

## ZMLUVA O DIELO – 22R245

### Zmluvné strany:

#### Zhotoviteľ:

Sídlo:

registrácia:

osoba oprávnená k podpisu zmluvy:

IČO:

IČ pre DPH:

DIČ:

bankové spojenie:

číslo účtu:

BIC/SWIFT :

#### NTT Slovakia s. r. o.

Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel:  
Sro, vložka č. 23282/B

Ing. Vladimír Ružička, konateľ

35 804 262

SK2020258350

2020258350

Tatra banka, a.s.

2629712151/1100

TATRSKBX

osoba oprávnená rokovať vo veciach

- obchodných:
- technických a realizačných:

Ing. Ladislav Šulek, Senior Client Manager

Ing. Oto Fekete, Service Operations Manager

(ďalej len „zhotoviteľ“)

a

#### Objednávateľ:

Sídlo:

registrácia:

osoba oprávnená k podpisu zmluvy:

IČO:

IČ pre DPH:

DIČ:

bankové spojenie:

číslo účtu IBAN:

BIC/SWIFT :

#### Fakultná nemocnica Nitra

Špitálska č.6, 950 01 Nitra

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa,  
vl. č. 507/B

JUDr. Marian Korytiak, PhD., riaditeľ

17336007

SK2021205197

2021205197

Štátna pokladnica

SK49 8180 0000 0070 0028 0649

SPSRSKBA

osoba oprávnená

- kontrolovať zhotovovanie diela  
v priebehu realizácie:
- rokovať vo veciach
  - obchodných:
  - technických:

František Bumbala

Ing. Olívia Andelová

František Bumbala

(ďalej len „objednávateľ“)

**uzatvárajú podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.  
v znení neskorších predpisov túto zmluvu o dielo**

## Článok I PREDMET ZMLUVY

- 1.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo riadne a včas vykonať pre objednávateľa dielo vymedzené v tejto **zmluve o dielo** (ďalej aj len „**zmluva**“ alebo „**ZoD**“) v rozsahu a podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 1.2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas zhotovené dielo v súlade s touto ZoD prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu za jeho vykonanie podľa platobných podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 1.3. Dielom podľa tejto zmluvy je „**Upgrade hlasového komunikačného servera na R100.x, redundancia a virtualizácia riešenia**“ (ďalej len „**dielo**“).
- 1.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo bližšie špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu a kvalite podľa tejto zmluvy, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými technickými normami ako aj pokynmi a internými predpismi objednávateľa, s ktorými bol zhotoviteľ preukázateľne oboznámený.
- 1.5. Zhotoviteľ potvrdzuje, že sa v rozsahu informácií uvedených v rámci procesu verejného obstarávania, predmetom ktorého bolo zhotovenie diela, zoznámil s rozsahom a povahou diela, že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky k realizácii diela a že disponuje takými technickými, materiálnymi a personálnymi kapacitami, oprávneniami a odbornými znalosťami, ktoré sú k riadnemu vykonaniu diela potrebné.
- 1.6. Zmenu diela, ktorá bude mať za následok zvýšenie ceny diela je možné vykonať iba po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa, zastúpeného osobami oprávnenými k podpisu zmluvy o dielo. Zvýšenie dohodnutej ceny diela je možné vykonať len na základe písomného dodatku k ZoD, ktorý musí byť podpísaný osobami oprávnenými k podpisu ZoD a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.
- 1.7. Zmluvné strany sa dohodli, že dielo bude protokolárne odovzdané a prevzaté ako celok a to po jeho úspešnom kvalitatívnom a technickom vyskúšaní.

## Článok II ČAS PLNENIA

- 2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať celé dielo do **16 týždňov** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 2.2 Zhotoviteľ je povinný bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu diela s dôsledkom omeškania času plnenia, uvedeného v bode 2.1 tejto zmluvy.

## Článok III CENA DIELA

- 3.1 V súlade s ustanovením § 3 ods. 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov sa zmluvné strany dohodli na cene za vykonanie diela podľa bodu 1.3 tejto zmluvy vo výške 81 957,00- € (slovom: osemdesiatjedentisícdeväťstopäťdesiatšesť eur) vrátane DPH, z toho DPH činí 13 659,50- eur. **Cena diela bez DPH činí 68 297,50 €**. Podrobná špecifikácia ceny za dielo a jeho časti je uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 3.2 Dohodnutá cena diela obsahuje všetky oprávnené náklady zhotoviteľa.
- 3.3 Dohodnuté kvalitatívne, dodacie a iné podmienky pre zhotovenie diela, za ktorých platí dohodnutá cena, sú vymedzené touto zmluvou a jej prílohami. Odchylné ustanovenia v ponuke zhotoviteľa od ustanovení dohodnutých v tejto zmluve sa v tomto zmluvnom vzťahu neuplatnia (sú neplatné).
- 3.4 Dohodnutú cenu diela je možné zmeniť len v prípadoch, ak počas realizácie diela príde k:
  - a) zmenám alebo rozšíreniu predmetu zmluvy podľa bodu 3.5 tohto článku zmluvy,



- b) zníženiu dohodnutého rozsahu prác a dodávok,
  - c) zmene sadzby DPH v čase vzniku daňovej povinnosti. Zhotoviteľ uplatní vo faktúre DPH vo výške určenej platným právnym predpisom v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 3.5 Objednávateľ je oprávnený požadovať zmenu diela aj v priebehu realizácie diela (zámenu materiálov, dodávok alebo vykonávaných prác na diele, rozšírenie alebo obmedzenie predmetu zmluvy). V takomto prípade zmluvné strany dohodnú zmenu diela a jej vplyv na cenu, prípadne aj termín plnenia dodatkom k tejto zmluve a zhotoviteľ je povinný zrealizovať plnenie podľa takto zmenených podmienok. V prípade porušenia ustanovenia bodu 1.6 tejto zmluvy zo strany zhotoviteľa nie je prípustné dohodnutú cenu diela meniť a náklady s tým spojené je povinný znášať zhotoviteľ (neuplatní sa § 549 Obchodného zákonníka).

