Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

uzatvorená v zmysle § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

číslo u Poskytovateľa:

číslo u Objednávateľa: 600/2022

(ďalej len „**Zmluva**“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:	**mestská časť Bratislava-Dúbravka**
Sídlo:	Žatevná 2, 844 02 Bratislava
štatutárny zástupca:	RNDr. Martin Zaťovič
IČO/DIČ:	00603406
(ďalej len „**Objednávateľ**“)	
	a
Poskytovateľ:	**CSFIT s.r.o.**
Sídlo:	Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov
štatutárny zástupca:	Ing. Pavol Jurčo, konateľ
IČO/IČ DPH:	50700308/SK2120439794
zapísaný v	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
	Oddiel: Sro, vložka č.: 117399/B
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)	

(ďalej Objednávateľ a Poskytovateľ spolu len „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**Zmluvná strana**“)

KEĎŽE:

(A) Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

(B) Poskytovateľ je treťou stranou, prostredníctvom ktorej Objednávateľ zabezpečuje výkon činnosti, ktorá priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov Objednávateľa, a to na základe zmluvy o poskytovaní podpory a servisných služieb zo dňa 20.10.2022;

(C) Objednávateľ je vzhľadom na vyššie uvedené povinný uzatvoriť s Poskytovateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

(D) Účelom uzatvorenia tejto Zmluvy je určiť základné zásady plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorých cieľom je zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa počas ich životného cyklu a trvania zmluvného vzťahu s Poskytovateľom, s cieľom predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby Objednávateľa;

DOHODLI SA ZMLUVNÉ STRANY na nasledujúcom:

1. DEFINÍCIE A VÝKLAD POJMOV

1.1. Definície. Nižšie uvedené pojmy tejto Zmluvy majú význam definovaný v tomto odseku 1.1:

„**Bezpečnostné politiky Objednávateľa**“ znamenajú	bezpečnostné politiky Objednávateľa, ktoré sú normatívne upravené v dokumentoch Objednávateľa a aplikované v jeho prostredí;
„**Hlavná zmluva**“ znamená	zmluvu o poskytovaní podpory a servisných služieb uzatvorenú medzi Zmluvnými stranami dňa 20.10.2022;
„**Informačný systém**“ znamená	funkčný celok, ktorý zabezpečuje získavanie, zhromažďovanie, automatické spracúvanie, udržiavanie, sprístupňovanie, poskytovanie, prenos, ukladanie, archiváciu, likvidáciu a ochranu údajov prostredníctvom technických prostriedkov alebo programových prostriedkov a zároveň ktorého správu zabezpečuje Poskytovateľ v zmysle Hlavnej zmluvy;
„**Siete**“ znamenajú	elektronické komunikačné siete, ktorých správu zabezpečuje Poskytovateľ v zmysle Hlavnej zmluvy;
„**Vyhláška NBÚ č. 362/2018 Z.z.**“ znamená	vyhlášku Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení;
„**Základná služba**“ znamená	službu Objednávateľa, ktorá je zaradená v zozname základných služieb vedeným a spravovaným Národným bezpečnostným úradom, a to s popisom: správcovia a prevádzkovatelia sietí a informačných systémov verejnej správy v pôsobnosti povinnej osoby podľa zákona č. 95/2019

	Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov; sektor: verejná správa, podsektor: informačné systémy verejnej správy;
„**Zákon o kybernetickej bezpečnosti**“ znamená	zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.2. Členenie Zmluvy. Členenie tejto Zmluvy do článkov a odsekov a zaradenie nadpisov je vykonávané len na účely uľahčenia orientácie a nemá vplyv na význam alebo výklad tejto Zmluvy.

1.3. Významy. Slová vyjadrujúce len jednotné číslo zahŕňajú aj množné číslo a naopak, slová vyjadrujúce mužský rod zahŕňajú aj ženský a stredný rod a naopak, a výrazy vyjadrujúce osoby zahŕňajú fyzické aj právnické osoby.

