

# ZMLUVA „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU - prenájom HW č. 1030/2022

uzavretá podľa § 262 ods. 1 z. č. 513/1991 Zb. z. v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo „ObZ“) medzi:

Spoločnosťou: **Commander Services s.r.o.**  
So sídlom: Žitná 23, 831 06 Bratislava  
IČO: **51 183 455**  
DIČ: SK2120619270  
Zapísanou: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sro, vložka č.123562/B  
Zastúpenou: Ing. Martin Lukáč, Ing. Miroslav Bielčík - prokuristi

ďalej len "prenajímateľ"

a

Spoločnosťou: **agrokomplex NÁRODNÉ VÝSTAVISKO, štátny podnik**  
So sídlom: Výstavná 4, 949 01 Nitra  
IČO: **36 855 642**  
IČ DPH: SK2022506651  
Zapísanou: v Štatistickom úrade Slovenskej republiky, registračné číslo: Pš/10007/N  
Zastúpenou: Ing. Jozef Pavle, riaditeľ

ďalej len "nájomca"

s nasledovným obsahom:

## I. Predmet Zmluvy

Zmluvou COMPLETE o poskytovaní služieb elektronického monitoringu (ďalej len „Zmluva“) sa prenajímateľ zaväzuje poskytovať riadne a včas nájomcovi služby elektronického monitoringu objektu a nájomca sa zaväzuje prenajímateľovi uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby.

## II. Technológia a hardware

Prenajímateľ sa zaväzuje odovzdať nájomcovi predmet nájmu špecifikovaný v prílohe A Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou za dohodnutú cenu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve. Predmetom nájmu sa rozumie technológia (SIM karta, systém Commander control car ( ďalej len „CCC“), Google mapy, prístupy a heslá) a hardware, ktorú sa Prenajímateľ zaväzuje nájomcovi dodať a vykonať jeho montáž. Technológia a hardware spoločnosti Commander Services s.r.o. je základnou podmienkou na poskytovanie monitorovacích služieb podľa tejto Zmluvy.

## III. Objekt monitoringu

Objekt monitoringu je zmluvnými stranami dohodnutý v prílohe A Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Ak je zmluvnými stranami dohodnutých objektov monitoringu viac, v prílohe A Zmluvy ho zmluvné strany označia vzostupne číslami.

## IV. Cena nájmu a platobné podmienky

Cenu za poskytnuté služby elektronického monitoringu objektu zo strany prenajímateľa nájomcovi si zmluvné strany dohodli dohodou v prílohe A Zmluvy. Podpisom tejto zmluvy uhradí nájomca prenajímateľovi predmetu nájmu na účet prenajímateľa aktivačný poplatok, ktorého výška je uvedená v prílohe A Zmluvy. Ďalej nájomca po dobu trvania účinnosti Zmluvy platí len poplatky mesačne fakturované- prenájom, ktorého výška je rovnako uvedená v prílohe A zmluvy. Ak je objektov monitoringu viac, cena predstavuje súhrn všetkých dohodnutých cien platených za každý jednotlivý objekt monitoringu jednotlivu. Nájomca je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy rozšíriť rozsah poskytovaných služieb o ďalšie vozidlá resp. o doplnkové služby k aktuálnym vozidlám, a to na základe písomnej objednávky Nájomcu adresovanej Prenajímateľovi, v ktorej Nájomca popri všeobecných náležitostiach uvedie identifikáciu vozidla, ku ktorému majú byť Služby aktivované.

Nájomca sa zaväzuje uhrádzať prenajímateľovi cenu za poskytnuté služby na základe mesačnej fakturácie. V prípade omeškania nájomcu s úhradou ceny za poskytnuté služby, je toto považované za podstatné porušenie zmluvy a zakladá právo prenajímateľa na odstúpenie od zmluvy. Nájomca sa zaväzuje prenajímateľovi zaplatiť

zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak nájomca poruší svoju zmluvnú povinnosť zaplatiť cenu služieb v lehote splatnosti.

Na základe vystavenia daňového dokladu - faktúru zo strany prenajímateľa nájomcovi, ktorú prenajímateľ zašle nájomcovi ním zvolenou komunikačnou cestou, uvedenou v prílohe C Zmluvy, uhradí nájomca cenu za poskytnuté služby bezhotovostne na účet prenajímateľa, vedeného v Tatra banke, a. s. IBAN: **SK931100000002626712658**, kde uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty a je splatná v 15. deň odo dňa vystavenia daňového dokladu - faktúry zo strany prenajímateľa nájomcovi za poskytnuté služby.