#### **Článok IV PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1 Zhotoviteľ je povinný po ukončení diela, resp. jeho časti v zmysle tejto zmluvy, zostaviť a objednávatelovi predložiť podpísaný súpis vykonaných prác a dodávok podľa položiek uvedených v **prílohe č. 1** tejto zmluvy. Súpis vykonaných prác a dodávok po vecnej stránke skontrolujú a odsúhlasia zástupcovia objednávatel'a a to podpisom predloženého súpisu prác a dodávok. Ak má súpis prác a dodávok vady (nie je vyhotovený zmluvne dohodnutým spôsobom), zástupcovia objednávatel'a sú oprávnení zhotoviteľovi vrátiť tento súpis na prepracovanie s presným zadefinovaním v'ad. Súpis vykonaných prác a dodávok potvrdený zástupcami objednávatel'a je **povinnou prílohou faktúry**.
- 4.2 Na základe súpisu vykonaných prác, ktorý je odsúhlasený postupom podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy, po odstránení všetkých v'ad má zhotoviteľ právo vyhotoviť faktúru so všetkými zákonom stanovenými náležitosťami. Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu diela, resp. jej časť v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve po riadnom vykonaní diela, resp. jeho časti podľa tejto zmluvy na základe faktúry zhotoviteľa. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s touto zmluvou a platným zákonom o DPH. Zhotoviteľ je povinný predložiť objednávatelovi **dva rovnopisy faktúry** vrátane príloh. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúry je do **30 dní** od jej doručenia objednávatelovi. Ak posledný deň lehoty prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší nasledujúci pracovný deň. Osoba oprávnená rokovať za objednávatel'a vo veciach obchodných je oprávnená bez zaplataenia vrátiť zhotoviteľovi faktúru, ktorá neobsahuje dohodnutú prílohu alebo je vyhotovená v rozpore s touto zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom sa zastavuje plynutie lehoty splatnosti faktúry. Po doručení riadne vyhotovenej faktúry objednávatelovi začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry. Za deň splnenia finančného záväzku sa považuje deň odpísania sumy peňažného záväzku z účtu objednávatel'a v prospech účtu zhotoviteľa, ktorý je uvedený v tejto zmluve. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
- 4.3 Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru najskôr podľa podmienok uvedených v bode 4.2 tohto článku zmluvy, najneskôr však do 5teho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci v ktorom bolo dielo odovzdané podľa ustanovení tejto zmluvy.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávatel'a má Zhotoviteľ zakázané previesť svoje pohľadávky vzniknuté na základe Zmluvy a/alebo z nej vyplývajúce na inú osobu. Ak Zhotoviteľ túto dohodu s Objednávatel'om nerešpektuje a postúpi pohľadávku napriek dohodnutému zákazu, ani dobrá viera postupníka, ktorý o tomto zákaze nevedel, nemôže zabrániť absolútnej neplatnosti zmluvy o postúpení pohľadávky podľa § 39 Občianskeho zákonníka.
- 4.5 Dodávateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok Objednávatel'a je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu v zmysle ust. § 8 zákona č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu v platnom znení.



## Článok V PODMIENKY ZHOTOVOVANIA DIELA

### 5.1 Povinnosti a spolupôsobenie objednávateľa

- 5.1.1 Objednávateľ oboznámi zhotoviteľa s príslušnými internými predpismi objednávateľa, ktoré sa na vykonávanie prác podľa tejto zmluvy vzťahujú, pričom zhotoviteľ je povinný zabezpečiť na školení účasť všetkých pracovníkov, ktorých použije na výkon prác podľa tejto zmluvy, potvrdiť ich preškolenie a zabezpečiť dodržiavanie týchto rozhodnutí a predpisov.
- 5.1.2 Zástupcom objednávateľa musí byť umožnené kontrolovať dielo na každom stupni jeho vykonávania. Ak pri kontrole zistia, že zhotoviteľ porušuje svoje povinnosti, majú právo žiadať, aby zhotoviteľ odstránil vady vzniknuté vadným zhotovovaním diela a ďalej ho zhotovoval riadne. V prípade, že zhotoviteľ v primeranej lehote nevyhoví týmto požiadavkám objednávateľa považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy.
- 5.1.3 Objednávateľ je oprávnený prostredníctvom svojich zástupcov sledovať obsah vykonaných prác a dodávok, vyjadrovať sa k vykonaným prácam.
- 5.1.4 Zástupcovia objednávateľa sú oprávnení dať pracovníkom zhotoviteľa príkaz prerušiť práce, ak je ohrozená bezpečnosť zmluvného diela, život alebo zdravie osôb alebo ak hrozia iné vážne škody a zodpovedný zástupca zhotoviteľa nie je na pracovisku ani inak včas dosiahnuteľný.
- 5.1.5 Objednávateľ je povinný prevziať riadne a včas zhotovené dielo alebo jeho časť v rozsahu a kvalite dohodnutej touto zmluvou a v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### 5.2 Povinnosti zhotoviteľa

- 5.2.1 Zhotoviteľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov na zhotovenie diela podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí trvalé odborné organizovanie, riadenie a koordinovanie prác a iných činností na pracovisku a v ich priebehu bude zabezpečovať výkon prác podľa zmluvne dohodnutých podmienok, všeobecne záväzných právnych predpisov, pokynov a interných predpisov objednávateľa.
- 5.2.2 V prípade zmeny diela alebo rozšírenia rozsahu predmetu zmluvy s následným zvýšením zmluvne dohodnutej ceny diela a/alebo predĺžením zmluvne dohodnutého času plnenia je potrebné postupovať v súlade s bodom 1.6 tejto zmluvy; v opačnom prípade schválenie predmetnej zmeny, resp. navyše prác nezaväzuje objednávateľa a je neplatné.
- 5.2.3 Zhotoviteľ je povinný dodržiavať pokyny objednávateľa alebo jeho zástupcov týkajúce sa diela.
- 5.2.4 Zhotoviteľ je povinný pred začatím prác skontrolovať podklady a podmienky k vykonaniu diela a zistiť prekážky, ktoré by mohli znemožňovať vykonanie diela dohodnutým spôsobom.
- 5.2.5 Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu alebo vady vecí, podkladov alebo pokynov, ktoré dostal od objednávateľa.
- 5.2.6 Ak zhotoviteľ zistí skryté prekážky na mieste, kde má dielo zhotoviť, ktoré mu bránia zhotoviť dielo riadne, je povinný ihneď takéto prekážky oznámiť objednávateľovi a ak sa nedajú odstrániť, navrhnúť objednávateľovi zmenu diela.
- 5.2.7 Odborné práce musia byť vykonané len pracovníkmi zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu, odbornú spôsobilosť a oprávnenie na vykonanie týchto prác. Zhotoviteľ je povinný pri vykonávaní diela zabezpečiť dodržiavanie platných technických noriem, príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov, predpisov týkajúcich sa BOZP a PO, zákazu vnášania, požívania alkoholických nápojov, užívania omamných alebo psychotropných látok, fajčenia, ako aj interných predpisov objednávateľa, s ktorými bol oboznámený. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že všetci pracovníci, ktorých použije na vykonanie diela sú oprávnení, spôsobilí a poučení na výkon príslušných prác. Zástupca objednávateľa je oprávnený kontrolovať dodržiavanie týchto povinností. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri vykonávaní diela neporuší zákaz nelegálneho zamestnávania a splnenie záväzkov a povinností podľa tohto bodu zmluvy zabezpečí aj u svojich dodávateľov. Porušenie týchto záväzkov zhotoviteľa sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.



