

číslo zmluvy objednávateľa: 2022-0226-1176520

číslo zmluvy dodávateľa:

ZMLUVA O DODANÍ HARDVÉRU

uzavretá podľa §409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ : **Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.**
Sídlo: Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel: Sa, vložka č. 2906/B
IČO: 35 829 141
DIČ: 2020261342
IČ DPH: SK2020261342
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s. Bratislava
Číslo účtu: 2620191900/1100
IBAN: SK301100 0000 0026 2019 1900
SWIFT: TATRSKBX
Menom spoločnosti koná: Ing. Peter Dovhun, predseda predstavenstva
Marián Širanec, MBA, podpredseda predstavenstva
Osoby oprávnené rokovať vo veciach:
zmluvných: Ing. Marián Sabol, výkonný riaditeľ sekcie investícií PaSC
technických: Ing. Richard Rečlo, výkonný riaditeľ sekcie prev. a spr. ICT
Ing. Peter Kušnír, vedúci odboru riad. a spr. ICT infraštr.
Ing. Bohumil Markech, vedúci odboru investícií ICT
telefonický kontakt:
emailová adresa:

(ďalej aj ako „**objednávateľ**“ alebo „**SEPS**“)

1.2 Dodávateľ: **AUTOCONT, s.r.o.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel: Sro, vložka č. 130357/B
IČO: 36 396 222
DIČ: 2020105428
IČ DPH: SK2020105428
Bankové spojenie: SLSP, a.s.
Číslo účtu:
IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601
SWIFT: GIBASKBX
Menom spoločnosti koná: Peter Trajlinek, na základe plnomocenstva
Osoby oprávnené rokovať vo veciach:
zmluvných: Peter Trajlinek
technických: Peter Trajlinek
telefonický kontakt (**hotline**): +421 2 3278 8841
email kontakt: info@autocont.sk

(ďalej aj ako „**dodávateľ**“)

(ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito aj ako „**Zmluvná strana**“)

II. PREAMBULA

- 2.1 Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy je ponuka dodávateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 27.9.2022, ktorá bola predložená objednávateľovi pri obstaraní predmetu zákazky vyhlásenej za účelom obnovy, modernizácie a optimalizácie hardvérového vybavenia objednávateľa.

III. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Účelom tejto Zmluvy je úprava obchodných podmienok dodávky hardvéru, ktorý slúži k obnove, modernizácii a optimalizácii hardvérového vybavenia objednávateľa.
- 3.2 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok dodávateľa dodať objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto Zmluve nižšie uvedený tovar, licencie a poskytnúť služby, a to:
- a) **Hardvér** – fyzicky existujúce technické zariadenia vo výpočtovej technike, ktoré sú pripojiteľné k počítaču, spolu s dokumentáciou (manuály, užívateľské príručky, návody na obsluhu a pod. v slovenskom alebo českom jazyku) a príslušenstvom (ďalej spoločne aj ako „**Hardvér**“ alebo „**Zariadenia**“),
 - b) **Softvér** – programové vybavenie informačných a komunikačných technológií, počítačové programy, systémový a aplikačný softvér, softvérové licencie a inštaláčne kľúče (kódy) a ďalšie plnenia, ktoré svojou povahou a vlastnosťami spadajú pod softvér, slúžiaci na riadne zabezpečenie funkcionalít Hardvéru, a to vrátane technickej a užívateľskej dokumentácie nevyhnutne potrebnej k užívaniu softvéru (ďalej spoločne aj ako „**Softvér**“),
 - c) **služby súvisiace s technickou podporou** pri dodaní Hardvéru a Softvéru do miesta dodania, spočívajúce v umiestnení a konfigurácii Hardvéru a jeho súčastí, inštalácii a nastavení Softvéru (ďalej aj ako „**Technická podpora**“).
- (písm. a) až c) ďalej spoločne v texte Zmluvy aj ako alebo „**Predmet plnenia**“).
- 3.3 Rozsah, druh, množstvo, kvalita, vlastnosti a akosť Predmetu plnenia spolu s jeho podrobnou technickou špecifikáciou sú uvedené v **Prilohe č. 1** (Technická špecifikácia), v **Prilohe č. 2** (Špecifikácia softvéru a licencie) a v **Prilohe č. 1d** (Vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia bezpečnostných opatrení (požadovaných vyhláškou č. 362/2018 Z. z.)) tejto Zmluvy. Predmet plnenia je dodávaný ako nový a nepoužitý. Predmet plnenia nemôže byť repasovaný.
- 3.4 Dodávateľ zodpovedá za to, že Predmet plnenia bude dodaný v súlade s touto Zmluvou a podľa podmienok tejto Zmluvy, ako aj v súlade so súťažnými podmienkami a v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, príslušnými normami a že funkčné a technické vlastnosti Predmetu plnenia zodpovedajú vlastnostiam dohodnutým v tejto Zmluve, a ak nie sú vlastnosti dohodnuté, tak vlastnostiam takým, ktoré sú obvyklými vlastnosťami Predmetu plnenia.
- 3.5 Dodávateľ sa ďalej zaväzuje
- a) previesť vlastnícke právo k Hardvéru na objednávateľa a v prípade ak sa Softvér odovzdáva na hmotnom nosiči, previesť vlastnícke právo k hmotnému nosiču ku dňu protokolárneho odovzdania a prevzatia Predmetu plnenia,
 - b) poskytnúť oprávnenie k výkonu práva užívať Softvér ako ucelený súbor funkcionalít, teda previesť licenciu v rozsahu požadovanom podľa tejto Zmluvy.
- 3.6 Predmet plnenia sa považuje za vykonaný riadne v prípade úspešného umiestnenia do miesta dodania, spustenia a konfigurácie Hardvéru, inštalácie a nastavení Softvéru, a úspešnom bezchybnom priebehu testovania Zariadenia.
- 3.7 Objednávateľ sa zaväzuje Predmet plnenia dodaný riadne a včas prevziať osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických a zaplatiť dodávateľovi dohodnutú zmluvnú cenu.

3.8 Predmetom plnenia nie sú:

- a) Stavebné úpravy potrebné pre montáž Hardvéru;
- b) Zabezpečenie skladových priestorov dodaného Hardvéru;
- c) Zabezpečenie pripojenia na elektrickú a dátovú sieť;

IV. ČAS A MIESTO DODANIA

- 4.1 Miestnom dodania je sídlo objednávateľa Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s., na adrese Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava, ďalej administratívne budovy objednávateľa a elektrické stanice objednávateľa, ktoré sú uvedené v **Prílohe č. 1a** tejto Zmluvy.
- 4.2 Predmet plnenia bude realizovaný v dodacej lehote rozdelenej na etapy, ktoré sú popísané v **Prílohe č. 1b**.
- 4.3 Dodávateľ sa zaväzuje dodať Predmet plnenia podľa bodu 3.2 tejto Zmluvy do miesta dodania podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy, v etapách podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy.
- 4.4 Dodávateľ nie je oprávnený takto stanovený harmonogram plnenia meniť bez písomnej dohody s objednávateľom v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe uskutočnenej komunikáciou prostredníctvom e-mailových adries uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, pričom návrh dodávateľa na zmenu harmonogramu prostredníctvom e-mailu musí byť objednávateľom schválený.
- 4.5 Zväzok dodať Hardvér, Softvér a s tým súvisiace poskytnutie Technickej podpory je splnený jeho riadnym odovzdaním a prevzatím zástupcami oboch Zmluvných strán, oprávnenými rokovať vo veciach technických, na mieste dodania stanovenom v tejto Zmluve, pričom každá dodávka Hardvéru, Softvéru a s tým súvisiacia poskytnutá Technická podpora bude potvrdená protokolom o odovzdaní a prevzatí, podpísanom týmito zástupcami Zmluvných strán.
- 4.6 Neoddeliteľnou súčasťou protokolu (dodacieho listu) o odovzdaní a prevzatí Hardvéru z každej jeho dodávky sú:
- a) druh a množstvo prevzatého Hardvéru s uvedením identifikačného čísla prevzatého Hardvéru (ak je k dispozícii),
 - b) informácia o korektnej inštalácii a konfigurácii prevzatého Hardvéru,
 - c) informácia o korektnom testovaní prevzatého Hardvéru
 - d) potvrdenie o oboznámení zamestnancov objednávateľa s návodom na obsluhu.
- 4.7 Neoddeliteľnou súčasťou protokolu o odovzdaní a prevzatí Softvéru z každej jeho dodávky sú:
- a) licenčné podmienky k užívaniu predmetného Softvéru v slovenskom jazyku, vrátane softvérových licencií, ich počet, a inštalačných kľúčov (kódov) a ďalších plnení, ktoré svojou povahou a vlastnosťami spadajú pod Softvér,
 - b) ostatná dokumentácia vzťahujúca sa k Softvéru, technická a užívateľská dokumentácia nevyhnutne potrebná k užívaniu Softvéru bez ktorej by nemohlo dochádzať k jeho riadnemu užívaniu
 - c) potvrdenie o oboznámení zamestnancov objednávateľa s návodom na obsluhu.
- 4.8 V prípade odmietnutia prevzatia Predmetu plnenia sa táto skutočnosť zachytí v protokole o odovzdaní a prevzatí podľa typu Predmetu plnenia s uvedením dôvodu odmietnutia.
- 4.9 V prípade, že objednávateľ dodávku Hardvéru a/alebo Softvéru neodmietne prevziať, a to napriek zjavnej vade, uvedie sa táto skutočnosť do protokolu o odovzdaní a prevzatí podľa typu Predmetu plnenia. Dodávateľ je však povinný odstrániť takúto vadu najneskôr v dodacej lehote dohodnutej podľa bodu 4.2 Zmluvy.