Nájomca má právo vrátiť na opravu, alebo doplnenie faktúru, ktorá nespĺňa náležitosti daňového dokladu podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov, pričom prestáva platiť pôvodný termín splatnosti faktúry a nájomcovi plynie nová lehota splatnosti a síce 15 dní odo dňa doručenia riadnej faktúry, so všetkými náležitosťami daňového dokladu.

#### **V. Komunikácia a heslo**

Tam kde sa pri komunikácii používa telefón, bez ohľadu na kontakty uvedené v záhlaví Zmluvy, platí ako kontakten, ktorý je uvedený v prílohe A Zmluvy.

#### **VI. Územný rozsah**

Služby podľa Zmluvy prenajímateľ poskytuje nájomcovi v územnej oblasti Európa.

#### **VII. Trvanie Zmluvy**

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú s viazanosťou na dobu 24 mesiacov. Ak nájomca pokračuje po uplynutí dohodnutej doby s vedomím prenajímateľa s využívaním služieb elektronického monitoringu podľa zmluvy, zmluva sa predlžuje na dobu neurčitú.

#### **VIII. Ukončenie zmluvného vzťahu**

Zmluvný vzťah je ukončený uplynutím doby, na ktorú bol uzavretý. Nájomca nie je oprávnený zmluvu jednostranne vypovedať pred uplynutím lehoty podľa čl. VII prvá veta Zmluvy.

Zmluvný vzťah medzi prenajímateľom a nájomcom, založený Zmluvou je možné pred koncom jej viazanosti ukončiť písomnou dohodou, uzavretou medzi prenajímateľom a nájomcom o ukončení tohto zmluvného vzťahu, založeného Zmluvou. Nájomca, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Prenajímateľovi písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Nájomcu dohodnúť sa s Prenajímateľom na ukončení Zmluvy. Podmienkou akceptácie návrhu Nájomcu na ukončenie Zmluvy dohodou je jednak uhradenie všetkých splatných záväzkov Nájomcu ako aj zaplatenie jednorázového poplatku vo výške rovnajúcej sa celkovej sume odplaty Prenajímateľa za zostávajúce obdobie viazanosti, a to za Služby ku ktorým sa ukončenie Zmluvy týka, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

V prípade predĺženia zmluvného vzťahu, tak ako je uvedené v čl. VII zmluvy, na dobu neurčitú, je možné zmluvný vzťah ukončiť výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je v trvaní dvoch mesiacov a začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená.

Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak tak ustanovuje zákon, Zmluva alebo Všeobecné obchodné podmienky prenajímateľa, resp. ak dôjde zo strany prenajímateľa alebo nájomcu k podstatnému porušeniu jeho zmluvných alebo zákonných povinností.

Počas celého trvania platnosti Zmluvy ostáva hardware vo výlučnom vlastníctve prenajímateľa služby a nájomca ma hardware a technológiu len v užívaní.

V prípade akéhokoľvek ukončenia trvania Zmluvy je nájomca povinný hardware a technológiu vrátiť do výlučnej dispozície prenajímateľa služby.

V prípade akéhokoľvek ukončenia trvania Zmluvy, je nájomca povinný postupovať v zmysle čl. XII. ods. 5 písm. a) Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že demontáž hardwaru, v prípade ukončenia zmluvného vzťahu je spolplatnená spôsobom uvedeným v čl. I ods. 5.1 Prílohy B Zmluvy a platného Cenníka služieb.

#### **IX. Vyhlásenie nájomcu, prenajímateľa a ich povinnosti a zodpovednosť za škodu vzniknutú tretím osobám**

Nájomca vyhlasuje, že:

a) Je mu známe, že:

- pri plnení svojich záväzkov zo Zmluvy prenajímateľ vedie a zaznamenáva, kde sa objekt monitoringu nachádza,
- komunikácia uskutočnená technológiou prenajímateľa, sa zo strany prenajímateľa vždy zaznamenáva, vrátane obsahu prenášaných informácií (platí to aj pri uskutočnení hovoru), s čím nájomca bez výhrad alebo bez akýchkoľvek pripomienok súhlasí a nepovažuje to za neoprávnený zásah do svojich práv a právom chránených záujmov, vrátane osobných a duševných práv (najmä do práva na ochranu osobnosti).
- b) Ak je objekt monitoringu používaný treťou osobou, je povinný (zaväzuje sa) túto osobu na skutočnosť uvedenú vyššie pod písm. a) upozorniť, v prípade ak je objekt monitoringu vo vlastníctve osoby odlišnej ako je zmluvná strana nájomcu, vyžiadať od nej bezvýhradný súhlas s touto skutočnosťou; ak ju neupozorní, v celom rozsahu (jej) zodpovedá za neoprávnený zásah do jej práv a právom chránených záujmov, vrátane osobných a duševných práv (najmä práva na ochranu osobnosti a pod.), vzniknutý v súvislosti s poskytovaním služieb zo strany prenajímateľa nájomcovi podľa Zmluvy; nájomca je povinný odovzdať prenajímateľovi, ak ho o to prenajímateľ požiada, bezvýhradný písomný súhlas tretej osoby s právnou skutočnosťou uvedenou pod písm. a) tohto ustanovenia (článku IX.) Zmluvy. Rovnako (povinnosť a zodpovednosť nájomca proti tretej osobe) to platí aj pri zmene objektu ochrany alebo osoby, ktorá ho využíva.
- c) Súhlasí s pripojením hardware vo vozidle na server prenajímateľa, umiestnený a prevádzkovaný u prenajímateľa, ktorým prijíma, eviduje a spracováva údaje o vozidle. Nájomca rovnako súhlasí so spracovaním týchto údajov, ako aj údajov nájomcu prenajímateľom, na účely splnenia si povinností prenajímateľa podľa tejto Zmluvy
- d) A zaväzuje sa vykonať kalibráciu údajov, teda prostredníctvom aplikácii zabezpečiť priebežné, alebo podľa potreby, minimálne však 1x do mesiaca zosúladenie údajov o odjazdenej dráhe na serveri s údajmi na tachometri. V opačnom prípade nájomca berie na vedomie, že bez takejto kalibrácie kilometrových údajov nie je možné zaručiť na strane prenajímateľa a teda prenajímateľa služby správnosť vykazovaných údajov.
- e) Podpisom tejto Zmluvy sa zaväzuje dodržiavať licenčné podmienky spoločnosti Google uverejnené na web portáli Google maps.
- f) Nájomca zodpovedá za škodu vzniknutú z úkonov prenajímateľa, ktoré sú vykonané na žiadosť nájomca, na jeho pokyn a v dôsledku jeho konania alebo opomenutia, ak bol Nájomca prenajímateľom na to vopred upozornený. Pokiaľ by z týchto vykonaných úkonov prenajímateľa, vznikla nájomcovi, či tretej osobe škoda, je Nájomca povinný je hradiť v plnom rozsahu.
- g) Je mu známe, že zodpovedá za škodu, ktorá vznikne spoločnosti Commander Services s.r.o., pokiaľ napriek predchádzajúcemu upozorneniu nájomca použije prídavné zariadenia, ktoré rušia sieť GSM, alebo spôsobí škodu v dôsledku iného neoprávneného zásahu do hardwaru a SIM karty.
- h) Je si vedomý skutočnosti, že prenajímateľ nezodpovedá nájomcovi za prípadný vznik škody spôsobený vlámaním, odcudzením vozidla alebo vecí v ňom.

Prenajímateľ vyhlasuje, že:

- a) Je plne kvalifikovaný vykonávať práce podľa tejto zmluvy, disponuje všetkými potrebnými potvrdeniami a povoleniami, ktoré mu z platných právnych noriem pre výkon tejto činnosti vyplývajú.
- b) SIM karta GSM operátora, ktorá je vložená do zariadenia (ďalej len „SIM karta“) nie je súčasťou ani príslušenstvom tohto zariadenia a je a zostáva v zmysle platného zákona a telekomunikáciách vlastníctvom GSM operátora. Toto vlastnícke právo predajom hardware na nájomca neprechádza.
- c) je výlučným vlastníkom zariadenia a je oprávnený GPS prenajať alebo predať nájomcovi.
- d) nie je zodpovedný, za prípadný výpadok GSM signálu na strane GSM operátora a rovnako nepreberá zodpovednosť za prípadnú chybovosť, čo do rozsahu vygenerovaných a evidovaných dát v aplikácii, ktorú prevádzkuje spôsobených z uvedeného dôvodu.