- 5.2.8** Zhotoviteľ sa môže pohybovať len na vymedzenom mieste výkonu prác. Zhotoviteľ zodpovedá za čistotu a poriadok na pracovisku a v jeho bezprostrednom okolí a odstráni na vlastné náklady odpady, ktoré vzniknú v rámci jeho činnosti pri rešpektovaní ekologických, hygienických predpisov, predpisov o nakladaní s odpadmi, pričom musí písomne dokladovať oprávnenie na odvoz a spôsob ich zneškodnenia v súlade s právnymi predpismi.
- 5.2.9** Zhotoviteľ je plne zodpovedný za poškodenie majetku Fakultná nemocnica Nitra alebo tretích osôb, ktoré sa nachádzajú na mieste výkonu diela.
- 5.2.10** Zhotoviteľ predloží objednávateľovi menný zoznam svojich pracovníkov, resp. pracovníkov subdodávateľov s potrebnými osobnými údajmi, ktoré je objednávateľ oprávnený použiť k preškoleniu a vydaniu povolení pre vstup do priestorov spoločnosti Fakultná nemocnica Nitra a následnej identifikácii pracovníkov počas trvania tejto zmluvy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje právnym základom na poskytnutie osobných údajov v rozsahu a na účel podľa tejto zmluvy, pričom sa zaväzuje oboznámiť dotknuté osoby so spôsobom, akým objednávateľ spracúva osobné údaje a na požiadanie predloží objednávateľovi o tom dôkaz.
- 5.2.11** Zhotoviteľ je povinný mať uzatvorené Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretím osobám po celú dobu trvania záväzkov podľa tejto zmluvy, vo výške poistnej sumy najmenej v hodnote ceny plnenia podľa tejto zmluvy. V prípade, ak zhotoviteľ uzavrel s objednávateľom aj ďalšie zmluvy, poistná suma musí byť vždy najmenej vo výške súčtu ceny všetkých plnení poskytovaných zhotoviteľom objednávateľovi na základe všetkých zmlúv kumulatívne. Zhotoviteľ sa zaväzuje uvedené skutočnosti preukázať objednávateľovi pred podpisom tejto zmluvy a kedykoľvek počas trvania zmluvy na požiadanie objednávateľa. Nepredloženie dokladov o uzavretí poistnej zmluvy, úhrade poistného, trvaní poistenia alebo zánik poistenia počas trvania tohto zmluvného vzťahu podľa tohto bodu zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

## **Článok VI**

### **ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA**

- 6.1** Povinnosť vykonať dielo, alebo jeho časť si zhotoviteľ splní riadnym a včasným ukončením a odovzdaním diela alebo jeho časti objednávateľovi na základe písomného protokolu o odovzdaní a prevzatí diela alebo jeho časti, ktorý bude tvoriť podklad na fakturáciu. Ak dohoda zmluvných strán alebo všeobecne záväzné právne predpisy určujú vykonanie skúšok osvedčujúcich dohodnuté vlastnosti diela, musí úspešné vykonanie takýchto skúšok predchádzať odovzdaniu a prevzatí diela. O odovzdaní a prevzatí diela spíšu zmluvné strany preberací protokol v 2 vyhotoveniach, 1 vyhotovenie pre každú zmluvnú stranu.
- 6.2** Zhotoviteľ sa zaväzuje súčasne s odovzdaním diela odovzdať objednávateľovi v slovenskom jazyku aj všetky doklady, ktoré sa na dielo vzťahujú, alebo sú potrebné na jeho užívanie, najmä:
- a) zoznamy zariadení ktoré sú súčasťou odovzdaného diela manuály, návody na montáž, údržbu a obsluhu;
  - b) prevádzkový predpis, určujúci podmienky prevádzkovania diela;
  - c) licencie.
- Neodovzdanie týchto dokladov bude považované za závažné porušenie zmluvy zhotoviteľom a vady diela, brániace riadnemu užívaniu diela s možnosťou uplatnenia príslušných zmluvných pokút podľa Článku VII tejto zmluvy.
- 6.3** Dielo má vady, ak vykonanie diela nezodpovedá výsledku určenému v zmluve, najmä ak:
- a) nie je dodané v požadovanej kvalite;
  - b) vykazuje nedorobky, t.j. nie je vykonané v celom rozsahu podľa tejto zmluvy;
  - c) neboli predložené doklady alebo sú vady v dokladoch uvedených v bode 6.2 tejto zmluvy;
  - d) má právne vady vyplývajúce z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva alebo je zaťažené inými právami tretích osôb (napr. vecné práva, obligáčne práva).
- 6.4** Objednávateľ nie je povinný prevziať dielo, ktoré má vady. Ak pri preberaní diela objednávateľ zistí, že dielo má vady, je oprávnený prevzatie diela odmietnuť a spíše so zhotoviteľom zápis o zistených vadách, spôsobe a termíne ich odstránenia. Zhotoviteľ má povinnosť odovzdať dielo



objednávateľovi po odstránení všetkých väd. **Po dobu odstraňovania väd zistených pri odovzdávaní diela je zhotoviteľ v omeškaní s odovzdaním diela riadne a včas.**

## **Článok VII ZMLUVNÉ POKUTY**

- 7.1** Zhotoviteľ sa zaväzuje zaplatiť objednávateľovi na základe uplatnenia zmluvnú pokutu vo výške:
- a) 100,- eur za každý deň omeškania zhotoviteľa s odovzdaním diela podľa bodu **1.3** tejto zmluvy alebo jeho zmluvne dohodnutej časti objednávateľovi v termíne dohodnutom podľa tejto zmluvy,
  - b) 100,- eur za každý deň omeškania zhotoviteľa s odstránením väd diela v lehote určenej v bode **9.7** tejto zmluvy,
  - c) 200,- eur za každé porušenie povinností zhotoviteľa podľa bodu 5.2.7. alebo bodu 12.1. tejto zmluvy
- 7.2** Zhotoviteľ je povinný zaplatiť zmluvné pokuty uplatnené podľa bodu **7.1** tejto zmluvy do 14 dní od ich uplatnenia objednávateľom.
- 7.3** Zaplatenie zmluvných pokút nezbuvaie zhotoviteľa diela zodpovednosti za spôsobenú škodu, ktorá vznikla z porušenia zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou a povinnosti uhradiť ju v plnom rozsahu. Zaplatené zmluvné pokuty sa neodpočítavajú od výšky spôsobenej škody.
- 7.4** Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou ceny diela na základe riadne vyhotovenej a doručenej faktúry zhotoviteľa sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania.

