

Servisná zmluva

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“) uzatvorená medzi

Objednávateľ: TECHNICKÉ SLUŽBY Stará Turá m.p.o.
Sídlo: Husitská cesta 248/6, 916 01 Stará Turá
Zastúpené: Peter Moravčík, riaditeľ
IČO: 35602210
DIČ: 2021095043
IČ DPH: SK2021095043
Bankové spojenie: VÚB, a.s., pobočka Stará Turá
IBAN: SK81020000000114029 6151
Tel.č.: +421 32 776 32 15
emailová adresa: tsst@tsst.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: LED-SERVICE, s.r.o.
Sídlo: Stará Vajnorská 90, 831 04
Štatutárny zástupca: Ing. Richard Kačík, konateľ
IČO: 53 336 496
DIČ: 2121366379
Zapísaný: v OR OS Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 148663/B
IBAN: SK8711000000002946091280
Tel. č.: +421 948 380 496
emailová adresa: erik.wachter@ledservice.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu tiež ako „zmluvné strany“ a jednotlivito aj ako „zmluvná strana“)

Čl. I. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť odmenu/poplatky za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy.

Čl. II Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pre Objednávateľa bude poskytovať elektronický on-line riadiaci systém verejného osvetlenia a že zriadi centrálny help-desk (kontaktné miesto pre nahlásenie poruchy formou telefonického rozhovoru, ďalej len „help-desk“) a s odbornou starostlivosťou a v súlade s jeho záujmami a pokynmi bude poskytovať pre Objednávateľa nasledovné služby:
 - 2.1.1. Zabezpečovanie prevádzky SIM kariet v rozvážačoch verejného osvetlenia a prevádzku komunikačného hardvéru svietidiel verejného osvetlenia (komunikačný hardvér svietidiel sa pre účely tejto zmluvy nazýva aj servisovaný /regulovaný/ bod osvetlenia), vrátane úhrad paušálnych platieb, či iných platieb telekomunikačným operátorom na prenos dát (pozn. v prípade, ak by Objednávateľ nedisponoval svojimi SIM kartami a požiadal by Poskytovateľa o kúpu SIM kariet, náklady spojené s touto kúpou nie sú súčasťou poplatku podľa čl. III tejto zmluvy a je potrebné sa na ich úhrade separátne dohodnúť s Poskytovateľom).
 - 2.1.2. Evidenciu Závad verejného osvetlenia v obci,

- 2.1.3. Prevádzku regulácie intenzity verejného osvetlenia cez on-line systém riadenia osvetlenia. Poskytovateľ nie je vlastníkom, ani vývojárom predmetného online systému, a preto žiadnym spôsobom nezodpovedá za prípadné vady, nefunkčnosť alebo nedostupnosť tohto online systému. Je však povinný bezodkladne upovedomiť vlastníka, vývojára alebo administrátora systému o vzniknutých problémoch hneď po tom, ako sa o nich dozvie od Objednávateľa.
- 2.1.4. Zabezpečenie prístupu k regulácii verejného osvetlenia cez web aplikáciu pre Objednávateľa nepretržite počas 24 hodín denne. Poskytovateľ nie je vlastníkom, ani vývojárom predmetnej aplikácie, a preto žiadnym spôsobom nezodpovedá za prípadné vady, nefunkčnosť alebo nedostupnosť tejto aplikácie. Je však povinný bezodkladne upovedomiť vlastníka, vývojára alebo administrátora aplikácie o vzniknutých problémoch hneď po tom, ako sa o nich dozvie od Objednávateľa.
- 2.1.5. Objednávanie technických kapacít (montážne spoločnosti, elektrotechnici, montážne plošiny, revízni technici a pod.) na odstraňovanie závad na verejnom osvetlení,
- 2.1.6. Monitoring verejného osvetlenia cez systém riadenia osvetlenia,
- 2.1.7. Prijímanie hlásení závad na verejnom osvetlení od Objednávateľa na telefónnom čísle uvedenom v bode 2.3. tejto zmluvy,
- 2.1.8. Príprava podkladov pre riešenie poisťných udalostí týkajúcich sa verejného osvetlenia,
- 2.1.9. Servisné práce v zmysle čl. III body 3.8. a 3.9. tejto zmluvy.

(ďalej len „**Servis**“)

- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, informovať ho priebežne o ďalších skutočnostiach potrebných pre jeho činnosť, oznamovať mu včas všetky zmeny a dôležité okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na jeho činnosť podľa tejto zmluvy.
- 2.3. Dostupnosť Help-Desk je zabezpečená na telefónnom čísle +421 948 380 496 a na emailovej adrese erik.wachter@ledservice.sk od 8.00 hod. do 16.00 hod každý pracovný deň. Kontaktnou osobou je Erik Wachter.

