

Zmluva o poskytovaní podpory a servisných služieb

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

číslo u Poskytovateľa:

číslo u Objednávateľa: 599/2022

(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:	mestská časť Bratislava-Dúbravka
Sídlo:	Žatevná 2, 844 02 Bratislava
štatutárny zástupca:	RNDr. Martin Zaťovič, starosta
IČO/DIČ:	00603406
bankové spojenie:	VUB Bratislava – Dúbravka
IBAN:	SK31 0200 0000 0000 1012 8032

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	CSFIT s.r.o.
Sídlo:	Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava
štatutárny zástupca:	Ing. Pavol Jurčo, konateľ
IČO/IČ DPH:	50700308/SK2120439794
bankové spojenie:	Fio banka, a. s.
IBAN:	SK53 8330 0000 0027 0116 8809
zapísaný v	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1 Oddiel: Sro, vložka č. 117399/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok 1.

Predmet zmluvy

1.1 Predmetom zmluvy je poskytnutie podpory a servisných služieb vyššej úrovne systémového a sieťového administrátora na softvérové produkty uvedené v bode 1.2 zmluvy, za podmienok uvedených v bode 1.3 zmluvy,

1.2 Členenie softvérových produktov, na ktoré sa vzťahuje predmet zmluvy

- a) operačné systémy MS WINDOWS SERVER 2016 a vyšší,
- b) MS Active Directory services,
- c) MS SQL server,
- d) MS SCCM 2016 a vyšší,
- e) Virtualizácia na platforme Hyper-V,
- f) Hardvérové produkty HPE
- f) ďalšie súvisiace produkty a aplikačné servery na platforme Microsoft
- g) Fortinet – Fortigate, Fortiswitch

1.3 Rozsah služieb podľa bodu 1.1 písm. a) zmluvy je 5 hodín za mesiac, t. j. 60 hodín za rok. Základná doba pre poskytovanie služieb je od 8:00 do 17:00 hodín v pracovné dni. Nástup na servisný zásah v garantovanom čase je nasledujúci pracovný deň od nahlásenia počas základnej doby poskytovania služieb. Pri riešení mimoriadnych udalostí sa doba poskytovania spresní dohodou oprávnených osôb zmluvných strán.

- 1.4 V prípade prečerpania hodín dohodnutých v bode 1.3, objednávateľ má možnosť doobjednať ďalšie hodiny na základe objednávky za podmienok dohodnutých v bode 1.3 za cenu 75,00 EUR/hod bez DPH.

Článok 2.

Miesto plnenia predmetu zmluvy

- 2.1 Miestom realizácie plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa: *Žatevná 2, 844 02 Bratislava*.

Článok 3.

Termín a spôsob plnenia predmetu zmluvy

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom začína platiť od 1.11.2022..
- 3.2 Odovzdanie a prevzatie vykonaných služieb sa uskutoční v priebehu mesiaca podpísaním Výkazu o poskytovaných službách (ďalej len „výkaz“) oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán. Po akceptácii poskytnutých služieb objednávateľom sa za príslušný mesiac vyhotoví Akceptačný protokol o poskytovaných službách (ďalej len „protokol“), ktorý podpíšu oprávnení zamestnanci zmluvných strán. Výkaz a protokol obsahujú minimálne nasledovné údaje:
- vyhlásenie zmluvných strán, že služby boli vykonané v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy,
 - druh a rozsah služieb,
 - zhodnotenie kvality vykonaných služieb,
 - akceptácia vykonaných služieb.
- 3.3 Oprávnenými zamestnancami na účely podpísania výkazu a protokolu sú:
- a) za Objednávateľa: *Ing. Vincent Méry*
 - b) za Poskytovateľa: *Ing. Pavol Jurčo*

Článok 4.

Povinnosti poskytovateľa a práva objednávateľa

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pre celý predmet zmluvy v súlade s čl. 1. tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby v zmysle čl. 1. tejto zmluvy poskytne bez narušenia funkčnosti HW a SW infraštruktúry Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s čl. 1. tejto zmluvy so všetkou odbornou starostlivosťou. Zároveň je Poskytovateľ povinný upozorniť Objednávateľa na nevhodnosť nastavení HW alebo SW Objednávateľa, a to bez zbytočného odkladu.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými normami platnými v Slovenskej republike.
- 4.4 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi, ktorá vznikla v súvislosti s poskytovaním služieb podľa zmluvy, a to v celom rozsahu.
- 4.5 Objednávateľ požaduje pri poskytovaní služieb vo svojich informačných systémoch dodržiavať Poskytovateľom bezpečnostné pravidlá platné pre informačný systém. Poučenie o bezpečnostných pravidlách vykoná bezpečnostný manažér Objednávateľa, o čom vykoná zápis. Zápis bude obsahovať rozsah poučenia, príslušnú dokumentáciu a podpisy.
- 4.6 Objednávateľ požaduje pri poskytovaní služieb vo svojich informačných systémoch dodržať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa Poskytovateľ oboznámi počas poskytovania služieb v zmysle čl. 1 tejto zmluvy, tak počas poskytovania služieb, ako aj po ich poskytnutí.