V. CENA

- 5.1 Cena za Predmet plnenia podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vo výške podľa predloženej úspešnej cenovej ponuky dodávateľa, ktorá tvorí Prílohu č. 1c Zmluvy.
- 5.2 K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o DPH“).
- 5.3 Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy výslovne prehlasuje, že v cene sú okrem vyššie uvedeného zahrnuté všetky náklady dodávateľa vzniknuté v súvislosti s riadnym vykonaním Predmetu plnenia podľa bodu 3.2 tejto Zmluvy, a to najmä:
- a) náklady na zabalenie a dopravu do miesta dodania podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy ako aj hotové výdavky spojené s dopravou dodávateľa resp. jeho servisných technikov do miesta dodania podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy a späť;
 - b) ekologické zhodnotenie odpadov vzniknutých pri realizácii predmetu Zmluvy a služieb s tým spojených;
 - c) záručné opravy podľa článku IX. tejto Zmluvy;
 - d) licenčné poplatky;
 - e) dodanie technickej a užívateľskej dokumentácie podľa bodu 3.2 písm. a) a b) tejto Zmluvy;
 - f) oboznámenie zamestnancov objednávateľa s návodom na obsluhu.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Zmluvná cena bude uhradená po častiach. Právo na zaplatenie časti zmluvnej ceny vzniká po ukončení jednotlivých etáp dodania Predmetu plnenia dodávateľovi riadnym odovzdaním a prevzatím časti Predmetu plnenia podľa kapitoly IV. tejto Zmluvy.
- 6.2 Cena za jednotlivé etapy bude určená ako súčet jednotkových cien dodaných položiek z cenovej ponuky podľa **Prílohy č. 1c** – Cenová ponuka.
- 6.3 Cenu za jednotlivé časti Predmetu plnenia uhradí objednávateľ na základe faktúr (daňových dokladov), ktoré dodávateľ vystaví do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti a doručí objednávateľovi. Dňom vzniku daňovej povinnosti je deň prevzatia časti Predmetu plnenia (etapy) formou protokolu o odovzdaní a prevzatí časti Predmetu plnenia (etapy). Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí časti Predmetu plnenia podpísaného obidvomi Zmluvnými stranami, osobami objednávateľa a dodávateľa oprávnenými rokovať vo veciach technických.
- 6.4 Faktúra sa považuje za doručení v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručení objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.5 Faktúra sa na účely tejto Zmluvy považuje za uhradenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa.
- 6.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa príslušných daňových predpisov, označenie čísla Zmluvy podľa evidencie objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN. Súčasťou faktúry je protokol o odovzdaní a prevzatí časti Predmetu plnenia podpísaný obidvoma Zmluvnými stranami.
- 6.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 6.6 tejto Zmluvy, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

- 6.8 Lehota splatnosti faktúr je 30 dní od ich doručenia objednávateľovi.
- 6.9 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje dodávateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania objednávateľa o používaní elektronickej formy fakturácie v zmysle bodu 6.10 Zmluvy.
- 6.10 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je dodávateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickej formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. Písomné oznámenie dodávateľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväznú dňom jeho doručenia objednávateľovi. V prípade doručovania faktúr elektronickej, bude v oznámení uvedená aj e-mailová adresa, z ktorej budú elektronickej faktúry odosielané.
- 6.11 Ak si dodávateľ, nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 6.10 tejto Zmluvy, za záväznú formu fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 6.12 Dodávateľ je oprávnený písomne požiadať objednávateľa o zmenu formy fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany objednávateľa dodávateľovi.

VII. PODMIENKY DODANIA HARDVÉRU

- 7.1 Vlastnícke právo k hmotne zachyteným častiam Predmetu plnenia prechádza na objednávateľa protokolárnym odovzdaním a prevzatím. Týmto okamihom prechádza na objednávateľa aj nebezpečenstvo škody na Predmete plnenia.
- 7.2 Dodávateľ musí zabezpečiť oboznámenie zamestnancov poverených objednávateľom s návodom na obsluhu a s funkcionalitami dodaného Hardvéru a/alebo Softvéru, a to ihneď po umiestnení a inštalácii, najneskôr do protokolárneho odovzdania a prevzatia Predmetu plnenia. Oboznámenie zamestnancov s návodom na obsluhu bude zamerané najmä na:
- a) používanie a užívateľské nastavenie Zariadení koncovým užívateľom,
 - b) administrátorské nastavenie Zariadení správcom objednávateľa,
 - c) centrálnu administráciu Zariadení administrátorom objednávateľa cez dodaný Softvér.
- 7.3 Dodávateľ je povinný dodať Zariadenia vrátane pripájacích, napájacích káblov a pre riadnu prevádzku potrebného spotrebného materiálu a komponentov. Ak prevádzka hardvéru vyžaduje dopĺňanie alebo výmenu spotrebného materiálu alebo komponentov počas používania po prvotnej inštalácii, podmienky dodania tohto spotrebného materiálu môžu byť predmetom samostatnej zmluvy.
- 7.4 **Softvér** dodaný spoločne s Hardvérom musí zabezpečovať možnosť využitia plnej funkcionality Hardvéru a možnosť monitoringu každého zo Zariadení. Softvér musí byť originálny a nepoužitý, na originálnych inštalačných médiách (ak neprebíha inštalácia online), vrátane inštalačných kódov. Softvér musí byť spustiteľný na operačnom systéme určenom objednávateľom (typicky MS Windows). Dodávateľ sa zaväzuje po záručnú dobu zabezpečovať **upgrade** („vylepšenie“ resp. technickému zhodnoteniu dodaného Softvéru) a tzv. **update** (aktualizácie) dodaného Softvéru, ktoré slúžia na zabezpečenie funkcionalít Hardvéru.
- 7.5 Objednávateľ sa zaväzuje dodávať Predmet plnenia, ktorý spĺňa požiadavky v zmysle zákona č. 346/2013 Z. z. o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických zariadeniach a elektronickej zariadeniach a ktorým sa mení zákon č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa preukázanie splnenia týchto požiadaviek kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy, na základe dokladu preukazujúceho splnenie danej požiadavky, pričom dodávateľ je povinný preukázať

spĺnenie danej požiadavky objednávateľa bez zbytočného odkladu po doručení písomnej výzvy objednávateľa, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní od jej doručenia.

- 7.6 Dodávateľ sa zaväzuje nakladať so vzniknutým odpadom v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ počas realizácie predmetu Zmluvy zodpovedá za vzniknutý odpad od jeho vzniku až po jeho odvoz na zhodnotenie. Dodávateľ zabezpečí zhodnotenie odpadov na vlastné náklady. Dodávateľ je povinný, najneskôr ku dňu podpísania Zmluvy, predložiť poverenej osobe Objednávateľa - environmentalistovi kópiu Potvrdenia o registrácii v zmysle § 98 zákona o odpadoch na predmetnú činnosť a na konkrétne druhy odpadov, ktoré vzniknú počas plnenia predmetu Zmluvy - odpady kat. č. 15 01 01 - obaly z papiera a lepenky a 15 01 02- obaly z plastov. Dodávateľ odovzdá vzniknutý odpad len oprávnenej osobe a to pod vyššie uvedenými kat. číslami určenými Objednávateľom v súlade s platnou vyhláškou, ktorou sa ustanovuje Katalóg odpadov. O prevzatí odpadu oprávnenou osobou poskytne poverenej osobe Objednávateľa - environmentalistovi doklad (protokol o prevzatí odpadu, vážny lístok) s uvedením kat. č. odpadu, hmotnosti a miesta vzniku najneskôr do 5 dní od odovzdania odpadu.
- 7.7 Pri plnení Zmluvy je dodávateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku a životnom prostredí. Ak dodávateľ, resp. jeho subdodávateľa spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia tejto Zmluvy objednávateľovi škodu, dodávateľ sa zaväzuje objednávateľovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 7.8 Dodávateľ sa zaväzuje, že si bude riadne a včas plniť svoje zmluvné záväzky voči svojim subdodávateľom, ktorých poveril vykonaním Predmetu plnenia v súlade s touto Zmluvou. Dodávateľ je povinný za všetkých okolností vystupovať voči subdodávateľom v súlade so zásadami poctivého obchodného styku, t.j. najmä uhradiť subdodávateľom dohodnutú cenu za riadne a včasné poskytnutie príslušných čiastkových plnení do 30 dní od uhradenia faktúry Objednávateľom.
- 7.9 Dodávateľ sa zaväzuje, že vo svojom subdodávateľskom reťazci nebude využívať hospodárske subjekty, ktorých využitie je zakázané nariadením Rady (EÚ) č. 833/2014 z 31. júla 2014 o reštriktívnych opatreniach s ohľadom na konanie Ruska, ktorým destabilizuje situáciu na Ukrajine, ďalej len „nariadenie o sankciách“ zmenené a doplnené nariadením Rady (EÚ) č. 2022/578 z 8. apríla 2022. Za týmto účelom sa dodávateľ zaväzuje zmapovať a udržiavať aktuálne informácie o akomkoľvek subdodávateľovi, ktorý sa podieľa na plnení podľa tejto zmluvy a to priamo (forma priamej subdodávky) alebo nepriamo (akékoľvek plnenie vyplývajúce z plnení tejto zmluvy, ktoré nie je predmetom priamej subdodávky) a na požiadanie ich predloží Objednávateľovi.
- 7.10 S poukazom na skutočnosť, že pri dodaní Predmetu plnenia môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, dodávateľ je povinný dodať Predmet plnenia tak, aby bolo plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení ich prípadných neskorších zmien. Dodávateľ je povinný dodať Predmet plnenia tak, aby obsahovalo účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú legislatívou podľa tohto článku.
- 7.11 Objednávateľ sa zaväzuje pri dodaní Predmetu plnenia dodávateľom v mieste dodania podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť. Objednávateľ sprístupní dodávateľovi infraštruktúru v mieste plnenia, kde za jeho účasti dodávateľ nakonfiguruje Hardvér, uvedie Hardvér do používania.
- 7.12 Objednávateľ sa zaväzuje pri dodaní Predmetu plnenia dodávateľom v mieste plnenia podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri inštalácii

