

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z o elektronických komunikáciách medzi **Podnikom** : Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o zmluve

Kód tlačiva: 841

Služba: Biznis NET Kód Účastníka: 1138692800 Kód Adresáta: 5100021491 Číslo Zmluvy: hranaiov61

• **Účastník** ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba – nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Mestská časť Bratislava - Staré Mesto

Štátna príslušnosť:

Rodné číslo / IČO: 00603147

IČ DPH:

Č. OP alebo pasu:

Ulica: Vajanského nábrežie

Súpisné č.:

Orientačné č.: 3 /

Obec: Bratislava

PSČ: 81421

Byt č. / poschodie: /

Zapísaný v obch. reg.:

Oddiel:

Vložka číslo:

Kontaktné tel. číslo:

Kontaktný e-mail: starosta@stare mesto.sk

• **Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / Splnomocnená osoba**

Priezvisko / Meno / Titul: Aufrichtová Zuzana, ing. arch., starostka

Kontaktné tel. číslo:

Č. OP alebo pasu:

Ulica: Súpisné č.:

Orientačné č.: /

Obec / PSČ: /

Priezvisko / Meno / Titul:

Kontaktné tel. číslo:

Č. OP alebo pasu:

Ulica: Súpisné č.:

Orientačné č.: /

Obec / PSČ: /

• **Adresát** - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:

IČ DPH:

Náklad. stredisko:

Ulica:

Súpisné č.:

Orientačné č.: /

Obec:

PSČ:

P.O.BOX:

Kontaktné tel. č.:

Kontaktný e-mail:

• **Adresa umiestnenia** koncového bodu siete služby zriadovanej na základe tejto Zmluvy (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)

Ulica: Gaštanová

Súpisné č.:

Orientačné č.: 19 /

Obec: Bratislava

PSČ:

Byt č. / poschodie: /

Kontaktná os. pre zriad. služby:

Č. OP alebo pasu:

Kontaktné tel. č.:

• **Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ, USB modem, SIM karta)**

Ulica:

Súpisné č.:

Orientačné č.: /

Obec:

PSČ:

Byt č. / poschodie / miestnosť: / /

KZ prevezme osoba:

Č. OP alebo pasu:

Kontaktné tel. č.:

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

- záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
- v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zariadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.



- c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to od Rozhodného dňa, ktorým je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.
- d) záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. u (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

• Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je **jednomesačné**. Trvanie zúčtovacieho obdobia je **od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca**. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je **jednomesačná**.

• Spôsob fakturácie

☒ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku*

☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☒ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

E-mail pre doručovanie EF PDF: anton.treuer@stare mesto.sk

E-mail pre notifikácie EF PDF:

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou***

Heslo k EF PDF(web): ☐ Zákaznícky identifikátor

☐ Login:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku.

** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

*** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

• Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj ID kód / PID kód)

Spôsob doručenia: ☒ poštou

☐ nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora

Uzavretím tejto Zmluvy bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými Všeobecnými podmienkami. Zákaznícky identifikátor je ID kód / PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje pridelit' a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

• Spôsob zriadenia služby Biznis NET

☐ Nové zriadenie

☒ Zriadenie migráciou zo služby Magio Internet / Magenta Office Internet /
Vysokorychlostný internet
ID služby (login): hranaio61

• Technológia služby Biznis NET

☐ Metalická – ADSL

☒ Metalická – VDSL

☐ Optická - GPON

• Program služby Biznis NET

ADSL

☐ Biznis KlasikNET M

☐ Biznis KlasikNET M+

☐ Biznis KlasikNET XL

VDSL

☐ Biznis KlasikNET M

☐ Biznis KlasikNET M+

☒ Biznis KlasikNET L+

☐ Biznis KlasikNET XL

GPON

☐ Biznis OptikNET M

☐ Biznis OptikNET L

☐ Biznis OptikNET XL

☐ Biznis OptikNET XXL



☐ Biznis KlasikNET XXL☐ Biznis OptikNET MAX**- Koncové zariadenie HAG / ONT - výpožička**☐ Router/HAG

Táto časť tvorí osobitnú Zmluvu o výpožičke KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na službu Biznis NET. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (ako výpožičiatelovi) do bezplatného užívania koncové zariadenie HAG / ONT (ďalej len „KZ“) a Účastník sa zaväzuje užívať KZ riadne a na dohodnutý účel, ktorým je využívanie služby Biznis NET spolu s doplnkovými službami podľa Cenníka. KZ bude Účastníkovi doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku. Výpožička KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a riadi sa Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení (ďalej len „Obchodné podmienky“) pričom platí, že na Podnik ako požičiavateľa KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach vzťahujú na Podnik ako prenajímateľa a na Účastníka ako výpožičiatel KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach pre predaj a nájom KZ vzťahujú na nájomcu s výnimkou tých ustanovení, ktorých uplatnenie je vzhľadom na platnú právnu úpravu možné len na nájomnú zmluvu a Cenníkom KZ. Cenník KZ a Obchodné podmienky tvoria súčasť tejto Zmluvy o výpožičke.

