

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

č. ZOPS/815/2022/BVS

uzavretá podľa ustanovení § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“ a „Zmluva“)

„Analýza nesúlady výmery a platieb za zrážkovú vodu“

Článok 1.

Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ:** **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
SWIFT:
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zastúpená: JUDr. Peter Olajoš, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ, na základe podpisového poriadku
(ďalej len „Objednávateľ“)
- 1.2 Poskytovateľ:** **PricewaterhouseCoopers Advisory, s.r.o.**
Sídlo: Karadžičova 2, 815 32 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 69978/B
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
SWIFT:
IČO: 45 980 144
DIČ: 2023176485
IČ DPH: SK2023176485
Zastúpená: Karsten Hegel, partner, na základe plnej moci
(ďalej len „Poskytovateľ“)
(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „zmluvná strana“)

Článok 2.

Predmet Zmluvy

- 2.1** Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť/poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
2.1.1 analýzu nesúlady výmery a platieb za zrážkovú vodu na základe diaľkového prieskumu povrchov (na základe objednávok Objednávateľa)

- 2.1.2 online prístup do aplikácie webového portálu s funkcionalitami podľa požiadaviek klienta (vrátane poskytnutia vývojárskych služieb) pre zjednodušenie komunikácie so zákazníkmi,
- 2.1.3 zabezpečiť prevádzku aplikácie webového portálu pre zjednodušenie komunikácie Objednávateľa so zákazníkmi
- (ďalej spolu len „Služby“) podľa podmienok, stanovených v tejto Zmluve a v jej prílohe a záväzok Objednávateľa poskytnuté plnenie prevziať a zaplatiť zaň cenu podľa článku 6. tejto Zmluvy.
- 2.2 Bližšia špecifikácia predmetu Zmluvy je uvedená v prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ je povinný plniť predmet Zmluvy sám, t.j. vlastnými silami, prostriedkami a na vlastné náklady. Poskytovateľ nie je oprávnený poveriť plnením Zmluvy tretiu osobu a to ani čiastočne.

Článok 3. Čas plnenia

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať:
- 3.1.1 každú objednanú časť Služieb podľa článku 2. bod 2.1.1 tejto zmluvy (t. j. odovzdať výsledky diaľkového prieskumu) v lehote **do 30 dní odo dňa doručenia objednávky Poskytovateľovi** alebo v inom, písomne dohodnutom termíne a
- 3.1.2 časť Služieb podľa článku 2. bod 2.1.2 tejto zmluvy (zriadenie online prístupu do aplikácie webového portálu s funkcionalitami podľa požiadaviek klienta (vrátane poskytnutia vývojárskych služieb na zhotovenie aplikácie)), **do 45 dní odo dňa účinnosti Zmluvy**,
- 3.1.3 zabezpečovať prevádzku webového portálu po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, resp. do vyčerpania finančného limitu špecifikovaného v bode 6.2 tejto Zmluvy.

Článok 4. Podmienky poskytovania Služieb

- 4.1 Poskytovateľ je povinný dodržiavať pri poskytovaní Služieb aplikovateľné platné právne predpisy a normy ktoré sa týkajú vykonávanej činnosti. Poskytovateľ bude pri plnení Zmluvy postupovať s primeranou odbornou starostlivosťou a schopnosťami a v súlade s popisom Služieb uvedeným v Zmluve a jej prílohách. Objednávateľ potvrdzuje, že rozsah poskytovaných Služieb v Zmluve a jej prílohách je dostatočný pre dosiahnutie účelu. Plnenie podľa tejto Zmluvy (vrátane výstupov) poskytuje Poskytovateľ výhradne Objednávateľovi a na účel špecifikovaný v Zmluve. Poskytovateľ sa bude riadiť východiskovými podkladmi Objednávateľa, verejne prístupnými snímkami a konať v súlade s touto Zmluvou. Objednávateľ zabezpečí a zodpovedá za to, že informácie, ktoré Poskytovateľovi poskytne Objednávateľ alebo iná strana spolupracujúca s Objednávateľom boli poskytnuté včas, boli presné a úplné a zodpovedá za to, že podklady, z ktorých bude Poskytovateľ vychádzať pri plnení predmetu tejto zmluvy sú presné a správne. Poskytovateľ nebude overovať žiadne informácie, ktoré mu Objednávateľ v súvislosti so Službami poskytne a ani nebude zodpovedný za aktuálnosť, resp. presnosť verejne prístupných snímok.
- 4.2 Poskytovateľ doručí výsledky vykonania časti Služieb podľa článku 2. bod 2.1.1 tejto zmluvy (diaľkového prieskumu) Objednávateľovi písomne, formou e-mailu, zaslaného na adresu kontaktnej osoby za Objednávateľa podľa článku 12. bod 12.4 tejto Zmluvy, v lehotách v zmysle článku 3. bod 3.1 tejto Zmluvy.