Softvéru. Objednávateľ poskytne v priebehu inštalácie Softvéru a za týmto účelom dodávateľovi časovo a vecne obmedzený prístup na administratívny modul (napr. server), resp. administrátorské práva, pričom v priebehu inštalácie bude na činnosť dodávateľa dohliadať osoba určená objednávateľom. Dodaný Hardvér a Softvér musí byť nastavený tak, aby umožňoval objednávateľovi administrátorský prístup, čím sa rozumie úplný a neobmedzený prístup do nastavení Hardvéru alebo Softvéru bez potreby súhlasu alebo súčinnosti od dodávateľa.

- 7.13 Dodávateľ je povinný zabezpečiť dodávky prác (služby súvisiace s technickou podporou v zmysle čl. III., bodu 3.2, písm. c) tejto Zmluvy) vlastnými silami t.j. bez subdodávateľa.

VIII. BEZPEČNOSŤ PRI PRÁCI A OCHRANA PRED POŽIARMÍ

- 8.1 Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a pracovníkov subdodávateľských spoločností a je povinný dodržiavať ustanovenia Všeobecných zmluvných podmienok zabezpečovania BOZP a OPP - **Príloha č. 3** tejto Zmluvy a Všeobecných zmluvných podmienok zabezpečovania informačnej bezpečnosti - **Príloha č. 4** tejto Zmluvy.
- 8.2 Dodávateľ sa zaväzuje pri realizácii Predmetu plnenia v objektoch objednávatel'a dodržiavať podmienky vstupu, dopravné značenie a zásady zabezpečovania BOZP a OPP a podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti. Dodávateľ prehlasuje, že sa s obsahom uvedených podmienok oboznámi po podpise tejto Zmluvy pri prvom vstupe do areálu objednávatel'a.

IX. ZÁRUČNÁ DOBA - ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 9.1 Záruka predstavuje súbor opatrení, ktoré bude v rámci ceny za Predmet plnenia vykonávať dodávateľ po dobu trvania záručnej doby na Predmet plnenia, a to za účelom bezporuchovej prevádzky, udržania všetkých parametrov Predmetu plnenia uvedených v technickej špecifikácii uvedenej v **Prílohe č. 1**.
- 9.2 Dodávateľ poskytne na predmet plnenia záruku po dobu **12** mesiacov. Záruka začne plynúť odo dňa písomného prevzatia Predmetu plnenia protokolom o odovzdaní a prevzatí Predmetu plnenia, podpísaným osobami objednávatel'a oprávnenými rokovať vo veciach technických alebo povereným zástupcom.
- 9.3 Predmet plnenia má vady, ak nemá vlastnosti požadované touto Zmluvou, alebo ak ho nie je možné používať k účelu, pre ktorý je podľa svojej povahy určený.
- 9.4 Zmluvné strany sa dohodli, že záruka ani zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na bežné opotrebenie súčastí a spotrebovanie materiálu, a ani na vady Predmetu plnenia a / alebo originálneho spotrebného materiálu spôsobené manipuláciou, skladovaním alebo použitím na strane objednávatel'a v rozpore s návodom alebo inými podobnými dokumentmi dodávateľa. Dôkazné bremeno nesie dodávateľ.
- 9.5 Počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a dodávateľ povinnosť bezplatne odstrániť vady Predmetu plnenia. Dodávateľ musí garantovať možnosť, aby iné zásahy ako záručné opravy do Predmetu plnenia mohli byť vykonané aj inou oprávnenou osobou, než je dodávateľ, t.j. prostredníctvom akéhokolvek autorizovaného servisu alebo distribútora.
- 9.6 Ak to z technického hľadiska Hardvér a Softvér umožňuje alebo ak to vyplýva z **Prílohy č. 1**, je dodávateľ povinný sledovať funkčnosť a stav Hardvéru a Softvéru vzdialeným prístupom cez systém sledovania stavu Zariadení. V najbližších dvoch pracovných hodinách od vady zistenej cez systém sledovania stavu Zariadení dodávateľ telefonicky kontaktuje osobu oprávnenú rokovať vo veciach technických zo strany objednávatel'a, pričom sa bude pri odstraňovaní riadiť čo do času a podmienok sprístupnenia Zariadenia pokynmi objednávatel'a.
- 9.7 Objednávateľ sa zaväzuje, že reklamáciu vady, ktorá nebude nahlásená automaticky prostredníctvom vzdialeného prístupu uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou alebo telefonicky. V oznámení resp. reklamacii vady podľa tejto Zmluvy, je

objednávateľ povinný každú jednotlivú vadu, resp. nedostatok špecifikovať (označenie vady a miesta, kde sa vada nachádza a stručný popis, ako sa vada na funkčnosti Zariadenia prejavuje). Dodávateľ postupuje rovnako ako pri oznámení vady cez systém sledovania stavu zariadení. Telefonické reklamácie môže objednávateľ oznamovať prostredníctvom hotline. Telefónny kontakt na hotline je uvedený v záhlaví zmluvy.

- 9.8 Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej nemôže objednávateľ Zariadenie užívať pre jeho vady, a to od nahlásenia predmetnej vady do jej odstránenia dodávateľom. V prípade odstránenia záručnej vady nahradením celého Zariadenia plynie od dodania náhradného Zariadenia nová záručná doba.
- 9.9 V prípade, že dodávateľ nebude z objektívnych dôvodov schopný zabezpečiť odstránenie vady Predmetu plnenia (alebo originálneho spotrebného materiálu) nasledujúci pracovný deň na príslušnom mieste dodania, dodávateľ sa pre tento prípad zaväzuje objednávateľovi poskytnúť v rovnakej lehote za chybný Predmet plnenia (alebo originálny spotrebný materiál) náhradný (kvalitatívne a funkčne zodpovedajúci) Predmetu plnenia (alebo originálny spotrebný materiál) ako bezplatnú zápožičku. Zároveň sa zaväzuje na odstránení reklamovanej vady ďalej pracovať a reklamovaný Predmet plnenia (alebo originálny spotrebný materiál) po odstránení reklamovanej vady dodať na miesto pôvodnej inštalácie a zapožičanie odobrať. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť prepravu zapožičaného aj reklamovaného Predmetu plnenia (alebo originálneho spotrebného materiálu) tam aj späť na vlastné náklady a riziko.
- 9.10 Reakčná doba/doba opravy sa počíta (plynule) od nahlásenia vady objednávatelom do splnenia povinnosti dodávateľa vadu odstrániť.
- 9.11 Dodávateľ sa počas záručnej doby zaväzuje začať nahlásenú vadu odstraňovať do 24 hodín od nahlásenia vady. Dodávateľ je povinný počas záručnej doby odstrániť vadu v nasledujúcich lehotách od nástupu na opravu, ak nebude dohodnuté inak:
- oprava vady, pri ktorej nie je potrebná dodávka náhradného dielu do 24 hodín,
 - oprava vady s dodávkou náhradného dielu do 24 hodín.
- 9.12 Ak dodávateľ neodstráni vadu počas určenej doby, môže objednávateľ zabezpečiť vlastnými silami alebo u iného dodávateľa odstránenie tejto vady, pričom všetky náklady s tým spojené, vrátane súvisiacich nákladov, má povinnosť uhradiť dodávateľ.
- 9.13 Pokiaľ dôjde k sporu, či ide o vadu alebo nie, objednávateľ má právo dať uvedenú skutočnosť posúdiť u nezávislého odborníka. Pokiaľ sa preukáže odborným posudkom, že reklamácia vady objednávatelom bola oprávnená, tak objednávateľ má právo voči poskytovateľovi na bezplatné odstránenie vady a úhradu nákladov za vykonaný odborný posudok.
- 9.14 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má Predmet plnenia v čase jeho odovzdania objednávatelovi. Za vady-vzniknuté po odovzdaní zodpovedá dodávateľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinnosti.