## **Článok VIII SERVISNÁ PODPORA**

- 8.1** Zhotoviteľ je povinný poskytovať Objednávateľovi komplexnú servisnú podporu na dodané dielo v trvaní 12 mesiacov odo dňa podpisu Protokolu o konečnom prevzatí diela (ďalej len „servisná podpora“). Požadovaná garancia podpory na SW od výrobcu telefónnej ústredne je 3 roky.
- 8.2** Na celé riešenie musí byť poskytovaná podpora po dobu 12 mesiacov vrátane SW upgradov (software assurance + implementácia) v rozsahu podľa prílohy č. 1 zmluvy.
- Podpora zahŕňa okrem uvedeného v prílohe č.1 zmluvy:
- 1) riešenie a odstránenie chýb, porúch a havarijných stavov, incidentov, na ktoré sa nevzťahuje zmluvná záruka;
  - 2) servis a podporu programového vybavenia;
  - 3) aktualizácie zahŕňajúce dodávku nových verzií programov, ktorých potreba vznikne na základe legislatívnych zmien právnych predpisov, vyhlášok, nariadení alebo príkazov zo strany zriaďovateľa;
  - 4) v prípade prechodu na vyššiu verziu programového vybavenia (upgrade) obdrží Objednávateľ úplnú dokumentáciu programového vybavenia tvoriaceho novú verziu. Ak bola užívateľská dokumentácia prepracovaná, je Objednávateľovi odovzdaná aktualizácia príslušných príručiek;
  - 5) konzultácie a poskytovanie podpory k prevádzkovým programom a správe systému:
    - a) poskytovanie ďalších služieb a tovarov, ktoré súvisia s údržbou, rozvojom, rozšírením, prevádzkou diela, ktoré sa uskutoční na základe ponuky Zhotoviteľa a písomnej objednávky Objednávateľa;
    - b) telefonický prístup na servisný dispečing, kontaktné číslo pri zlyhaní systému kategórie A.
- 8.3** Za poruchy, havárie, chyby a incidenty sa rozumejú najmä také skutočnosti, ktoré znemožňujú, obmedzujú, komplikujú alebo iným spôsobom negatívne ovplyvňujú prevádzku diela, znemožňujú interné a externé telefonické spojenie.



- 8.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie riadne nahlásenej vady podľa podmienok uvedených v zmluve. Za nástup na odstránenie vady sa rozumie pripojenie sa uchádzača cez vzdialený prístup alebo príchod k Objednávateľovi na miesto výskytu vady (on-site).
- 8.5 Riadne nahlásené vady sa Zhotoviteľ zaväzuje odstrániť v lehotách uvedených v zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.6 Servisná podpora bude vykonávaná vrátane upgradu na najnovšiu verziu počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

## Článok IX ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY ZÁRUKA ZA KVALITU

- 9.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo bude vykonané bez akýchkoľvek vád, v súlade s touto zmluvou a všeobecne záväznými právnymi predpismi a bude mať kvalitatívne vlastnosti určené touto zmluvou.
- 9.2 Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli priamo spôsobené použitím podkladov alebo vecí prevzatých od objednávateľa na spracovanie v prípade, že zhotoviteľ ani pri vynaložení maximálnej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu bezodkladne písomne upozornil objednávateľa a ten na ich použitie písomne trval.
- 9.3 Záručná doba na dielo, ktoré je predmetom tejto zmluvy, je 1 rok s výnimkou dodávok, kde výrobca (dodávateľ) poskytuje dlhšiu záručnú dobu – v takýchto prípadoch platí záručná doba uvedená v dodacom liste alebo inom doklade výrobcu (dodávateľ), ktorý odovzdá zhotoviteľ objednávateľovi pri preberacom konaní. Záručná doba u vzájomne písomne odsúhlasených výrobkov, ktoré sú súčasťou diela, ale zhotoviteľ nemôže ovplyvniť jej dĺžku trvania, je taká, akú uvádza výrobca týchto výrobkov v záručnom liste. Záručná doba začína plynúť dňom záverečného protokolárneho prevzatia diela objednávateľom. Záručná doba neplynie v čase, kedy objednávateľ nemohol dielo užívať pre vady, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ.
- 9.4 Zárukou preberá zhotoviteľ záväzok, že predmet diela bude počas záručnej doby spôsobilý na použitie na dohodnutý účel a zachová si dohodnuté vlastnosti a kvalitu.
- 9.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že vady diela oznámi zhotoviteľovi bezodkladne po ich zistení písomne a v zmysle § 564 Obchodného zákonníka uplatní svoj nárok z väd plnenia. Za písomne uplatnenú reklamáciu (oznámenie väd) sa považuje aj reklamácia podaná e-mailom alebo faxom. Doba od oznámenia väd zhotoviteľovi až do odstránenia väd sa do záručnej doby nepočíta, o túto dobu sa záručná doba predlžuje.
- 9.6 Zhotoviteľ za účelom posúdenia oprávnenosti a rozsahu reklamovanej vady zvolá písomnou pozvánkou reklamačné konanie, na ktoré prizve aj príslušných subdodávateľov.
- 9.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním väd diela najneskôr do 5 dní od doručenia žiadosti objednávateľa na ich odstránenie a vady bezplatne odstrániť v čo najkratšom čase, najneskôr do 30 dní od reklamácie vady, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 9.8 Ak zhotoviteľ nezačne s odstraňovaním väd v čase podľa bodu 9.7 tejto zmluvy, alebo ak vady neodstráni v určenom čase, objednávateľ je oprávnený zabezpečiť odstránenie väd na náklady zhotoviteľa a má právo započítať náklady na odstránenie väd, resp. zľavu z ceny, prípadne vzniknuté škody a zmluvné pokuty proti pohľadávkam zhotoviteľa voči objednávateľovi.
- 9.9 Zhotoviteľ zaisťuje službu servisnej podpory „HotLine“ pre objednávateľa – prevádzkovateľa, ktorá slúži k hláseniu a evidencii nahlásených porúch a systémových chýb ako aj dokumentovaniu ich priebehu a riešenia. Táto služba je k dispozícii nepretržite. Zhotoviteľ je povinný pre Objednávateľa zabezpečiť a umožniť zadanie reklamácie riešenia požiadavky riešenej cez službu „HotLine“.
- 9.10 Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vady prednostne formou vzdialeného prístupu, zásahom na mieste alebo zaslaním opraveného programu, súboru, výmenou HW, potrebného dielu alebo časti hlasovej infraštruktúry a pod.
- 9.11 Zmluvné strany sa dohodli na postupe oznamovania väd a časových parametroch ich odstránenia nasledovne:
- **kategória A** – kritické a akútne vady znemožňujúce alebo významne obmedzujúce používanie diela, absolútne prerušenie funkčnosti interného telefonického spojenia (celý vnútorný okruh), prerušenie



funkčnosti jednej z časti interného telefonického spojenia z medicínskych odborov a krízového riadenia alebo externého telefonického spojenia so zdravotníckym zariadením. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z oboch strán s najvyššou prioritou a v riešení sa pokračuje, až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred vznikom vady v režime 24x7. Nahlásenie takejto vady musí byť vždy realizované telefonicky a emailom zhotoviteľovi alebo oznamom na službu „HotLine“;

- **kategória B** – vady, ktoré sa prejavujú náhodne alebo trvalo v rámci diela, avšak nie sú kritické, významné alebo akútne, t. j. prejavujú sa v nezhode a nepodporujú niektoré funkcie ovládania, zobrazenia a neobmedzujú telefonické spojenie. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z oboch strán počas pracovnej doby. Nahlásenie takéhoto prevádzkového incidentu je realizované telefonicky alebo emailom zhotoviteľovi alebo oznamom na službu „HotLine“.

Definícia časových parametrov:

- a) **doba odozvy** je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ nahlásil vadu pracovníkom telefonicky alebo emailom zhotoviteľovi a oznamom na službu „HotLine“ po dobu, kedy je spätne kontaktovaný zhotoviteľom;
- b) **začiatok riešenia problému** (nástup na riešenie) je definovaný ako doba trvania medzi časom spätného nahlásenia vady na miesto zadania alebo požiadavky a začatím ich riešenia lokálne (on-site) alebo vzdialeným prístupom;
- c) **doba opravy** je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ ohlásil vadu pracovníkom zápisom na HelpDesk, alebo telefonicky zhotoviteľovi, alebo oznamom na službu „HotLine“ po dobu, kedy je služba neprístupná z dôvodu vady opäť v prevádzke, prípadne preradením do nižšej kategórie vady.