#### **X. Všeobecné obchodné podmienky, cenník služieb a servisné a technické podmienky**

Ďalšie podmienky zmluvného vzťahu medzi prenajímateľom a Nájomcom, založeného Zmluvou upravujú všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služby elektronický monitoring (ďalej len "VOP"), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a servisné a technické podmienky, vrátane cenníka servisných zásahov, ktoré tvoria Prílohu „B“ Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Ďalej cenník doplnkových služieb uverejnený na webovom sídle prenajímateľa. Nájomca podpisom Zmluvy potvrdzuje prevzatie VOP, vrátane prílohy B a A zmluvy a oboznámenie sa s ich obsahom, s ktorým bez výhrad a podmienok súhlasí. Ustanovenia Zmluvy majú vždy prednosť pred ustanoveniami VOP v prípade ich rozdielneho obsahu.

Nájomca súčasne prehlasuje, že pred podpisom Zmluvy sa oboznámil s reklamačným poriadkom prenajímateľa uverejneným na webovom sídle prenajímateľa a zaväzuje sa počas trvania zmluvného vzťahu sa ním bezprostredne riadiť a náležite dodržiavať postupy uplatnenia reklamácie tak ako sú v ňom explicitne popísané.

#### **XI. Osobitné dojednania**

Ustanovenia rozdielne od Zmluvy a VOP zmluvné strany uvádzajú v prílohe A Zmluvy. Zmena obsahu ustanovení Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán, a to formou písomného uzavretia dodatku k Zmluve - prílohy A Zmluvy. Pri každej zmene obsahu ustanovení Zmluvy, zmluvné strany písomne uzatvoria novú prílohu A

Zmluvy s vzostupným číselným označením. Uzavretím prílohy A Zmluvy, označenej zmluvnými stranami vyšším číslom, zmluvné strany rušia všetky prílohy A Zmluvy s nižším číselným označením zmluvnými stranami.

## XII. Spoločné a záverečné ustanovenia

Nájomca vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých svojich práv a povinností, vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane toho, kde a akým spôsobom sa vykonáva Zmluva.

Spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi prenajímateľom a nájomcom, spadajú vždy do právomoci súdu (súdov) Slovenskej a tieto spory budú vždy rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

Nájomca bol prenajímateľom riadne oboznámený s právami a povinnosťami. Obsah ustanovení Zmluvy vyjadruje slobodnú vôľu zmluvných strán pri jej uzavretí. Zmluvné strany sa zaväzujú k zabezpečeniu ochrany osobných údajov súvisiacich s poskytovaním služieb elektronického monitoringu podľa tejto zmluvy v súlade s ustanoveniami z. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prenajímateľ služby nesmie posilať novinky o službách satelitného monitoringu fyzickým osobám, kým s tým subjekt údajov nevyjadrí výslovný súhlas.

Fyzická osoba môže poskytnúť súhlas na zasielanie elektronických noviniek na svoju e-mailovú adresu. Commander Services s.r.o. je povinná uchovávať osobné údaje na osobitnom zozname, oddelene od údajov poskytnutých na iné účely. Tento zoznam musí byť dostupný len oprávneným osobám spoločnosti a spracovateľom údajov. Spoločnosť nesmie zverejniť zoznam alebo údaje žiadnej tretej osobe alebo neoprávneným stranám. Účelom spracovania údajov týkajúcich sa zasielania noviniek je poskytnúť ucelené, všeobecné a na klienta orientované informácie adresátom ohľadne najnovších špeciálnych ponúk spoločnosti Commander Services s.r.o.

Subjekty údajov sa môžu kedykoľvek odhlásiť z odoberania noviniek zaslaním e-mailu na: info@commander.sk, alebo na gdprdp@commander.sk.

Nájomca vyjadruje súhlas:

ANO: NIE:

\*Nehodiace sa preškrtnite

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží prenajímateľ a jeden nájomca. Zmluva je platná a účinná dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

Prílohy:

1. Príloha A Zmluvy „COMPLETE“ O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU
2. Príloha B SERVISNÉ A TECHNICKÉ PODMIENKY, CENNÍK SERVISNÝCH ZÁSAHOV
3. Príloha C Súhlas so zasielaním elektronickej fakturácie
4. Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Commander Services s.r.o.
5. Zmluva o spracovaní osobných údajov

V Bratislave, dňa

V

, dňa

.....  
Prenajímateľ  
Ing. Martin Lukáč, prokurista

.....  
Nájomca  
Ing. Jozef Pavle, riaditeľ

.....  
Ing. Miroslav Bielčík, prokurista