- 4.3 Poskytovateľ vykoná činnosti spojené s plnením tejto Zmluvy na vlastnú zodpovednosť, pričom je povinný rešpektovať aplikovateľné technické špecifikácie, právne a technické predpisy, vyhlášky platné v SR.
- 4.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že odborné práce budú vykonané len pracovníkmi Poskytovateľa, ktorí majú primerané odborné schopnosti na vykonanie týchto prác.
- 4.5 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi spôsobom ustanoveným v tejto Zmluve za skutočné priame škody na majetku a/alebo majetkových právach Objednávateľa za predpokladu, že sa Poskytovateľ previnil svojím konaním alebo opomenutím konať.
- Zmluvné strany sa dohodli, že celková zodpovednosť Poskytovateľa (vrátane úrokov a sankcií) za akékoľvek nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy v súvislosti so službami špecifikovanými v bode 2.1.1 tejto Zmluvy bude, bez ohľadu na dôvod daného nároku, obmedzená buď dvojnásobkom odmeny splatnej za poskytnuté služby podľa konkrétnej objednávky, pri plnení ktorej ku škode došlo, alebo výškou skutočnej škody podľa toho, ktorá suma bude nižšia.
 - V súvislosti so škodou vzniknutou pri poskytovaní služieb špecifikovaných v bode 2.1.2 tejto Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že celková zodpovednosť Poskytovateľa (vrátane úrokov a sankcií) za akékoľvek nároky vyplývajúce z tejto zmluvy, bude bez ohľadu na dôvod daného nároku obmedzená buď výškou odmeny, ktorú Objednávateľ zaplatil za poskytnuté služby, špecifikované v bode 2.1.2 alebo výškou skutočnej škody podľa toho, ktorá suma bude nižšia.
 - V prípade škody vzniknutej v súvislosti s poskytovaním služieb špecifikovaných v bode 2.1.3 tejto Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že celková zodpovednosť Poskytovateľa (vrátane úrokov a sankcií) za akúkoľvek škodu spôsobenú Poskytovateľom Objednávateľovi v súvislosti so službami špecifikovanými v bode 2.1.3 Zmluvy, bez ohľadu na základ nároku, bude obmedzená výškou rovnajúcou sa poplatku za prístup do aplikácie webového portálu (maximálne za obdobie 12 kalendárnych mesiacov), zaplateného Poskytovateľovi na základe tejto Zmluvy za Služby, špecifikované v bode 2.1.3 Zmluvy. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a súhlasia s tým, že uvedené obmedzenie zodpovednosti za škodu považujú za primerané vzhľadom na maximálnu škodu, ktorú Poskytovateľ predvídal ako možný dôsledok porušenia svojich povinností pri začiatku zmluvného vzťahu alebo ktorú bolo možné predvídať s prihliadnutím ku skutočnostiam, ktoré v uvedenej dobe Poskytovateľ poznal alebo mal poznať pri obvyklej starostlivosti, a to v súlade s ustanovením § 379 Obchodného zákonníka. Poskytovateľ nie je zodpovedný ani za škodu spôsobenú neplnením si povinnosti Objednávateľom. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi riadne preukázané skutočné škody vzniknuté počas plnenia tejto Zmluvy na svoje náklady do 7 (siedmich) dní odo dňa ich písomného oznámenia (doručeného poštou alebo osobne alebo kuriérom) odstrániť alebo uhradiť.
- 4.6 Objednávateľ súhlasí s tým a/alebo zaväzuje sa, že: (i) akékoľvek nároky súvisiace s poskytovaním plnenia predmetu tejto Zmluvy uplatní výhradne voči Poskytovateľovi a nie voči inej Spoločnosti skupiny PwC (alebo jej partnerom, spoločníkom, členom vedenia či zamestnancom) alebo akýmkoľvek fyzickým osobám, bez ohľadu na to, ako sú špecifikované, (ii) Poskytovateľ poskytuje Služby pre Objednávateľa a v súvislosti s nimi nesie zodpovednosť výhradne voči Objednávateľovi, (iii) zabezpečí, aby užívatelia aplikácie webového portálu (ďalej len „aplikácia“) boli oboznámení s pravidlami a podmienkami jej používania (ďalej len „podmienky užívania“) a používali aplikáciu v súlade s podmienkami užívania, pričom Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne škody, ku ktorým dôjde z dôvodu porušenia podmienok užívania zo strany užívateľov, (iv) Poskytovateľ nenesie v súvislosti so Službami zodpovednosť voči žiadnej inej osobe/subjektu, užívateľom aplikácie (či už interným

alebo externým) v súvislosti s používaním aplikácie alebo Služieb , a (v) odškodní Poskytovateľa v súvislosti s nárokom, ktorý vznesie voči Poskytovateľovi tretia strana ako dôsledok porušenia povinnosti objednávateľa podľa bodu 4.6 tohto článku.

Článok 5.