Časové parametre 24/7	Kategória A	Kategória B
Doba odozvy	1 hod.	4 hod.
Začiatok riešenia problému	4 hod.	24 hod.
Garantovaná doba opravy pri SW chybe	24 hod.	72 hod.
Garantovaná doba opravy pri HW chybe	24 hod.	72 hod.

O odstránení vád bude spísaný Protokol o odstránení vád, podpísaný oboma zmluvnými stranami.

- 9.12 Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela, ktoré boli spôsobené jeho prípadnými subdodávateľmi v rovnakom rozsahu, ako keby dielo zhotovil sám.
- 9.13 Zhotoviteľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že predmet jeho plnenia nie je zaťažený právami tretích osôb.
- 9.14 Vo vzťahu k plneniu podľa tejto zmluvy, ktoré je chránené autorským právom, zhotoviteľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva autora (autorov) diela a v zmysle § 65 a nasl. Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie diela dodaného na základe tejto zmluvy a zároveň chráneného podľa autorského zákona podľa potreby objednávateľa spôsobom v zmysle § 19 Autorského zákona v neobmedzenom rozsahu bez časového obmedzenia. Odmena za poskytnutie súhlasu na použitie diela (licencie) objednávateľovi je zahrnutá v cene podľa tejto zmluvy. zhotoviteľ sa zaväzuje odškodniť objednávateľa pre prípad, že dielo má právne vady. zhotoviteľ sa zaväzuje chrániť objednávateľa pred nárokmi tretích osôb spojenými s plnením podľa tejto zmluvy a znášať všetky náklady s tým spojené. Po splnení záväzku podľa tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený bez ďalšieho poveriť doplnením alebo zmenou diela aj inú osobu ako zhotoviteľa.
- 9.15 Zhotoviteľ sa zaväzuje v prípade žiadosti objednávateľa odstrániť aj také vady, zodpovednosť za vznik ktorých popiera s tým, že následne bude riešená otázka zodpovednosti a znášania nákladov.



## Článok X ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 10.1 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne objednávateľovi, zhotoviteľovi alebo tretím osobám v dôsledku porušenia povinností zhotoviteľa, vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušením inej právnej povinnosti. O škodách bude zhotoviteľ objednávateľa neodkladne informovať a zaväzuje sa nahradiť vzniknutú škodu, resp. vykonať opatrenia k odstráneniu škôd bez zbytočného odkladu. Zhotoviteľ je povinný na požiadanie bezodkladne poskytnúť súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky a uhradiť náklady spojené so zisťovaním rozsahu škody a jej uplatnením.
- 10.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie a odbornú starostlivosť na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, zabezpečiť preventívne opatrenia, kvalifikovanú súčinnosť vo vzťahu k povinnosti predchádzať škodám, obmedzeniu ich rozsahu, zakročovaciú povinnosť pri hroziacej škode, opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škody, zabezpečiť a kontrolovať riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
- 10.3 V prípade ak v dôsledku porušenia povinností zhotoviteľa (napr. omeškaním, nesplnením záväzkov alebo porušením podmienok stanovených v tejto zmluve a jej prílohách, príslušných právnych predpisoch ai.) dôjde k vzniku škody, strate, zničeniu, krádeži, poškodeniu alebo inému znehodnoteniu majetku, poškodeniu zdravia, úrazu alebo úmrtiu, vzniku stavu všeobecného ohrozenia, uplatneniu pokút alebo inému sankčnému postihu objednávateľa, je zhotoviteľ povinný takto spôsobenú škodu nahradiť.

## Článok XI VLASTNÍCTVO DIELA A NEBEZPEČENSTVO ŠKODY

- 11.1 Vlastníkom zhotovovaného diela alebo jeho časti je objednávateľ a to okamihom protokolárneho prevzatia diela, resp. jeho príslušnej časti.
- 11.2 Veci (materiál a zariadenia) potrebné na vykonanie diela zabezpečuje zhotoviteľ. Cena vecí potrebných na vykonanie diela je súčasťou ceny podľa bodu 3.1 tejto zmluvy. Zhotoviteľ zostáva vlastníkom vecí potrebných na zhotovenie diela až do ich pevného zabudovania do diela, ktoré je predmetom tejto zmluvy, s výnimkou vecí uhradených objednávateľom pred ich zabudovaním (montážou, aplikáciou), ktorých vlastníkom sa už ich úhradou stáva objednávateľ.
- 11.3 Nebezpečenstvo škody na diele ako aj na veciach potrebných na vykonanie diela znáša zhotoviteľ až do času záverečného protokolárneho prevzatia diela objednávateľom.

## Článok XII OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky podklady objednávateľa pre plnenie tejto zmluvy, skutočnosti, ktoré sa v súvislosti s prípravou alebo plnením tejto zmluvy navzájom o druhej zmluvnej strane dozvedia (najmä skutočnosti obchodnej, výrobné alebo technickej povahy), ktoré nie sú všeobecne známe alebo bežne dostupné v príslušných obchodných kruhoch, sa považujú za **dôverné**, nesmú byť zverejnené, poskytnuté alebo prístupné tretej osobe bez súhlasu druhej zmluvnej strany a nesmú byť použité na iný účel ako na plnenie zákonných povinností alebo zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať **obchodné tajomstvo** pri podpise tejto zmluvy. Tento záväzok sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať bez časového obmedzenia aj po zániku tejto zmluvy. Porušenie tohto ustanovenia bude považované za podstatné porušenie zmluvy.
- 12.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas realizácie diela budú objednávateľom odovzdané dokumenty potrebné na realizáciu diela uložené tak, aby boli prístupné iba oprávneným pracovníkom zhotoviteľa. Zhotoviteľ je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu poskytnúť za rovnakých podmienok s povinnosťou podľa bodu 12.1 tejto zmluvy potrebnú časť dokumentov svojim subdodávateľom.
- 12.3 Zhotoviteľ pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom spracúvať osobné údaje. V prípade, ak by zhotoviteľ z akéhokoľvek dôvodu došiel k styku s osobnými údajmi, zaväzuje sa zachovávať o nich mlčanlivosť a to bez časového obmedzenia aj po zániku tejto zmluvy.