Čl. III

Servisný poplatok, platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na ročnom servisnom a prevádzkovom poplatku vo výške 4,99 EUR bez DPH za každý servisovaný (regulovaný) bod osvetlenia. Ku dňu podpisu tejto zmluvy je počet servisovaných bodov osvetlenia 1079 a ročný poplatok je 5384,21 EUR bez DPH za prevádzku systému riadenia svietidiel verejného osvetlenia.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli na ročnom servisnom a prevádzkovom poplatku za prevádzku rozvádzačov v počte 38 kusov v sume 10 EUR/mesačne bez DPH za každý monitorovaný rozvádzač verejného osvetlenia. Ku dňu podpisu tejto zmluvy je počet monitorovaných rozvádzačov 38 kusov a ročný poplatok je v sume 4560 EUR bez DPH za prevádzku systému riadenia svietidiel verejného osvetlenia.
- 3.3. Ku každej vystavenej faktúre Poskytovateľ pripočíta DPH v zmysle zákonov Slovenskej republiky platných v čase vystavenia faktúry. Výpočtový základ pre výpočet DPH tvorí súčet súm ročných poplatkov bez DPH uvedených v bodoch 3.1. a 3.2. tejto zmluvy, ktorý je vo výške 9944,21 eur, čiže celkový súčet ročných poplatkov, vrátane DPH, je 11933,10 EUR (slovom jedenásťtisícdeväťstotridsaťtri eur, desať eurocentov). (celkový súčet ročných poplatkov vrátane DPH ďalej aj ako „**Servisný poplatok**“).
- 3.4. Celkový súčet ročných poplatkov (vrátane DPH) podľa bodu 3.3. sa spláca štvrťročne a príslušná štvrtina je splatná vždy na začiatku príslušného štvrťroka (viď bližšie bod 3.5.) a vzťahuje sa na celý kalendárny štvrťrok za ktorý je uhradená. Za prvý (už začatý) štvrťrok poskytovania služieb sa servisný poplatok vzťahuje na obdobie od uzatvorenia tejto zmluvy do konca prebiehajúceho

- kalendárneho štvrťroka. Štvrtina celkového súčtu ročných poplatkov (čiže platba za jeden kalendárny štvrťrok) je vo výške 2486,10 EUR bez DPH.
- 3.5. Poskytovateľ je povinný počas existencie tejto zmluvy vystaviť faktúru najneskôr do 30 dní od prvého dňa nového kalendárneho štvrťroka (01.01., 01.04., 01.07., 01.10.), pričom splatnosť faktúry je pätnásť (15) dní po dni jej vystavenia. Za prvý štvrťrok poskytovania služieb bude prvá faktúra vystavená najneskôr do 15 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, následne Poskytovateľ fakturuje podľa prvej vety bodu 3.5. tejto zmluvy.
 - 3.6. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť faktúru Objednávateľovi, na adresu jeho sídla, uvedenú v záhlaví zmluvy bezodkladne po jej vystavení. Za riadne doručenie faktúry sa považuje aj jej doručenie v elektronickej podobe na emailovú adresu Objednávateľa, prípadne do jeho elektronickej podateľne.
 - 3.7. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov o dani z pridanej hodnoty, okrem toho musí obsahovať obdobie, ku ktorému sa faktúra vzťahuje.
 - 3.8. Za servisné opravy realizované na základe tejto zmluvy podľa čl. II bod 2.1.9. budú Objednávateľovi účtované príslušné náklady spojené s vykonanými opravami, a to najmä výmena svietidla, oprava svietidla, výmena istiacich prvkov osvetľovacej sústavy, montáž, doprava, montážna plošina a iné súvisiace náklady, ktoré budú vyšpecifikované a ocenené vždy v zmysle samostatných objednávok podľa dohodnutého platného Cenníka, ktorý je prílohou č. 1 tejto zmluvy. Samotnej servisnej oprave predchádza diagnostika a určenie potrebných servisných opráv, a to na základe žiadosti Objednávateľa adresovanej Poskytovateľovi. Cenník je Poskytovateľ oprávnený jednostranne aktualizovať, pričom o aktualizácii je povinný vyzrozumieť Objednávateľa buď vo forme emailovej správy alebo cestou osobného konta na webovom sídle Poskytovateľa (ak je takéto konto k dispozícii).
 - 3.9. Diagnostika a servisné opravy podľa čl. II bod 2.1.9. a podľa čl. III bod 3.8. tejto zmluvy nie sú súčasťou Servisného poplatku a fakturujú za zvlášť podľa aktuálne platného Cenníka. Poskytovateľ je povinný vykonať diagnostiku a/alebo servisnú opravu pre Objednávateľa len vtedy, ak mu Objednávateľ vopred emailovou správou odsúhlasil náklady súvisiace s diagnostikou a/alebo servisnou opravou. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru v okamihu odoslania diagnostických záverov Objednávateľovi alebo vykonaním servisných prác Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený sa na základe vlastnej úvahy rozhodnúť, že v prípade, ak bude vykonaná aj diagnostika, aj servisná oprava, že ich bude fakturovať spolu po tom, ako budú obe tieto činnosti vykonané. Faktúra vystavená Poskytovateľom za diagnostiku a/alebo servisné práce je splatná 15 kalendárnych dní po dni jej vystavenia.