1.4. Odkazy na zákony a iné odkazy. Všetky odkazy v tejto Zmluve na zákony budú vykladané ako odkazy na zákony v platnom a účinnom znení a všetky odkazy v tejto Zmluve na časti a prílohy sa budú vykladať ako odkazy na časti a prílohy tejto Zmluvy.

1.5. Zmluvou nedefinované pojmy. Ak nie je medzi Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak, pojmy používané v tejto Zmluve majú význam im priradený v Zákone o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacích predpisoch.

2. PREDMET ZMLUVY

2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa plniť bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti spôsobom, v rozsahu a za podmienok ustanovených v tejto Zmluve a záväzok Objednávateľa poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie jeho povinností v zmysle tejto Zmluvy.

2.2. Rozsah činnosti Poskytovateľa, t.j. služieb poskytovaných Objednávateľovi, je určený v Hlavnej zmluve.

3. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, okrem kogentných povinností, ktoré mú stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy, taktiež:

3.1.1. dodržiavať Bezpečnostné politiky Objednávateľa, s ktorými ho Objednávateľ preukázateľne písomne oboznámil spôsobom podľa článku 4 ods. 4.5. Hlavnej zmluvy, pričom Poskytovateľ vyhlasuje, že s týmito Bezpečnostnými politikami Objednávateľa súhlasí;

3.1.2. chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom počas trvania Zmluvy, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Poskytovateľa;

3.1.3. prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia najmenej pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) Zákona o kybernetickej bezpečnosti, a to v rozsahu, ako je určené v prílohe č. 1 k tejto Zmluve, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú časť; obe Zmluvné strany s týmito bezpečnostnými opatreniami súhlasia a schvaľujú ich;

3.1.4. oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení Poskytovateľa, ak sa týka pracovných rolí, ktoré majú prístup k informáciám a údajom Objednávateľa; zoznam pracovných rolí Poskytovateľa, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Objednávateľa, a pracovníkov, ktorí na nich pracujú, tvorí prílohu č. 2 k tejto Zmluve;

3.1.5. zabezpečiť, aby osoba zúčastnená na predmete plnenia sa zaviazala zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 Zákona o kybernetickej bezpečnosti, a to podpisom vyjadrenia o zachovaní mlčanlivosti;

3.1.6. podrobiť sa vykonávaniu kontrolných činností a auditu zo strany Objednávateľa v rozsahu a za podmienok podľa tejto Zmluvy;

3.1.7. zapojiť ďalšieho poskytovateľa (subdodávateľa) úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre Objednávateľa namiesto Poskytovateľa iba spôsobom a za podmienok podľa tejto Zmluvy;

3.1.8. informovať Objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, a to spôsobom a za podmienok podľa tejto Zmluvy;

3.1.9. hlásiť ďalšie informácie požadované Objednávateľom na plnenie jeho povinností vyplývajúcich zo zákona;

3.1.10. hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Zmluvu, a to spôsobom a za podmienok podľa tejto Zmluvy;

3.1.11. plniť ďalšie povinnosti uvedené v tejto Zmluve.

4. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

4.1. Objednávateľ sa zaväzuje:

4.1.1. riadne oboznámiť Poskytovateľa s Bezpečnostnými politikami Objednávateľa a umožniť Poskytovateľovi kontinuálny prístup k Bezpečnostným politikám Objednávateľa počas celého trvania tejto Zmluvy;

4.1.2. v prípade, ak dôjde k akejkoľvek zmene Bezpečnostných politík Objednávateľa, písomne oboznámiť o tejto skutočnosti Poskytovateľa s uvedením obsahu konkrétnej zmeny Bezpečnostných politík Objednávateľa; v prípade, ak Poskytovateľ nesúhlasí so zmenou Bezpečnostných politík Objednávateľa, pričom zároveň ide o zmenu, ktorá môže významne ovplyvniť plnenie Hlavnej zmluvy a/alebo povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy;

4.1.3. písomne informovať Poskytovateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované Poskytovateľom a/alebo plnenie tejto Zmluvy Poskytovateľom;

4.1.4. poskytnúť Poskytovateľovi všetku a akúkoľvek inú ním požadovanú súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie Hlavnej zmluvy a/alebo tejto Zmluvy;

4.1.5. plniť ďalšie povinnosti uvedené v tejto Zmluve.