### **Článok XIII**

#### **ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

- 13.1** Od zmluvy je možné odstúpiť len v prípadoch, ktoré ustanovuje zmluva alebo zákon.
- 13.2** Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto zmluvy alebo v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie zmluvy, môže oprávnená strana od zmluvy odstúpiť, pokiaľ to oznámi písomne druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní po tom, ako sa o porušení dozvedela, resp. mohla dozvedieť. Pre určenie lehoty je rozhodujúci dátum doručenia oznámenia.
- 13.3** Ak oprávnená strana oznámi druhej strane, že na splnení zmluvných povinností naďalej trvá, alebo nevyužije v lehote podľa bodu 13.2 tejto zmluvy právo od zmluvy odstúpiť, môže od zmluvy odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie zmluvy v zmysle § 346 Obchodného zákonníka.
- 13.4** Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo na zaplatenie zmluvnej pokuty a náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy.
- 13.5** Za podstatné porušenie zmluvy zo strany zhotoviteľa sa považuje najmä nesplnenie záväzku odovzdať dielo v dohodnutom zmluvnom termíne, neplnenie kvalitatívno-technických podmienok určených touto zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, neodstránenie objednávateľom reklamovaných väd diela v zmluvne určených lehotách, porušenie povinností stanovených všeobecne záväznými alebo internými predpismi, najmä z oblasti protipožiarnej ochrany a bezpečnosti pri práci.
- 13.6** Zhotoviteľ si je vedomý, že túto zmluvu môže objednávateľ uzatvoriť výlučne so zhotoviteľom, ktorý je zapísaný v Registri partnerov verejného sektora v zmysle Zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon). Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po celú dobu trvania záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy bude zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, vrátane aktuálneho overenia konečných užívateľov výhod a v prípade, ak by bola časť plnenia poskytovaná prostredníctvom subdodávateľa, aby aj každý takýto subdodávateľ, ak tak stanovuje zákon, bol zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, vrátane aktuálneho overenia konečných užívateľov výhod. Porušenie tohto ustanovenia bude považované za podstatné porušenie zmluvy. Zhotoviteľ sa zaväzuje znášať všetky náklady bez obmedzenia ich výšky, ktoré vzniknú objednávateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s porušením tohto ustanovenia zmluvy zhotoviteľom a to bez časového obmedzenia aj po ukončení alebo inom zániku tejto zmluvy.

### **Článok XIV**

#### **SUBDODÁVATELIA**

- 14.1** Zhotoviteľ je povinný rozhodujúce výkony, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, vykonať vlastnými kapacitami. Použitie inej osoby na vykonanie diela alebo jeho časti je podmienené súhlasom objednávateľa. V prípade, ak bude časť predmetu tejto zmluvy zabezpečovaná prostredníctvom subdodávateľov, je zhotoviteľ povinný uviesť ich v zozname subdodávateľov (ďalej len „zoznam“), ktorý tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy (ďalej len „subdodávateľ“). Zhotoviteľ je povinný v zozname uviesť úplné a pravdivé údaje o všetkých svojich subdodávateľoch a to v rozsahu prílohy č. 3. Za pravdivosť a úplnosť všetkých údajov, uvedených v zozname plne zodpovedá zhotoviteľ.
- 14.2** Subdodávateľom sa pre účely tohto článku zmluvy rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 v spojení s § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o RPVS“).
- 14.3** Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov subdodávateľov uvedených v prílohe č. 3 a to najneskôr do troch (3) pracovných dní, odkedy ku zmene došlo.
- 14.4** K výmene subdodávateľa môže dôjsť len na základe písomného odsúhlasenia zo strany objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný najneskôr tri (3) pracovné dni pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane výmena subdodávateľa, písomne oznámiť objednávateľovi zámer výmeny subdodávateľa spolu s uvedením všetkých identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa v súlade s prílohou č. 3 tejto zmluvy. V prípade odsúhlasenia výmeny subdodávateľa zo strany objednávateľa predloží zhotoviteľ ku dňu výmeny



subdodávateľa objednávateľovi aktualizovaný zoznam. Za výmenu subdodávateľa sa pritom považuje aj situácia, ak príslušnú časť predmetu tejto zmluvy mal pôvodne zhotoviteľ realizovať sám prostredníctvom vlastných kapacít, ale počas realizácie predmetu tejto zmluvy sa rozhodne realizovať príslušnú časť plnenia prostredníctvom subdodávateľa.

- 14.5** Akýkoľvek nový subdodávateľ odsúhlasený objednávateľom v súlade s bodom 13.4 vyššie musí spĺňať všetky podmienky, ktoré spĺňal pôvodný subdodávateľ.
- 14.6** Zhotoviteľ sa zaväzuje, že z finančných prostriedkov, ktoré dostane od objednávateľa podľa tejto zmluvy, zabezpečí riadne financovanie svojich subdodávateľov na predmetnom diele tak, aby sa zabezpečil plynulý priebeh prác a dodržanie dohodnutých zmluvných termínov. Na základe písomného oznámenia subdodávateľa doručeného objednávateľovi, že zhotoviteľ nevykonal úhradu príslušnej faktúry za vykonané práce a dodávky, je objednávateľ oprávnený pozastaviť najbližšiu úhradu faktúry, prípadne aj ďalšie nasledujúce úhrady voči zhotoviteľovi a to až do dňa preukázania vysporiadania financovania zhotoviteľa so subdodávateľmi. Po dobu pozastavenia platby z tohto dôvodu nie je objednávateľ v omeškaní s úhradou platieb a zhotoviteľ nebude uplatňovať žiadne nároky alebo sankcie voči objednávateľovi z tohto titulu.
- 14.7** V prípade, ak zhotoviteľ poruší svoje povinnosti uvedené v tomto článku zmluvy a svoje porušenie neodstráni ani v dodatočnej lehote, ktorú mu poskytne objednávateľ, je zhotoviteľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- eur za každé jednotlivé porušenie osobitne. Zaplatenie zmluvných pokút nezbujuje zhotoviteľa zodpovednosti za spôsobenú škodu, ktorá vznikla z porušenia zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou a povinnosti uhradiť ju v plnom rozsahu. Zaplatené zmluvné pokuty sa neodpočítavajú od výšky spôsobenej škody.
- 14.8** Zhotoviteľ sa zároveň zaväzuje uhradiť za objednávateľa akékoľvek sankcie uložené objednávateľovi alebo tretím osobám zo strany príslušných štátnych orgánov súvisiacich s porušením povinnosti zhotoviteľa alebo subdodávateľov byť riadne zapísaný v Registri partnerov verejného sektora počas celého trvania tejto zmluvy.
- 14.9** Využitím subdodávateľov zo strany zhotoviteľa nie je v žiadnom prípade dotknutá zodpovednosť zhotoviteľa za plnenie predmetu tejto zmluvy. Zhotoviteľ je plne zodpovedný za výkony, opomenutia alebo zlyhania svojich subdodávateľov rovnako ako za svoje vlastné dodávky, výkony a práce.

