

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**zmluva**“)

Objednávateľ:

Názov: **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**
Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
IBAN: SK37 7500 0000 0000 2582 9413
SWIFT: CEKOSKBX
Zastúpený: Ing. Lukáš Dinda, zástupca riaditeľa magistrátu v zmysle Podpisového poriadku platného ku dňu podpisu tejto zmluvy
E-mail: sekciait@bratislava.sk
(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **O2 Business Services, a. s.**
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO: 50 087 487
Zápis v Obch. reg.: Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B
DIČ: 2120172670
IČ DPH: SK2120172670
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
IBAN: SK59 0900 0000 0053 0202 0202
Zastúpený: Martin Ďurov, obchodný riaditeľ

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa po dobu uvedenú v Článku II bode 1 tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi služby prevádzky pokrytia turistických promenád mesta Bratislavy bezdrôtovou dátovou sieťou so štandardom 802.11 a/b/g/n/ac pre bezplatné, avšak kontrolované pripojenie klientskych zariadení návštevníkov mesta Bratislavy pre prístup k turistickým aplikáciám mesta s centrálnym zabezpečeným prístupom do internetu. Predmet zmluvy zahŕňa služby údržby a prevádzky infraštruktúry vo vlastníctve objednávateľa a služby potrebné k funkčnosti WiFi HotSpotu „VisitBratislava“. Objednávateľ požaduje zabezpečenie všetkých technických vlastností služby tak, ako je uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

2. Garantované parametre kvality jednotlivých druhov a typov služieb poskytovaných poskytovateľom sú určené v dokumente SLA (service level agreement), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako Príloha č. 2.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v zhode s príslušnými technickými normami a právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a požiadavkami objednávateľa riadne, včas a bez vád s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou.
4. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenie predmetu zmluvy v súlade s požiadavkami uvedenými v Prílohe č. 1 zaplatiť poskytovateľovi cenu podľa Článku III tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že poskytovateľ poskytne objednávateľovi na jeho vyžiadanie súčinnosť potrebnú pre zabezpečenie postupnej migrácie všetkých služieb, ktoré sú predmetom plnenia podľa tejto zmluvy, z poskytovateľa na objednávateľa tak, aby bola migrácia ukončená najneskôr ku dňu ukončenia poskytovania služieb podľa Článku II bod 1 zmluvy. Za týmto účelom sa zmluvné strany zaväzujú prijať Harmonogram migrácie služieb.

Článok II Poskytovanie služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy riadne a bez obmedzenia a to po dobu 13 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Poskytovateľ je povinný o každom prerušení poskytovania služieb bezodkladne písomne informovať objednávateľa.
3. Miestom plnenia sú verejné priestranstvá uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa včas informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré majú vplyv na plnenie si svojich záväzkov z tejto zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení tejto zmluvy všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky vzťahujúce sa alebo súvisiace s predmetom zmluvy.

Článok III Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za predmet zmluvy vo výške 29.952,- eur (slovom: dvadsaťdeväťtisíc deväťstopäťdesiatdva eur) bez DPH, t. j. 35.942,40 eur (slovom: tridsaťpäťtisíc deväťstoštyridsaťdva eur) s DPH (ďalej len „cena“).
2. Cena za predmet zmluvy zahŕňa všetky priame a nepriame náklady a pokrýva celý zmluvný záväzok poskytovateľa, všetky náležitosti a veci nevyhnutné na riadne plnenie predmetu zmluvy po celú dobu trvania zmluvy.
3. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacou vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena podľa bodu 1 tohto článku zmluvy je totožná s ponukovou cenou poskytovateľa vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom je táto zmluva.

4. Objednávateľ sa zaväzuje celkovú cenu vo výške podľa bodu 1 tohto článku zmluvy uhradiť poskytovateľovi v pravidelných a rovnomerných mesačných platbách (ďalej len „**mesačný paušál**“) počas celej doby plnenia predmetu zmluvy podľa Článku II zmluvy. Mesačný paušál tak bude predstavovať 1/13 (jednu trinástinu z ceny uvedenej v bode 1 tohto Článku zmluvy t. j. 2.304,- eur (slovom: dvetisícristoštyri eur) bez DPH.
5. Objednávateľ je povinný platiť poskytovateľovi cenu odo dňa začatia poskytovania služieb podľa Článku II bod 1. tejto zmluvy na základe faktúr vystavených poskytovateľom v súlade s touto zmluvou. Fakturačným obdobím je 1 mesiac.
6. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi mesačný paušál na základe faktúry, ktorú doručí poskytovateľ objednávatel'ovi vždy najneskôr do 15 dní po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca.
7. Faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi faktúru na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová tridsaťdňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávatel'ovi.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje faktúru odosielať objednávatel'ovi v písomnej podobe na kontaktnú adresu objednávatel'a uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Poskytovateľ môže doručiť faktúru objednávatel'ovi zároveň aj v elektronickej podobe vo formáte .PDF na nasledujúci kontaktný email: sekciafinancii@bratislava.sk. Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že poskytovateľ môže odosielať faktúry objednávatel'ovi v elektronickej forme (e-mailom) aj bez zaručeného/kvalifikovaného elektronického podpisu. Za deň doručenia faktúry sa považuje deň prevzatia poštovej zásielky s faktúrou objednávatel'om, resp. pri jej osobnom doručení sa za deň doručenia faktúry považuje deň kedy objednávatel' písomne potvrdí jej prevzatie spolu s dátumom prevzatia. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že aj odmietnutá zásielka sa bude považovať za doručenie, pričom deň odmietnutia zásielky sa bude považovať za deň doručenia zásielky adresátovi.
9. Úhrada faktúry bude vykonaná bezhotovostne, na základe údajov uvedených vo faktúre. Lehota splatnosti každej faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávatel'ovi. Faktúra sa bude považovať za uhradenú okamihom odpísania príslušnej sumy finančných prostriedkov z bankového účtu objednávatel'a. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiaden preddavok, zálohové platby ani zriaďovací poplatok.
10. V prípade, ak z dôvodov na strane objednávatel'a bude táto zmluva ukončená pred uplynutím dohodnutej doby poskytovania služby v zmysle článku II bod 1 tejto zmluvy, objednávatel' sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške rozdielu medzi celkovou cenou za predmet zmluvy uvedený v bode 1 tohto článku a súčtom objednávatel'om už uhradených fakturovaných súm ku dňu ukončenia zmluvy.