Dodacie podmienky

- 5.1 Časť Služieb podľa článku 2. bod 2.1.1 tejto Zmluvy sa bude odovzdávať po častiach, pričom každá časť sa považuje za odovzdanú okamihom doručenia scanu akceptačného protokolu (so súpisom vykonaných prác), podpísaného oprávnenou osobou za Objednávateľa (ak nie je nižšie uvedené inak) podľa článku 12. bod 12.4 tejto Zmluvy ako odpoveď na e-mail Poskytovateľa v zmysle článku 4. bod 4.2 tejto zmluvy (inde v Zmluve len „oprávnená osoba Objednávateľa“). Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia za služby podľa bodu 2.1.1 Zmluvy sa uskutoční po vykonaní Služby a podpísaní akceptačného protokolu o odovzdaní a akceptovaní Služby poverenou osobou Objednávateľa (ďalej len „akceptačný protokol“). Objednávateľ je povinný akceptačný protokol podpísať do 10 dní po vykonaní Služby špecifikovanej v bode 2.1.1 Zmluvy alebo v rovnakej lehote oznámiť jeho odôvodnené pripomienky k poskytnutým Službám. Pokiaľ sa tak nestane, Služby ku ktorým bol akceptačný protokol vystavený sa márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety považujú za riadne odovzdané, akceptované a bez väd aj bez podpísania akceptačného protokolu. Podpísaním akceptačného protokolu alebo márnym uplynutím lehoty na jeho podpísanie sa považujú Služby za odovzdané bez väd.
- Časť Služieb podľa článku 2. bod 2.1.2 sa považuje za odovzdanú okamihom podpisu preberacieho protokolu oprávnenou osobou Objednávateľa (ďalej len „preberací protokol“). Objednávateľ je povinný preberací protokol podpísať do 10 dní po vykonaní Služby špecifikovanej v bode 2.1.2 Zmluvy alebo v rovnakej lehote oznámiť jeho odôvodnené pripomienky k poskytnutým Službám. Pokiaľ sa tak nestane, Služby ku ktorým bol preberací protokol vystavený sa márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety považujú za riadne odovzdané, akceptované a bez väd aj bez podpísania preberacieho protokolu.
- 5.2 V procese odovzdania a preberania plnenia (t.j. počas plynutia 10-dňovej lehoty pre podpísanie akceptačného/preberacieho protokolu) Služieb špecifikovaných v bode 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy, oprávnená osoba Objednávateľa preverí, či je plnenie vykonané riadne a záväzok Poskytovateľa splnený tak, ako je stanovený v tejto Zmluve a jej prílohách a či je bez väd. Povinnosť podľa prvej vety zahŕňa aj povinnosť Objednávateľa v lehote podľa prvej vety tohto bodu vykonať najmä skúšky funkčnosti prístupov do aplikácie. Objednávateľ bude pravidelne vykonávať skúšky funkčnosti aplikácie aj počas jej vývoja v termínoch na základe dohody s Poskytovateľom.
- 5.3 Objednávateľ je povinný v lehote na podpísanie akceptačného a preberacieho protokolu skontrolovať kvalitu výstupov a otestovať funkčnosť prístupov do aplikácie (pokiaľ tak už neurobil v zmysle bodu 5.2). V prípade, že má plnenie Služieb podľa bodu 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy pri preberaní vady, je Objednávateľ oprávnený dať pripomienky k poskytnutým službám v súlade s bodom 5.1 tejto Zmluvy
- 5.4 V prípade, že Objednávateľ prevezme plnenie s vadami (najmä vtedy, ak ide o drobné vady a nedorobky, ktoré neznižujú hodnotu alebo spôsobilosť daného plnenia na použitie), budú vady popísané v protokole o skúškach v lehote určenej v bode 5. 1 Zmluvy a oznámené Poskytovateľovi s dohodnutím primeraného termínu na odstránenie väd.
- 5.5 Vadou sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch Služieb oproti špecifikácii stanovenej v prílohe č. 1 k Zmluve. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré boli

- spôsobené použitím podkladov, materiálov a prvkov prevzatých od Objednávateľa, o ktorých nevhodnosti Poskytovateľ nemal vedomosť, prípadne na nevhodnosť upozornil Objednávateľa a ten napriek tomu na ich použití trval. Prípadné upozornenie na nevhodnosť je potrebné vykonať vždy písomnou formou.
- 5.6 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v takej forme a takým spôsobom, ako predpokladá účel tejto Zmluvy a ako je v nej dohodnuté. Vlastnícke právo k časti Služieb, špecifikovaných v bode 2.1.1, prechádza na Objednávateľa okamihom jej prevzatia.
- 5.7 Oprávnení užívateľa majú k aplikácii webového portálu prístup a môžu ju používať výhradne prostredníctvom URL adresy, ktorú určí Poskytovateľ a len prostredníctvom platných účtov k aplikácii.

Článok 6.

Cena za Služby

- 6.1 Cena za plnenie predmetu tejto Zmluvy v rozsahu podľa článku 2. tejto Zmluvy je dohodnutá v súlade s ustanovením § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Maximálna cena za Služby podľa tejto Zmluvy, v rozsahu podľa článku 2. tejto Zmluvy, je vo výške **70 000,00 EUR bez DPH** (slovom: sedemdesiatisíc eur). K maximálnej cene za Služby podľa predchádzajúcej vety bude uplatnený režim DPH podľa právnych predpisov, platných v čase odovzdania výsledku plnenia. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať maximálnu cenu podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za časť Služieb:
- 6.3.1 podľa článku 2. bodu 2.1.1 tejto Zmluvy je vo výške 5,40,- EUR bez DPH (slovom: päť eur a štyridsať centov) za jedno (1) odberné miesto;
- 6.3.2 podľa článku 2. bodu 2.1.2 tejto Zmluvy je vo výške 9 100,00 EUR bez DPH (slovom: deväťtisícsto eur);
- 6.3.3 podľa článku 2. bodu 2.1.3 tejto Zmluvy je vo výške 200,00 EUR bez DPH (slovom: dvesto eur) za kalendárny mesiac.

Článok 7.

Platobné podmienky

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že:
- 7.1.1 fakturácia za časť Služieb podľa článku 2. bod 2.1.1 tejto Zmluvy sa uskutoční po vykonaní objednanej časti Diela a podpísaní akceptačného protokolu o odovzdaní a prevzatí danej časti Diela oprávnenou osobou Objednávateľa, resp. od márneho uplynutia lehoty na podpísanie akceptačného protokolu ako je uvedené v bode 5.1 Zmluvy.
- 7.1.2 fakturácia za časť Služieb podľa článku 2. bod 2.1.2 tejto Zmluvy sa uskutoční po vykonaní danej časti Diela a podpísaní preberacieho protokolu o odovzdaní a prevzatí danej časti Diela oprávnenou osobou Objednávateľa, resp. od márneho uplynutia lehoty na podpísanie preberacieho protokolu ako je uvedené v bode 5.1 Zmluvy.
- 7.1.3 fakturačným obdobím pre časť Služieb v zmysle článku 2. bod 2.1.3 tejto Zmluvy je kalendárny mesiac. Fakturácia sa uskutoční po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom sa príslušná časť Služieb dodala.
- Poskytovateľ je povinný do pätnástich (15) dní od skončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom vykonal časť Služieb v zmysle článku 2. bod 2.1.3 tejto Zmluvy a do pätnástich (15) dní od podpisu akceptačného, resp. preberacieho protokolu pre časť Služieb v zmysle článku 2. bod 2.1.1, resp. 2.1.2 tejto Zmluvy, resp. od márneho

uplynutia lehoty na podpísanie akceptačného protokolu ako je uvedené v bode 5.1 Zmluvy vystaviť a zaslať faktúru Objednávateľovi za podmienok, uvedených ďalej v tomto článku Zmluvy.