Doba trvania výpožičky je neurčitá – najneskôr do ukončenia Zmluvy. V prípade zániku Zmluvy o výpožičke je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o výpožičke. Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia KZ alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného KZ v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy o výpožičke alebo počas trvania Zmluvy o výpožičke, na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) zmluvnú pokutu 60,00 €. (DPH sa neuplatňuje). Podmienky vrátenia KZ sú uvedené v Cenníku alebo ich Podnik oznámi Účastníkovi vo výzve na vrátenie KZ.

- Táto Zmluva sa uzatvára na dobu☐ neurčitú☐ určitú (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia služby): od:

do:

- Cena za poskytovanie služby

€ bez DPH mesačne;

€ s DPH mesačne

Pozn.:

- Typ inštalácie služby☐ Samoinštalácia☒ Technikom Podniku☐ Migrácia**- Notifikácia o zriadení služby**

Informácia o zriadení služby Biznis NET:

☐ SMS na mobilné číslo:☐ E-mail na adresu:**- Akciová cena za zriadenie služby**☐ Akciová cena za zriadenie **samoinštaláciou** je 0,83 € bez DPH / 1,00 € s DPH.☐ Akciová cena za zriadenie **technikom** je € (bez DPH), € (s DPH).**- Doplnkové služby**

OnNet Security	☐ zariadenie	
Verejná statická IP adresa	☐ zariadenie	Počet IP adries: ☐ ponechať pôvodné IP adresy (len v prípade migrácie z Magenta Office Internetu / Magio Internetu / Vysokorychlostného internetu)
Balíček IP Sec VPN	☐ zariadenie	(je potrebné vypísať špecifikáciu na konfiguráciu)
Balíček NAT & PAT	☐ zariadenie	(je potrebné vypísať špecifikáciu na konfiguráciu)
Magio internet Security	☐ zariadenie	e-mail pre doručenie licenčného kľúča Magio internet Security:
VVN	☐ zariadenie	Názov VVN skupiny
Konfigurácia KZ	☐	Jednorazová cena za konfiguráciu: 33,25 € bez DPH / 39,90 € s DPH
Iné doplnkové služby		(prosím vypísať podmienky doplnkovej služby)

- Wi-Fi Manager☐ zariadenie

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Podniku aktivovať Účastníkovi službu Wi-Fi Manager. Služba Wi-Fi Manager je neviazaná a bezplatná služba Podniku, vďaka ktorej môže Účastník z aplikácie Telekom riadiť a ovládať nastavenia vybraných zariadení, ktoré využíva pre pripojenie k Službe Internet (ďalej len "Zariadenia"). Podnik zároveň, za pomoci najnovších technológií, dokáže aktívne monitorovať výkonnosť internetového pripojenia v reálnom čase a použiť dáta k optimálnemu a bezpečnému nastaveniu Zariadení a Služby Internet tak, aby mohol Účastníkovi poskytnúť čo najkvalitnejšie pripojenie. Za účelom riadneho poskytovania služby Wi-Fi Manager potrebuje Podnik spracovávať dáta z Účastníkovho Zariadenia. Predmetom spracovávania budú



	len tie dáta, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie služby Wi-Fi Manager. Spracovávanie dát bude vykonávané výhradne v súlade s Obchodnými podmienkami služby Wi-Fi Manager a Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov. Podnik začne poskytovať službu Wi-Fi Manager najneskôr do troch dní od uzavretia tejto Zmluvy. Pre plné využívanie služby Wi-Fi Manager Podnik odporúča Účastníkovi stiahnuť a nainštalovať si aplikáciu Telekom do svojho mobilného zariadenia. Účastník vyhlasuje, že mal možnosť oboznámiť sa s Obchodnými podmienkami služby Wi-Fi Manager a Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov a zaväzuje sa ich dodržiavať.
Súhlas s analýzami	☐ Súhlasím / ☐ Nesúhlasím, aby Operátor spracovával moje osobné údaje (v rozsahu údajov získaných zo Zariadenia v súvislosti s využívaním Služby), a to za účelom zistenia, ako sú produkty a služby Operátora užívané. Získané informácie umožnia Operátorovi poskytovať dôveryhodné a bezpečné riešenia svojim zákazníkom kontinuálne, čo zvýši zákaznícku skúsenosť. Používané analytické nástroje umožňujú zber dát o užívaní a identifikáciu zariadenia. Predmetné dáta z týchto zdrojov môžu byť používané pre lepšie pochopenie potrieb zákazníkov a umožňujú optimálne nastavenie služieb vo vzťahu k očakávaniam zákazníkov.
Súhlas s marketingovým profilovaním	☐ Súhlasím / ☐ Nesúhlasím, aby Operátor spracovával moje osobné údaje (v rozsahu údajov získaných zo Zariadenia v súvislosti s využívaním Služby). Účelom spracúvania je individuálne zacielenie ponuky ďalších produktov / služieb komunikovaných akýmkoľvek spôsobom (písomne, telefonicky, online, osobne), ako aj za účelom merania efektivity ponuky. Odmietnutím tohto súhlasu nedôjde k obmedzeniu ponuky produktov / služieb, avšak ponúkané produkty / služby môžu byť pre mňa menej relevantné.