Článok IV

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v špecifikácii podľa Článku I tejto zmluvy a Prílohy č. 1 k tejto zmluve, v súlade s platnými právnymi predpismi, STN, ISO a technickými požiadavkami, pokyny objednávatel'a nevynímajúc.

2. Pokiaľ právne predpisy alebo príslušné STN ustanovujú vykonanie skúšok potrebných pre riadne plnenie predmetu zmluvy, poskytovateľ je povinný zabezpečiť uskutočnenie týchto skúšok.
3. Ak plnenie poskytovateľa, čo i len z časti trpí vadami, má objednávateľ nárok požadovať odstránenie väd na náklady poskytovateľa alebo požadovať primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od tejto zmluvy.
4. Práva z vadného plnenia si objednávateľ uplatňuje v písomnej forme u poskytovateľa. Ak objednávateľ uplatní právo z vadného plnenia, poskytovateľ je povinný potvrdiť objednávateľovi v písomnej forme, kedy bolo toto právo uplatnené, ako aj spôsob vykonania odstránenia vady a dobu jej trvania.
5. Pokiaľ poskytovateľ poverí plnením predmetu zmluvy alebo jej časti inú osobu, má zodpovednosť, akoby toto plnenie poskytoval sám.

Článok V Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v zmysle Článku IV bodu 1 zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať s prihliadnutím na okolnosti prípadu všetky opatrenia, potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie.
3. Každá zmluvná strana, ktorá poruší povinnosť zo záväzkového vzťahu, je zodpovedná za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana, ktorá spôsobila škodu druhej zmluvnej strane sa zbaví zodpovednosti, ak preukáže, že škoda bola spôsobená okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť.
4. Ak vznikne objednávateľovi škoda na veciach, právach alebo iných majetkových hodnotách v dôsledku porušenia povinností uvedených v tejto zmluve alebo porušením akejkoľvek právnej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ za tieto škody zodpovedný a je povinný objednávateľovi uhradiť vzniknuté škody. Formou úhrady vzniknutej škody je peňažná náhrada vzniknutej škody.

Článok VI Sankcie

1. V prípade, ak poskytovateľ neplní predmet zmluvy v súlade s Článkom I tejto zmluvy a jej Prílohy č. 1, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny mesačného paušálu s DPH za každý deň, počas ktorého poskytovateľ neplní predmet zmluvy v súlade s Článkom I tejto zmluvy a jej Prílohy č. 1. Poskytovateľ sa zbaví povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu, ak preukáže, že neplnenie povinností bolo spôsobené objektívnymi okolnosťami alebo neplnenie predmetu bolo spôsobené inou osobou ako Poskytovateľ.
2. V prípade, ak poskytovateľ neodstráni vady plnenia v dobe podľa Článku IV, objednávateľovi vzniká nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty poskytovateľom vo výške 100,- EUR za každý, aj začatý deň s omeškaním odstránenia vady.
3. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením ceny alebo jej časti vzniká poskytovateľovi nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy vrátane DPH za každý deň omeškania.

4. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle bodov 1 a 2 tohto Článku zmluvy, resp. úrokov z omeškania v zmysle bodu 3 tohto Článku zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
5. Sankcie v zmysle bodov 1, 2 a 3 tohto Článku zmluvy vyúčtuje oprávnená strana povinnej strane písomnou formou. Povinná strana je povinná uhradiť vyúčtované sankcie najneskôr do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia vyúčtovania sankcie.