- 7.2 Každá faktúra bude vystavená v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“), vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb, v zmysle ustanovení § 74 odsek 1 písmeno f) tohto zákona. Prílohou faktúry musí byť scan akceptačného protokolu, resp. preberacieho protokolu, podpísaného oprávnenou osobou Objednávateľa (to neplatí ak došlo k márnemu uplynutiu lehoty na podpísanie akceptačného, resp. preberacieho protokolu podľa tejto Zmluvy) a objednávka zaslaná Objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje. Objedávka je prílohou faktúry len pri faktúrach za služby špecifikované v bode 2.1.1 Zmluvy.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný faktúry zasielať (za podmienok, uvedených v tomto článku Zmluvy) na e-mailovú adresu Objednávateľa:
Za deň doručenia každej faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v tomto bode Zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň.
Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Poskytovateľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Zhotoviteľa upovedomiť.
- 7.4 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 7.5 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „farchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 7.6 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.
- 7.7 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru, pričom všetky dokumenty, ktoré sa prikladajú k faktúre (podľa bodu 7.2 tohto článku Zmluvy) musia byť zaslané v tom istom e-maile ako samotná faktúra. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra (prípadne spolu s ďalšími dokumentami) nesmie byť väčší než 20 MB.
- 7.8 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme, v súlade s podmienkami zákona o DPH. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 7.9 Lehota splatnosti faktúry je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia. Faktúra sa považuje za doručení dňom doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v bode 7.3 tejto Zmluvy.
- 7.10 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti (vrátane príloh) podľa tejto Zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto Zmluve,
- Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená). V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia

opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 7.9 tohto článku Zmluvy.

- 7.11 Objednávateľ neposkytuje zálohu na financovanie plnenia, realizovaného v zmysle tejto Zmluvy.

Platobná povinnosť Objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, kedy bude uhrádzaná suma odpísaná z účtu Objednávateľa.

Článok 8.

Prístupnosť aplikácie po spustení do prevádzky

- 8.1 Po spustení aplikácie do prevádzky a počas poskytovania Služieb, špecifikovaných v bode 2.1.3 Zmluvy, Poskytovateľom, bude v prípade výskytu porúch/chýb aplikácie Objednávateľ zabezpečovať prijímanie, analýzu a opravu chýb aplikácie v rozsahu a za podmienok, určených v Zmluve a spôsobom, stanoveným v tomto článku, a to v pracovných dňoch počas pracovných hodín.
- 8.2 Spôsob hlásenia chýb: emailom na adresu:
- 8.3 Počas doby platnosti Zmluvy (ak nie je v Zmluve ustanovené inak) sú Závažné Chyby odstraňované do 16 pracovných hodín a Nezávažné chyby do 32 pracovných hodín.
- 8.4 Závažnou chybou sa rozumie chyba, ktorá spôsobuje úplnú nefunkčnosť aplikácie alebo úplne zastaví prevádzku aplikácie, zabraňuje manipulácii so všetkými procesmi alebo službami, vykonávanými prostredníctvom aplikácie („Závažná chyba“).
- 8.5 Nezávažnou chybou sa rozumie iná, ako Závažná chyba, ktorá spôsobuje obmedzenia alebo prekážky pri používaní aplikácie, neúplnú prevádzkovateľnosť aplikácie, ktorá má za následok nedostupnosť služby, vykonávanej aplikáciou alebo ktorá vedie k prerušeniu alebo značným prekážkam pri riešení dohodnutých procesov („Nezávažná chyba“).

Článok 9.

Zmluvné sankcie

- 9.1. Objednávateľ si môže v prípade omeškania Poskytovateľa s vykonaním príslušnej časti Služieb, špecifikovaných v článku 2, bode 2.1.1 a 2.1.2 Zmluvy v termínoch, uvedených v článku 3. bod 3.1.1 a 3.1.2 Zmluvy, uplatniť u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny časti Služieb, s vykonaním ktorej je Poskytovateľ v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania, maximálne však do výšky 10000 EUR.
- 9.2 Ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa článku 2. bod 2.3 tejto Zmluvy, t. j. zadá časť plnenia predmetu Zmluvy tretej osobe (subdodávateľovi) má Objednávateľ právo na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy a súčasne má právo uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z maximálnej ceny podľa článku 6. bod 2. Zmluvy.
- 9.3 Objednávateľ si môže v prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením chýb, v lehotách podľa článku 8 bode 8.3 Zmluvy, uplatniť u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 20 EUR za každú aj začatú hodinu omeškania, maximálne však do výšky 1500 EUR za jednu chybu
- 9.4 Ak Objednávateľ neuhradí faktúru v termíne stanovenom v článku 7. bod 7.9 tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 9.5 Zmluvné strany sa dohodli, že sú oprávnené vzájomne si započítať zmluvnú pokutu alebo akýkoľvek iný peňažný nárok vyplývajúci im z tejto Zmluvy a/alebo z právnych

- predpisov voči cene za plnenie podľa tejto Zmluvy alebo jej časti alebo akémukoľvek inému peňažnému nároku voči sebe.
- 9.6 Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu škody, ktorá im vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie sú dotknuté ani ostatné práva Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy.
- 9.7 Poskytovateľ je povinný zmluvnú pokutu podľa tohto článku Zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 dní od doručenia výzvy Objednávateľa, ak v tejto zmluve nie je ustanovené inak.

Článok 10. Vyššia moc

- 10.1 Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, napríklad vojnový stav, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, vyhlásenie núdzového stavu.
- 10.2 Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy z dôvodu vyššej moci, ak hodnoverným spôsobom preukáže, že:
- a) nesplnenie nastalo následkom mimoriadnych nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí,
 - b) prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzavierania Zmluvy predvídať,
 - c) prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.
- 10.3 Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
- 10.4 V prípade, keď niektorá zmluvná strana zistí, že z dôvodu vyššej moci nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy, je povinná o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu. Toto oznámenie musí byť písomné a musí obsahovať údaje o vzniku a povahe okolností a ich možných dôsledkoch pre vykonanie Diela. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana opätovne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa Zmluvy.
- 10.5 Ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako jeden (1) mesiac, zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy.

Článok 11. Zachovanie dôvernosti informácií a ochrana osobných údajov

- 11.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií v súvislosti s plnením tejto Zmluvy spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy po dobu 3 rokov od získania dôverných informácií. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií získaných v súvislosti s plnením tejto Zmluvy aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ takéto sprístupnenie umožňuje táto Zmluva a boli im takéto informácie poskytnuté.

- 11.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 11.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou zmluvnou stranou od druhej zmluvnej strany na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so zmluvou môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s touto zmluvou a s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením. , a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, po dobu 3 rokov od získania dôverných informácií Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadov (i) keď to vyžadujú právne predpisy alebo profesijné organizácie, ktorých sú členmi, (ii) ich poskytnutie a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, poisťovateľov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so zmluvnou stranou. Bez ohľadu na uvedené, Poskytovateľ môže dôverné informácie poskytnúť ostatným spoločnostiam skupiny PwC alebo príslušným subdodávateľom alebo poskytovateľom služieb, pokiaľ sú títo viazaní povinnosťou mlčanlivosti a poradcami Objednávateľa, ktoré sú do príslušnej záležitosti zapojení. Povinnosť zachovávania mlčanlivosti trvá po dobu 3 rokov od získania takýchto informácií. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná informácie

- sprístupniť, bezodkladne doručiť druhej zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,
- d) boli získané zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
- e) informácie získané z verejne prístupných zdrojov.
- 11.4 Každá zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 11.5 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa Zmluvy trvá aj po skončení Zmluvy po dobu 3 rokov od získania dôverných informácií. Táto povinnosť prechádza na prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
- 11.6 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou zmluvnou stranou, je dotknutá zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody v súlade s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve.
- 11.7 Poskytovateľ a iné spoločnosti skupiny PwC môžu odkazovať na Služby poskytované Objednávateľovi v rámci ponuky služieb Poskytovateľa na trhu. Poskytovateľ a iné spoločnosti skupiny PwC môžu tiež použiť logo spoločnosti Objednávateľa pri uvádzaní skúseností Poskytovateľa v ponukách. Objednávateľ súhlasí s tým, že tak Poskytovateľ a iné spoločnosti skupiny PwC môžu urobiť, pokiaľ nebudú sprístupnené dôverné informácie Objednávateľa.
- 11.8 Žiadne ustanovenia tejto Zmluvy nezakazujú Poskytovateľovi použiť akúkoľvek techniku, myšlienku, koncepciu alebo know-how súvisiacu s podnikateľskou činnosťou spoločností skupiny PwC k poskytovaniu podobných služieb iným klientom.
- 11.9 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“). Objednávateľ a poskytovateľ uzatvoria súčasne s touto Zmluvou aj samostatnú Dohodu o spracúvaní osobných údajov, ktorá tvorí prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 11.10 Pokiaľ budú zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj Osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.

- 11.11 Na strane Objednávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za Osobné údaje na gdpr@bvsas.sk, na strane Poskytovateľa na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených Osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie Osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené Osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.
- 11.12 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu Osobných údajov. Pokiaľ sa Osobné údaje jednej zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k Osobným údajom. V stanovených prípadoch je zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia, obchodní partneri a konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní Osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

Článok 12. Doručovanie

- 12.1 Akékoľvek úkony týkajúce sa platnosti, účinnosti alebo zmien obsahu tejto Zmluvy budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 12.2 Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky (v prípade doručovania poštou alebo kuriérom, napr. ak sa zásielka vráti Objednávateľovi späť s poznámkou „adresát neznámy“, „nevyzdvihnuté v odbernej lehote“, „adresát odmietol zásielku prevziať“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou obdobnou poznámkou znamenajúcou neúspešné doručenie zásielky) odoslanej poštou alebo kuriérom na adresu sídla alebo miesta podnikania druhej zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, resp. na adresu oznámenú druhej zmluvnej strane, a to desiatym dňom odo dňa odoslania takejto zásielky alebo pokiaľ sa nedoručená zásielka vráti Objednávateľovi skôr, tak dňom jej vrátenia.
- 12.3 Ostatné písomnosti a prejavy vôle zmluvných strán (rôzne od tých, pre doručovanie ktorých sa vyžaduje osobné doručenie, doručenie kuriérom alebo zaslanie poštou), môžu byť doručované aj e-mailom na adresy dohodnuté v Zmluve alebo oznámené druhej zmluvnej strane. V prípade doručovania podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy, druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí doručenie preukázateľnou formou. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že nesplnenie tejto povinnosti nezakladá fikciu nedoručenia takejto písomnosti alebo prejavu vôle zmluvnej strany.
- 12.4 Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami nasledovné osoby:
za Poskytovateľa:

_____, riaditeľ
Telefón: _____ E-mail: _____

za Objednávateľa:
_____, vedúci odd. rozvoja služieb zákazníkom
Telefón: _____ E-mail: _____

- 12.5 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že oprávnené osoby disponujú oprávneniami a právomocami potrebnými pre prijímanie a realizáciu rozhodnutí v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, avšak oprávnené osoby zmluvných strán nie sú oprávnené Zmluvu meniť ani zrušiť, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

Článok 13. Postavenie Poskytovateľa

- 13.1 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia Zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) za súčasného rešpektovania ods. 7 daného ustanovenia a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania Zmluvy.

Článok 14. Osobitné dojednania

- 14.1 Poskytovateľ poskytne oprávneným užívateľom pokyny a dokumentáciu k používaniu aplikácie webového portálu a oprávnení užívateľa sú povinní sa s týmito pokynmi a dokumentáciou oboznámiť. Ak oprávnení užívateľa pri používaní aplikácie zaznamenajú nejaké problémy, sú povinní najprv použiť dokumentáciu a materiály, ktoré obdržali.
- 14.2 Objednávateľ berie na vedomie, že aplikácia nie je určená na uchovávanie hlavných alebo pôvodných dát, a súhlasí, že bude potrebné dáta zálohovať vo svojich externých systémoch. Poskytovateľ môže špecifikovať maximálny objem dát, ktoré môže Objednávateľ na serveri uložiť.
- 14.3 Poskytovateľ môže využívať tretie strany k hostingu Softwaru alebo k poskytovaniu všetkých Služieb či ich častí.
- 14.4 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby užívatelia, či už externí alebo interní, používali aplikáciu spôsobom, ktorý je v súlade s určeným spôsobom použitia.
- 14.5 Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať nižšie uvedené činnosti a zabezpečiť, aby tak nerobili ani oprávnení užívatelia: (i) v akejkoľvek podobe sprístupniť dokumentáciu k aplikácii, jej funkčnú špecifikáciu alebo iné súvisiace materiály tretím stranám; (ii) odstrániť, zmeniť alebo prekryť akékoľvek označenia práv duševného vlastníctva, vrátane okrem iného ochranných známk, obrazových ochranných známk, log alebo iných označení vlastníckych práv, ktoré sú obsiahnuté alebo používané pri poskytovaní

- Služieb, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva; (iii) obchádzať akékoľvek technické obmedzenia v aplikácii alebo obmedzenia v dokumentácii k nej; (iv) distribuovať aplikáciu, poskytovať k nej sublicencie, aplikáciu prenajímať, poskytovať ju na leasing alebo ju zapožičať, a to ani vcelku ani z časti
- 14.6 Software môže obsahovať niektoré komponenty na báze free software a open source software (ďalej len „Open source software“). Používanie Open source softwaru sa riadi výhradne podmienkami platnými pre daný Open source software a nie podmienkami tejto Zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie, že akýkoľvek prístup k Open source softwaru sa poskytuje „ako stojí a leží“.
- 14.7 Objednávateľ je povinný určiť a autorizovať osoby, ktoré budú mať prístup k aplikácii. Poskytovateľ poskytne osobám, ktoré Objednávateľ určil, prístup k aplikácii a vygeneruje pre ne príslušné prihlasovacie údaje a heslá. K aplikácii majú prístup iba Oprávnení užívateľia. Objednávateľ je povinný viesť aktuálny zoznam Oprávnených užívateľov s cieľom zaistiť, že dodržia Zmluvu.
- 14.8 Objednávateľ zodpovedá za to, že: i) poskytol Poskytovateľovi správny zoznam oprávnených užívateľov, ii) aplikáciu používajú výhradne oprávnení užívateľia; iii) oprávnení užívateľia sú oboznámení s podmienkami užívania aplikácie a dodržia ich; iv) nazdieľa s oprávnenými užívateľmi vygenerované prihlasovacie údaje a heslá, a za iv) kontrolu prístupu k aplikácii. V prípade, že sa Objednávateľ dozvie o neoprávnenom použití aplikácie, okamžite o tom informuje Poskytovateľa.
- 14.9 Poskytovateľ môže používanie alebo prístup k aplikácii príležitostne prerušiť: a) aby mohol vykonať pravidelnú či mimoriadnu údržbu; b) aby mohol implementovať zmeny služby a vykonať upgrady aplikácie; c) v prípade ak je prerušenie nevyhnutné k zabezpečeniu súladu s platnými právnymi predpismi; d) pokiaľ sa Poskytovateľ dozvie o akomkoľvek skutočnom či potenciálnom nároku, súvisiacom s aplikáciou; e) v záujme zmiernenia problémov spôsobených konaním či opomenutím tretích strán či problémov s internetovou infraštruktúrou; f) pokiaľ Objednávateľ poruší Zmluvu alebo pokiaľ došlo k zneužitiu aplikácie. Akékoľvek takéto prerušenie či výsledná doba nefunkčnosti bude obmedzená s ohľadom na situáciu na nevyhnutné minimum, ako určí Poskytovateľ. Poskytovateľ sa zaväzuje do najväčšej možnej miery zabezpečiť náhradné riešenie a bezodkladne písomne informovať Objednávateľa o prerušení prístupu aplikácie vrátane jeho zdôvodnenia.
- 14.10 Poskytovateľ negarantuje, že aplikácia bude dostupná a použiteľná kedykoľvek alebo že prístup k aplikácii bude nepretržitý, neprerušovaný či bezproblémový. Poskytovateľ nezodpovedá za iné následky spôsobené nedostupnosťou aplikácie ako je zodpovednosť už dohodnutá v tejto Zmluve.
- 14.11 Objednávateľ si ponechá všetky práva, vlastnícke právo a právny titul k dátam uchovávaným na serveroch Poskytovateľa alebo jeho dodávateľov. Poskytovateľ nezíska žiadne práva k dátam Objednávateľa okrem tých udelených Poskytovateľovi na účely poskytovania Služieb.
- 14.12 Za kvalitu, obsah, správnosť a úplnosť dát Objednávateľa uložených na serveroch Poskytovateľa alebo jeho dodávateľov zodpovedá Objednávateľ. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, že dáta Objednávateľa a užívateľov uložené na serveroch nebudú najmä: i) porušovať práva duševného vlastníctva, osobný majetok, ochranné známky, obrazové ochranné známky, loga, know-how, práva k databázam; ii) porušovať zásady dôvernosti, právne predpisy o ochrane osobných údajov; iii) obsahovať zakázaný obsah; iv) obsahovať zavádzajúce, nepravdivé, neúplné informácie; v) obsahovať vírusy, škodlivé komponenty alebo poškodené dáta; vi) obsahovať reklamy, propagácie; vii) porušovať tajomstvá chránené príslušnými predpismi; viii) predstavovať zaistenie alebo byť predmetom vyšetrovania či súdneho konania; ix) porušovať zmluvné záväzky voči Poskytovateľovi alebo inej tretej strane. Poskytovateľ nie je zodpovedný za a ani nie je

povinný overovať kvalitu údajov Objednávateľa uložených na serveroch podľa tejto Zmluvy.

- 14.13 Poskytovateľ je oprávnený používať dáta Objednávateľa pre poskytovanie Služieb a na účely súvisiace s poskytovaním týchto Služieb.
- 14.14 Poskytovateľ môže monitorovať a zhromažďovať dáta o všeobecnom používaní aplikácie, ako sú záznamy o prístupe, časové pečiatky, záznamy o aktivite a informácie o výkone systému (ďalej len „Dáta o používaní“). Dáta o používaní nezahŕňujú ani neobsahujú žiadne dáta Objednávateľa. Poskytovateľ používa Údaje o používaní na i) vytváranie a zostavovanie anonymizovaných a úhrnných štatistík o aplikácii a na ii) iný interný obchodný účel, ako je zlepšovanie, testovanie a údržba aplikácie a vývoj ďalších funkcií a služieb.
- 14.15 Po vypršaní alebo ukončení platnosti Zmluvy budú dáta Objednávateľa prístupné 14 dní v podobe umožňujúcej ich skopírovanie vo všeobecne prístupnom a editovateľnom formáte. Po skončení tohto obdobia môže Poskytovateľ dáta Objednávateľa vymazať, pokiaľ záväzné ustanovenia nevyžadujú, aby boli uchovávané naďalej. Objednávateľ však berie na vedomie a súhlasí s tým, že v záložných súboroch, protokoloch o odstráneniach a podobných materiáloch môžu, i napriek snahe ich vymazať, zostať niektoré zvyškové dáta Objednávateľa.
- 14.16 Fragmenty obsahu alebo celý obsah sprístupnený na serveroch predstavujú duševné vlastníctvo Poskytovateľa alebo dodávateľov Poskytovateľa a sú predmetom právnej ochrany, a to vrátane ochranných známk, log a iných obrazových ochranných známk.
- 14.17 V prípade nárokov vznesených tretími stranami dokladajúcich, že používanie aplikácie porušuje autorské práva týchto osôb (ďalej len „Nároky“), bude Poskytovateľ Objednávateľa hájiť proti takýmto Nárokom na vlastné náklady a uhradí všetky náklady, finančné vyrovnanie a náklady právneho zastúpenia, ktoré súd prizná alebo ktoré budú zahrnuté v dohode schválenej Poskytovateľom, a to za predpokladu, že Objednávateľ: i) plnil a naďalej plní svoje záväzky plynúce zo Zmluvy; ii) bezodkladne písomne informuje Poskytovateľa o tomto Nároku a iii) umožní Poskytovateľovi mať kontrolu nad týmto Nárokom a bude s Poskytovateľom spolupracovať pri obhajobe a pri vyjednávaní o zmiernom riešení sporu; iv) prijme všetky primerané opatrenia k zmierneniu výšky straty Objednávateľa a v) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa neurobí žiadne priznanie alebo úkon, ktorý by mohol byť na ujmu v akomkoľvek súdnom spore alebo vyjednávaní o Nároku.
- 14.18 Ak sa Poskytovateľ dozvie o akomkoľvek skutočnom či potenciálnom Nároku, môže podľa svojho uváženia: a) zmeniť alebo nahradiť akúkoľvek časť Softwaru prvkami s ekvivalentnými funkčnými vlastnosťami; b) získať práva, aby Objednávateľ mohol naďalej Software používať, alebo c) ukončiť Zmluvu a vrátiť prípadné poplatky zaplatené za Software za zostávajúcu dobu trvania Zmluvy. Klient súhlasí s tým, že sa bude riadiť rozhodnutím Poskytovateľa a že prestane Software používať, pokiaľ ho k tomu Poskytovateľ vyzve.
- 14.19 Objednávateľ môže Poskytovateľovi predkladať návrhy, pripomienky alebo iné informácie týkajúce sa používania, funkčnosti alebo iných aspektov Softwaru (ďalej len „Spätná väzba“). Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy neobmedzuje právo Poskytovateľa využívať Spätnú väzbu, profitovať z nej, zverejňovať ju alebo inak zdarma využívať, a to aj na účely zlepšovania Softwaru a/alebo Služieb. Spätná väzba v rozsahu, v akom sa týka Softwaru alebo Služieb sa nepovažuje za dôvernú informáciu Objednávateľa a Objednávateľ ju nesmie ako dôvernú ani označiť.