X. ÚROKY Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 V prípade omeškania objednávatel'a s úhradou zmluvnej ceny na základe doručenej faktúry podľa článku VI Zmluvy, má dodávateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 8% p.a. z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule.
- 10.2 V prípade, že dodávateľ bude v omeškaní s dokončením a odovzdaním čo i len časti Predmetu plnenia, pokiaľ toto omeškanie nie je zapríčinené vinou objednávatel'a, môže si objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % zo zmluvnej ceny za oneskorene dodaný Predmet plnenia za každý kalendárny deň omeškania, maximálne však v celkovej výške 10 % z tejto ceny.

- 10.3 Ak dodávateľ neodstráni prípadné vady Predmetu plnenia počas záručnej doby v lehote dohodnutej podľa bodu 9.11 tejto Zmluvy, môže objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z celkovej zmluvnej ceny za každý kalendárny deň omeškania, maximálne však v celkovej výške 10 % z ceny Predmetu plnenia.
- 10.4 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 15.6 tejto Zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 500 EUR (slovom tisícpäťsto eur).
- 10.5 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa článku VIII. tejto Zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v **Prilohe č. 3** tejto Zmluvy.
- 10.6 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa článku XII. tejto Zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR (slovom päťtisíc eur).
- 10.7 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 7.8 tejto Zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR (slovom päťtisíc eur). Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
- 10.8 Za porušenie povinnosti dodávateľa podľa bodu 7.6 tejto zmluvy je dodávateľ povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá objednávateľovi vznikla a to v celom rozsahu. Povinnosť náhrady škody za porušenie povinnosti dodávateľa podľa uvedeného bodu sa vzťahuje na sankcie pre objednávateľa zo strany príslušných orgánov štátnej správy.
- 10.9 Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto článku tejto Zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť si u dodávateľa písomnou formou. Uplatnením zmluvnej pokuty nezaniká objednávateľovi právo na náhradu škody spôsobenej dodávateľom porušením zmluvných povinností. Zmluvná strana je oprávnená požadovať aj náhradu škody prevyšujúcu zmluvnú pokutu.

XI. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 11.1 Pre účely tejto Zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava uvedená v § 374 Obchodného zákonníka.
- 11.2 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Zmluvných strán a ktoré Zmluvné strany nemôžu ovplyvniť, ako napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, teroristický čin a pod.
- 11.3 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť za škodu či inú ujmu.
- 11.4 Ak bude dodávka Predmetu plnenia zastavená v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, je dodávateľ povinný bezodkladne vykonať opatrenia na zabezpečenie Predmetu plnenia, aby sa minimalizovali riziká zničenia alebo jeho poškodenia, odcudzenia alebo iné hroziace škody.
- 11.5 Rozsah a spôsob vykonania opatrení na zabezpečenie Predmetu plnenia podľa bodu 11.3 a úhradu nákladov na realizáciu týchto opatrení dohodnú Zmluvné strany pred ich vykonaním na základe návrhu, ktorý predloží dodávateľ.
- 11.6 Ak je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť havarijný stav, vykoná dodávateľ opatrenia na zabezpečenie Predmetu plnenia bezodkladne. Ocenenie realizácie týchto opatrení dohodnú Zmluvné strany následne.

XII. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 12.1 V tejto Zmluve *dôverné informácie* znamenajú všetky informácie, ktoré sa týkajú alebo môžu týkať Predmetu plnenia, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov,

projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií, softvérových programov a akýchkoľvek iných médií nesúcich alebo zahrňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať.

- 12.2 Dodávateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté výlučne pre potreby dodania Predmetu plnenia a následného zabezpečenia prevádzkyschopnosti Predmetu plnenia. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu objednávateľa.
- 12.3 Dodávateľ sa zaväzuje sprístupniť dôverné informácie len na základe písomného súhlasu objednávateľa iba subdodávateľom, dodávateľom a zamestnancom týchto subjektov ale len tým, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho a včasného dodania Predmetu plnenia.
- 12.4 Dodávateľ nebude robiť kópie dôverných informácií, pokiaľ to nebude nevyhnutné pre potreby oprávnených osôb, zaviazaných mlčanlivosťou.
- 12.5 Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba poverení zástupcovia objednávateľa.

XIII. AUTORSKÉ PRÁVA

- 13.1 Autorské práva sa riadia zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“).
- 13.2 Dodávateľ prehlasuje, že Predmet plnenia neporušuje autorské práva tretích osôb.
- 13.3 Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva k softvéru dodanému objednávateľovi na základe tejto Zmluvy a iného druhu plnenia, ktoré by bolo autorským dielom podľa § 2 Autorského zákona v súlade s Autorským zákonom.
- 13.4 Zmluvné strany si sú vedomé, že Softvér dodaný podľa tejto Zmluvy sa môže riadiť licenčnými ustanoveniami výrobcu Zariadenia alebo licenčnými podmienkami tretích strán, ktoré budú obsahovať časové, miestne alebo vecné obmedzenia. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby licenčné podmienky takéhoto Softvéru umožnili použitie počítačového programu v počtoch a rozsahu, ktorý zabezpečí plné a neobmedzené využívanie Hardvéru v súlade s účelom a technickou špecifikáciou podľa tejto Zmluvy, a to po celú dobu životnosti Hardvéru.
- 13.5 Dodávateľ poskytuje objednávateľovi na základe tejto Zmluvy licenciu v rovnakom rozsahu aj vo vzťahu k tzv. **upgradu** („vylepšenie“ resp. technickému zhodnoteniu dodaného Softvéru) a tzv. **updatu** (aktualizácie) dodaného Softvéru, ktoré slúžia na zabezpečenie funkcionality Hardvéru, a to vrátane licencie k technickej a užívateľskej dokumentácii nevyhnutne potrebnej k ďalšiemu užívaniu prevádzkovaného Softvéru.

XIV. UKONČENIE ZMLUVY

- 14.1 Zmluvu je možné ukončiť dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením od tejto Zmluvy.
- 14.2 Podstatným porušením Zmluvy v zmysle ustanovení § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, a teda dôvodom na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy sa považuje:
 - a) nesplnenie povinností podľa bodu 7.4 až 7.7 a 13.4 tejto Zmluvy a to ani v dodatočnej lehote na odstránenie nedostatkov stanovenej objednávateľom v predchádzajúcej písomnej výzve,
 - b) nedodržanie termínu dodania alebo kvality Predmetu plnenia podľa bodu 4.3 tejto Zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní.
- 14.3 Nepodstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok tejto Zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 14.2 tohto článku. Na nepodstatné porušenie tejto Zmluvy objednávateľ dodávateľa písomne upozorní. Po opakovanom porušení tej istej zmluvnej povinnosti je objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

- 14.4 Podstatné porušenie tejto Zmluvy alebo jej opakované porušenia, ktoré nie sú podstatné, predstavujú závažné porušenie zmluvných a profesijných povinností v zmysle bodu 101 preambuly smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/24/EÚ z 26. februára 2014 o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES a v zmysle § 40 ods. 8 písm. a) a c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov.
- 14.5 Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením sa zrušuje táto Zmluva ex nunc a dodávateľ je povinný zastaviť všetky ďalšie dodávky Predmetu plnenia bez zbytočného odkladu od oznámenia tejto skutočnosti objednávateľom a je oprávnený na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí Predmetu plnenia (potvrdenom oboma Zmluvnými stranami) vzniknuté náklady fakturovať. Vzniknuté preukázané a objednávateľom uznané náklady objednávateľ uhradí do 30 dní.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o slobode informácií**“) v spojení s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 15.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry vyplýva z § 5a a 5b zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Tým nie je dotknutá ochrana utajovaných skutočností, ochrana osobnosti a osobných údajov, ochrana obchodného tajomstva, ako aj ďalšie obmedzenia prístupu k informáciám, ktoré zverejnenie obmedzujú, alebo vylučujú. Tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 15.1 tejto Zmluvy.
- 15.3 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 15.4 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme dodatkov k tejto Zmluve.
- 15.5 Táto Zmluva je vypracovaná v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane 1 (jedno) vyhotovenie.
- 15.6 Zoznam subdodávateľov podľa **Prílohy č. 5** tejto Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán formou dodatku k tejto Zmluve, ktorého obsahom bude nový zoznam subdodávateľov.
- 15.7 Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť slovenského súdu.
- 15.8 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha písomne v listinnej alebo elektronickej podobe, prostredníctvom doporučenej pošty alebo elektronickej pošty na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade písomnosti doručovaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy ako doporučené listové zásielky, sa tieto písomnosti považujú za doručené dňom:
- odmietnutia prijatia zásielky, ak adresát odoprel prijatie zásielky,
 - uplynutia odbernej lehoty, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení zásielky nedozvedel, pretože zásielka bola uložená na pošte a adresát ju v odbernej lehote neprevzal,
 - vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej adresátovi.