5. PREVENCIA KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

5.1. Poskytovateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny negatívny dopad na Základnú službu Objednávateľa a ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti Sietí a Informačných systémov Objednávateľa (ďalej len „Incidenty"):

5.1.1. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Poskytovateľa nebolo možné zasiahnuť Siete a Informačné systémy Objednávateľa,

5.1.2. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na plnení Hlavnej zmluvy a tejto Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Objednávateľa,

5.1.3. sledovať výstrahy a varovania a ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov Incidentov všeobecne,

5.1.4. sledovať hrozby dotýkajúce sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na Základnú službu Objednávateľa,

5.1.5. predchádzať vzniku Incidentov,

5.1.6. systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o Incidentoch,

5.1.7. prijímať od Objednávateľa varovania pred Incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na Základnú službu Objednávateľa,

5.1.8. zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred Incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo inak,

5.1.9. spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti Sietí a Informačných systémov Objednávateľa.

6. HLÁSENIE INCIDENTOV A INÝCH INFORMÁCIÍ

6.1. Poskytovateľ je povinný bezodkladne hlásiť každý Incident Objednávateľovi, pričom Objednávateľovi poskytne, pokiaľ je to možné, nasledovné informácie:

6.1.1. informácie o tom, kto hlási Incident;

6.1.2. informácie o Incidente v rozsahu potrebnom na jeho riadnu identifikáciu (najmä kategóriu Incidentu, typ Incidentu, čas jeho zistenia, trvanie, opis priebehu Incidentu, jeho príčinu, rozsah a popis prípadnej škody a závažnosť dopadu na užívateľov Základnej služby);

6.1.3. informácie o Základnej službe zasiahnutej Incidentom;

6.1.4. informácie o riešení Incidentu,

6.1.5. všetky ďalšie skutočnosti majúce vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti.

6.2. Poskytovateľ je povinný hlásiť Objednávateľovi ďalšie informácie požadované Objednávateľom na plnenie jeho povinnosti vyplývajúcich zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti, najmä je povinný poskytnúť:

6.2.1. informácie dôležité a potrebné pri riešení hláseného Incidentu požadované Objednávateľom alebo Národným bezpečnostným úradom a ústredným orgánom od Objednávateľa za účelom splnenia povinnosti Objednávateľa v zmysle § 19 ods. 6 písm. c) Zákona o kybernetickej bezpečnosti;

6.2.2. informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu a dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní;

6.2.3. informácie potrebné na účely splnenia povinnosti Objednávateľa v zmysle § 19 ods. 6 písm. e) Zákona o kybernetickej bezpečnosti oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosti, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa Incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie;

6.2.4. informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti Objednávateľa v zmysle § 27 ods. 10 Zákona o kybernetickej bezpečnosti.

6.3. Poskytovateľ je povinný hlásiť Objednávateľovi ďalšie informácie majúce vplyv na Zmluvu.

6.4. Hlásenia podľa tohto článku Zmluvy sa realizujú spôsobom a formou ako je uvedené v čl. 12 tejto Zmluvy, a to medzi kontaktnými osobami uvedenými v ods. 12.4. Zmluvy.

7. REAKTÍVNE A OCHRANNÉ OPATRENIA

7.1. Poskytovateľ je povinný riešiť Incidenty najmä detekciou Incidentov, ich analýzou, odozvou alebo inou reakciou na Incident, ohraničením Incidentu a jeho dopadov, riešením a nápravou následkov Incidentu, asistenciou pri riešení Incidentu na mieste, reakciou na Incident a podporou reakcií na Incident (ďalej len „Reaktívne opatrenie"). Pri riešení Incidentov je Poskytovateľ povinný na žiadosť Objednávateľa spolupracovať s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a inými príslušnými orgánmi a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť, najmä zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní, ako aj Objednávateľovi oznámiť a preukázať vykonanie Reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.