Článok VII

Spôsob ukončenia zmluvy

1. Zmluva je ukončená uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá podľa Článku II zmluvy.
2. Zmluvu je možné predčasne ukončiť:
 - a) dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v písomnej dohode alebo
 - b) písomným odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
3. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak poskytovateľ ani po opakovanom písomnom oznámení porušenia povinností podľa tejto zmluvy neplní predmet zmluvy podľa Článku I tejto zmluvy a jej Prílohy č. 1. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy do dvoch mesiacov odo dňa doručenia opätovného oznámenia o porušení tejto zmluvy poskytovateľovi, inak právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu zmluvy zaniká.
4. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ opakovane porušuje povinnosti uvedené v zmluve, pričom bol na upustenie od porušenia povinností písomne vyzvaný (forma e-mailu nie je postačujúca). Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy do dvoch mesiacov odo dňa doručenia opätovnej výzvy na upustenie od porušenia povinností podľa tejto zmluvy objednávateľovi, inak právo poskytovateľa odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu zmluvy zaniká.
5. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ nezaplatil mesačný paušál za poskytnuté služby ani do 45 dní po dni splatnosti faktúry podľa bodu 10 Článku III tejto zmluvy. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy do 1 mesiaca odo dňa doručenia opätovnej výzvy na úhradu nezaplatenej faktúry objednávateľovi, ak porušenie tejto povinnosti objednávateľa v čase odoslania oznámenia o odstúpení stále pretrváva, inak právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy podľa tohto bodu zmluvy zaniká.
6. Odstúpenie od zmluvy musí byť učené v písomnej forme (t. j. nestačí elektronickou formou e-mailom), musí byť doručené druhej zmluvnej strane na kontaktnú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy a musí obsahovať všetky nasledujúce náležitosti, inak k nemu nemusí zmluvná strana, ktorej je určené, prihliadať:
 - a) označenie zmluvnej strany, ktorá odstupuje od zmluvy
 - b) číslo zmluvy, od ktorej sa odstupuje
 - c) jednoznačný a určitý prejav vôle zmluvnej strany, že odstupuje od zmluvy,
 - d) jednoznačné a nezameniteľné uvedenie dôvodu pre odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku zmluvy,
 - e) dátum a podpis zmluvnej strany, ktorá od zmluvy odstupuje, resp. osôb oprávnených konať za ňu.
7. Oznámenie o odstúpení, ktoré nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v predchádzajúcom bode tejto zmluvy, príp. nebude učené písomnou formou (t. j. napr. len elektronickou formou e-mailom alebo telefonicky), sa nebude považovať za platné a

účinné a druhá zmluvná strana k nemu nemusí prihliadať; to neplatí ak druhá zmluvná strana písomne akceptuje aj takéto odstúpenie od zmluvy.

8. Odstúpenie od zmluvy účinené podľa bodu 7 tohto článku zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane na jej kontaktnú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, pričom týmto dňom sa zmluva považuje za ukončenú. Odstúpenie od Zmluvy účinené v rozpore s bodom 7 tohto článku zmluvy, ktoré však druhá zmluvná strana akceptuje, je účinné až okamžikom prípadnej akceptácie takéhoto odstúpenia od zmluvy zmluvnou stranou, ktorej je adresované.
9. Odstúpením od zmluvy podľa tohto článku zmluvy nie sú dotknuté nároky podľa Článku VI tejto zmluvy.

Článok VIII **Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a nadobúda účinnosť podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
3. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomného očíslovaného dodatku, ktorý bude podpísaný oboma zmluvnými stranami a vyhotovený v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že ich záväzkový vzťah, upravený zmluvou a spory z neho vzniknuté, sa budú riadiť slovenskými právnymi predpismi. V prípade vzniku akéhokoľvek sporu medzi zmluvnými stranami bude miestne príslušným súdom všeobecný súd v Slovenskej republike.
5. Akékoľvek prípadné spory týkajúce sa tejto zmluvy alebo inak súvisiace s touto zmluvou budú riešené prednostne rokovaním a dohodou zmluvných strán.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aj nasledujúce prílohy:
 - a) Príloha č. 1 – Technický opis predmetu zmluvy
 - b) Príloha č. 2 – Požiadavky na SLA
7. V prípade pochybností alebo rozporu medzi ustanoveniami samotnej zmluvy a jej prílohami, má prednosť úprava v samotnej zmluve.
8. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých dve (2) vyhotovenia dostane každá zo zmluvných strán.
9. V prípade akejkoľvek zmeny identifikačných údajov zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné túto skutočnosť vopred písomne oznámiť druhej zmluvnej strane, pričom uzatvorenie písomného dodatku k zmluve nie je z tohto dôvodu potrebné. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje práva a povinnosti podľa tejto zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpísaním zmluvy zoznámili s celým obsahom zmluvy vrátane všetkých jej príloh a súčastí, ktoré si pozorne prečítali a ich obsahu, ako aj konkrétnym právam a povinnosťami z nich vyplývajúcim, rozumejú. Zmluvné strany

vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, a na znak súhlasu s jej obsahom ju prostredníctvom oprávnených zástupcov podpisujú.

V Bratislave, dňa 16.11.2022

V Bratislave, dňa 15.11.2022

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....v.r.....

Hlavné mesto SR Bratislava

Ing. Lukáš Dinda

zástupca riaditeľa magistrátu

.....v.r.....

O2 Business Services, a.s.

Martin Ďurov

obchodný riaditeľ

Príloha č. 1 – Technický opis predmetu zmluvy

Centrálny prestup do internetu

Užívatelia WiFi HotSpotu sú cez WiFi AP a mestskú L2 sieť pripojení do internetu cez centrálny prestup do internetu ktorý poskytuje nasledovné služby:

- Kapacita prestupu 300/300 Mbps
- Vytváranie LAN sietí pre MNG zariadení a LAN siete pre užívateľov WiFi HotSpotu
- DHCP servery pre LAN siete
- WCF filtering
- APP filtering
- Monitoring prevádzky centrálného prístupu

Manažment zariadení a HotSpot portál

Aktívne sieťové prvky sú riadené a monitorované virtualizovanými prostriedkami poskytovateľa a pre prístup do internetu užívatelia WiFi HotSpotu využívajú portál MAXIFI

- Prevádzka WiFi kontroléra
- Riadenie a monitoring WiFi AP
- Prevádzka MAXIFI WiFi HotSpot portálu
- Prevádzka servera pre monitoring sieťových prvkov
- Monitoring dátových prepínačov

Popis servisných služieb pre sieťové prvky

Monitoring funkčnosti zariadenia

Monitorovanie stavu funkčnosti zariadení, evidencia výpadkov funkčnosti zariadení.