## **Článok XV ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 15.1** Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 15.2** Zmeny alebo doplnky tejto zmluvy možno uskutočniť len písomnými dodatkami k tejto zmluve obojstranne riadne podpísanými zmluvnými stranami, inak je zmena či doplnenie neplatné.
- 15.3** Zhotoviteľ vyhlasuje a zaručuje sa, že:
- nie je v likvidácii;
  - nie je v úpadku a ani mu úpadok nehrozí;
  - riadne si plnil a plní všetky svoje zákonné povinnosti, a to najmä, ale nielen, v oblasti daní, odvodov a poistenia;
  - nepodal návrh na vyhlásenie konkurzu alebo povolenie reštrukturalizácie a takýto návrh sa podľa jeho vedomostí ani nepripravuje;
  - nepoveril správcu vypracovaním reštrukturalizačného posudku;
  - nie je voči nemu vedené žiadne súdne alebo rozhodcovské konanie, v rozsahu objektívne ohrozujúcom jeho ekonomické postavenie a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania ani nehrozí;
  - nie je voči nemu vedené žiadne exekučné konanie v rozsahu objektívne ohrozujúcom jeho ekonomické postavenie ani akýkoľvek výkon zabezpečovacieho práva a podľa jeho najlepších vedomostí začatie takéhoto konania a/alebo výkonu ani nehrozí;
  - neexistuje žiadna iná skutočnosť, ktorá by mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností zhotoviteľa uvedených v Zmluve v takej kvalite, ktorá by ohrozila plnenie Zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou a poctivým obchodným stykom;



- nie je on ani žiaden člen jeho štatutárneho orgánu trestne stíhaný;
- neexistuje a ani nie je žiadny dôvod predpokladať existenciu dôvodu na zrušenie registrácie zhotoviteľa pre daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z.z./o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov ("Zákon o DPH").

Vyhľadania a záruky uvedené v tomto článku zmluvy sa považujú za opakované a trvajúce počas celej doby trvania záväzkov podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, uvedenej v tomto článku zmluvy a to bez zbytočného odkladu po celú dobu trvania záväzkov zo zmluvy. Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia a záruk zhotoviteľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a zakladá právo na okamžité odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa; nárok objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.

- 15.4** Objednávateľ aj zhotoviteľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie tejto zmluvy.
- 15.5** Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.
- 15.6** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia.
- 15.7** Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali a následne ju podpísali na znak súhlasu s jej obsahom a toho, že ju pochopili a bez výhrad prijali a že táto zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu.
- 15.8** Súčasťou tejto zmluvy o dielo sú nasledovné prílohy:
- **Príloha č. 1** – Špecifikácia diela a harmonogram
  - **Príloha č. 2** – Návrh na plnenie kritérií: Kalkulácia ceny – podrobná štruktúra ceny vypracovaná v minimálnej štruktúre požadovanej verejným obstarávateľom
  - **Príloha č. 3** – Zoznam subdodávateľov
  - **Príloha č. 4** – Zoznam zodpovedných osôb

V Bratislave, dňa 8.11.2022

V Nitre, dňa .....

**Za objednávateľa:**

.....  
**Ing. Vladimír Ružička**  
 konateľ spoločnosti  
 NTT Slovakia s. r. o.

.....  
**JUDr. Marian Korytiak, PhD.**  
 riaditeľ  
 Fakultná nemocnica Nitra



## Príloha č. 1 Špecifikácia diela, harmonogram

### Špecifikácia požadovaného predmetu zákazky

**Referenčné číslo zákazky:** 659/2022/OAN - R22093496

**Názov:** Upgrade hlasového komunikačného servera na R100.x, redundancia a virtualizácia riešenia

#### **Technická špecifikácia:**

- Inštalácia Upgrade systému do virtuálneho prostredia klienta (vyžadujú sa 2x virtuálne servery)
- Včítane virtualizácie a redundancie riadenia (kontrola softwarových licencií prostredníctvom služby CloudConnect)
- Migrácia manažment platformy Omnivista na verziu 8770 R5.0 (podpora virtualizácie)
- Vytvorenie tarifikačných reportov na základe jestvujúcich (z Omnivisty 4760)
- Inštalácia napájacej sústavy

#### Požadované množstvo:

- OXE (vlastný OS) – **2 x**
- Omnivista 8770 / základná inštalácia (vyžaduje OS Windows 1x, alebo Windows 2019 server) – **1 x**
- INT-IP3 karta – **2 kusy**
- IP Premium User licencií – **70 kusov**
- IP Desktop Softphone – **10 kusov**
- IVR (až 24 hlášok v dĺžke 4,5min)

#### *Generačná výmena napájacej sústavy pre platformu*

- Napájací systém do 19 palcového racku určený pre telekomunikačné zariadenia s tromi modulmi usmerňovača s AC svorkami určený pre ventilátorom chladené usmerňovače s vysokou účinnosťou
  - o Minimálne 2,55 kW inštalovaného výkonu
  - o Možnosť rozšírenia distribúcie o ďalší rozvodný panel
  - o Vráťane kabinetu pre osadenie batérií
  - o 3 x modul usmerňovača – možnosť výmeny modulov počas prevádzky
  - o 4 x batéria 12V/26 Ah – 2 x sériové zapojenie na 0,5 hodinovú autonómnú prevádzku
  - o Ochrana batérií pred hlbokým vybitím
  - o Riadiaca jednotka kompatibilná s PSC 3 alebo ORION

#### **Koncové komunikačné zariadenia**

##### Požadované množstvo:

ALE-20 Dual Port Gigabit Ethernet Essential DeskPhone, Dual Stack NOE-SIP, 2.8 inch 132x64 B W display with backlight, HD Audio, 1 U SB-A, 1 USB-C. Ships without Network cable - **50 kusov**

Power supply 5V/2A - EU Plug compatible with M3, M5, M7 and ALE 20, 20h, 30h DeskPhone (x1) - **10 kusov**

ALE-400 Dual Gigabit Ethernet Enterprise DeskPhone with Corded Handset, Dual Stack NOE-SIP, 4.3 inch 480x272 color touch display, HD Audio, 2 USB-C. Ships without Network cable - **20 kusov**

ALE-100 Magnetic Alphanumeric Keyboard QWERTY-QWERTZ for ALE-300/ALE-400/ALE-500 Enterprise DeskPhone - **20 kusov**

ALE DeskPhone Energy Efficiency USB-C PD Power Supply 5V/3A, with current sensing feature, 1.5 m USB-C cable - EU Plug (x1) - **10 kusov**



**Aktivácia Rainbow Premium:**

- zriadenie novej spoločnosti, admina a používateľov (možnosť aktivácie ihneď)
- konfigurácia a test prepojenia s CloudConnect Rainbow (pre službu CallControll), vyžaduje sa R100 na OXE

**Iné požiadavky:**

- Softwarová podpora výrobcu - Solution Premier Support na tri 3 roky
- Prístup certifikovaného servisného partnera na Helpdesk výrobcu
- Prístup k uvoľneným softwarovým updatom/upgradom
- Zaškolenie obsluhy pre zriaďovanie koncových komunikačných rozhraní
- Support UPTIME – servisná podpora riešenia 24\*7\*4 (remote/onsite) - 4 hodiny od prijatia žiadosti objednávateľa na podporu je potrebné riešiť požiadavku

**Harmonogram dodávky:**

Počet dní	míľnik projektu
5	Analýza existujúceho prostredia
10	Príprava konfigurácií
15	Implementácia požadovaných upgrade a činností v zmysle podmienok objednávateľa
1	Testovanie
1	Akceptácia diela
SPOLU: 32	