7.2. Po vyriešení a analýze Incidentu je Poskytovateľ povinný na výzvu Objednávateľa v určenej primeranej lehote predložiť Objednávateľovi na schválenie návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu Incidentu (ďalej len „Ochranné opatrenia"). Ak Poskytovateľ nenavrhne Ochranné opatrenie v určenej primeranej lehote alebo ak je navrhované Ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Poskytovateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom na jeho návrhu alebo predložiť iné Ochranné opatrenie.

8. KONTROLNÁ ČINNOSŤ A AUDIT

8.1. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa kontrolnú činnosť a audit kybernetickej bezpečnosti zameraný na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a posúdenie zhody prijatých bezpečnostných opatrení s požiadavkami podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Audit"), a to prostredníctvom svojich zamestnancov alebo poverenej osoby. Výdavky a náklady spojené s vykonaním Auditu znáša Objednávateľ.

8.2. Objednávateľ je oprávnený vykonávať pravidelný Audit, a to raz za kalendárny rok; tým nie je dotknuté oprávnenie Objednávateľa realizovať mimoriadny Audit v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie zo závažného porušovania povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy alebo v prípade žiadosti dozorného orgánu podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti, pričom dôvod vykonávania mimoriadneho Auditu je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi preukázať spolu s oznámením zámeru realizovať mimoriadny Audit.

8.3. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi svoj zámer realizovať Audit u Poskytovateľa, ako aj uviesť identifikačné údaje poverenej osoby, ktorá bude v mene Objednávateľa Audit vykonávať, a to najmenej 7 kalendárnych dní vopred. Poskytovateľ termín Auditu potvrdí alebo navrhne iný termín tak, aby sa Audit uskutočnil najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa o zámere vykonať Audit u Poskytovateľa.

8.4. Prípadné nedostatky zistené Auditom je Poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 60 kalendárnych dní, ak táto Zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy neurčujú dlhšiu lehotu.

8.5. Objednávateľ je povinný pri realizácii Auditu postupovať tak, aby nedošlo k negatívnemu ovplyvneniu prevádzky Poskytovateľa a/alebo jeho činnosti (najmä k ohrozeniu obchodného tajomstva, porušeniu povinností ochrany osobných údajov či záväzku mlčanlivosti), pričom

Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že všetky osoby, ktoré budú v jeho mene realizovať Audit, budú dodržiavať bezpečnostné a prevádzkové pravidlá a pokyny Poskytovateľa. Povinnosť mlčanlivosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy nie je pri vykonávaní Auditu dotknutá.

9. ZAPOJENIE ĎALŠIEHO POSKYTOVATEĽA

9.1. Poskytovateľ je oprávnený zapojiť do poskytovania služieb ďalšieho poskytovateľa (subdodávateľa), a to spôsobom a za podmienok uvedených v tomto článku Zmluvy.

9.2. Poskytovateľ informuje Objednávateľa o subjekte ďalšieho poskytovateľa a poskytne Objednávateľovi jeho základné identifikačné údaje, pričom Objednávateľ je oprávnený, v lehote 3 kalendárnych dní odo dňa takéhoto oznámenia, vyjadriť nesúhlas so subjektom ďalšieho poskytovateľa, v opačnom prípade sa má za to, že ďalší poskytovateľ je Objednávateľom schválený. Objednávateľ nesmie bezdôvodne odoprieť schválenie ďalšieho poskytovateľa.

10. SANKČNÉ MECHANIZMY PRI PORUŠENÍ ZMLUVY

10.1. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi nahradiť škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy.

11. MLČANLIVOSŤ

11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto Zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany, ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto Zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe (ďalej len „Dôverné informácie“).