- 15.9 Ak by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným, nebude tým dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností, obsiahnutých v zrušenom ustanovení.
- 15.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.
- 15.11 Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 15.12 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
- 15.12.1 Príloha č. 1 Technická špecifikácia Predmetu plnenia.
 - 15.12.2 Príloha č. 1a Zoznam miest dodania
 - 15.12.3 Príloha č. 1b Termíny dodania
 - 15.12.4 Príloha č. 1c Cenová ponuka
 - 15.12.5 Príloha č. 1d Vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia bezpečnostných opatrení (požadovaných vyhláškou č. 362/2018 Z. z.)
 - 15.12.6 Príloha č. 2 Špecifikácia softvéru, licenčné podmienky
 - 15.12.7 Príloha č. 3 Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP.
 - 15.12.8 Príloha č. 4 Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti
 - 15.12.9 Príloha č. 5 Zoznam subdodávateľov.

V Bratislave dňa

V BRATISLAVE dňa

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

.....
 Ing. Peter Dožbuná
 predseda predstavenstva

.....
 Peter Trajlinek
 na základe plnomocenstva

.....
 Marián Širaneč, MBA
 podpredseda predstavenstva

Technická špecifikácia Predmetu plnenia

Predmet plnenia pozostáva z dodávky hyperkonvergovanej infraštruktúry (HCI) do serverovni SEPS (ABBA, PBIS):

- 4x HCI server v ABBA,
- 4x HCI server v PBIS,

podľa technickej špecifikácie nižšie:

A. Všeobecné požiadavky

1. Hyper-converged infrastructure klaster postavený na serverovej architektúre x86_64bit,
2. Appliance model riešenia, tzn. výrobcom hardvéru zabudované a z výroby predinštalované (embedded) riešenie spájajúce v sebe hardvérovú a softvérovú platformu pre HCI pokrytú podporou výrobcu hardvéru, s jednotným riadiacim systémom, ktorý umožní jednotnú automatizáciu (provisioning), konfiguráciu, administráciu a prevádzku komponentov riešenia. Riešenie poskladané so samostatných hardvérových a softvérových nástrojov rôznych výrobcov nie je povolené,
3. Komponent vytvárajúci softvérovo definované úložisko v rámci HCI klastra musí byť integrovanou súčasťou použitého hypervízora pre virtualizáciu serverov, tzn. softvérovo definované úložisko musí byť usporiadané na prevádzku bez potreby inštalácie virtuálnych serverov alebo dedikovaných externých diskových úložísk.
4. HCI riešenie bude prevádzkované v dátových centrách Bratislava a Podunajské Biskupice. Medzi DC BA-PBIS sa očakáva vybudovanie „metroklastra“ a lokalita Žilina bude slúžiť ako záložná DR lokalita. Vzdialenosť medzi DC BA-ZA je cca 200km a vzdialenosť BA-PBIS je cca 10km.
5. Riešenie bude pozostávať z 2ks identických HCI klastrov pre lokalitu BA a PBIS.
6. Riešenie musí vytvoriť klaster medzi BA a PBIS DC s automatickým failoverom na úrovni softvérovo definovaného úložiska a to pre prípad nedostupnosti jednej lokality.
7. Riešenie musí podporovať minimálne asynchrónnu replikáciu s lokalitou Žilina, v ktorej je prevádzkované externé SAN diskové pole a VMware virtualizácia byť na toto použitie príslušne zalicencované.
8. Všetky dodávané servery musia mať štandardný 19“ rozmer.

B. Kapacitné požiadavky (pre jeden HCI klaster)

1. Dátová kapacita:
 - 1.1. Čistá použiteľná dátová kapacita v DC BA a PBIS má byť min. 228 TiB pre každú z lokalít, vypočítaná bez kompresie a deduplikácie, postavená ako all-flash riešenie, tzn. riešenie na SSD, resp. NVMe diskoch. Riešenie postavené ako hybridné, tzn. kombinácia SSD, resp. NVMe a rotačných diskov nie je povolené.
 - 1.2. Čistá použiteľná dátová kapacita musí byť z dôvodu výkonnosti postavená na min. 64 dátových diskoch, s minimálnou priepustnosťou 6Gb/s a prepisovou kapacitou 1 DWPD (drive writes per day).
 - 1.3. Riešenie musí obsahovať samostatnú diskovú cache (SSD alebo NVMe), ktorá sa nezapočítava do čistej použiteľnej dátovej kapacity, disková cache musí byť z dôvodu výkonnosti min. 12.8TB hrubej kapacity a musí byť postavená na min. 16 diskoch pre cache, s minimálnou priepustnosťou 12Gb/s a prepisovou kapacitou 3 DWPD (drive writes per day) pre každú z lokalít.
 - 1.4. Operačný systém pre HCI a hypervízor pre virtualizáciu serverového prostredia, musia byť nainštalované na samostatných SSD diskoch, tzn. mimo kapacity dátových diskov a diskov pre cache, s veľkosťou min. 240GB na SSD disk a s ochranou voči výpadku jedného disku.

2. Výpočtová kapacita HCI klastra v každej lokalite musí byť min. 128 jadier s frekvenciou min. 3.1GHz v základnej frekvencii (nie pretaktovaná frekvencia), kapacita operačnej pamäte HCI klastra musí byť min. 6144GB.
3. Každý server v rámci HCI klastra musí byť vybavený min. 4x 25Gb Ethernet konektivitou na 2 sieťových kartách.
4. Každý server v rámci HCI klastra musí byť vybavený min. 2x 25Gb Ethernet konektivitou na 2 sieťových kartách.
5. Každý server v rámci HCI klastra musí byť vybavený min. 2x 32Gb FC konektivitou na 1 sieťovej karte.
6. Každý server v rámci HCI klastra musí byť vybavený servisným procesorom so samostatným portom min. 1x 1Gb RJ45 Ethernet konektivitou. Servisný procesor musí byť vybavený najvyššou možnou licenciou na manažovanie, ktorá bude časovo neobmedzená.
7. Všetky servery v rámci HCI klastra v BA-PBIS musia byť hardvérovo a softvérovo identické.
8. Riešenie musí obsahovať potrebnú kabeláž na sfunkčnenie a chod riešenia, pričom na pripojenie do existujúcej infraštruktúry sú potrebné 4x 25Gb a 2x 10Gb Ethernet pripojenie každého servera formou DAC pripojenia (ukončenie existujúcej infraštruktúry bude v tom istom racku).

C. Požiadavky na rozšíriteľnosť

1. Rozšíriteľnosť HCI klastra požadujeme na min. 16 serverov, rozšíriteľnosť dopĺňovaním po 1 serveri.
2. Rozšíriteľnosť HCI klastra o ďalší server, ako aj dopĺňanie diskovej kapacity navrhovaného HCI klastra musí prebiehať bez nutnosti odstávky serverov, resp. celého klastra.
3. Rozšíriteľnosť dátovej kapacity o min. 4 disky (dátové disky a disky pre cache spolu) v rámci dodávaného HCI klastra, bez nutnosti dokúpenia ďalšieho servera.

D. Požiadavky na dostupnosť

1. Ochrana dátovej kapacity s redundanciou min. $N + 1$, tzn. ochrana voči výpadku min. 1 servera, pričom servery musia byť vybavené redundantnými napájacími zdrojmi.
2. V prípade výpadku 1 servera musí byť HCI klaster schopný fungovať na min. 75% svojej výpočtovej kapacity a kapacity operačnej pamäte.
3. Údržba a update (napr. firmvér hardvérových komponentov a verzie OS pre HCI) musí byť riešená pre celý HCI klaster z jedného manažovacieho nástroja. Update musí prebiehať bez nutnosti odstávky HCI klastra, musí byť aplikovaný na HCI klaster (nie po jednom servri), pričom automaticky vykoná update jednotlivých serverov vrátane presunu a balansovania virtuálnych serverov.
4. Riešenie musí obsahovať softvérový nástroj, ktorý bude integrovaný do manažmentu hypervízora a umožní z úrovne hypervízora vytvárať synchrónne, ako aj asynchrónne kópie dát na iné dátové úložisko (dátové úložisko môže byť iného typu ako HCI klaster) alebo do cloudu. Softvérový nástroj musí umožňovať obnovu dát do ľubovoľného časového okamihu v minulosti, musí byť zalicencovaný pre min. 20 virtuálnych serverov na lokalitu bez obmedzenia dátovej kapacity zdrojového, ako aj cieľového dátového úložiska a to na dobu v zmysle bodu H.
5. Riešenie musí zahŕňať funkcionality vytvorenia tzv. „metroklastra“ s automatickým failoverom v geograficky oddelených lokalitách BA a PBIS, pričom je požadované, aby táto funkcionality bola aj zalicencovaná.

E. Ostatné požiadavky (zalicencované)

1. Podpora pre plne automatizovaného balancovania dát, tzn. presun virtuálneho servera na iný fyzický server nesmie byť podmienený nutnosťou prekopírovania dát na tento

cieľový server (lokalizácia dát nesmie byť podmienkou pre maximálny a vyrovnaný výkon riešenia).