## Príloha č. 2 - Návrh na plnenie kritérií: Kalkulácia ceny - podrobná štruktúra ceny

Popis - HW, SW, SW podpora výrobcu	Počet	Merná jednotka	JC bez DPH	Cena spolu bez DPH
Upgrade systému Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise na R100.x - včítane virtualizácie a redundancie riadenia (kontrola SW licencií prostredníctvom služby CloudConnect) - 2ks INT-IP3 karta - 70ks IP Premium User licencií (celkový počet bude 100ks) - 10ks IP DesktopSoftphone (čerpá IP User licenciú) - IVR (až 24 hlások v dĺžke 4,5 mn) Migrácia manažment platformy Omnivista na verziu 8770 R5.0 (podpora virtualizácie)	1	ks	21 788,60 €	21 788,60 €
Generačná výmena napájacej sústavy pre platformu. - Napájač s 3 slotmi pre usmerňovače - 3x modul usmerňovača 15A - 4x batérie 12V28Ah	1	ks	2 132,00 €	2 132,00 €
SW podpora výrobcu - Solution Premier Support - 3 roky - prístup certifikovaného servisného partnera na helpdesk výrobcu - prístup k uvoľneným SW updatom/upgradom - možnosť úhrady vopred pri objednaní	1	ks	8 405,90 €	8 405,90 €
ALE-20 Dual Port Gigabit Ethernet Essential DeskPhone, Dual Stack NOE-SIP, 2.8 inch 132x64 B W display with backlight, HD Audio, 1 U SB-A, 1 USB-C. Ships without Network cable.	50	ks	160,30 €	8 015,00 €
Power supply 5V/2A - EU Plug compatible with M3, M5, M7 and ALE 20, 20h, 30h DeskPhone (x1)	10	ks	26,00 €	260,00 €
ALE-400 Dual Gigabit Ethernet Enterprise DeskPhone with Corded Handset, Dual Stack NOE-SIP, 4.3 inch 480x272 color touch display, HD Audio, 2 USB-C. Ships without Network cable.	20	ks	290,50 €	5 810,00 €
ALE-100 Magnetic Alphabetic Keyboard QWERTY-QWERTZ for ALE-300/ALE-400/ALE-500 Enterprise DeskPhone	20	ks	28,90 €	578,00 €
ALE DeskPhone Energy Efficiency USB-C PD Power Supply 5V/3A, with current sensing feature, 1,5 m USB-C cable - EU Plug (x1)	10	ks	39,00 €	390,00 €
<b>Cena HW, SW, SW podpora výrobcu spolu bez DPH</b>				<b>47 379,50 €</b>

Popis - Služby uchádzača	Počet	Merná jednotka	JC bez DPH	Cena spolu bez DPH
Upgrade hlasového komunikačného servera na R100.x, redundancia a a virtualizácia riešenia - Inštalácia Upgrade systému do virtuálneho prostredia klienta (vyžadujú sa 2x virtuálne servery) - 2x OXE (Potrebný OS (Linux) dodá uchádzač) - 1x Omnivista 8770 / základná inštalácia (Potrebný OS Windows 1x, alebo Windows 2019 server dodá obstarávateľ)	4	človekoden	760,00 €	3 040,00 €
Omnivista 8770 - vytvorenie tarifikačných reportov na základe jestvujúcich (z Omnivisty 4760)	1	človekoden	760,00 €	760,00 €
Zaškolenie obsluhy pre zriaďovanie koncových komunikačných rozhraní v rozsahu 4 hodiny	4	človekohodina	95,00 €	380,00 €
Inštalácia napájacej sústavy	1	človekoden	950,00 €	950,00 €
Aktivácia Rainbow Freemium: - zriadenie novej spoločnosti, admina a používateľov (možnosť aktivácie ihneď) - konfigurácia a test prepojenia s CloudConnect Rainbow (pre službu CallControl), vyžaduje sa R100 na OXE	2	človekoden	760,00 €	1 520,00 €
Dopravné náklady	540	km	1,20 €	648,00 €
<b>Cena Služby uchádzača spolu bez DPH</b>				<b>7 298,00 €</b>

Popis - SLA - servisná podpora riešenia 24*7*4	Počet	Merná jednotka	JC bez DPH	Cena spolu bez DPH
Support UPTIME - servisná podpora riešenia 24*7*4 (remote/onsite)	12	mesiac	1 135,00 €	13 620,00 €
<b>Cena Servisnej podpory uchádzača spolu bez DPH z 1 rok</b>				<b>13 620,00 €</b>
<b>Cena spolu bez DPH</b>				<b>68 297,50 €</b>
<b>DPH (20%)</b>				<b>13 659,50 €</b>
<b>Cena spolu s DPH</b>				<b>81 957,00 €</b>

*\*Cenová ponuka obsahuje všetky činnosti a technické parametre vyžadované od objednávateľa.*



### Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

<i>Por. číslo</i>	<i>Názov subdodávateľa</i>	<i>Osoba/osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno a priezvisko)</i>	<i>Bydlisko osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa</i>	<i>Dátum narodenia osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa</i>
<i>1.</i>	<i>A2B, s.r.o.</i>	<i>Jaroslav Švábik – vedúci realizácie</i>	<i>Martin</i>	<i>N/A</i>



## Príloha č. 4 – Zoznam zodpovedných osôb

### Zodpovedné osoby za veci technické, Zhotoviteľ

<b>Meno a priezvisko</b>	<b>mail</b>	<b>Tel. č.</b>
Oto Fekete	oto.fekete@global.ntt	+421 2 3321 5717

### Zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb.

<b>Meno a priezvisko</b>	<b>mail</b>	<b>Pracovné úlohy</b>	<b>Tel. č.</b>
		<b>Napr: konfigurácia, technická podpora, migrácia dát atď..</b>	
Peter Kóna	peter.kona@global.ntt	<b>Konfigurácia/upgrade</b>	+421 2 3321 5720
Róbert Kaliský	robert.kalisky@global.ntt	<b>Konfigurácia/upgrade</b>	+421 2 3321 5728
Lukáš Hricko	lukas.hricko@global.ntt	<b>Konfigurácia/upgrade</b>	+421 2 3321 5724
Karol Široký	karol.siroky@global.ntt	<b>Konfigurácia/upgrade</b>	+421 2 3321 5723
<b>Hotline, HelpDesk, Po-Pia, 08:00hod - 16:30hod</b>	eu.sk.servicedesk@global.ntt	<b>Technická podpora, Servisná podpora</b>	+4212 4921 6666
<b>Hotline, HelpDesk, Po-Pia, 16:31hod - 07:59hod</b>	eu.sk.servicedesk@global.ntt	<b>Technická podpora Servisná podpora</b>	+4212 4921 6664
<b>Hotline, HelpDesk, So-Ne, 00:01hod -24:00hod</b>	eu.sk.servicedesk@global.ntt	<b>Technická podpora Servisná podpora</b>	+4212 4921 6664

### Zodpovedné osoby za veci technické, Objednávateľ

<b>Meno a priezvisko</b>	<b>mail</b>	<b>Tel. č.</b>
František Bumbala	frantisek.bumbala@fnnitra.sk	+421 918 803 165