11.2. Odsekom 11.1 tejto Zmluvy nie je dotknuté zverejnenie alebo iné použitie Dôverných informácií v prípade ak:

11.2.1. zverejnenie alebo iné použitie Dôverných informácií je požadované zákonom alebo orgánom verejnej moci;

11.2.2. zverejnenie alebo iné použitie Dôverných informácií je nevyhnutné s ohľadom na plnenie tejto Zmluvy a/alebo Hlavnej zmluvy;

11.2.3. zverejnenie alebo iné použitie Dôverných informácií je potrebné na účely akéhokoľvek súdneho konania vyplývajúceho z tejto Zmluvy;

11.2.4. sa Dôverné informácie poskytujú odborným poradcom ktorejkoľvek Zmluvnej strany na báze „potrebné vedieť“, a za predpokladu záväzku takýchto odborných poradcov dodržiavať mlčanlivosť ako keby boli Zmluvnou stranou tejto Zmluvy;

11.2.5. sa Dôverné informácie poskytujú ďalším poskytovateľom (subdodávateľom) v rozsahu nevyhnutnom pre poskytnutie subdodávky, a za predpokladu záväzku takýchto subdodávateľov dodržiavať mlčanlivosť ako keby boli Zmluvnou stranou tejto Zmluvy;

11.2.6. takéto Dôverné informácie sa stanú verejne známe alebo dostupné inak ako v dôsledku porušenia povinností stanovených v tomto článku Zmluvy;

11.2.7. Zmluvná strana poskytla predchádzajúci písomný súhlas so zverejnením alebo iným použitím je Dôverných informácií.

12. KOMUNIKÁCIA A KONTAKTNÉ OSOBY

12.1. Pokiaľ z príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov alebo tejto Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, komunikujú Zmluvné strany osobne, e-mailom, poštou alebo iným vhodným spôsobom (napr. písomnosťou doručenou kuriérom alebo využitím iných prostriedkov elektronickej komunikácie), pričom písomnosti sa považujú za doručené v momente, kedy sa dostali do sféry dispozície druhej Zmluvnej strany.

12.2. V prípade právnych úkonov Zmluvných strán, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na vznik, zmenu alebo zánik tejto Zmluvy, prípadne pri ktorých je to výslovne uvedené v tejto Zmluve, sa tieto doručujú iba ako listinné zásielky, a to osobne alebo prostredníctvom pošty, či kuriéra.

12.3. Pre odstránenie pochybností platí, že písomnosť sa dostane do sféry dispozície druhej Zmluvnej strany aj vtedy, ak:

12.3.1. si ju druhá Zmluvná strana neprevzala, nakoľko nebola zastihnutá na adrese doručovania, pričom písomnosť sa v takom prípade považuje za doručenú na druhý deň po tom, čo bola daná písomnosť doručená na dané miesto doručovania určené podľa tejto Zmluvy;

12.3.2. sa písomnosť nepodarilo doručiť poštou na adresu adresáta, pričom za doručenú sa v takomto prípade považuje písomnosť v deň, kedy bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná (napr. s poznámkou „adresát neznámy“);

12.3.3. nie je doručenie úspešné pre akúkoľvek inú prekážku, ktorú nezapríčinila doručujúca Zmluvná strana, pričom za doručenú sa v takomto prípade považuje písomnosť v deň, kedy doručujúca Zmluvná strana zistila danú prekážku potom, čo sa pokúsila o doručenie;

12.3.4. Zmluvná strana, ktorej sa písomnosť doručuje, odmieta prevziať túto písomnosť, pričom dôsledky inak súvisiace s doručením nastávajú v deň odmietnutia prevzatia písomnosti,

12.3.5. ide o elektronické doručovanie e-mailom, pričom písomnosť sa považuje za doručenú na druhý deň po jej odoslaní na e-mailovú adresu Zmluvnej strany.