2. Natívna podpora deduplikácie a kompresie dát bez dopadu na výkonnosť riešenia.
3. Podpora integrovanej/natívnej enkrypcie dát bez potreby inštalácie softvéru pre enkrypciu dát 3-tej strany.
4. Podpora vytvárania klonov a „snapshotov“.
5. Podpora použitia HCI klastra pre pripojenie externých zariadení ako iSCSI target, ako aj NAS súborové služby, objektový a cloud native storage.
6. Podpora nastavovania Quality of Service a IOPs limit pre jednotlivé virtuálne servery, s možnosťou dynamickej zmeny týchto parametrov.
7. Podpora virtuálneho distribuovaného sieťového prepínača.
8. Podpora RAID 1 a RAID 5 erasure coding súbežne medzi jednotlivými servermi HCI klastra. V prípade rozšírenia klastra o ďalšie servery podpora RAID 1 FTT2 a RAID 6 erasure coding.
9. Nástroj výrobcu HW na monitorovanie a správu viac klastrového riešenia. Nástroj musí umožňovať ukladať a analyzovať dlhodobé štatistiky (min. za 6 mesiacov späť) minimálne o:
 - základnej telemetrii klastrov (HW topológia klastra, úroveň FW),
 - výkonnosti klastrov (procesor, pamäť a disky klastra, ako aj samotných virtuálnych strojov, disky a sieť softvérovo-definovaného diskového poľa.

F. Požiadavky na dodatočné softvérové vybavenie

1. V rámci riešenia HCI klastra musia byť dodané licencie:
 - 1.1. hypervízora VMware vSphere Enterprise Plus pokrývajúce celú výpočtovú kapacitu klastra a licencia na manažovanie VMware vCenter Standard, obe s podporou pre produkčné prostredie v trvaní 1 rok.
 - 1.2. Windows Server 2022 Datacenter pokrývajúce celú výpočtovú kapacitu klastra.

G. Sieťové prvky na jednu lokalitu

1. Pre celý HCI klaster musia byť dodané aktívne plnohodnotne L2/L3 sieťové prepínače pre fyzicky oddeliteľnú back-end sieťovú komunikáciu klastra.
2. Každá lokalita musí byť vybavená min. dvoma kusmi prepínačov s min. 24x 25GbE SFP28 portov (bez modulov) a 4x 100GbE QSFP28 porty (bez modulov), pričom každý prepínač musí byť osadený podľa špecifikácie:
 - min. 2x 100GbE prepojenie switchov na jednej lokalite
 - min. 2x 25GbE LR SFP28 10km moduly na prepojenie DC BA a PBIS
 - min. 2x 25GbE SR SFP28 na pripojenie do lokálnej siete
 - dostatočný počet 3 metrových 25GbE DAC na pripojenie serverov HCI klastra.
 - pripojenie na napájanie konektorom C14 alebo C20
 - redundantné zdroje v každom prepínači

H. Služby a služby technickej podpory

1. Požaduje sa technická podpora v trvaní 12 mesiacov, s dostupnosťou 24/7/365. Požaduje sa dodanie náhradných dielov a oprava nasledujúci pracovný deň po nahlásení poruchy,
2. Riešenie musí mať aktívnu funkciu na nahlasovanie porúch priamo výrobcovi hardvéru.
3. Požadujeme komunikáciu dodávateľa v slovenskom jazyku.
4. Požadujeme aby dodaný HW a SW bol nový, tzn. neprepoužitý a dodaný cez oficiálne distribučné kanály výrobcu na Slovensku.

I. Implementácia

1. Implementačné práce budú pozostávať z inštalácie a uvedenia do prevádzky HCI klaster riešenia, ktoré bude pripravené na migráciu virtuálnych serverov z existujúceho riešenia.
2. Inštalácia autorizovaným servisným technikom.
3. Súčasťou implementácie budú havarijné testy a plány.
4. Súčasťou implementácie budú testy funkčnosti riešenia.
5. Súčasťou implementácie bude dokumentácia skutočného vyhotovenia (vrátane tabuľky elektrických a tepelných výkonov zariadení v kW a BTU), užívateľská a administrátorská príručka, disaster recovery plan.
6. Oboznámenie administrátorov systému, oboznámenie obsluhy.

Termíny dodania

1.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodať Predmet plnenia v etapách:

- 1.1.1 Etapa 1 do 3 mesiace od nadobudnutia účinnosti Zmluvy v rozsahu bodov 1 a 2 Prílohy č. 1c
 - 1.1.2 Etapa 2 do 4 mesiace od nadobudnutia účinnosti Zmluvy v rozsahu bodov 3 a 4 Prílohy č. 1c
- 1.2 Dodávateľ nie je oprávnený takto stanovený termín meniť bez dohody s objednávateľom.
- 1.3 Pred dohodnutým termínom môže dodávateľ odovzdať Predmet plnenia len so súhlasom osôb objednávateľa oprávnených rokovať vo veciach zmluvných a technických.
- 1.4 Podrobný harmonogram Predmetu plnenia bude dohodnutý na úvodnom pracovnom stretnutí zástupcami oboch Zmluvných strán oprávnenými rokovať vo veciach technických.

Cenová ponuka

Príloha č. 1c

p.č.	Technická špecifikácia dodávok a služieb	počet ks	cena za kus [EUR bez DPH]	cena celkom [EUR bez DPH]
1.	HW pre Hyper converged infrastructure (došpecifikuje záujemca v zmysle Prílohy č. 1)	8	163 630,63 €	1 309 045,04 €
2.	SW pre Hyper converged infrastructure (došpecifikuje záujemca v zmysle Prílohy č. 1 pre každý jednotlivý SW/licenciu)			128 320,00 €
2.1	Vmware vSphere 7 Enterprise Plus, 1CPU (max 32 cores/CPU socket), 1YR Vmware SNS, EUR + ProSupport for Software, Dell VMware, 1 Year	16	4 000,00 €	64 000,00 €
2.2	Windows Server 2019, DataCtr, ROK, 16 CORE (for Distributor sale only)	8	4 020,00 €	32 160,00 €
2.3	MS2019 Datacenter Ed, Addition al License, 16 CORE, NO MEDIA/KEY, Customer Kit	8	4 020,00 €	32 160,00 €
3.	Implementácia (Inštalácia, osadenie nových serverov, ich pripojenie do LAN a SAN infraštruktúry, vypracovanie havarijných testov a plánov (v zmysle bodu I Prílohy č. 1)	1	76 745,00 €	76 745,00 €
4.	Dokumentácia (v zmysle bodu I Prílohy č. 1)	1	11 039,96 €	11 039,96 €
Gena celkom bez DPH				1 525 150,00 €
Cena celkom bez DPH slovom: jedenmiliónpäťstodvadsaťpäťstopäťdesiat EUR				

Cena diela zahŕňa technickú podporu počas 1 roku s dodaním náhradných dielov a opravou nasledujúci pracovný deň po nahlásení poruchy v zmysle prílohy č. 1.
Dodávka zariadení vrátane systémového softvéru v súlade so špecifikáciou dodávaných zariadení v zmysle prílohy č. 1.

Vymedzenie rozsahu a spôsobu plnenia bezpečnostných opatrení (požadovaných vyhláškou č. 362/2018 Z. z.)

Dodávateľ dodá e zoznam komponentov implementovaného riešenia (CMDB konfiguračných položiek) v papierovej aj v elektronickej forme.

Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať o akejkoľvek známej bezpečnostnej zraniteľnosti dodaného riešenia (aplikácie alebo jej časti) a poskytnúť max. súčinnosť pri jej odstránení (hot fix, workaround, patch, update/upgrade) počas trvania zmluvy.

Užívateľský vzdialený prístup musí byť realizovaný prostredníctvom infraštruktúry objednávateľa s použitím dvojfaktorovej autentifikácie.

Všetky servery a systémový SW dodané v rámci riešenia musia spĺňať výrobcom odporúčané možnosti hardeningu. Súčasťou dokumentácie musí byť detailný popis povolených služieb, protokolov, portov... aj s ich odôvodnením.

Súčasťou dodávky riešenia musia byť pravidlá a postupy na riadenie záplat a aktualizácií.

Súčasťou dodávky musia byť pravidlá a postupy na pravidelné zálohovanie konfigurácie a testovanie obnovy.

Vytvárané prevádzkové a bezpečnostné záznamy musia spĺňať možnosť ukladania so zachovaním integrity.

Riešenie musí podporovať protokol SNMP minimálne vo verzii 3.

Natívne administrátorské účty musia byť zakázané, musia byť vytvorené samostatné privilegované účty s administrátorskými právami pre konkrétnych správcov systému, zoznam účtov musí byť súčasťou dokumentácie. Mimo vymenovaných prístupov nesmú byť v systéme vytvorené žiadne iné, skryté prístupy.

Každý používateľ musí mať priradený jednoznačný identifikátor.

Prihlásenie a odhlásenie do systému musí byť zaznamenávané v logoch.

Varovania a chybové hlásenia o prevádzkových stavoch, zmeny konfigurácie v systéme musia byť zaznamenávané v logoch. Zariadenia musia podporovať odosielanie logov do centrálného korelačného systému SIEM.

Každý aktívny sieťový prvok musí umožňovať integráciu s IDS, alebo ADS formou odosielania Netflow, IPFIX, prípadne pre L2 zariadenia multi port mirroring. Dodávateľ poskytne zoznam kľúčových ukazovateľov, ktoré sú kritické z pohľadu analýzy vzniknutých kybernetických incidentov.

Špecifikácia softvéru, licenčné podmienky:

1. Predmetom plnenia v zmysle Prílohy č. 1a sú:
 - 1.1. SW pre Hyper converged infrastructure v zmysle Prílohy č.1.
 - 1.2. Systémové licencie pre dodané dodané HW zariadenia.

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

1. Zhotoviteľ v zmysle rozsahu predmetu zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre objednávateľa.
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného zástupcu zhotoviteľa

Meno a priezvisko:

Funkcia:

a technika požiarnej ochrany zhotoviteľa

Meno a priezvisko:

Číslo osvedčenia:

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarimi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok.

3. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
 - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
4. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov oboznámenie a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarimi, ktorí sa s vedomím zhotoviteľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Zhotoviteľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb -podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarimi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
6. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky spolupôsobiace osoby bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z., v znení neskorších predpisov stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „ B “.

7. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarmi a súvisiacich slovenských technických noriem:
 - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
8. Zhotoviteľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov.
9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je zhotoviteľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je zhotoviteľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
10. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletné vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
11. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
12. Zhotoviteľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1000,- € za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich dodávateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky, musí zhotoviteľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi objednávateľa.
13. Zhotoviteľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, ECV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch objednávateľa sú vozidlá zhotoviteľa a jeho spolupôsobiacich dodávateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu objednávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácií SEPS – Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločnosti, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je zhotoviteľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 200,- € za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením prjazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlejšej zdravotnej služby.

15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom zhotoviteľa alebo jeho spolupôsobiaceho dodávateľa v objekte objednávateľa, bude s okamžitou platnosťou vydaný objednávateľom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu objednávateľa.
16. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách zhotoviteľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
17. Zhotoviteľ je povinný na pracovisku objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu objednávateľa.
18. Povinnosťou zhotoviteľa je preukázateľne upozorniť objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činností pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa vykonávať.
19. Zamestnanci zhotoviteľa resp. jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu zmluvy.
20. Objednávateľ, zhotoviteľ a jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činností a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdolávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Zhotoviteľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
21. Zhotoviteľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaistovaní, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov zhotoviteľa resp. jeho spolupôsobiacich dodávateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov zhotoviteľa.
22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je zhotoviteľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €. V prípade, ak objednávateľ zistí, že zamestnanci zhotoviteľa alebo jeho spolupôsobiaci dodávateľa zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode alebo odstúpiť od zmluvy bez toho, aby zhotoviteľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabehtutých nákladov.**
23. Uložením zmluvnej pokuty nie je zhotoviteľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou zhotoviteľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou zhotoviteľa uložená pokuta objednávateľovi, zhotoviteľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.

Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarneho technika zhotoviteľa povereným zamestnancom SEPS je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dielo alebo vydané objednávky na výkon prác.

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti

1 Rámec

1.1 Úvod

Tento dokument definuje základné bezpečnostné pravidlá a požiadavky SEPS navrhnuté za účelom optimálneho zabezpečenia dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií ako objednávateľa, tak aj informácií dodávateľa, proti neautorizovanej úmyselnej alebo náhodnej modifikácii, poškodeniu, zničeniu alebo prezradeniu.

1.2 Rozsah

Rozsah tejto politiky je definovaný v zmysle zavedeného systému riadenia informačnej bezpečnosti v spoločnosti SEPS v súlade s požiadavkami ISO 27001:2013.

1.3 Organizácia

Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných za SEPS Každý zmluvný partner / dodávateľ má v zmluve definovanú Osobu oprávnenú rokovať vo veciach zmluvných za SEPS, zodpovednú za vlastníctvo obchodného vzťahu a jeho celkové vykonávanie vrátane dodržiavania súladu s bezpečnostnými požiadavkami.

Gestor informačného systému za SEPS: zodpovedá za opodstatnenosť a primeranosť schválených oprávnení a rozsahu ICT prostriedkov (HW, SW, sieťové služby) dodávateľovi prác, služieb alebo tovarov v oblasti ICT. Gestor informačného systému za SEPS ďalej zodpovedá za stanovenie technických a špecifických bezpečnostných požiadaviek a pravidiel vo vzťahu k samotným informačným systémom, aplikáciám, databázam ako aj k sieťovému prostrediu a jeho komponentom a za primerané nastavenie kvality dodávaných služieb prostredníctvom detailne definovaných SLA v zmluvách a za ich následnú kontrolu počas plnenia predmetu zmluvy.

Štandardne je to za SEPS v zmluvách uvádzaná osoba oprávnená rokovať vo veciach technických.

Vedúci odboru bezpečnosti, BOZP a OPP SEPS : Vedúci odboru bezpečnosti, BOZP a OPP SEPS musí zhodnotiť riziká spojené so zmluvnými partnermi voči objednávateľovi a v prípade potreby navrhnúť primerané technické, organizačné alebo personálne opatrenia na zníženie identifikovaných rizík na akceptovateľnú úroveň. Z uvedených dôvodov je Vedúci odboru bezpečnosti, BOZP a OPP SEPS oprávnený vykonať u dodávateľa bezpečnostný audit v rozsahu definovanom medzinárodným štandardom ISO 27001. Vedúci odboru bezpečnosti, BOZP a OPP SEPS musí úzko spolupracovať s Manažérom bezpečnosti dodávateľa na udržiavaní primeranej odozvy na bezpečnostné incidenty/výsledky auditov a poskytnúť aktualizácie akýchkoľvek prebiehajúcich zmien bezpečnostných postupov a politik objednávateľa.

Manažér dodávateľa & Manažér bezpečnosti dodávateľa: Manažér dodávateľa (štandardne je to osoba dodávateľa definovaná v zmluve ako osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných) musí identifikovať Manažéra bezpečnosti dodávateľa zodpovedného za dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a politik objednávateľa. Manažér bezpečnosti dodávateľa spolupracuje pri bezpečnostných auditoch vykonaných vedúcim odborom bezpečnosti, BOZP a OPP SEPS alebo ním povereným externým subjektom a je zodpovedný za implementáciu primeraných organizačných, technických alebo personálnych opatrení za účelom zníženia rizík identifikovaných bezpečnostným auditom. Manažér bezpečnosti dodávateľa je ďalej zodpovedný za priebežnú aktualizáciu a riadenie rizík súvisiacich s dodávanými prácami, službami alebo tovarmi s potenciálnym dopadom na objednávateľa. Zodpovednosťou manažéra dodávateľa je aj informovanie objednávateľa za SEPS o akýchkoľvek subdodávkach resp. outsourcovej práci pri plnení predmetu zmluvy a udržiavanie primeranej bezpečnostnej úrovne a dohôd aj u subdodávateľov.

2 Všeobecné bezpečnostné požiadavky

2.1 Bezpečnostný audit

- 2.1.1 SEPS ako objednávateľ je oprávnený vykonávať bezpečnostné audity v rozsahu definovanom štandardom ISO 27001 u dodávateľa tovaru, služieb alebo prác so zameraním na predmet zmluvy. Objednávateľ môže vykonaním bezpečnostného auditu poveriť aj externý subjekt. Dodávateľ musí poskytnúť primeranú súčinnosť pri bezpečnostných auditoch. Objednávateľ je povinný písomne informovať dodávateľa o plánovanom audite najmenej 15 pracovných dní pred začatím auditu.
- 2.1.2 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí preskúmať spolu s vedúcim odborom bezpečnosti, BOZP a OPP SEPS (ďalej len VOB SEPS) všetky riziká identifikované prostredníctvom preverenia infraštruktúry a auditov.
- 2.1.3 Dodávateľ musí byť pripravený na požiadanie poskytnúť potrebnú technickú, prevádzkovú alebo bezpečnostnú dokumentáciu súvisiacu s dodávanými tovarmi, službami alebo prácami ako podporu pre externé audity ISMS v SEPS.
- 2.1.4 Okrem auditov zmluvných dohôd/závazkov vo vzťahu k SEPS, musí dodávateľ vyhovieť žiadosti objednávateľa ako aj zabezpečiť súčinnosť pri vykonaní jednej komplexnej bezpečnostnej previerky/auditov za rok, vrátane, ale bez obmedzenia na preskúmanie politík, procesov, postupov, dokumentácie a opatrení týkajúcich sa fyzickej bezpečnosti, siete, systémov a aplikácií v súlade s ISO 27001. Žiadosť o vykonanie komplexného bezpečnostného auditu objednávateľ oznámi dodávateľovi písomne min. 30 kalendárnych dní pred začatím auditu.
- 2.1.5 Objednávateľ má právo prizvať na posúdenie zavedených procesov a postupov aj externého špecialistu v prípade, ak nie sú v rámci SEPS interné kapacity na dostatočnej úrovni znalostí konkrétneho systému, resp. aplikačného vybavenia.

2.2 Personálna bezpečnosť

- 2.2.1 Dodávateľ musí mať zavedené procesy a špecifické ustanovenia, pre zabezpečenie primeranej previerky personálneho pozadia pracovníkov, ktorí sú nasadzovaní na plnenie predmetu zmluvy v SEPS. Toto ustanovenie je povinne auditované u dodávateľa, ktorý zabezpečuje dodávku tovarov, prác alebo služieb pre objednávateľa na kritických systémoch, aplikáciách, resp. má prístup k citlivým informáciám.
- 2.2.2 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí zabezpečiť primerané monitorovanie pridelených ICT prostriedkov, prostredníctvom ktorých je zabezpečované plnenie predmetu zmluvy vo vzťahu k objednávateľovi. O tejto skutočnosti musia byť preukázateľne poučení všetci zamestnanci dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu zmluvy. Manažér bezpečnosti dodávateľa musí mať definovaný formálny proces pre odozvu na porušenie bezpečnostných politík a predpisov.

2.3 Inventár, vlastníctvo a klasifikácia aktív

- 2.3.1 Dodávateľ musí mať formalizovaný a zavedený proces riadenia aktív, minimálne v rozsahu:
- 2.3.2 **Inventár údajov a informácií:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár všetkých informačných aktív (vo vzťahu k SEPS). Inventár musí zahŕňať:
- 2.3.3 názov, umiestnenie, uchovávanie a klasifikačný stupeň údajov. Týka sa to informačných aktív ako napr. technické dokumentácie, prevádzkové postupy, databázy ale napr. aj prístupové údaje, konfiguračné údaje systémov atď.
- 2.3.4 **Inventár fyzických aktív:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár fyzických aktív používaných pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.
- 2.3.5 Fyzické aktíva a vybavenie musí mať evidenčné štítky alebo zaznamenané sériové čísla.

- 2.3.6 Každému aktívu musí byť priradený vlastník a musia byť definované požiadavky a podmienky pre primerané používanie aktív.
- 2.3.7 **Inventár softvéru:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár softvéru používaného pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.

2.4 Ukladanie a narábanie s údajmi, ochrana informácií

- 2.4.1 Zmluvní partneri musia pri ukladaní údajov, resp. pri nakladaní s nimi dodržiavať minimálne požiadavky spĺňajúce nasledovné odporúčania:
 - 2.4.1.1 Neverejné informácie musia byť uložené zamknuté, chránené heslom/zašifrované.
 - 2.4.1.2 Pri práci s papierovými dokumentmi SEPS je potrebné sa riadiť politikou čistého stola. Tlač citlivých dokumentov SEPS nesmie byť ponechaná bez dozoru.
 - 2.4.1.3 Heslá do systémov a aplikácií SEPS nesmú byť uložené vo formáte nechráneného textu.
- 2.4.2 Nesmú sa robiť kópie citlivých informácií bez povolenia vlastníka informácií za SEPS.
- 2.4.3 Údaje a dokumenty SEPS používané dodávateľom za účelom plnenia predmetu zmluvy, nesmú byť ukladané alebo replikované u prípadných subdodávateľov bez súhlasu objednávateľa; súhlas musí dať objednávateľ ešte pred prenosom údajov subdodávateľovi alebo ktorejkoľvek ďalšej entite mimo objednávateľa a dodávateľa. Manažér dodávateľa musí udržiavať zoznam subdodávateľov, ktorí dostávajú údaje, účel prenosu údajov, metódu prenosu a šifrovanie/ochrany alebo protokol, že údaje sú prenesené a schvaľovateľ za SEPS (gestor informačného systému za SEPS alebo vedúci odboru bezpečnosti, BOZP a OPP za SEPS), ktorí autorizovali prenos s týmito opatreniami.
- 2.4.4 Dodávateľ a všetci jeho zamestnanci podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili počas výkonu prác, služieb alebo dodávky tovarov v zmysle predmetu zmluvy a to ako po dobu trvania zmluvy, tak aj po jej skončení.
- 2.4.5 Dodávateľ je oprávnený poskytovať zmluvou dohodnuté činnosti len prostredníctvom zamestnancov, ktorí boli odsúhlasení objednávateľom.
- 2.4.6 Pri ukončení alebo vypovedaní zmluvného vzťahu musia zmluvní partneri poskytnúť objednávateľovi kópie všetkých informácií udržiavaných v rámci zmluvného vzťahu, ako aj všetky záložné a archívne médiá obsahujúce informácie SEPS.
- 2.4.7 Pri ukončení zmluvného vzťahu musí byť spoločne so zmluvnými partnermi dohodnutý proces zničenia údajov kvôli odstráneniu všetkých informácií SEPS zo systémov a aplikácií zmluvných partnerov. Obdobným spôsobom musia byť zničené aj údaje v tlačenej forme.

2.5 Výmena informácií

- 2.5.1 Zmluvní partneri musia pri výmene informácií s objednávateľom dodržiavať nasledovné odporúčania:
 - 2.5.1.1 Email: Citlivé informácie SEPS musia byť pri prenose elektronickou poštou vo forme príloh šifrované.
 - 2.5.1.2 Doručovanie tlačených zásielok: Posielať citlivé tlačené informácie SEPS prostredníctvom kuriéra alebo doporučenou poštou so sledovaním/evidenciou zásielky.
 - 2.5.1.3 Fax: citlivé informácie sa neodporúčajú vymieňať faxom.
 - 2.5.1.4 Telefón: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom pevných alebo IP telefónov.
 - 2.5.1.5 Mobilné telefóny: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom mobilných telefónov.

2.6 Pravidlá pre dodávateľské Notebooky/PC pripájané do infraštruktúry SEPS

- 2.6.1 Zmluvní partneri musia mať definovanú politiku pre Primerané použitie ICT prostriedkov.
- 2.6.2 Zmluvní partneri musia udržiavať bezpečnosť počítačov/notebookov prostredníctvom preukázateľného patch manažmentu a pravidelne aktualizovaného antivírusového programu.

Pre všetky notebooky/PC s OS Windows pripájaných do siete SEPS sa vyžaduje zapnutie osobného firewall-u.

- 2.6.3 Údaje SEPS nesmú byť uložené na notebookoch alebo iných prenosných zariadeniach zmluvných partnerov, pokiaľ ich disky nie sú chránené šifrovaním.

2.7 Kontinuita činností

- 2.7.1 Manažér bezpečnosti dodávateľa zodpovedá za aktuálnosť a funkčnosť plánov obnovy činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy voči objednávateľovi tak, aby dodávka služieb, prác alebo tovarov vyplývajúcich z predmetu zmluvy neboli ohrozené ani v prípadoch neočakávaných alebo havarijných situácií.
- 2.7.2 Vedúci odboru bezpečnosti, BOZP a OPP SEPS musí zabezpečiť prípravu, udržiavanie a pravidelné testy BCP/DR plánov, ktoré umožnia dostupnosť všetkých kritických služieb vo vzťahu k objednávateľovi v prípade núdze alebo katastrofy a spĺňajú podmienky minimálnej požadovanej úrovne služieb.
- 2.7.3 Akýkoľvek stav núdze, havárie alebo inej neočakávanej situácie, ktorá má (môže mať) za následok prerušenie alebo znemožnenie plnenia predmetu zmluvy musí byť bezodkladne nahlásený Osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných za SEPS.

2.8 Odozva na incidenty

- 2.8.1 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí udržiavať a aktualizovať plán odozvy na bezpečnostné incidenty.
- 2.8.2 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí vedúceho odboru bezpečnosti, BOZP a OPP SEPS bezodkladne informovať o bezpečnostných incidentoch, ktoré dodávateľ zistí pri plnení predmetu zmluvy (jedná sa najmä o incidenty charakteru neautorizovaný prístup, narušenie dôvernosti alebo dostupnosti citlivých údajov, identifikovaný škodlivý kód).
- 2.8.3 Pokiaľ z predmetu zmluvy pre dodávateľa vyplýva povinnosť zabezpečiť primeranú úroveň dôvernosti a/alebo dostupnosti systému alebo údajov v systéme, v oznámení o incidente musia byť popísané navrhované opatrenia ako aj návrh plánu budúcich činností na prevenciu pred podobnými incidentmi v budúcnosti. Manažér bezpečnosti dodávateľa a vedúci odboru bezpečnosti, BOZP a OPP SEPS musia v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup, resp. vzájomne odsúhlasiť zmeny za účelom odstránenia bezpečnostného incidentu a spôsob realizácie plánu budúcich činností.

2.9 Súlad s predpismi

Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto politiky v konflikte s politikami dodávateľa, tento problém musí byť predložený vedúcemu odboru bezpečnosti, BOZP a OPP SEPS na preskúmanie a vyriešenie ešte pred podpisom zmluvy.

2.10 Doplnujúce informácie

Ďalšie bezpečnostné požiadavky, najmä špecifické vo vzťahu ku konkrétnym aplikáciám, systémom ako aj ku sieťovej konektivite môžu byť špecifikované Gestorom informačného systému za SEPS priamo v zmluve.

Zoznam subdodávateľov

č.	Obchodné meno	Sídlo podnikania	IČO	IČ DPH	Predmet subdodávky	Podiel subdodávky z hodnoty zmluvy v EUR		Osoba oprávnená konať za subdodávateľa			
						bez DPH	s DPH	Meno	Priezvisko	Adresa pobytu	Dátum narodenia
1.											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											