Čl. IV Trvanie zmluvy

- 4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to počnúc dňom jej uzatvorenia, až do 01.11.2023. V prípade, ak najneskôr jeden kalendárny mesiac pred uplynutím tejto doby písomne (nepostačuje emailová správa) neoznámí jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na pokračovaní tejto zmluvy, tak sa obdobie, na ktoré bola zmluva uzatvorená, automaticky predlžuje o jeden kalendárny rok a zmluvné strany nie sú povinné za týmto účelom uzatvárať akýkoľvek písomný dodatok.
- 4.2. Zmluvu môžu Zmluvné strany ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 4.3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne vypovedať túto zmluvu, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 6 kalendárnych mesiacov a začína plynúť prvým kalendárnym dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, počas ktorého bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Čl. V Porušenie zmluvných povinností a osobitné dojednania pre odstúpenie od zmluvy

- 5.1 Porušením povinností dohodnutých zmluvnými stranami v zmluve jednou zo zmluvných strán vzniká druhej zmluvnej strane právo odstúpiť od zmluvy. Právo odstúpiť od zmluvy vzniká tiež ak je voči

jednej zo zmluvných strán vyhlásené konkurzné konanie alebo ak jedna zo zmluvných strán vstúpila do likvidácie.

5.2 Odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej zmluvy.

5.3 V prípade podstatného porušenia tejto zmluvy je odstupujúca zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o tomto porušení dozvedela.

5.4 Zmluvné strany označujú porušenie zmluvy za podstatné:

a) ak bude prerušený prístup k akýmkoľvek prvkom riadiaceho systému, helpdesky či k inej službe uvedenej v Čl. II tejto zmluvy práce na diele na dlhšie ako na 10 pracovných dní bez súhlasu Objednávateľa, a to z dôvodov spočívajúcich na jeho strane (t. j. na strane Poskytovateľa),

b) ak nastanú okolnosti uvedené v ust. § 15 zákona o registri partnerov verejného sektora

c) ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou oprávnene a správne vystavenej faktúry Poskytovateľa po dobu viac ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry.

5.5 V prípade, že dôjde k porušeniu tejto zmluvy, ktoré zmluvné strany neoznačili ako podstatné, platia pri odstúpení od zmluvy pravidlá upravené príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

5.6 Oznámenie o odstúpení musí byť podpísané štatutárnym orgánom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia do sídla druhej zmluvnej strany uvedeného v tejto zmluve.

5.7 V prípade odstúpenia od zmluvy, zmeny zmluvy, alebo dočasného prerušenia plnenia z dôvodu porušenia zmluvy, zaplatí zmluvná strana porušiteľa druhej zmluvnej strane všetky preukázané náklady a škody, ktoré jej z tohto dôvodu vzniknú.

5.8 Ak oprávnená zmluvná strana nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, vzniká porušujúcej zmluvnej strane povinnosť pristúpiť na primeranú zmenu zmluvy v tej časti, ktorá bola porušením dotknutá a uhradiť spôsobenú škodu, ktorá vznikla v súvislosti s porušením záväzku. Oprávnená zmluvná strana môže dočasne prerušiť plnenie svojich záväzkov až do doby, pokiaľ porušujúca zmluvná strana je v omeškaní a pokiaľ omeškané záväzky nesplní a nedohodne zmenu zmluvy z dôvodu dočasného prerušenia.

Čl. VI. Doručovanie

6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť podľa tejto zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa takáto zásielka za doručenú v kalendárny deň nasledujúci po dni, kedy sa zásielka vrátila späť odosielateľovi.

Čl. VII Záverečné ustanovenia

7.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ak ide o povinne zverejňovanú zmluvu. Ak nejde o povinne zverejňovanú zmluvu, nadobúda účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

7.2. Akékoľvek zmeny obsahu tejto zmluvy možno vykonať len so súhlasom zmluvných strán vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve.

7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 1 – aktuálne znenie cenníka Poskytovateľa** na diagnostiku a servisné práce.

- 7.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden originál.
- 7.5. Zmluvné strany svojim podpisom potvrdzujú, že zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, vyjadruje ich určitú a zrozumiteľnú vôľu a že s jej obsahom súhlasia bez akýchkoľvek výhrad.

V Bratislave, dňa 31.10.2022

V Starej Turej, dňa 01.11.2022

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

Ing. Richard Kačík
konateľ

Peter Moravčík
riaditeľ

TECHNICKÉ SLUŽBY
Stará Turá m.p.o.
Husitská cesta 248/6
916 01 Stará Turá
IČO: 35602210
IČ DPH: SK2021095043