12.4. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi Zmluvnými stranami podľa tejto Zmluvy bude vedená prostredníctvom nasledujúcich kontaktných osôb:

12.4.1. Poskytovateľ:

Meno: [Pavol]

Priezvisko: [Jurčo]

Funkcia/Pracovná rola: [konateľ]

E-mail: [support@csfit.sk]

Tel. č.: [+421903850702]

12.4.2. Objednávateľ:

Meno: [Vincent]

Priezvisko: [Méry]

Funkcia/Pracovná rola: [samostatný odborný referent útvaru IT]

E-mail: [vincent.mery@dubravka.sk]

Tel. č.: [+421940503924]

12.5. V prípade zmeny kontaktnej osoby alebo akéhokoľvek iného kontaktného údaju je príslušná Zmluvná strana povinná písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť túto zmenu druhej

Zmluvnej strane. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby alebo iného kontaktného údaju sa použijú ustanovenia Zmluvy o doručovaní písomností, pričom nie je potrebné uzatvoriť dodatok k Zmluve.

13. DOBA TRVANIA ZMLUVY A JEJ ZÁNIK

13.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, a to od 1.11.2022 až do dňa zániku Hlavnej zmluvy. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností platí, že trvanie tejto Zmluvy a trvanie Hlavnej zmluvy sú na seba priamo naviazané a zánikom jednej z nich automaticky zaniká aj druhá.

13.2. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nesúhlasí so zmenou Bezpečnostných politík Objednávateľa podľa ods. 4.1.2. tejto Zmluvy.

13.3. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Poskytovateľ v dodatočnej primeranej lehote určenej písomnou výzvou, ktorá nesmie byť kratšia než 14 kalendárnych dní, neodstráni porušenie Zmluvy.

13.4. Po ukončení Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje:

13.4.1. Objednávateľovi vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Poskytovateľ počas trvania Zmluvy prístup;

13.4.2. udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanej Základnej služby na Objednávateľa; tento záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy po dobu 5 rokov po ukončení Zmluvy.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1. Oddeliteľnosť. Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným či nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia novým ustanovením, ktorého znenie bude zodpovedať úmyslu vyjadrenému pôvodným ustanovením a touto Zmluvou ako celkom.

14.2. Úplnosť. Táto Zmluva obsahuje úplnú dohodu Zmluvných strán vo veci predmetu tejto Zmluvy, a nahradzuje všetky ostatné písomné či ústne dohody uzatvorené vo veci predmetu tejto Zmluvy.

14.3. Postúpenie práv a prevod povinností. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť akékoľvek práva alebo previesť povinnosti z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

14.4. Vyššia moc. V prípade, ak k omeškaniu plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy dôjde v dôsledku vyššej moci, Zmluvné strany sa dohodli, že o dobu trvania vyššej moci sa predlžujú príslušné lehoty v zmysle tejto Zmluvy. Vyššou mocou sa rozumie okolnosť, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvných strán, je nepredvídateľná, neprekonateľná a neodvrátiteľná, najmä povodeň, požiar, zemetrasenie či iná prírodná udalosť alebo katastrofa, mimoriadna situácia, nepokoje, povstanie, štrajk, invázia, vojna, vojnový, výnimočný alebo núdzový stav, terorizmus, epidémia/pandémia alebo prepuknutie nákazlivej choroby (napr. ochorenia COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2), zmena legislatívy vrátane prijatia novej legislatívy, či všeobecne záväzné opatrenia vydané orgánmi verejnej moci vrátane karanténnych opatrení, embarga, vývozných alebo dovozných obmedzení či iných zákazov a príkazov.

14.5. Rozhodné právo. Táto Zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

14.6. Riešenia sporov. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou budú postúpené príslušnému súdu Slovenskej republiky.

14.7. Platnosť a účinnosť. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

14.8. Rovnopisy. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží 1 vyhotovenie.

14.9. Zmeny a doplnky. Všetky zmeny tejto Zmluvy musia byť vyhotovené písomne formou číslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.

14.10. Prílohy.

Príloha č. 1 - Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma Poskytovateľ

Príloha č. 2 – Zoznam pracovných rolí a pracovníkov Poskytovateľa

Zmluvné strany svojimi podpismi na tejto Zmluve potvrdzujú, že si ju starostlivo a dostatočne prečítali pred jej podpísaním, všetky ustanovenia tejto Zmluvy sú im jasné a zrozumiteľné, táto Zmluva predstavuje vyjadrenie ich slobodnej a vážnej vôle, ich sloboda na uzatvorenie tejto Zmluvy nie je žiadnym spôsobom obmedzená a túto Zmluvu neuzatvárajú v omyle, vychádzajúcom zo skutočnosti rozhodujúcej pre jej podpísanie, alebo v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok; na dôkaz vyššie uvedeného Zmluvné strany podpísali túto Zmluvu.

Objednávateľ: mestská časť Bratislava-Dúbravka	Poskytovateľ: CSFIT s.r.o.
V Bratislave, dňa: 20.10.2022	V Bratislave, dňa 20.10.2022
Meno: Martin	Meno: Pavol
Priezvisko: Zaťovič, RNDr.	Priezvisko: Jurčo
Funkcia: starosta	Funkcia: konateľ
Martin Zaťovič, v. r. _____	Pavol Jurčo, v. r. _____

PRÍLOHA Č. 1

ŠPECIFIKÁCIA A ROZSAH BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ, KTORÉ PRIJÍMA POSKYTOVATEĽ

1. Bezpečnostné opatrenia pre oblasť riadenia kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti vo vzťahoch s tretími stranami podľa § 20 ods. 3 písm. e) Zákona o kybernetickej bezpečnosti

1.1. Pre oblasť technických zraniteľností informačných systémov Poskytovateľ identifikuje technické zraniteľnosti Informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi, prostredníctvom nasledujúcich opatrení:

1.1.1. využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

1.2. V zmluvných vzťahoch s tretími stranami (subdodávateľmi – ďalšími poskytovateľmi) je určená požiadavka na dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti a zosúladenie povinností tak, aby tretie strany dodržiavali povinnosti určené Poskytovateľovi v Zmluve.

2. Bezpečnostné opatrenia pre oblasť bezpečnosti pri prevádzke informačných systémov a sietí podľa § 20 ods. 3 písm. f) Zákona o kybernetickej bezpečnosti

2.1. Riadenie bezpečnosti Sietí a Informačných systémov sa zabezpečuje najmenej:

2.1.1. riadením prístupov používateľov k Informačným systémom,

2.1.2. prostredníctvom riadenia bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými Sieťami a Informačnými systémami, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity Sietí a Informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou Sietí a Informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom,

2.1.3. tým, že prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetky spojenia sú povoľované na princípe zásady najnižších privilégií,

2.1.4. tým, že Sieťam alebo Informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete,

2.1.5. tým, že spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov,

2.1.6. prostredníctvom serverov dostupných z externých sietí zabezpečovaných podľa odporúčaní výrobcu,

2.1.7. udržiavaním zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici Siete v aktuálnom stave,

2.1.8. prostredníctvom blokovania neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie Informačného systému umožňuje,

2.1.9. neumožnením komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty,

PRÍLOHA Č. 2

ZOZNAM PRACOVNÝCH ROLÍ A PRACOVNÍKOV

Meno	Priezvisko	Pracovná rola	E-mail	Tel. kontakt
Peter	Čuporák	Bezpečnostný Expert	peter.cuporak@csfit.sk	
Ivana	Čuporáková	Bezpečnostný Expert	ivana.cuporakova@csfit.sk	
Jozef	Žurbej	Systémový Inžinier	jozef.zurbej@csfit.sk	
Martin	Rumpel	Systémový Inžinier	martin.rumpel@csfit.sk	
Peter	Haraslin	Bezpečnostný Architekt	peter.haraslin@csfit.sk	
Pavol	Jurčo	Projekt Management	pavol.jurco@csfit.sk	