Rekonfigurácia zariadenia

Diaľková rekonfigurácia sieťových zariadení pre odstránenie porúch, pri plánovaných sieťových zmenách, alebo pri pridávaní služieb v sieti.

Proaktívna diaľková lokalizácia poruchy na zariadení

Diaľková lokalizácia poruchy a prípadná oprava poruchy rekonfiguráciou zariadenia.

Proaktívna fyzická lokalizácia poruchy na zariadení

Fyzická lokalizácia poruchy na zariadení a na konektivite, ktorou sú zariadenia pripájané do dátovej siete.

Bezplatná výmena/oprava zariadenia v rámci záruky zariadenia

V prípade že lokalizáciou sa zistí vadné zariadenie, ktoré podlieha záruke, toto zariadenie bude vymenené za rovnaké, alebo funkčne rovnaké zariadenie.

Bezplatné práce súvisiace s výmenou vadného zariadenia

Práce súvisiace s výmenou vadného zariadenia nebudú samostatne fakturované vlastníčkovi zariadenia.

Odovzdanie poskytovaných služieb s dňom ukončenia servisnej zmluvy.

Poskytovateľ služieb sa zaväzuje, že poskytne plnú súčinnosť pre migráciu kompletného riadenia sieťových prvkov, ako aj kompletného MAXIFI portálu na určené virtualizačné prostriedky objednávateľom tak, aby bola funkčnosť riadenia WiFi AP a Maxifi portálu zabezpečená na nových prostriedkoch najneskôr ku dňu ukončenia poskytovania služieb podľa Článku II bod 1 zmluvy. Poskytovateľ bezplatne zabezpečí nasledovnú súčinnosť:

- Vypracovanie migračnej dokumentácie, popis jestvujúceho stavu a postupu migrácie.
- Vypracovanie ponuky na dodávku potrebného SW, súvisiacich licencií a na prípadné práce špecialistu distribútora SW ak budú potrebné.
- Konfigurácia sieťových prvkov ktorá zabezpečí prechod z jestvujúcich na nové riadiace prostriedky a portál.

Zoznam prvkov a typ poskytovanej služby

Zariadenie						Služby v cene servisnej zmluvy							
Skratka lokality	Typ zariadenia	Typ zariadenia upresnenie	Názov zariadenia	poznámka k umiestneniu	Vlastníctvo zariadenia	Monitoring funkčnosti zariadenia	Rekonfigurácie zariadenia	Proaktívna diaľková lokalizácia poruchy na zariadení	Proaktívna fyzická lokalizácia poruchy na zariadení	Výmena/oprava zariadenia v rámci záruky zariadenia	Práce súvisiace s výmenou vadného zariadenia	Lokalizácia poruchy na pasívnej infraštruktúre poskytujúcej sieťové pripojenie zariadenia	
DPOH	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.DPOH.ASW.1	Objekt - Divadlo PO Hviezdoslava - DPOH	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
DPOH	UPS	CyberPower650VA		Objekt - Divadlo PO Hviezdoslava - DPOH	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE	
DPOH	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.DPOH.1.SAP.1.042	na rímse objektu 3NP	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	
DPOH	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.DPOH.1.SAP.2.244	na rímse objektu 3NP	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	

FJNN	Outdoor BOX	IMCO Power		Objekt Strecha - SPSS Fajnorka - Fajnorovo nábrežie	HLMBA	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
FJNN	Switch	CTC IGS-803SM-8PH24	BA1.FJNN.ASW.1	Objekt Strecha - SPSS Fajnorka - Fajnorovo nábrežie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
FJNN	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Objekt Strecha - SPSS Fajnorka - Fajnorovo nábrežie	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
FJNN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.FJNN.1.SAP.1.230	Objekt Fasáda - SPSS Fajnorka - Fajnorovo nábrežie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
FJNN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.FJNN.1.SAP.2.128	Objekt Fasáda - SPSS Fajnorka - Fajnorovo nábrežie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
HLST	Outdoor BOX	Schrack		Lampa - Námestie Franza Liszta - Hlavná stanica	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
HLST	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.HLST.ASW.1	Lampa - Námestie Franza Liszta - Hlavná stanica	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
HLST	UPS	Imco Power LS110H + 2ksBAT		Lampa - Námestie Franza Liszta - Hlavná stanica	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE
HLST	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.HLST.1.SAP.1.006	na lampe	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
HLST	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.HLST.1.SAP.2.179	na lampe	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
HLST	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.HLST.1.SAP.3.273	na lampe	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
HLVN	Switch	CTC IGS-803SM-8PH24	BA1.HLVN.ASW.1	Objekt - Stará radnica - Hlavné námestie - rack v streche	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
HLVN	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Objekt - Stará radnica - Hlavné námestie - rack v streche	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
HLVN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.HLVN.1.SAP.1.180	Radničná veža - ohoz	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO

HLVN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.HLVN.1.SAP.2.288	Radničná veža - ochoz	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
HLVN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.HLVN.1.SAP.3.064	Radničná veža - ochoz	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
HLVN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.HLVN.1.SAP.4.233	Radničná veža - ochoz	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
HODP	Switch	CTC ICS-G24S2X-AA	BA1.HODP.CSW.1	Objekt - Hodžovo Námestie Podchod - technická miestnosť	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
HODP	UPS	APC 750VA 19" 2U		Objekt - Hodžovo Námestie Podchod - technická miestnosť	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
HURN	Outdoor BOX	IMCO Power		Lampa - Hurbanovo Námestie	O2BS do konca zmluvy	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
HURN	Switch	CTC IGS-803SM-8PH24	BA1.HURN.ASW.1	Lampa - Hurbanovo Námestie	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
HURN	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Lampa - Hurbanovo Námestie	O2BS do konca zmluvy	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE
HURN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.HURN.1.SAP.1.026	Lampa - Hurbanovo Námestie	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
HURN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.HURN.1.SAP.2.146	Lampa - Hurbanovo Námestie	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
HURN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.HURN.1.SAP.3.265	Lampa - Hurbanovo Námestie	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
HVZN	Outdoor BOX	IMCO Power		Kabinet - Hviezdoslavovo Námestie - Pred Ambasadou USA	HLMBA	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
HVZN	Switch	CTC IGS-803SM-8PH24	BA1.HVZN.ASW.1	Kabinet - Hviezdoslavovo Námestie - Pred Ambasadou USA	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
HVZN	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Kabinet - Hviezdoslavovo Námestie - Pred Ambasadou USA	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
HVZN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.HVZN.1.SAP.1.051	STLP - Hviezdoslavovo Námestie - Pred Ambasadou USA	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
HVZN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.HVZN.1.SAP.2.254	STLP - Hviezdoslavovo	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO

				Námestie - Pred Ambasadou USA								
KAMN	Outdoor BOX	Schrack		Lampa - Kamenné námestie - KAMN	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
KAMN	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.KAMN.ASW.1	Lampa - Kamenné námestie - KAMN	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KAMN	UPS	Imco Power LS110H + 2ksBAT		Lampa - Kamenné námestie - KAMN	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE
KAMN	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.KAMN.1.SAP.1.052	na lampe	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KAMN	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.KAMN.1.SAP.2.169	na lampe	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KAMN	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.KAMN.1.SAP.3.299	na lampe	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KAPU	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.KAPU.ASW.1	Objekt - lampa - Kapucínska	MČSM - WiFi4EU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO
KAPU	UPS	CyberPower650VA		Objekt - lampa - Kapucínska	MČSM - WiFi4EU	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	NIE	NIE
KAPU	WiFi AP	Ruckus T310s	BA1.KAPU.1.SAP.1.042	trojnožka na streche domčeka	MČSM - WiFi4EU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO
KAPU	WiFi AP	Ruckus T310s	BA1.KAPU.1.SAP.2.273	trojnožka na streche domčeka	MČSM - WiFi4EU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO
KLOB	Outdoor BOX	IMCO Power		Lampa - roh Klobučnícka - Námestie SNP (pri Starej Tržnici)	HLMBA	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
KLOB	Switch	CTC IGS-803SM- 8PH24	BA1.KLOB.ASW.1	Lampa - roh Klobučnícka - Námestie SNP (pri Starej Tržnici)	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
KLOB	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Lampa - roh Klobučnícka - Námestie SNP (pri Starej Tržnici)	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE

KLOB	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.KLOB.1.SAP.1.106	Lampa - roh Klobučnícka - Námestie SNP (pri Starej Tržnici)	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KLOB	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.KLOB.1.SAP.2.215	Lampa - roh Klobučnícka - Námestie SNP (pri Starej Tržnici)	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KLOB	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.KLOB.1.SAP.3.320	Lampa - roh Klobučnícka - Námestie SNP (pri Starej Tržnici)	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KNPM	Switch	Cisco-SG300-10PP	BA1.KNPM.ASW.1	Objekt - strecha Kostol Navštívenia Panny Márie	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KNPM	UPS	CyberPower650VA		Objekt - strecha Kostol Navštívenia Panny Márie	O2BS do konca zmluvy	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE
KNPM	WiFi AP	Ruckus T300	BA1.KNPM.1.OAP.1.000	roh budovy Jedlíkova	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KNPM	WiFi AP	Ruckus T300	BA1.KNPM.1.OAP.2.000	komín trh Jedlíkova pripojený cez MESH !!!!!	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KOLN	Outdoor BOX	IMCO Power		Lampa - Kollárovo námestie	O2BS do konca zmluvy	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
KOLN	Switch	CTC IGS-803SM-8PH24	BA1.KOLN.ASW.1	Lampa - Kollárovo námestie	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KOLN	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.KOLN.ASW.2	Lampa - Kollárovo námestie	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KOLN	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Lampa - Kollárovo námestie	O2BS do konca zmluvy	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE
KOLN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.KOLN.1.SAP.1.058	Lampa - Dolná časť Kollárovo námestie	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KOLN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.KOLN.1.SAP.2.211	Lampa - Dolná časť Kollárovo námestie	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
KOLN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.KOLN.1.SAP.3.313	Lampa - Dolná časť Kollárovo námestie	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
LAUR	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.LAUR.ASW.1	Objekt - Laurínska - Čumil	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