• Doba viazanosti

Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tejto Zmluvy počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku doúčtovanie ceny pre príslušnú službu a dobu viazanosti vypočítanú podľa vzorca uvedeného nižšie.

☐ bez viazanosti ☐ 24 mesiacov ☐ Iná: mesiacov

1. ZÁVAZOK VIAZANOSTI: Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytovanú Službu (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti (ii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plyní iba počas doby využívania Služby v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

2. DOÚČTOVANIE CENY: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie doúčtovanej ceny. Doúčtovanie ceny okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefit, ktorý Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy. Benefitom sa rozumie zľava zo štandardného poplatku za zriadenie Služby, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovým poplatkom za zriadenie Služby podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti) a akciovým poplatkom za zriadenie Služby, ak bol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnutý.

Základom pre výpočet výšky doúčtovanej ceny za porušenie záväzku viazanosti je suma 150 € bez DPH / 180 € s DPH, ktorá zohľadňuje Benefit poskytnutý Účastníkovi podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma doúčtovanej ceny bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:

$$\text{Vyúčtovaná výška doúčtovanej ceny} = \text{Základ pre výpočet DC} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} * \text{Základ pre výpočet DC} \right)$$

Doúčtovaná cena je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením doúčtovanej ceny zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník doúčtovanú cenu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bolo dojednané a vyúčtované doúčtovanie ceny, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej doúčtovanej ceny.

• Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Zábezpeka: Účastník sa zaväzuje poskytnúť Podniku zábezpeku zaplacením finančnej čiastky vo výške _____ €, za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi. Účastník sa zaväzuje uhradiť zábezpeku do šiestich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, inak zmluva uplynutím tejto lehoty zanikne. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní pokiaľ má byť zmluva uzatvorená na základe Účastníkom predloženej telefonической alebo elektronickej objednávky. V prípade, ak Účastník prejaví záujem uzatvoriť zmluvu predloží telefonickou alebo elektronickej objednávkou, lehota na úhradu zábezpeky je desať pracovných dní odo dňa realizácie telefonической alebo elektronickej objednávky služby Účastníkom. V prípade, ak Účastník v tejto lehote neuhradí zábezpeku a súčasne nedoručí Podniku ním podpísané zmluvné dokumenty má sa zato, že Účastník odmietol návrh Podniku uzatvoriť zmluvu. V prípade, ak Účastník v tejto lehote zmluvu uzatvoril avšak nebola doručená späť Podniku alebo nebola v tejto lehote uhradená zábezpeka má sa za to, že takáto zmluva zanikla uplynutím desiateho pracovného dňa odo dňa predloženia tel. alebo elektronickej objednávky. V prípade zániku zmluvy z dôvodu, že zábezpeka nebola uhradená riadne a včas a/alebo neboli riadne a včas doručené zmluvné dokumenty Podniku, nemá Účastník ani poskytovateľ nárok na náhradu škody spôsobenej neuzatvorením alebo zánikom tejto zmluvy.

Vyhlasenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka a Cenového výmeru podľa príslušnej akcie, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.

Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

V prípade, ak Záloha služby Biznis NET nebude pripojená ku Koncovému zariadeniu Router / HAG počas celej doby poskytovania služby, Podnik nezodpovedá za riadne poskytovanie služby Biznis NET. V takomto prípade Účastník nie je oprávnený podať reklamáciu z dôvodu nefunkčnosti služby Biznis NET.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

☐ Účastník - spotrebiteľ

Pokiaľ je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto Zmluva uzatvorená spôsobom uvedeným v §5 ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 7 pracovných dní odo dňa:

- uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služby (t.j. súčasne s touto Zmluvou nebola uzatvorená aj zmluva o nájme KZ);
- prevzatia KZ, poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme KZ sa považuje aj prípad, keď sú ustanovenia upravujúce nájom (užívanie) KZ obsahom tejto Zmluvy.

Odstúpenie od Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku musí byť vo vyššie uvedenej lehote odoslané na adresu Podniku.

Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej len „Finančné plnenie“).

Ak bola v čase odo dňa uzatvorenia Zmluvy do času odstúpenia od nej zo strany Účastníka v lehote 7 pracovných dní odo dňa uvedeného v písm. a) alebo b) tejto časti Zmluvy, Služba zriadená, má Podnik nárok na úhradu sumy zodpovedajúcej cene za príslušný typ zariadenia Služby uvedenej v Cenníku, ktorá predstavuje hodnotu peňažnej náhrady poskytnutej podľa §458 Občianskeho zákonníka za zriadenie Služby (ďalej len „Peňažná náhrada za zriadenie Služby“).

Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ sú splnené podmienky na vzájomný zápočet pohľadávok je možné započítať pohľadávku Účastníka na Finančné plnenie proti pohľadávke Podniku na Peňažnú náhradu za zriadenie Služby.

Ustanovenia tejto časti Zmluvy nestrácajú platnosť ani po zániku Zmluvy z dôvodu včasného odstúpenia zo strany Účastníka.

Záverečné ustanovenia

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach.

Alternatíva 1: Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Alternatíva 2: Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom



