsah zmluvy možné meniť alebo dopĺňať len formou písomného očíslovaného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si prečítali zmluvu a Obchodné podmienky, porozumeli im a na znak svojho súhlasu zmluvu podpisujú.

V Bratislave dňa 8.11.2022

Za Poskytovateľa

V Ružomberku dňa 7.11.2022

Za Používateľa

**eGovSystèmes spol. s r.o.**

Brigádnikova 10 Bratislava

IČO 461122222 2020-225-493

eGov Systems spol. s r.o.

Ing. arch. Augustín Mrázik  
konateľ

**Vodárenská spoločnosť Ružomberok, a. s.**

Ing. Milan Mojš  
prokurista, riaditeľ spoločnosti