LAUR	UPS	CyberPower650VA		Objekt - Laurínska - Čumil	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE
LAUR	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.LAUR.1.SAP.1.055	rohová konzola	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
LAUR	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.LAUR.1.SAP.2.167	rohová konzola	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
LAUR	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.LAUR.1.SAP.3.275	rohová konzola	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
MAGB	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.MAGB.ASW.1	Objekt - Magistrát BA - miestnosť ŠK	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
MAGB	Switch	CTC ICS-G24S2X-AA	BA1.MAGB.CSW.1	Objekt - Magistrát BA - chodba suterén - Primaciálne námestie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
MAGB	UPS	APC 750VA 19" 2U		Objekt - Magistrát BA - chodba suterén - Primaciálne námestie	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
MAGB	UPS	CyberPower650VA		Objekt - Magistrát BA - miestnosť ŠK	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE
MAGB	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.MAGB.1.SAP.1.019	strecha MAGB	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
MAGB	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.MAGB.1.SAP.2.178	francuzke okno MAGB	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
MCSM	Switch	CTC ICS-G24S2X-AA	BA1.MCSM.CSW.1	Objekt - BA MČ Staré mesto - serverovňa - Vajanského nábrežie 3	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
MCSM	UPS	APC 750VA 19" 2U		Objekt - BA MČ Staré mesto - serverovňa - Vajanského nábrežie 3	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE

MEDZ	Outdoor BOX	Schrack		Objekt - domček - Medická Záhrada	MČSM - WiFi4EU	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
MEDZ	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.MEDZ.ASW.1	Objekt - domček - Medická Záhrada	MČSM - WiFi4EU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO
MEDZ	UPS	CyberPower650VA		Objekt - domček - Medická Záhrada	MČSM - WiFi4EU	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	NIE	NIE
MEDZ	WiFi AP	Ruckus T310s	BA1.MEDZ.1.SAP.1.072	trojnožka na streche domčeka	MČSM - WiFi4EU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO
MEDZ	WiFi AP	Ruckus T310s	BA1.MEDZ.1.SAP.2.218	trojnožka na streche domčeka	MČSM - WiFi4EU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO
MEDZ	WiFi AP	Ruckus T310s	BA1.MEDZ.1.SAP.3.325	trojnožka na streche domčeka	MČSM - WiFi4EU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO
MCHV	WiFi AP	Ruckus T310s	BA1.MCHV.1.SAP.1.184	dočasné lešenie	MČSM - WiFi4EU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO
MCHV	WiFi AP	Ruckus T310s	BA1.MCHV.1.SAP.2.356	dočasné lešenie	MČSM - WiFi4EU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO
MICH	Outdoor BOX	Schrack		Objekt - Michalská veža	MČSM - WiFi4EU	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
MICH	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.MICH.ASW.1	Objekt - Michalská veža	MČSM - WiFi4EU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO
MICH	UPS	CyberPower650VA		Objekt - Michalská veža	MČSM - WiFi4EU	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	NIE	NIE
NLST	Outdoor BOX	IMCO Power		Lampa - Námestie Ľudovíta Štúra	HLMBA	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
NLST	Switch	CTC IGS-803SM-8PH24	BA1.NLST.ASW.1	Lampa - Námestie Ľudovíta Štúra	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
NLST	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Lampa - Námestie Ľudovíta Štúra	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
NLST	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.NLST.1.SAP.1.349	Lampa - Námestie Ľudovíta Štúra	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
NLST	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.NLST.1.SAP.2.109	Lampa - Námestie Ľudovíta Štúra	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
NLST	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.NLST.1.SAP.3.229	Lampa - Námestie Ľudovíta Štúra	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO

NRSR	Outdoor BOX	Schrack		Lampa - Námestie A dubčeka - NRSR	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
NRSR	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.NRSR.ASW.1	Lampa - Námestie A dubčeka - NRSR	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
NRSR	UPS	Imco Power LS110H + 2ksBAT		Lampa - Námestie A dubčeka - NRSR	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE
NRSR	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.NRSR.1.SAP.1.001	na vedľajšej lampe v strede námestia	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
NRSR	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.NRSR.1.SAP.2.131	na vedľajšej lampe v strede námestia	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
NSLO	Outdoor BOX	IMCO Power		Kabinet - RVO - Námestie Slobody (park)	HLMBA	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
NSLO	Switch	CTC IGS-803SM- 8PH24	BA1.NSLO.ASW.1	Kabinet - RVO - Námestie Slobody (park)	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
NSLO	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Kabinet - RVO - Námestie Slobody (park)	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
NSLO	WiFi AP	Ruckus T300	BA1.NSLO.1.OAP.2.105	Lampa - Námestie Slobody (park spodná časť)	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
NSLO	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.NSLO.1.SAP.1.345	Lampa - Námestie Slobody (park spodná časť)	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
NSLO	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.NSLO.1.SAP.3.225	Lampa - Námestie Slobody (park spodná časť)	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
NSNP	Outdoor BOX	IMCO Power		Lampa - Námestie SNP	O2BS do konca zmluvy	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
NSNP	Switch	CTC IGS-803SM- 8PH24	BA1.NSNP.ASW.1	Lampa - Námestie SNP	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
NSNP	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Lampa - Námestie SNP	O2BS do konca zmluvy	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE
NSNP	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.NSNP.1.SAP.1.011	Lampa - Námestie SNP	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO

NSNP	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.NSNP.1.SAP.2.057	Lampa - Námestie SNP	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
NSNP	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.NSNP.1.SAP.3.252	Lampa - Námestie SNP	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
OBCH	Outdoor BOX	IMCO Power		Lampa - Obchodná	O2BS do konca zmluvy	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
OBCH	Switch	CTC IGS-803SM- 8PH24	BA1.OBCH.ASW.1	Lampa - Obchodná	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
OBCH	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Lampa - Obchodná	O2BS do konca zmluvy	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE
OBCH	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.OBCH.1.SAP.1.066	Lampa - Obchodná	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
OBCH	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.OBCH.1.SAP.2.237	Lampa - Obchodná	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
OSPR	Outdoor BOX	IMCO Power		Lampa - Fajnorovo nábrežie pred Múzeom a Osobným prístavom	HLMBA	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
OSPR	Switch	CTC IGS-803SM- 8PH24	BA1.OSPR.ASW.1	Lampa - Fajnorovo nábrežie pred Múzeom a Osobným prístavom	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
OSPR	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Lampa - Fajnorovo nábrežie pred Múzeom a Osobným prístavom	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
OSPR	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.OSPR.1.SAP.1.163	Lampa - Fajnorovo nábrežie pred Múzeom a Osobným prístavom	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
OSPR	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.OSPR.1.SAP.2.256	Lampa - Fajnorovo nábrežie pred Múzeom a Osobným prístavom	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
OSPR	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.OSPR.1.SAP.3.077	Lampa - Fajnorovo nábrežie pred Múzeom a Osobným prístavom	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO

PAMV	Outdoor BOX	IMCO Power		Lampa - Pamätník Víťazstva (roh Jesenského - Mostová)	HLMBA	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
PAMV	Switch	CTC IGS-803SM-8PH24	BA1.PAMV.ASW.1	Lampa - Pamätník Víťazstva (roh Jesenského - Mostová)	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
PAMV	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Lampa - Pamätník Víťazstva (roh Jesenského - Mostová)	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
PAMV	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.PAMV.1.SAP.1.286	Lampa - Pamätník Víťazstva (roh Jesenského - Mostová)	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
PAMV	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.PAMV.1.SAP.2.027	Lampa - Pamätník Víťazstva (roh Jesenského - Mostová)	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
PAMV	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.PAMV.1.SAP.3.154	Lampa - Pamätník Víťazstva (roh Jesenského - Mostová)	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
PANS	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.PANS.ASW.1	Objekt - Straková 5 - Roh Straková-panská	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
PANS	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.PANS.1.SAP.1.051	rohová konzola	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
PANS	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.PANS.1.SAP.2.174	rohová konzola	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
PANS	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.PANS.1.SAP.3.295	rohová konzola	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
POST	Outdoor BOX	IMCO Power		Lampa - Roh Poštová-Obchodná	O2BS do konca zmluvy	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
POST	Switch	CTC IGS-803SM-8PH24	BA1.POST.ASW.1	Lampa - Roh Poštová-Obchodná	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
POST	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Lampa - Roh Poštová-Obchodná	O2BS do konca zmluvy	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE

POST	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.POST.1.SAP.1.001	Lampa - roh Poštová - Obchodná	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
POST	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.POST.1.SAP.2.043	Lampa - roh Poštová - Obchodná	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
POST	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.POST.1.SAP.3.266	Lampa - roh Poštová - Obchodná	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
PROK	Outdoor BOX	Schrack		Lampa - Generálna prokuratúra - PROK	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
PROK	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.PROK.ASW.1	Lampa - Generálna prokuratúra - PROK	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
PROK	UPS	Imco Power LS110H + 2ksBAT		Lampa - Generálna prokuratúra - PROK	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE
PROK	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.PROK.1.SAP.1.001	na lampe	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
PROK	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.PROK.1.SAP.2.134	na lampe	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
PROK	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.PROK.1.SAP.3.227	na vedľajšej lampe	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
RBNN	Outdoor BOX	IMCO Power		Lampa - Rybné Námestie	HLMBA	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
RBNN	Switch	CTC IGS-803SM- 8PH24	BA1.RBNN.ASW.1	Lampa - Rybné Námestie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
RBNN	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Lampa - Rybné Námestie	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
RBNN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.RBNN.1.SAP.1.062	Lampa - Rybné Námestie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
RBNN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.RBNN.1.SAP.2.156	Lampa - Rybné Námestie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO

RBNN	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.RBNN.1.SAP.3.306	Lampa - Rybné Námestie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
RIGL	Outdoor BOX	IMCO Power		Lampa - Rigeleho - Rázusovo nábrežie	HLMBA	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
RIGL	Switch	CTC IGS-803SM-8PH24	BA1.RIGL.ASW.1	Lampa - Rigeleho - Rázusovo nábrežie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
RIGL	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Lampa - Rigeleho - Rázusovo nábrežie	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
RIGL	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.RIGL.1.SAP.1.349	Lampa - Rigeleho - Rázusovo nábrežie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
RIGL	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.RIGL.1.SAP.2.122	Lampa - Rigeleho - Rázusovo nábrežie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
RIGL	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.RIGL.1.SAP.3.226	Lampa - Rigeleho - Rázusovo nábrežie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
RUDN	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.RUDN.ASW.1	Objekt - Rudnayovo námestie - RUDN	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
RUDN	UPS	CyberPower650VA		Objekt - Rudnayovo námestie - RUDN	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE
RUDN	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.RUDN.1.SAP.1.046	na komíne na streche smer Rudnayovo	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
RUDN	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.RUDN.1.SAP.2.255	na komíne na streche smer Židovská	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
RUDN	PtP 60Ghz	Mikrotik - WirelessWire 60Ghz	BA1.RUDN.60G PtP.1	na komíne na streche smer Židovská	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
SAFK	Outdoor BOX	IMCO Power		Lampa - Križovatka - Šafárikovo Námestie	HLMBA	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
SAFK	Switch	CTC IGS-803SM-8PH24	BA1.SAFK.ASW.1	Lampa - Križovatka - Šafárikovo Námestie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
SAFK	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Lampa - Križovatka - Šafárikovo Námestie	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE

SAFK	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.SAFK.1.SAP.1.355	Stĺp - Križovatka - Šafárikovo Námestie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
SAFK	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.SAFK.1.SAP.2.127	Stĺp - Križovatka - Šafárikovo Námestie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
SAFK	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.SAFK.1.SAP.3.267	Stĺp - Križovatka - Šafárikovo Námestie	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
STTR	Outdoor BOX	Schrack		Objekt - Stará tržnica - STTR	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
STTR	Switch	Mikrotik - PowerBoxPro	BA1.STTR.ASW.1	Objekt - Stará tržnica - STTR	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
STTR	UPS	CyberPower650VA		Objekt - Stará tržnica - STTR	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	NIE	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO	NIE
STTR	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.STTR.1.SAP.1.196	na streche	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
STTR	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.STTR.1.SAP.2.352	na streche	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
STTR	WiFi AP	Ruckus T610s	BA1.STTR.1.SAP.3	vo vnútri	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
VENT	Switch	CTC IGS-803SM-8PH24	BA1.VENT.ASW.1	Objekt - Zichyho palác - Ventúrska	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
VENT	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Objekt - Zichyho palác - Ventúrska	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
VENT	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.VENT.1.SAP.1.038	Objekt - Zichyho palác - Ventúrska	MČSM - WiFi4EU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO
VENT	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.VENT.1.SAP.2.164	Objekt - Zichyho palác - Ventúrska	MČSM - WiFi4EU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO
VENT	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.VENT.1.SAP.3.209	Objekt - Zichyho palác - Ventúrska	MČSM - WiFi4EU	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO

VNTU	Switch	Cisco-SG300-10PP	BA1.VNTU.ASW.1	Objekt - Paracovisko Magistrátu - serverovňa - Ventúrska 22	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
VNTU	UPS	CyberPower650VA		Objekt - Paracovisko Magistrátu - serverovňa - Ventúrska 22	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
VNTU	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.VNTU.1.SAP.1.002	strecha	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
VNTU	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.VNTU.1.SAP.2.116	strecha	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
VNTU	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.VNTU.1.SAP.3.186	strecha	O2BS do konca zmluvy	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
ZIDO	Outdoor BOX	IMCO Power		Lampa - Židovská - oproti Dómu svätáho Martina	HLMBA	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
ZIDO	Switch	CTC IGS-803SM- 8PH24	BA1.ZIDO.ASW.1	Lampa - Židovská - oproti Dómu svätáho Martina	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
ZIDO	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Lampa - Židovská - oproti Dómu svätáho Martina	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
ZIDO	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.ZIDO.1.SAP.1.009	Lampa - Židovská - oproti Dómu svätáho Martina	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
ZIDO	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.ZIDO.1.SAP.2.130	Lampa - Židovská - oproti Dómu svätáho Martina	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
ZIDO	PtP 60Ghz	Mikrotik - WirelessWire 60Ghz	BA1.ZIDO.60G PtP.1	Lampa - Židovská - oproti Dómu svätáho Martina	HLMBA po odovzdaní rozšírenia 2022	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
ZMCK	Outdoor BOX	IMCO Power		Kabinet - Židovská stípkiky - oproti Židovská 19	HLMBA	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
ZMCK	Switch	CTC IGS-803SM- 8PH24	BA1.ZMCK.ASW.1	Kabinet - Židovská stípkiky - oproti Židovská 19	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
ZMCK	UPS	IMCO Power PS300 + 2ksBAT		Kabinet - Židovská stípkiky - oproti Židovská 19	HLMBA	NIE	NIE	NIE	ANO	NIE	ANO	NIE
ZMCK	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.ZMCK.1.SAP.1.045	Stĺp - roh Židovská- Kapucínska	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO

ZMCK	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.ZMCK.1.SAP.2.150	Stĺp - roh Židovská- Kapucínska	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO
ZMCK	WiFi AP	Ruckus T301s	BA1.ZMCK.1.SAP.3.300	Stĺp - roh Židovská- Kapucínska	HLMBA	ANO	ANO	ANO	ANO	NIE	ANO	ANO

Príloha č. 2 – Požiadavky na SLA

Garantované parametre SLA:

Dostupnosť služby	99,0 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie	1 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	48 hodín
Plánovaná údržba	Max. 48 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24/365/366 dní
Zákaznícka podpora – priama	24/365/366 dní

Garancia SLA neplatí v prípade, že nedostupnosť služby nastane z dôvodu konania či nekonania objednávateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade zavineného porušenia ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 100 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby:	1,00 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy:	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia:	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt round trip delay:	0,5 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.