- 4.7 Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť rozsah prístupu Poskytovateľa k údajom aktív systému, len na taký rozsah, ktorý je nutný k splneniu predmetu zmluvy.
- 4.8 Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť spôsob kontroly dodržiavania bezpečnostných pravidiel platných pre informačné systémy Objednávateľa.
- 4.9 Objednávateľ si vyhradzuje právo na neschválenie prevzatia poskytovaných služieb, ak Poskytovateľ nedodrží bezpečnostné požiadavky.
- 4.10 Poskytovateľ sa zaväzuje, že kopírovaním ani iným spôsobom narušajúcim ustanovenia licencií, nebudú porušené autorské práva na dodané riešenia a plnenia.
- 4.11 Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny predmetu zmluvy za každú aj začatú hodinu porušenia povinnosti nastúpiť na servisný zásah v termíne podľa bodu 1.3 tejto zmluvy, zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny predmetu zmluvy za každý aj začatý deň porušenia povinnosti poskytnúť služby v zmysle bodu 1.4 tejto zmluvy a zmluvnú pokutu vo výške 50% z celkovej ceny predmetu zmluvy v prípade nedodržania ustanovenia v zmysle bodu 4.2, 4.5 a 4.6 tohto článku. Uhradením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky Objednávateľa na uplatnenie si mu spôsobenej celkovej náhrady skutočnej škody.

Článok 5.

Povinnosti Objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy sprístupniť priestory a potrebné technické prostriedky s nainštalovanými softvérovými produktmi, v termínoch dohodnutých s Poskytovateľom.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že kopírovaním ani iným spôsobom narušajúcim ustanovenia licencií, nebudú porušené autorské práva na dodané riešenia a služby.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:
- mailom na adresu: support@csfit.sk
 - telefonicky: +421903850702

Oprávnenými osobami na nahlasovanie porúch zo strany objednávateľa sú: *Ing. Vincent Méry, Ing Anna Kupková, Bc. Denis Kupka.*

Článok 6.

Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za predmet zmluvy podľa čl. 1. je v zmysle zákona č. 18/96 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s ods. 1.3 stanovená v rozsahu 5 hodín mesačne á 75,00 EUR/hod na 375,00 EUR mesačne bez DPH.
- 6.2 V cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s realizáciou predmetu zmluvy.
- 6.3 Fakturácia za predmet zmluvy podľa čl. 6.1 tohto článku bude prebiehať mesačne na základe schválených a podpísaných protokolov oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúr.
- 6.4. Faktúry musia obsahovať odvolanie sa na túto zmluvu s uvedením čísla zmluvy a mať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a podľa Obchodného zákonníka (ďalej len „riadne vystavená faktúra“). Ak faktúry budú obsahovať nesprávne cenové a iné údaje alebo faktúry nebudú obsahovať všetky údaje a náležitosti v zmysle tejto zmluvy a platných právnych predpisov, najmä podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z

pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, resp. nebude obsahovať uvedené údaje a doklady, alebo budú obsahovať nesprávne, či neúplné údaje a doklady, je Objednávateľ oprávnený ich vrátiť na doplnenie Poskytovateľovi, čím sa preruší splatnosť faktúr a nová splatnosť začína plynúť od doručenia nových faktúr.

- 6.5 Faktúry vystavené Poskytovateľom a predložené Objednávateľovi majú splatnosť do 30 dní od ich doručenia.
- 6.6 V prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania v zákonnej výške. Poskytovateľ neuplatní úrok z omeškania v prípade, ak toto omeškanie bude spôsobené z dôvodu vyššej moci (napr. na strane banky).
- 6.7 Faktúry sa považujú za uhradené v termíne splatnosti odpísaním predmetnej fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa.

Článok 7. Zánik zmluvy

- 7.1 Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím 2 mesačnej výpovednej doby, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej strane,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy.
- 7.2 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od tejto zmluvy alebo jej časti v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou.
- 7.3 Za podstatné porušenie zmluvy zo strany Poskytovateľa sa považuje:
 - a) nenastúpenie na servisný zásah v termíne podľa bodu 1.3 tejto zmluvy
 - b) neposkytnutie služieb v termíne podľa bodu 1.3 tejto zmluvy,
 - c) neposkytnutie služieb v termíne uvedenom v objednávke podľa bodu 1.4 tejto zmluvy,
- 7.4 Pri odstúpení od zmluvy Objednávateľom podľa bodu 3. tohto článku nevznikne Poskytovateľovi nárok na zaplatenie ceny za predmet zmluvy alebo jej časti, ktorej porušenie bolo dôvodom na odstúpenie od zmluvy.
- 7.5 Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného odstúpenia na poštovú adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

Článok 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
- 8.2 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.3 Jednotlivé ustanovenia predchádzajúcich článkov tejto zmluvy sa môžu spresniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.5 Ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah tejto zmluvy.

Dátum: 20.10.2022

Za Objednávateľa: RNDr. Martin Zaťovič
Starosta, v. r.

Za Poskytovateľa: Ing. Pavol Jurčo
konateľ, v. r.