Článok 15.

Doba trvania Zmluvy a ukončenie Zmluvy

- 15.1 Táto Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú, t. j. na dvadsaťštyri (24) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu, uvedeného v článku 6. bod 6.2 tejto Zmluvy** podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 15.2 Pred skončením dohodnutej lehoty je možné Zmluvu úplne alebo čiastočne (aj vo vzťahu k jednotlivým častiam Diela) ukončiť:
- a) dohodou zmluvných strán, ktorej súčasťou je i vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok,
 - b) odstúpením od tejto Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou, v prípade porušovania podmienok, dohodnutých v tejto Zmluve druhou zmluvnou stranou,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 15.3 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek úplne alebo čiastočne okamžite odstúpiť od Zmluvy a to v prípade, ak:
- a) je plnenie predmetu tejto Zmluvy Poskytovateľom vykonávané v rozpore so špecifikáciou uvedenou v prílohe č. 1 Zmluvy a ustanoveniami Zmluvy ;
 - b) Poskytovateľ je v omeškaní s vykonaním časti Diela oproti termínu, uvedeným v článku 3. bod 3.1 tejto Zmluvy o viac ako 15 dní;
 - c) Poskytovateľ neodstráni nedostatky a vady plnenia riadne a včas v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy;
 - d) sa ktorékoľvek vyhlásenie Poskytovateľa uvedené v tejto Zmluve ukáže ako nepravdivé a/alebo nesprávne;
 - e) Poskytovateľ opakovane porušuje ustanovenia Zmluvy a/alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy a ani po písomnom upozornení a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na nápravu k náprave nedôjde;
 - f) bolo začaté exekučné konanie na majetok Poskytovateľa alebo Poskytovateľ vstúpil do likvidácie;
 - g) podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa
 - h) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO
- 15.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba v prípade, ak
- a) Objednávateľ o viac ako šesťdesiat (60) dní neoprávnene mešká s úhradou splatnej časti ceny za odovzdanú a prevzatú časť Diela alebo
 - b) Objednávateľ opakovane a napriek predchádzajúcej písomnej výzve zo strany Poskytovateľa, s poskytnutím primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia, porušuje ustanovenia tejto Zmluvy alebo
 - c) by plnenie Zmluvy mohlo viesť k porušeniu právnych predpisov alebo práv tretích strán.
- 15.5 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody zmluvných strán zostáva nedotknuté.
- 15.7 Ukončením platnosti tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy

uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, nároku Poskytovateľa na úhradu akýchkoľvek poplatkov/odmien splatných podľa tejto Zmluvy k dátumu ukončenia alebo vypršania doby trvania Zmluvy. Po vypršaní doby trvania Zmluvy alebo ukončení Zmluvy Objednávateľ a jeho Oprávnení Užívateľia okamžite ukončia prístup k aplikácii webového portálu a jeho používanie. Poskytovateľ môže prístup a používanie znemožniť s okamžitou účinnosťou.

Článok 16.

Záverečné ustanovenia

- 16.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 16.2 Meniť a dopĺňať text tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú vzájomne odsúhlasené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 16.3 Po ukončení Zmluvy môže Poskytovateľ uchovávať kópie všetkých dát a materiálov súvisiacich s plnením tejto Zmluvy pre účely auditu, interných kontrol, dodržovania právnych predpisov a prípadných konaní, a to v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi.
- 16.4 Všetky doterajšie dojednania, ústne alebo písomné, týkajúce sa predmetu plnenia v zmysle Zmluvy sú plne nahradené Zmluvou, ktorá predstavuje úplnú dohodu o právach a povinnostiach zmluvných strán týkajúcich sa predmetu plnenia v zmysle Zmluvy.
- 16.5 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, prednostne rokovaním a vzájomnou dohodou zmluvných strán. Ak zmluvné strany nedosiahnu dohodu o spore, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená podať žalobu na súd.
- 16.6 V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy je/stane sa neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 16.7 Zmluvné strany sa pokiaľ ide o úpravu práv a povinností zo Zmluvy týmto výslovne dohodli na použití právneho poriadku SR. Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov. Na riešenie sporov budú príslušné súdy SR.
- 16.8 Táto Zmluva je vypracovaná v troch (3) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých dve (2) vyhotovenia si ponechá Objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie si ponechá Poskytovateľ.
- 16.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu Zmluvu podpisujú.
- 16.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu Zmluvy a príloha č. 2 – Dohoda o spracúvaní osobných údajov.

V Bratislave, dňa: 15.11.2022

Za Objednávateľa:
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

.....
JUDr. Peter Olajoš
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ,
na základe podpisového poriadku

V Bratislave , dňa: 15.11.2022

Za Poskytovateľa:
PricewaterhouseCoopers Advisory s.r.o.

.....
Karsten Hegel
partner, na základe plnej moci